

আবেদনপত্রের স্বীকৃতিপত্র

(যৌথ দায়বদ্ধতা গোষ্ঠী খণ্ডের)

বিসি নাম _____ বিসি শাখার কোড _____

আবেদন রেফারেন্স নম্বর	গ্রাহক আইডি
_____	_____

আবেদনকারীর বিশদ

শিরোনাম _____ আবেদনকারীর নাম _____
বৈবাহিক অবস্থা _____ স্বামী নাম _____
পিতার নাম _____ মাতার নাম (প্রিচ্ছিক) _____
জন্ম তারিখ (DD/MM/YYYY) _____ বয়স _____ বহর লিঙ্গ _____
নাগরিকস্থান _____
ধর্ম _____ বিভাগ _____
কর্মসংস্থানের প্রকার _____ শিক্ষাগত যোগ্যতা _____
বার্ষিক পারিবারিক আয় _____ ধূত জমির অবস্থান _____
ধূত জমি _____ প্রতিবন্ধী ব্যক্তি _____

যোগাযোগ বিশদ

ঠিকানা

ঠিকানা _____
পিন কোড _____ রাজ্য _____
মোবাইল নম্বর _____

কেওয়াইসি বিশদ

প্রাথমিক কেওয়াইসি প্রকার _____
ঠিকানার প্রমাণ _____ পরিচয় প্রমাণ _____
প্যান _____ যদি থাকে _____

ঝুঁট বিশদ

ঝুঁট পরিমাণ _____, (_____)
ঝণের মেয়াদ _____ মাস পরিশোধের ফ্রিকোয়েন্সি (সাপ্তাহিক/পাঞ্চিক/মাসিক) _____
ঝুঁট লেওয়ার উদ্দেশ্য _____ সুন্দের হার _____

***একএটিসি/ সিআরএস ঘোষণা:**

*ভারত বহির্ভূত এখতিয়ারে(গুলিতে) করের উদ্দেশ্যে বসবাস (হ্যাঁ/না) _____

হ্যাঁ (হ্যাঁ হলে, নিম্নলিখিত বিষদ উল্লেখ করুন)

ট্যাক্স আইডেন্টিফিকেশন নম্বর বা সমতুল্য _____ টিআইএন বর্ণনা _____

কর এখতিয়ারের দেশ _____ টিআইএন ইস্যু করা দেশ _____

জন্মের শহর _____ জন্মের দেশ _____

পারিবারিক বিষদ

বাসস্থানের প্রকার _____

পারিবারিক আয়/ ব্যয়ের বিষদ

কৃষিগত আয় (₹)	অ-কৃষিগত আয় (₹)	মাসিক আয় (₹)	বার্ষিক আয় (₹)

বার্ষিক পারিবারিক ব্যয় (₹) _____

পারিবারিক আয় (ব্যৱৰো) - (টাকায়) _____

গৃহস্থালীর আয়ের ভিন্নতা % _____

গৃহস্থালীর আয়ের ভিন্নতার কারণ _____

ঘোষিত বাধ্যবাধকতা (টাকায়) _____

বীমা আবেদন তথ্য অনুরোধ ফর্ম

আমি _____ আমার যৌথ দায়বদ্ধতা গ্রহণ করে সাথে
নিম্নলিখিত বীমা পলিসি/ পলিসিগুলির জন্য আবেদন করতে চাই।

- গ্রহণ ক্রেডিট লিঙ্কড জীবন ইন্সুরেন্স প্ল্যান অনুরোধ _____
আমি অন্তর্ভুক্ত করতে চাই _____ এর মেয়াদের জন্য _____ মাস
- হসপিক্যাশ বীমা পরিকল্পনা অনুরোধ _____
আমি অন্তর্ভুক্ত করতে চাই _____ এর মেয়াদের জন্য _____ মাস

নমিনির বিবরণ

- ক্রেডিট লিঙ্কড ইন্সুরেন্স, গ্রাহক দ্বারা বীমা জন্য বেছে নেওয়া হলে

আবেদনকারী

শিরোনাম	নমিনির নাম	লিঙ্গ	আবেদনকারীর সাথে সম্পর্ক	নমিনির জন্ম তারিখ

অভিভাবকের নাম (নমিনি নাবালক হলে) _____

অভিভাবকের জন্ম তারিখ _____ অভিভাবকের সাথে সম্পর্ক _____

অভিভাবকের ঠিকানা _____

স্বামী (যৌথ বীমার ক্ষেত্রে)

শিরোনাম	নমিনির নাম	লিঙ্গ	আবেদনকারীর সাথে সম্পর্ক	নমিনির জন্ম তারিখ

অভিভাবকের নাম (নমিনি নাবালক হলে) _____

অভিভাবকের জন্ম তারিখ _____ অভিভাবকের সাথে সম্পর্ক _____

অভিভাবকের ঠিকানা _____

- হসপিক্যাশ বীমা, গ্রাহক দ্বারা বীমা জন্য বেছে নেওয়া হলে

আবেদনকারী

শিরোনাম	নমিনির নাম	লিঙ্গ	আবেদনকারীর সাথে সম্পর্ক	নমিনির জন্ম তারিখ

অভিভাবকের নাম (নমিনি নাবালক হলে) _____

অভিভাবকের জন্ম তারিখ _____ অভিভাবকের সাথে সম্পর্ক _____

অভিভাবকের ঠিকানা _____

স্বামী (যৌথ বীমার ফ্রেডে)

শিরোনাম	নমিনির নাম	লিঙ্গ	আবেদনকারীর সাথে সম্পর্ক	নমিনির জন্ম তারিখ

অভিভাবকের নাম (নমিনি নাবালক হলে) _____

অভিভাবকের জন্ম তারিখ _____ অভিভাবকের সাথে সম্পর্ক _____

অভিভাবকের ঠিকানা _____

আমি সম্মত এবং অনুধাবন করি:

- আমার দ্বারা নির্বাচিত বীমার সমস্ত বৈশিষ্ট্য আমাকে ব্যাখ্যা করা হয়েছে।
- আমার দ্বারা প্রযোজ্য বীমা কভারের জন্য (নিজের বা নিজের এবং স্বামী/স্ত্রী), মোট বীমা প্রিমিয়ামের পরিমাণ অনুমোদিত ঝণের পরিমাণ থেকে ডেবিট করা হবে।
- ক্রেডিট লিঙ্কড ইন্ডুরেন্স এই বীমা আবেদনের সাথে আবেদন করা লোন অ্যাকাউন্টের সাথে লিঙ্ক করা হবে।
- আমি ক্রেডিট লাইফ ইনসুরেন্সের জন্য বীমা প্রিমিয়াম প্রদান করব, যার মাধ্যমে স্বয়ং বা নিজের এবং পঞ্জী বীমা পলিসির মেয়াদ পর্যন্ত বীমা কভার পাবেন। মৃত্যুর মতো অপ্রত্যাশিত পরিস্থিতিতে, বীমা পলিসির অধীনে নিষ্পত্তিকৃত দাবির পরিমাণ সরাসরি বীমা কোম্পানির ঝণ অ্যাকাউন্টে জমা হবে। লোন অ্যাডজাস্টমেন্টের পরে যেকোনও ব্যালেন্স অ্যামাউন্ট আমার/আমাদের নমিনিকে দেওয়া হবে।

সঞ্চয়ী অ্যাকাউন্ট আবেদন তথা অনুরোধ ফর্ম

আমি _____ এর মাধ্যমে, আরবিএল ব্যাঙ্ককে আমার আরবিএল সঞ্চয়ী অ্যাকাউন্ট
খোলার অনুমতি দিল। আমি আরবিএল ব্যাঙ্ক থেকে নিম্নলিখিত পরিষেবা পাওয়ার জন্য
অনুরোধ করছি।

ঘোষণা:

- আমি এতদ্বারা, ব্যাঙ্ককে আমার আরবিএল সেভিংস অ্যাকাউন্ট নিকটবর্তী আরবিএল ব্যাঙ্কের শাখায় 'সিঙ্গল' মোড
অপারেশন খোলার অনুমোদন দিচ্ছি।
- আমি ডিফল্ট আধার সংক্রম পেমেন্ট সিস্টেম (এইপিএস) লেনদেন পরিষেবা শুরু করার স্বার্থে আমার
অ্যাকাউন্ট সংক্রম করার জন্য আরবিএল ব্যাঙ্ককে অনুমোদন করছি।
- আমি জেএলজি আবেদনপত্রে দেওয়া আমার কেওয়াইসি বিশদ বিবেচনা করার জন্য আরবিএল ব্যাঙ্ককে
অনুমোদন করছি ই-কেওয়াইসি-এর মাধ্যমে।
- আমি ব্যাঙ্কের পাসবুক ইস্যু করার জন্য অপ্ট-আউট করতে সম্মত এবং অনুধাবন করি পাসবুক আপডেটের
পরিবর্তে বিসি শাখায় কোনো চার্জ ছাড়াই অ্যাকাউন্ট স্টেমেন্ট পাওয়া যাবে।

নমিনির বিবরণ

শিরোনাম	নমিনির নাম	লিঙ্গ	আবেদনকারীর সাথে সম্পর্ক	নমিনির জন্ম তারিখ

অভিভাবকের নাম (নমিনি নাবালক হলে) _____

অভিভাবকের জন্ম তারিখ _____ অভিভাবকের সাথে সম্পর্ক _____

অভিভাবকের ঠিকানা _____

ঘোষণা এবং সম্মতি

- i. আমি এতদ্বারা ঘোষণা করছি, সম্মতি জানাচ্ছি এবং অনুধাবন করছি:
 - a) আয় এবং ব্যয়ের বিশদসহ ঝণ আবেদনের জন্য প্রদত্ত সমস্ত তথ্য সত্য, সঠিক এবং সমস্ত ক্ষেত্রে সম্পূর্ণ এবং আরবিএল ব্যাঙ্ক লিমিটেড ("আরবিএল ব্যাঙ্ক") থেকে কোনও বন্ধুগত তথ্য আড়াল করা /গোপন করা হয়নি। আমি সম্মত, ব্যাঙ্ক এটি সরাসরি বা যেকোনও ত্রুটীয় পক্ষীয় এজেন্টের মাধ্যমে যাচাই করার অধিকারী। আমার দ্বারা প্রয়োজনীয় আর্থিক সহায়তা/গুলি সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় অভিনিষ্ঠা লেখা আমি প্রদান করব। আমাকে মন্তব্য করার সিদ্ধান্ত নিতে পারে এমন যেকোনও সুবিধা ব্যাঙ্কের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে হবে। আমাকে যে সুবিধা/গুলি দেওয়া হতে পারে তার নিয়ম ও শর্তাবলী দ্বারা আমি আবেদ্ধ থাকব।
 - b) আমি এতদ্বারা আরবিএল ব্যাঙ্ককে ইউআইডিএআই থেকে আমার ব্যক্তিগত বিশদ আনার জন্য আমার সম্মতি দিচ্ছি এবং ইউআইডিএআই থেকে জনসংখ্যাগত এবং ব্যক্তিগত তথ্য আনার উদ্দেশ্য আমার আধার নম্বর/ভিআইডি নম্বর, বায়োমেট্রিক তথ্য এবং/অথবা ওয়াল টাইম পিন (ওটিপি) ডেটা (এবং/অথবা অনুরূপ প্রমাণীকরণ ডেটা) প্রদান করার জন্য অনুমোদন দিচ্ছি।
 - c) আমি রাজনৈতিকভাবে প্রকাশ্য ব্যক্তি নই/রাজনৈতিকভাবে প্রকাশ্য ব্যক্তিদের সাথে সম্পর্কিত নই।
 - d) আমি এতদ্বারা ব্যাঙ্ক দ্বারা প্রকাশের জন্য অনুমোদন করছি; (i) আমার সাথে সম্পর্কিত তথ্য এবং উপাত; (ii) কোনও ক্রেডিট সুবিধা সংক্রান্ত তথ্য বা ডেটা যা আমার দ্বারা নেওয়া/গ্রহণ করা হবে এবং (iii) কোনো খেলাপির ক্ষেত্রে, ক্রেডিট ইনকরমেশন বুরো (ইন্ডিয়া) লিমিটেড (সিবিল) এবং রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইন্ডিয়ার দ্বারা অনুমোদিত অন্য কোনও সংস্থার কাছে, যেমন ব্যাঙ্ক যথাযথ এবং প্রয়োজনীয় বলে মনে করবে আমি বাধ্যবাধকতা পালনের জন্য প্রতিশ্রুতিবদ্ধ থাকবো।
 - e) আমি এতদ্বারা ঘোষণা করছি 'নীচে' দেওয়া দৃষ্টান্ত অনুযায়ী আমি অ্যাকাউন্টের জন্য শুধুমাত্র একটি স্বাক্ষর রাখতে চাই। এছাড়া, অ্যাকাউন্ট পরিচালনার উদ্দেশ্যে, আমি অন্য কোনও প্রকারের স্বাক্ষর করব না এবং ব্যাঙ্ককে আমার দ্বারা জারি করা/প্রদত্ত সমস্ত উপকরণ/নির্দেশ গ্রহণ ও মান্য করার নির্দেশ দেব না।
 - f) আরবিএল ব্যাঙ্ক এই আবেদনের সাথে জমা দেওয়া ফটোগ্রাফ এবং নথিগুলি রাখার অধিকার সংরক্ষণ করে এবং আমাকে ফেরত দেবে না। আমি অনুধাবন করি এই ঝণ অনুমোদন আরবিএল ব্যাঙ্কের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে এবং আমার প্রয়োজনীয় নথিপত্র এবং আরবিএল-এর প্রয়োজনীয় অন্যান্য অনুষ্ঠানিকতা সম্পাদনের উপর। আমার বিদ্যমান আরবিএল বাচৎ অ্যাকাউন্ট নিষ্ক্রিয়/ সুষ্ঠ থাকলে, আমি আমার সেক্সিং অ্যাকাউন্ট সঞ্চয় করতে সম্মত। হ্যাঁ না
 - g) আরবিএল ব্যাঙ্ক, বিভিন্ন সময়ে আবেদনপত্রে আপনার ব্যক্তিগত বিশদ ব্যবহার করতে, আপনাকে মার্কেটিং তথ্য পার্থক্যে/ পণ্য, পরিষেবা বা প্রচারমূলক অফার সম্পর্কে জানানোর জন্য আপনার সাথে যোগাযোগ করতে চায় যা আরবিএল ব্যাঙ্কের নিজস্ব এবং অংশীদার/ত্রুটীয় পক্ষের সাথে টাই-আপের মাধ্যমে বা সহযোগিতায় করা হতে পারে। নীচে আপনার পছন্দ প্রদান করে আপনি হয় আরবিএল ব্যাঙ্ককে এসএমএস, ফোন কল এবং ইমেলের মাধ্যমে আপনার সাথে যোগাযোগ করার অনুমতি। হ্যাঁ, ব্যাঙ্ক আমার সাথে যোগাযোগ করতে পারে না, ব্যাঙ্ক আমার সাথে যোগাযোগ করতে পারে না।
 - h) আমি/আমরা আমার/আমাদের কাছ থেকে আর কোনও নির্দিষ্ট সম্মতি বা অনুমোদন ছাড়াই তথ্য/ উপাত/ আমার/ আমাদের দ্বারা প্রদত্ত বা আমার/ আমাদের সংশ্লিষ্ট গ্রুপ কোম্পানি/ অ্যাসোসিয়েটস/ অনুষঙ্গ/ আরবিএল ব্যাঙ্কের যৌথ উদ্যোগ/ যে কোনও ব্যক্তি যার সাথে ব্যাঙ্ক যুক্ত হয়েছে/পরিষেবা বিধানের জন্য একটি ব্যবস্থায় যুক্ত হওয়ার প্রস্তাব করেছে, এমন ব্যাঙ্ক কর্তৃক প্রদত্ত কোনও পণ্য/পরিষেবা বিপণন/ অফার/ বিক্রয়ের উদ্দেশ্যে ব্যাঙ্ককে পণ্য শেয়ার, প্রকাশ, বিনিয়য়, বা যেকোনও উপায়ে ব্যবহার করার অনুমোদন দিই। হ্যাঁ না
 - i) আমি সম্মত যে ব্যাঙ্কের ঝণ খেলাপি সদস্যদের অর্থায়নের জন্য **JLG** দ্বারা ব্যাঙ্ক লোন ব্যবহার করা যাবে না
 - j) যদি ঘোষণাটি মিথ্যা বলে প্রমাণিত হয় তবে ব্যাঙ্ক ক্রেডিট সুবিধা প্রত্যাহার বা প্রত্যাহার করার অধিকারী হবে
 - k) আমি যেকোনও ব্যাঙ্কের একজন পরিচালক* হ্যাঁ না
ব্যাঙ্কের নাম: _____
- আমি আরবিএল ব্যাঙ্ক/অন্যান্য ব্যাঙ্ক*/আরবিএল ব্যাঙ্কের সিনিয়র অফিসারের আঙ্গীয় হ্যাঁ না
- আমি আরবিএল ব্যাঙ্কের সিনিয়র অফিসার হ্যাঁ না

আমি এমন কোনও সত্তার অংশ যেখানে একজন পরিচালক/আঞ্চলিক/অংশীদার/জামিনদার/আগ্রহী
পক্ষ/কর্মচারী অথবা আরবিএল ব্যাঙ্কের পরিচালক আমার যেকোনও ক্রেডিট সুবিধার গ্যারান্টির:

হ্যাঁ না

*শেডিউলড কো-অপারেটিভ ব্যাঙ্কের পরিচালক, সহযোগী সংস্থার পরিচালক/মিউচুয়াল ফান্ড/ভেঞ্চার ক্যাপিটাল
ফান্ডের ট্রাস্টিসহ।

যদি হ্যাঁ হয়, নীচের বিশদ উল্লেখ করুন: আমি ঘোষণা করছি যে আমি আরবিএল ব্যাঙ্কের পরিচালক(দের)
এবং বা সিলিয়র অফিসার(দের) বা এখানে নির্দিষ্ট করা অন্য কোনও ব্যাঙ্কের সাথে সম্পর্কিত।

ক্রমিক সংখ্যা	পরিচালক/উর্ধ্বতন কর্মকর্তাদের নাম	পদবৰ্যাদা	সম্পর্ক

পরিবারের আয়ের মূল্যায়নের ঘোষণা: “আমি/আমরা এতদ্বারা আরবিএল ব্যাঙ্ককে, আমাকে/আমাদের নেটিশ দেওয়া
ছাড়াই, ক্রেডিট বুরো এবং নিয়ন্ত্রক কর্তৃপক্ষের কাছে, আবেদনকারী দ্বারা আবেদনকৃত আরবিএল ব্যাঙ্ক থেকে
ঝণ বিষয়ে সম্পাদিত আবেদনপত্র(গুলি)/সংশ্লিষ্ট নথিতে আমার/আমাদের দ্বারা দেওয়া তথ্য প্রকাশ করার জন্য
অনুমতি দিচ্ছি এবং সম্মতি জানাচ্ছি। আমি/আমরা নিশ্চিত করছি আয় এবং ব্যয়ের বিশদসহ আবেদনপত্রে
প্রদত্ত সমস্ত বিশদ এবং তথ্য সত্য, সঠিক এবং সম্পূর্ণ এবং আরবিএল ব্যাঙ্ক থেকে কোনও বন্ধুগত তথ্য
আড়াল করা /গোপন করা হয়নি”।

বিশেষ	পরিবারের সদস্য 1	পরিবারের সদস্য 2	পরিবারের সদস্য 3	পরিবারের সদস্য 4
নাম				
ঝণগ্রহীতার সাথে সম্পর্ক				

আবেদনকারীর ই-সাইন
তারিখ: DD/MM/YY

অনুমোদন পত্র

ঝণ অ্যাকাউন্ট নম্বর:

আবেদন নম্বর:

বিসি শাখা:

বারকোড

প্রিয়স্যার/ম্যাডাম,

তারিখ:

বিষয়: জেএলজি ঝণ

আরবিএল ব্যাঙ্ক নির্বাচন করার জন্য আপনাকে ধন্যবাদ জানাই। এই চিঠির তফসিল ১ হিসাবে সংযুক্ত ফ্যাক্টশিটে আপনার ঝণের বিশদ বিবরণ দেওয়া

ঝণগ্রহীতার নাম	স্বামী/পিতার নাম	গ্রাহক আইডি
ফসের নাম	কেন্দ্রের নাম	সেভিং অ্যাকাউন্ট নম্বর

ক্রেডিট সুবিধা এবং আরও স্পষ্টীকরণ এবং চিঠিপত্র মঙ্গুর করার জন্য আপনার আবেদনের রেফারেন্সসহ, আমরা নিয়ম ও শর্তাবলীতে ঝণ অনুমোদনের পরামর্শ দিতে পেরে আনন্দিত, যার বিশদ এই চিঠি সংশ্লিষ্ট ফ্যাক্টশিটে উপলব্ধ।

অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন আপনার গ্রাহক আইডি আমাদের সাথে আপনার সমস্ত অ্যাকাউন্টের জন্য অন্য। আপনার অ্যাকাউন্ট আপনার দ্বারা বেছে নেওয়া অ্যাকাউন্টের প্রকারের ভিত্তিতে আপনাকে একান্ত পরিষেবার রেঙ্গ অফার করে।

আমাদের পণ্য এবং পরিষেবার তথ্য, নিয়ম ও শর্তাবলী এবং চার্জের সময়সূচী আমাদের ওয়েবসাইটে স্থানীয় ভাষায় উপলব্ধ www.rbl.bank.in

অনুগ্রহ করে শুধুমাত্র আরবিএল ব্যাঙ্ক লিমিটেড অনুমোদিত ব্যক্তি বা ব্যাঙ্কের নিযুক্ত বিজনেস করেসপন্ডেন্টকে আমাদের অ্যাকাউন্টে পরিশোধ/পেমেন্টের জন্য পে করুন।

আপনার বিশ্বস্ত,
আরবিএল ব্যাঙ্ক লিমিটেড

Mayank Rai
Head - Micro Finance Business
অনুমোদিত স্বাক্ষর

ঝণগ্রহীতার স্বাক্ষর/আঙুলের ছাপ

ঝণগ্রহীতার নাম:

মূল তথ্য বিবৃতি

পার্ট ১ (সুদের হার এবং ফি/চার্জ)

১	ঋণ প্রস্তাব/ অ্যাকাউন্ট নম্বর			ঋণের ধরন				
২	অনুমোদিত ঋণ পরিমাণ (টাকায়)							
৩	বন্টনের সময়সূচী (i) পর্যায়ক্রমে বা ১০০% অগ্রিম বন্টন (ii) পর্যায়ক্রমে বন্টন করা হলে, প্রাসঙ্গিক বিশদসহ ঋণ চুক্তির ধারা উল্লেখ করুন							
৪	ঋণের মেয়াদ (মাস)							
৫	কিস্তির বিশদ							
কিস্তির প্রকার		ইপিআই-এর সংখ্যা	ইপিআই (৳)	পরিশোধের শুরু, অনুমোদন পরবর্তী				
৬	সুদের হার (%) এবং প্রকার (স্থির বা ফ্লোটিং বা হাইব্রিড)	হার %		প্রকার:				
৭	সুদের ফ্লোটিং হারের ক্ষেত্রে অতিরিক্ত তথ্য							
রেফারেন্স বেঞ্চমার্ক	বেঞ্চমার্ক রেট (%) (বি)	প্রসারণ (%) (এস)	চূড়ান্ত হার (%) আর= (বি)+(এস)	পর্যায়ক্রমিকতা রিসেট করুন (মাস)	রেফারেন্স বেঞ্চমার্ক পরিবর্তনের প্রভাব ২৫ বিপিএস-এর জন্য 'আর'-এ পরিবর্তন, পরিবর্তন করুন:)			
					বি	এস	ইপিআই (৳)	ইপিআই সংখ্যা
৮	ফি/চার্জ (জিএসটি ইত্যাদি করসহ)							
		আরবিএল ব্যাঙ্কের প্রদেয় (এ)		আরবিএল ব্যাঙ্কের মাধ্যমে তৃতীয় পক্ষকে প্রদেয় (বি)				
		এক-কালীন/ পুনরাবৃত্ত	জিএসটিসহ পরিমাণ (টাকায়) বা শতাংশ (%) যেমন প্রযোজ্য	এক-কালীন/ পুনরাবৃত্ত	পরিমাণ (টাকায়) বা শতাংশ (%) যেমন প্রযোজ্য			
i.	ঋণ প্রসেসিং ফি							
ii.	বীমা চার্জ (প্রিমিয়াম) • জীবন বীমা: • হস্পিক্যাশ							
iii.	মূল্যায়ন ফি							
iv.	অন্যান্য (নির্দিষ্ট করে জানান)							
৯	বার্ষিক শতকরা হার (এপিআর) (%)							

১০	আনুষঙ্গিক চার্জের বিশদ (টাকায় বা %, যেমন প্রযোজ্য) সরকার/ আরবিআই-এর নির্দেশাবলী অনুযায়ী প্রযোজ্য হলে ঋণগ্রহীতার কাছে চার্জযোগ্য কর/ অন্যান্য সংবিধিবদ্ধ শুল্ক ব্যতীত
I	বিলম্বিত অর্থপ্রদানের ক্ষেত্রে শাস্তিমূলক চার্জ
ii.	অন্যান্য শাস্তিমূলক চার্জ, যদি থাকে
iii.	ফোরক্ষোজার চার্জ (ঋণের অঞ্চিত পরিশোধের ক্ষেত্রে), প্রযোজ্য হলে
iv.	ফ্লেটিং থেকে নির্দিষ্ট হারে বা তদ্বিপরীত ঋণ পরিবর্তনের জন্য চার্জ
V	অন্য কোন চার্জ (অনুগ্রহ করে নির্দিষ্ট করুন)

পার্ট ২ (অন্যান্য ঋণমানগত তথ্য)

১	ঋণ চুক্তির ধারা পুনরুদ্ধার এজেন্ট নিযুক্তকরণ সম্পর্কিত প্রতি	
২	অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রক্রিয়ার বিশদ সম্বলিত ঋণ চুক্তির ধারা	
৩	নোডাল অভিযোগ নিষ্পত্তি অফিসের কোন নম্বর এবং ইমেল আইডি	
৪	ঋণটি কি, বা ভবিষ্যতে, অন্যান্য আরই বা সিকিউরিটিইজেশন সাপেক্ষে হস্তান্তর যোগ্য হতে পারে (হ্যাঁ/না)	
৫	সহযোগিতামূলক ঋণ ব্যবস্থার অধীনে ঋণ দেওয়ার ক্ষেত্রে (যেমন, সহ-ঋণদান/ আউটসোর্সিং), নিষ্পত্তিত অতিরিক্ত বিশদ প্রদান করা যেতে পারে: -	
মূল আরই-এর নাম, সেই তহবিলের অনুপাতসহ	অংশীদার আরই-এর নাম এবং সেই তহবিলের অনুপাতসহ	সুদের মিশ্রিত হার
৬	ডিজিটাল ঋণের ক্ষেত্রে, নিষ্পত্তিত নির্দিষ্ট ঘোষণা করা যেতে পারে:	
(i)	কুলিং অফ/ লুক-আপ পিরিয়ড, আরই-এর বোর্ড অনুমোদিত নীতির সাপেক্ষে, এই সময়ে অঞ্চিত ঋণ পরিশোধের জন্য ঋণগ্রহীতার কোনও জরিমানা ধার্য করা হবে না	
(ii)	পুনরুদ্ধার এজেন্ট হিসাবে কর্মরত এবং ঋণগ্রহীতার কাছে যাওয়ার জন্য অনুমোদিত এলএসপি-এর বিশদ	

অ্যানেক্স বি
খুচরা এবং এমএসএমই ঋণের জন্য এপিআর গণনার চিত্র

সিরিয়াল নং	প্যারামিটার	বিশদ
১	অনুমোদিত ঋণ পরিমাণ (টাকায়)	
২	ঋণের মেয়াদ (বছর/ মাস/ দিনে)	
a)	অসমান পর্যায়ক্রমিক ঋণের ক্ষেত্রে মূল অর্থপ্রদানের জন্য কিন্তি সংখ্যা	
b)	ইপিআই-এর প্রকার প্রতিটি ইপিআই-এর পরিমাণ (টাকায়) এবং ইপিআই-এর সংখ্যা (যেমন, মাসিক কিন্তির ক্ষেত্রে ইএমআই-এর সংখ্যা)	
c)	মূলধনী সুদ প্রদানের জন্য কিন্তি সংখ্যা, যদি থাকে	
d)	ঋণ পরিশোধের শুরু, অনুমোদন পরবর্তী	
৩	সুদের হারের প্রকার (নির্দিষ্ট বা জ্ঞাটিং বা হাইব্রিড)	
৪	সুদের হার	
৫	অনুমোদন তারিখে বিদ্যমান হার সাপেক্ষে ঋণের পুরো মেয়াদে মোট সুদের পরিমাণ চার্জ করা হবে (টাকায়)	
৬	ফি/চার্জ প্রদেয় (টাকায়)	
A	আরবিএল ব্যাকে প্রদেয়	
B	আরবিএল ব্যাকের মাধ্যমে ত্রুটীয় পক্ষের কাছে প্রদেয়	
৭	মোট বন্টনকৃত পরিমাণ (১-৬) (টাকায়)	
৮	ঋণগ্রহীতার পরিশোধযোগ্য মোট পরিমাণ (১ এবং ৫-এর সমষ্টি) (টাকায়)	
৯	বার্ষিক হারের শতাংশ-কার্যকর বার্ষিক সুদের হার (শতাংশে)	
১০	শর্তাবলী অনুযায়ী বন্টনের সময়সূচী	
১১	কিন্তি ও সুদ পরিশোধের শেষ তারিখ	

সংযোজন সি: খণ্ড অ্যাকাউন্টে নম্বরের জন্য পরিশোধের সময়সূচী। - ₹ _____

কিঞ্চিৎ নম্বর	বকেয়া মূলধন (টাকায়)	মূল (টাকায়)	সুদ (টাকায়)	কিঞ্চিৎ (টাকায়)
১				
২				
৩				
৪				
৫				
৬				
৭				
৮				
৯				
১০				
১১				
১২				
১৩				
১৪				
১৫				
১৬				
১৭				
১৮				
১৯				
২০				
২১				
২২				
২৩				
২৪				

অঙ্গীকৃতি: এটি একটি ইঙ্গিতপূর্ণ পরিশোধের সময়সূচী। প্রথম এবং শেষ কিঞ্চিৎ প্রকৃত বিতরণের তারিখ এবং খণ্ডের মেয়াদে করা পরিশোধের উপর ভিত্তি করে পরিবর্তিত হতে পারে।

A. যৌথ দায়বদ্ধতা গ্রপের (জেএলজি) বিশদ:

ঋণ পরিশোধের তারিখ পর্যন্ত অর্জিত সুদসহ উল্লিখিত ঋণ পরিমাণ পরিশোধ করার জন্য গ্রপের সদস্যরা যৌথ এবং একাধিকভাবে দায়ী।

ক্রমিক সংখ্যা	সদস্যের নাম	ঋণ অ্যাকাউন্ট নম্বর	ঋণ পরিমাণ

যৌথ দায়বদ্ধতা গ্রপ ("জেএলজি") ঋণের নিয়ম ও শর্তাবলী
A. জেএলজি ঋণের জন্য নির্দিষ্ট শর্ত:

- আমি/আমরা যৌথ দায়বদ্ধতা গ্রপ (জেএলজি) ঋণ কর্মসূচির অধীনে আরবিএল ব্যাঙ্ক লিমিটেড ("ব্যাঙ্ক") থেকে ক্রেডিট সুবিধা ("ঋণ") নিয়েছি; আমি যৌথভাবে এবং পৃথকভাবে ঋণের সুদ এবং ঋণ আবেদন এবং অন্যান্য সংশ্লিষ্ট নথিতে উল্লিখিত অন্যান্য চার্জ/ব্যয়/খরচসহ ঋণ পরিশোধের জন্য দায়ী থাকব (একত্র "ঋণের নথি" হিসাবে উল্লেখ করা হবে)। ভারসাম্যের ভিত্তিতে সুদ ছাপ করা হবে।
- আমি নিশ্চিত করছি আরবিএল ব্যাঙ্ক আমাকে নিম্নলিখিত বিষয়ে জানিয়েছে:
 - 50,000 টাকার বেশি ঋণ পরিমাণের জন্য প্রক্রিয়াকরণ ফি (অফেরতযোগ্য) নেওয়া হবে;
 - ঋণ পরিমাণ/মঙ্গুরি প্রক্রিয়া (বা) কোনও বিচুতি/মকুবের প্রতিশ্রুতি সম্পর্কে ব্যাঙ্ক বা তার কোনও প্রতিনিধি আমাকে কোনও প্রতিশ্রুতি দেয়নি। তাছাড়া আমি আরবিএল ব্যাঙ্কের কোনও প্রতিনিধিকে (বা) অন্য কোনও ত্রুটীয় পক্ষকে এই ঋণ আবেদনের সাথে বা তার সাথে নগদ, বেয়ারার চেক বা জিনিয় মারফৎ কোনও অর্থ প্রদান দেওয়া/তৈরি ;
 - আমি এতদ্বারা ঘোষণা করছি আরবিএল ব্যাঙ্কের প্রতিনিধি উল্লিখিত সমস্ত শর্তাবলী আমার বোধগম্য ভাষায় ব্যাখ্যা করেছেন;
 - এছাড়াও আমি ব্যাঙ্ককে আমার আরবিএল বাচত/সঞ্চয় অ্যাকাউন্ট থেকে ঋণের অধীনে ইএমআই, বকেয়া এবং প্রদেয় পরিশোধের জন্য ডেবিট করার অনুমতি দিচ্ছি।
- আমার আবাসিক বা কর্মসংস্থান/ব্যবসায়িক ঠিকানায় যে কোনও পরিবর্তন বা আমার ঋণযোগ্যতা প্রভাবিত করতে পারে এমন কোনও পরিবর্তনের বিষয়ে আমি আরবিএল ব্যাঙ্ককে লিখিতভাবে জানাবো। আমি আমার/আমাদের বাসস্থান/যোগাযোগের তথ্য/কর্মসংস্থান, নাম ইত্যাদি পরিবর্তনের বিষয়ে সময়ে সময়ে ব্যাঙ্ককে অবহিত করার এবং এই ধরনের পরিবর্তনের তারিখ থেকে 30 দিনের মধ্যে আরও আপডেট করা নথি প্রদান করার অঙ্গীকার করি।
- এছাড়াও আমি সম্মত এবং অনুমোদন করছি আমার কেওয়াইসি বিশদ আগে পাওয়া গেলে, বর্তমান আবেদনে ই-কেওয়াইসি অনুযায়ী আপডেট করা হবে।
- আমি সময়ে সময়ে, আমার/আমাদের নিবন্ধিত মোবাইল/ফোন নম্বরে ঋণের স্থিতি, অ্যাকাউন্টের কার্যকলাপ, পরিষেবা কল (সংগ্রহ, পরামর্শ এবং শিক্ষামূলক/তথ্যমূলক বার্তাসহ), নিয়ন্ত্রক আপডেটের পাশাপাশি পণ্য ব্যবহারের বার্তা/কল যা ব্যাঙ্ক পাঠাবে/করবে সেগুলি সংক্রান্ত এসএমএস সতর্কতা/ফোন কলগুলি পেতে সম্মত।
- আমি এতদ্বারা অঙ্গীকার করছি, নীচে উল্লিখিত স্বাক্ষরসহ ইন্ট্রুমেন্ট এবং নির্দেশাবলী সম্মান করার জন্য আমার অনুরোধ সাপেক্ষে আরবিএল ব্যাঙ্ক এবং তার কর্মকর্তা ও পরিচালকদের ক্ষয় এবং ক্ষতির জন্য যে কোনও ক্ষয়, ক্ষতি, খরচ এবং ব্যাঙ্কের ক্ষতিগ্রস্ত বা বিপদগ্রস্ত হওয়ার মত এবং যে কোনও দাবি, মামলা, কার্যক্রম এবং ব্যাঙ্কের বিরুদ্ধে গৃহীত ব্যবস্থা গ্রহণ করা থেকে বিরত থাকব।
- এই শর্তাবলী ঋণ বন্টনের তারিখ থেকে কার্যকর হবে, এবং গোষ্ঠী/কেন্দ্রের সমস্ত ঋণগ্রহীতা দ্বারা সম্পূর্ণ ঋণ পরিশোধ না করা পর্যন্ত বা ব্যাঙ্ক দ্বারা আগে শেষ না করা পর্যন্ত কার্যকর থাকবে।
- আবেদনপত্রে উল্লিখিত এবং যে উদ্দেশ্যে এটি আরবিএল ব্যাঙ্ক দ্বারা মঙ্গুর করা হয়েছে সেই উদ্দেশ্যে ঋণ ব্যবহার করা হবে। ঋণগ্রহীতা কোনও অনুমানমূলক/সামাজিক বিরোধী/নিষিদ্ধ উদ্দেশ্য বা ঋণের আবেদনে উল্লিখিত উদ্দেশ্য ব্যতীত অন্য কোন উদ্দেশ্যে ঋণ ব্যবহার করবেন না।

9. ঋণগ্রহীতা ঋণের সুদ এবং ঋণগ্রহীতার সমষ্টি ঋণ পরিশোধ না করা পর্যন্ত শেডিউল I-এ উল্লিখিত বার্ষিক হারে ব্যাঙ্ককে ঋণগ্রহীতার সুদ পরিশোধ করার জন্য ঋণগ্রহীতা চুক্তিবদ্ধ। ঋণের সুদ প্রথম ঋণ বন্টনের তারিখ থেকে জমা হতে শুরু করবে।
10. প্রথম কিস্তি বন্টনের তারিখ এবং/অথবা অতিরিক্ত সুদ বা অন্য কোনও সমন্বয়, যদি থাকে তার উপর নির্ভর করে পরিবর্তিত হতে পারে।
11. খরচ, চার্জ, খরচ, ফেরক্রোজার চার্জের (যদি থাকে) সুদসহ সমষ্টি সুদ এবং অন্যান্য সমষ্টি চার্জ প্রতিদিন থেকে জমা হবে এবং 365 (তিনশত পঁয়ষট্টি) দিনের এক বছর এবং অতিবাহিত দিনের প্রকৃত সংখ্যার ভিত্তিতে গণনা করা হবে।
12. প্রচলিত হার অনুযায়ী প্রযোজ্য কর এবং অন্যান্য সরকারী কর, লেভি ইত্যাদি এই চার্জগুলির উপরে এবং তার উপরে চার্জ করা হবে। উপরে বর্ণিত হার, ফি, চার্জ ইত্যাদি সময়ে সময়ে পরিবর্তন/সংশোধন সাপেক্ষে। সর্বশেষ চার্জের জন্য, দয়া করে আমাদের ওয়েবসাইট www.rbl.bank.in দেখুন বা আরবিএল ব্যাংক প্রতিনিধির সাথে যোগাযোগ করুন।
13. ঋণ সময়মত পরিশোধ করা এবং ঋণ শর্তাবলী মেনে চলা ঋণগ্রহীতার দায়িত্ব। সময়মত পরিশোধ করাই ঋণের সারাংশ।
14. ঋণের প্রাক-প্রদান ঋণগ্রহীতা কোনও চার্জ ছাড়াই করতে পারেন।
15. আমি/আমরা সম্মত, ব্যাঙ্ক বিদ্যমান ঋণ, পরিশোধের ইতিহাস বা ঋণ পরিশোধের ক্ষেত্রে ঋণগ্রহীতার কোনও খেলাপসহ ঋণ সংক্রান্ত সমষ্টি তথ্য ব্যাঙ্কের গ্রুপ কোম্পানি, অন্যান্য ব্যাঙ্ক, ক্রেডিট ব্যুরো, পরিষেবা প্রদানকারী, সংবিধিবদ্ধ সঙ্গে এবং নিয়ন্ত্রক কর্তৃপক্ষের সাথে শেয়ার করতে পারে। আমি সম্মত, সিবিল বা অন্য কোনও এজেন্সি, তাদের দ্বারা উপযুক্ত বলে বিবেচিত হিসেবে, ব্যাঙ্ক দ্বারা প্রকাশিত উল্লিখিত তথ্য এবং ডেটা ব্যবহার/প্রক্রিয়া করতে পারে। সিবিল বা অন্য কোনও এজেন্সি অনুমোদিত প্রক্রিয়াকৃত তথ্য, ডেটা এবং তাদের দ্বারা প্রস্তুতকৃত পণ্য, ব্যাঙ্ক, আর্থিক প্রতিষ্ঠান ("এফআই") বা অন্যান্য ক্রেডিট প্রতিষ্ঠান বা নিবন্ধিত ব্যবহারকারীদের কাছে প্রদান করতে পারে যা এই উদ্দেশ্যে আরবিআই দ্বারা নির্দিষ্ট।
16. আমার কোনও বিধিবদ্ধ বা আইনি দুর্বলতা নেই এবং আমি একটি বাধ্যতামূলক চুক্তিতে প্রবেশ করতে সক্ষম।
17. আমি নিশ্চিত করছি আমার বিরুদ্ধে কোনও দেউলিয়া/সমাপ্তি/বিলুপ্তি প্রক্রিয়া বা কোনও ফোজদারি কার্যক্রম শুরু করা হয়নি এবং/অথবা মূলতুবি আছে এবং আমি কথনেই কোনও আদালত বা অন্য কর্তৃপক্ষ বা কোনও রিসিভার, অ্যাডমিনিস্ট্রেটর, ট্রাস্টি বা অনুরূপ অফিসার দ্বারা দেউলিয়া বলে স্বীকৃত হইনি বা আমার সম্পদের জন্য নিযুক্ত করা হয়নি।
18. যৌথ দায়বদ্ধতা গ্রপের সদস্যরা কোনওভাবেই একে অপরের সাথে সম্পর্কিত নয়।
19. আবেদনপত্রে প্রদত্ত মোবাইল নম্বরটি আমার/আমার পরিবারের সদস্যের এবং আমি স্বীকার করি এবং আমার দ্বারা প্রদত্ত এই ধরনের মোবাইল নম্বরে পাসওয়ার্ড এবং পিন প্রাপ্তির বুঝি সম্পর্কে অবগত।
20. ব্যাঙ্ক ঋণগ্রহীতাকে ঋণযোগ্যতার জন্য উপযুক্ত বলে মনে করতে পারে এমন প্রকৃতির অনুসন্ধান করার বা কারণ সৃষ্টি করার অধিকারী হবে। তাছাড়াও ঋণগ্রহীতার ঋণযোগ্যতা প্রমাণ করার জন্য ব্যাঙ্ক ঋণগ্রহীতার কাছ থেকে এই ধরনের শংসাপত্র আহ্বান করার অধিকারী হবে।
21. ব্যাঙ্ক, তার একক এবং একান্ত বিবেচনার ভিত্তিতে, আপনাকে দেওয়া বা মঞ্জুর করা ঋণের সীমা নবায়ন/বর্ধিত করতে পারে। সুবিধা বন্ধ করার এবং এখানে প্রদত্ত যেকোনও নিয়ম ও শর্তাবলী লঙ্ঘন করার ক্ষেত্রে এবং সময়ে সময়ে প্রাসঙ্গিক নথিতে বা কোনও তথ্য/বিশেষ উল্লেখ করার ক্ষেত্রে ব্যাঙ্ক কোনও নোটিশ না দিয়েই কোনও প্রকার বন্টন আটকে রাখার/বন্ধ করার অধিকার সংরক্ষণ করে। ব্যাঙ্কের কাছে সংজ্ঞিত তথ্য ভুল বলে প্রমাণিত হলে বা ব্যাঙ্কের মতামত অনুযায়ী কোনও উল্লেখ বা পরিস্থিতির ক্ষেত্রে, এই ধরনের ধারাবাহিকতা বা বন্টনের কারণে সুদ ক্ষতিকারকভাবে প্রভাবিত হতে পারে। ব্যাঙ্কের সিদ্ধান্তই চূড়ান্ত এবং ঋণগ্রহীতার জন্য বাধ্যতামূলক হবে।
22. ঋণগ্রহীতা ব্যাংকের পূর্ব লিখিত অনুমতি ব্যতীত তার কোনও অধিকার, কর্তব্য বা বাধ্যবাধকতা অর্পণ বা স্থানান্তর করার অধিকারী হবেন না। ঋণগ্রহীতা স্পষ্টভাবে স্বীকার করে এবং গ্রহণ করে যে ব্যাংক সম্পূর্ণরূপে অধিকারী হবে এবং যে কোনও উপায়ে, সম্পূর্ণ বা আংশিকভাবে এই অনুমোদনের চিঠি / সুবিধা বিক্রয়, বরাদ্দ বা হস্তান্তর বা অন্য কোনও উপায়ে এবং ব্যাংক যেভাবে সিদ্ধান্ত নিতে পারে সেই পদ্ধতিতে এবং শর্তে (ক্রয়কারীর পক্ষে ঋণগ্রহীতার বিকল্পে পদক্ষেপ নেওয়ার জন্য ব্যাংকের ক্ষমতা বজায় রাখার অধিকার সংরক্ষণ করাসহ, হস্তান্তরগ্রহীতা বা হস্তান্তরগ্রহীতা) এবং ঋণগ্রহীতাকে আর কোনও উল্লেখ বা অবহিত না করে ব্যাংকের পছন্দের যে কোনও তৃতীয় পক্ষের কাছে ঋণগ্রহীতার যে কোনও বা সমষ্টি বকেয়া পাওনা। এইরপ কোন কর্ম এবং এইরপ কোন বিক্রয়, নিয়োগ বা হস্তান্তর ঋণগ্রহীতাকে ঋণগ্রহীতাকে ঋণদাতা হিসাবে একচেটিয়াভাবে বা ক্ষেত্রমত, ব্যাংকের সাথে যৌথ ঋণদাতা হিসাবে গ্রহণ করতে বাধ্য করবে। এইরপ বিক্রয়, নিয়োগ বা হস্তান্তর

- বা অধিকার প্রয়োগ এবং বকেয়া ও পাওনা আদায়ের কারণে এই বিষয়ে যে কোনও ব্যয় ঝণগ্রহীতার অ্যাকাউন্টে থাকবে।
23. ঝণগ্রহীতা(গণ) ব্যাঙ্ক এবং/অথবা তার প্রতিনিধিদের সাথে পারস্পরিক সম্মত মনোনীত জায়গায় মিটিং/ক্যাম্পে উপস্থিত থাকবেন। কোনও ঘটনায় ঝণগ্রহীতা দুই বা ততোধিক পরপর বৈঠকে যোগদান করতে ব্যর্থ হলে, ব্যাঙ্ক এবং/অথবা তার প্রতিনিধিরা ঝণগ্রহীতা দ্বারা ব্যাকের কাছে বকেয়া এবং প্রদেয় সমস্ত বকেয়া অর্থ সংগ্রহ করতে ঝণগ্রহীতার আবাসস্থল/ কর্মস্থল পরিদর্শন করতে পারে।
24. ঝণগ্রহীতা আরও সম্মত হন, ব্যাঙ্ক যে কোনও সময়ে এবং সময়ে সুদের হার, এবং/অথবা সুদের চার্জের পর্যায়ক্রমিকতা ইত্যাদি পরিবর্তন করার অধিকারী হবে যা এখানে উল্লেখ করা ব্যাকের ওয়েবসাইটে (www.rbl.bank.in) প্রদর্শিত বা স্থালীয় সংবাদপত্রে প্রকাশিত হয়েছে অথবা যোগাযোগের অন্য কোনও পদ্ধতির মাধ্যমে ঝণগ্রহীতাকে এই ধরনের পরিবর্তনগুলি অবহিত করতে পারে যা ব্যাঙ্ক উপযুক্ত বলে মনে করতে পারে এবং তারপরে পরিবর্তিত হাবে সুদ নেওয়ার অধিকারী হবে/বাকি যা ঝণের নথির অংশে উল্লেখ করা আছে। ঝণের উপর যে সুদের হার ধার্য করা হচ্ছে সেই বিষয়ে, ব্যাঙ্ককে সময়ে সময়ে রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইণ্ডিয়ার দ্বারা জারি করা মাস্টার নির্দেশনা মেনে চলতে হবে।
25. ব্যাকের সিদ্ধান্ত অনুযায়ী বীমা পলিসি সমর্পণের ক্ষেত্রে, আমি/আমরা ব্যাঙ্ককে নতুন ঝণ অ্যাকাউন্টে আংশিক প্রিপেমেন্টের জন্য সমর্পণ মূল্য প্রয়োগ করতে অনুমোদন করছি।
26. খেলাপি হওয়ার ক্ষেত্রে, আরবিএল ব্যাকের কাছে ঝণগ্রহীতাদের মধ্যে যেকোনও একজনের দ্বারা অর্থপ্রদান না করায় অন্য গ্রুপ/কেন্দ্র সদস্যদের কাছ থেকে আদায় করার অধিকার আছে।
27. নিম্নলিখিত ইভেন্টগুলির মধ্যে যেকোনও একটির ঘটনা এই শর্তাবলীর অধীনে একটি 'ইভেন্ট' অফ ডিফল্ট গঠন করবে:
- ঝণগ্রহীতারা এখানে নির্ধারিত সময়ে এই জেএলজি সুবিধার অধীনে মূল বা সুদের বা অন্যথায় এর থেকে বকেয়া কোনও অর্থ প্রদান করতে ব্যর্থ হলে, এখানে উল্লিখিত পদ্ধতিতে বা এর অনুসরণে সম্পাদিত কোনও নথির শর্তাবলী অনুসারে;
 - ঝণগ্রহীতারা এই জেএলজি সুবিধার অধীনে অন্য কোনও নিয়মপত্র, শর্ত বা চুক্তি বা ঝণগ্রহীতা এবং ব্যাকের মধ্যে অন্য কোনও চুক্তি সম্পাদনে খেলাপ করলে
 - ঝণগ্রহীতার দ্বারা ব্যাকের কাছে ঝণের আবেদনে প্রদত্ত কোনও তথ্য বা কোনও উপস্থাপনা বিব্রান্তিকর বা ভুল বলে প্রমাণিত হলে বা কোনও বস্তুগত তথ্য/তথ্য লুকানো বা গোপন করা হলে।
 - যদি ঝণগ্রহীতা সাধারণত আর্থিক অসুবিধার আলোকে বা কোনও খেলাপির চিন্তাভাবনা করে বা তার পাওনাদারদের সাথে কম্পোজিশনের জন্য একটি সাধারণ বরাদ্দ করে বা স্বীকার করে বা কোনও অর্থ প্রদানের আদেশ দেয় তাহলে ঝণগ্রহীতা সাধারণত তার ঝণ পরিশোধ করতে অক্ষম হন এবং এই ধরনের দায় যখন বকেয়া হয় তখন পরিশোধ করা হয় না (শর্ত সাপেক্ষে, এই উপ-ধারার কোনও ঝণের উল্লেখের মধ্যে এমন কোনও ঝণ অন্তর্ভুক্ত করা যাবে না যা বিতর্কিত এবং যার বিষয়ে ঝণগ্রহীতার বিরুদ্ধে এই ধরনের ঝণ পরিশোধের জন্য কোন আদালতের আদেশ দেওয়া হয়নি।);
 - ঝণগ্রহীতা কর্তৃক প্রদত্ত কোনও গ্যারান্টি বা ক্ষতিপূরণ যখন ঝণগ্রহীতার কাছে বকেয়া এবং আহান করা হলে সম্মানিত হয় না;
 - যদি ঝণগ্রহীতা ব্যাকের প্রয়োজনীয় তথ্য/নথিপত্র দিতে ব্যর্থ হন।
 - যদি ঝণগ্রহীতা বক্ত করে দেয় বা সেই তারিখে যে ব্যবসা চালাচ্ছে তা চালিয়ে যাওয়ার হুমকি দেয়;
 - যদি ঝণগ্রহীতা কোনও ব্যবস্থা নেয় বা কোনও আইনি প্রক্রিয়া শুরু করা হয় বা অন্যান্য পদক্ষেপ নেওয়া হয় (i) ঝণগ্রহীতাকে বিচারের জন্য বা দেউলিয়া বা নিঃস্ব হিসেবে দেখা যায়, অথবা (ii) ঝণগ্রহীতা বা সম্পূর্ণ বা তার উদ্যোগের কোনও অংশ, সম্পদ এবং সম্পত্তির জন্য লিকুইডেটর, অ্যাডমিনিস্ট্রেটর, ট্রাস্ট বা রিসিভার বা অনুরূপ অফিসার নিয়োগ করা হয়;
 - যদি ঝণগ্রহীতা এই ঝণ প্রত্যাখ্যান করেন বা এই ঝণ প্রত্যাখ্যান করার অভিপ্রায় প্রমাণকারী কোনও কাজ বা জিনিশ করেন বা তার প্রমাণ পাওয়া যায়;
 - যদি এমন কোনও ঘটনা ঘটে যা ব্যাকের মতে ব্যাকের স্বার্থের প্রতি ক্ষতিকর বা ব্যাকের একক মতামতের ভিত্তিতে ঝণগ্রহীতার আর্থিক অবস্থা বা তার সমস্ত বা এই ঝণের অধীনে এবং এই জেএলজি-এর যেকোনও শর্ত মেনে চলার ক্ষেত্রে কোনও বাধ্যবাধকতা পালন করার ক্ষমতাকে বস্তুগতভাবে প্রভাবিত করতে পারে।
 - যদি ঝণগ্রহীতা ঝণ মন্তুর করা হয়েছে তা ব্যক্তিত কোনও উদ্দেশ্যে ঝণ বা তার কোনও অংশের অপব্যবহার করেন।
 - যদি কোনও সম্মতি, অনুমোদন, অনুমতি বা লাইসেন্স বা নিবন্ধন বা সরকারী বা পাবলিক রেজিস্ট্রেশন বা ঘোষণাসহ সরকারী বা পাবলিক সংস্থা বা কর্তৃপক্ষের কাছে ঘোষণা করা হয় যা বাস্তবায়ন, বন্টন, বৈধতা, প্রয়োগযোগ্যতা বা গ্রহণযোগ্য প্রমাণসহ সংশ্লিষ্ট ঝণগ্রহীতা দ্বারা প্রয়োজনীয় এই জেএলজি লেনদেন

वा झगड़ीतार द्वारा तार दायबद्धतार कर्मसूलता एथाने ब्यक्षेर काहे अग्रहणयोग्य उपाये परिवर्तित हय वा मंजूर करा हय ना वा प्रत्याहार करा हय ना वा शेष हय वा मेयाद शेष हय।

28. यदि एथाने उल्लिखित एक वा एकाधिक घटना घटे थाके, ताहले ब्यक्ष झगड़ीतार काहे एकटि लिखित नोटिशेर माध्यमे झगेने मूल एवं समस्त संक्षिप्त सूद घोषणा करते पारे या एই जेएलजि झगेने अधीने वा शर्तसामेष्टे झगड़ीतार द्वारा प्रदेय हते पारे एवं/अथवा अन्य कोनও चुक्ति/गुलि, नथि, झगड़ीता एवं ब्यक्षेर मध्ये थाके, सेइसाथे अन्यान्य समस्त अनुयायी एवं बकेया चार्ज एই धरनेर घोषणार उपर प्राप्त हवे एवं ता अबिलस्त्रे बलवंयोग्य हवे।
29. ब्यक्ष झगड़ीतार काच थेके झग संक्रान्त अन्य कोनও चार्ज वा थरच वा दाबि आदाय करार अधिकारी हवे,
30. झगड़ीता, ब्यक्षेर अन्य कोनओ अधिकारेर प्रति कोनओ प्रतिबद्धकता छाडाइ, ब्यक्षके फ्रतिपूरण देवे एवं झग संक्रान्त डिफल्ट वा अन्यथाय कोनओ घटनाय ब्यक्षके ये कोनओ फ्रति, थरच, चार्ज वा थरच परिशोध करवे या ब्यक्ष टिकिये राख्ये वा संघटित हওयार फले ब्यक्ष द्वारा प्रत्ययित हवे।
31. झगड़ीता तार ब्यवसा वा लाभेर उपर उल्लेखयोग्य प्रभाव फेलते पारे एमन कोनओ घटना घटले ब्यक्षके अवहित करवे। उदाहरणस्वरूप, यदि ब्यक्षके निर्देशित मासिक आय थेके यथेष्ट परिमाणे कम आय हय, ताहले झगड़ीता ब्यक्षके सेइ अनुयायी ब्याख्या एवं प्रतिकारमूलक पदक्षेप नेओयार प्रस्ताव जानावेन।
32. ये झगड़ीता समस्त जन-चाहिदा येमन, आयकर एवं अन्यान्य समस्त कर एवं राजस्व भारत सरकार वा कोनओ राज्येर सरकारके वा कोनओ स्थानीय कर्तृपक्षके प्रदान करेहे एवं बर्तमाने एই जातीय करेर कोनओ बकेया नेइ येमन राजस्व बकेया एवं बाकि।
33. आमि/आमरा एतद्वारा अयाकाउन्ट खोलार जन्य बायोमेट्रिक प्रमाणीकरणे सम्भावि जानाइ एवं एटिके अनुमोदन पत्रेर ग्रहणेर स्वीकृति हिसाबे बोझानो हवे एवं सेइ अनुयायी अनुमोदन पत्रे इ-प्रमाणकरणेर तारिथ एवं समय स्ट्याम्प क्यापचार करा हवे।
34. आपनार द्वारा प्रदेय किस्ति झग कार्डे बला आছे।
35. झगड़ीता एই धरनेर समस्त धार्य, शुक्र एवं कर (सूद, स्ट्याम्प डिउटि एवं अन्यान्य कर सह, यदि थाके) या समय समये ये कोनओ सरकार वा अन्यान्य कर्तृपक्ष आइनेर अनुमोदन सम्पर्कित वा संश्लिष्ट झग बहन करवेन। समस्त आनुसुंप्तिक थरच येमन स्ट्याम्प डिउटि, वीमा प्रिमिया, संग्रह/पूनरुद्धार चार्ज, आइनजीबीदेर कि एवं झग संक्रान्त अन्य कोनओ चार्ज झगड़ीता बहन करवेन।
36. झगेने मेयादकाले ये कोनओ समय, झगड़ीताके कोनओ पूर्वसूचना छाडाइ, ब्यक्ष तार निजस्व बिबेचनार भित्तिते, झग बातिल करते पारे एवं कोनओ बन्टन आटक/बन्क करते पारे। ब्यक्ष झगड़ीताके लिखित नोटिशेर माध्यमे एवं झगेने शर्ताबलीर अधीने उपलक्ष तार अधिकार एवं प्रतिकारे कोनओ बाधा ना दिये, झगड़ीतार सुविधास्वरूप तार समस्त बकेया परिशोध करते एवं/अथवा तार सेट- अफेर अधिकार प्रयोग करर आळान जानाते पारे। शर्ताबलीर समस्त बिधान पूर्ण शक्तिते एवं कार्यकर हते थाक्वे यतक्षन ना एथाने बिशेषताबे प्रदान करा परिवर्तित परिवर्तन सापेक्षे झगड़ीता द्वारा समस्त पाओना परिशोध करा हय।
37. झग भारतीय आइन अनुयायी परिचालित हवे एवं शहरेर ये आदालत ब्यक्ष झग अयाकाउन्ट रक्षणाबेक्षण करेहे एवं/अथवा येथाने झग बन्टन करा हयेहे तार एकचोटिया एथतियारे थाक्वे। उपरोक्त अनुसारे, ब्यक्ष अन्य कोनओ शहरेर अन्य कोनओ आदालत, फोराम वा ट्राइब्युनाले कार्यक्रम शुक्र करार/फाइल करार अधिकार संरक्षण करे, येथानेओ विषयटिर एथतियार थाक्वे पारे एवं झगड़ीता एतद्वारा ब्यक्षेर एই अधिकारेर साथे सम्मत हन।
38. एथाने येकोनओ नोटिश, चाहिदा, बिवृति वा योगायोग (येकोनओ लिखित वा इलेक्ट्रनिक आकारे) ब्यक्षेर कर्मकर्तादेर द्वारा स्वाक्षरित हवे एवं शारीरिक वा बैद्युतिनभाबे बन्टन करा हवे एवं बन्टनेर तारिथे कार्यकर हवे वा झगड़ीतार सर्वशेष परिचित ठिकानाय बन्टनेर चेष्टा करवे।
39. एचाडाओ, आमि एतद्वारा निश्चित करछि एवं स्वीकार करछि वीमा पाओयार बिकल्प आमार निजेर सुविधार जन्य एवं ब्यक्ष सुविधा प्रदानेर पूर्वशर्त हिसाबे वीमा पलिसि ग्रहणेर जन्य कोनओ जबरदस्ति, स्ट्रेस वा अयाचित प्रभाव प्रयोग करेन्नि। मृत्युर मतो अप्रत्याशित परिस्थितिते, वीमा दाबि निष्पत्ति परिमाण (प्रयोज्य हिसाबे) सरासारि ब्यक्षेर झग अयाकाउन्टे जमा हवे। झग समस्त्येर परे ये कोनओ ब्यालेन्स परिमाण आवेदनकारीर नमिनिके प्रदान करा हवे। आपनि यदि वीमा बेछे नेन, अनुग्रह करे मने राख्येन वीमार शंसापत्र एसएमएस बिटलि लिंकेर माध्यमे शेयार करा हवे।
40. ग्रुप जीवन सुरक्षा नीतिर झुँकि शुक्र हওयार तारिथ एवं कार्यकर तारिथ झग बन्टनेर तारिथ हते हवे।
41. न्याय अनुशीलन कोडेर जन्य अनुग्रह करे देखुन: <https://www.rbl.bank.in/static-pages/fair-practice-code-in-regional-languages>
42. **आइआरएसिपि नियम सम्पर्के प्रायशই जिज्ञासित प्रश्नाबन्नी**
 - a. 'बकेया' शब्देर अर्थ की?

- 'বকেয়া' শব্দের অর্থ, মূল/সুদ/ঝণ অ্যাকাউন্টের উপর আরোপিত যে কোনও চার্জ যা ক্রেডিট সুবিধার অনুমোদনের শর্ত অনুসারে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রদেয়।
- 'অধিক বকেয়া' শব্দের অর্থ কী?
 - 'অধিক বকেয়া' অর্থ ঝণ অ্যাকাউন্টের উপর প্রদত্ত মূল/সুদ/ যে কোনও চার্জ যা প্রদেয়, কিন্তু ক্রেডিট সুবিধার অনুমোদনের শর্তাবলী অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের আগে বা তার আগে পরিশোধ করা হয়নি।
 - ঝণ প্রদানকারী প্রতিষ্ঠানের সাথে ঝণ সাপেক্ষে 'অতিরিক্ত' কাকে বলে?
 - ঝণ প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান দ্বারা নির্ধারিত তারিখে বা তার আগে পরিশোধ করা না হলে যে কোনও ঝণ সুবিধার অধীনে ঝণ প্রদানকারী প্রতিষ্ঠানের জন্য যে কোনও পরিমাণের অর্থ 'অতিরিক্ত'।
 - একটি স্ট্রেসড অ্যাকাউন্ট কাকে বলে?
 - ঝণগ্রহীতাদের ঝণ নেওয়ার আগে সম্ভাব্য শর্ত অনুযায়ী পর্যায়ক্রমিক বিরতিতে ইএমআই/ কিস্টি/ সুদ দিতে হবে। যদি এই ধরনের ইএমআই/ কিস্টি/ সুদের বকেয়া সম্ভাব্য শর্তে নির্ধারিত তারিখে বা তার আগে পরিশোধ করা না হয়, তাহলে এই ধরনের অ্যাকাউন্টকে 'স্ট্রেসড অ্যাকাউন্ট' বলা হয়।
 - বিশেষ উল্লিখিত অ্যাকাউন্ট (এসএমএ) কাকে বলে?
 - বকেয়া পরিশোধ ডিফল্টের প্রমাণ হিসাবে স্ট্রেসের লক্ষণ দেখায় এমন একটি ঝণ অ্যাকাউন্টকে 'বিশেষ উল্লেখ অ্যাকাউন্ট (এসএমএ)' হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করা হবে। এই ধরনের অ্যাকাউন্ট 90 দিনের মধ্যে নিয়মিত না হলে 'নন পারফর্মিং অ্যাসেটস (এনপিএ)' হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করা হয়।
 - কিভাবে এসএমএ শ্রেণীবদ্ধ করা হয়?

এসএমএ নিম্নোক্ত উপ-শ্রেণীর অধীনে শ্রেণীবদ্ধ করা হয়েছে:

এসএমএ/এনপিএ বিভাগ	শ্রেণীবিভাগের ভিত্তি-
মূল বা সুদ প্রদান বা অন্য কোনও পরিমাণ সম্পূর্ণ বা আংশিকভাবে বকেয়া।	
এসএমএ -0	30 দিন পর্যন্ত
এসএমএ -1	30 দিনের বেশি এবং 60 দিন পর্যন্ত
এসএমএ -2	60 দিনের বেশি এবং 90 দিন পর্যন্ত
এনপিএ	90 দিনের বেশি

- নন-পারফর্মিং সম্পদ কাকে বলে?
- ক্রেডিট সুবিধা/গুলিতে সীমার নিচে নির্দেশিত স্ট্রেস/অপরাধ/স্বল্পতা পরিলক্ষিত হলে, এই ধরনের ঝণগ্রহীতা অ্যাকাউন্টগুলি নন-পারফর্মিং অ্যাসেট (এনপিএ) হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করা হয়।
 - মেয়াদী ঝণের ক্ষেত্রে সুদ এবং/অথবা মূলের কিস্টি 90 দিনের বেশি সময়ের জন্য বকেয়া থাকলে।
- এসএমএ-0, এসএমএ -1, এসএমএ -2 এবং এনপিএ হিসাবে ঝণের শ্রেণীবিভাগের উদাহরণ:
- যেসব অ্যাকাউন্টের ক্ষেত্রে ইএমআই/ কিস্টি প্রদেয়:

উদাহরণ: যদি একটি ঝণ অ্যাকাউন্টের নির্ধারিত তারিখ 31 মার্চ, 2022 হয় এবং ঝণ প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান এই তারিখের জন্য ডে-এন্ড প্রক্রিয়া চালানোর আগে সম্পূর্ণ বকেয়া না পাওয়া যায়, তাহলে ওভারডিউ তারিখ হবে 31 মার্চ, 2022 এবং 31.03.2022 তারিখে অ্যাকাউন্টটি এসএমএ হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করা হবে। যদি ওভারডিউ চলতে থাকে, তাহলে এই অ্যাকাউন্টটি 30 এপ্রিল, 2022 তারিখে, অর্থাৎ ক্রমাগত ওভারডিউ হওয়ার 30 দিন পূর্ণ হলে ডে-এন্ড প্রক্রিয়া চলাকালীন এসএমএ-1 হিসাবে ট্যাগ করা হবে। সেই অনুযায়ী, সেই অ্যাকাউন্টের জন্য এসএমএ -1 শ্রেণীবিভাগের তারিখ 30 এপ্রিল, 2022 হবে। একইভাবে, যদি অ্যাকাউন্ট ওভারডিউ থেকে যায়, তাহলে 30 মে, 2022 তারিখ ডে-এন্ড প্রক্রিয়া চলাকালীন এটিকে এসএমএ -2 হিসাবে ট্যাগ করা হবে এবং যদি আরও ওভারডিউ থেকে যায়, তাহলে জুন 29, 2022 তারিখে ডে-এন্ড প্রক্রিয়া চলাকালীন এটি এনপিএ হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করা হবে।
- কোনও পর্যায়ক্রমে ঝণ প্রদানকারী প্রতিষ্ঠানগুলি এসএমএ বা এনপিএ হিসাবে অ্যাকাউন্টগুলির শ্রেণীবিভাগ গ্রহণ করে?
- ঝণদানকারী প্রতিষ্ঠানগুলি ডে-এন্ড প্রক্রিয়া চলাকালীন দৈনিক ভিত্তিতে এসএমএ/এনপিএ হিসাবে অ্যাকাউন্টের শ্রেণীবিভাগের প্রক্রিয়া গ্রহণ করে।
- ঝণগ্রহীতার সমস্ত ঝণ অ্যাকাউন্ট এনপিএ হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করা হবে কি না যদি তার একটি ঝণ অ্যাকাউন্ট এনপিএ হয়ে যায়?

হ্যাঁ, এনপিএ শ্রেণীবিভাগ ঝণগ্রহীতা অনুসারে এবং হিসাবে অনুযায়ী নয়। তাই যদি ঝণগ্রহীতার একটি ঝণ অ্যাকাউন্ট এনপিএ হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করা হয়, তবে ঝণগ্রহীতার অন্যান্য সমস্ত ঝণ অ্যাকাউন্টও এনপিএ হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করা হবে।

- k. এনপিএ চিহ্নিতকরণ প্রক্রিয়া চলাকালীন দিনের মধ্যে কি প্রদত্ত/জমা করা পরিমাণ বিবেচনা করা হয়? ডে-এন্ড প্রক্রিয়ার আগে প্রাপ্ত ক্রেডিটগুলি সম্পদ শ্রেণীবিভাগ প্রক্রিয়া গ্রহণের সময় অপরাধের গণনার জন্য বিবেচনা করা হয়। পরবর্তীতে প্রাপ্ত যেকোনও ক্রেডিট পরবর্তী দিনের রাসিদ হিসেবে গণ্য করা হয়।
- I. কীভাবে ঝণগ্রহীতার অ্যাকাউন্টগুলিকে এনপিএ হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করার পরে নিয়মিত স্থিতিতে আপগ্রেড করা হয়?

একটি ঝণ অ্যাকাউন্ট, এনপিএ হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করা হবে কেবলমাত্র বকেয়া থাকা ঝণগ্রহীতার সমস্ত ঝণ অ্যাকাউন্ট নিয়মিত করার পরে এবং ঝণের অ্যাকাউন্টের পর্যালোচনা/নবায়ন এবং স্টক এবং বুক ঝণ সংক্রান্ত অনিয়ম সংশোধন করার পরেই স্ট্যান্ডার্ড অ্যাসেটে আপগ্রেড করা হবে।

- m. অ্যাকাউন্ট স্ট্রেস/এনপিএ-তে চলে গেলে ঝণগ্রহীতার উপর কী প্রভাব পড়ে?
- নিয়ন্ত্রক নির্দেশিকা অনুসারে ব্যাঙ্ককে সময়ে সেন্ট্রাল রিপোজিটরি ইনফরমেশন অফ লার্জ ক্রেডিট (সিআরআইএলসি), ক্রেডিট ইনফরমেশন কোম্পানি ইত্যাদির কাছে স্ট্রেস/ডিফল্ট/এনপিএ রিপোর্ট করতে হবে যা ঝণগ্রহীতাদের ক্রেডিট ইতিহাস এবং অ্যাটেনডেন্টদের প্রতিক্রিয়াকে প্রভাবিত করে।
 (বিঃদ্রঃ: উল্লেখ্য যে উপরে উল্লিখিত ভোক্তা শিক্ষার বিষয়বস্তু প্রকৃতিগতভাবে চিত্রিত এবং সেইজন্য, আরবিআই দ্বারা প্রদত্ত আইআরএসিপি নিয়ম এবং শ্রেণিবিন্যাস সময়ে সময়ে বাস্তবায়নের জন্য প্রাধান্য পাবে)

B. সেভিংস অ্যাকাউন্টের (অ্যাকাউন্ট) জন্য অতিরিক্ত নিয়ম ও শর্তাবলী:

- অ্যাকাউন্টটি ব্যাঙ্কের দেওয়া একটি জিরো ব্যালেন্স (সম্পূর্ণ কেওয়াইসি) সেভিংস অ্যাকাউন্ট।
- এই অ্যাকাউন্টগুলির জন্য পাসবুক/চেক বই/ডেবিট/এট্রিম কার্ড/ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং এবং মোবাইল ব্যাঙ্কিং সুবিধা জারি/সক্রিয় করা নেই।
- প্রত্যাহার স্লিপ ব্যবহার করে নগদ প্রত্যাহার সংজ্ঞায়িত প্রক্রিয়া অনুযায়ী অ্যাকাউন্ট হোল্ডারের দ্বারা অনুমোদিত। এই ধরনের টাকা তেলার সীমা সময়ে সময়ে ব্যাঙ্ক দ্বারা নির্ধারিত হয়।
- অ্যাকাউন্টের স্টেটমেন্ট ব্যাঙ্ক অনুরোধের ভিত্তিতে এবং কোনও চার্জ ছাড়াই প্রদান করে।
- দৈনিক ক্লোজিং ব্যালেন্সের উপর ট্রেমাসিকরণে ব্যাঙ্ক কর্তৃক বিভিন্ন সময়ে ঘোষিত হারে সেভিংস অ্যাকাউন্টের সুদ প্রদান করা হয়। সেভিংস ব্যাঙ্কের সুদের হারে যে কোনও পরিবর্তন ব্যাঙ্কের দ্বারা জানানো হবে।
- আমি/আমরা সম্মতি দিচ্ছি যে আমার সেভিংস অ্যাকাউন্ট খেলা হলে আধার সক্ষম পেমেন্ট সিস্টেম (এইপিএস) লেনদেনের জন্য ডিফল্ট পরিষেবাগুলি সক্ষম হবে। যদি আমার এই পরিষেবাটি অস্ট-আউট করার প্রয়োজন হয় তবে আমি ব্যাঙ্কের কাছে একটি অনুরোধ করব।
- বিবৃতি এবং অ্যাকাউন্টের সাথে প্রাসঙ্গিক বা সম্পর্কিত অন্যান্য আইটেমগুলির নিরাপত্তা-রক্ষণ এবং গোপনীয়তার জন্য গ্রাহক সম্পূর্ণরূপে দায়ী থাকবেন। যদি গ্রাহকের অবহেলার কারণে ক্ষতি হয় এমন ক্ষেত্রে অননুমোদিত লেনদেনের কারণে এই বিশদগুলির মধ্যে যেকোনওটি গ্রাহকের দ্বারা অননুমোদিত কর্মীদের সাথে শেয়ার করা হলে ব্যাঙ্কের উপর কোনও দায়বদ্ধতা থাকবে না।
- একটি সেভিংস ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট শুধুমাত্র অ-ব্যবসায়িক/অ-বাণিজ্যিক প্রকৃতির রুট লেনদেনের জন্য ব্যবহার করা হবে। এই ধরনের লেনদেন বা অন্য কোনও লেনদেন যা সন্দেহজনক বা অবাস্থিত হিসাবে বিবেচিত হলে, ব্যাঙ্ক তার উপযুক্ত মনে করে কাজ করার অধিকার সংরক্ষণ করে।
- অ্যাকাউন্ট খেলা ও পরিচালনার জন্য এবং সংশ্লিষ্ট পরিষেবাগুলি পাওয়ার জন্য গ্রাহককে আরবিএল ব্যাঙ্কের কাছে নির্ধারিত ফর্মে আবেদন করতে হবে। অ্যাকাউন্ট খেলার জন্য আবেদন করার মাধ্যমে, গ্রাহক স্বীকার করেন তিনি এই শর্তাবলী পড়ে বুঝেছেন এবং মেনে নিয়েছেন।

- ব্যাঙ্ক নিম্নলিখিত পরিস্থিতিতে গ্রাহকের অ্যাকাউন্ট ফ্রিজ করার জন্য অনুমোদিত: ক) যদি ব্যাঙ্ক সন্দেহ করে অ্যাকাউন্টে লেনদেন গ্রাহক দ্বারা শুরু করা হয়নি। খ) যদি ব্যাঙ্ক সন্দেহ করে যে গ্রাহকের অ্যাকাউন্টটি অর্থলোভা হিসাবে বা অননুমোদিত অর্থ সংগ্রহের একটি চ্যানেল হিসাবে বা কোনও অবৈধ কার্যকলাপের জন্য একটি মাধ্যম হিসাবে অপব্যবহার করা হচ্ছে এবং গ্রাহক এই বিষয়ে কোনও পূর্ব বিজ্ঞপ্তি পাবেন না।
- প্রচলিত রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইণ্ডিয়া ("আরবিআই") অনুসারে। নির্দেশিকা, 24 মাসের জন্য গ্রাহক প্ররোচিত লেনদেন ছাড়াই যে কোনও অ্যাকাউন্ট একটি "নিষ্ক্রিয় অ্যাকাউন্ট"/"নিষ্ক্রিয়" হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করা হয়। একবার একটি অ্যাকাউন্ট নিষ্ক্রিয় হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করা হলে, অ্যাকাউন্টে কোনও লেনদেনের অনুমতি দেওয়া

হবে না এবং গ্রাহককে একটি বৈধ শনাক্তকরণ এবং স্বাক্ষর প্রমাণ সহ একটি আরবিএল ব্যাঙ্কের শাখায় যেতে হবে। জমা দেওয়া নথিগুলির সফল যাচাইকরণের পরে, অ্যাকাউন্টটি অপারেটিভ করা হবে। একটি নিষ্ক্রিয় অ্যাকাউন্ট সক্রিয় করার জন্য কোনও চার্জ জমা হবে না।

12. গ্রাহক স্বীকার করেন এবং সম্মত হন ব্যাঙ্ক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে সময়ে সময়ে শর্তাদি (চার্জ সহ) যোগ, পরিবর্তন বা সংশোধন করতে পারে এবং এই ধরনের পরিবর্তনগুলি গ্রাহককে জানানো হবে, তবে বাক্তিগত যোগাযোগ তাকে পাঠানো হবে না। শর্তাবলী ব্যাঙ্কের শাখায় এবং ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে। ব্যাঙ্ক সাধারণ প্রকৃতির নোটিশগুলি গ্রাহকদের জন্য প্রযোজ্য তার ওয়েবসাইটে বা তার নোটিশ বোর্ডে বা ব্যাঙ্কের সিদ্ধান্ত অনুযায়ী অন্য কোনও মোড়ে প্রকাশ করতে পারে। এই ধরনের নোটিশ প্রতিটি গ্রাহককে পৃথকভাবে পরিবেশিত নোটিশের মতো একই প্রভাব ফেলবে।
13. গ্রাহক সম্মত হন যে অ্যাকাউন্ট খোলা এবং রক্ষণাবেক্ষণ এবং পরিষেবা গ্রহণ করা ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্কের দ্বারা সময়ে সময়ে প্রবর্তিত বা সংশোধিত নিয়ম ও প্রবিধানের অধীন। যদি এই শর্তাবলীর কোনও বিধান কোনও প্রযোজ্য আইন লঙ্ঘন বলে ধরা হয় বা যদি কোনও কারণে উপর্যুক্ত এখতিয়ারের আদালত এই শর্তাবলী বা এর অংশগুলির কোনও বিধানকে অপ্রয়োগযোগ্য বলে মনে করেন, সেই বিধানটি প্রযোগ করা হবে এই শর্তাবলীর অভিপ্রায় কার্যকর করার জন্য সর্বাধিক পরিমাণ অনুমোদিত, এবং এই শর্তাবলীর অবশিষ্টাংশ সম্পূর্ণরূপে এবং কার্যকরভাবে চলতে থাকবে। এইসব নিয়ম ও শর্তাবলী গ্রাহক এবং আরবিএল ব্যাঙ্কের মধ্যে চুক্তি গঠন করে।
14. আইন, বিধি বা প্রবিধান দ্বারা প্রযোজন হলে বা অনুমতি দেওয়া হলে, বা কোনও পাবলিক বা নিয়ন্ত্রক কর্তৃপক্ষের অনুরোধে বা জালিয়াতি প্রতিরোধের উদ্দেশ্যে বা জনস্বার্থে, সুনির্দিষ্ট ছাড়াই এই ধরনের প্রকাশের প্রয়োজন হলে ব্যাঙ্ক গ্রাহকের অ্যাকাউন্ট সম্পর্কে গ্রাহকের সম্মতি সাপেক্ষে তথ্য প্রকাশ করতে পারে।
15. আর্থিক এবং/অথবা অ-আর্থিক প্রকৃতির উভয় ধরনের অ্যাকাউন্টের বিষয়ে আরবিএল ব্যাঙ্ককে যে কোনও নির্দেশনা গ্রাহক দ্বারা শুধুমাত্র অনুমোদিত চ্যানেলের মাধ্যমে প্রদান করা হবে, যা সেই সময়ে বিদ্যমান নিয়ন্ত্রক প্রয়োজনীয়তার ভিত্তিতে ব্যাঙ্ক দ্বারা নির্দিষ্ট করা হবে। আরবিএল ব্যাঙ্কের কাছ থেকে প্রত্যাশিত নয় যে নির্দেশাবলী অনুমোদিত চ্যানেলের মাধ্যমে আসে না কিন্তু অস্বাভাবিক পরিস্থিতিতে এই ধরনের সুবিধা প্রদানের জন্য তার বিবেচনার ভিত্তিতে কাজ করার অধিকার সংরক্ষণ করে।
16. ব্যাঙ্ক শুধুমাত্র তথ্যের জন্য সতর্কতার সুবিধা দিতে পারে এবং নিজের বিবেচনার ভিত্তিতে এটি বন্ধ করতে পারে। প্রচলিত প্রবিধান দ্বারা বাধ্যতামূলক সমষ্টি সতর্কতা বিনামূল্যে পাঠানো হয়। অ্যাকাউন্টগুলিতে লেনদেনগুলি প্রচলিত ব্যাঙ্কিং অনুশীলন দ্বারা পরিচালিত হতে থাকবে এবং সর্বোত্তম প্রচেষ্টার ভিত্তিতে ব্যাঙ্ক কিছু পূর্বনির্ধারিত সতর্কতা প্রদর্শন করতে পারে। তবে সতর্কতার সময়োপযোগীতা, সম্পূর্ণতা, নির্ভুলতা এবং সফল ডেলিভারি বা প্রাপ্তির জন্য ব্যাঙ্ক দায়ী বা দায়বদ্ধ থাকবে না।
17. সমষ্টি চিঠিপত্র/যেকোনও নির্দেশের বল্টন বা ব্যাঙ্কের দ্বারা তাদের যোগাযোগ শুধুমাত্র নিবন্ধিত ঠিকানা এবং/অথবা ইমেল ঠিকানা এবং/ বা ব্যাঙ্কে নিবন্ধিত যোগাযোগ নম্বরে করা হবে। ব্যাঙ্ক কোনও ভাবেই তা না পাওয়ার জন্য দায়ী থাকবে না।
18. আরবিএল ব্যাঙ্ক ব্যাঙ্কিং কোডস অ্যান্ড স্ট্যান্ডার্ডস বোর্ড অফ ইন্ডিয়ার (বিসিএসবিআই) সদস্য, ভারতে একটি ভাল এবং ন্যায্য ব্যাঙ্কিং অনুশীলনের প্রচার করার জন্য একটি স্বাধীন সংস্থা। আপনি আমাদের [ওয়েবসাইট](http://www.rbl.bank.in)-এ গ্রাহকদের প্রতি ব্যাঙ্কের প্রতিশ্রুতিবন্ধতার বিসিএসবিআই কোড দেখতে পারেন।
19. গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুত এবং কার্যকরী নিষ্পত্তির জন্য ব্যাঙ্কের একটি স্পষ্টভাবে সংজ্ঞায়িত অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রক্রিয়া রয়েছে। আপনার অভিযোগ নথিভুক্ত করার জন্য, অনুগ্রহ করে ব্রাঞ্চ ম্যানেজার বা আমাদের ফোন ব্যাঙ্কিং এক্সেলিউটিভদের সাথে যোগাযোগ করুন। আপনার অভিযোগ নথিভুক্ত করতে আপনি আমাদের [ওয়েবসাইটে](http://www.rbl.bank.in) যেতে পারেন। প্রয়োজনে, আপনার অঞ্চলের আঞ্চলিক নোডাল অফিসার এবং প্রধান নোডাল অফিসারের কাছে অভিযোগ বাড়ানো যেতে পারে। নোডাল অফিসারদের যোগাযোগের বিবরণ আমাদের শাখা এবং ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত হয়। অনুগ্রহ করে অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রক্রিয়ার জন্য লিঙ্কটি পড়ুন: <https://bit.ly/4dgmUfw>

C. আরবিএল ব্যাঙ্কের ঘোষণা:

সমষ্টি স্টাফ সদস্য বা ব্যাঙ্কের প্রতিনিধিত্ব করার জন্য অনুমোদিত যে কোনও ব্যক্তিকে ঝণগ্রহীতাদের সাথে তাদের লেনদেন পরিচালনা করার জন্য ন্যায্য অনুশীলন এবং আচরণবিধি অনুসরণ করতে হবে। ব্যাঙ্ক সর্বদা তার কর্মচারীদের এবং/অথবা পনরুদ্ধারকারী সংস্থা/পরিষেবা প্রদানকারীর কর্মচারীদের অনুপযুক্ত আচরণের জন্য দায়বদ্ধ থাকবে এবং ঝণগ্রহীতার উৎপাদিত অভিযোগের সময়মত প্রতিকার প্রদান করবে।

D. ই-কেওয়াইসির জন্য নির্দিষ্ট শর্ত:

আধার/লিঙ্কিং সম্মতি: আমি/আমরা, এতদ্বারা, আমার অ্যাকাউন্টের সাথে আধার লিঙ্ক করার জন্য আরবিএল ব্যাঙ্ককে অনুমোদন করি। আমি/আমরা আমার আধার নম্বর জমা দিই এবং স্বেচ্ছায় আমার সম্মতি দিই:

- ইউআইডিএআই থেকে আমাকে প্রমাণীকরণ করতে আমার/আমাদের আধার বিবরণ ব্যবহার করুন।
- আমাকে এসএমএস সতর্কতা পাঠানোর জন্য আবেদনপত্রে জমা দেওয়া আমার/আমাদের মোবাইল নম্বর ব্যবহার করুন।
- আপনার ব্যাঙ্কের সাথে আমার সমস্ত বিদ্যমান/নতুন/ভবিষ্যত অ্যাকাউন্ট এবং গ্রাহক প্রোফাইল (সিআইএফ) - এর সাথে আধার নম্বর লিঙ্ক করুন।

আমি এতদ্বারা আরবিএল ব্যাঙ্ককে অনুমোদন করছি। আমার খণ্ড বন্টন নথির স্বীকৃতির উদ্দেশ্যে ইউআইডিএআই-এর আধার ভিত্তিক বায়োমেট্রিক পরিষেবার মাধ্যমে আমার পরিচয়ের প্রমাণীকরণের জন্য আমার আধার/ভার্চুয়াল আইডি বিশদ ব্যবহার করুন।

আমি সম্মত এবং উপরোক্ত নিয়ম ও শর্তাবলী স্বীকার করছি।

স্বাক্ষর/আমানতকারীর আঙুলের ছাপ

খণ্ডগ্রহীতার নাম: _____