

আবেদন স্বীকৃতি প্র-পত্র
(যৌথ দায়বদ্ধতা গ্রুপ ঋণ)



খ্রীষ্টপূর্ব নাম _____

খ্রীষ্টপূর্ব শাখা কোড _____

আবেদন প্রসংগ নং	গ্রাহক আইডি

আবেদন বিবরণ

শিৰোনাম _____ আবেদনকারীর নাম _____

বৈবাহিক স্থিতি _____

জীবনসংগির নাম _____

পিতৃ নাম _____

মাতৃ নাম (বৈকল্পিক) _____

জন্ম তারিখ (দিন/মাস/বছর) _____

বয়স _____ বছর লিংগ _____

রাষ্ট্রীয়তা _____

ধর্ম _____

শ্রেণী _____

নিয়োগ প্রকার _____

শিক্ষাগত অর্হতা _____

বার্ষিক ঘরুয়া আয় _____

বাসস্থান স্থান _____

বাসস্থান _____

প্রতিবন্ধী ব্যক্তি _____

যোগাযোগ বিবরণ

ঠিকানা

ঠিকানা _____

পিন কোড _____ রাজ্য _____

মোবাইল নম্বর _____

কে রাই চি বিবরণ

প্রাথমিক কে রাই চি প্রকার _____

ঠিকানা প্রমাণ _____ পরিচয় প্রমাণ _____

PAN _____ যদি আছে _____

ঋণ বিবরণ

ঋণ পরিমাণ _____, (_____)

ঋণ সময়কাল _____ মাস পরিশোধের সঘনতা (সাপ্তাহিক/পষেকীয়া/মাহেকীয়া) _____

ঋণ উদ্দেশ্য _____ সুতর হার _____

***FATCA/ চি আৰ এছ ঘোষণা:**

* ভাৰতৰ বাহিৰৰ অধিকাৰক্ষেত্ৰ(সমূহ)ত কৰ উদ্দেশ্যৰ বাবে বাসস্থান (হয়/নহয়) _____

যদি হয়, তেন্তে তলত সবিশেষ উল্লেখ কৰক:

কৰ চিনাক্তকৰণ নম্বৰ বা সমতুল্য _____ TIN বিৱৰণ _____

কৰ অধিকাৰক্ষেত্ৰৰ দেশ _____ TIN জাৰি কৰা দেশ _____

জন্মৰ চহৰ _____ জন্মৰ দেশ _____

ঘৰুৱা বিৱৰণ

বাসকৰা ব্যৱস্থাৰ প্ৰকাৰ _____

ঘৰুৱা আয়/ ব্যয়ৰ বিৱৰণ

কৃষি ভিত্তিক আয় (টকা) (₹)	অকৃষি ভিত্তিক আয় (₹)	মাহেকীয়া আয় (₹)	বাৰ্ষিক আয় (₹)

বাৰ্ষিক ঘৰুৱা ব্যয় (₹) _____

ঘৰুৱা আয় (বিউৰো) - (টকাত) _____

ঘৰুৱা আয়ৰ বিচ্ছিন্নতা % _____

পৰিয়ালৰ আয়ৰ বিচ্ছিন্নতাৰ কাৰণ _____

ঘোষিত বাধ্যবাধকতা (টকাত) _____

বীমা আবেদন সহ
অনুবোধ প্র-পত্র



মই _____ মোৰ যৌথ দায়বদ্ধতা গ্ৰুপ লোনৰ সৈতে তলত দিয়া বীমা পলিচি/পলিচিসমূহৰ বাবে আবেদন
কৰিব বিচাৰোঁ

- গ্ৰুপ ক্রেডিট লিংকড লাইফ ইনশুৰেন্স প্লেন অনুবোধ কৰা _____
মই অন্তৰ্ভুক্ত কৰিব বিচাৰিছোঁ _____ ৰ কাৰ্যকালৰ বাবে _____ মাহ।
- হম্পিকেচ বীমা প্লান অনুবোধ কৰা _____
মই অন্তৰ্ভুক্ত কৰিব বিচাৰিছোঁ _____ ৰ কাৰ্যকালৰ বাবে _____ মাহ।

মনোনীত সবিশেষ

- ক্রেডিট লিংকড ইনশুৰেন্স, যদি গ্ৰাহকে বীমাৰ বাবে বাছি লয়

আবেদনকাৰী

শিৰোনাম	মনোনীত ব্যক্তিৰ নাম	লিংগ	আবেদনকাৰীৰ সৈতে সম্পর্ক	মনোনীত ব্যক্তিৰ জন্মৰ তাৰিখ

অভিভাৱকৰ নাম(যদি মনোনীত ব্যক্তি নৱালক হয়) _____

অভিভাৱকৰ জন্মৰ তাৰিখ _____ অভিভাৱকৰ সৈতে সম্পর্ক _____

অভিভাৱকৰ ঠিকনা _____

জীৱন সংগী(যদিহে দ্বৈত বীমা হয়)

শিৰোনাম	মনোনীত ব্যক্তিৰ নাম	লিংগ	আবেদনকাৰীৰ সৈতে সম্পর্ক	মনোনীত ব্যক্তিৰ জন্মৰ তাৰিখ

অভিভাৱকৰ নাম(যদি মনোনীত ব্যক্তি নৱালক হয়) _____

অভিভাৱকৰ জন্মৰ তাৰিখ _____ অভিভাৱকৰ সৈতে সম্পর্ক _____

অভিভাৱকৰ ঠিকনা _____

- হম্পিকেচ বীমা, যদি গ্ৰাহকে বীমাৰ বাবে বাছি লয়

আবেদনকাৰী

শিৰোনাম	মনোনীত ব্যক্তিৰ নাম	লিংগ	আবেদনকাৰীৰ সৈতে সম্পর্ক	মনোনীত ব্যক্তিৰ জন্মৰ তাৰিখ

অভিভাৱকৰ নাম(যদি মনোনীত ব্যক্তি নৱালক হয়) _____

অভিভাৱকৰ জন্মৰ তাৰিখ _____ অভিভাৱকৰ সৈতে সম্পর্ক _____

অভিভাৱকৰ ঠিকনা _____

জীৱন সংগী(যদিহে দ্বৈত বীমা হয়)

শিৰোনাম	মনোনীত ব্যক্তিৰ নাম	লিংগ	আবেদনকাৰীৰ সৈতে সম্পৰ্ক	মনোনীত ব্যক্তিৰ জন্মৰ তাৰিখ

অভিভাৱকৰ নাম(যদি মনোনীত ব্যক্তি নৱালক হয়) _____

অভিভাৱকৰ জন্মৰ তাৰিখ _____ অভিভাৱকৰ সৈতে সম্পৰ্ক _____

অভিভাৱকৰ ঠিকনা _____

মই সন্মত আৰু বুজি পাওঁ যে:

- মই বাছি লোৱা বীমাৰ সকলো বৈশিষ্ট্য মোক বুজাই দিয়া হৈছে।
- মোৰ(‘নিজা’ বা ‘নিজা আৰু জীৱনসংগী’) দ্বাৰা আবেদন কৰা বীমা কভাৰৰ বাবে, মুঠ বীমা প্ৰিমিয়ামৰ ধন অনুমোদিত লোনৰ পৰিমাণৰ পৰা ডেবিট কৰা হ’ব।
- ক্রেডিট লিংকড বীমা এই বীমা আবেদনৰ সৈতে আবেদন কৰা লোন একাউন্টৰ সৈতে লিংক কৰা হ’ব।
- মই ক্রেডিট জীৱন বীমাৰ বাবে বীমা প্ৰিমিয়াম দিম, য’ত নিজা বা নিজা আৰু জীৱনসংগীয়ে বীমা পলিচিৰ কাৰ্যকাললৈকে বীমা কভাৰ লাভ কৰিব। মৃত্যুৰ দৰে অভাৱনীয় পৰিস্থিতিৰ ক্ষেত্ৰত বীমা পলিচীৰ অধীনত নিষ্পত্তি কৰা দাবীৰ ধন বীমা কোম্পানীয়ে পোনপটীয়াকৈ লোন একাউন্টত জমা কৰিব। লোন সমযোজন কৰাৰ পিছত যিকোনো বেলেঞ্চ ধন মোৰ/আমাৰ মনোনীত ব্যক্তিক দিয়া হ’ব।

সঞ্চয় একাউন্ট আবেদন সহ অনুৰোধ প্ৰপত্ৰ

মই _____ ইয়াৰ দ্বাৰা, মোৰ আৰ বি এল চেভিং একাউন্ট খুলিবলৈ আৰ বি এল বেংকক অনুমোদন দিছো _____। মই আৰবিএল বেংকৰ পৰা তলত দিয়া সেৱাসমূহৰ বাবে অনুৰোধ কৰিছো।

ঘোষণা:

- মই ইয়াৰ দ্বাৰা বেংকক মোৰ আৰ বি এল চেভিং একাউন্ট ওচৰৰ আৰ বি এল বেংক শাখাত পৰিচালনৰ বাবে 'একক' মোডৰ সৈতে খুলিবলৈ অনুমোদন দিছো।
- মই আৰবিএল বেংকক অবিকল্পিত আধাৰ এনেবল পেমেণ্ট চিষ্টেমৰ (AePS) লেনদেন সেৱাসমূহৰ বাবে মোৰ একাউন্ট সক্ৰিয় কৰিবলৈ অনুমোদন দিওঁ।
- মই আৰবিএল বেংকক জে এল জি আবেদন প্ৰ-পত্ৰত দিয়া মোৰ কে ৱাই চি -ৰ সবিশেষ বিবেচনা কৰিবলৈ অৰ্থাৎ ই-কেৱাইচি -ৰ কৰ্তৃত্ব দিওঁ।
- বেংকৰ পাছবুক জাৰি নকৰাৰ অনুমোদন দিবলৈ মই সন্মত আৰু বুজি পাওঁ যে পাছবুক আপডেটৰ পৰিৱৰ্তে, কোনো ধৰণৰ চাৰ্জ নোহোৱাকৈ বিচি শাখাত একাউন্ট ষ্টেটমেন্ট লাভ কৰিব পাৰি।

মনোনীত সবিশেষ

শিৰোনাম	মনোনীত ব্যক্তিৰ নাম	লিংগ	আবেদনকাৰীৰ সৈতে সম্পৰ্ক	মনোনীত ব্যক্তিৰ জন্মৰ তাৰিখ

অভিভাৱকৰ নাম(যদি মনোনীত ব্যক্তি নৱালক হয়) _____

অভিভাৱকৰ জন্মৰ তাৰিখ _____ অভিভাৱকৰ সৈতে সম্পৰ্ক _____

অভিভাৱকৰ ঠিকনা _____

ঘোষণা আৰু সন্মতি

I. মই ইয়াৰ দ্বাৰা ঘোষণা, সন্মতি, আৰু বুজি পাইছোঁ যে:

- লোনৰ আবেদনত দিয়া আয় আৰু খৰচৰ সবিশেষকে ধৰি সকলো তথ্য সম্পূৰ্ণৰূপে সত্য, শুদ্ধ আৰু সম্পূৰ্ণ আৰু আৰ বি এল বেংক লিমিটেড ("আৰ বি এল বেংক")ৰ পৰা কোনো বস্তুগত তথ্য ৰখা/দমন কৰা হোৱা নাই। বেংকৰ এই কথা প্ৰত্যক্ষভাৱে বা যিকোনো তৃতীয় পক্ষৰ এজেন্টৰ জৰিয়তে পৰীক্ষা কৰাৰ অধিকাৰ আছে বুলি মই সন্মত। মোক প্ৰয়োজন হোৱা আৰ্থিক সাহায্য/সমূহৰ সৈতে জড়িত অতিৰিক্ত লেখাসমূহ মই প্ৰদান কৰিম। বেংকে মোক প্ৰদান কৰাৰ বাবে সিদ্ধান্ত ল'ব পৰা যিকোনো সুবিধা, ইয়াৰ একমাত্ৰ বিবেচনাধীন হ'ব। মোক দিব লগীয়া সুবিধা/সমূহৰ চৰ্ত আৰু নিয়মৰ দ্বাৰা মই বান্ধ খাই থাকিম।
- মই ইয়াৰ দ্বাৰা আৰ বি এল বেংকক ইউআইডিআই পৰা মোৰ ব্যক্তিগত তথ্য আনিবলৈ আৰু ইউআইডিআই পৰা জনগাঁথনিগত আৰু ব্যক্তিগত তথ্য আহৰণ কৰাৰ উদ্দেশ্যে মোৰ আধাৰ নম্বৰ/ ভি.আই.ডি নম্বৰ, বায়মেট্ৰিক তথ্য আৰু/বা ৱান টাইম পিন (আ'টিপি) ডাটা (আৰু/বা যিকোনো অননুৰূপ প্ৰমাণীকৰণ তথ্য) প্ৰদান কৰাত মোৰ সন্মতি দিছোঁ আৰু অনুমোদন জনাইছোঁ।
- মই কোনো ৰাজনৈতিকভাৱে প্ৰভাৱিত ব্যক্তি নহয়/মোৰ ৰাজনৈতিকভাৱে প্ৰভাৱিত ব্যক্তিৰ সৈতে সম্পৰ্ক নাই।
- মই ইয়াৰ দ্বাৰা বেংকক প্ৰকাশৰ বাবে অনুমোদন দিছোঁ: (i) মোৰ সৈতে জড়িত তথ্য আৰু ডাটা; (ii) মোৰ দ্বাৰা ব্যৱহাৰ কৰা/উপলব্ধ কৰিবলগীয়া যিকোনো ক্রেডিট সুবিধাৰ সৈতে জড়িত তথ্য বা ডাটা আৰু (iii) লোনৰ প্ৰতি মোৰ বাধ্যবাধকতা পালন কৰি, যদি আছে, মোৰ দ্বাৰা কৰা ডিফল্ট, যিটো বেংকে উপযুক্ত আৰু প্ৰয়োজনীয় বুলি বিবেচনা কৰে ক্রেডিট ইনফৰ্মেশ্যন ব্যুৰো (ইণ্ডিয়া) লিমিটেড (CIBIL) আৰু ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংকৰ দ্বাৰা এই ক্ষেত্ৰত অনুমোদিত অন্য যিকোনো সংস্থা।
- মই ইয়াৰ দ্বাৰা ঘোষণা কৰিছোঁ যে মই 'তলত' দিয়া ধৰণে একাউন্টৰ বাবে মাত্ৰ এটা স্বাক্ষৰ থাকিব বিচাৰোঁ। লগতে, একাউন্ট পৰিচালনৰ উদ্দেশ্যত, মই অন্য কোনো ধৰণে স্বাক্ষৰ নকৰোঁ আৰু মোৰ দ্বাৰা জাৰিকৰা/দিয়া সকলো ইনষ্ট্ৰুমেন্ট/ নিৰ্দেশনা গ্ৰহণ আৰু স্বীকাৰ কৰিবলৈ নিৰ্দেশ নিদিওঁ।
- এই আবেদনৰ সৈতে জমা দিয়া ফটো আৰু নথি-পত্ৰসমূহ আৰ বি এল বেংকে ৰখাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছে আৰু একেখিনি মোক ঘূৰাই নিদিয়ৈ। মই বুজি পাওঁ যে এই লোন অনুমোদন আৰ বি এল বেংকৰ একমাত্ৰ বিবেচনাধীন আৰু আৰ বি এলৰ প্ৰয়োজনীয়তা অনুসৰি মই প্ৰয়োজনীয় নথি-পত্ৰ আৰু অন্যান্য আনুষ্ঠানিকতা কাৰ্য্যকৰী কৰাৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰিব। যদি মোৰ বৰ্তমানৰ আৰ বি এল বাচাট একাউন্ট নিষ্ক্ৰিয়/নিদ্ৰাহীন হয়, তেন্তে মই মোৰ চেভিংছ একাউন্ট সক্ৰিয় কৰিবলৈ সন্মত হওঁ। ☐ হয় ☐ নহয়
- মই বেংকে সময়ে সময়ে আবেদন পত্ৰত দিয়া মোৰ ব্যক্তিগত বিৱৰণ ব্যৱহাৰ কৰি আৰ বি এল বেংকে নিজাববীয়াকৈ আৰু সহযোগিতাবে বা অংশীদাৰ/তৃতীয় পক্ষৰ সৈতে টাই-আপৰ জৰিয়তে আগবঢ়োৱা বিপণনৰ তথ্য প্ৰেৰণ কৰিবলৈ/ প্ৰডাক্ট, সেৱা, নীতিনিয়মৰ আপডেট বা বিজ্ঞাপনৰ অফাৰ আগবঢ়াবলৈ মোৰ সৈতে যোগাযোগকৰিবলৈ কৰ্তৃত্ব দিওঁ। তলত আপোনাৰ পছন্দ দিয়াৰ দ্বাৰা মই আৰ বি এল বেংকক এছএমএছ, ফোন কল আৰু ইমেইলৰ জৰিয়তে আপোনাৰ সৈতে যোগাযোগ কৰিবলৈ অনুমতি দিছোঁ বা নিদিওঁ: ☐ হয়, বেংকে মোৰ সৈতে যোগাযোগ কৰিব পাৰে ☐ নহয়, বেংকে মোৰ সৈতে যোগাযোগ কৰিব নোৱাৰে।
- মই বেংকক মোৰ/আমাৰ পৰা কোনো অধিক নিৰ্দিষ্ট সন্মতি বা অনুমোদন অবিহনে, মোৰ দ্বাৰা প্ৰদান কৰা/সম্পৰ্কীয় তথ্য/ডাটা গ্ৰুপকোম্পানী/সহযোগী/অংশীদাৰী কোম্পানী/সংযুক্ত প্ৰতিষ্ঠানসমূহ/ আৰ বি এল বেংকৰ যৌথ উদ্যোগ/ যিকোনো ব্যক্তি যাৰ সৈতে বেংকে তেওঁলোকে আগবঢ়োৱা যিকোনো সামগ্ৰী/সেৱা বিপণন/অফাৰ/বিক্ৰীৰ উদ্দেশ্যে 'সেৱা/পণ্য' প্ৰদানৰ ব্যৱস্থাত প্ৰৱেশ কৰিছে/প্ৰস্তাৱ কৰিছে, তেনে প্ৰতিষ্ঠানৰ সৈতে শ্বেয়াৰ, প্ৰকাশ, বিনিময় বা ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ অনুমোদন দিওঁ। ☐ হয় ☐ নহয়
- মই এই কথাত সন্মত যে বেংকৰ ঋণ জে এল জিয়ে বেংকলৈ ডিফল্ট সদস্যক বিত্তীয় সাহায্য প্ৰদানৰ বাবে ব্যৱহাৰ নকৰিবও পাৰে
- যদি ঘোষণাটো মিছা বুলি ধৰা পৰে তেন্তে বেংকে ঋণৰ সুবিধা বাতিল আৰু বা পুনৰ আহ্বান কৰাৰ অধিকাৰ থাকিব
- মই কোনো এটা বেংকৰ সঞ্চালক* ☐ হয় ☐ নহয়

বেংকৰ নাম: _____

মই আৰবিএল বেংক/অন্য বেংকৰ* সঞ্চালক/আৰবিএল বেংকৰ জেষ্ঠ্য কৰ্মচাৰীৰ এজন আত্মীয় ☐ হয় ☐ নহয়

মই আৰবিএল বেংকৰ জেষ্ঠ্য কৰ্মচাৰী ☐ হয় ☐ নহয়

মই এনে এটা প্ৰতিষ্ঠানৰ অংশ যাৰ সঞ্চালক/এজন সঞ্চালকৰ আত্মীয় অংশীদাৰ/গ্যাৰাণ্টাৰ/আগ্ৰহী পক্ষ/কৰ্মচাৰী বা আৰ বি এল বেংকৰ সঞ্চালক যি মোৰ

যিকোনো ক্রেডিট সুবিধাৰ বাবে গেৰাণ্টৰ: ☐ হয় ☐ নহয়

*ছিডিউল কো-অপাৰেটিভ বেংকৰ সঞ্চালক, সহযোগী কোম্পানীৰ সঞ্চালক/মিউচুৱেল ফাণ্ড/ভেঞ্চাৰ কেপিটেল ফাণ্ডৰ ট্ৰাষ্টীকে ধৰি।

যদি হয়, তেন্তে তলত সবিশেষ উল্লেখ কৰক: মই ঘোষণা(বোৰ) কৰোঁ যে মই আৰ বি এল বেংক বা ইয়াত উল্লেখ কৰা আন যিকোনো বেংকৰ সঞ্চালক(সকল) আৰু বা জ্যেষ্ঠ বিষয়া(সকল)ৰ সৈতে সম্পৰ্কিত

ক্রমিক নং	সঞ্চালক(সমূহ)/জ্যেষ্ঠ অফিচাৰ(সমূহ)ৰ নাম	পদবী	সম্পৰ্ক

ঘৰুৱা আয়ৰ মূল্যায়নৰ বাবে ঘোষণা: “মই/আমি ইয়াৰ দ্বাৰা আৰ বি এল বেংকক মোক/আমাক জাননী অবিহনে, ক্রেডিট ব্যুৰো আৰু নিয়ন্ত্ৰণ কৰ্তৃপক্ষক আবেদনকাৰীয়ে আৰবিএল বেংকৰ পৰা আবেদন কৰা আবেদন প্ৰপত্ৰ(সমূহ)/লোন সম্পৰ্কত কাৰ্য্যকৰী কৰা আনুষংগিক নথিপত্ৰত প্ৰদান কৰা তথ্য প্ৰকাশ কৰিবলৈ অনুমোদন আৰু সন্মতি দিওঁ। মই/আমি নিশ্চিত কৰোঁ যে আয় আৰু ব্যয়ৰ বিৱৰণকে ধৰি আবেদন প্ৰপত্ৰত দিয়া সকলো বিৱৰণ আৰু তথ্য সত্য, শুদ্ধ, আৰু সম্পূৰ্ণ আৰু কোনো বস্তুগত তথ্য আৰ বি এল বেংকৰ পৰা ৰখা/দমন কৰা হোৱা নাই”।

সবিশেষ	পৰিয়ালৰ সদস্য 1	পৰিয়ালৰ সদস্য 2	পৰিয়ালৰ সদস্য 3	পৰিয়ালৰ সদস্য 4
নাম				
ধাৰকৰ সৈতে সম্পৰ্ক				

আবেদনকাৰীৰ ই-চিন

তাৰিখ: ডিডি/এমএম/ৰাইবাই

অনুমোদন পত্ৰ

লোন একাউন্ট নং:

আবেদন নং:

BC শাখা:

বাৰকোড

প্ৰতি মহোদয়/ মহোদয়া,

তাৰিখ:

বিষয়: জে এল জি লোন

আৰবিএল বেংক বাছি লোৱাৰ বাবে আপোনাক ধন্যবাদ। আপোনাৰ লোনৰ সবিশেষ এই পত্ৰৰ সূচী I হিচাপে সংলগ্ন তথ্যপত্ৰত উপলব্ধ।

লোনগ্ৰহণকাৰীৰ নাম		স্বামী/পিতৃৰ নাম		গ্ৰাহক আইডি	
গ্ৰুপ নাম		কেন্দ্ৰৰ নাম		চেভিংছ একাউন্ট নং	

ঋণ সুবিধা প্ৰদান কৰিবলৈ অনুৰোধ কৰা আপোনাৰ আবেদনৰ সন্দৰ্ভত আৰু অধিক স্পষ্টীকৰণ আৰু চিঠিপত্ৰৰ সন্দৰ্ভত, আমি চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ ওপৰত ঋণ অনুমোদনৰ পৰামৰ্শ দি আনন্দিত হৈছো, যাৰ বিৱৰণ এই পত্ৰৰ সৈতে সংলগ্ন তথ্যপত্ৰত দিয়া হৈছে।

অনুগ্ৰহ কৰি মন কৰিব আমাৰ সৈতে থকা আপোনাৰ সকলো একাউন্টৰ বাবে আপোনাৰ গ্ৰাহক আইডি একক হ'ব। আপোনাৰ একাউন্টে আপুনি বাছি লোৱা একাউন্টৰ ধৰণৰ ভিত্তিত আপোনাক বিশেষ সেৱাৰ পৰিসৰ প্ৰদান কৰে।

আমাৰ প্ৰডাক্ট আৰু সেৱা, চৰ্ত আৰু নিয়ম আৰু চাৰ্জৰ তালিকাৰ তথ্য আমাৰ ৱেবছাইটত স্থানীয় ভাষাত উপলব্ধ www.rbl.bank.in

অনুগ্ৰহ কৰি আমাৰ সৈতে থকা আপোনাৰ একাউন্টত ধন পৰিশোধ/পেমেন্টৰ বাবে কেৱল আৰ বি এল বেংক লিমিটেডৰ অনুমোদিত ব্যক্তিক বা বেংকে নিযুক্তি দিয়া ব্যৱসায়িক সম্পৰ্কৰক্ষী বিষয়াসকলক ধন পৰিশোধ কৰক।

আপোনাৰ বিশ্বাসী,

আৰবিএল বেংক লিমিটেডৰ হৈ

Mayank Rai

Head - Micro Finance Business

অনুমোদিত স্বাক্ষৰকাৰী

লোনগ্ৰহণকাৰী স্বাক্ষৰ/টিপচহী

লোনগ্ৰহণকাৰীৰ নাম:

মূল তথ্য পত্ৰ

খণ্ড ১ (সুতৰ হাৰ আৰু মাচুল/চাৰ্জ)

১	ঋণৰ প্ৰস্তাৱ/একাউন্ট নং		ঋণৰ প্ৰকাৰ			
২	অনুমোদিত ঋণৰ পৰিমাণ (টকাত)					
৩	বিতৰণ সূচী (i) পৰ্যায়ক্ৰমে বা 100% আগতীয়া বিতৰণ। (ii) যদি পৰ্যায় ভিত্তিক হয়, তেন্তে প্ৰাসংগিক বিৱৰণ থকা ঋণ চুক্তিৰ দফাটো উল্লেখ কৰক					
৪	ঋণৰ সময়সীমা (মাহ)					
৫	কিস্তিৰ বিৱৰণ					
কিস্তিৰ ধৰণ		EPIsৰ সংখ্যা	EPI (₹)	পৰিশোধ আৰম্ভ, অনুমোদনৰ পিছত		
৬	সূতৰ হাৰ(%) আৰু প্ৰকাৰ (নিৰ্দিষ্ট বা প্ৰবাহিত বা হাইব্ৰীড)			হাৰ % প্ৰকাৰ:		
৭	প্ৰবাহিত সূতৰ হাৰৰ ক্ষেত্ৰত অতিৰিক্ত বিৱৰণ					
উল্লেখিত বেঞ্চমাৰ্ক	বেঞ্চমাৰ্ক হাৰ (%) (খ)	বৃদ্ধি (%) (এছ)	চূড়ান্ত হাৰ(%) আৰ = (খ) + (এছ)	পৰ্যায়ক্ৰমিক ৰূপে পুনৰ ছেট কৰক (মাহ)	উল্লেখিত বেঞ্চমাৰ্কত সালসলনিৰ প্ৰভাৱ ('আৰ 'ত 25 bpsসলনিৰ বাবে, সলনি হ'ব:)	
				খ	এছ	EPI (₹)
৮	মাচুল/ চাৰ্জ (জি এছ টিৰ দৰে কৰ অন্তৰ্ভুক্ত)					
		আৰবিএল বেংকত পৰিশোধ কৰিবলগীয়া (A)		আৰবিএল বেংকৰ জৰিয়তে তৃতীয় পক্ষক পৰিশোধ কৰিবলগীয়া (খ)		
		এককালীন/ চলিত	পৰিমাণ (₹ত) GST সহ বা শতাংশ (%) প্ৰযোজ্য অনুসৰি	এক কালীন/ চলিত	পৰিমাণ (₹ত) বা শতাংশ (%)প্ৰযোজ্য অনুসৰি	
(i)	ঋণ প্ৰক্ৰিয়াকৰণ মাচুল					
(ii)	বীমা চাৰ্জ (প্ৰিমিয়াম) - জীৱন বীমা - হ'চপিকেচ					
(iii)	মূল্যায়ন মাচুল					
(iv)	অন্য কোনো (অনুগ্ৰহ কৰি নিৰ্দিষ্ট কৰিব)					
৯	বাৰ্ষিক শতাংশৰ হাৰ (এ পি আৰ) (%)					
১০	আকস্মিক চাৰ্জৰ বিৱৰণ (প্ৰযোজ্য অনুসৰি ₹ বা %ত) কৰ/ অন্যান্য আইনী কৰ আৰোপ বাদ দি যিবোৰ চৰকাৰী/ আৰবিআইৰ নিৰ্দেশনা অনুসৰি যদি প্ৰযোজ্য হয় ঋণগ্ৰহণকাৰীৰ পৰা আদায় কৰিব পাৰি					
(i)	ধন পৰিশোধকৰাত পলম হোৱাৰ ক্ষেত্ৰত জৰিমনামূলক চাৰ্জ					
(ii)	অন্য জৰিমনামূলক চাৰ্জ, যদি আছে					
(iii)	ফোৰৱৰ্জাৰ চাৰ্জ (ঋণৰ আগতীয়াকৈ পৰিশোধ কৰাৰ ক্ষেত্ৰত), যদি প্ৰযোজ্য হয় `					
(iv)	ঋণ প্ৰৱাহিতৰ পৰা নিৰ্দিষ্ট হাৰলৈ বা বিপৰীতভাৱে সলনি কৰাৰ বাবে চাৰ্জ					

(v)	অন্য কোনো চার্জ (অনুগ্রহ কৰি নিৰ্দিষ্ট কৰক)	
-----	---	--

খণ্ড ২ (অন্য গুণগত তথ্য)

১	ঋণ চুক্তিৰ দফা সম্পৰ্কীয় লৈ পুনৰুদ্ধাৰকাৰী এজেন্ট নিয়োগ	
২	ঋণ চুক্তিৰ দফা যিয়ে অভিযোগ নিৰাময় ব্যৱস্থাৰ বিশদ বিৱৰণ দিয়ে	
৩	নোডেল অভিযোগ নিৰাময় বিষয়াৰ ফোন নম্বৰ আৰু ইমেইল আইডি	
৪	ঋণটো, বা ভৱিষ্যতে হয়তো, অন্য REs বা সুৰক্ষিতকৰণৰ বাবে স্থানান্তৰিত হ'ব পাৰে নেকি (হয়/ নহয়)	
৫	সহযোগিতামূলক ঋণ ব্যৱস্থাৰ অধীনত ঋণ দিয়াৰ ক্ষেত্ৰত (যেনে, সহ-ঋণ/আউটচাৰ্চিং), তলত দিয়া অতিৰিক্ত বিৱৰণসমূহ প্ৰদান কৰিব পাৰে: -	
প্ৰকৃত REৰ নাম, লগতে ইয়াৰ পুঁজিৰ অনুপাত		অংশীদাৰ RE ৰ নাম আৰু ইয়াৰ পুঁজিৰ অনুপাত
		সুতৰ মিশ্ৰিত হাৰ
৬	ডিজিটেল ঋণৰ ক্ষেত্ৰত, তলত দিয়া নিৰ্দিষ্ট বিষয়সমূহ প্ৰকাশ কৰিব পাৰে:	
(i)	RE's ব'ৰ্ডৰ অনুমোদিত নীতিৰ অনুসৰি, কুলিং অফ/লুক-আপ পিৰিয়ডৰ সময়চোৱাত, ঋণৰ আগতীয়া পৰিশোধৰ ক্ষেত্ৰত ঋণগ্ৰহণকাৰীৰ পৰা কোনো ধৰণৰ জৰিমনা আৰোপ কৰা নহ'ব	
(ii)	পুনৰুদ্ধাৰকাৰী এজেন্ট হিচাপে কাম কৰা আৰু ঋণগ্ৰহণকাৰীৰ সৈতে যোগাযোগ কৰিবলৈ অনুমোদিত এল এছ পিৰ বিৱৰণ	

পৰিশিষ্ট B

খুচুৰা আৰু MSME ঋণৰ বাবে এ পি আৰ গণনাৰ বাবে ব্যাখ্যা

ক্রমিক নং	পৰিমিত্ৰা	বিৱৰণ
১	অনুমোদিত ঋণৰ পৰিমাণ (টকাত)	
২	ঋণৰ সময়সীমা (বছৰ/মাহ/দিনত)	
a)	মূলধন পৰিশোধৰ বাবে কিস্তিৰ সংখ্যা, অ-সমকৃত পৰ্য্যায়ক্রমিক ঋণৰ ক্ষেত্ৰত	
b)	EPIৰ প্ৰকাৰ প্ৰতিটো EPIৰ পৰিমাণ (টকাত) আৰু EPIsৰ সংখ্যা (যেনে যদি মাহেকীয়া কিস্তি তেন্তে ইএমআইৰ নম্বৰ)	
c)	মূলধনীকৃত সুত পৰিশোধৰ বাবে কিস্তিৰ সংখ্যা, যদি আছে	
d)	ধন পৰিশোধ আৰম্ভ, অনুমোদনৰ পিছত	
৩	সুতৰ হাৰৰ প্ৰকাৰ (নিৰ্দিষ্ট বা প্ৰবাহিত বা হাইব্ৰীড)	
৪	সুতৰ হাৰ	
৫	অনুমোদনৰ তাৰিখত প্ৰচলিত হাৰ অনুসৰি ঋণৰ সমগ্ৰ কাৰ্য্যকালত আদায় দিবলগীয়া মুঠ সুতৰ পৰিমাণ (টকাত)	
৬	মাচুল/চাৰ্জ পৰিশোধ কৰিবলগীয়া (টকাত)	
A	আৰবিএল বেংকক পৰিশোধ কৰিবলগীয়া	
B	আৰবিএল বেংকৰ জৰিয়তে তৃতীয়পক্ষক পৰিশোধ কৰিবলগীয়া	
৭	প্ৰকৃত বিতৰণৰ পৰিমাণ (1-6) (টকাত)	
৮	ঋণগ্ৰহণকাৰীয়ে দিবলগীয়া মুঠ ধনবাশি (1 আৰু ৫ৰ যোগফল) (টকাত)	
৯	বাৰ্ষিক শতাংশ হাৰ- কাৰ্য্যকৰী বাৰ্ষিক সুতৰ হাৰ (শতাংশত)	
১০	চৰ্ত আৰু নিয়ম অনুসৰি বিতৰণৰ সময়সূচী	
১১	কিস্তি আৰু সুত পৰিশোধৰ নিৰ্ধাৰিত দেয় তাৰিখ	

পৰিশিষ্ট গ : ঋণ একাউন্ট নম্বৰৰ বাবে পৰিশোধৰ সময়সূচী। - ₹ _____

কিস্তিৰ নম্বৰ	বাকী থকা মূলধন (টকাত)	মূলধন (টকাত)	সুত(টকাত)	কিস্তি(টকাত)
১				
২				
৩				
৪				
৫				
৬				
৭				
৮				
৯				
১০				
১১				
১২				
১৩				
১৪				
১৫				
১৬				
১৭				
১৮				
১৯				
২০				
২১				
২২				
২৩				
২৪				

অস্বীকাৰ: এইটো এটা সূচক পৰিশোধৰ সময়সূচী। প্ৰকৃত বিতৰণৰ তাৰিখ আৰু ঋণৰ কাৰ্যকালত কৰা পৰিশোধৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি প্ৰথম আৰু শেষ কিস্তি সলনি হ'ব পাৰে।

A. যৌথ দায়বদ্ধতা গ্ৰুপ (JLG)ৰ সবিশেষ:

গ্ৰুপৰ সদস্য(সকল) উক্ত লোনৰ ধন পৰিশোধৰ তাৰিখলৈকে জমা সুতৰ সৈতে উক্ত লোনৰ ধন পৰিশোধ কৰিবলৈ যৌথভাৱে দায়বদ্ধ হ'ব।

ক্রমিক নং	সদস্যৰ নাম	লোন একাউন্ট নম্বৰ	লোনৰ পৰিমাণ

যৌথ দায়বদ্ধ গ্ৰুপ ("JLG") লোনৰ বাবে চৰ্ত আৰু নিয়মাবলী

A. JLG লোনৰ বাবে নিৰ্দিষ্ট চৰ্ত:

- মই/আমি যৌথ দায়বদ্ধতা গ্ৰুপ (JLG) লোন কাৰ্যসূচীৰ অধীনত, আৰু বি এল বেংক লিমিটেডৰ পৰা ("বেংক") ক্রেডিট সুবিধা ("লোন") লাভ কৰিছো; লোনৰ আবেদন আৰু অন্যান্য আনুষংগিক নথিপত্ৰত (সামূহিকভাৱে "ঋণৰ নথিপত্ৰ" বুলি কোৱা হয়) উল্লেখ কৰা অনুসৰি ইয়াৰ সুত আৰু অন্যান্য চাৰ্জ/ ব্যয়/খৰচৰ সৈতে লোন পৰিশোধ কৰিবলৈ মই যৌথভাৱে দায়বদ্ধ হ'ম। সুত ক্ৰম হ্ৰাস কৰা ভিত্তিত আৰোপ কৰা হ'ব।
- মই নিশ্চিত কৰিছো যে আৰু বি এল বেংকে মোক তলত দিয়া কথাখিনি অৱগত কৰিছে:
 - 50,000 টকাতকৈ অধিক ঋণৰ পৰিমাণৰ বাবে প্ৰচেছিং মাচুল (নন-ৰিফাণ্ডেবল) লোৱা হ'ব
 - লোনৰ কোৱাণ্টাম / অনুমোদন প্ৰক্ৰিয়াৰ সন্দৰ্ভত বেংক বা ইয়াৰ কোনো প্ৰতিনিধিয়ে মোক কোনো প্ৰতিশ্ৰুতি দিয়া নাই (বা) কোনো ধৰণৰ বিচ্যুতি / ৰেহাইৰ প্ৰতিশ্ৰুতি দিয়া নাই। ইয়াৰ উপৰিও মই এই লোনৰ আবেদনৰ সৈতে বা ইয়াৰ সৈতে জড়িত নগদ ধন, বাহক চেক বা অন্য কোনো ধৰণৰ ধন RBL বেংকৰ কোনো প্ৰতিনিধিক (বা) আন কোনো তৃতীয় পক্ষক দিয়া নাই/ কৰা নাই;
 - মই ইয়াৰ দ্বাৰা ঘোষণা কৰিছো যে আৰু বি এল বেংকৰ প্ৰতিনিধিয়ে উল্লেখ কৰা সকলো চৰ্ত আৰু নিয়ম মোক মই বুজা ভাষাত বুজাই দিছে;
 - ইয়াৰ উপৰিও মই লোনৰ অধীনত বেংকক মোৰ আৰু বি এল বাচাট/ছেভিং একাউন্টত ইএমআই, দেয় আৰু পৰিশোধ কৰিবলগীয়া ধনৰ বাবে ডেবিট কৰিবলৈও কৰ্তৃত্ব দিওঁ।
- মোৰ আৱাসিক বা নিয়োগ/ব্যৱসায়িক ঠিকনাৰ যিকোনো পৰিৱৰ্তন বা মোৰ ঋণযোগ্যতাক প্ৰভাৱিত কৰিব পৰা এনে কোনো পৰিৱৰ্তনৰ বিষয়ে মই আৰু বি এল বেংকক লিখিতভাৱে পৰামৰ্শ দিম। মই মোৰ/আমাৰ বাসস্থান/যোগাযোগৰ তথ্য/নিয়োগ, নাম আদিৰ পৰিৱৰ্তন সন্দৰ্ভত সময়ে সময়ে বেংকক অৱগত কৰাৰ লগতে এনে পৰিৱৰ্তনৰ তাৰিখৰ পৰা 30 দিনৰ ভিতৰত অধিক আপডেট কৰা নথি-পত্ৰ প্ৰদান কৰাৰ প্ৰতিশ্ৰুতি দিছো।
- মই এইটোও সন্মত আৰু অনুমোদন দিছো যে মোৰ কেৱাইচি বিৱৰণ যদি আগতে উপলব্ধ হয়, তথাপিও বৰ্তমানৰ আবেদনত ই-কেৱাইচি অনুসৰি আপডেট কৰা হ'ব।
- মই সময়ে সময়ে মোৰ মোৰ /আমাৰ পঞ্জীয়নভুক্ত মোবাইল/ফোন নম্বৰত লোনৰ স্থিতি, একাউন্টৰ কাৰ্যকলাপ, সেৱা কল (সংগ্ৰহ, পৰামৰ্শ আৰু শিক্ষামূলক/তথ্যমূলক বাৰ্তাকে ধৰি), নীতিনিয়ম আপডেটৰ SMS এলাৰ্ট/ফোন কলৰ লগতে প্ৰডাক্ট ব্যৱহাৰৰ মেছেজ/কল গ্ৰহণ কৰিবলৈ সন্মত হৈছোঁ।
- মই ইয়াৰ দ্বাৰা তলত উল্লেখ কৰা স্বাক্ষৰ বহন কৰা ইনষ্ট্ৰুমেন্ট আৰু নিৰ্দেশনা পালন কৰিবলৈ মোৰ অনুৰোধ গ্ৰহণৰ ফলত হোৱা আৰু বি এল বেংক আৰু ইয়াৰ বিষয়া আৰু সঞ্চালকসকলক বেংকৰ দ্বাৰা হোৱা বা ভুগিবলগীয়া যিকোনো লোকচান, ক্ষতি, খৰচ আৰু চাৰ্জৰ বাবে আৰু গ্ৰহণৰ বাবে বেংকৰ বিপৰীতে আৰম্ভ কৰা যিকোনো দাবী, মামলা, কাৰ্য্যবিধি আৰু ব্যৱস্থাৰ বিৰুদ্ধে নিৰাপদ আৰু ক্ষতিপূৰণ দিবলৈ সন্মত আৰু প্ৰতিশ্ৰুতি দিছো।
- এই চৰ্তসমূহ লোন বিতৰণৰ তাৰিখৰ পৰা কাৰ্যকৰী হ'ব, আৰু গ্ৰুপ/কেন্দ্ৰৰ সকলো লোনগ্ৰহণকাৰীয়ে সমগ্ৰ লোনপৰিশোধ নকৰালৈকে প্ৰযোজ্য থাকিব, বা বেংকে আগতে বন্ধ নকৰালৈকে।
- আবেদন প্ৰ-পত্ৰত উল্লেখ কৰা আৰু যাৰ বাবে ইয়াক আৰু বি এল বেংকে অনুমোদন জনাইছে, কেৱল সেই উদ্দেশ্যৰ বাবেহে লোন ব্যৱহাৰ কৰা হ'ব। লোনগ্ৰহণকাৰীয়ে লোনটো কোনো অনুমানভিত্তিক/সমাজ বিৰোধী/নিষিদ্ধ উদ্দেশ্য বা লোনৰ আবেদনত উল্লেখ কৰা উদ্দেশ্যৰ বাহিৰে আন উদ্দেশ্যৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰিব নোৱাৰিব।
- লোনগ্ৰহণকাৰীয়ে বেংকৰ সৈতে চুক্তিবদ্ধ হয় যে লোনগ্ৰহণকাৰীয়ে লোনগ্ৰহণকাৰীৰ সকলো বাবদ ধন পৰিশোধ নকৰালৈকে লোনৰ সুত আৰু লোনগ্ৰহণকাৰীয়ে বেংকক সূচী I ত উল্লেখ কৰা অনুসৰি বছৰি সেই হাৰত প্ৰদান কৰিবলগীয়া ধনৰাশি পৰিশোধ কৰিব লাগিব। লোনৰ ওপৰত সুত প্ৰথমবাৰৰ বাবে বিতৰণ কৰাৰ তাৰিখৰ পৰাই জমা হ'বলৈ আৰম্ভ কৰিব।
- প্ৰথম কিস্তি বিতৰণৰ তাৰিখ আৰু/বা অতিৰিক্ত সুত বা অন্য কোনো দাবীৰ নিষ্পত্তি, যদি আছে, তাৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰি ভিন্ন হ'ব পাৰে।
- সকলো সুত আৰু ব্যয়ৰ ওপৰত কোনো সুত, মাচুল, ব্যয়, ফোৰক্ল'জাৰ চাৰ্জ সহিত (যদি আছে) অন্যান্য সকলো চাৰ্জ প্ৰতিদিনে জমা হ'ব আৰু 365 (তিনিশ পয়ষষ্ঠি) দিনৰ এবছৰৰ আৰু পাৰ হোৱা দিনৰ প্ৰকৃত সংখ্যাৰ ভিত্তিত গণনা কৰা হ'ব।
- প্ৰচলিত হাৰ অনুসৰি প্ৰযোজ্য কৰা আৰু অন্যান্য চৰকাৰী কৰ, শুল্ক আদি এই মাচুলবোৰৰ উপৰিও আদায় কৰা হ'ব। ওপৰত উল্লেখ কৰা অনুসৰি হাৰ, মাচুল, মাচুল ইত্যাদি সময়ে সময়ে পৰিৱৰ্তন/সংশোধন সাপেক্ষে। শেহতীয়া মাচুলৰ বাবে, অনুগ্ৰহ কৰি আমাৰ ৱেবছাইট www.rbl.bank.in চাওক বা আৰবিএল বেংকৰ প্ৰতিনিধিৰ সৈতে যোগাযোগ কৰক।
- লোন সময়মতে পৰিশোধ কৰা আৰু লোনচৰ্ত আৰু নিয়ম মানি চলাটো লোনগ্ৰহণকাৰীৰ দায়িত্ব। সময়মতে লোন পৰিশোধ কৰাটোৱেই হৈছে লোনৰ মূল কথা।
- লোনৰ আগতীয়া পৰিশোধ লোনগ্ৰহণকাৰীয়ে কোনো ধৰণৰ চাৰ্জ নোহোৱাকৈ কৰিব পাৰিব।

15. মই/আমি এই কথাত সন্মত যে বেংকে বৰ্তমানৰ লোন, পৰিশোধৰ ইতিহাস বা লোন পৰিশোধৰ ক্ষেত্ৰত লোনগ্ৰহণকাৰীৰ যিকোনো ব্যৰ্থতাকে ধৰি লোনৰ সৈতে জড়িত সকলো তথ্য বেংকৰ যিকোনো গ্ৰুপ কোম্পানী, অন্যান্য বেংক, ক্রেডিট ব্যাৰো, সেৱা প্ৰদানকাৰী, বিধিগত আৰু নিয়ন্ত্ৰণ কৰ্তৃপক্ষক শ্বেয়াৰ কৰিব পাৰে। মই এই কথাত সন্মত যে CIBIL বা এনেদৰে অনুমোদিত অন্য কোনো এজেন্সিয়ে বেংকে প্ৰকাশ কৰা উক্ত তথ্য আৰু ডাটাসমূহ তেওঁলোকে উপযুক্ত বুলি বিবেচনা কৰা ধৰণে ব্যৱহাৰ/প্ৰক্ৰিয়াকৰণ কৰিব পাৰে। CIBIL বা এনেদৰে অনুমোদিত অন্য কোনো এজেন্সিয়ে এইক্ষেত্ৰত আৰবিআয়ে নিৰ্মাৰণ কৰা অনুসৰি তেওঁলোকে প্ৰস্তুত কৰা প্ৰক্ৰিয়াকৃত তথ্য, ডাটা আৰু ইয়াৰ প্ৰডাক্টসমূহ বেংক, বিত্তীয় প্ৰতিষ্ঠান (“FIs”) বা অন্যান্য ক্রেডিট প্ৰতিষ্ঠান বা পঞ্জীয়নভুক্ত ব্যৱহাৰকাৰীক বিবেচনাৰ বাবে প্ৰদান কৰিব পাৰে।
16. মই কোনো বিধিগত বা আইনী অভাৱত ভুগি থকা নাই, আৰু মই বাধ্যতামূলক চুক্তি কৰিবলৈ সক্ষম।
17. মই নিশ্চিত কৰোঁ যে মোৰ বিৰুদ্ধে কোনো ধৰণৰ দেউলীয়া/বন্ধ কৰা/ভংগকৰণ প্ৰক্ৰিয়া বা কোনো অপৰাধমূলক মোকদ্দমা আৰম্ভ কৰা হোৱা নাই আৰু/বা বিচাৰাধীন হৈ থকা নাই আৰু মোক কেতিয়াও কোনো আদালত বা অন্য কৰ্তৃপক্ষই কেতিয়াও দেউলীয়া বুলি ৰায় দিয়া নাই বা আমাৰ সম্পত্তিৰ বাবে কোনো ৰিচিভাৰ, প্ৰশাসক, ন্যাসৰক্ষক বা অনুৰূপ বিষয়াৰ নিযুক্তি দিয়া হোৱা নাই।
18. যৌথ দায়বদ্ধতা গোটৰ সদস্যসকল কোনো ধৰণে ইজনে সিজনৰ লগত সম্পৰ্কিত নহয়।
19. আবেদন পত্ৰত দিয়া মোবাইল নম্বৰটো মোৰ/মোৰ পৰিয়ালৰ সদস্যৰ আৰু মই প্ৰদান কৰা এই মোবাইল নম্বৰত পাছৱৰ্ড আৰু পিন লাভ কৰাৰ বিপদৰ কথা স্বীকাৰ আৰু বুজোঁ।
20. বেংকে লোনগ্ৰহণকাৰীৰ লোনৰযোগ্যতাৰ বিষয়ে বেংকে উপযুক্ত বুলি বিবেচনা কৰা ধৰণৰ অনুসন্ধান কৰাৰ বা কৰাব পৰাৰ অধিকাৰ থাকিব। বেংকে লোনগ্ৰহণকাৰীৰ পৰা লোনগ্ৰহণকাৰীৰ লোনৰযোগ্যতা প্ৰমাণ কৰিবলৈ প্ৰয়োজনীয় প্ৰমাণপত্ৰ বিচাৰিব পৰাকৈ অধিক অধিকাৰী হ’ব।
21. বেংকে নিজৰ একমাত্ৰ আৰু নিৰপেক্ষ বিবেচনা অনুসৰি আপোনাক প্ৰদান কৰা বা প্ৰদান কৰিবলগীয়া লোনৰ সীমা নবীকৰণ/বৃদ্ধিকৰিব পাৰে। ইয়াত উল্লেখ কৰা কোনো চৰ্ত আৰু নিয়ম মানি নচলা/উলংঘা কৰাৰ ক্ষেত্ৰত আৰু সময়ে সময়ে প্ৰাসংগিক নথিপত্ৰ বা বেংকক প্ৰদান কৰা কোনো তথ্য/বিশেষত কোনো ধৰণৰ ভুল বুলি ধৰা পৰিলে বা বেংকৰ মতামতৰ ক্ষেত্ৰত কোনো ধৰণৰ উন্নয়ন বা পৰিস্থিতিৰ সৃষ্টি হ’লে, এনে ধাৰাবাহিকতা বা বিতৰণৰ দ্বাৰা ইয়াৰ সূত ক্ষতিকাৰকভাৱে প্ৰভাৱিত হ’ব/ সম্ভাৱনা থাকিলে, কোনো ধৰণৰ জাননী নিদিয়াকৈ বেংকে সুবিধা বন্ধ কৰা আৰু কোনো ধৰণৰ বিতৰণ ধৰি ৰখা/বন্ধ কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছে। বেংকৰ সিদ্ধান্ত চূড়ান্ত হ’ব আৰু লোন গ্ৰহণকাৰীৰ বাবে বাধ্যতামূলক হ’ব।
22. ঋণ লওঁতাই বেঙ্কৰ আগতীয়া লিখিত অনুমতিৰ বাহিৰে ইয়াৰ কোনো অধিকাৰ, কৰ্তব্য বা দায়বদ্ধতা আৱণ্টন বা স্থানান্তৰ কৰাৰ অধিকাৰ প্ৰাপ্ত নকৰিব। ঋণ লওঁতাই স্পষ্টভাৱে স্বীকাৰ কৰে আৰু স্বীকাৰ কৰে যে বেঙ্কসম্পূৰ্ণৰূপে অধিকাৰপ্ৰাপ্ত হ’ব আৰু যিকোনো প্ৰকাৰে, সম্পূৰ্ণ বা আংশিকভাৱে এই অনুমোদন পত্ৰ/সুবিধা বিক্ৰী, আৱণ্টন বা স্থানান্তৰ বা অন্য কোনো ধৰণে, আৰু বেঙ্ক সিদ্ধান্ত লাভ পৰা ধৰণে, (ক্ষেত্ৰ হৈ ঋণ লওঁতাৰ বিৰুদ্ধে আগবাঢ়িবলৈ বেঙ্কক ইয়াৰ ক্ষমতা বজাই ৰখাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষণ কৰাসহ) সম্পূৰ্ণ ক্ষমতা আৰু কৰ্তৃত্ব থাকিব। ঋণ লওঁতাক আৰু কোনো প্ৰসংগ বা অৱগত নকৰাকৈ বেঙ্কৰ পচন্দৰ যিকোনো তৃতীয় পক্ষক ঋণ লওঁতাৰ যিকোনো বা সকলো বকেয়া পৰিমাণ আৱণ্টন কৰা বা স্থানান্তৰকাৰী) আৰু যিকোনো বা সকলো বকেয়া পৰিমাণ। এনে যিকোনো পদক্ষেপ আৰু এনে যিকোনো বিক্ৰী, এছাইনমেণ্ট বা স্থানান্তৰে ঋণ লওঁতাক এনে তৃতীয় পক্ষক একচেটিয়াভাৱে ঋণদাতা হিচাপে বা বেঙ্কৰ সৈতে যুটীয়া ঋণদাতা হিচাপে গ্ৰহণ কৰিবলৈ বাধ্য কৰিব। এই হৈ যিকোনো ব্যয়, এনে বিক্ৰী, আৱণ্টন বা স্থানান্তৰ বা অধিকাৰ ৰখা আৰু বকেয়া আৰু প্ৰাপ্য পুনৰুদ্ধাৰৰ বাবে হ’ব, ঋণ লওঁতাৰ হিচাপত হ’ব।
23. লোনগ্ৰহণকাৰী(সকলে) বেংক আৰু/বা ইয়াৰ প্ৰতিনিধিৰ সৈতে পাৰস্পৰিকভাৱে চুক্তিবদ্ধ নিৰ্দিষ্ট স্থানত সভা/শিবিৰত অংশগ্ৰহণ কৰিব লাগিব। লোনগ্ৰহণকাৰীয়ে একেৰাহে দুবাৰ বা তাতকৈ অধিকবাৰ সভাত উপস্থিত নহ’লে বেংক আৰু/বা ইয়াৰ প্ৰতিনিধিয়ে লোনগ্ৰহণকাৰীয়ে বেংকক প্ৰদান কৰিবলগীয়া আৰু প্ৰদান কৰিবলগীয়া সকলো বাকী থকা ধন সংগ্ৰহ কৰিবলৈ লোনগ্ৰহণকাৰীৰ বাসস্থান/কৰ্মস্থানলৈ যাব পাৰে।
24. ঋণগ্ৰহণকাৰীয়ে আৰু এই কথাত সন্মত যে বেংকে যিকোনো সময়তে আৰু সময়ে সময়ে বেংকৰ ৱেবছাইটত একেখিনি প্ৰদৰ্শন কৰি ইয়াত উল্লেখ কৰা সূতৰ হাৰ, আৰু/বা ইয়াত উল্লেখ কৰা সূত লোৱাৰ সময়কালীনতা আদি সলনি কৰাৰ অধিকাৰ থাকিব। www.rbl.bank.in বা স্থানীয় বাতৰি কাকতত বা বেংকে উপযুক্ত বুলি বিবেচনা কৰা আন যিকোনো যোগাযোগ পদ্ধতিৰ দ্বাৰা লোনগ্ৰহণকাৰীক এনে পৰিৱৰ্তনৰ বিষয়ে অৱগত কৰিব আৰু তাৰ পিছত যদি ই লোনৰ নথিপত্ৰৰ অংশ হয় পৰিৱৰ্তিত হাৰত সূত/সূতসমূহ আৰোপ কৰাৰ অধিকাৰী হ’ব। লোনৰ ওপৰত লোৱা সূতৰ হাৰৰ সন্দৰ্ভত বেংকে সময়ে সময়ে ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংকে জাৰি কৰা মাষ্টাৰ নিৰ্দেশনা মানি চলিব।
25. বেংকে সিদ্ধান্ত লোৱাৰ দৰে বীমা পলিচি সমৰ্পণ কৰাৰ ক্ষেত্ৰত বেংকক মোৰ/আমাৰ নতুন লোন একাউণ্টত অংশ প্ৰিপ্ৰেমেন্টৰ দিশত সমৰ্পণৰ মূল্য প্ৰয়োগ কৰিবলৈ কৰ্তৃত্ব দিওঁ।
26. ব্যৰ্থতাৰ ক্ষেত্ৰত, লোনগ্ৰহণকাৰীসকলৰ যিকোনো এজনে ধন পৰিশোধ নকৰাৰ পিছত আৰ বি এল বেংকৰ অন্য গোট / কেন্দ্ৰৰ সদস্যৰ পৰা আদায় কৰাৰ অধিকাৰ আছে।
27. তলত দিয়া যিকোনো এটা ঘটনাৰ সংঘটিত হ’লে এই চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহৰ অধীনত ‘ঋণদায়গ্ৰস্ততাৰ ঘটনা’ গঢ় লৈ উঠিব:
 - a. যদি লোনগ্ৰহণকাৰীসকলে ইয়াত উল্লেখ কৰা সময়ত আৰু ইয়াত উল্লেখ কৰা ধৰণে বা ইয়াৰ অনুসৰি কাৰ্যকৰী কৰা কোনো নথিপত্ৰৰ চৰ্ত অনুসৰি এই JLG সুবিধাৰ অধীনত মূলধন বা সূতৰ দিশত হওক বা ইয়াৰ পৰা অন্যথা ইয়াৰ পৰা প্ৰাপ্য ধন পৰিশোধ কৰিব নোৱাৰে;
 - b. যদি লোনগ্ৰহণকাৰীসকলে এই JLG সুবিধা বা লোনগ্ৰহণকাৰী আৰু বেংকৰ মাজত হোৱা অন্য কোনো চুক্তিৰ অধীনত অন্য কোনো চুক্তি, চৰ্ত বা চুক্তি পালনত ব্যৰ্থ হয়
 - c. যদি লোনগ্ৰহণকাৰীয়ে লোনৰ বাবে বেংকক লোনৰ আবেদনত দিয়া কোনো তথ্য বা কোনো উপস্থাপন বিব্ৰান্তিকৰ বা ভুল বুলি ধৰা পৰে বা কোনো বস্তুগত তথ্য/তথ্য ধ্বংস কৰে বা লুকুৱাই ৰাখে।
 - d. যদি লোনগ্ৰহণকাৰীয়ে সাধাৰণতে তেওঁলোকে পৰিশোধ কৰিবলৈ বাকী থকা ইয়াৰ ধাৰ পৰিশোধ কৰাত সক্ষম নহয়, অৰ্থিক অসুবিধাৰ দিশত বা কোনো ব্যৰ্থতাৰ চিন্তাত বা এই লোনদাতাৰ সুবিধাৰ বাবে বা সমিশ্ৰণৰ সৈতে সাধাৰণ কৰ্ম্য দিয়ে বা কোনো লোন পৰিশোধ কৰিবলৈ বা যিবোৰ লোন পৰিশোধ সময়সীমাৰ ভিতৰত কৰিবলৈ বাকী থাকে, সেইবোৰ স্বীকাৰ কৰে বা আদেশ দিয়া হয় (সন্দেহৰ পৰা হাত সাৰিবলৈ এই উপ-দফাত কোনো লোনৰ উল্লেখ কৰা নহ’ব যিবোৰ বিতৰ্কিত আৰু যাৰ সন্দৰ্ভত লোনগ্ৰহণকাৰীৰ বিৰুদ্ধে এনে লোনপৰিশোধ কৰিবলৈ কোনো আদালতৰ নিৰ্দেশ দিয়া হোৱা নাই);
 - e. লোনগ্ৰহণকাৰীয়ে দিয়া যিকোনো নিশ্চয়তা বা ক্ষতিপূৰণৰ সময়সীমা সন্মান নকৰা আৰু লোনগ্ৰহণকাৰীক আহ্বান জনোৱা;

- f. যদি লোনগ্রহণকাৰীয়ে বেংকৰ প্ৰয়োজন অনুসৰি তথ্য/নথি-পত্ৰ প্ৰদান কৰাত ব্যৰ্থ হয়।
 - g. যদি লোনগ্রহণকাৰীয়ে ইয়াৰ তাৰিখত চলোৱা ব্যৱসায়টো বন্ধ কৰে বা বন্ধ কৰাৰ ভাবুকি দিয়ে;
 - h. যদি লোনগ্রহণকাৰীয়ে কোনো ব্যৱস্থা গ্ৰহণ কৰে বা কোনো আইনী প্ৰক্ৰিয়া আৰম্ভ কৰা হয় বা অন্য পদক্ষেপ গ্ৰহণ কৰা হয় (i) লোনগ্রহণকাৰীক বিচাৰধীন বা ঋণহীন বা দেউলীয়া বুলি ধৰা পৰা, বা (ii) লোনগ্রহণকাৰী বা তেওঁৰ প্ৰতিষ্ঠান, গুৰুত্বপূৰ্ণ সম্পদ আৰু সম্পত্তিৰ সম্পূৰ্ণ বা যিকোনো অংশৰ এজন লিকুইডেটৰ, প্ৰশাসক, ট্ৰাষ্টী বা ৰিচিভাৰ বা অনুৰূপ বিষয়া নিযুক্তি দিয়া;
 - i. যদি লোনগ্রহণকাৰীয়ে এই লোন অস্বীকাৰ কৰে বা এই লোন অস্বীকাৰ কৰাৰ উদ্দেশ্যৰ প্ৰমাণ দিয়া কোনো কাম কৰে বা কামৰ কাৰণ সংঘটিত কৰে বা কৰিবলৈ বাধ্য কৰে;
 - j. যদি এনে কোনো ঘটনা ঘটে যিয়ে বেংকৰ মতে বেংকৰ স্বার্থৰ প্ৰতি ক্ষতিকাৰক হয় বা বেংকৰ একমাত্ৰ মতামতত এই লোনৰ অধীনত আৰু এই JLGৰ যিকোনো চৰ্ত মানি চলিবলৈ লোনগ্রহণকাৰীৰ অৰ্থিক অৱস্থা বা তেওঁৰ সকলো বা যিকোনো বাধ্যবাধকতা পালন কৰাৰ ক্ষমতাত বস্তুগতভাৱে প্ৰভাৱ পেলোৱাৰ সম্ভাৱনা থাকে।
 - k. যদি লোনগ্রহণকাৰীয়ে লোনবা ইয়াৰ কোনো অংশক লোন অনুমোদন জনোৱাৰ উদ্দেশ্যৰ বাহিৰে আন কাৰ্য্যৰ বাবে অপব্যৱহাৰ কৰে।
 - l. এই JLG লোন বা লোনগ্রহণকাৰীয়ে ইয়াৰ দায়বদ্ধতাৰ প্ৰদৰ্শনৰ প্ৰমাণ হিচাপে কাৰ্য্যকৰী, ডেলিভাৰী, ম্যাদ উকলি যোৱা, কাৰ্য্যকৰীকৰণ বা যদি প্ৰশাসকৰ সৈতে লোনগ্রহণকাৰীয়ে প্ৰয়োজনীয় কোনো সন্মতি, কৰ্তৃত্ব, অনুমোদন বা অনুজ্ঞাপত্ৰ বা পঞ্জীয়নৰ সৈতে বা চৰকাৰী বা ৰাজহুৱা পঞ্জীয়নৰ ঘোষণা বা চৰকাৰী বা ৰাজহুৱা সংস্থা বা কৰ্তৃপক্ষক ঘোষণা কৰে তেন্তে ইয়াৰ অধীনত বেংকৰ বাবে অগ্ৰাহ্যযোগ্যভাৱে সংশোধন কৰা হয় বা প্ৰদান কৰা নহয় বা বাতিল কৰা নহয় বা সমাপ্ত কৰা নহয় বা ম্যাদ উকলি নায়।
28. যদি ওপৰত উল্লেখ কৰা এটা বা ততোধিক ঘটনা ঘটিছে, তেন্তে বেংকে লোনগ্রহণকাৰীক এই JLG লোনপ্ৰদান আৰু/বা অন্য কোনো চুক্তি/সমূহ, নথিপত্ৰ, লোনগ্রহণকাৰীৰ আৰু বেংকৰ মাজৰ বিদ্যমান চুক্তি অধীনত লোনগ্রহণকাৰীয়ে পৰিশোধ কৰিব লগীয়া মূলধন আৰু সকলো একত্ৰিত সুতৰ ঘোষণা লগতে বাকী থকা আন সকলো চাৰ্জ আৰু দেয় ধন লিখিত জাননীৰ জৰিয়তে কৰিব পাৰে আৰু যিকোনো সত্ত্বেও এনে ঘোষণাৰ লগে লগে একেখিনি প্ৰাপ্য আৰু প্ৰদানযোগ্য হ'ব।
 29. লোনৰ সৈতে জড়িত বেংকে বহন কৰা অন্য যিকোনো চাৰ্জ বা খৰচ বা দাবী লোনগ্রহণকাৰীৰ পৰা বেংকে আদায় কৰাৰ অধিকাৰ থাকিব,
 30. লোনগ্রহণকাৰীয়ে বেংকৰ অন্য কোনো অধিকাৰৰ ক্ষতি নকৰাকৈ ইয়াৰ ক্ষতিপূৰণ দিব লাগিব আৰু বেংকক যিকোনো লোকচান, খৰচ, চাৰ্জ বা খৰচৰ ধন পৰিশোধ কৰিব আৰু পৰিশোধ কৰিব লাগিব, যিবোৰ বেংকে সংঘটিত হোৱাৰ ফলস্বৰূপে ইয়াৰ দ্বাৰা বহন কৰা বা লোনৰ সৈতে জড়িত বা অন্যথা ব্যৱহাৰৰ কোনো ঘটনাৰ বুলি প্ৰমাণিত কৰিব।
 31. লোনগ্রহণকাৰীয়ে বেংকক তেওঁৰ ব্যৱসায় বা লাভৰ ওপৰত যথেষ্ট প্ৰভাৱ পেলোৱাৰ সম্ভাৱনা থকা যিকোনো ঘটনাৰ বিষয়ে অৱগত কৰি ৰাখিব। উদাহৰণস্বৰূপে, যদি মহিলা আয় বেংকক সূচিত কৰাতকৈ যথেষ্ট কম হয়, তেন্তে লোনগ্রহণকাৰীয়ে সেই অনুসৰি বেংকক ব্যাখ্যা আৰু ল'বলৈ প্ৰস্তুতিৰ প্ৰতিকাৰমূলক পদক্ষেপৰ সৈতে অৱগত কৰিব।
 32. যে ঋণগ্রহণকাৰীয়ে সকলো ৰাজহুৱা-চাহিদা যেনে, আয়কৰ আৰু ভাৰত চৰকাৰক বা যিকোনো ৰাজ্য চৰকাৰ বা কোনো স্থানীয় কৰ্তৃপক্ষক প্ৰদান কৰিবলগীয়া অন্যান্য সকলো কৰ আৰু ৰাজহ পৰিশোধ কৰিছে আৰু বৰ্তমান এনে কৰ আৰু ৰাজহৰ বাকী আৰু পৰিশোধ কৰিবলগীয়া নাই।
 33. মই/আমি ইয়াৰ দ্বাৰা একাউন্ট খোলাৰ বাবে বায়'মেট্ৰিক প্ৰমাণীকৰণ সম্পন্ন কৰিবলৈ গ্ৰহণ কৰোঁ আৰু একেটাকে অনুমোদন পত্ৰ গ্ৰহণৰ বাবে স্বীকৃতি হিচাপে গণ্য কৰা হ'ব আৰু সেই অনুসৰি ই-প্ৰমাণীকৰণৰ তাৰিখ আৰু সময়ৰ ষ্টাম্প অনুমোদন পত্ৰত স্বাক্ষৰ কৰা হ'ব।
 34. আপুনি দিবলগীয়া কিস্তি লোন কাৰ্ডত উল্লেখ কৰা হৈছে।
 35. লোনগ্রহণকাৰীয়ে আইনৰ অনুমোদন সাপেক্ষে যিকোনো চৰকাৰ বা অন্য কৰ্তৃপক্ষই সময়ে সময়ে আৰোপ কৰিব পৰা সকলো আৰোপ, শুল্ক আৰু কৰ (সুত, ষ্টাম্প ডিউটি আৰু অন্যান্য কৰকে ধৰি, যদি আছে) বহন কৰিব লাগিব, যিবোৰ আইনৰ অনুমোদন সাপেক্ষে লোনতসময়ে সময়ে আৰোপ কৰিব পাৰে। লোনগ্রহণকাৰীয়ে ষ্টাম্প ডিউটি, বীমা প্ৰিমিয়া, সংগ্ৰহ/আদায়ৰ চাৰ্জ, উকীলৰ মাচুল আৰু লোনৰ সৈতে জড়িত যিকোনো চাৰ্জ যদি আছে তেন্তে সকলো আকস্মিক ব্যয় বহন কৰিব লাগিব।
 36. লোনৰ কাৰ্যকালৰ যিকোনো সময়তে, লোনগ্রহণকাৰীক কোনো পূৰ্ব অৱগত নকৰাকৈ, বেংকে নিজৰ একমাত্ৰ বিবেচনা অনুসৰি লোন বাতিল কৰিব পাৰে আৰু যিকোনো ধৰণৰ বিতৰণ ধৰি ৰাখিব/বন্ধ কৰিব পাৰে। লোনগ্রহণকাৰীক লিখিতভাৱে জাননীৰ জৰিয়তে আৰু লোনৰ চৰ্তসমূহৰ অধীনত উপলব্ধ ইয়াৰ অধিকাৰ আৰু প্ৰতিকাৰৰ প্ৰতি কোনো ক্ষতি নকৰাকৈ বেংকে লোনগ্রহণকাৰীক সুবিধাৰ সন্দৰ্ভত আৰু/বা নিজৰ অধিকাৰ প্ৰয়োগ কৰি লোনগ্রহণকাৰীৰ সকলো বাবদ ধন পৰিশোধ কৰিবলৈ আহ্বান জনাব পাৰে। লোনগ্রহণকাৰীয়ে সকলো বাবদ ধন পৰিশোধ নকৰালৈকে ইয়াত বিশেষভাৱে প্ৰদান কৰা সালসলনি অনুসৰি চৰ্ত আৰু নিয়মৰ সকলো বিধান সম্পূৰ্ণ বলবৎ আৰু কাৰ্যকৰী হৈ থাকিব।
 37. লোনটো ভাৰতীয় আইন অনুসৰি পৰিচালিত হ'ব আৰু বেংকে লোনৰ একাউন্ট ৰখা আৰু/বা লোন প্ৰদান কৰা চহৰখনৰ আদালতৰ একচেটিয়া অধিকাৰ থাকিব। ওপৰৰ কথাখিনি সত্ত্বেও বেংকে আন যিকোনো চহৰৰ অন্য যিকোনো আদালত, ফোৰাম বা ন্যায়াধিকৰণত কাৰ্য্যবিধি আৰম্ভ/দাখিল কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছে, যিবোৰৰ বিষয়টোৰ ওপৰতো অধিকাৰ থাকিব পাৰে আৰু লোনগ্রহণকাৰীয়ে ইয়াৰ দ্বাৰা বেংকৰ এই অধিকাৰৰ প্ৰতি সন্মতি দিয়ে।
 38. ইয়াৰ অধীনত যিকোনো জাননী, দাবী, বিবৃতি বা যোগাযোগ (যিকোনো ধৰণৰ লিখিত বা ইলেক্ট্ৰনিক) বেংকৰ বিষয়াসকলে স্বাক্ষৰ কৰিব লাগিব আৰু ভৌতিক বা ইলেক্ট্ৰনিকভাৱে ডেলিভাৰী কৰিব লাগিব আৰু ডেলিভাৰীৰ তাৰিখৰ পৰা বা লোনগ্রহণকাৰীৰ শেহতীয়াকৈ জনা ঠিকনাত ডেলিভাৰী কৰাৰ প্ৰচেষ্টাৰ পৰা কাৰ্যকৰী হ'ব।
 39. লগতে, মই ইয়াৰ দ্বাৰা নিশ্চিত আৰু স্বীকাৰ কৰোঁ যে বীমা লাভ কৰাৰ বিকল্প মোৰ নিজৰ সুবিধাৰ বাবে আৰু বেংকে সুবিধা প্ৰদানৰ পূৰ্বচৰ্ত হিচাপে বীমা পলিচিৰ সুবিধা লোৱাৰ বাবে কোনো ধৰণৰ জোৰ-জবৰদস্তি, বাধ্যবাধকতা বা অযথা প্ৰভাৱ পেলোৱা নাই। মৃত্যুৰ দৰে অভাৱনীয় পৰিস্থিতিৰ ক্ষেত্ৰত বীমা দাবী নিষ্পত্তিৰ ধন (প্ৰযোজ্য অনুসৰি) বেংকে পোনপটীয়াকৈ লোন একাউন্টত জমা কৰিব। লোনৰ ধন প্ৰদানৰ পিছত যিকোনো বাকী থকা পৰিমাণ আবেদনকাৰীৰ মনোনীত ব্যক্তি/সকলক প্ৰদান কৰা হ'ব। যদি আপুনি বীমাৰ বাবে বাছি লৈছে, তেন্তে অনুগ্ৰহ কৰি মন কৰক যে বীমাৰ প্ৰমাণপত্ৰখন SMS বিটলি লিংকৰ জৰিয়তে শ্বেয়াৰ কৰা হ'ব।
 40. লোন বিতৰণৰ তাৰিখৰ পৰা গ্ৰুপ জীৱম সুৰক্ষা পলিচিৰ বিপদাশংকা আৰম্ভ হোৱাৰ তাৰিখ আৰু কাৰ্যকৰী তাৰিখ হ'ব।
 41. অনুগ্ৰহ কৰি ন্যায় অনুশীলন বিধিৰ বাবে চাওক: [https:// www.rbl.bank.in /static-pages/fair-practice-code-in-regional-languages](https://www.rbl.bank.in/static-pages/fair-practice-code-in-regional-languages)

42. IRACP নীতি-নিয়মৰ ওপৰত সঘনে কৰা প্ৰশ্নসমূহ

- ‘বাবদ’ বা ‘ডিউ’ শব্দটোৰ অৰ্থ কি?
‘বাবদ ধন’ শব্দটোৰ অৰ্থ হ’ল, লোন একাউন্টৰ ওপৰত আৰোপ কৰা মূলধন/সুত/ যিকোনো চাৰ্জ যিবোৰ লোন সুবিধাৰ অনুমোদনৰ চৰ্ত অনুসৰি নিৰ্ধাৰিত সময়ৰ ভিতৰত প্ৰদান কৰিবলগীয়া হয়।
- ‘অভাৰ ডিউজ’ শব্দটোৰ অৰ্থ কি?
‘অভাৰ ডিউজ’ৰ অৰ্থ হ’ল লোন একাউন্টত আৰোপ কৰা মূলধন/সুত/ যিকোনো চাৰ্জ যিবোৰ প্ৰদান কৰিবলগীয়া থাকে, কিন্তু লোন সুবিধাৰ অনুমোদনৰ চৰ্ত অনুসৰি নিৰ্ধাৰিত সময়সীমা বা তাৰ আগতে পৰিশোধ কৰা হোৱা নাই।
- এটা লোন প্ৰদানকাৰী প্ৰতিষ্ঠানৰ সৈতে এটা লোনৰ প্ৰেক্ষাপটত ‘অভাৰডু’ কি?
যিকোনো লোন সুবিধাৰ অধীনত লোন প্ৰদানকাৰী প্ৰতিষ্ঠানক প্ৰদান কৰিবলগীয়া যিকোনো ধনৰাশি ‘অভাৰডু’ হয় যদিহে লোন প্ৰদানকাৰী প্ৰতিষ্ঠানে নিৰ্ধাৰণ কৰা নিৰ্ধাৰিত তাৰিখত বা তাৰ আগতে প্ৰদান কৰা নহয়।
- এটা ষ্টেছড একাউন্ট বা চাপযুক্ত একাউন্ট কি?
লোনগ্ৰহণকাৰীসকলে লোনৰ সুবিধা লোৱাৰ পূৰ্বে চুক্তিবদ্ধ চৰ্ত অনুসৰি সময়ে সময়ে ইএমআই / কিস্তি / সুত দিব লাগিব। যদিহে এনে ইএমআই / কিস্তি / সুতৰ বাবদ ধন চুক্তিবদ্ধ চৰ্তত নিৰ্ধাৰিত তাৰিখত বা তাৰ আগতে পৰিশোধ কৰা নহয়, তেন্তে এনে একাউন্টক ‘ষ্টেছড একাউন্ট’ বা চাপযুক্ত একাউন্ট বুলি কোৱা হয়।
- বিশেষ উল্লেখিত একাউন্ট (এছএমএ) কি?
বাবদ ধন পৰিশোধ নকৰাৰ দ্বাৰা প্ৰমাণিত চাপৰ লক্ষণ দেখুওৱা লোন একাউন্টক ‘বিশেষ উল্লেখ একাউন্ট (এছএমএ)’ হিচাপে শ্ৰেণীভুক্ত কৰা হ’ব। এনে একাউন্ট য’ত 90 দিনৰ ভিতৰত নিয়মীয়া নহয় তেন্তে একাউন্টসমূহ অকাৰ্য্যকৰী সম্পত্তি বা ‘নন পাৰফৰ্মিং এচেটছ (এনপিএ)’ হিচাপে শ্ৰেণীভুক্ত কৰা হয়।
- এছএমএ কেনেকৈ শ্ৰেণীভাগ কৰা হয়?
এছএমএ সমূহ তলত দিয়াধৰণেৰে উপভাগ কৰা হয়:

এছএমএ / এনপিএ শ্ৰেণীসমূহ	শ্ৰেণীবিভাগৰ ভিত্তিত মূলধন বা সুতৰ পৰিশোধ বা অন্য কোনো ধনৰ সম্পূৰ্ণ বা আংশিকভাৱে অতিৰিক্ত ধন পৰিশোধ কৰা।
এছএমএ -0	30 দিনলৈকে
এছএমএ -1	30 দিনতকৈ অধিক আৰু 60 দিনলৈকে
এছএমএ -2	60 দিনতকৈ অধিক আৰু 90 দিনলৈকে
এনপিএ	90 দিনতকৈ অধিক

- অকাৰ্য্যকৰী সম্পত্তি বা ‘নন পাৰফৰ্মিং এচেটছ (এনপিএ) কি?
ক্রেডিট সুবিধা/সমূহ য’ত তলত উল্লেখ কৰা ধৰণে চাপ/অপৰাধ/ দোষ পৰ্যবেক্ষণ কৰা হয় তেনে লোনগ্ৰহণকাৰীৰ একাউন্টক নন-পাৰফৰ্মিং এচেটছ (এনপিএ) হিচাপে শ্ৰেণীভুক্ত কৰা হয়।
- টাৰ্ম লোনৰ ক্ষেত্ৰত সুত আৰু/বা মূলধনৰ কিস্তি 90 দিনতকৈ অধিক সময়ৰ বাবে অভাৰডিউ হৈ থাকে।
- এটা লোনক এছএমএ -0, এছএমএ -1, এছএমএ -2 আৰু এনপিএ হিচাপে শ্ৰেণীভুক্ত কৰাৰ বাবে উদাহৰণ:
 - য’ত ইএমআই / কিস্তি প্ৰদান কৰিবলগীয়া একাউন্টৰ ক্ষেত্ৰত:
উদাহৰণস্বৰূপে: যদিহে লোন একাউন্টৰ নিৰ্ধাৰিত তাৰিখ 31 মাৰ্চ, 2022 আৰু ঋণ প্ৰদানকাৰী প্ৰতিষ্ঠানে এই তাৰিখৰ বাবে দিনৰ শেষ প্ৰক্ৰিয়া চলোৱাৰ আগতে সম্পূৰ্ণ বাবদ ধন লাভ কৰা নকৰে, তেন্তে অভাৰডিউৰ সময়সীমা হ’ব 31 মাৰ্চ, 2022 আৰু একাউন্টটোক 31.03.2022ত এছএমএ -0 হিচাপে শ্ৰেণীভুক্ত কৰা হ’ব। যদি ই অভাৰডিউ হৈ থাকে, তেন্তে এই একাউন্টটো 30 এপ্ৰিল, 2022 তাৰিখে দিনৰ শেষৰ প্ৰক্ৰিয়া চলোৱাৰ পিছত অৰ্থাৎ অবিৰতভাৱে অতিৰিক্ত সময়সীমা হোৱাৰ 30 দিন সম্পূৰ্ণ হোৱাৰ পিছত এছএমএ -1 হিচাপে টেগ কৰা হ’ব। সেই অনুসৰি সেই একাউন্টৰ বাবে এছএমএ -1 শ্ৰেণীবিভাজন কৰাৰ তাৰিখ হ’ব 30 এপ্ৰিল, 2022। একেদৰে যদি একাউন্টৰ একেদৰে অভাৰডিউ হৈ থাকে, তেন্তে 30 মে 2022 ত দিনৰ শেষত প্ৰক্ৰিয়া চলোৱাৰ পিছত ইয়াক এছএমএ -2 হিচাপে টেগ কৰা হ’ব আৰু যদি ইয়াৰ পিছতো অভাৰডিউ হৈয়ে থাকে, তেন্তে 29 জুন 2022ৰ দিনৰ শেষত প্ৰক্ৰিয়া চলোৱাৰ পিছত ইয়াক এনপিএ হিচাপে শ্ৰেণীভুক্ত কৰা হ’ব।
- লোন প্ৰদানকাৰী প্ৰতিষ্ঠানসমূহে কিমান সময়ৰ মূৰে মূৰে একাউন্টসমূহক এছএমএ বা NPA হিচাপে শ্ৰেণীভুক্ত কৰে?
লোন প্ৰদানকাৰী প্ৰতিষ্ঠানসমূহে দিনৰ শেষৰ প্ৰক্ৰিয়াৰ সময়ত দৈনিক একাউন্টসমূহক এছএমএ / এনপিএ হিচাপে শ্ৰেণীভুক্ত কৰাৰ প্ৰক্ৰিয়া গ্ৰহণ কৰে।
- লোনগ্ৰহণকাৰীজনৰ সকলো লোন একাউন্ট এনপিএ হিচাপে শ্ৰেণীভুক্ত কৰা হয় নেকি যদি তেওঁৰ কোনো এটা লোন একাউন্ট এনপিএ লৈ পৰিণত হয়?
হয়, এনপিএ ৰ শ্ৰেণীবিভাজন লোনগ্ৰহণকাৰী ভিত্তিক হয় আৰু একাউন্ট ভিত্তিক নহয়। সেয়েহে যদি ঋণ লোনগ্ৰহণকাৰীজনৰ এটা লোন একাউন্ট এনপিএ হিচাপে শ্ৰেণীভুক্ত কৰা হয়, তেন্তে লোনগ্ৰহণকাৰী জনৰ আন সকলো লোন একাউন্ট NPA হিচাপে শ্ৰেণীভুক্ত কৰা হ’ব।
- এনপিএ চিহ্নিত প্ৰক্ৰিয়াৰ সময়ত দিনকেইটাত প্ৰদান কৰা/জমা কৰা ধনৰাশি বিবেচনা কৰা হয় নে নহয়?
দিনৰ শেষ প্ৰক্ৰিয়াৰ পূৰ্বে লাভ কৰা ক্রেডিটসমূহ সম্পত্তি শ্ৰেণীবিভাজন প্ৰক্ৰিয়া গ্ৰহণ কৰাৰ সময়ত লোনপৰিশোধ নকৰা কাৰ্য্যৰ গণনাৰ বাবে বিবেচনা কৰা হয়। পৰৱৰ্তী সময়ত লাভ কৰা যিকোনো ক্রেডিটক পৰৱৰ্তী দিনৰ প্ৰাপ্তি হিচাপে গণ্য কৰা হয়।
- এনপিএ হিচাপে শ্ৰেণীভুক্ত হোৱাৰ পিছত লোনগ্ৰহণকাৰীৰ একাউন্ট কেনেকৈ নিয়মীয়া স্থিতিলৈ উন্নীত কৰা হয়?

এনপিএ হিচাপে শ্ৰেণীভুক্ত এটা লোন একাউন্টৰ বকেয়া থকা লোনগ্রহণকাৰীৰ সকলো লোন একাউন্ট নিয়মীয়াকৰণকৰণ পিছত আৰু লোন একাউন্টৰ পৰ্যালোচনা/নবীকৰণ আৰু ষ্টক আৰু বহী লোনৰ সৈতে জড়িত পৰিচাৰক অনিয়মসমূহ শুধৰণি কৰাৰ পিছতহে ষ্টেণ্ডাৰ্ড এচটলৈ উন্নীত কৰা হ'ব।

m. যদি একাউন্ট ষ্টেচ/ এনপিএ লৈ ৰূপান্তৰিত হয় তেন্তে লোনগ্রহণকাৰীৰ ওপৰত কি প্ৰভাৱ পৰিব?

নিয়ন্ত্ৰণমূলক নিৰ্দেশনা অনুসৰি বেংকে সময়ে সময়ে চেণ্ট্ৰেল ৰিপোজিটৰ ইনফৰ্মেশ্যন অৱাৰ্ড ক্রেডিট (চিআৰআইএলচি), ক্রেডিট ইনফৰ্মেশ্যন কোম্পানী আদিক চাপ/ডিফল্ট / এনপিএ ৰ ৰিপট দিব লাগে যিয়ে লোনগ্রহণকাৰীৰ লোনৰ ইতিহাস আৰু পৰিচাৰক প্ৰতিক্ৰিয়াত প্ৰভাৱ পেলায়।

টোকা: মন কৰিবলগীয়া যে ওপৰত উল্লেখ কৰা ধৰণে গ্ৰাহক শিক্ষাৰ বিষয়বস্তু দৃষ্টান্তমূলক প্ৰকৃতিৰ আৰু সেইবাবেই আৰবিআই -এ প্ৰদান কৰা আই.আৰ.এ.চি.পি. নীতি আৰু শ্ৰেণীবিভাজন সময়ে সময়ে কাৰ্যকৰীকৰণৰ বাবে প্ৰধান হ'ব।

B. চেভিংছ একাউন্ট (একাউন্ট)ৰ বাবে অতিৰিক্ত চৰ্ত আৰু নিয়ম:

- একাউন্টটো হৈছে বেংকে আগবঢ়োৱা শূন্য বেলেঞ্চৰ (সম্পূৰ্ণ কেৱাইচি) চেভিংছ একাউন্ট।
- এই একাউন্টসমূহৰ বাবে পাছবুক/চেক বুক/ডেবিট/ এটিএম কাৰ্ড/ ইণ্টাৰনেট বেংকিং আৰু মোবাইল বেংকিং সুবিধা প্ৰদান/সক্ষম কৰা নহয়।
- নিৰ্ধাৰিত প্ৰক্ৰিয়া অনুসৰি একাউন্টধাৰীয়ে নিজেই অনুমোদিত কৰাৰ দ্বাৰা উইথড্ৰ'ৱেল স্লিপ ব্যৱহাৰ কৰি নগদ ধন উলিয়াব পাৰিব। এনে উলিওৱাৰ সীমা সময়ে সময়ে বেংকে নিৰ্ধাৰণ কৰে।
- অনুৰোধৰ ভিত্তিত আৰু কোনো ধৰণৰ চাৰ্জ নোহোৱাকৈ বেংকে একাউন্টৰ ষ্টেটমেন্ট প্ৰদান কৰে।
- চেভিংছ একাউন্টৰ সূত দৈনিক সামৰণিৰ বেলেঞ্চত বেংকে সময়ে সময়ে ঘোষণা কৰা হাৰত ত্ৰিমাসিকভাৱে প্ৰদান কৰা হয়। বেংকে চেভিংছ বেংকৰ সুতৰ হাৰৰ যিকোনো পৰিৱৰ্তন অৱগত কৰিব লাগিব।
- মই/আমি একমত যে মই খোলা চেভিংছ একাউন্টত আধাৰ এনেবল পেমেণ্ট চিষ্টেম (এইপিএছ) লেনদেনৰ বাবে অবিকল্পিত সেৱাসমূহ সক্ষম হ'ব। এই সেৱাৰ পৰা বাহিৰ হ'বলগীয়া হ'লে মই বেংকক অনুৰোধ কৰিম।
- গ্ৰাহকে একাউন্টৰ সৈতে প্ৰাসংগিক বা জড়িত ষ্টেটমেন্ট আৰু এনে অন্যান্য বস্তুসমূহৰ সুৰক্ষিত ৰখা আৰু গোপনীয়তাৰ বাবে একমাত্ৰ দায়বদ্ধ হ'ব। এই সবিশেষ যদি গ্ৰাহকে অকৰ্তৃত্বশীল কৰ্মীৰ সৈতে ভাগ-বতৰা কৰে বা গ্ৰাহকৰ গাফিলতিৰ বাবে লোকচান হয় তেনে ক্ষেত্ৰত অকৰ্তৃত্বশীল লেনদেনৰ বাবে বেংকৰ ওপৰত কোনো দায়বদ্ধতা নাথাকিব।
- কেৱল এনে লেনদেনৰ পথ সৃষ্টি কৰিবলৈ ব্যৱহাৰ কৰিবলগীয়া চেভিংছ বেংক একাউন্ট যিবোৰ অব্যৱসায়িক/অবাণিজ্যিক প্ৰকৃতিৰ হয়। এনে লেনদেন বা সন্দেহজনক বা অবাঞ্ছিত বুলি ধৰিব পৰা আন কোনো লেনদেন সংঘটিত হ'লে বেংকে নিজৰ মতে কাম কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে।
- গ্ৰাহকে একাউন্ট খোলা আৰু পৰিচালনা আৰু আনুষংগিক সেৱাসমূহৰ সুবিধা গ্ৰহণৰ বাবে নিৰ্ধাৰিত প্ৰপত্ৰত আৰ বি এল বেংকত আবেদন কৰিব লাগিব। একাউন্ট খোলাৰ বাবে আবেদন কৰি গ্ৰাহকে স্বীকাৰ কৰে যে তেওঁ/তেখেতে এই চৰ্তসমূহ বুজি পাইছে আৰু গ্ৰহণ কৰিছে।
- বেংকে তলত দিয়া পৰিস্থিতিত গ্ৰাহকৰ একাউন্ট ফ্ৰীজ কৰিবলৈ অনুমোদিত: ক) যদি বেংকে সন্দেহ কৰে যে একাউন্টত লেনদেন গ্ৰাহকে আৰম্ভ কৰা নাই। খ) যদি বেংকে সন্দেহ কৰে যে গ্ৰাহকৰ একাউন্টটোক ধনৰ ব্যয়ৰ হিচাপে বা অকৰ্তৃত্বশীল ধন সংগ্ৰহৰ বাবে চেনেল হিচাপে বা কোনো অবৈধ কাৰ্যকলাপৰ বাবে পথ হিচাপে অপব্যৱহাৰ কৰিছে আৰু গ্ৰাহকে এই সন্দেহত পূৰ্বৰ জাননী লাভ নকৰে।
- প্ৰচলিত ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংক ("RBI").অনুসৰি নিৰ্দেশনাসমূহ, 24 মাহৰ বাবে কোনো গ্ৰাহকৰ দ্বাৰা পৰিচালিত লেনদেন নথকা যিকোনো একাউন্টক "সুপ্ত একাউন্ট"/"অকাৰ্য্যকৰী" হিচাপে শ্ৰেণীভুক্ত কৰা হয়। এবাৰ এটা একাউন্টক সুপ্ত হিচাপে শ্ৰেণীভুক্ত কৰিলে একাউন্টত কোনো লেনদেনৰ অনুমতি দিয়া নহ'ব আৰু গ্ৰাহকে বৈধ চিনাক্তকৰণ আৰু স্বাক্ষৰৰ প্ৰমাণ লৈ আৰ বি এল বেংকৰ শাখালৈ যাব লাগিব। দাখিল কৰা নথি-পত্ৰৰ সফল পৰীক্ষণৰ পিছত একাউন্টটো কাৰ্যক্ষম কৰা হ'ব। সুপ্ত একাউন্ট সক্ৰিয় কৰাৰ বাবে কোনো ধৰণৰ চাৰ্জ লোৱা নহ'ব।
- গ্ৰাহকে স্বীকাৰ কৰে আৰু সন্মত হয় যে বেংকে নিজৰ একমাত্ৰ বিবেচনা অনুসৰি সময়ে সময়ে চৰ্তসমূহত (মাচুলকে ধৰি) যোগ, পৰিৱৰ্তন বা সংশোধন কৰিব পাৰে আৰু এনে পৰিৱৰ্তনসমূহ গ্ৰাহকক জনোৱা হ'ব, কিন্তু ব্যক্তিগত যোগাযোগত তেওঁলৈ প্ৰেৰণ কৰা নহ'বও পাৰে। চৰ্তসমূহ বেংকৰ শাখাসমূহত আৰু বেংকৰ ৱেবছাইটত উপলব্ধ হ'ব। বেংকে গ্ৰাহকৰ বাবে প্ৰযোজ্য সাধাৰণ প্ৰকৃতিৰ জাননীসমূহ ইয়াৰ ৱেবছাইটত বা ইয়াৰ জাননী বৰ্ডত বা বেংকে সিদ্ধান্ত লোৱা আন যিকোনো ধৰণে প্ৰকাশ কৰিব পাৰে। এনে জাননীৰ প্ৰভাৱ প্ৰতিজন গ্ৰাহকক পৃথকে পৃথকে প্ৰদান কৰা জাননীৰ দৰেই হ'ব।
- গ্ৰাহকে এই কথাত সন্মত যে একাউন্ট খোলা আৰু পৰিচালন কৰা আৰু সেৱাসমূহৰ সুবিধা লোৱাটো ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংকে সময়ে সময়ে পৰিৱৰ্তন কৰা বা সংশোধন কৰা নিয়ম-নীতিৰ অধীনত হয়। যদি এই চৰ্তসমূহৰ কোনো ব্যৱস্থাই কোনো প্ৰযোজ্য আইন উলংঘা কৰা বুলি ধৰা হয় বা যদি কোনো কাৰণত যোগ্য বিচাৰ ক্ষমতাৰ আদালতে এই চৰ্তসমূহৰ কোনো ব্যৱস্থা বা ইয়াৰ অংশ, বলবৎ কৰিব নোৱাৰিব বুলি বিবেচন কৰে, তেন্তে সেই ব্যৱস্থা বলবৎ কৰা নহ'ব, কিন্তু এই চৰ্তসমূহৰ উদ্দেশ্য প্ৰভাৱিত কৰিবলৈ সৰ্বোচ্চ পৰিসৰ অনুমোদিত, আৰু এই চৰ্তসমূহৰ বাকী অংশ সম্পূৰ্ণ বলবৎ আৰু কাৰ্যকৰী হৈ থাকিব। এই চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহে গ্ৰাহক আৰু আৰ বি এল বেংকৰ মাজত চুক্তি সংগঠিত কৰে।
- বেংকে গ্ৰাহকৰ একাউন্টৰ বিষয়ে তথ্য প্ৰকাশ কৰিব পাৰে, যদিহে আইন, নীতি বা নিয়মৰ দ্বাৰা প্ৰয়োজনীয় বা অনুমতি দিয়া হয়, বা কোনো ৰাজহুৱা বা নিয়ন্ত্ৰণ কৰ্তৃপক্ষৰ অনুৰোধত বা যদি এনে প্ৰকাশৰ প্ৰয়োজন জালিয়াতি প্ৰতিৰোধৰ উদ্দেশ্যে, বা জনস্বার্থৰ বাবে হয়, নিৰ্দিষ্ট অবিহনে গ্ৰাহক(সকল)ৰ সন্মতি অবিহনে প্ৰকাশ কৰিব পাৰে।
- বিত্তীয় আৰু/বা অবিত্তীয় দুয়োটা প্ৰকৃতিৰ একাউন্টৰ সন্দৰ্ভত আৰ বি এল বেংকলৈ যিকোনো নিৰ্দেশনা গ্ৰাহকে কেৱল অনুমোদিত চেনেলৰ জৰিয়তে প্ৰদান কৰিব, যিবোৰ সেই সময়ত প্ৰচলিত নিয়ন্ত্ৰণমূলক প্ৰয়োজনীয়তাৰ ভিত্তিত বেংকে নিৰ্দিষ্ট কৰা হয়। অনুমোদিত চেনেলৰ জৰিয়তে নহোৱা নিৰ্দেশনা অনুসৰি আৰ বি এল বেংকে কাম কৰাৰ কোনো আশা কৰা নহয় যদিও অসাধাৰণ পৰিস্থিতিত এনে সুবিধা প্ৰদানৰ বাবে নিজৰ বিবেচনা অনুসৰি কাম কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছে।

16. বেংকে কেৱল তথ্যৰ বাবে সজাগতাৰ সুবিধা আগবঢ়াব পাৰে আৰু নিজৰ বিবেচনা অনুসৰি একেখিনি বন্ধ কৰিব পাৰে। প্ৰচলিত নিয়মৰ দ্বাৰা নিৰ্ধাৰিত সকলো সজাগতাৰ বাৰ্তা বিনামূলীয়াকৈ প্ৰেৰণ কৰা হয়। একাউন্টৰ ওপৰত লেনদেন প্ৰচলিত বেংকিং প্ৰথাৰ দ্বাৰা পৰিচালিত হৈ থাকিব আৰু বেংকে সৰ্বোত্তম প্ৰচেষ্টাৰ ভিত্তিত কিছুমান পূৰ্বনিৰ্ধাৰিত সতৰ্কবাণী প্ৰদৰ্শন কৰিব পাৰে। অৱশ্যে সতৰ্কবাণীৰ সময়োপযোগীতা, সম্পূৰ্ণতা, সঠিকতা আৰু সফল বিতৰণ বা লাভৰ বাবে বেংক দায়বদ্ধ বা দায়ী নহ'ব।
17. বেংকৰ দ্বাৰা যিকোনো নিৰ্দেশনাৰ সকলো চিঠিপত্ৰ / ডেলিভাৰী বা ইয়াৰ যোগাযোগ কেৱল বেংকত পঞ্জীয়নভুক্ত ঠিকনা আৰু/বা ইমেইল ঠিকনা আৰু বা / যোগাযোগ নম্বৰতহে কৰা হ'ব। একেখিনি লাভ নকৰাৰ বাবে বেংক কোনো কাৰণতে দায়ী নহ'ব।
18. আৰ বি এল বেংক বেংকিং ক'ডছ এণ্ড ষ্টেণ্ডাৰ্ডছ ব'ৰ্ড অৱ ইণ্ডিয়াৰ (বিচিএছবিআই) সদস্য, যি ভাৰতত এক ভাল আৰু ন্যায্য বেংকিং প্ৰথাক প্ৰসাৰিত কৰাৰ এক স্বতন্ত্ৰ সংস্থা। আপুনি ইয়াৰ গ্ৰাহকৰ প্ৰতি বেংকৰ প্ৰতিশ্ৰুতিৰ বিচিএছবিআই ত ক'ড চাব পাৰে, আমাৰ ৱেবছাইটত www.rbl.bank.in।
19. গ্ৰাহকৰ অভিযোগৰ দ্ৰুত আৰু ফলপ্ৰসূ প্ৰতিকাৰৰ বাবে বেংকৰ স্পষ্টভাৱে নিৰ্ধাৰিত অভিযোগ নিৰাময় প্ৰক্ৰিয়া আছে। আপোনাৰ অভিযোগ পঞ্জীয়নৰ বাবে শাখা পৰিচালক বা আমাৰ ফোন বেংকিং কাৰ্যবাহীসকলৰ সৈতে যোগাযোগ কৰক। আপুনি আপোনাৰ অভিযোগ দাখিল কৰিবলৈ আমাৰ www.rbl.bank.in চাব পাৰে। প্ৰয়োজন হ'লে আপোনাৰ অঞ্চলৰ আঞ্চলিক ন'ডেল বিষয়া আৰু প্ৰধান ন'ডেল বিষয়ালৈ অভিযোগ দাখিল কৰিব পাৰি। ন'ডেল বিষয়াৰ যোগাযোগৰ তথ্য আমাৰ শাখা আৰু ৱেবছাইটত প্ৰদৰ্শিত হয়। অভিযোগ নিৰাময় প্ৰক্ৰিয়াৰ বাবে অনুগ্ৰহ কৰি লিংকটো চাওক: <https://bit.ly/4dgmUfw>

C. আৰ বি এল বেংকৰ ঘোষণা:

আৰ বি এল বেংকে বাবদ ধন সংগ্ৰহৰ বাবে আদায় সংস্থাৰ সেৱা ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে। কৰ্মচাৰীৰ সকলো সদস্য বা বেংকক প্ৰতিনিধিত্ব কৰিবলৈ অনুমোদিত যিকোনো ব্যক্তিয়ে লোনগ্ৰহণকাৰীৰ সৈতে তেওঁলোকৰ ব্যৱহাৰ নিয়ন্ত্ৰণ কৰা ন্যায্য পদ্ধতি আৰু আচৰণ বিধি অনুসৰণ কৰিব লাগিব। বেংক সকলো সময়তে নিজৰ কৰ্মচাৰী আৰু/বা পুনৰুদ্ধাৰ সংস্থা/সেৱা প্ৰদানকাৰীৰ কৰ্মচাৰীৰ অনুপযুক্ত আচৰণৰ বাবে জবাবদিহি হ'ব আৰু লোনগ্ৰহণকাৰীয়ে উত্থাপন কৰা অভিযোগসমূহৰ সময়মতে সমাধানৰ ব্যৱস্থা কৰিব।

D. ই-কেৱাইচি বাবে নিৰ্দিষ্ট চৰ্তসমূহ:

আধাৰ /লিংকিং সন্মতি: মই/আমি ইয়াৰ দ্বাৰা আৰ বি এল বেংকক মোৰ একাউন্টৰ সৈতে আধাৰৰ লিংকিং/ কৰিবলৈ অনুমোদন দিছো। মই/আমি মোৰ আধাৰ নম্বৰ জমা দিওঁ আৰু স্বেচ্ছাই মোৰ সন্মতি দিওঁ:

- ইউআইডিএআই ৰ পৰা মোক প্ৰমাণীকৰণ কৰিবলৈ মোৰ/আমাৰ আধাৰৰ বিৱৰণ ব্যৱহাৰ কৰক।
- মোলৈ এছএমএছ এলাৰ্ট প্ৰেৰণৰ বাবে আবেদন পত্ৰত জমা দিয়া ধৰণে মোৰ/আমাৰ মোবাইল নম্বৰ ব্যৱহাৰ কৰক।
- আধাৰ নম্বৰটো মোৰ সকলো বৰ্তমানৰ/নতুন/ভৱিষ্যতৰ একাউন্ট আৰু গ্ৰাহকৰ প্ৰফাইল (চিআইএফ)ৰ সৈতে আপোনাৰ বেংকৰ সৈতে লিংক কৰক।

মই ইয়াৰ দ্বাৰা আৰ বি এল বেংকক কৰ্তৃত্ব দিছো মোৰ লোন প্ৰদানৰ নথিপত্ৰ স্বীকৃতি দিয়াৰ উদ্দেশ্যে, ইউআইডিএআই ৰ আধাৰ ভিত্তিক বায়মেট্ৰিক সেৱাৰ জৰিয়তে মোৰ পৰিচয় প্ৰমাণীকৰণৰ বাবে মোৰ আধাৰ/ভাৰ্চুৱেল আইডিৰ বিৱৰণ ব্যৱহাৰ কৰক।

মই উপৰোক্ত চৰ্ত আৰু নিয়মাবলীত সন্মতি প্ৰদান আৰু গ্ৰহণ কৰিছোঁ।

লোনগ্ৰহণকাৰীৰ স্বাক্ষৰ/টিপচহী

লোনগ্ৰহণকাৰীৰ নাম: _____