

আবেদনপত্রের স্বীকৃতিপত্র

(যৌথ দায়বদ্ধতা গোষ্ঠী ঋণের)

বিসি নাম _____ বিসি শাখার কোড _____

আবেদন রেফারেন্স নম্বর	গ্রাহক আইডি
<input type="text"/>	<input type="text"/>

আবেদনকারীর বিশদ

শিরোনাম _____ আবেদনকারীর নাম _____
বৈবাহিক অবস্থা _____ স্বামী নাম _____
পিতার নাম _____ মাতার নাম (ঐচ্ছিক) _____
জন্ম তারিখ (DD/MM/YYYY) _____ বয়স _____ বছর লিঙ্গ _____
নাগরিকত্ব _____
ধর্ম _____ বিভাগ _____
কর্মসংস্থানের প্রকার _____ শিক্ষাগত যোগ্যতা _____
বার্ষিক পারিবারিক আয় _____ ধৃত জমির অবস্থান _____
ধৃত জমি _____ প্রতিবন্ধী ব্যক্তি _____

যোগাযোগ বিশদ

ঠিকানা

ঠিকানা _____
পিন কোড _____ রাজ্য _____
মোবাইল নম্বর _____

কেওয়াইসি বিশদ

প্রাথমিক কেওয়াইসি প্রকার _____
ঠিকানার প্রমাণ _____ পরিচয় প্রমাণ _____
প্যান _____ যদি থাকে _____

ঋণ বিশদ

ঋণ পরিমাণ _____, (_____)
ঋণের মেয়াদ _____ মাস পরিশোধের ফ্রিকোয়েন্সি (সাপ্তাহিক/পাশ্চিক/মাসিক) _____
ঋণ নেওয়ার উদ্দেশ্য _____ সুদের হার _____

***এফএটিসিএ/ সিআরএস ঘোষণা:**

*ভারত বহির্ভূত এখতিয়ারে(গুলিতে) করের উদ্দেশ্যে বসবাস (হ্যাঁ/না) _____

হ্যাঁ (হ্যাঁ হলে, নিম্নলিখিত বিশদ উল্লেখ করুন)

ট্যাক্স আইডেন্টিফিকেশন নম্বর বা সমতুল্য _____ টিআইএন বর্ণনা _____

কর এখতিয়ারের দেশ _____ টিআইএন ইস্যু করা দেশ _____

জন্মের শহর _____ জন্মের দেশ _____

পারিবারিক বিশদ

বাসস্থানের প্রকার _____

পারিবারিক আয়/ ব্যয়ের বিশদ

কৃষিগত আয় (₹)	অ-কৃষিগত আয় (₹)	মাসিক আয় (₹)	বার্ষিক আয় (₹)

বার্ষিক পারিবারিক ব্যয় (₹) _____

পারিবারিক আয় (ব্যুরো) - (টাকায়) _____

গৃহস্থালীর আয়ের ভিন্নতা % _____

গৃহস্থালীর আয়ের ভিন্নতার কারণ _____

ঘোষিত বাধ্যবাধকতা (টাকায়) _____

বীমা আবেদন তথা অনুরোধ ফর্ম

আমি _____ আমার যৌথ দায়বদ্ধতা গ্রুপ ঋণের সাথে
নিম্নলিখিত বীমা পলিসি/ পলিসিগুলির জন্য আবেদন করতে চাই।

- গ্রুপ ক্রেডিট লিঙ্কড জীবন ইন্স্যুরেন্স প্ল্যান অনুরোধ _____
আমি অন্তর্ভুক্ত করতে চাই _____ এর মেয়াদের জন্য _____ মাস
- হসপিটালিটি বীমা পরিকল্পনা অনুরোধ _____
আমি অন্তর্ভুক্ত করতে চাই _____ এর মেয়াদের জন্য _____ মাস

নমিনির বিবরণ

- ক্রেডিট লিঙ্কড ইন্স্যুরেন্স, গ্রাহক দ্বারা বীমা জন্য বেছে নেওয়া হলে

আবেদনকারী

শিরোনাম	নমিনির নাম	লিঙ্গ	আবেদনকারীর সাথে সম্পর্ক	নমিনির জন্ম তারিখ

অভিভাবকের নাম (নমিনি নাবালক হলে) _____

অভিভাবকের জন্ম তারিখ _____ অভিভাবকের সাথে সম্পর্ক _____

অভিভাবকের ঠিকানা _____

স্বামী যৌথ বীমার ক্ষেত্রে)

শিরোনাম	নমিনির নাম	লিঙ্গ	আবেদনকারীর সাথে সম্পর্ক	নমিনির জন্ম তারিখ

অভিভাবকের নাম (নমিনি নাবালক হলে) _____

অভিভাবকের জন্ম তারিখ _____ অভিভাবকের সাথে সম্পর্ক _____

অভিভাবকের ঠিকানা _____

- হসপিটালিটি বীমা, গ্রাহক দ্বারা বীমা জন্য বেছে নেওয়া হলে

আবেদনকারী

শিরোনাম	নমিনির নাম	লিঙ্গ	আবেদনকারীর সাথে সম্পর্ক	নমিনির জন্ম তারিখ

অভিভাবকের নাম (নমিনি নাবালক হলে) _____

অভিভাবকের জন্ম তারিখ _____ অভিভাবকের সাথে সম্পর্ক _____

অভিভাবকের ঠিকানা _____

স্বামী যৌথ বীমার ক্ষেত্রে)

শিরোনাম	নমিনির নাম	লিঙ্গ	আবেদনকারীর সাথে সম্পর্ক	নমিনির জন্ম তারিখ

অভিভাবকের নাম (নমিনি নাবালক হলে) _____

অভিভাবকের জন্ম তারিখ _____ অভিভাবকের সাথে সম্পর্ক _____

অভিভাবকের ঠিকানা _____

আমি সম্মত এবং অনুধাবন করি:

- আমার দ্বারা নির্বাচিত বীমার সমস্ত বৈশিষ্ট্য আমাকে ব্যাখ্যা করা হয়েছে।
- আমার দ্বারা প্রযোজ্য বীমা কভারের জন্য (নিজের বা নিজের এবং স্বামী/স্ত্রী), মোট বীমা প্রিমিয়ামের পরিমাণ অনুমোদিত ঋণের পরিমাণ থেকে ডেবিট করা হবে।
- ক্রেডিট লিঙ্কড ইন্স্যুরেন্স এই বীমা আবেদনের সাথে আবেদন করা লোন অ্যাকাউন্টের সাথে লিঙ্ক করা হবে।
- আমি ক্রেডিট লাইফ ইনস্যুরেন্সের জন্য বীমা প্রিমিয়াম প্রদান করব, যার মাধ্যমে স্বয়ং বা নিজের এবং পত্নী বীমা পলিসির মেয়াদ পর্যন্ত বীমা কভার পাবেন। মৃত্যুর মতো অপ্রত্যাশিত পরিস্থিতিতে, বীমা পলিসির অধীনে নিষ্পত্তিকৃত দাবির পরিমাণ সরাসরি বীমা কোম্পানির ঋণ অ্যাকাউন্টে জমা হবে। লোন অ্যাডজাস্টমেন্টের পরে যেকোনও ব্যালেন্স অ্যামাউন্ট আমার/আমাদের নমিনিকে দেওয়া হবে।

সঞ্চয়ী অ্যাকাউন্ট আবেদন তথা অনুরোধ ফর্ম

আমি _____ এর মাধ্যমে, আরবিএল ব্যাঙ্কে আমার আরবিএল সঞ্চয়ী অ্যাকাউন্ট _____ খোলার অনুমতি দিন। আমি আরবিএল ব্যাঙ্ক থেকে নিম্নলিখিত পরিষেবা পাওয়ার জন্য অনুরোধ করছি।

ঘোষণা:

- আমি এতদ্বারা, ব্যাঙ্কে আমার আরবিএল সেভিংস অ্যাকাউন্ট নিকটবর্তী আরবিএল ব্যাঙ্কের শাখায় 'সিঙ্গেল' মোড অপারেশন খোলার অনুমোদন দিচ্ছি
- আমি ডিফল্ট আধার সঞ্চয় পেমেন্ট সিস্টেম (এইপিএস) লেনদেন পরিষেবা শুরু করার স্বার্থে আমার অ্যাকাউন্ট সঞ্চয় করার জন্য আরবিএল ব্যাঙ্কে অনুমোদন করছি।
- আমি জেএলজি আবেদনপত্রে দেওয়া আমার কেওয়াইসি বিশদ বিবেচনা করার জন্য আরবিএল ব্যাঙ্কে অনুমোদন করছি ই-কেওয়াইসি-এর মাধ্যমে।
- আমি ব্যাঙ্কের পাসবুক ইস্যু করার জন্য অস্ট-আউট করতে সম্মত এবং অনুধাবন করি পাসবুক আপডেটের পরিবর্তে বিসি শাখায় কোনো চার্জ ছাড়াই অ্যাকাউন্ট স্টেটমেন্ট পাওয়া যাবে।

নমিনির বিবরণ

শিরোনাম	নমিনির নাম	লিঙ্গ	আবেদনকারীর সাথে সম্পর্ক	নমিনির জন্ম তারিখ

অভিভাবকের নাম (নমিনি নাবালক হলে) _____

অভিভাবকের জন্ম তারিখ _____ অভিভাবকের সাথে সম্পর্ক _____

অভিভাবকের ঠিকানা _____

ঘোষণা এবং সম্মতি

- I. আমি এতদ্বারা ঘোষণা করছি, সম্মতি জানাচ্ছি এবং অনুধাবন করছি:
- a) আরবিএল ব্যাঙ্ক লিমিটেড ("আরবিএল ব্যাঙ্ক") থেকে কোনও বস্তুগত তথ্য আড়াল করা / গোপন করা হয়নি। আমি সম্মত, ব্যাঙ্ক এটি সরাসরি বা যেকোনও তৃতীয় পক্ষীয় এজেন্টের মাধ্যমে যাচাই করার অধিকারী। আমার দ্বারা প্রয়োজনীয় আর্থিক সহায়তা/গুলি সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় অতিরিক্ত লেখা আমি প্রদান করব। আমাকে মঞ্জুর করার সিদ্ধান্ত নিতে পারে এমন যেকোনও সুবিধা ব্যাঙ্কের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে হবে। আমাকে যে সুবিধা/গুলি দেওয়া হতে পারে তার নিয়ম ও শর্তাবলী দ্বারা আমি আবদ্ধ থাকব।
- b) আমি এতদ্বারা আরবিএল ব্যাঙ্কে ইউআইডিএআই থেকে আমার ব্যক্তিগত বিশদ আনার জন্য আমার সম্মতি দিচ্ছি এবং ইউআইডিএআই থেকে জনসংখ্যাগত এবং ব্যক্তিগত তথ্য আনার উদ্দেশ্যে আমার আধার নম্বর/ভিআইডি নম্বর, বায়োমেট্রিক তথ্য এবং/অথবা ওয়ান টাইম পিন (ওটিপি) ডেটা (এবং/অথবা অনুরূপ প্রমাণীকরণ ডেটা) প্রদান করার জন্য অনুমোদন দিচ্ছি।
- c) আমি রাজনৈতিকভাবে প্রকাশ্য ব্যক্তি নই/রাজনৈতিকভাবে প্রকাশ্য ব্যক্তিদের সাথে সম্পর্কিত নই।
- d) আমি এতদ্বারা ব্যাঙ্ক দ্বারা প্রকাশের জন্য অনুমোদন করছি; (i) আমার সাথে সম্পর্কিত তথ্য এবং উপাত্ত; (ii) কোনও ক্রেডিট সুবিধা সংক্রান্ত তথ্য বা ডেটা যা আমার দ্বারা নেওয়া/গ্রহণ করা হবে এবং (iii) কোনো খেলাপি ক্ষেত্রে, ক্রেডিট ইনফরমেশন ব্যুরো (ইন্ডিয়া) লিমিটেড (সিবিএল) এবং রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইন্ডিয়ার দ্বারা অনুমোদিত অন্য কোনও সংস্থার কাছে, যেমন ব্যাঙ্ক যথার্থ এবং প্রয়োজনীয় বলে মনে করবে আমি বাধ্যবাধকতা পালনের জন্য প্রতিশ্রুতিবদ্ধ থাকবো।
- e) আমি এতদ্বারা ঘোষণা করছি 'নীচে' দেওয়া দৃষ্টান্ত অনুযায়ী আমি অ্যাকাউন্টের জন্য শুধুমাত্র একটি স্বাক্ষর রাখতে চাই। এছাড়া, অ্যাকাউন্ট পরিচালনার উদ্দেশ্যে, আমি অন্য কোনও প্রকারের স্বাক্ষর করব না এবং ব্যাঙ্কে আমার দ্বারা জারি করা/প্রদত্ত সমস্ত উপকরণ/নির্দেশ গ্রহণ ও মান্য করার নির্দেশ দেব না।
- f) আরবিএল ব্যাঙ্ক এই আবেদনের সাথে জমা দেওয়া ফটোগ্রাফ এবং নথিগুলি রাখার অধিকার সংরক্ষণ করে এবং আমাকে ফেরত দেবে না। আমি অনুধাবন করি এই ঋণ অনুমোদন আরবিএল ব্যাঙ্কের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে এবং আমার প্রয়োজনীয় নথিপত্র এবং আরবিএল-এর প্রয়োজনীয় অন্যান্য আনুষ্ঠানিকতা সম্পাদনের উপর। আমার বিদ্যমান আরবিএল বাচং অ্যাকাউন্ট নিষ্ক্রিয়/ স্তব্ধ থাকলে, আমি আমার সেভিংস অ্যাকাউন্ট সক্রিয় করতে সম্মত। ☐ হ্যাঁ ☐ না
- g) আরবিএল ব্যাঙ্ক, বিভিন্ন সময়ে আবেদনপত্রে আপনার ব্যক্তিগত বিশদ ব্যবহার করতে, আপনাকে মার্কেটিং তথ্য পাঠানো/ পণ্য, পরিষেবা বা প্রচারমূলক অফার সম্পর্কে জানানোর জন্য আপনার সাথে যোগাযোগ করতে চায় যা আরবিএল ব্যাঙ্কের নিজস্ব এবং অংশীদার/তৃতীয় পক্ষের সাথে টাই-আপের মাধ্যমে বা সহযোগিতায় করা হতে পারে। নীচে আপনার পছন্দ প্রদান করে আপনি হয় আরবিএল ব্যাঙ্কে এসএমএস, ফোন কল এবং ইমেলের মাধ্যমে আপনার সাথে যোগাযোগ করার অনুমতি। ☐ হ্যাঁ, ব্যাঙ্ক আমার সাথে যোগাযোগ করতে পারে ☐ না, ব্যাঙ্ক আমার সাথে যোগাযোগ করতে পারে না।
- h) আমি/আমরা আমার/আমাদের কাছ থেকে আর কোনও নির্দিষ্ট সম্মতি বা অনুমোদন ছাড়াই তথ্য/ উপাত্ত/ আমার/ আমাদের দ্বারা প্রদত্ত বা আমার/ আমাদের সংশ্লিষ্ট গ্রুপ কোম্পানি/ অ্যাসোসিয়েটস/ অনুশঙ্গ /আরবিএল ব্যাঙ্কের যৌথ উদ্যোগ/ যে কোনও ব্যক্তি যার সাথে ব্যাঙ্ক যুক্ত হয়েছে/পরিষেবা বিধানের জন্য একটি ব্যবস্থায় যুক্ত হওয়ার প্রস্তাব করেছে, এমন ব্যাঙ্ক কর্তৃক প্রদত্ত কোনও পণ্য/পরিষেবা বিপণন/ অফার/ বিক্রয়ের উদ্দেশ্যে ব্যাঙ্কে পণ্য শেয়ার, প্রকাশ, বিনিময়, বা যেকোনও উপায়ে ব্যবহার করার অনুমোদন দিই। ☐ হ্যাঁ ☐ না
- i) আমি সম্মত যে ব্যাঙ্কের ঋণ খেলাপি সদস্যদের অর্থায়নের জন্য JLG দ্বারা ব্যাঙ্ক লোন ব্যবহার করা যাবে না
- j) যদি ঘোষণাটি মিথ্যা বলে প্রমাণিত হয় তবে ব্যাঙ্ক ক্রেডিট সুবিধা প্রত্যাহার বা প্রত্যাহার করার অধিকারী হবে
- k) আমি যেকোনও ব্যাঙ্কের একজন পরিচালক* ☐ হ্যাঁ ☐ না
 ব্যাঙ্কের নাম: _____

আমি আরবিএল ব্যাঙ্ক/অন্যান্য ব্যাঙ্ক*/আরবিএল ব্যাঙ্কের সিনিয়র অফিসারের আত্মীয় ☐ হ্যাঁ ☐ না

আমি আরবিএল ব্যাঙ্কের সিনিয়র অফিসার ☐ হ্যাঁ ☐ না

আমি এমন কোনও সত্তার অংশ যেখানে একজন পরিচালকের পরিচালক/আত্মীয় অংশীদার/আমিনদার/আগ্রহী পক্ষ/কর্মচারী অথবা আরবিএল ব্যাঙ্কের পরিচালক আমার যেকোনও ক্রেডিট সুবিধার গ্যারান্টার:

☐ হ্যাঁ ☐ না

*শেডিউলড কো-অপারেটিভ ব্যাঙ্কের পরিচালক, সহযোগী সংস্থার পরিচালক/মিউচুয়াল ফান্ড/ভেঞ্চার ক্যাপিটাল ফান্ডের ট্রাস্টিসহ।

যদি হ্যাঁ হয়, নীচের বিশদ উল্লেখ করুন: আমি ঘোষণা করছি যে আমি আরবিএল ব্যাঙ্কের পরিচালক(দের) এবং বা সিনিয়র অফিসার(দের) বা এখানে নির্দিষ্ট করা অন্য কোনও ব্যাঙ্কের সাথে সম্পর্কিত।

ক্রমিক সংখ্যা	পরিচালক/উর্ধ্বতন কর্মকর্তাদের নাম	পদমর্যাদা	সম্পর্ক

পরিবারের আয়ের মূল্যায়নের ঘোষণা: “আমি/আমরা এতদ্বারা আরবিএল ব্যাঙ্কে, আমাকে/আমাদের নোটিশ দেওয়া ছাড়াই, ক্রেডিট ব্যুরো এবং নিয়ন্ত্রক কর্তৃপক্ষের কাছে, আবেদনকারী দ্বারা আবেদনকৃত আরবিএল ব্যাঙ্ক থেকে ঋণ বিষয়ে সম্পাদিত আবেদনপত্র(গুলি)/সংশ্লিষ্ট নথিতে আমার/আমাদের দ্বারা দেওয়া তথ্য প্রকাশ করার জন্য অনুমতি দিচ্ছি এবং সম্মতি জানাচ্ছি। আমি/আমরা নিশ্চিত করছি আয় এবং ব্যয়ের বিশদসহ আবেদনপত্রে প্রদত্ত সমস্ত বিশদ এবং তথ্য সত্য, সঠিক এবং সম্পূর্ণ এবং আরবিএল ব্যাঙ্ক থেকে কোনও বস্তুগত তথ্য আড়াল করা /গোপন করা হয়নি”।

বিশেষ	পরিবারের সদস্য 1	পরিবারের সদস্য 2	পরিবারের সদস্য 3	পরিবারের সদস্য 4
নাম				
ঋণগ্রহীতার সাথে সম্পর্ক				

আবেদনকারীর ই-সাইন

তারিখ: DD/MM/YY

অনুমোদন পত্র

ঋণ অ্যাকাউন্ট নম্বর:

আবেদন নম্বর:

বিসি শাখা:

বারকোড

প্রিয়স্যার/ম্যাডাম,

তারিখ:

বিষয়: জেএলজি ঋণ

আরবিএল ব্যাঙ্ক নির্বাচন করার জন্য আপনাকে ধন্যবাদ জানাই। এই চিঠির তফসিল 1 হিসাবে সংযুক্ত ফ্যাক্টশিটে আপনার ঋণের বিশদ বিবরণ দেওয়া

ঋণগ্রহীতার নাম	স্বামী/পিতার নাম	গ্রাহক আইডি
গ্রুপের নাম	কেন্দ্রের নাম	সেভিং অ্যাকাউন্ট নম্বর

ক্রেডিট সুবিধা এবং আরও স্পষ্টীকরণ এবং চিঠিপত্র মঞ্জুর করার জন্য আপনার আবেদনের রেফারেন্সসহ, আমরা নিয়ম ও শর্তাবলীতে ঋণ অনুমোদনের পরামর্শ দিতে পেরে আনন্দিত, যার বিশদ এই চিঠি সংশ্লিষ্ট ফ্যাক্টশিটে উপলভ্য।

অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন আপনার গ্রাহক আইডি আমাদের সাথে আপনার সমস্ত অ্যাকাউন্টের জন্য অনন্য। আপনার অ্যাকাউন্ট আপনার দ্বারা বেছে নেওয়া অ্যাকাউন্টের প্রকারের ভিত্তিতে আপনাকে একান্ত পরিষেবার রেঞ্জ অফার করে।

আমাদের পণ্য এবং পরিষেবার তথ্য, নিয়ম ও শর্তাবলী এবং চার্জের সময়সূচী আমাদের ওয়েবসাইটে স্থানীয় ভাষায় উপলব্ধ www.rbl.bank.in

অনুগ্রহ করে শুধুমাত্র আরবিএল ব্যাঙ্ক লিমিটেড অনুমোদিত ব্যক্তি বা ব্যাক্সের নিযুক্ত বিজনেস কন্সাল্টেন্টকে আমাদের অ্যাকাউন্টে পরিশোধ/পেমেন্টের জন্য পে করুন।

আপনার বিশ্বস্ত,

আরবিএল ব্যাঙ্ক লিমিটেড

Mayank Rai**Head - Micro Finance Business****অনুমোদিত স্বাক্ষর**

ঋণগ্রহীতার স্বাক্ষর/আঙুলের ছাপ

ঋণগ্রহীতার নাম:

মূল তথ্য বিবৃতি

পার্ট ১ (সুদের হার এবং ফি/চার্জ)

১	ঋণ প্রস্তাব/ অ্যাকাউন্ট নম্বর		ঋণের ধরন	
২	অনুমোদিত ঋণ পরিমাণ (টাকায়)			
৩	বন্টনের সময়সূচী (i) পর্যায়ক্রমে বা ১০০% অগ্রিম বন্টন (ii) পর্যায়ক্রমে বন্টন করা হলে, প্রাসঙ্গিক বিশদসহ ঋণ চুক্তির ধারা উল্লেখ করুন			
৪	ঋণের মেয়াদ (মাস)			
৫	কিস্তির বিশদ			
কিস্তির প্রকার		ইপিআই-এর সংখ্যা	ইপিআই (₹)	পরিশোধের শুরু, অনুমোদন পরবর্তী
৬	সুদের হার (%) এবং প্রকার (স্থির বা ফ্লোটিং বা হাইব্রিড)			হার % , প্রকার:
৭	সুদের ফ্লোটিং হারের ক্ষেত্রে অতিরিক্ত তথ্য			
রেফারেন্স বেসমার্ক	বেসমার্ক রেট (%) (বি)	প্রসারণ (%) (এস)	চূড়ান্ত হার (%) আর= (বি) + (এস)	পর্যায়ক্রমিকতা রিসেট করুন (মাস)
				রেফারেন্স বেসমার্ক পরিবর্তনের প্রভাব ২৫ বিপিএস-এর জন্য 'আর'-এ পরিবর্তন, পরিবর্তন করুন:)
				বি এস ইপিআই (₹) ইপিআই সংখ্যা
৮	ফি/চার্জ (জিএসটি ইত্যাদি করসহ)			
		আরবিএল ব্যাঙ্কে প্রদেয় (এ)		আরবিএল ব্যাঙ্কের মাধ্যমে তৃতীয় পক্ষকে প্রদেয় (বি)
		এক-কালীন/ পুনরাবৃত্ত	জিএসটিসহ পরিমাণ (টাকায়) বা শতাংশ (%) যেমন প্রযোজ্য	এক-কালীন/ পুনরাবৃত্ত পরিমাণ (টাকায়) বা শতাংশ (%) যেমন প্রযোজ্য
i.	ঋণ প্রসেসিং ফি			
ii.	বীমা চার্জ (প্রিমিয়াম) • জীবন বীমা: • হস্পিক্যাশ			
iii.	মূল্যায়ন ফি			
iv.	অন্যান্য (নির্দিষ্ট করে জানান)			
৯	বার্ষিক শতকরা হার (এপিআর) (%)			

১০	আনুষঙ্গিক চার্জের বিশদ (টাকায় বা %, যেমন প্রযোজ্য) সরকার/ আরবিআই-এর নির্দেশাবলী অনুযায়ী প্রযোজ্য হলে ঋণগ্রহীতার কাছে চার্জযোগ্য কর/ অন্যান্য সংবিধিবদ্ধ শুল্ক ব্যতীত	
i.	বিলম্বিত অর্থপ্রদানের ক্ষেত্রে শাস্তিমূলক চার্জ	
ii.	অন্যান্য শাস্তিমূলক চার্জ, যদি থাকে	
iii.	ফোরক্লোজার চার্জ (ঋণের অগ্রিম পরিশোধের ক্ষেত্রে), প্রযোজ্য হলে	
iv.	ক্লোটিং থেকে নির্দিষ্ট হারে বা তদ্বিপরীত ঋণ পরিবর্তনের জন্য চার্জ	
v.	অন্য কোন চার্জ (অনুগ্রহ করে নির্দিষ্ট করুন)	

পার্ট ২ (অন্যান্য গুণমানগত তথ্য)

১	ঋণ চুক্তির ধারা পুনরুদ্ধার এজেন্ট নিযুক্তকরণ সম্পর্কিত প্রতি	
২	অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রক্রিয়ার বিশদ সম্বলিত ঋণ চুক্তির ধারা	
৩	নোডাল অভিযোগ নিষ্পত্তি অফিসের ফোন নম্বর এবং ইমেল আইডি	
৪	ঋণটি কি, বা ভবিষ্যতে, অন্যান্য আরই বা সিকিউরিটাইজেশন সাপেক্ষে হস্তান্তর যোগ্য হতে পারে (হ্যাঁ/না)	
৫	সহযোগিতামূলক ঋণ ব্যবস্থার অধীনে ঋণ দেওয়ার ক্ষেত্রে (যেমন, সহ-ঋণদান/ আউটসোর্সিং), নিম্নলিখিত অতিরিক্ত বিশদ প্রদান করা যেতে পারে: -	
মূল আরই-এর নাম, সেই তহবিলের অনুপাতসহ		অংশীদার আরই-এর নাম এবং সেই তহবিলের অনুপাতসহ
		সুদের মিশ্রিত হার
৬	ডিজিটাল ঋণের ক্ষেত্রে, নিম্নলিখিত নির্দিষ্ট ঘোষণা করা যেতে পারে:	
(i) কুলিং অফ/ লুক-আপ পিরিয়ড, আরই-এর বোর্ড অনুমোদিত নীতির সাপেক্ষে, এই সময়ে অগ্রিম ঋণ পরিশোধের জন্য ঋণগ্রহীতার কোনও জরিমানা ধার্য করা হবে না		
(ii) পুনরুদ্ধার এজেন্ট হিসাবে কর্মরত এবং ঋণগ্রহীতার কাছে যাওয়ার জন্য অনুমোদিত এলএসপি-এর বিশদ		

অ্যানেক্স বি

খুচরা এবং এমএসএমই ঋণের জন্য এপিআর গণনার চিত্র

সিরিয়াল নং	প্যারামিটার	বিশদ
১	অনুমোদিত ঋণ পরিমাণ (টাকায়)	
২	ঋণের মেয়াদ (বছর/ মাস/ দিনে)	
a)	অসমান পর্যায়ক্রমিক ঋণের ক্ষেত্রে মূল অর্থপ্রদানের জন্য কিস্তি সংখ্যা	
b)	ইপিআই-এর প্রকার প্রতিটি ইপিআই-এর পরিমাণ (টাকায়) এবং ইপিআই-এর সংখ্যা (যেমন, মাসিক কিস্তির ক্ষেত্রে ইএমআই-এর সংখ্যা)	
c)	মূলধনী সুদ প্রদানের জন্য কিস্তি সংখ্যা, যদি থাকে	
d)	ঋণ পরিশোধের শুরু, অনুমোদন পরবর্তী	
৩	সুদের হারের প্রকার (নির্দিষ্ট বা ক্লোটিং বা হাইব্রিড)	
৪	সুদের হার	
৫	অনুমোদন তারিখে বিদ্যমান হার সাপেক্ষে ঋণের পুরো মেয়াদে মোট সুদের পরিমাণ চার্জ করা হবে (টাকায়)	
৬	ফি/চার্জ প্রদেয় (টাকায়)	
A	আরবিএল ব্যাঙ্কে প্রদেয়	
B	আরবিএল ব্যাঙ্কের মাধ্যমে তৃতীয় পক্ষের কাছে প্রদেয়	
৭	মোট বন্টনকৃত পরিমাণ (১-৬) (টাকায়)	
৮	ঋণগ্রহীতার পরিশোধযোগ্য মোট পরিমাণ (১ এবং ৫-এর সমষ্টি) (টাকায়)	
৯	বার্ষিক হারের শতাংশ-কার্যকর বার্ষিক সুদের হার (শতাংশে)	
১০	শর্তাবলী অনুযায়ী বন্টনের সময়সূচী	
১১	কিস্তি ও সুদ পরিশোধের শেষ তারিখ	

সংযোজন সি: ঋণ অ্যাকাউন্ট নম্বরের জন্য পরিশোধের সময়সূচী। - ₹ _____

কিস্তি নম্বর	বকেয়া মূলধন (টাকায়)	মূল (টাকায়)	সুদ (টাকায়)	কিস্তি (টাকায়)
১				
২				
৩				
৪				
৫				
৬				
৭				
৮				
৯				
১০				
১১				
১২				
১৩				
১৪				
১৫				
১৬				
১৭				
১৮				
১৯				
২০				
২১				
২২				
২৩				
২৪				

অধীকৃতি: এটি একটি ইঙ্গিতসূর্ণ পরিশোধের সময়সূচী। প্রথম এবং শেষ কিস্তি প্রকৃত বিতরণের তারিখ এবং ঋণের মেয়াদে করা পরিশোধের উপর ভিত্তি করে পরিবর্তিত হতে পারে।

A. যৌথ দায়বদ্ধতা গ্রুপের (জেএলজি) বিশদ:

ঋণ পরিশোধের তারিখ পর্যন্ত অর্জিত সুদসহ উল্লিখিত ঋণ পরিমাণ পরিশোধ করার জন্য গ্রুপের সদস্যরা যৌথ এবং একাধিকভাবে দায়ী।

ক্রমিক সংখ্যা	সদস্যের নাম	ঋণ অ্যাকাউন্ট নম্বর	ঋণ পরিমাণ

যৌথ দায়বদ্ধতা গ্রুপ ("জেএলজি") ঋণের নিয়ম ও শর্তাবলী

A. জেএলজি ঋণের জন্য নির্দিষ্ট শর্ত:

- আমি/আমরা যৌথ দায়বদ্ধতা গ্রুপ (জেএলজি) ঋণ কর্মসূচির অধীনে আরবিএল ব্যাঙ্ক লিমিটেড ("ব্যাঙ্ক") থেকে ক্রেডিট সুবিধা ("ঋণ") নিয়েছি; আমি যৌথভাবে এবং পৃথকভাবে ঋণের সুদ এবং ঋণ আবেদন এবং অন্যান্য সংশ্লিষ্ট নথিতে উল্লিখিত অন্যান্য চার্জ/ব্যয়/খরচসহ ঋণ পরিশোধের জন্য দায়ী থাকব (একত্রে "ঋণের নথি" হিসাবে উল্লেখ করা হয়)। ভারসাম্যের ভিত্তিতে সুদ হ্রাস করা হবে।
- আমি নিশ্চিত করছি আরবিএল ব্যাঙ্ক আমাকে নিম্নলিখিত বিষয়ে জানিয়েছে:
 - 50,000 টাকার বেশি ঋণ পরিমাণের জন্য প্রক্রিয়াকরণ ফি (অফেরতযোগ্য) নেওয়া হবে;
 - ঋণ পরিমাণ/মঞ্জুরি প্রক্রিয়া (বা) কোনও বিচ্যুতি/মকুবের প্রতিশ্রুতি সম্পর্কে ব্যাঙ্ক বা তার কোনও প্রতিনিধি আমাকে কোনও প্রতিশ্রুতি দেয়নি। তাছাড়া আমি আরবিএল ব্যাঙ্কের কোনও প্রতিনিধিকে (বা) অন্য কোনও তৃতীয় পক্ষকে এই ঋণ আবেদনের সাথে বা তার সাথে নগদ, বেয়ারার চেক বা জিনিষ মারফৎ কোনও অর্থ প্রদান দেওয়া/তৈরি ;
 - আমি এতদ্বারা ঘোষণা করছি আরবিএল ব্যাঙ্কের প্রতিনিধি উল্লিখিত সমস্ত শর্তাবলী আমার বোধগম্য ভাষায় ব্যাখ্যা করেছেন;
 - এছাড়াও আমি ব্যাঙ্ককে আমার আরবিএল বাচত/সঞ্চয় অ্যাকাউন্ট থেকে ঋণের অধীনে ইএমআই, বকেয়া এবং প্রদেয় পরিশোধের জন্য ডেবিট করার অনুমতি দিচ্ছি।
- আমার আবাসিক বা কর্মসংস্থান/ব্যবসায়িক ঠিকানায় যে কোনও পরিবর্তন বা আমার ঋণযোগ্যতা প্রভাবিত করতে পারে এমন কোনও পরিবর্তনের বিষয়ে আমি আরবিএল ব্যাঙ্ককে লিখিতভাবে জানাবো। আমি আমার/আমাদের বাসস্থান/যোগাযোগের তথ্য/কর্মসংস্থান, নাম ইত্যাদি পরিবর্তনের বিষয়ে সময়ে সময়ে ব্যাঙ্ককে অবহিত করার এবং এই ধরনের পরিবর্তনের তারিখ থেকে 30 দিনের মধ্যে আরও আপডেট করা নথি প্রদান করার অঙ্গীকার করি।
- এছাড়াও আমি সম্মত এবং অনুমোদন করছি আমার কেওয়াইসি বিশদ আগে পাওয়া গেলে, বর্তমান আবেদনে ই-কেওয়াইসি অনুযায়ী আপডেট করা হবে।
- আমি সময়ে সময়ে, আমার/আমাদের নিবন্ধিত মোবাইল/ফোন নম্বরে ঋণের স্থিতি, অ্যাকাউন্টের কার্যকলাপ, পরিষেবা কল (সংগ্রহ, পরামর্শ এবং শিক্ষামূলক/তথ্যমূলক বার্তাসহ), নিয়ন্ত্রক আপডেটের পাশাপাশি পণ্য ব্যবহারের বার্তা/কল যা ব্যাঙ্ক পাঠাবে/করবে সেগুলি সংক্রান্ত এসএমএস সতর্কতা/ফোন কলগুলি পেতে সম্মত।
- আমি এতদ্বারা অঙ্গীকার করছি, নীচে উল্লিখিত স্বাক্ষরসহ ইন্সট্রুমেন্ট এবং নির্দেশাবলী সম্মান করার জন্য আমার অনুরোধ সাপেক্ষে আরবিএল ব্যাঙ্ক এবং তার কর্মকর্তা ও পরিচালকদের ক্ষয় এবং ক্ষতির জন্য যে কোনও ক্ষয়, ক্ষতি, খরচ এবং ব্যাঙ্কের ক্ষতিগ্রস্ত বা বিপদগ্রস্ত হওয়ার মত এবং যে কোনও দাবি, মামলা, কার্যক্রম এবং ব্যাঙ্কের বিরুদ্ধে গৃহীত ব্যবস্থা গ্রহণ করা থেকে বিরত থাকব।
- এই শর্তাবলী ঋণ বন্টনের তারিখ থেকে কার্যকর হবে, এবং গোষ্ঠী/কেন্দ্রের সমস্ত ঋণগ্রহীতা দ্বারা সম্পূর্ণ ঋণ পরিশোধ না করা পর্যন্ত বা ব্যাঙ্ক দ্বারা আগে শেষ না করা পর্যন্ত কার্যকর থাকবে।
- আবেদনপত্রে উল্লিখিত এবং যে উদ্দেশ্যে এটি আরবিএল ব্যাঙ্ক দ্বারা মঞ্জুর করা হয়েছে সেই উদ্দেশ্যে ঋণ ব্যবহার করা হবে। ঋণগ্রহীতা কোনও অনুমানমূলক/সামাজিক বিরোধী/নিষিদ্ধ উদ্দেশ্য বা ঋণের আবেদনে উল্লিখিত উদ্দেশ্য ব্যতীত অন্য কোন উদ্দেশ্যে ঋণ ব্যবহার করবেন না।

9. ঋণগ্রহীতা ঋণের সুদ এবং ঋণগ্রহীতার সমস্ত ঋণ পরিশোধ না করা পর্যন্ত শেডিউল I-এ উল্লিখিত বার্ষিক হারে ব্যাঙ্কে ঋণগ্রহীতার সুদ পরিশোধ করার জন্য ঋণগ্রহীতা চুক্তিবদ্ধ। ঋণের সুদ প্রথম ঋণ বন্টনের তারিখ থেকে জমা হতে শুরু করবে।
10. প্রথম কিস্তি বন্টনের তারিখ এবং/অথবা অতিরিক্ত সুদ বা অন্য কোনও সমন্বয়, যদি থাকে তার উপর নির্ভর করে পরিবর্তিত হতে পারে।
11. খরচ, চার্জ, খরচ, ফোরক্লোজার চার্জের (যদি থাকে) সুদসহ সমস্ত সুদ এবং অন্যান্য সমস্ত চার্জ প্রতিদিন থেকে জমা হবে এবং 365 (তিনশত পঁয়ষট্টি) দিনের এক বছর এবং অতিবাহিত দিনের প্রকৃত সংখ্যার ভিত্তিতে গণনা করা হবে।
12. প্রচলিত হার অনুযায়ী প্রযোজ্য কর এবং অন্যান্য সরকারী কর, লেভি ইত্যাদি এই চার্জগুলির উপরে এবং তার উপরে চার্জ করা হবে। উপরে বর্ণিত হার, ফি, চার্জ ইত্যাদি সময়ে সময়ে পরিবর্তন/সংশোধন সাপেক্ষে।
সর্বশেষ চার্জের জন্য, দয়া করে আমাদের ওয়েবসাইট www.rbl.bank.in দেখুন বা আরবিএল ব্যাংক প্রতিনিধির সাথে যোগাযোগ করুন।
13. ঋণ সময়মত পরিশোধ করা এবং ঋণ শর্তাবলী মেনে চলা ঋণগ্রহীতার দায়িত্ব। সময়মত পরিশোধ করাই ঋণের সারাংশ।
14. ঋণের প্রাক-প্রদান ঋণগ্রহীতা কোনও চার্জ ছাড়াই করতে পারেন।
15. আমি/আমরা সম্মত, ব্যাঙ্ক বিদ্যমান ঋণ, পরিশোধের ইতিহাস বা ঋণ পরিশোধের ক্ষেত্রে ঋণগ্রহীতার কোনও খেলাপসহ ঋণ সংক্রান্ত সমস্ত তথ্য ব্যাঙ্কের গ্রুপ কোম্পানি, অন্যান্য ব্যাঙ্ক, ক্রেডিট ব্যুরো, পরিষেবা প্রদানকারী, সংবিধিবদ্ধ সঙ্গে এবং নিয়ন্ত্রক কর্তৃপক্ষের সাথে শেয়ার করতে পারে। আমি সম্মত, সিভিল বা অন্য কোনও এজেন্সি, তাদের দ্বারা উপযুক্ত বলে বিবেচিত হিসেবে, ব্যাঙ্ক দ্বারা প্রকাশিত উল্লিখিত তথ্য এবং ডেটা ব্যবহার/প্রক্রিয়া করতে পারে। সিভিল বা অন্য কোনও এজেন্সি অনুমোদিত প্রক্রিয়াকৃত তথ্য, ডেটা এবং তাদের দ্বারা প্রস্তুতকৃত পণ্য, ব্যাঙ্ক, আর্থিক প্রতিষ্ঠান ("এফআই") বা অন্যান্য ক্রেডিট প্রতিষ্ঠান বা নিবন্ধিত ব্যবহারকারীদের কাছে প্রদান করতে পারে যা এই উদ্দেশ্যে আরবিআই দ্বারা নির্দিষ্ট।
16. আমার কোনও বিধিবদ্ধ বা আইনি দুর্বলতা নেই এবং আমি একটি বাধ্যতামূলক চুক্তিতে প্রবেশ করতে সক্ষম।
17. আমি নিশ্চিত করছি আমার বিরুদ্ধে কোনও দেউলিয়া/সমাপ্তি/বিলুপ্তি প্রক্রিয়া বা কোনও ফৌজদারি কার্যক্রম শুরু করা হয়নি এবং/অথবা মূলতুবি আছে এবং আমি কখনোই কোনও আদালত বা অন্য কর্তৃপক্ষ বা কোনও রিসিভার, অ্যাডমিনিস্ট্রেটর, ট্রাস্টি বা অনুরূপ অফিসার দ্বারা দেউলিয়া বলে স্বীকৃত হইনি বা আমার সম্পদের জন্য নিযুক্ত করা হয়নি।
18. যৌথ দায়বদ্ধতা গ্রুপের সদস্যরা কোনওভাবেই একে অপরের সাথে সম্পর্কিত নয়।
19. আবেদনপত্রে প্রদত্ত মোবাইল নম্বরটি আমার/আমার পরিবারের সদস্যের এবং আমি স্বীকার করি এবং আমার দ্বারা প্রদত্ত এই ধরনের মোবাইল নম্বরে পাসওয়ার্ড এবং পিন প্রাপ্তির ঝুঁকি সম্পর্কে অবগত।
20. ব্যাঙ্ক ঋণগ্রহীতাকে ঋণযোগ্যতার জন্য উপযুক্ত বলে মনে করতে পারে এমন প্রকৃতির অনুসন্ধান করার বা কারণ সৃষ্টি করার অধিকারী হবে। তাছাড়াও ঋণগ্রহীতার ঋণযোগ্যতা প্রমাণ করার জন্য ব্যাঙ্ক ঋণগ্রহীতার কাছ থেকে এই ধরনের শংসাপত্র আহ্বান করার অধিকারী হবে।
21. ব্যাঙ্ক, তার একক এবং একান্ত বিবেচনার ভিত্তিতে, আপনাকে দেওয়া বা মঞ্জুর করা ঋণের সীমা নবায়ন/বর্ধিত করতে পারে। সুবিধা বন্ধ করার এবং এখানে প্রদত্ত যেকোনও নিয়ম ও শর্তাবলী লঙ্ঘন করার ক্ষেত্রে এবং সময়ে সময়ে প্রাসঙ্গিক নথিতে বা কোনও তথ্য/বিশেষে উল্লেখ করার ক্ষেত্রে ব্যাঙ্ক কোনও নোটিশ না দিয়েই কোনও প্রকার বন্টন আটকে রাখার/বন্ধ করার অধিকার সংরক্ষণ করে। ব্যাঙ্কের কাছে সঞ্চিত তথ্য ভুল বলে প্রমাণিত হলে বা ব্যাঙ্কের মতামত অনুযায়ী কোনও উল্লয়ন বা পরিস্থিতির ক্ষেত্রে, এই ধরনের ধারাবাহিকতা বা বন্টনের কারণে সুদ ক্ষতিকারকভাবে প্রভাবিত হতে পারে। ব্যাঙ্কের সিদ্ধান্তই চূড়ান্ত এবং ঋণগ্রহীতার জন্য বাধ্যতামূলক হবে।
22. ঋণগ্রহীতা ব্যাঙ্কের পূর্ব লিখিত অনুমতি ব্যতীত তার কোনও অধিকার, কর্তব্য বা বাধ্যবাধকতা অর্পণ বা স্থানান্তর করার অধিকারী হবেন না। ঋণগ্রহীতা স্পষ্টভাবে স্বীকার করে এবং গ্রহণ করে যে ব্যাংক সম্পূর্ণরূপে অধিকারী হবে এবং যে কোনও উপায়ে, সম্পূর্ণ বা আংশিকভাবে এই অনুমোদনের চিঠি / সুবিধা বিক্রয়, বরাদ্দ বা হস্তান্তর বা অন্য কোনও উপায়ে এবং ব্যাংক যেভাবে সিদ্ধান্ত নিতে পারে সেই পদ্ধতিতে এবং শর্তে (ক্রয়কারীর পক্ষে ঋণগ্রহীতার বিরুদ্ধে পদক্ষেপ নেওয়ার জন্য ব্যাংকের ক্ষমতা বজায় রাখার অধিকার সংরক্ষণ করাসহ, হস্তান্তরগ্রহীতা বা হস্তান্তরগ্রহীতা) এবং ঋণগ্রহীতাকে আর কোনও উল্লেখ বা অবহিত না করে ব্যাংকের পছন্দের যে কোনও তৃতীয় পক্ষের কাছে ঋণগ্রহীতার যে কোনও বা সমস্ত বকেয়া পাওনা। এইরূপ কোন কর্ম এবং এইরূপ কোন বিক্রয়, নিয়োগ বা হস্তান্তর ঋণগ্রহীতাকে ঋণগ্রহীতাকে ঋণদাতা হিসাবে একচেটিয়াভাবে বা ক্ষেত্রমত, ব্যাংকের সাথে যৌথ ঋণদাতা হিসাবে গ্রহণ করতে বাধ্য করবে। এইরূপ বিক্রয়, নিয়োগ বা হস্তান্তর

বা অধিকার প্রয়োগ এবং বকেয়া ও পাওনা আদায়ের কারণে এই বিষয়ে যে কোনও ব্যয় ঋণগ্রহীতার অ্যাকাউন্টে থাকবে।

23. ঋণগ্রহীতা(গণ) ব্যাঙ্ক এবং/অথবা তার প্রতিনিধিদের সাথে পারস্পরিক সম্মত মনোনীত জায়গায় মিটিং/ক্যাম্পে উপস্থিত থাকবেন। কোনও ঘটনায় ঋণগ্রহীতা দুই বা ততোধিক পরপর বৈঠকে যোগদান করতে ব্যর্থ হলে, ব্যাঙ্ক এবং/অথবা তার প্রতিনিধিরা ঋণগ্রহীতা দ্বারা ব্যাঙ্কের কাছে বকেয়া এবং প্রদেয় সমস্ত বকেয়া অর্থ সংগ্রহ করতে ঋণগ্রহীতার আবাসস্থল/ কর্মস্থল পরিদর্শন করতে পারে।
24. ঋণগ্রহীতা আরও সম্মত হন, ব্যাঙ্ক যে কোনও সময়ে এবং সময়ে সময়ে সুদের হার, এবং/অথবা সুদের চার্জের পর্যায়ক্রমিকতা ইত্যাদি পরিবর্তন করার অধিকারী হবে যা এখানে উল্লেখ করা ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইটে (www.rbl.bank.in) প্রদর্শিত বা স্থানীয় সংবাদপত্রে প্রকাশিত হয়েছে অথবা যোগাযোগের অন্য কোনও পদ্ধতির মাধ্যমে ঋণগ্রহীতাকে এই ধরনের পরিবর্তনগুলি অবহিত করতে পারে যা ব্যাঙ্ক উপযুক্ত বলে মনে করতে পারে এবং তারপরে পরিবর্তিত হারে সুদ নেওয়ার অধিকারী হবে/বাকি যা ঋণের নথির অংশে উল্লেখ করা আছে। ঋণের উপর যে সুদের হার ধার্য করা হচ্ছে সেই বিষয়ে, ব্যাঙ্কে সময়ে সময়ে রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইন্ডিয়ার দ্বারা জারি করা মাস্টার নির্দেশনা মেনে চলতে হবে।
25. ব্যাঙ্কের সিদ্ধান্ত অনুযায়ী বীমা পলিসি সমর্পণের ক্ষেত্রে, আমি/আমরা ব্যাঙ্কে নতুন ঋণ অ্যাকাউন্টে আংশিক প্রিপেমেন্টের জন্য সমর্পণ মূল্য প্রয়োগ করতে অনুমোদন করছি।
26. খেলাপি হওয়ার ক্ষেত্রে, আরবিএল ব্যাঙ্কের কাছে ঋণগ্রহীতাদের মধ্যে যেকোনও একজনের দ্বারা অর্থপ্রদান না করায় অন্য গ্রুপ/কেন্দ্র সদস্যদের কাছ থেকে আদায় করার অধিকার আছে।
27. নিম্নলিখিত ইভেন্টগুলির মধ্যে যেকোনও একটির ঘটনা এই শর্তাবলীর অধীনে একটি 'ইভেন্ট অফ ডিফল্ট' গঠন করবে:
 - a. ঋণগ্রহীতার এখানে নির্ধারিত সময়ে এই জেএলজি সুবিধার অধীনে মূল বা সুদের বা অন্যথায় এর থেকে বকেয়া কোনও অর্থ প্রদান করতে ব্যর্থ হলে, এখানে উল্লিখিত পদ্ধতিতে বা এর অনুসরণে সম্পাদিত কোনও নথির শর্তাবলী অনুসারে;
 - b. ঋণগ্রহীতার এই জেএলজি সুবিধার অধীনে অন্য কোনও নিয়মপত্র, শর্ত বা চুক্তি বা ঋণগ্রহীতা এবং ব্যাঙ্কের মধ্যে অন্য কোনও চুক্তি সম্পাদনে খেলাপ করলে
 - c. ঋণগ্রহীতার দ্বারা ব্যাঙ্কের কাছে ঋণের আবেদনে প্রদত্ত কোনও তথ্য বা কোনও উপস্থাপনা বিভ্রান্তিকর বা ভুল বলে প্রমাণিত হলে বা কোনও বস্তুগত তথ্য/তথ্য লুকানো বা গোপন করা হলে।
 - d. যদি ঋণগ্রহীতা সাধারণত আর্থিক অসুবিধার আলোকে বা কোনও খেলাপির চিন্তাভাবনা করে বা তার পাওনাদারদের সাথে কম্পোজিশনের জন্য একটি সাধারণ বরাদ্দ করে বা স্বীকার করে বা কোনও অর্থ প্রদানের আদেশ দেয় তাহলে ঋণগ্রহীতা সাধারণত তার ঋণ পরিশোধ করতে অক্ষম হন এবং এই ধরনের দায় যখন বকেয়া হয় তখন পরিশোধ করা হয় না (শর্ত সাপেক্ষে, এই উপ-ধারার কোনও ঋণের উল্লেখের মধ্যে এমন কোনও ঋণ অন্তর্ভুক্ত করা যাবে না যা বিতর্কিত এবং যার বিষয়ে ঋণগ্রহীতার বিরুদ্ধে এই ধরনের ঋণ পরিশোধের জন্য কোন আদালতের আদেশ দেওয়া হয়নি।);
 - e. ঋণগ্রহীতা কর্তৃক প্রদত্ত কোনও গ্যারান্টি বা ক্ষতিপূরণ যখন ঋণগ্রহীতার কাছে বকেয়া এবং আহ্বান করা হলে সম্মানিত হয় না;
 - f. যদি ঋণগ্রহীতা ব্যাঙ্কের প্রয়োজনীয় তথ্য/নথিপত্র দিতে ব্যর্থ হন।
 - g. যদি ঋণগ্রহীতা বন্ধ করে দেয় বা সেই তারিখে যে ব্যবসা চালাচ্ছে তা চালিয়ে যাওয়ার হুমকি দেয়;
 - h. যদি ঋণগ্রহীতা কোনও ব্যবস্থা নেয় বা কোনও আইনি প্রক্রিয়া শুরু করা হয় বা অন্যান্য পদক্ষেপ নেওয়া হয় (i) ঋণগ্রহীতাকে বিচারের জন্য বা দেউলিয়া বা নিঃস্ব হিসেবে দেখা যায়, অথবা (ii) ঋণগ্রহীতা বা সম্পূর্ণ বা তার উদ্যোগের কোনও অংশ, সম্পদ এবং সম্পত্তির জন্য লিকুইডেটর, অ্যাডমিনিস্ট্রেটর, ট্রাস্টি বা রিসিভার বা অনুরূপ অফিসার নিয়োগ করা হয়;
 - i. যদি ঋণগ্রহীতা এই ঋণ প্রত্যাখ্যান করেন বা এই ঋণ প্রত্যাখ্যান করার অভিপ্রায় প্রমাণকারী কোনও কাজ বা জিনিস করেন বা তার প্রমাণ পাওয়া যায়;
 - j. যদি এমন কোনও ঘটনা ঘটে যা ব্যাঙ্কের মতে ব্যাঙ্কের স্বার্থের প্রতি ক্ষতিকর বা ব্যাঙ্কের একক মতামতের ভিত্তিতে ঋণগ্রহীতার আর্থিক অবস্থা বা তার সমস্ত বা এই ঋণের অধীনে এবং এই জেএলজি-এর যেকোনও শর্ত মেনে চলার ক্ষেত্রে কোনও বাধ্যবাধকতা পালন করার ক্ষমতাকে বস্তুগতভাবে প্রভাবিত করতে পারে।
 - k. যদি ঋণগ্রহীতা ঋণ মঞ্জুর করা হয়েছে তা ব্যতীত কোনও উদ্দেশ্যে ঋণ বা তার কোনও অংশের অপব্যবহার করেন।
 - l. যদি কোনও সম্মতি, অনুমোদন, অনুমতি বা লাইসেন্স বা নিবন্ধন বা সরকারী বা পাবলিক রেজিস্ট্রেশন বা ঘোষণাসহ সরকারী বা পাবলিক সংস্থা বা কর্তৃপক্ষের কাছে ঘোষণা করা হয় যা বাস্তবায়ন, বন্টন, বৈধতা, প্রয়োগযোগ্যতা বা গ্রহণযোগ্য প্রমাণসহ সংশ্লিষ্ট ঋণগ্রহীতা দ্বারা প্রয়োজনীয় এই জেএলজি লেনদেন

বা ঋণগ্রহীতার দ্বারা তার দায়বদ্ধতার কর্মক্ষমতা এখানে ব্যাঙ্কের কাছে অগ্রহণযোগ্য উপায়ে পরিবর্তিত হয় বা মঞ্জুর করা হয় না বা প্রত্যাহার করা হয় না বা শেষ হয় বা মেয়াদ শেষ হয়।

28. যদি এখানে উল্লিখিত এক বা একাধিক ঘটনা ঘটে থাকে, তাহলে ব্যাঙ্ক ঋণগ্রহীতার কাছে একটি লিখিত নোটিশের মাধ্যমে ঋণের মূল এবং সমস্ত সঞ্চিত সুদ ঘোষণা করতে পারে যা এই জেএলজি ঋণের অধীনে বা শর্তসাপেক্ষে ঋণগ্রহীতার দ্বারা প্রদেয় হতে পারে এবং/অথবা অন্য কোনও চুক্তি/গুলি, নথি, ঋণগ্রহীতা এবং ব্যাঙ্কের মধ্যে থাকে, সেইসাথে অন্যান্য সমস্ত অনাদায়ী এবং বকেয়া চার্জ এই ধরনের ঘোষণার উপর প্রাপ্য হবে এবং তা অবিলম্বে বলবৎযোগ্য হবে।
29. ব্যাঙ্ক ঋণগ্রহীতার কাছ থেকে ঋণ সংক্রান্ত অন্য কোনও চার্জ বা খরচ বা দাবি আদায় করার অধিকারী হবে,
30. ঋণগ্রহীতা, ব্যাঙ্কের অন্য কোনও অধিকারের প্রতি কোনও প্রতিবন্ধকতা ছাড়াই, ব্যাঙ্কে ক্ষতিপূরণ দেবে এবং ঋণ সংক্রান্ত ডিফল্ট বা অন্যথায় কোনও ঘটনায় ব্যাঙ্কে যে কোনও ক্ষতি, খরচ, চার্জ বা খরচ পরিশোধ করবে যা ব্যাঙ্ক টিকিয়ে রাখছে বা সংঘটিত হওয়ার ফলে ব্যাঙ্ক দ্বারা প্রত্যায়িত হবে।
31. ঋণগ্রহীতা তার ব্যবসা বা লাভের উপর উল্লেখযোগ্য প্রভাব ফেলতে পারে এমন কোনও ঘটনা ঘটলে ব্যাঙ্কে অবহিত করবে। উদাহরণস্বরূপ, যদি ব্যাঙ্কে নির্দেশিত মাসিক আয় থেকে যথেষ্ট পরিমাণে কম আয় হয়, তাহলে ঋণগ্রহীতা ব্যাঙ্কে সেই অনুযায়ী ব্যাখ্যা এবং প্রতিকারমূলক পদক্ষেপ নেওয়ার প্রস্তাব জানাবেন।
32. যে ঋণগ্রহীতা সমস্ত জন-চাহিদা যেমন, আয়কর এবং অন্যান্য সমস্ত কর এবং রাজস্ব ভারত সরকার বা কোনও রাজ্যের সরকারকে বা কোনও স্থানীয় কর্তৃপক্ষকে প্রদান করেছে এবং বর্তমানে এই জাতীয় করের কোনও বকেয়া নেই যেমন রাজস্ব বকেয়া এবং বাকি।
33. আমি/আমরা এতদ্বারা অ্যাকাউন্ট খোলার জন্য বায়োমেট্রিক প্রমাণীকরণে সম্মতি জানাই এবং এটিকে অনুমোদন পত্রের গ্রহণের স্বীকৃতি হিসাবে বোঝানো হবে এবং সেই অনুযায়ী অনুমোদন পত্রে ই-প্রমাণকরণের তারিখ এবং সময় স্ট্যাম্প ক্যাপচার করা হবে।
34. আপনার দ্বারা প্রদেয় কিস্তি ঋণ কার্ডে বলা আছে।
35. ঋণগ্রহীতা এই ধরনের সমস্ত ধার্য, শুল্ক এবং কর (সুদ, স্ট্যাম্প ডিউটি এবং অন্যান্য কর সহ, যদি থাকে) যা সময় সময়ে যে কোনও সরকার বা অন্যান্য কর্তৃপক্ষ আইনের অনুমোদন সম্পর্কিত বা সংশ্লিষ্ট ঋণ বহন করবেন। সমস্ত আনুষঙ্গিক খরচ যেমন স্ট্যাম্প ডিউটি, বীমা প্রিমিয়া, সংগ্রহ/পুনরুদ্ধার চার্জ, আইনজীবীদের ফি এবং ঋণ সংক্রান্ত অন্য কোনও চার্জ ঋণগ্রহীতা বহন করবেন।
36. ঋণের মেয়াদকালে যে কোনও সময়, ঋণগ্রহীতাকে কোনও পূর্বসূচনা ছাড়াই, ব্যাঙ্ক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, ঋণ বাতিল করতে পারে এবং কোনও বন্টন আটক/বন্ধ করতে পারে। ব্যাঙ্ক ঋণগ্রহীতাকে লিখিত নোটিশের মাধ্যমে এবং ঋণের শর্তাবলীর অধীনে উপলব্ধ তার অধিকার এবং প্রতিকারে কোনও বাধা না দিয়ে, ঋণগ্রহীতার সুবিধাস্বরূপ তার সমস্ত বকেয়া পরিশোধ করতে এবং/অথবা তার সেট-অফের অধিকার প্রয়োগ করার আহ্বান জানাতে পারে। শর্তাবলীর সমস্ত বিধান পূর্ণ শক্তিতে এবং কার্যকর হতে থাকবে যতক্ষণ না এখানে বিশেষভাবে প্রদান করা পরিবর্তিত পরিবর্তন সাপেক্ষে ঋণগ্রহীতা দ্বারা সমস্ত পাওনা পরিশোধ করা হয়।
37. ঋণ ভারতীয় আইন অনুযায়ী পরিচালিত হবে এবং শহরের যে আদালত ব্যাঙ্ক ঋণ অ্যাকাউন্ট রক্ষণাবেক্ষণ করছে এবং/অথবা যেখানে ঋণ বন্টন করা হয়েছে তার একচেটিয়া এখতিয়ারে থাকবে। উপরোক্ত অনুসারে, ব্যাঙ্ক অন্য কোনও শহরের অন্য কোনও আদালত, ফোরাম বা ট্রাইব্যুনালে কার্যক্রম শুরু করার/ফাইল করার অধিকার সংরক্ষণ করে, যেখানেও বিষয়টির এখতিয়ার থাকতে পারে এবং ঋণগ্রহীতা এতদ্বারা ব্যাঙ্কের এই অধিকারের সাথে সম্মত হন।
38. এখানে যেকোনও নোটিশ, চাহিদা, বিবৃতি বা যোগাযোগ (যেকোনও লিখিত বা ইলেকট্রনিক আকারে) ব্যাঙ্কের কর্মকর্তাদের দ্বারা স্বাক্ষরিত হবে এবং শারীরিক বা বৈদ্যুতিনভাবে বন্টন করা হবে এবং বন্টনের তারিখে কার্যকর হবে বা ঋণগ্রহীতার সর্বশেষ পরিচিত ঠিকানায় বন্টনের চেষ্টা করবে।
39. এছাড়াও, আমি এতদ্বারা নিশ্চিত করছি এবং স্বীকার করছি বীমা পাওয়ার বিকল্প আমার নিজের সুবিধার জন্য এবং ব্যাঙ্ক সুবিধা প্রদানের পূর্বশর্ত হিসাবে বীমা পলিসি গ্রহণের জন্য কোনও জবরদস্তি, স্ট্রেস বা অযাচিত প্রভাব প্রয়োগ করেনি। মৃত্যুর মতো অপ্রত্যাশিত পরিস্থিতিতে, বীমা দাবি নিষ্পত্তির পরিমাণ (প্রযোজ্য হিসাবে) সরাসরি ব্যাঙ্কের ঋণ অ্যাকাউন্টে জমা হবে। ঋণ সমন্বয়ের পরে যে কোনও ব্যালেন্স পরিমাণ আবেদনকারীর নমিনিকে প্রদান করা হবে। আপনি যদি বীমা বেছে নেন, অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন বীমার শংসাপত্র এসএমএস বিটলি লিঙ্কের মাধ্যমে শেয়ার করা হবে।
40. গ্রুপ জীবন সুরক্ষা নীতির ঝুঁকি শুরু হওয়ার তারিখ এবং কার্যকর তারিখ ঋণ বন্টনের তারিখ হতে হবে।
41. ন্যায্য অনুশীলন কোডের জন্য অনুগ্রহ করে দেখুন: <https://www.rbl.bank.in/static-pages/fair-practice-code-in-regional-languages>
42. **আইআরএসিপি নিয়ম সম্পর্কে প্রায়শই জিজ্ঞাসিত প্রশ্নাবলী**
 - a. 'বকেয়া' শব্দের অর্থ কী?

'বকেয়া' শব্দের অর্থ, মূল/সুদ/ঋণ অ্যাকাউন্টের উপর আরোপিত যে কোনও চার্জ যা ক্রেডিট সুবিধার অনুমোদনের শর্ত অনুসারে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রদেয়।

- b. 'অধিক বকেয়া' শব্দের অর্থ কী?
'অধিক বকেয়া' অর্থ ঋণ অ্যাকাউন্টের উপর প্রদত্ত মূল/সুদ/ যে কোনও চার্জ যা প্রদেয়, কিন্তু ক্রেডিট সুবিধার অনুমোদনের শর্তাবলী অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের আগে বা তার আগে পরিশোধ করা হয়নি।
- c. ঋণ প্রদানকারী প্রতিষ্ঠানের সাথে ঋণ সাপেক্ষে 'অতিরিক্ত' কাকে বলে?
ঋণ প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান দ্বারা নির্ধারিত তারিখে বা তার আগে পরিশোধ করা না হলে যে কোনও ঋণ সুবিধার অধীনে ঋণ প্রদানকারী প্রতিষ্ঠানের জন্য যে কোনও পরিমাণের অর্থ 'অতিরিক্ত'।
- d. একটি স্ট্রেসড অ্যাকাউন্ট কাকে বলে?
ঋণগ্রহীতাদের ঋণ নেওয়ার আগে সম্মত শর্ত অনুযায়ী পর্যায়ক্রমিক বিরতিতে ইএমআই/ কিস্তি/ সুদ দিতে হবে। যদি এই ধরনের ইএমআই/ কিস্তি/ সুদের বকেয়া সম্মত শর্তে নির্ধারিত তারিখে বা তার আগে পরিশোধ করা না হয়, তাহলে এই ধরনের অ্যাকাউন্টকে 'স্ট্রেসড অ্যাকাউন্ট' বলা হয়।
- e. বিশেষ উল্লিখিত অ্যাকাউন্ট (এসএমএ) কাকে বলে?
বকেয়া পরিশোধে ডিফল্টের প্রমাণ হিসাবে স্ট্রেসের লক্ষণ দেখায় এমন একটি ঋণ অ্যাকাউন্টকে 'বিশেষ উল্লেখ অ্যাকাউন্ট (এসএমএ)' হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করা হবে। এই ধরনের অ্যাকাউন্ট 90 দিনের মধ্যে নিয়মিত না হলে 'নন পারফর্মিং অ্যাসেটস (এনপিএ)' হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করা হয়।
- f. কিভাবে এসএমএ শ্রেণীবদ্ধ করা হয়?
এসএমএ নিম্নোক্ত উপ-শ্রেণীর অধীনে শ্রেণীবদ্ধ করা হয়েছে:

এসএমএ/এনপিএ বিভাগ	শ্রেণীবিভাগের ভিত্তি- মূল বা সুদ প্রদান বা অন্য কোনও পরিমাণ সম্পূর্ণ বা আংশিকভাবে বকেয়া।
এসএমএ -0	30 দিন পর্যন্ত
এসএমএ -1	30 দিনের বেশি এবং 60 দিন পর্যন্ত
এসএমএ -2	60 দিনের বেশি এবং 90 দিন পর্যন্ত
এনপিএ	90 দিনের বেশি

- g. নন-পারফর্মিং সম্পদ কাকে বলে?
ক্রেডিট সুবিধা/গুলিতে সীমার নিচে নির্দেশিত স্ট্রেস/অপরাধ/স্বল্পতা পরিলক্ষিত হলে, এই ধরনের ঋণগ্রহীতা অ্যাকাউন্টগুলি নন-পারফর্মিং অ্যাসেট (এনপিএ) হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করা হয়।
- i) মেয়াদী ঋণের ক্ষেত্রে সুদ এবং/অথবা মূল্যের কিস্তি 90 দিনের বেশি সময়ের জন্য বকেয়া থাকলে।
- h. এসএমএ-0, এসএমএ -1, এসএমএ -2 এবং এনপিএ হিসাবে ঋণের শ্রেণীবিভাগের উদাহরণ:
i) যেসব অ্যাকাউন্টের ক্ষেত্রে ইএমআই/ কিস্তি প্রদেয়:
উদাহরণ: যদি একটি ঋণ অ্যাকাউন্টের নির্ধারিত তারিখ 31 মার্চ, 2022 হয় এবং ঋণ প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান এই তারিখের জন্য ডে-এন্ড প্রক্রিয়া চালানোর আগে সম্পূর্ণ বকেয়া না পাওয়া যায়, তাহলে ওভারডিউ তারিখ হবে 31 মার্চ, 2022 এবং 31.03.2022 তারিখে অ্যাকাউন্টটি এসএমএ হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করা হবে। যদি ওভারডিউ চলতে থাকে, তাহলে এই অ্যাকাউন্টটি 30 এপ্রিল, 2022 তারিখে, অর্থাৎ ক্রমাগত ওভারডিউ হওয়ার 30 দিন পূর্ণ হলে ডে-এন্ড প্রক্রিয়া চলাকালীন এসএমএ-1 হিসাবে ট্যাগ করা হবে। সেই অনুযায়ী, সেই অ্যাকাউন্টের জন্য এসএমএ -1 শ্রেণীবিভাগের তারিখ 30 এপ্রিল, 2022 হবে। একইভাবে, যদি অ্যাকাউন্ট ওভারডিউ থেকে যায়, তাহলে 30 মে, 2022 তারিখে ডে-এন্ড প্রক্রিয়া চলাকালীন এটিকে এসএমএ -2 হিসাবে ট্যাগ করা হবে এবং যদি আরও ওভারডিউ থেকে যায়, তাহলে জুন 29, 2022 তারিখে ডে-এন্ড প্রক্রিয়া চলাকালীন এটি এনপিএ হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করা হবে।
- i. কোনও পর্যায়ক্রমে ঋণ প্রদানকারী প্রতিষ্ঠানগুলি এসএমএ বা এনপিএ হিসাবে অ্যাকাউন্টগুলির শ্রেণীবিভাগ গ্রহণ করে?
ঋণদানকারী প্রতিষ্ঠানগুলি ডে-এন্ড প্রক্রিয়া চলাকালীন দৈনিক ভিত্তিতে এসএমএ/এনপিএ হিসাবে অ্যাকাউন্টের শ্রেণীবিভাগের প্রক্রিয়া গ্রহণ করে।
- j. ঋণগ্রহীতার সমস্ত ঋণ অ্যাকাউন্ট এনপিএ হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করা হবে কি না যদি তার একটি ঋণ অ্যাকাউন্ট এনপিএ হয়ে যায়?

হ্যাঁ, এনপিএ শ্রেণীবিভাগ ঋণগ্রহীতা অনুসারে এবং হিসাব অনুযায়ী নয়। তাই যদি ঋণগ্রহীতার একটি ঋণ অ্যাকাউন্ট এনপিএ হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করা হয়, তবে ঋণগ্রহীতার অন্যান্য সমস্ত ঋণ অ্যাকাউন্টও এনপিএ হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করা হবে।

- k. এনপিএ চিহ্নিতকরণ প্রক্রিয়া চলাকালীন দিনের মধ্যে কি প্রদত্ত/জমা করা পরিমাণ বিবেচনা করা হয়? ডে-এন্ড প্রক্রিয়ার আগে প্রাপ্ত ক্রেডিটগুলি সম্পদ শ্রেণীবিভাগ প্রক্রিয়া গ্রহণের সময় অপরাধের গণনার জন্য বিবেচনা করা হয়। পরবর্তীতে প্রাপ্ত যেকোনও ক্রেডিট পরবর্তী দিনের রসিদ হিসেবে গণ্য করা হয়।
- l. কীভাবে ঋণগ্রহীতার অ্যাকাউন্টগুলিকে এনপিএ হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করার পরে নিয়মিত স্থিতিতে আপগ্রেড করা হয়? একটি ঋণ অ্যাকাউন্ট, এনপিএ হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করা হবে কেবলমাত্র বকেয়া থাকা ঋণগ্রহীতার সমস্ত ঋণ অ্যাকাউন্ট নিয়মিত করার পরে এবং ঋণের অ্যাকাউন্টের পর্যালোচনা/নবায়ন এবং স্টক এবং বুক ঋণ সংক্রান্ত অনিয়ম সংশোধন করার পরেই স্ট্যান্ডার্ড অ্যাসেস্টে আপগ্রেড করা হবে।
- m. অ্যাকাউন্ট স্ট্রেস/এনপিএ-তে চলে গেলে ঋণগ্রহীতার উপর কী প্রভাব পড়ে? নিয়ন্ত্রক নির্দেশিকা অনুসারে ব্যাঙ্কে সময়ে সেন্ট্রাল রিপোজিটরি ইনফরমেশন অফ লার্জ ক্রেডিট (সিআরআইএলসি), ক্রেডিট ইনফরমেশন কোম্পানি ইত্যাদির কাছে স্ট্রেস/ডিফল্ট/এনপিএ রিপোর্ট করতে হবে যা ঋণগ্রহীতাদের ক্রেডিট ইতিহাস এবং অ্যাটেনডেন্টদের প্রতিক্রিয়াকে প্রভাবিত করে। (বিঃদ্রঃ: উল্লেখ্য যে উপরে উল্লিখিত ভোক্তা শিক্ষার বিষয়বস্তু প্রকৃতিগতভাবে চিত্রিত এবং সেইজন্য, আরবিআই দ্বারা প্রদত্ত আইআরএসপি নিয়ম এবং শ্রেণিবিন্যাস সময়ে সময়ে বাস্তবায়নের জন্য প্রাধান্য পাবে)

B. সেভিংস অ্যাকাউন্টের (অ্যাকাউন্ট) জন্য অতিরিক্ত নিয়ম ও শর্তাবলী:

1. অ্যাকাউন্টটি ব্যাঙ্কের দেওয়া একটি জিরো ব্যালেন্স (সম্পূর্ণ কেওয়াইসি) সেভিংস অ্যাকাউন্ট।
2. এই অ্যাকাউন্টগুলির জন্য পাসবুক/চেক বই/ডেবিট/এটিএম কার্ড/ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং এবং মোবাইল ব্যাঙ্কিং সুবিধা জারি/সক্রিয় করা নেই।
3. প্রত্যাহার স্লিপ ব্যবহার করে নগদ প্রত্যাহার সংক্রান্ত প্রক্রিয়া অনুযায়ী অ্যাকাউন্ট হোল্ডারের দ্বারা অনুমোদিত। এই ধরনের টাকা তোলায় সীমা সময়ে সময়ে ব্যাঙ্ক দ্বারা নির্ধারিত হয়।
4. অ্যাকাউন্টের স্টেটমেন্ট ব্যাঙ্ক অনুরোধের ভিত্তিতে এবং কোনও চার্জ ছাড়াই প্রদান করে।
5. দৈনিক ক্লোজিং ব্যালেন্সের উপর ত্রৈমাসিকরূপে ব্যাঙ্ক কর্তৃক বিভিন্ন সময়ে ঘোষিত হারে সেভিংস অ্যাকাউন্টের সুদ প্রদান করা হয়। সেভিংস ব্যাঙ্কের সুদের হারে যে কোনও পরিবর্তন ব্যাঙ্কের দ্বারা জানানো হবে।
6. আমি/আমরা সম্মতি দিচ্ছি যে আমার সেভিংস অ্যাকাউন্ট খোলা হলে আমার সক্ষম পেমেন্ট সিস্টেম (এইপিএস) লেনদেনের জন্য ডিফল্ট পরিষেবাগুলি সক্ষম হবে। যদি আমার এই পরিষেবাটি অস্ট-আউট করার প্রয়োজন হয় তবে আমি ব্যাঙ্কের কাছে একটি অনুরোধ করব।
7. বিবৃতি এবং অ্যাকাউন্টের সাথে প্রাসঙ্গিক বা সম্পর্কিত অন্যান্য আইটেমগুলির নিরাপত্তা-রক্ষণ এবং গোপনীয়তার জন্য গ্রাহক সম্পূর্ণরূপে দায়ী থাকবেন। যদি গ্রাহকের অবহেলার কারণে ক্ষতি হয় এমন ক্ষেত্রে অননুমোদিত লেনদেনের কারণে এই বিশদগুলির মধ্যে যেকোনওটি গ্রাহকের দ্বারা অননুমোদিত কর্মীদের সাথে শেয়ার করা হলে ব্যাঙ্কের উপর কোনও দায়বদ্ধতা থাকবে না।
8. একটি সেভিংস ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট শুধুমাত্র অ-ব্যবসায়িক/অ-বাণিজ্যিক প্রকৃতির রুট লেনদেনের জন্য ব্যবহার করা হবে। এই ধরনের লেনদেন বা অন্য কোনও লেনদেন যা সন্দেহজনক বা অবাস্তব হিসাবে বিবেচিত হলে, ব্যাঙ্ক তার উপযুক্ত মনে করে কাজ করার অধিকার সংরক্ষণ করে।
9. অ্যাকাউন্ট খোলা ও পরিচালনার জন্য এবং সংশ্লিষ্ট পরিষেবাগুলি পাওয়ার জন্য গ্রাহককে আরবিএল ব্যাঙ্কের কাছে নির্ধারিত ফর্মে আবেদন করতে হবে। অ্যাকাউন্ট খোলার জন্য আবেদন করার মাধ্যমে, গ্রাহক স্বীকার করেন তিনি এই শর্তাবলী পড়ে বুঝেছেন এবং মেনে নিয়েছেন।
10. ব্যাঙ্ক নিম্নলিখিত পরিস্থিতিতে গ্রাহকের অ্যাকাউন্ট ফ্রিজ করার জন্য অনুমোদিত: ক) যদি ব্যাঙ্ক সন্দেহ করে অ্যাকাউন্টে লেনদেন গ্রাহক দ্বারা শুরু করা হয়নি। খ) যদি ব্যাঙ্ক সন্দেহ করে যে গ্রাহকের অ্যাকাউন্টটি অর্থলোভী হিসাবে বা অননুমোদিত অর্থ সংগ্রহের একটি চ্যানেল হিসাবে বা কোনও অবৈধ কার্যকলাপের জন্য একটি মাধ্যম হিসাবে অপব্যবহার করা হচ্ছে এবং গ্রাহক এই বিষয়ে কোনও পূর্ব বিজ্ঞপ্তি পাবেন না।
11. প্রচলিত রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইন্ডিয়া ("আরবিআই") অনুসারে। নির্দেশিকা, 24 মাসের জন্য গ্রাহক প্ররোচিত লেনদেন ছাড়াই যে কোনও অ্যাকাউন্ট একটি "নিষ্ক্রিয় অ্যাকাউন্ট"/"নিষ্ক্রিয়" হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করা হয়। একবার একটি অ্যাকাউন্ট নিষ্ক্রিয় হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করা হলে, অ্যাকাউন্টে কোনও লেনদেনের অনুমতি দেওয়া

হবে না এবং গ্রাহককে একটি বৈধ শনাক্তকরণ এবং স্বাক্ষর প্রমাণ সহ একটি আরবিএল ব্যাঙ্কের শাখায় যেতে হবে। জমা দেওয়া নথিগুলির সফল যাচাইকরণের পরে, অ্যাকাউন্টটি অপারেটিভ করা হবে। একটি নিষ্ক্রিয় অ্যাকাউন্ট সক্রিয় করার জন্য কোনও চার্জ জমা হবে না।

12. গ্রাহক স্বীকার করেন এবং সম্মত হন ব্যাঙ্ক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে সময়ে সময়ে শর্তাদি (চার্জ সহ) যোগ, পরিবর্তন বা সংশোধন করতে পারে এবং এই ধরনের পরিবর্তনগুলি গ্রাহককে জানানো হবে, তবে ব্যক্তিগত যোগাযোগ তাকে পাঠানো হবে না। শর্তাবলী ব্যাঙ্কের শাখায় এবং ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে। ব্যাঙ্ক সাধারণ প্রকৃতির নোটিশগুলি গ্রাহকদের জন্য প্রযোজ্য তার ওয়েবসাইটে বা তার নোটিশ বোর্ডে বা ব্যাঙ্কের সিদ্ধান্ত অনুযায়ী অন্য কোনও মোডে প্রকাশ করতে পারে। এই ধরনের নোটিশ প্রতিটি গ্রাহককে পৃথকভাবে পরিবেশিত নোটিশের মতো একই প্রভাব ফেলবে।
13. গ্রাহক সম্মত হন যে অ্যাকাউন্ট খোলা এবং রক্ষণাবেক্ষণ এবং পরিষেবা গ্রহণ করা ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্কের দ্বারা সময়ে সময়ে প্রবর্তিত বা সংশোধিত নিয়ম ও প্রবিধানের অধীন। যদি এই শর্তাবলীর কোনও বিধান কোনও প্রযোজ্য আইন লঙ্ঘন বলে ধরা হয় বা যদি কোনও কারণে উপযুক্ত এখতিয়ারের আদালত এই শর্তাবলী বা এর অংশগুলির কোনও বিধানকে অপ্রয়োগযোগ্য বলে মনে করেন, সেই বিধানটি প্রয়োগ করা হবে এই শর্তাবলীর অভিপ্রায় কার্যকর করার জন্য সর্বাধিক পরিমাণ অনুমোদিত, এবং এই শর্তাবলীর অবশিষ্টাংশ সম্পূর্ণরূপে এবং কার্যকরভাবে চলতে থাকবে। এইসব নিয়ম ও শর্তাবলী গ্রাহক এবং আরবিএল ব্যাঙ্কের মধ্যে চুক্তি গঠন করে।
14. আইন, বিধি বা প্রবিধান দ্বারা প্রয়োজন হলে বা অনুমতি দেওয়া হলে, বা কোনও পাবলিক বা নিয়ন্ত্রক কর্তৃপক্ষের অনুরোধ বা জালিয়াতি প্রতিরোধের উদ্দেশ্যে বা জনস্বার্থে, সুনির্দিষ্ট ছাড়াই এই ধরনের প্রকাশের প্রয়োজন হলে ব্যাঙ্ক গ্রাহকের অ্যাকাউন্ট সম্পর্কে গ্রাহকের সম্মতি সাপেক্ষে তথ্য প্রকাশ করতে পারে।
15. আর্থিক এবং/অথবা অ-আর্থিক প্রকৃতির উভয় ধরনের অ্যাকাউন্টের বিষয়ে আরবিএল ব্যাঙ্ককে যে কোনও নির্দেশনা গ্রাহক দ্বারা শুধুমাত্র অনুমোদিত চ্যানেলের মাধ্যমে প্রদান করা হবে, যা সেই সময়ে বিদ্যমান নিয়ন্ত্রক প্রয়োজনীয়তার ভিত্তিতে ব্যাঙ্ক দ্বারা নির্দিষ্ট করা হবে। আরবিএল ব্যাঙ্কের কাছ থেকে প্রত্যাশিত নয় যে নির্দেশাবলী অনুমোদিত চ্যানেলের মাধ্যমে আসে না কিন্তু অস্বাভাবিক পরিস্থিতিতে এই ধরনের সুবিধা প্রদানের জন্য তার বিবেচনার ভিত্তিতে কাজ করার অধিকার সংরক্ষণ করে।
16. ব্যাঙ্ক শুধুমাত্র তথ্যের জন্য সতর্কতার সুবিধা দিতে পারে এবং নিজের বিবেচনার ভিত্তিতে এটি বন্ধ করতে পারে। প্রচলিত প্রবিধান দ্বারা বাধ্যতামূলক সমস্ত সতর্কতা বিনামূল্যে পাঠানো হয়। অ্যাকাউন্টগুলিতে লেনদেনগুলি প্রচলিত ব্যাঙ্কিং অনুশীলন দ্বারা পরিচালিত হতে থাকবে এবং সর্বোত্তম প্রচেষ্টার ভিত্তিতে ব্যাঙ্ক কিছু পূর্বনির্ধারিত সতর্কতা প্রদর্শন করতে পারে। তবে সতর্কতার সমন্বয়যোগীতা, সম্পূর্ণতা, নির্ভুলতা এবং সফল ডেলিভারি বা প্রাপ্তির জন্য ব্যাঙ্ক দায়ী বা দায়বদ্ধ থাকবে না।
17. সমস্ত চিঠিপত্র/যেকোনও নির্দেশের বন্টন বা ব্যাঙ্কের দ্বারা তাদের যোগাযোগ শুধুমাত্র নিবন্ধিত ঠিকানা এবং/অথবা ইমেল ঠিকানা এবং/ বা ব্যাঙ্কে নিবন্ধিত যোগাযোগ নম্বরে করা হবে। ব্যাঙ্ক কোনও ভাবেই তা না পাওয়ার জন্য দায়ী থাকবে না।
18. আরবিএল ব্যাঙ্ক ব্যাঙ্কিং কোডস অ্যান্ড স্ট্যান্ডার্ডস বোর্ড অফ ইন্ডিয়া (বিসিএসবিআই) সদস্য, ভারতে একটি ভাল এবং ন্যায্য ব্যাঙ্কিং অনুশীলনের প্রচার করার জন্য একটি স্বাধীন সংস্থা। আপনি আমাদের ওয়েবসাইট www.rbl.bank.in-এ গ্রাহকদের প্রতি ব্যাঙ্কের প্রতিশ্রুতিবদ্ধতার বিসিএসবিআই কোড দেখতে পারেন।
19. গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুত এবং কার্যকরী নিষ্পত্তির জন্য ব্যাঙ্কের একটি স্পষ্টভাবে সংজ্ঞায়িত অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রক্রিয়া রয়েছে। আপনার অভিযোগ নথিভুক্ত করার জন্য, অনুগ্রহ করে ব্রাঞ্চ ম্যানেজার বা আমাদের ফোন ব্যাঙ্কিং এক্সিকিউটিভদের সাথে যোগাযোগ করুন। আপনার অভিযোগ নথিভুক্ত করতে আপনি আমাদের www.rbl.bank.in ওয়েবসাইটেও যেতে পারেন। প্রয়োজনে, আপনার অঞ্চলের আঞ্চলিক নোডাল অফিসার এবং প্রধান নোডাল অফিসারের কাছে অভিযোগ বাড়ানো যেতে পারে। নোডাল অফিসারদের যোগাযোগের বিবরণ আমাদের শাখা এবং ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত হয়। অনুগ্রহ করে অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রক্রিয়ার জন্য লিঙ্কটি পড়ুন: <https://bit.ly/4dgmUfw>

C. আরবিএল ব্যাঙ্কের ঘোষণা:

সমস্ত স্টাফ সদস্য বা ব্যাঙ্কের প্রতিনিধিত্ব করার জন্য অনুমোদিত যে কোনও ব্যক্তিকে ঋণগ্রহীতাদের সাথে তাদের লেনদেন পরিচালনা করার জন্য ন্যায্য অনুশীলন এবং আচরণবিধি অনুসরণ করতে হবে। ব্যাঙ্ক সর্বদা তার কর্মচারীদের এবং/অথবা পুনরুদ্ধারকারী সংস্থা/পরিষেবা প্রদানকারীর কর্মচারীদের অনুপযুক্ত আচরণের জন্য দায়বদ্ধ থাকবে এবং ঋণগ্রহীতার উত্থাপিত অভিযোগের সময়মত প্রতিকার প্রদান করবে।

D. ই-কেওয়াইসির জন্য নির্দিষ্ট শর্ত:

আধার/লিঙ্কিং সম্মতি: আমি/আমরা, এতদ্বারা, আমার অ্যাকাউন্টের সাথে আধার লিঙ্ক করার জন্য আরবিএল ব্যাঙ্কে অনুমোদন করি। আমি/আমরা আমার আধার নম্বর জমা দিই এবং স্বেচ্ছায় আমার সম্মতি দিই:

- ইউআইডিএআই থেকে আমাকে প্রমাণীকরণ করতে আমার/আমাদের আধার বিবরণ ব্যবহার করুন।
- আমাকে এসএমএস সতর্কতা পাঠানোর জন্য আবেদনপত্রে জমা দেওয়া আমার/আমাদের মোবাইল নম্বর ব্যবহার করুন।
- আপনার ব্যাঙ্কের সাথে আমার সমস্ত বিদ্যমান/নতুন/ভবিষ্যত অ্যাকাউন্ট এবং গ্রাহক প্রোফাইল (সিআইএফ) - এর সাথে আধার নম্বর লিঙ্ক করুন।

আমি এতদ্বারা আরবিএল ব্যাঙ্কে অনুমোদন করছি। আমার ঋণ বন্টন নথির স্বীকৃতির উদ্দেশ্যে ইউআইডিএআই-এর আধার ভিত্তিক বায়োমেট্রিক পরিষেবার মাধ্যমে আমার পরিচয়ের প্রমাণীকরণের জন্য আমার আধার/ভার্চুয়াল আইডি বিশদ ব্যবহার করুন।

আমি সম্মত এবং উপরোক্ত নিয়ম ও শর্তাবলী স্বীকার করছি।

স্বাক্ষর/আমানতকারীর আঙুলের ছাপ

ঋণগ্রহীতার নাম: _____