

അപേക്ഷ അക്നോളജ്മെന്റ് ഫോം

(ജോയിന്റ് ലയബിലിറ്റി ഗ്രൂപ്പ് ലോൺ)

ബി.സി -യുടെ പേര് _____ ബി.സി ബ്രാഞ്ച് കോഡ് _____

അപേക്ഷ റഫറൻസ് നമ്പർ	ഉപഭോക്തൃ ഐഡി

അപേക്ഷകന്റെ വിശദാംശങ്ങൾ

ശീർഷകം _____ അപേക്ഷകന്റെ പേര് _____
 വൈവാഹിക നില _____ ജീവിത പങ്കാളിയുടെ പേര് _____
 പിതാവിന്റെ പേര് _____ അമ്മയുടെ പേര് (ഓപ്ഷണൽ) _____
 ജനന തീയതി (ദിവസം/മാസം/വർഷം) _____ പ്രായം _____ ഷൺജ് ലിംഗഭേദം _____
 ദേശീയത _____
 മതം _____ വിഭാഗം _____
 തൊഴിൽ തരം _____ വിദ്യാഭ്യാസ യോഗ്യത _____
 വാർഷിക കുടുംബ വരുമാനം _____ ഭൂമി കൈവശമുള്ള സ്ഥലം _____
 ഭൂമി കൈവശമുള്ളത് _____ വൈകല്യമുള്ള വ്യക്തി _____

ബന്ധപ്പെടാനുള്ള വിശദാംശങ്ങൾ

വിലാസം

വിലാസം _____
 പിൻ കോഡ് _____ സംസ്ഥാനം _____
 മൊബൈൽ നമ്പർ _____

കെവൈസി വിശദാംശങ്ങൾ

പ്രാഥമിക കെവൈസി തരം _____
 വിലാസത്തിന്റെ തെളിവ് _____ തിരിച്ചറിയൽ തെളിവ് _____
 പാൻ _____ ലഭ്യമാണെങ്കിൽ _____

വായ്പയുടെ വിശദാംശങ്ങൾ

വായ്പ തുക _____, (_____)
 വായ്പ കാലാവധി _____ മാസം
 തിരിച്ചടവ് തവണ (പ്രതിവാരം/ രണ്ടാഴ്ചയിലൊരിക്കൽ/പ്രതിമാസം) _____
 വായ്പയുടെ ഉദ്ദേശ്യം _____ പലിശ നിരക്ക് _____

***FATCA/CRS പ്രസ്താവന:**

*ഇന്ത്യയ്ക്ക് പുറത്തുള്ള അധികാരപരിധിയിൽ(കളിൽ) നികുതി ഉദ്ദേശ്യത്തിനായുള്ള താമസസ്ഥലം (അതെ / അല്ല) _____
 അതെ (അതെ എങ്കിൽ, ഇനിപ്പറയുന്ന വിശദാംശങ്ങൾ സൂചിപ്പിക്കുക)

ടാക്സ് ഐഡന്റിഫിക്കേഷൻ നമ്പർ അല്ലെങ്കിൽ തത്തുല്യമായത് _____ TIN വിവരണം _____
 നികുതി അധികാരപരിധിയിലുള്ള രാജ്യം _____ TIN വിതരണം ചെയ്ത രാജ്യം _____
 ജനിച്ച നഗരം _____ ജനിച്ച രാജ്യം _____

ഗാർഹിക വിശദാംശങ്ങൾ

തരം താമസസൗകര്യം _____

ഗാർഹിക വരുമാനം/ചെലവ് വിശദാംശങ്ങൾ

കാർഷിക വരുമാനം (രൂപ) (₹)	കാർഷികേതര വരുമാനം (₹)	പ്രതിമാസ വരുമാനം (₹)	വാർഷിക വരുമാനം (₹)

വാർഷിക ഗാർഹിക ചെലവ് (₹) _____

ഗാർഹിക വരുമാനം (ബ്യൂറോ) - (രൂപയിൽ) _____

ഗാർഹിക വരുമാന വ്യത്യാസം % _____

ഗാർഹിക വരുമാനം വ്യതിചലിക്കുന്നതിനുള്ള കാരണം _____

പ്രഖ്യാപിത ബാധ്യത (രൂപയിൽ) _____

ഇൻഷുറൻസ് അപേക്ഷയും അഭ്യർത്ഥന ഫോമും

ഞാൻ _____ എന്റെ ജോയിന്റ് ലയബിലിറ്റി ഗ്രൂപ്പ് വായ്പക്കൊപ്പം ഇനിപ്പറയുന്ന ഇൻഷുറൻസ് പോളിസി/പോളിസികൾക്കായി അപേക്ഷിക്കാൻ ആഗ്രഹിക്കുന്നു.

- ഗ്രൂപ്പ് ക്രെഡിറ്റ് ലിങ്ക്ഡ് ലൈഫ് ഇൻഷുറൻസ് പ്ലാൻ അഭ്യർത്ഥിച്ചു _____
ഉൾപ്പെടുത്താൻ ഞാൻ ആഗ്രഹിക്കുന്നു _____ ഇനിപ്പറയുന്നവയുടെ കാലാവധിക്ക് _____ മാസങ്ങൾ
- ഹോസ്റ്റിക്യാഷ് ഇൻഷുറൻസ് പ്ലാൻ അഭ്യർത്ഥിച്ചു _____
ഉൾപ്പെടുത്താൻ ഞാൻ ആഗ്രഹിക്കുന്നു _____ ഇനിപ്പറയുന്നവയുടെ കാലാവധിക്ക് _____ മാസങ്ങൾ

നോമിനി വിശദാംശങ്ങൾ:

- ക്രെഡിറ്റ് ലിങ്ക്ഡ് ഇൻഷുറൻസ്, ഉപഭോക്താവ് ഇൻഷുറൻസ് തിരഞ്ഞെടുക്കുകയാണെങ്കിൽ

അപേക്ഷകൻ

ശീർഷകം	പേര് നോമിനിയുടെ	ലിംഗഭേദം	ബന്ധം അപേക്ഷകനുമായുള്ള	നോമിനിയുടെ ജനന തീയതി

രക്ഷാധികാരിയുടെ പേര് (നോമിനിക്ക് പ്രായപൂർത്തി ആയിട്ടില്ലെങ്കിൽ) _____
 രക്ഷാധികാരിയുടെ ജനന തീയതി _____ രക്ഷാധികാരിയുടെ ബന്ധം _____
 രക്ഷാധികാരിയുടെ വിലാസം _____

പങ്കാളി (ഇരു ഇൻഷുറൻസാണെങ്കിൽ)

ശീർഷകം	പേര് നോമിനിയുടെ	ലിംഗഭേദം	ബന്ധം അപേക്ഷകനുമായുള്ള	നോമിനിയുടെ ജനന തീയതി

രക്ഷാധികാരിയുടെ പേര് (നോമിനിക്ക് പ്രായപൂർത്തി ആയിട്ടില്ലെങ്കിൽ) _____
 രക്ഷാധികാരിയുടെ ജനന തീയതി _____ രക്ഷാധികാരിയുടെ ബന്ധം _____
 രക്ഷാധികാരിയുടെ വിലാസം _____

- ഹോസ്റ്റിക്യാഷ് ഇൻഷുറൻസ്, ഉപഭോക്താവ് ഇൻഷുറൻസ് തിരഞ്ഞെടുക്കുകയാണെങ്കിൽ

അപേക്ഷകൻ

ശീർഷകം	പേര് നോമിനിയുടെ	ലിംഗഭേദം	ബന്ധം അപേക്ഷകനുമായുള്ള	നോമിനിയുടെ ജനന തീയതി

രക്ഷാധികാരിയുടെ പേര് (നോമിനിക്ക് പ്രായപൂർത്തി ആയിട്ടില്ലെങ്കിൽ) _____
 രക്ഷാധികാരിയുടെ ജനന തീയതി _____ രക്ഷാധികാരിയുടെ ബന്ധം _____
 രക്ഷാധികാരിയുടെ വിലാസം _____

പങ്കാളി (ഇരു ഇൻഷുറൻസാണെങ്കിൽ)

ശീർഷകം	പേര് നോമിനിയുടെ	ലിംഗഭേദം	ബന്ധം അപേക്ഷകനുമായുള്ള	നോമിനിയുടെ ജനന തീയതി

രക്ഷാധികാരിയുടെ പേര് (നോമിനിക്ക് പ്രായപൂർത്തി ആയിട്ടില്ലെങ്കിൽ) _____
 രക്ഷാധികാരിയുടെ ജനന തീയതി _____ രക്ഷാധികാരിയുടെ ബന്ധം _____
 രക്ഷാധികാരിയുടെ വിലാസം _____

ഞാൻ ഇനിപ്പറയുന്നവ അംഗീകരിക്കുകയും മനസ്സിലാക്കുകയും ചെയ്യുന്നു:

- ഞാൻ തിരഞ്ഞെടുത്ത ഇൻഷുറൻസിന്റെ എല്ലാ സവിശേഷതകളും എനിക്ക് വിശദീകരിച്ച് നൽകി.
- ഞാൻ (സ്വയം അല്ലെങ്കിൽ സ്വയം, പങ്കാളി) അപേക്ഷിച്ച ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷയ്ക്ക്, അനുവദിച്ച വായ്പ തുകയിൽ നിന്ന് മൊത്തം ഇൻഷുറൻസ് പ്രീമിയം തുക കിഴിവ് ചെയ്യും.
- ക്രെഡിറ്റ് ലിങ്ക്ഡ് ഇൻഷുറൻസ് ഈ ഇൻഷുറൻസ് അപേക്ഷയോടൊപ്പം അപേക്ഷിക്കുന്ന വായ്പ അക്കൗണ്ടുമായി ബന്ധിപ്പിക്കും.
- ക്രെഡിറ്റ് ലൈഫ് ഇൻഷുറൻസിനായി ഞാൻ ഇൻഷുറൻസ് പ്രീമിയം അടയ്ക്കും, അതുവഴി സ്വയം അല്ലെങ്കിൽ സ്വയവും പങ്കാളിക്കും ഇൻഷുറൻസ് പോളിസിയുടെ കാലാവധി വരെ ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷ ലഭിക്കും. മരണം പോലുള്ള അപ്രതീക്ഷിത സാഹചര്യങ്ങളിൽ, ഇൻഷുറൻസ് പോളിസി പ്രകാരം തീർപ്പാക്കിയ ക്ലെയിം തുക ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനി നേരിട്ട് വായ്പ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യും. വായ്പ ക്രമീകരണത്തിന് ശേഷമുള്ള ഏതെങ്കിലും ബാലൻസ് തുക എന്റെ /ഞങ്ങളുടെ നോമിനീക്ക്/കൾക്ക് നൽകും.

സേവിംഗ് അക്കൗണ്ട് അപേക്ഷയും അഭ്യർത്ഥന ഫോമും

ഞാൻ _____ ഇതിനാൽ, എന്റെ ആർ.ബി.എൽ സേവിംഗ് അക്കൗണ്ട് _____ തുറക്കാൻ ആർ.ബി.എൽ ബാങ്കിനെ അധികാരപ്പെടുത്തുക. ഞാൻ ആർബിഎൽ ബാങ്കിൽ നിന്ന് ഇനിപ്പറയുന്ന സേവനങ്ങൾക്കായി അഭ്യർത്ഥിക്കുന്നു.

പ്രസ്താവന:

- a) അടുത്തുള്ള ആർബിഎൽ ബാങ്ക് ശാഖയിൽ 'സിംഗിൾ' മോഡിൽ പ്രവർത്തിക്കുന്ന എന്റെ ആർബിഎൽ സേവിംഗ് അക്കൗണ്ട് തുറക്കാൻ ഞാൻ ഇതിനാൽ ബാങ്കിനെ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു.
- b) ഡിഫോൾട്ടായി ആധാർ പ്രവർത്തനക്ഷമമാക്കിയ പേയ്മെന്റ് സിസ്റ്റം (AePS) ഇടപാട് സേവനങ്ങൾക്കായി എന്റെ അക്കൗണ്ട് പ്രവർത്തനക്ഷമമാക്കാൻ ഞാൻ ആർബിഎൽ ബാങ്കിനെ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു.
- c) ജെഎൽജി അപേക്ഷാ ഫോമിൽ നൽകിയിരിക്കുന്ന എന്റെ കൈവെസി വിശദാംശങ്ങൾ ഇ-കൈവെസി വഴി പരിഗണിക്കാൻ ഞാൻ ആർബിഎൽ ബാങ്കിനെ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു.
- d) ബാങ്കിന്റെ പാസ് ബുക്ക് വിതരണത്തിൽ നിന്ന് ഒഴിവാക്കാൻ ഞാൻ സമ്മതിക്കുന്നു. പാസ് ബുക്ക് അപ്ഡേറ്റുകൾക്ക് പകരം യാതൊരു നിരക്കും ഇല്ലാതെ അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് ബിസി ശാഖകളിൽ ലഭിക്കുമെന്ന് ഞാൻ മനസ്സിലാക്കുന്നു.

നോമിനി വിശദാംശങ്ങൾ:

ശീർഷകം	പേര് നോമിനിയുടെ	ലിംഗഭേദം	ബന്ധം അപേക്ഷകനുമായുള്ള	നോമിനിയുടെ ജനന തീയതി

രക്ഷാധികാരിയുടെ പേര് (നോമിനിക്ക് പ്രായപൂർത്തി ആയിട്ടില്ലെങ്കിൽ) _____
 രക്ഷാധികാരിയുടെ ജനന തീയതി _____ രക്ഷാധികാരിയുടെ ബന്ധം _____
 രക്ഷാധികാരിയുടെ വിലാസം _____

പ്രസ്താവനകളും സമ്മതങ്ങളും

I. ഞാൻ ഇനി പറയുന്നവ ഇതിനാൽ പ്രസ്താവിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും മനസ്സിലാക്കുകയും ചെയ്യുന്നു:

- a) വരുമാനത്തിന്റെയും ചെലവുകളുടെയും വിശദാംശങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ വായ്പയ്ക്കുള്ള അപേക്ഷയിൽ നൽകിയിരിക്കുന്ന എല്ലാ വിവരങ്ങളും സത്യവും ശരിയായതും എല്ലാ അർത്ഥത്തിലും പൂർണ്ണവുമാണ്, കൂടാതെ ആർബിഎൽ ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡിൽ നിന്ന് ("ആർബിഎൽ ബാങ്ക്") പ്രസക്തമായ വിവരങ്ങളൊന്നും തടഞ്ഞുവെച്ചിട്ടില്ല/മറച്ചുവെച്ചിട്ടില്ല. ഇത് നേരിട്ടോ ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷി ഏജൻസിയുടെയോ പരിശോധിക്കാൻ ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ടെന്ന് ഞാൻ സമ്മതിക്കുന്നു. എനിക്കാവശ്യമായ സാമ്പത്തിക സഹായം/ങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ആവശ്യമാകുന്ന അത്തരം അധിക രേഖകൾ ഞാൻ നൽകും. ബാങ്ക് എനിക്ക് അനുവദിക്കാൻ തീരുമാനിച്ചേക്കാവുന്ന ഏതൊരു സൗകര്യവും ബാങ്കിന്റെ പൂർണ്ണമായ വിവേചനാധികാരത്തിലായിരിക്കും. എനിക്ക് അനുവദിച്ചേക്കാവുന്ന സൗകര്യം/ങ്ങളുടെ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും ഞാൻ ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും.
- b) എന്റെ ആധാർ നമ്പർ/VID നമ്പർ, ബയോമെട്രിക് വിവരങ്ങൾ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ വൺ ടൈം പിൻ (OTP) ഡാറ്റ (ഒപ്പ്)/അല്ലെങ്കിൽ സമാനമായ ഏതെങ്കിലും ആധികാരികമാക്കൽ ഡാറ്റ) എന്നിവ നൽകുന്നതിനും UIDAI-യിൽ നിന്ന് എന്റെ ജനസംഖ്യാപരവും സ്വകാര്യവുമായ വിവരങ്ങളും ലഭ്യമാക്കുന്നതിനും ആർബിഎൽ ബാങ്കിന് ഞാൻ ഇതിനാൽ സമ്മതം നൽകുകയും അധികാരപ്പെടുത്തുകയും ചെയ്യുന്നു.
- c) ഞാൻ പൊതു പദവികൾ വഹിക്കുന്ന വ്യക്തിയല്ല/പൊതു പദവികൾ വഹിക്കുന്ന വ്യക്തികളുമായി ബന്ധമുള്ള ആളല്ല.
- d) ഇനിപ്പറയുന്നവ വെളിപ്പെടുത്തുന്നതിന് ഞാൻ ബാങ്കിന് ഇതിനാൽ അധികാരം നൽകുന്നു; (i) എന്നെ സംബന്ധിച്ച വിവരങ്ങളും ഡാറ്റയും; (ii) എനിക്ക് ലഭ്യമായ/ലഭ്യമാക്കാൻ പോകുന്ന ഏതെങ്കിലും ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിവരങ്ങളോ ഡാറ്റയോ കൂടാതെ (iii) ബാങ്കിന് ഉചിതവും ആവശ്യവും എന്ന് തോന്നുന്ന തരത്തിൽ, എന്റെ ബാധ്യത നിറവേറ്റുന്നതിൽ എന്തെങ്കിലും വീഴ്ച വരുത്തിയിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, ഇൻഫർമേഷൻ ബ്യൂറോ (ഇന്ത്യ) ലിമിറ്റഡ് (CIBIL) കൂടാതെ റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ ഇതിനായി അധികാരപ്പെടുത്തിയ മറ്റേതെങ്കിലും ഏജൻസി.
- e) 'താഴെ' നൽകിയിരിക്കുന്ന അക്കൗണ്ടിനായി ഒരു ഒപ്പ് മാത്രമേ ഞാൻ ആഗ്രഹിക്കുന്നുള്ളൂ എന്ന് ഞാൻ ഇതിനാൽ പ്രഖ്യാപിക്കുന്നു. കൂടാതെ, അക്കൗണ്ട് പ്രവർത്തനത്തിന്റേ ഉദ്ദേശ്യത്തിനായി, ഞാൻ മറ്റേതെങ്കിലും രീതിയിൽ ഒപ്പിടുകയോ. ഞാൻ നൽകിയ എല്ലാ ഇൻസ്ട്രുമെന്റുകളും / നിർദ്ദേശങ്ങളും അംഗീകരിക്കാനും പരിഗണിക്കാനും ബാങ്കിനോട് നിർദ്ദേശിക്കുകയോ ചെയ്തില്ല.
- f) ഈ അപേക്ഷയ്ക്കൊപ്പം സമർപ്പിച്ച ഫോട്ടോഗ്രാഫുകളും രേഖകളും കൈവശം നിലനിർത്താനുള്ള അവകാശം ആർബിഎൽ ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്, അത് എനിക്ക് തിരികെ നൽകില്ല. ഈ വായ്പയുടെ അനുബന്ധ ആർബിഎൽ ബാങ്കിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിലും, ആർബിഎൽ ബാങ്കിന് ആവശ്യമായ രേഖകളും മറ്റ് ഔദ്യോഗികതകളും ഞാൻ നിർവഹിക്കുന്നത് പ്രകാരവുമാണെന്ന് ഞാൻ മനസ്സിലാക്കുന്നു. എന്റെ നിലവിലുള്ള ആർ.ബി.എൽ Bachat അക്കൗണ്ട് നിഷ്ക്രിയമാണെങ്കിൽ/നിഷ്ക്രിയമാണെങ്കിൽ എന്റെ സേവിംഗ് അക്കൗണ്ട് സജീവമാക്കാൻ ഞാൻ സമ്മതിക്കുന്നു. ☐ അതെ ☐ അല്ല
- g) കാലാകാലങ്ങളിൽ മാർക്കറ്റിങ്ങ് വിവരങ്ങൾ അയയ്ക്കുന്നതിന്/ആർബിഎൽ ബാങ്ക് സ്വന്തമായോ പങ്കാളികൾ/മൂന്നാം കക്ഷികളുമായുള്ള ബന്ധം വഴി സഹകരിച്ചോ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ, സേവനങ്ങൾ, റെഗുലേറ്ററി അപ്ഡേറ്റുകൾ അല്ലെങ്കിൽ പ്രൊമോഷണൽ ഓഫറുകളെ കുറിച്ച് അറിയിക്കാൻ എന്നെ ബന്ധപ്പെടുന്നതിന് കാലാകാലങ്ങളിൽ അപേക്ഷാ ഫോമിലെ എന്റെ വ്യക്തിഗത വിശദാംശങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കാൻ ആർബിഎൽ ബാങ്കിനെ ഞാൻ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു. താഴെ നിങ്ങളുടെ മുൻഗണന നൽകുന്നതിലൂടെ, എസ്എംഎസ്, ഫോൺ കോളുകൾ, ഇമെയിലുകൾ

എന്നിവയിലൂടെ നിങ്ങളെ ബന്ധപ്പെടാൻ ആർബിഎൽ ബാങ്കിനെ അനുവദിക്കുകയോ അനുവദിക്കാതിരിക്കുകയോ ചെയ്യുക:

☐ അതെ, ബാങ്കിന് എന്നെ ബന്ധപ്പെടാം ☐ ഇല്ല, ബാങ്ക് എന്നെ ബന്ധപ്പെടരുത്.

- h) ഞാനുമായി ബന്ധപ്പെട്ട നൽകിയ വിവരങ്ങൾ/ഡാറ്റകൾ ഗ്രൂപ്പ് കമ്പനികൾ/അസോസിയേറ്റുകൾ/സബ്സിഡിയറികൾ/അഫിലിയേറ്റുകൾ/ആർബിഎൽ ബാങ്കിന്റെ സംയുക്ത സംരംഭങ്ങൾ/ ബാങ്ക് നൽകുന്ന ഏതെങ്കിലും ഉൽപ്പന്നം/സേവനങ്ങൾ വിപണനം/വാഗ്ദാനം/വിപണനം എന്നിവയ്ക്കായി 'സേവനങ്ങൾ/ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ' ലഭ്യമാക്കുന്നതിനുള്ള ഒരു ക്രമീകരണത്തിൽ ഏർപ്പെടാൻ ബാങ്ക് പ്രവേശിച്ച/നിർദ്ദേശിച്ചിട്ടുള്ള ഏതെങ്കിലും വ്യക്തി എന്നിവർക്ക് എന്നിൽ നിന്ന് കൂടുതൽ പ്രത്യേക സമ്മതമോ അംഗീകാരമോ കൂടാതെ ഏതെങ്കിലും വിധത്തിൽ പങ്കിടാനോ വെളിപ്പെടുത്താനോ വിനിമയം ചെയ്യാനോ ഉപയോഗിക്കാനോ ഞാൻ ബാങ്കിനെ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു. ☐ അതെ ☐ അല്ല
- i) ബാങ്ക് വായ്പ തിരിച്ചടയ്ക്കാത്ത അംഗത്തിന് ബാങ്കിലേക്ക് ധനസഹായം നൽകുന്നതിന് JLG ഉപയോഗിച്ചേക്കില്ല എന്ന് ഞാൻ സമ്മതിക്കുന്നു
- j) പ്രഖ്യാപനം തെറ്റാണെന്ന് കണ്ടെത്തിയാൽ, ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യം പിൻവലിക്കാനും അല്ലെങ്കിൽ തിരിച്ചുവിളിക്കാനും ബാങ്കിന് അർഹതയുണ്ട്.
- k) ഞാൻ ആർബിഎൽ ബാങ്കിന്റെ ഒരു ഡയറക്ടറാണ് * ☐ അതെ ☐ അല്ല
 ബാങ്കിന്റെ പേര്: _____

ഞാൻ ആർബിഎൽ ബാങ്ക് ഡയറക്ടർ/മറ്റ് ബാങ്ക് * / ആർബിഎൽ ബാങ്ക് സീനിയർ ഓഫീസറുടെ ബന്ധുവാണ് ☐ അതെ ☐ അല്ല

ഞാൻ ആർബിഎൽ ബാങ്കിന്റെ സീനിയർ ഓഫീസറാണ്. ☐ അതെ ☐ അല്ല

ഒരു ഡയറക്ടർ/ബന്ധു പങ്കാളി/ഗ്യാരന്റർ/തൽപ്പര കക്ഷി/ജീവനക്കാരൻ അല്ലെങ്കിൽ ആർബിഎൽ ബാങ്കിന്റെ ഡയറക്ടർ എന്റെ ഏതെങ്കിലും ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യങ്ങൾക്ക് ഗ്യാരന്റർ ആയിട്ടുള്ള ഏതെങ്കിലും സ്ഥാപനത്തിന്റെ ഭാഗമാണ് ഞാൻ: ☐ അതെ ☐ അല്ല

*ഔദ്യോഗിക സഹകരണ ബാങ്കുകളുടെ ഡയറക്ടർമാർ, സബ്സിഡിയറികളുടെ ഡയറക്ടർമാർ/മുഖ്യചർമ്മങ്ങൾ ഫണ്ടുകളുടെ ട്രസ്റ്റികൾ/വെഞ്ചർ ക്യാപിറ്റൽ ഫണ്ടുകൾ എന്നിവ ഉൾപ്പെടുന്നു.

അതെ എങ്കിൽ, താഴെയുള്ള വിശദാംശങ്ങൾ പരാമർശിക്കുക: ഞാൻ ആർബിഎൽ ബാങ്കിന്റെയോ ഇതിൽ വ്യക്തമാക്കിയിട്ടുള്ള മറ്റേതെങ്കിലും ബാങ്കിന്റെയോ ഡയറക്ടർ(മാർ) അല്ലെങ്കിൽ സീനിയർ ഓഫീസർ(മാർ) എന്നിവയുമായി ബന്ധമുള്ളയാളാണെന്ന് ഞാൻ പ്രസ്താവിക്കുന്നു.

ക്രമ നമ്പർ	ഡയറക്ടർ(മാർ)/സീനിയർ ഓഫീസറുടെ(മാർ) പേര്	പദവി	ബന്ധം

കുടുംബ വരുമാനം നിർണ്ണയിക്കുന്നതിനുള്ള പ്രസ്താവന: "അപേക്ഷകൻ അപേക്ഷിച്ച ആർബിഎൽ ബാങ്കിൽ നിന്നുള്ള വായ്പയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഞാൻ/ഞങ്ങൾ അപേക്ഷാ ഫോമിൽ/അനുബന്ധ രേഖകളിൽ നൽകിയിട്ടുള്ള വിവരങ്ങൾ എന്നിങ്ങനെ അറിയിപ്പ് നൽകാതെ ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോകൾക്കും നിയന്ത്രണ അധികാരികൾക്കും വെളിപ്പെടുത്താൻ ആർബിഎൽ ബാങ്കിനെ ഞാൻ/ഞങ്ങൾ ഇതിനാൽ അധികാരപ്പെടുത്തുകയും സമ്മതം നൽകുകയും ചെയ്യുന്നു. വരുമാനത്തിന്റേയും ചെലവുകളുടെയും വിശദാംശങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ അപേക്ഷാ ഫോമിൽ നൽകിയിട്ടുള്ള എല്ലാ വിശദാംശങ്ങളും വിവരങ്ങളും സത്യസന്ധവും ശരിയും പൂർണ്ണവുമാണെന്നും ആർബിഎൽ ബാങ്കിൽ നിന്ന് പ്രസക്തമായ വിവരങ്ങളൊന്നും തടഞ്ഞുവെക്കുകയോ ഒളിച്ചുവെയ്ക്കുകയോ ചെയ്തിട്ടില്ലെന്നും ഞാൻ/ഞങ്ങൾ സ്ഥിരീകരിക്കുന്നു."

വിശദാംശങ്ങൾ	കുടുംബാംഗം 1	കുടുംബാംഗം 2	കുടുംബാംഗം 3	കുടുംബാംഗം 4
പേര്				
വായ്പയെടുത്ത ആളുമായുള്ള ബന്ധം				

അനുമതി കത്ത്

വായ്പ അക്കൗണ്ട് നമ്പർ:
അപേക്ഷ നമ്പർ:
BC ശാഖ:

ബാർകോ

പ്രിയ സർ / മാഡം,

തീയതി:

വിഷയം: ജോയിന്റ് ലയബിലിറ്റി ഗ്രൂപ്പ് ലോണുകൾ (ജെഎൽജി)

ആർബിഎ ബാങ്കിനെ തിരഞ്ഞെടുത്തതിന് നന്ദി. നിങ്ങളുടെ വായ്പയുടെ വിശദാംശങ്ങൾ ഈ കത്തിന്റെ ഷെഡ്യൂൾ I-ആയി ചേർത്തിരിക്കുന്ന ഫാക്റ്റ്ഷീറ്റിൽ ലഭ്യമാണ്.

വായ്പയെടുക്കുന്നയാളുടെ പേര്		ഭർത്താവ്/ പിതാവിന്റെ പേര്		ഉപഭോക്തൃ ID	
ഗ്രൂപ്പിന്റെ പേര്		കേന്ദ്രത്തിന്റെ പേര്		സേവിംഗ്സ് അക്കൗണ്ട് നമ്പർ	

ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യങ്ങൾ അനുവദിക്കാൻ അഭ്യർത്ഥിച്ചുള്ള നിങ്ങളുടെ അപേക്ഷയും, കൂടുതൽ വ്യക്തമാക്കലുകളും കത്തിടപാടുകളും പരാമർശിച്ച്, നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും വായ്പ അനുവദിക്കുന്നതായി അറിയിക്കുന്നതിൽ ഞങ്ങൾക്ക് സന്തോഷമുണ്ട്, അതിന്റെ വിശദാംശങ്ങൾ ഈ കത്തിനോട് ചേർത്തിട്ടുള്ള ഫാക്റ്റ് ഷീറ്റിൽ നൽകിയിരിക്കുന്നു.

ഞങ്ങളുടെ എല്ലാ അക്കൗണ്ടുകൾക്കും നിങ്ങളുടെ കസ്റ്റമർ ഐഡി സവിശേഷമാണെന്ന് ദയവായി ശ്രദ്ധിക്കുക. നിങ്ങൾ തിരഞ്ഞെടുത്ത അക്കൗണ്ട് തരം അടിസ്ഥാനമാക്കി നിങ്ങളുടെ അക്കൗണ്ട് നിങ്ങൾക്ക് പ്രത്യേക സേവനങ്ങളുടെ ഒരു ശ്രേണി വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നു.

ഞങ്ങളുടെ ഉൽപ്പന്നങ്ങളെയും സേവനങ്ങളെയും കുറിച്ചുള്ള വിവരങ്ങൾ, നിബന്ധനകൾ, ചാർജ്ജുകളുടെ ഷെഡ്യൂൾ എന്നിവ ഞങ്ങളുടെ വെബ്സൈറ്റിൽ പ്രാദേശിക ഭാഷയിൽ ലഭ്യമാണ് www.rbl.bank.in

ദയവായി ആർബിഎൽ ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡിന്റെ അംഗീകൃത വ്യക്തിക്ക് അല്ലെങ്കിൽ ഞങ്ങൾക്കൊപ്പമുള്ള നിങ്ങളുടെ അക്കൗണ്ടിൽ തിരിച്ചടവ്/പേയ്മെന്റിനുമായി ബാങ്ക് നിയമിച്ച ബിസിനസ് കറൻസീസ് പോണ്ടിന്റെ ഉദ്യോഗസ്ഥർക്ക് മാത്രം പണം നൽകുക.

വിശ്വസ്തയോടെ,
ആർബിഎൽ ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡിന് വേണ്ടി

Mayank Rai
Head - Micro Finance Business
ഒപ്പിടാൻ അധികാരപ്പെട്ടയാൾ

കടമെടുക്കുന്നയാളുടെ ഒപ്പ്/പെരുവീരലടയാളം

കടമെടുക്കുന്നയാളുടെ പേര്:

പ്രധാന വസ്തുതകളുടെ പ്രസ്താവന

ഭാഗം 1 (പലിശ നിരക്ക്, ഫീസ്/നിരക്കുകൾ)

1	ലോൺ പ്രൊപ്പോസൽ/ അക്കൗണ്ട് നമ്പർ		വായ്പയുടെ തരം	
2	അനുവദിച്ച വായ്പ തുക (രൂപയിൽ)			
3	വിതരണ സമയക്രമം (i) ഘട്ടങ്ങളായുള്ള വിതരണം അല്ലെങ്കിൽ 100% മുൻകൂർ. (ii) ഇത് ഘട്ടം പ്രകാരമാണെങ്കിൽ, പ്രസക്തമായ വിശദാംശങ്ങളുള്ള വായ്പാ കരാറിന്റെ വ്യവസ്ഥ പരാമർശിക്കുക			
4	വായ്പ കാലാവധി (മാസം)			
5	ഇൻസ്റ്റാൾമെന്റ് വിശദാംശങ്ങൾ			
	ഇൻസ്റ്റാൾമെന്റ് തരം	EPI-കളുടെ എണ്ണം	EPI (₹)	തിരിച്ചടവിന്റെ ആരംഭം, അനുമതി ലഭിച്ച ശേഷം
6	പലിശ നിരക്ക് (%), തരം (ഫിക്സ്ഡ് അല്ലെങ്കിൽ ഫ്ലോട്ടിംഗ് അല്ലെങ്കിൽ ഹൈബ്രിഡ്)		നിരക്ക് %	തരം:
7	ഫ്ലോട്ടിംഗ് പലിശ നിരക്കാണെങ്കിൽ അധിക വിവരങ്ങൾ			
റഫറൻസ് ബെഞ്ച്മാർക്ക്	ബെഞ്ച്മാർക്ക് നിരക്ക് (%) (ബി)	സ്പ്രെഡ് (%) (എസ്)	അന്തിമ നിരക്ക് (%) ആർ = (ബി) + (എസ്)	ആനുകാലികത പുനഃസജ്ജീകരിക്കുക (മാസം)
				റഫറൻസ് ബെഞ്ച്മാർക്കിലെ മാറ്റത്തിന്റെ സ്വാധീനം ('ആർ'-ലെ 25 bps മാറ്റത്തിന്, ഇതിൽ മാറ്റുക:)
				ബി എസ് EPI (₹) കളുടെ എണ്ണം EPI-
8	ഫീസ്/നിരക്കുകൾ (GST പോലുള്ള നികുതികൾ ഉൾപ്പെടെ)			
		ആർബിഎൽ ബാങ്കിന് അടയ്ക്കേണ്ടത് (എ)		ആർബിഎൽ ബാങ്ക് (ബി) വഴി ഒരു മൂന്നാം കക്ഷിക്ക് അടയ്ക്കേണ്ടത്
		ഒറ്റത്തവണ/ ആവർത്തിക്കുന്നത്	തുക (രൂപയിൽ) GST ഉൾപ്പെടെ അല്ലെങ്കിൽ ശതമാനം (%) ബാധകമായത് പോലെ	ഒറ്റത്തവണ/ ആവർത്തിക്കുന്നത് തുക (രൂപയിൽ) അല്ലെങ്കിൽ ശതമാനം (%) ബാധകമായത് പോലെ
(i)	ലോൺ പ്രോസസ്സിംഗ് ഫീസ്			
(ii)	ഇൻഷുറൻസ് നിരക്കുകൾ (പ്രീമിയം) • ലൈഫ് ഇൻഷുറൻസ് • ഹോസ്റ്റികൂപ്പൺ			
(iii)	മൂല്യനിർണ്ണയ ഫീസ്			
(iv)	മറ്റേതെങ്കിലും (ദയവായി വ്യക്തമാക്കുക)			

9	വാർഷിക ശതമാന നിരക്ക് (APR) (%)	
10	കണ്ടിജന്റ് നിരക്കുകളുടെ വിശദാംശങ്ങൾ (ബാധകമായതുപോലെ രൂപയിൽ അല്ലെങ്കിൽ %) സർക്കാർ/ ആർബിട്രെ നിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ച് ബാധകമാണെങ്കിൽ വായ്ക്കാരന് ഈടാക്കാവുന്ന നികുതി/മറ്റ് നിയമപരമായ നികുതികൾ ഒഴികെ	
(i)	പിഴ നിരക്കുകൾ, എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ, പേയ്മെന്റിൽ കാലതാമസം ഉണ്ടായാലുള്ള	
(ii)	മറ്റ് പിഴ നിരക്കുകൾ, എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ	
(iii)	ഫോർക്ലോഷർ നിരക്കുകൾ (വായ്പയുടെ മുൻകൂർ തിരിച്ചടവിന്റെ കാര്യത്തിൽ), ബാധകമാണെങ്കിൽ`	
(iv)	പ്ലോട്ടിംഗിൽ നിന്ന് ഫിക്സ്ഡ് നിരക്കിലേക്കും തിരിച്ചും വായ്പകൾ മാറ്റുന്നതിനുള്ള നിരക്കുകൾ	
(v)	മറ്റേതെങ്കിലും നിരക്കുകൾ (ദയവായി വ്യക്തമാക്കുക)	

ഭാഗം 2 (മറ്റ് ഗുണപരമായ വിവരങ്ങൾ)

1	വായ്പ കരാറിന്റെ വ്യവസ്ഥ റിക്കവറി ഇതുമായി ബന്ധപ്പെട്ടത് ഏജൻറുമാരുടെ ഇടപെടൽ	
2	പരാതി പരിഹാര സംവിധാനം വിശദീകരിക്കുന്ന വായ്പാ കരാറിന്റെ വ്യവസ്ഥ	
3	നോഡൽ പരാതി പരിഹാര ഓഫീസറുടെ ഫോൺ നമ്പറും ഇമെയിൽ ഐഡിയും	
4	വായ്പ, അല്ലെങ്കിൽ ഭാവിയിൽ, മറ്റ് RE-കളിലേക്കോ സെക്യൂരിറ്റൈസേഷനിലേക്കോ കൈമാറ്റം ചെയ്യപ്പെടുന്നുണ്ടോ (ഉണ്ട്/ഇല്ല)	
5	സഹകരണ വായ്പാ ക്രമീകരണങ്ങളിൽ (ഉദാഹരണത്തിന്, സഹകരണ വായ്പ/ ഔട്ട്സോഴ്സിംഗ്) വായ്പ നൽകുന്ന കാര്യത്തിൽ, ഇനിപ്പറയുന്ന അധിക വിശദാംശങ്ങൾ നൽകാവുന്നതാണ്: -	
	ഉത്ഭവിച്ച RE യുടെ പേരും അതിന്റെ ഫണ്ടിംഗ് അനുപാതവും	പങ്കാളി RE-യുടെ പേര്, അതിന്റെ ഫണ്ടിംഗിന്റെ അനുപാതം സഹിതം
		ചേർത്ത പലിശ നിരക്ക്
6	ഡിജിറ്റൽ ലോണുകളുടെ കാര്യത്തിൽ, ഇനിപ്പറയുന്ന നിർദ്ദിഷ്ട വെളിപ്പെടുത്തലുകൾ നൽകേണ്ടി വന്നേക്കാം:	
(i)	RE-യുടെ ബോർഡ് അംഗീകൃത നയത്തിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ, കൂളിംഗ് ഓഫ്/ലൂക്ക്-അപ്പ് കാലയളവ്, ഈ കാലയളവിൽ വായ്പയുടെ മുൻകൂർ പേയ്മെന്റിന് വായ്ക്കാരനോട് പിഴ ഈടാക്കില്ല.	
(ii)	റിക്കവറി ഏജൻറായി പ്രവർത്തിക്കുന്ന LSP-യുടെ വിശദാംശങ്ങൾ വായ്പയെടുക്കുന്നയാളെ സമീപിക്കാൻ അധികാരപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ടോ;	

അനുബന്ധം ബി

റീട്ടെയിൽ, എംഎസ്എംഇ ലോണുകൾക്കുള്ള APR കണക്കാക്കുന്നതിനുള്ള ചിത്രീകരണം

ക്രമ നമ്പർ	മാനദണ്ഡം	വിശദാംശങ്ങൾ
1	അനുവദിച്ച വായ്പ തുക (രൂപയിൽ)	
2	ലോൺ കാലാവധി (വർഷം/ മാസം/ ദിവസങ്ങളിൽ)	
A	തുല്യമല്ലാത്ത ആനുകാലിക വായ്പകളുടെ കാര്യത്തിൽ, പ്രിൻസിപ്പൽ അടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള ഇൻസ്റ്റാൾമെന്റുകളുടെ എണ്ണം	
b	EPI തരം ഓരോ EPI-യുടെയും തുക (രൂപയിൽ) EPI-കളുടെ തുക (ഉദാ. പ്രതിമാസ തവണകളാണെങ്കിൽ ഇഎംഐകളുടെ എണ്ണം)	
c	മുലധന പലിശ എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ അടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള ഇൻസ്റ്റാൾമെന്റുകളുടെ എണ്ണം	
d	തിരിച്ചടവിന്റെ ആരംഭം, അനുമതി ലഭിച്ച ശേഷം	
3	പലിശ നിരക്ക് (%), തരം (ഫിക്സ്ഡ് അല്ലെങ്കിൽ ഫ്ലോട്ടിംഗ് അല്ലെങ്കിൽ ഹൈബ്രിഡ്)	
4	പലിശ നിരക്ക്	
5	അനുവദിച്ച തീയതിയിൽ നിലവിലുള്ള നിരക്ക് പ്രകാരം ലോണിന്റെ മുഴുവൻ കാലയളവിലും ഈടാക്കേണ്ട മൊത്തം പലിശ തുക (രൂപയിൽ)	
6	അടയ്ക്കേണ്ട ഫീസ് / നിരക്കുകൾ (രൂപയിൽ)	
A	ആർബിഎൽ ബാങ്കിന് അടയ്ക്കേണ്ടത്	
B	ആർബിഎൽ ബാങ്ക് വഴി റൂട്ട് ചെയ്ത മൂന്നാം കക്ഷിക്ക് അടയ്ക്കേണ്ടത്	
7	മൊത്തം വിതരണം ചെയ്ത തുക (1-6) (രൂപയിൽ)	
8	വായ്പയെടുത്തയാൾ അടയ്ക്കേണ്ട മൊത്തം തുക (1, 5 എന്നിവയുടെ തുക) (രൂപയിൽ)	
9	വാർഷിക ശതമാന നിരക്ക് - പ്രാബല്യത്തിലുള്ള വാർഷിക പലിശ നിരക്ക് (ശതമാനത്തിൽ)	
10	നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും അനുസൃതമായ വിതരണ ഷെഡ്യൂൾ	
11	ഇൻസ്റ്റാൾമെന്റും പലിശയും അടയ്ക്കേണ്ട തീയതി	

അനുബന്ധം സി : ലോൺ അക്കൗണ്ട് നമ്പറിനായുള്ള തിരിച്ചടവ് ഷെഡ്യൂൾ. - ₹_____

ഗഡു നമ്പർ	ഔട്ട്സ്റ്റാൻഡിംഗ് പിൻസിപ്പൽ (രൂപയിൽ)	മുതലിന്റെ വില (രൂപയിൽ)	പലിശ (രൂപയിൽ)	ഗഡു (രൂപയിൽ)
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				

നിരാകരണം: ഇതൊരു സൂചകമായ തിരിച്ചടവ് ഷെഡ്യൂളാണ്. വായ്പയുടെ കാലയളവിലെ യഥാർത്ഥ വിതരണ തീയതിയും തിരിച്ചടവുകളും അടിസ്ഥാനമാക്കി ആദ്യത്തേയും അവസാനത്തേയും ഗഡു മാറിയേക്കാം.

A. ജോയിന്റ് ലയബിലിറ്റി ഗ്രൂപ്പ് (ജെഎൽജി) വിശദാംശങ്ങൾ:

വായ്പാ തുക തിരിച്ചടയ്ക്കുന്ന തീയതി വരെ സമാഹരിച്ച പലിശ സഹിതം തിരിച്ചടയ്ക്കുന്നതിന് ഗ്രൂപ്പ് അംഗത്തിന്(ങ്ങൾക്ക്) കൂട്ടായും ഒറ്റയ്ക്കും ഉത്തരവാദിത്തമുണ്ട്.

ക്രമ നമ്പർ	അംഗത്തിന്റെ പേര്	അക്കൗണ്ട് നമ്പർ	വായ്പ തുക

ജോയിന്റ് ലയബിലിറ്റി ഗ്രൂപ്പ് ("JLG") വായ്പയ്ക്കുള്ള നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും

A. ജെഎൽജി വായ്പയ്ക്കുള്ള പ്രത്യേക വ്യവസ്ഥ:

- ജോയിന്റ് ലയബിലിറ്റി ഗ്രൂപ്പ് (JLG) ലോൺ പ്രോഗ്രാമിന് കീഴിൽ ആർബിഎൽ ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡിൽ ("ബാങ്ക്") നിന്ന് ഞാൻ/ഞങ്ങൾ ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യം ("ലോൺ") നേടിയിട്ടുണ്ട്; വായ്പാ അപേക്ഷയിലും മറ്റ് അനുബന്ധ രേഖകളിലും (മൊത്തത്തിൽ "വായ്പാ ഡോക്യുമെന്റ്") എന്ന് പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്നു) പലിശയും മറ്റ് നിരക്കുകളും/വില/ചെലവുകളും സഹിതം വായ്പ തിരിച്ചടയ്ക്കാൻ ഞാൻ സംയുക്തമായും തനിച്ചും ബാധ്യസ്ഥനാണ്. ബാലൻസ് കുറയുന്ന അടിസ്ഥാനത്തിൽ പലിശ ഈടാക്കും.
- ആർബിഎൽ ബാങ്ക് ഇനി പറയുന്നവ എന്നെ അറിയിച്ചിട്ടുണ്ടെന്ന് ഞാൻ സ്ഥിരീകരിക്കുന്നു:
 - 50,000 രൂപയിലധികം വായ്പ തുകയ്ക്ക് പ്രോസസ്സിംഗ് ഫീസ് (റീഫണ്ട് ചെയ്യാനാവാത്തത്) ഈടാക്കും;
 - വായ്പാ അളവ് / അനുവദിക്കൽ പ്രക്രിയ (അല്ലെങ്കിൽ) എന്തെങ്കിലും വ്യതിയാനം / ഒഴിവാക്കലുകൾ എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ബാങ്കോ അതിന്റെ പ്രതിനിധികളോ എന്നോട്/ഞങ്ങളോട് യാതൊരു ബാധ്യതയും നടത്തിയിട്ടില്ല. കൂടാതെ, ആർബിഎൽ ബാങ്കിന്റെ ഏതെങ്കിലും പ്രതിനിധിക്ക് (അല്ലെങ്കിൽ) മറ്റേതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷിക്ക് ഈ വായ്പ അപേക്ഷയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഞാൻ പണം, ബെന്ധൻ ചെയ്ത് അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള യാതൊരു പേയ്മെന്റും നൽകിയിട്ടില്ല/നടത്തിയിട്ടില്ല;
 - ആർബിഎൽ ബാങ്ക് പ്രതിനിധി എന്നിക്ക് മനസ്സിലാകുന്ന ഭാഷയിൽ പരാമർശിച്ചിട്ടുള്ള എല്ലാ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും വിശദീകരിച്ച് നൽകിയതായി ഞാൻ ഇതിനാൽ പ്രസ്താവിക്കുന്നു;
 - കൂടാതെ കൂടുതലായതും വായ്പക്ക് കീഴിൽ ഞാൻ തിരിച്ചടയ്ക്കേണ്ടതുമായ ഇഎംഐ തിരിച്ചടയ്ക്കുന്നതിന് എന്റെ ആർബിഎൽ ബെന്ധൻ/സേവിംഗ് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് കീഴിവ് ചെയ്യാൻ ഞാൻ ബാങ്കിനെ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു.
- എന്റെ താമസം അല്ലെങ്കിൽ ജോലി/ബിസിനസ് വിലാസം അല്ലെങ്കിൽ എന്റെ ക്രെഡിറ്റ് യോഗ്യതയെ ബാധിച്ചേക്കാവുന്ന അത്തരത്തിലുള്ള എന്തെങ്കിലും മാറ്റമോ ഞാൻ ആർബിഎൽ ബാങ്കിനെ രേഖാമൂലം അറിയിക്കും. എന്റെ/ഞങ്ങളുടെ താമസസ്ഥലം/ബന്ധപ്പെടൽ വിവരങ്ങൾ/തൊഴിൽ, പേര് മുതലായവയിൽ മാറ്റം വരുത്തുന്നത് സംബന്ധിച്ച് ബാങ്കിനെ സമയാസമയങ്ങളിൽ അറിയിക്കാനും അത്തരം മാറ്റത്തിന്റെ തീയതി മുതൽ 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ പുതുക്കിയ രേഖകൾ നൽകാനും എനിക്ക് ബാധ്യതയുണ്ട്.
- എന്റെ KYC വിശദാംശങ്ങൾ നേരത്തെ ലഭ്യമാണെങ്കിൽ, നിലവിലുള്ള അപേക്ഷയിലെ E-KYC പ്രകാരം അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുമെന്നും ഞാൻ സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.
- എന്റെ ലോൺ നില, അക്കൗണ്ട് പ്രവർത്തനം, സേവന കോളുകൾ (ശേഖരങ്ങൾ, ഉപദേശങ്ങൾ, വിദ്യാഭ്യാസ/വിജ്ഞാനപ്രദമായ സന്ദേശങ്ങൾ എന്നിവയുൾപ്പെടെ), റെഗുലേറ്ററി അപ്ഡേറ്റുകൾ, കൂടാതെ ബാങ്ക് അയയ്ക്കുന്ന/സൃഷ്ടിക്കുന്ന ഉൽപ്പന്ന ഉപയോഗ സന്ദേശങ്ങൾ/കോളുകൾ എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എസ്എംഎസ് അലേർട്ടുകൾ/ഫോൺ കോളുകൾ, കാലാകാലങ്ങളിൽ, എന്റെ/ഞങ്ങളുടെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ/ഫോൺ നമ്പറിൽ സ്വീകരിക്കാൻ ഞാൻ സമ്മതിക്കുന്നു.
- താഴെ സൂചിപ്പിച്ച ഒപ്പുള്ള ഇൻസ്ട്രുമെന്റുകളും നിർദ്ദേശങ്ങളും പരിഗണിക്കുന്നതിനുള്ള എന്റെ അഭ്യർത്ഥന സ്വീകരിച്ചതിനാൽ ബാങ്കിനെതിരെ നടത്തിയിട്ടുള്ള ഏതൊരു ക്ലെയിമുകൾ, ഹർജികൾ, നടപടിക്രമങ്ങൾ, ബാങ്കിനെതിരെയുള്ള നടപടികൾ എന്നിവയ്ക്കെതിരെ ആർബിഎൽ ബാങ്കിനെയും അതിന്റെ ഓഫീസർമാരെയും ഡയറക്ടർമാരെയും ഉപദ്രവമില്ലാതെയും ബാങ്കിന് ഉണ്ടായിട്ടുള്ളതോ ആയ നഷ്ടം, നാശനഷ്ടങ്ങൾ, ചിലവുകൾ, നിരക്കുകൾ എന്നിവയ്ക്ക് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകാനും ഞാൻ ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുകയും ഉത്തരവാദിത്തം ഏറ്റെടുക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.
- ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും വായ്പ വിതരണം ചെയ്യുന്ന തീയതി മുതൽ പ്രാബല്യത്തിൽ വരും. കൂടാതെ ഗ്രൂപ്പിലെ / കേന്ദ്രത്തിലെ എല്ലാ വായ്പക്കാരും മുഴുവൻ വായ്പയും തിരിച്ചടയ്ക്കുന്നത് വരെ അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക് നേരത്തെ അവസാനിപ്പിക്കാത്ത പക്ഷം പ്രാബല്യത്തിൽ തുടരും.
- അപേക്ഷാ ഫോമിൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്നതും ആർബിഎൽ ബാങ്ക് അനുവദിച്ചിട്ടുള്ളതുമായ ആവശ്യത്തിനായി വായ്പ വിനിയോഗിക്കും. വായ്പാ അപേക്ഷയിൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്നതല്ലാതെ ഏതെങ്കിലും ഊഹക്കച്ചവട/സാമൂഹികവിവര/നിരോധിക്കപ്പെട്ട ഉദ്ദേശങ്ങൾക്കോ മറ്റെന്തെങ്കിലും ആവശ്യത്തിനോ കടം വാങ്ങുന്നയാൾ വായ്പ ഉപയോഗിക്കരുത്.
- കടം വാങ്ങുന്നയാൾ വായ്പയുടെ പലിശയും കടം വാങ്ങുന്നയാളുടെ എല്ലാ കുടിശ്ശികകളും ആ നിരക്കിൽ കടം വാങ്ങുന്നയാൾ ഷെഡ്യൂൾ I-ൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന പ്രകാരം തിരിച്ചടയ്ക്കുന്നത് വരെ പ്രതിവർഷം ബാങ്കിന്

- അടയ്ക്കാൻ ബാങ്കുമായി ഉടമ്പടി ചെയ്യുന്നു. വായ്പയുടെ ആദ്യ വിതരണ തീയതി മുതൽ വായ്പയുടെ പലിശ സമാഹരിക്കാൻ തുടങ്ങും.
10. വിതരണം ചെയ്യുന്ന തീയതി കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ അധിക പലിശ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും ക്രമീകരണം ഉണ്ടെങ്കിൽ അതിനെ ആശ്രയിച്ച്, ആദ്യ ഗഡു വ്യത്യാസപ്പെടാം.
 11. വിലകൾ, നിരക്കുകൾ, ചെലവുകൾ, ഫോർക്ലോഷർ ചാർജ്ജുകൾ (എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ) എന്നിവയുടെ പലിശ ഉൾപ്പെടെ എല്ലാ പലിശകളും മറ്റെല്ലാ ചാർജ്ജുകളും ദിവസം തോറും ശേഖരിക്കപ്പെടുകയും 365 (മൂന്നുറ്റി അറുപത്തിയഞ്ച്) ദിവസങ്ങളുള്ള ഒരു വർഷത്തിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിലും കഴിഞ്ഞുപോയ ദിവസങ്ങളുടെ യഥാർത്ഥ എണ്ണത്തിലും എല്ലാ പലിശകളും മറ്റ് നിരക്കുകളും കണക്കാക്കും.
 12. നിലവിലുള്ള നിരക്ക് അനുസരിച്ച് ബാധകമായ നികുതികളും മറ്റ് സർക്കാർ നികുതികളും ലെവികളും ഈ നിരക്കുകൾക്ക് മുകളിൽ ഇടാക്കും. മുകളിൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന നിരക്കുകൾ, ഫീസ്, ചാർജ്ജുകൾ മുതലായവ കാലാകാലങ്ങളിൽ മാറ്റങ്ങൾക്കും പുനരവലോകനത്തിനും വിധേയമാണ്. ഏറ്റവും പുതിയ നിരക്കുകൾക്കായി, www.rbl.bank.in തെങ്ങളുടെ വെബ്സൈറ്റ് സന്ദർശിക്കുക അല്ലെങ്കിൽ ആർബിഎൽ ബാങ്ക് പ്രതിനിധിയുമായി ബന്ധപ്പെടുക.
 13. വായ്പ സമയബന്ധിതമായി അടയ്ക്കുകയും വായ്പയുടെ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പാലിക്കുകയും ചെയ്യേണ്ടത് കടം വാങ്ങുന്നയാളുടെ ഉത്തരവാദിത്തമാണ്. സമയബന്ധിതമായ പണമടയ്ക്കലാണ് വായ്പയുടെ അടിത്തറ.
 14. വായ്പയുടെ മുൻകൂർ പേയ്മെന്റ് യാതൊരു നിരക്കും ഇല്ലാതെ കടം വാങ്ങുന്നയാൾക്ക് നടത്താവുന്നതാണ്.
 15. ബാങ്കിന്റെ ഏതെങ്കിലും ഗ്രൂപ്പ് കമ്പനികൾ, മറ്റ് ബാങ്കുകൾ, ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോകൾ, സേവന ദാതാക്കൾ, നിയമാനുസൃത, റെഗുലേറ്ററി അതോറിറ്റികൾ എന്നിവയുമായുള്ള നിലവിലുള്ള വായ്പകൾ, തിരിച്ചടവ് ചരിത്രം അല്ലെങ്കിൽ വായ്പയുടെ തിരിച്ചടവിൽ കടം വാങ്ങുന്നയാൾ എന്തെങ്കിലും വീഴ്ച വരുത്തിയാൽ അത് എന്നിങ്ങനെ വായ്പയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ വിവരങ്ങളും ബാങ്ക് പങ്കിട്ടേക്കാമെന്ന് ഞാൻ/ഞങ്ങൾ സമ്മതിക്കുന്നു. CIBIL അല്ലെങ്കിൽ അങ്ങനെ അധികാരപ്പെടുത്തപ്പെട്ട മറ്റേതെങ്കിലും ഏജൻസിക്ക് അവർക്ക് അനുയോജ്യമെന്ന് തോന്നുന്ന രീതിയിൽ ബാങ്ക് വെളിപ്പെടുത്തിയ പ്രസ്തുത വിവരങ്ങളും ഡാറ്റയും ഉപയോഗിക്കാൻ/പ്രോസസ്സ് ചെയ്തേക്കാമെന്ന് ഞാൻ സമ്മതിക്കുന്നു. CIBIL അല്ലെങ്കിൽ അങ്ങനെ അധികാരപ്പെടുത്തിയ മറ്റേതെങ്കിലും ഏജൻസി, അവർ തയ്യാറാക്കിയ പ്രോസസ്സ് ചെയ്ത വിവരങ്ങൾ, ഡാറ്റ, ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ എന്നിവ ബാങ്കുകൾക്കോ ധനകാര്യ സ്ഥാപനങ്ങൾക്കോ ("FI-കൾ") അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് ക്രെഡിറ്റ് സ്ഥാപനങ്ങൾക്കോ അല്ലെങ്കിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഉപയോക്താക്കൾക്കോ വേണ്ടി ആർബിഎ എതിനായി വ്യക്തമാക്കിയ പ്രകാരം പരിഗണിക്കാനായി തയ്യാറാക്കിയേക്കാം.
 16. ചട്ടപ്രകാരമോ നിയമപരമോ ആയ വൈകല്യങ്ങളൊന്നും ഞാൻ അനുഭവിക്കുന്നില്ല, കൂടാതെ ഒരു കരാറിൽ ഏർപ്പെടാൻ എനിക്ക് കഴിവുണ്ട്.
 17. ഞങ്ങൾക്കെതിരെ പാപ്പരത്തം/അവസാനിപ്പിക്കൽ/പിരിച്ചുവിടൽ നടപടികളോ ഏതെങ്കിലും ക്രിമിനൽ നടപടികളോ ആരംഭിച്ചിട്ടില്ലെന്നും, കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ഞങ്ങൾക്കെതിരെ തീർപ്പുകൽപ്പിക്കപ്പെട്ടിട്ടില്ലെന്നും, കൂടാതെ ഏതെങ്കിലും കോടതിയോ മറ്റ് അധികാരികളോ എന്നെ ഒരിക്കലും പാപ്പരനെ വിധിച്ചിട്ടില്ല അല്ലെങ്കിൽ ഞങ്ങളുടെ ആസ്തികൾക്കായി ഒരു റിസീവർ, അഡ്മിനിസ്ട്രേറ്റർ, ട്രസ്റ്റി അല്ലെങ്കിൽ അതുപോലെയുള്ള ഉദ്യോഗസ്ഥനെ നിയമിച്ചിട്ടില്ല എന്ന് ഞാൻ ഇതിനാൽ സ്ഥിരീകരിക്കുന്നു.
 18. ജോയിന്റ് ലയബിലിറ്റി ഗ്രൂപ്പിലെ അംഗങ്ങൾ ഒരു തരത്തിലും പരസ്പരം ബന്ധപ്പെട്ടിട്ടില്ല.
 19. അപേക്ഷാ ഫോമിൽ നൽകിയിരിക്കുന്ന മൊബൈൽ നമ്പർ എന്റെ / എന്റെ, കുടുംബാംഗത്തിന്റേതാണ് ഞാൻ നൽകിയ അത്തരം മൊബൈൽ നമ്പറിൽ പാസ്വേഡുകളും പിന്നുകളും സ്വീകരിക്കുന്നതിലെ അപകടസാധ്യത ഞാൻ അംഗീകരിക്കുകയും മനസ്സിലാക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.
 20. വായ്പയെടുക്കുന്നയാളുടെ വായ്പ യോഗ്യത സംബന്ധിച്ച് ബാങ്ക് ഉചിതമെന്ന് കരുതുന്ന തരത്തിലുള്ള അന്വേഷണങ്ങൾ നടത്താനോ അതിന് കാരണമാക്കാനോ ബാങ്കിന് അർഹതയുണ്ട്. കടം വാങ്ങുന്നയാളുടെ ക്രെഡിറ്റ് യോഗ്യത തെളിയിക്കാൻ ആവശ്യമായേക്കാവുന്ന അത്തരം ക്രെഡൻഷ്യലുകൾ വായ്പക്കാരനിൽ നിന്ന് ആവശ്യപ്പെടാൻ ബാങ്കിന് കൂടുതൽ അർഹതയുണ്ട്.
 21. ബാങ്ക്, അതിന്റെ സ്വന്തവും പൂർണ്ണവുമായ വിവേചനാധികാരത്തിൽ അനുവദിച്ചിട്ടുള്ളതോ നിങ്ങൾക്ക് അനുവദിക്കുന്നതോ ആയ വായ്പയുടെ പരിധി പുതുക്കുകയോ വർദ്ധിപ്പിക്കുകയോ ചെയ്തേക്കാം. ഇവിടെ ഉടമ്പടി ചെയ്ത ഏതെങ്കിലും നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പാലിക്കാത്തതോ/ലംഘനമോ ഉണ്ടായാൽ, സമയാസമയങ്ങളിൽ പ്രസക്തമായ രേഖകളിലോ ഏതെങ്കിലും വിവരങ്ങളിലോ/വിശദാംശങ്ങളിലോ ബാങ്കിന് നൽകിയത് തെറ്റാണെന്ന് കണ്ടെത്തുക അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന്റെ അഭിപ്രായത്തിൽ എന്തെങ്കിലും വികസനമോ സാഹചര്യങ്ങളോ ഉണ്ടായാൽ, ഈ സൗകര്യം നിർത്തലാക്കാനും ഒരു അറിയിപ്പും നൽകാതെ ഏതെങ്കിലും വിതരണം തടഞ്ഞുവയ്ക്കാനും / നിർത്താനുമുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്, അത്തരം തുടർച്ചയോ വിതരണമോ അതിന്റെ താൽപ്പര്യത്തെ മുൻവിധിയോടെ ബാധിക്കും. ബാങ്കിന്റെ തീരുമാനം അന്തിമവും കടം വാങ്ങുന്നയാൾക്ക് ബാധകവുമാണ്.
 22. ബാങ്കിന്റെ മുൻകൂർ രേഖാമൂലമുള്ള അനുമതിയോടെയല്ലാതെ വായ്പക്കാരന് അതിന്റെ അവകാശങ്ങളോ കടമകളോ ബാധ്യതകളോ നൽകാനോ കൈമാറാനോ അർഹതയില്ല. ഈ അനുമതി കത്തുകൾ / സൗകര്യം പൂർണ്ണമായോ ഭാഗികമായോ വിൽക്കാനോ നിയോഗിക്കാനോ കൈമാറ്റം ചെയ്യാനോ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും രീതിയിലോ, ബാങ്കിന് തീരുമാനിക്കാവുന്ന തരത്തിലും നിബന്ധനകളിലും (വാങ്ങുന്നയാൾക്ക് വേണ്ടി വായ്പയെടുക്കുന്നയാൾക്കെതിരെ നടപടിയെടുക്കാനുള്ള അധികാരം നിലനിർത്താനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിന് നിക്ഷിപ്തമാക്കുന്നത് ഉൾപ്പെടെ) പൂർണ്ണമായും അധികാരവും അധികാരവും ഉണ്ടായിരിക്കുമെന്ന് വായ്പക്കാരൻ വ്യക്തമായി തിരിച്ചറിയുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. അസൈനി അല്ലെങ്കിൽ ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യുന്നയാൾ കൂടാതെ വായ്പക്കാരനെ കൂടുതൽ റഫറൻസോ അറിയിപ്പോ ഇല്ലാതെ ബാങ്കിന്റെ ഇഷ്ടാനുസരണം ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷിക്ക് വായ്പക്കാരന്റെ ഏതെങ്കിലും അല്ലെങ്കിൽ എല്ലാ കൂടിശ്ശിക കൂടിശ്ശികയും. അത്തരം ഏതെങ്കിലും നടപടിയും അത്തരം

വിൽപ്പന, അസൈൻമെന്റ് അല്ലെങ്കിൽ കൈമാറ്റം എന്നിവ അത്തരം മൂന്നാം കക്ഷിയെ ക്രെഡിറ്ററായി മാത്രമായി അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കുമായി ജോയിന്റ് ക്രെഡിറ്ററായി സ്വീകരിക്കാൻ വായ്പക്കാരനെ നിർബന്ധിതനാക്കും. അത്തരം വിൽപ്പന, അസൈൻമെന്റ് അല്ലെങ്കിൽ കൈമാറ്റം അല്ലെങ്കിൽ അവകാശങ്ങളുടെ നടപ്പാക്കൽ, കുടിശ്ശികയും കുടിശ്ശികയും വീണ്ടെടുക്കൽ എന്നിവ കാരണം ഇതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എന്തെങ്കിലും ചെലവ് വായ്പക്കാരന്റെ അക്കൗണ്ടിലായിരിക്കും.

23. ബാങ്കുമായും/അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ പ്രതിനിധികളുമായും പരസ്പര സമ്മതമുള്ള നിയുക്തമായ സ്ഥലത്ത് വായ്പ എടുക്കുന്നവർ യോഗങ്ങളിൽ/ക്യാമ്പുകളിൽ പങ്കെടുക്കണം. രണ്ടോ അതിലധികമോ തുടർച്ചയായ അവസരങ്ങളിൽ വായ്പക്കാരൻ മീറ്റിംഗിൽ പങ്കെടുക്കാതിരുന്നാൽ, ബാങ്കിനും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ പ്രതിനിധികൾക്കും കടം വാങ്ങുന്നയാളുടെ താമസസ്ഥലം / ജോലിസ്ഥലം സന്ദർശിച്ച്, കടം വാങ്ങുന്നയാൾ ബാങ്കിന് നൽകേണ്ടതും നൽകേണ്ടതുമായ എല്ലാ കുടിശ്ശിക തുകയും ശേഖരിക്കാം.
24. ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിൽ (www.rbl.bank.in) അല്ലെങ്കിൽ പ്രാദേശിക പത്രങ്ങളിൽ അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന് അനുയോജ്യമെന്ന് തോന്നുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും ആശയവിനിമയ രീതിയിലൂടെ പ്രദർശിപ്പിച്ചുകൊണ്ട് എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും ഇവിടെ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്നതുപോലെ പലിശ നിരക്ക്, കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ പലിശ നിരക്ക് ഈടാക്കുന്ന കാലയളവ് എന്നിവ മാറ്റാൻ ബാങ്കിന് അർഹതയുണ്ടെന്ന് കടം വാങ്ങുന്നയാൾ സമ്മതിക്കുന്നു. അത്തരം മാറ്റങ്ങൾ വായ്പക്കാരനെ അറിയിക്കുക, അതിനുശേഷം, വായ്പാ രേഖകളുടെ ഭാഗമായി മാറിയ നിരക്കിൽ/ ബാങ്കിയുള്ളതിന് പലിശ ഈടാക്കാൻ അർഹതയുണ്ട്. വായ്പകൾക്ക് ഈടാക്കുന്ന പലിശ നിരക്ക് സംബന്ധിച്ച്, റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ കാലാകാലങ്ങളിൽ പുറപ്പെടുവിക്കുന്ന പ്രധാന നിർദ്ദേശങ്ങൾ ബാങ്ക് പാലിക്കും.
25. ബാങ്ക് തീരുമാനിച്ച പ്രകാരം ഇൻഷുറൻസ് പോളിസി സറണ്ടർ ചെയ്യുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, പുതിയ വായ്പാ അക്കൗണ്ടിൽ ഭാഗികമായ മുൻകൂർ പേയ്മെന്റിന് സറണ്ടർ മൂല്യം ബാധകമാക്കാൻ ഞാൻ/ഞങ്ങൾ ബാങ്കിനെ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു.
26. ഒരു മുടക്കം വരുന്ന സംഭവത്തിൽ, ആർബിഎൽ ബാങ്കിന് മറ്റ് ഗ്രൂപ്പ് / കേന്ദ്ര അംഗങ്ങളിൽ നിന്ന് വായ്പയെടുക്കുന്നവരിൽ ആരെങ്കിലും പണമടയ്ക്കാത്ത പക്ഷം വീണ്ടെടുക്കാനുള്ള അവകാശമുണ്ട്.
27. ഇനിപ്പറയുന്ന ഏതെങ്കിലും സംഭവങ്ങൾ ഈ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും കീഴിൽ ഒരു 'വീഴ്ചയുടെ സംഭവം' ആയിരിക്കും:
 - a. ഇവിടെ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന സമയത്തിൽ ഈ ജെഎൽജി സൗകര്യത്തിന് കീഴിൽ, ഇവിടെ വ്യക്തമാക്കിയിരിക്കുന്ന രീതിയിലോ അല്ലെങ്കിൽ ഇതിന് അനുസൃതമായി നടപ്പിലാക്കിയ ഏതെങ്കിലും രേഖയുടെ നിബന്ധനകൾക്കനുസൃതമായോ, കടം വാങ്ങുന്നവർ മുതലിലോ അല്ലെങ്കിൽ പലിശയായിലോ മറ്റ് തരത്തിലോ അടയ്ക്കുന്നതിൽ പരാജയപ്പെട്ടാൽ;
 - b. ഈ ജെഎൽജി സൗകര്യത്തിന് കീഴിൽ അല്ലെങ്കിൽ വായ്പക്കാരനും ബാങ്കും തമ്മിലുള്ള മറ്റേതെങ്കിലും ഉടമ്പടിക്ക് കീഴിലുള്ള മറ്റേതെങ്കിലും ഉടമ്പടികൾ, വ്യവസ്ഥകൾ അല്ലെങ്കിൽ കരാറുകൾ എന്നിവയിൽ കടം വാങ്ങുന്നവർ വീഴ്ച വരുത്തിയാൽ
 - c. വായ്പയ്ക്കായി ബാങ്കിനുള്ള വായ്പാ അപേക്ഷയിൽ കടം വാങ്ങുന്നയാൾ നൽകിയ ഏതെങ്കിലും വിവരമോ ഏതെങ്കിലും പ്രാതിനിധ്യമോ തെറ്റിദ്ധരിപ്പിക്കുന്നതോ തെറ്റോ ആണെന്നോ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും മെറ്റീരിയൽ വസ്തുത/വിവരങ്ങൾ പരസ്യമാക്കാതിരിക്കുകയോ മറച്ചുവെക്കുകയോ ചെയ്താൽ.
 - d. കടം വാങ്ങുന്നയാൾക്ക് അവ കുടിശ്ശികയാകുമ്പോൾ പൊതുവെ കടം തിരിച്ചടയ്ക്കാൻ കഴിയുന്നില്ലെങ്കിൽ, സാമ്പത്തിക ബുദ്ധിമുട്ടുകളുടെ വെളിച്ചത്തിലോ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും വീഴ്ചയുടെ ആലോചനയിലോ അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ ആനുകൂല്യത്തിനായി ഒരു പൊതു അസൈൻമെന്റ് നടത്തുകയോ കടക്കാരുമായി ഒരു സംയോജനം നടത്തുകയോ സമ്മതിക്കുകയോ അല്ലെങ്കിൽ എന്തെങ്കിലും ബാധ്യത നൽകാൻ ഉത്തരവിടുകയോ ആ ബാധ്യത കുടിശ്ശികയാകുമ്പോൾ അടയ്ക്കാതിരുന്നാൽ (സംശയം ഒഴിവാക്കുന്നതിന്, ഏതെങ്കിലും കടബാധ്യതയെക്കുറിച്ചുള്ള ഈ ഉപവകുപ്പിലെ ഏതെങ്കിലും പരാമർശം തർക്കത്തിലിരിക്കുന്നതും കടം വീട്ടാൻ കടം വാങ്ങുന്നയാൾക്കെതിരെ കോടതി ഉത്തരവ് പുറപ്പെടുവിച്ചിട്ടില്ലാത്തതുമായ ഒരു കടബാധ്യതയും ഉൾപ്പെടുത്തരുത് എന്ന് പ്രസ്താവിച്ചിരിക്കുന്നു);
 - e. കടം വാങ്ങുന്നയാൾ നൽകുന്ന ഏതെങ്കിലും ഗ്യാരണ്ടി അല്ലെങ്കിൽ നഷ്ടപരിഹാരം കുടിശ്ശികയുള്ളപ്പോൾ പരിഗണിക്കില്ല, കൂടാതെ കടം വാങ്ങുന്നയാളെ വിളിക്കും.
 - f. ബാങ്ക് ആവശ്യപ്പെടുന്നത് പോലെ വിവരങ്ങൾ/രേഖകൾ നൽകുന്നതിൽ കടം വാങ്ങുന്നയാൾ നൽകാതിരുന്നാൽ.
 - g. കടം വാങ്ങുന്നയാൾ ഈ തീയതിയിൽ നടത്തുന്ന അവസാനിപ്പിക്കുകയോ അവസാനിപ്പിക്കുമെന്ന് ഭീഷണിപ്പെടുത്തുകയോ ചെയ്താൽ;
 - h. കടം വാങ്ങുന്നയാൾ എന്തെങ്കിലും നടപടിയെടുക്കുകയോ നിയമനടപടികൾ ആരംഭിക്കുകയോ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുകയോ ചെയ്താൽ (i) കടം വാങ്ങുന്നയാൾ തീർപ്പാക്കപ്പെടുകയോ പാപ്പരാകുകയോ ചെയ്യുക, അല്ലെങ്കിൽ (ii) ഒരു ലിക്വിഡേറ്റർ, അഡ്മിനിസ്ട്രേറ്റർ, ട്രസ്റ്റി അല്ലെങ്കിൽ റിസീവർ അല്ലെങ്കിൽ സമാനമായ ഉദ്യോഗസ്ഥനെ നിയമിക്കുക കടം വാങ്ങുന്നയാൾ അല്ലെങ്കിൽ മുഴുവൻ അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ ഏറ്റെടുക്കലിന്റെ ഏതെങ്കിലും ഭാഗം, ആസ്തികൾ, സ്വത്തുക്കൾ;
 - i. കടം വാങ്ങുന്നയാൾ ഈ വായ്പ നിരസിക്കുകയോ അല്ലെങ്കിൽ ഈ വായ്പ നിരസിക്കാനുള്ള ഉദ്ദേശ്യം തെളിയിക്കുന്ന എന്തെങ്കിലും പ്രവൃത്തിയോ കാര്യമോ ചെയ്യുകയോ അതിന് കാരണമാവുകയോ ചെയ്താൽ;

- j. ബാങ്കിന്റെ അഭിപ്രായത്തിൽ ബാങ്കിന്റെ താൽപ്പര്യത്തിനോ ബാങ്കിന്റെ ഏകാഭിപ്രായത്തിനോ വിരുദ്ധമായ എന്തെങ്കിലും സംഭവങ്ങൾ ഉണ്ടായാൽ, ഈ വായ്പക്ക് കീഴിലും ഈ ജെഎൽജിയുടെ ഏതെങ്കിലും നിബന്ധനകൾ പാലിക്കുന്നതിനും കടം വാങ്ങുന്നയാളുടെ സാമ്പത്തിക സ്ഥിതിയെയോ അതിന്റെ എല്ലാം അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും ബാധ്യതകളും നിറവേറ്റാനുള്ള കഴിവിനെയോ ഗണ്യമായി ബാധിക്കാൻ സാധ്യതയുണ്ട്.
 - k. അനുവദിച്ചതിനല്ലാതെ മറ്റേതെങ്കിലും ആവശ്യത്തിനായി വായ്പക്കാരൻ വായ്പയോ അതിന്റെ ഏതെങ്കിലും ഭാഗമോ ദുരുപയോഗം ചെയ്താൽ.
 - l. ഏതെങ്കിലും സമ്മതം, അധികാരപ്പെടുത്തൽ, അംഗീകാരം അല്ലെങ്കിൽ ലൈസൻസ് അല്ലെങ്കിൽ രജിസ്ട്രേഷൻ അല്ലെങ്കിൽ സർക്കാർ അല്ലെങ്കിൽ പൊതു രജിസ്ട്രേഷൻ പ്രസ്താവന, അല്ലെങ്കിൽ സർക്കാർ അല്ലെങ്കിൽ പൊതു സ്ഥാപനങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ അധികാരികൾക്കുള്ള പ്രഖ്യാപനം, നിർവ്വഹണം, ഡെലിവറി, സാധ്യത, നടപ്പാക്കൽ അല്ലെങ്കിൽ സ്വീകാര്യത എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഈ ജെഎൽജി കടം നൽകൽ അല്ലെങ്കിൽ കടം വാങ്ങുന്നയാൾ അതിന്റെ കടമകളുടെ പ്രകടനം ബാങ്കിന് അസ്വീകാര്യമായ രീതിയിൽ പരിഷ്ക്കരിക്കുകയോ അനുവദിക്കുകയോ അസാധ്യവാക്കുകയോ അവസാനിപ്പിക്കുകയോ അല്ലെങ്കിൽ കാലഹരണപ്പെടുകയോ ചെയ്തിട്ടില്ല.
28. മുകളിൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന ഒന്നോ അതിലധികമോ സംഭവങ്ങൾ സംഭവിച്ചിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, വായ്പയെടുക്കുന്നയാൾക്ക് രേഖാമൂലമുള്ള നോട്ടീസ് മുഖേന ബാങ്ക് ഈ ജെഎൽജി ലെൻഡിംഗിന് കീഴിലോ അതിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിലോ കടം വാങ്ങുന്നയാൾ നൽകേണ്ട വായ്പയുടെ മൂലധനവും എല്ലാ പലിശയും പ്രഖ്യാപിക്കാവുന്നതാണ്. കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ വായ്പക്കാരനും ബാങ്കിനും ഇടയിൽ നിലനിൽക്കുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും കരാറുകൾ/രേഖകൾ, കൂടാതെ നൽകേണ്ട മറ്റെല്ലാ നിരക്കുകളും ടിഷ്ടികകളും, അങ്ങനെയുള്ള പ്രഖ്യാപനത്തിന് ശേഷം, അത് എന്തെങ്കിലുമുണ്ടെങ്കിലും, നടപ്പാക്കാവുന്നതനുസരിച്ച് ഉടൻടി നൽകേണ്ടതുമാണ്.
 29. വായ്പയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ബാങ്കിന് ഇടയാകുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും നിരക്കുകൾ അല്ലെങ്കിൽ ചെലവുകൾ അല്ലെങ്കിൽ ക്ലെയിമുകൾ എന്നിവ വായ്പക്കാരനിൽ നിന്ന് വീണ്ടെടുക്കാൻ ബാങ്കിന് അർഹതയുണ്ട്.
 30. ബാങ്കിന്റെ മറ്റേതെങ്കിലും അവകാശത്തിൽ മുൻവിധികളില്ലാതെ കടം വാങ്ങുന്നയാൾ, വായ്പയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് മൂടക്കം അല്ലെങ്കിൽ മറ്റെന്തെങ്കിലും സംഭവിച്ചതിന്റെ അനന്തരഫലമായി ബാങ്ക് സാക്ഷ്യപ്പെടുത്തുന്ന നഷ്ടങ്ങൾ, വിലകൾ, നിരക്കുകൾ അല്ലെങ്കിൽ ചെലവുകൾക്ക് ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകുകയും തിരികെ നൽകുകയും ചെയ്യും.
 31. ബാങ്കിന്റെ ബിസിനസിനോ ലാഭത്തിലോ വലിയ സ്വാധീനം ചെലുത്താൻ സാധ്യതയുള്ള ഏതെങ്കിലും സംഭവത്തെക്കുറിച്ച് വായ്പയെടുക്കുന്നയാൾ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കും. ഉദാഹരണത്തിന്, പ്രതിമാസ വരുമാനം ബാങ്കിന് സൂചിപ്പിച്ചതിനേക്കാൾ ഗണ്യമായി കുറവാണെങ്കിൽ, കടം വാങ്ങുന്നയാൾ അതനുസരിച്ച് വിശദീകരണങ്ങളും സ്വീകരിക്കാൻ ഉദ്ദേശിക്കുന്ന പരിഹാര നടപടികളും ബാങ്കിനെ അറിയിക്കും.
 32. ആദായനികുതി, ഇന്ത്യാ ഗവൺമെന്റിനോ ഏതെങ്കിലും സംസ്ഥാന സർക്കാരിനോ ഏതെങ്കിലും പ്രാദേശിക അധികാരകേന്ദ്രത്തിനോ അടയ്ക്കേണ്ട മറ്റെല്ലാ നികുതികളും വരുമാനങ്ങളും പോലുള്ള എല്ലാ പൊതു ആവശ്യങ്ങളും കടം വാങ്ങുന്നയാൾ അടച്ചിട്ടുണ്ടെന്നും, നിലവിൽ അത്തരം നികുതികളുടെ കുടിശ്ശികയൊന്നും ഇല്ല.
 33. അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്നതിനുള്ള ബയോമെട്രിക് പ്രാമാണീകരണം നടപ്പിലാക്കാൻ ഞാൻ/ഞങ്ങൾ ഇതിനാൽ അംഗീകരിക്കുന്നു, അത് അനുമതി കത്ത് സ്വീകരിക്കുന്നതിനുള്ള അംഗീകാരമായി കണക്കാക്കും, അതനുസരിച്ച് ഇ-ഓതന്റിക്കേഷന്റെ തീയതിയും സമയ സ്ഥാനവും അനുമതി കത്തിൽ ഉണ്ടായിരിക്കും.
 34. നിങ്ങൾ അടയ്ക്കേണ്ട തവണകൾ ലോൺ കാർഡിൽ വ്യക്തമാക്കിയിട്ടുണ്ട്.
 35. വായ്പയുമായി ബന്ധപ്പെട്ടതോ അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ടതോ ആയ ഏതെങ്കിലും ഗവൺമെന്റോ മറ്റ് അധികാരികളോ കാലാകാലങ്ങളിൽ ഈടാക്കുന്ന എല്ലാ ചൂക്കങ്ങളും തീരുവകളും നികുതികളും (പലിശ, സ്റ്റാമ്പ് ഡ്യൂട്ടി, മറ്റ് നികുതികൾ എന്നിവ ഉൾപ്പെടെ) വായ്പക്കാരൻ വഹിക്കും. സ്റ്റാമ്പ് ഡ്യൂട്ടി, ഇൻഷുറൻസ് പ്രീമിയം, കളക്ഷൻ/റിക്കവറി നിരക്കുകൾ, വക്കീൽ ഫീസ്, വായ്പയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടാകുന്നുവെങ്കിൽ അത് എന്നിവ പോലെ ആകസ്മികമായ എല്ലാ ചെലവുകളും വായ്പക്കാരൻ വഹിക്കും.
 36. വായ്പയുടെ കാലയളവിൽ എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും, കടം വാങ്ങുന്നയാൾക്ക് യാതൊരു മുൻകൂർ അറിയിപ്പും നൽകാതെ, ബാങ്കിന്, അതിന്റെ പൂർണ്ണ വിവേചനാധികാരത്തിൽ, വായ്പ റദ്ദാക്കുകയും ഏതെങ്കിലും വിതരണം തടഞ്ഞുവയ്ക്കുകയും/നിർത്തുകയും ചെയ്യാം. വായ്പയുടെ നിബന്ധനകൾക്ക് കീഴിൽ ലഭ്യമായ അവകാശങ്ങൾക്കും പ്രതിവിധികൾക്കും മുൻവിധികളില്ലാതെ, കടം വാങ്ങുന്നയാൾക്ക് രേഖാമൂലമുള്ള ഒരു അറിയിപ്പ് മുഖേന, ഈ സൗകര്യവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് കടം വാങ്ങുന്നയാളുടെ എല്ലാ കുടിശ്ശികകളും അടയ്ക്കാനും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ അവകാശം വിനിയോഗിക്കാനും ബാങ്ക് ആവശ്യപ്പെടാം. കടം വാങ്ങുന്നയാൾ എല്ലാ കുടിശ്ശികകളും തിരിച്ചടയ്ക്കുന്നത് വരെ, നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും എല്ലാ വ്യവസ്ഥകളും പൂർണ്ണമായ കരുത്തിലും പ്രാബല്യത്തിലും തുടരും.
 37. ഇന്ത്യയിലെ നിയമങ്ങൾക്കും ലോൺ അക്കൗണ്ട് പരിപാലിക്കുന്ന കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ലോൺ വിതരണം ചെയ്തിരിക്കുന്ന നഗരത്തിലെ കോടതികൾക്കും അനുസൃതമായി ലോൺ നിയന്ത്രിക്കപ്പെടും. മേൽപ്പറഞ്ഞവ പരിഗണിക്കാതെ തന്നെ, മറ്റേതെങ്കിലും നഗരത്തിലെ മറ്റേതെങ്കിലും കോടതിയിലോ ഫോറത്തിലോ ട്രിബ്യൂണലിലോ നടപടികൾ ആരംഭിക്കാൻ/ ഫയൽ ചെയ്യാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്, ഈ വിഷയത്തിൽ അധികാരപരിധി ഉണ്ടായിരിക്കാം, കൂടാതെ ബാങ്കിന്റെ ഈ അവകാശം കടം വാങ്ങുന്നയാൾ ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുന്നു.
 38. ഇതിന് ചുവടെയുള്ള ഏതെങ്കിലും അറിയിപ്പ്, ഡിമാൻഡ്, സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് അല്ലെങ്കിൽ ആശയവിനിമയം (എഴുതിയതോ ഇലക്ട്രോണിക്കോ ആയ ഏതെങ്കിലും രൂപത്തിൽ) ബാങ്കിന്റെ ഉദ്യോഗസ്ഥർ ഒപ്പിടുകയും ഫിസിക്കൽ അല്ലെങ്കിൽ ഇലക്ട്രോണിക് ആയി ഡെലിവറി ചെയ്യുകയും കടം വാങ്ങുന്നയാളുടെ

അവസാനത്തെ അറിയപ്പെടുന്ന വിലാസത്തിൽ ഡെലിവറി തീയതിയിൽ അല്ലെങ്കിൽ ഡെലിവറി ചെയ്യാൻ ശ്രമിക്കുകയും ചെയ്യും.

39. കൂടാതെ, ഇൻഷുറൻസ് പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നതിനുള്ള ഓപ്ഷൻ എന്റെ സ്വന്തം നേട്ടത്തിനാണെന്നും, സൗകര്യം അനുവദിക്കുന്നതിനുള്ള മുൻകൂർ വ്യവസ്ഥയായി ഇൻഷുറൻസ് പോളിസി ലഭിക്കുന്നതിന് ബാങ്ക് യാതൊരു നിർബന്ധമോ ബലപ്രയോഗമോ അനാവശ്യ സ്വാധീനമോ ചെലുത്തിയിട്ടില്ലെന്നും ഞാൻ ഇതിനാൽ സ്ഥിരീകരിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. മരണം പോലെയുള്ള അപ്രതീക്ഷിത സാഹചര്യങ്ങൾ ഉണ്ടാകുമ്പോൾ, ഇൻഷുറൻസ് ക്ലെയിം സെറ്റിൽമെന്റ് തുക (ബാധകമായത്) ബാങ്ക് നേരിട്ട് ലോൺ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യും. വായ്പ ക്രമീകരണത്തിന് ശേഷമുള്ള ഏതെങ്കിലും ബാലൻസ് തുക അപേക്ഷകന്റെ നോമിനീക്ക് നൽകും. നിങ്ങൾ ഇൻഷുറൻസ് തിരഞ്ഞെടുത്തിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, ഇൻഷുറൻസ് സർട്ടിഫിക്കറ്റ് എസ്എംഎസ് bitly ലിങ്ക് വഴി പങ്കിടുമെന്ന് ദയവായി ശ്രദ്ധിക്കുക.
40. ഗ്രൂപ്പ് ജീവൻ സുരക്ഷാ പോളിസിയുടെ റിസ്ക് ആരംഭിക്കുന്ന തീയതിയും പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്ന തീയതിയും വായ്പ വിതരണം ചെയ്ത തീയതി മുതൽ ആയിരിക്കും.
41. പെരുമാറ്റ ചട്ടത്തിനായി ദയവായി പരിശോധിക്കുക: [https:// www.rbl.bank.in/static-pages/fair-practice-code-in-regional-languages](https://www.rbl.bank.in/static-pages/fair-practice-code-in-regional-languages)

42. **IRACP മാനദണ്ഡങ്ങളെക്കുറിച്ചുള്ള പതിവ് ചോദ്യങ്ങൾ**

- a. 'കുടിശ്ശികകൾ' എന്ന പദത്തിന്റെ അർത്ഥമെന്താണ്?
വായ്പ സൗകര്യം അനുവദിക്കുന്നതിനുള്ള നിബന്ധനകൾ അനുസരിച്ച് നിശ്ചിത കാലയളവിനുള്ളിൽ അടയ്ക്കേണ്ട ലോൺ അക്കൗണ്ടിൽ ചുമത്തിയിരിക്കുന്ന പ്രിൻസിപ്പൽ/പലിശ/ ഏതെങ്കിലും നിരക്കുകൾ എന്നാണ് 'കുടിശ്ശികകൾ' എന്ന പദത്തിന്റെ അർത്ഥം.
- b. 'കാലാവധി കഴിഞ്ഞ കുടിശ്ശികകൾ' എന്ന പദത്തിന്റെ അർത്ഥമെന്താണ്?
'കാലാവധി കഴിഞ്ഞ കുടിശ്ശികകൾ' എന്നാൽ ലോൺ അക്കൗണ്ടിൽ ഈടാക്കുന്ന പ്രിൻസിപ്പൽ/പലിശ/ ഏതെങ്കിലും നിരക്കുകൾ ആണ്, എന്നാൽ ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യം അനുവദിക്കുന്നതിനുള്ള നിബന്ധനകൾ അനുസരിച്ച് നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള കാലയളവിലോ അതിനുമുമ്പോ അടച്ചിട്ടില്ല.
- c. വായ്പ നൽകുന്ന സ്ഥാപനവുമായുള്ള ഒരു വായ്പയുടെ പശ്ചാത്തലത്തിൽ എന്താണ് 'കാലാവധി കഴിഞ്ഞ കുടിശ്ശിക'?
ഏത് ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യത്തിനും കീഴിൽ വായ്പ നൽകുന്ന സ്ഥാപനത്തിന് നൽകേണ്ട ഏത് തുകയും അത് വായ്പ നൽകുന്ന സ്ഥാപനം നിശ്ചയിച്ച നിശ്ചിത തീയതിയിലോ അതിന് മുമ്പോ അടച്ചില്ലെങ്കിൽ 'കുടിശ്ശികയാണ്'.
- d. ഒരു സ്ട്രെസ്സ്ഡ് അക്കൗണ്ട് എന്നാലെന്താണ്?
വായ്പ ലഭിക്കുന്നതിന് മുമ്പ് അംഗീകരിച്ച നിബന്ധനകൾ അനുസരിച്ച് വായ്പയെടുക്കുന്നവർ ഇഎംഐ/ ഗഡു/ പലിശ എന്നിവ ഇടയ്ക്കിടെ അടയ്ക്കേണ്ടതുണ്ട്. അത്തരം ഇഎംഐ/ തവണ/ പലിശ കുടിശ്ശികകൾ നിശ്ചിത തീയതിക്ക് മുമ്പോ അല്ലെങ്കിൽ സമ്മതിച്ച നിബന്ധനകൾ പ്രകാരമോ അടച്ചിട്ടില്ലെങ്കിൽ, അത്തരം അക്കൗണ്ടിനെ 'സ്ട്രെസ്സ്ഡ് അക്കൗണ്ട്' എന്ന് വിളിക്കുന്നു.
- e. എന്താണ് സെപ്ഷ്യൽ മെൻഷൻഡ് അക്കൗണ്ട് (എസ്.എം.എ)?
കുടിശ്ശിക അടയ്ക്കുന്നതിൽ വീഴ്ച വരുത്തിയതിന്റെ തെളിവായി സമ്മർദ്ദത്തിന്റെ ലക്ഷണങ്ങൾ കാണിക്കുന്ന ഒരു ലോൺ അക്കൗണ്ടിനെ 'സെപ്ഷ്യൽ മെൻഷൻഡ് അക്കൗണ്ടുകൾ (എസ്.എം.എ)' എന്ന് തരംതിരിക്കും. 90 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ക്രമവർത്തിച്ചില്ലെങ്കിൽ അത്തരം അക്കൗണ്ടുകൾ 'നിഷ്ക്രിയ ആസ്തികൾ (എൻ.പി.എ)' ആയി തരംതിരിക്കും.
- f. എങ്ങനെയാണ് എസ്.എം.എ തരംതിരിക്കുന്നത്?
എസ്.എം.എ -കളെ ചുവടെ പറയുന്ന ഉപവിഭാഗങ്ങളായി തരംതിരിക്കുന്നു:

എസ്.എം.എ / എൻ.പി.എ വിഭാഗങ്ങൾ	തരംതിരിക്കലിന്റേ അടിസ്ഥാനം - പ്രിൻസിപ്പൽ അല്ലെങ്കിൽ പലിശ പേയ്മെന്റ് അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും തുക പൂർണ്ണമായോ ഭാഗികമായോ കുടിശ്ശികയായി
എസ്.എം.എ -0	30 ദിവസം വരെ
എസ്.എം.എ -1	30 ദിവസത്തിലധികം, 60 ദിവസം വരെ
എസ്.എം.എ -2	60 ദിവസത്തിലധികം, 90 ദിവസം വരെ
എൻ.പി.എ	90 ദിവസത്തിലധികം

- g. നിഷ്ക്രിയ ആസ്തികൾ എന്താണ്?
ഒരു ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യം/സൗകര്യങ്ങളിൽ താഴെ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്നതുപോലെ സമ്മർദ്ദം/ കൃത്യവിലോപം/കുറവുകൾ എന്നിവ നിരീക്ഷിക്കപ്പെടുന്നു, അത്തരം കടം വാങ്ങുന്നവരുടെ അക്കൗണ്ടുകളെ നിഷ്ക്രിയ ആസ്തികൾ (NPA) എന്ന് തരംതിരിക്കുന്നു.
 - i) ഒരു ട്രോ ലോണിനെ സംബന്ധിച്ചിടത്തോളം പലിശ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ മുതൽ തുകയുടെ ഗഡു 90 ദിവസത്തിൽ കൂടുതൽ മുടങ്ങിക്കിടക്കുന്നു.
- h. എസ്.എം.എ -0, എസ്.എം.എ -1, എസ്.എം.എ -2, എൻ.പി.എ എന്നിവയായി വായ്പ തരംതിരിക്കുന്നതിന്റേ ഉദാഹരണങ്ങൾ:
 - i) ഇഎംഐ / ഗഡുക്കൾ അടയ്ക്കേണ്ട അക്കൗണ്ടുകളുടെ കാര്യത്തിൽ:
ഉദാഹരണം ഒരു ലോൺ അക്കൗണ്ടിന്റെ അവസാന തീയതി മാർച്ച് 31, 2022 ആണെങ്കിൽ, വായ്പ നൽകുന്ന സ്ഥാപനം ഈ തീയതിക്കുള്ള ദിനാന്ത്യ പ്രോസസ്സ് നടത്തുന്നതിന് മുമ്പ് മുഴുവൻ കുടിശ്ശികയും ലഭിച്ചില്ലെങ്കിൽ, കുടിശ്ശികയാകുന്ന തീയതി 2022 മാർച്ച് 31 ആയിരിക്കും, അക്കൗണ്ട് 31.03.2022-ന് എസ്.എം.എ ആയി തരംതിരിക്കപ്പെടും. അക്കൗണ്ട് കുടിശ്ശികയായി തുടരുകയാണെങ്കിൽ 30 ഏപ്രിൽ 2022-ന് ദിനാന്ത്യ പ്രോസസ്സ് നടത്തുമ്പോൾ, അതായത് കുടിശ്ശിക തുടർച്ചയായി 30 ദിവസങ്ങൾ പൂർത്തിയാകുമ്പോൾ, ഈ അക്കൗണ്ട് എസ്.എം.എ -1

ആയി ടാഗ് ചെയ്യപ്പെടും. അതനുസരിച്ച്, ആ അക്കൗണ്ടിന്റെ എസ്.എം.എ -1 തരംതിരിക്കലിന്റെ തീയതി ഏപ്രിൽ 30, 2022 ആയിരിക്കും. അതുപോലെ, അക്കൗണ്ട് കുടിശ്ശികയായി തുടരുകയാണെങ്കിൽ, മെയ് 30, 2022-ന് ദിനാന്ത്യ പ്രോസസ്സ് നടത്തുമ്പോൾ, അത് എസ്.എം.എ -2 ആയി ടാഗ് ചെയ്യപ്പെടും, കൂടുതൽ കുടിശ്ശികയായി തുടരുകയാണെങ്കിൽ, ജൂൺ 22, 2022-ന് ദിനാന്ത്യ പ്രോസസ്സ് നടത്തുമ്പോൾ അത് NPA ആയി വർഗ്ഗീകരിക്കപ്പെടും.

- i. വായ്പ നൽകുന്ന സ്ഥാപനങ്ങൾ എസ്.എം.എ അല്ലെങ്കിൽ എൻ.പി.എ ആയി അക്കൗണ്ടുകളെ തരംതിരിക്കുന്നത് ഏത് കാലയളവിലാണ്?
വായ്പ നൽകുന്ന സ്ഥാപനങ്ങൾ ദിനാന്ത്യ പ്രക്രിയയിൽ അക്കൗണ്ടുകളെ എസ്.എം.എ / എൻ.പി.എ ആയി തരംതിരിക്കുന്ന പ്രക്രിയ നടത്തുന്നു.
- j. കടം വാങ്ങുന്നയാളുടെ ഒരു വായ്പ അക്കൗണ്ട് എൻ.പി.എ ആയി മാറിയാൽ അയാളുടെ എല്ലാ വായ്പ അക്കൗണ്ടുകളും NPA ആയി തരംതിരിക്കപ്പെടുമോ?
അതെ, എൻ.പി.എ തരംതിരിക്കൽ കടം വാങ്ങുന്നയാളെ അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ളതാണ്, അക്കൗണ്ട് തിരിച്ചുള്ളതല്ല. അതിനാൽ കടം വാങ്ങുന്നയാളുടെ ഒരു ലോൺ അക്കൗണ്ട് എൻ.പി.എ ആയി തരംതിരിച്ചാൽ, കടം വാങ്ങുന്നയാളുടെ മറ്റെല്ലാ ലോൺ അക്കൗണ്ടുകളും എൻ.പി.എ ആയി തരം തിരിക്കപ്പെടും.
- k. ദിവസങ്ങളിൽ അടച്ച/നിക്ഷേപിച്ച തുക NPA അടയാളപ്പെടുത്തൽ പ്രക്രിയയിൽ പരിഗണിക്കുമോ?
ആസ്തി തരംതിരിക്കൽ പ്രക്രിയ ഏറ്റെടുക്കുന്ന സമയത്തെ കൃത്യവിലോപം കണക്കാക്കുന്നതിനായി ദിനാന്ത്യ പ്രോസസ്സിന് മുമ്പ് ലഭിച്ച ക്രെഡിറ്റുകൾ പരിഗണിക്കും. പിന്നീട് ലഭിച്ച എല്ലാ ക്രെഡിറ്റുകളും അടുത്ത ദിവസത്തെ രസീതുകളായി കണക്കാക്കുന്നു.
- l. എൻ.പി.എ ആയി തരംതിരിച്ചതിന് ശേഷം എങ്ങനെയാണ് വായ്പക്കാരന്റെ അക്കൗണ്ടുകൾ സാധാരണ നിലയിലേക്ക് അപ്ഗ്രേഡ് ചെയ്യുന്നത്?
എൻ.പി.എ എന്ന് തരംതിരിച്ചിട്ടുള്ള ലോൺ അക്കൗണ്ടുകൾ, കുടിശ്ശികയുള്ള കടം വാങ്ങുന്നയാളുടെ അരിയറുകളും എല്ലാ ലോൺ അക്കൗണ്ടുകളും ക്രമൽക്കരിച്ച്, റിവ്യൂ/റിന്യൂവൽ, സ്റ്റോക്ക്, ബുക്ക് ഡെറ്റുകൾ എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട അറ്റൻഡന്റ് ക്രമക്കേടുകൾ തിരുത്തിയാൽ മാത്രമേ സ്റ്റാൻഡേർഡ് ആസ്തിയിലേക്ക് അപ്ഗ്രേഡ് ചെയ്യപ്പെടുകയുള്ളൂ.
- m. അക്കൗണ്ട് സ്ക്രെയ്ൻ/ എൻ.പി.എ -യിലേക്ക് പോയാൽ കടം വാങ്ങുന്നയാളുടെ സ്വാധീനം എന്താണ്?
റെഗുലേറ്ററി മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ച്, സ്ക്രെയ്ൻ/ഡിഫോൾട്ട്/ എൻ.പി.എ എന്നിവ ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ സെൻട്രൽ റിപ്പോസിറ്ററി ഇൻഫർമേഷൻ ഓഫ് ലാർജ് ക്രെഡിറ്റ് (CRILC), ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ കമ്പനികൾ മുതലായവയ്ക്ക് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യണം, അത് വായ്പ എടുക്കുന്നവരുടെ ക്രെഡിറ്റ് ചരിത്രത്തെയും അറ്റൻഡന്റ് പ്രത്യാഘാതങ്ങളെയും ബാധിക്കും.
കുറിപ്പ്: മുകളിൽ പ്രസ്താവിച്ച ഉപഭോക്തൃ വിദ്യാഭ്യാസത്തിന്റെ ഉള്ളടക്കം ചിത്രീകരണ സ്വഭാവമുള്ളതാണെന്നും അതിനാൽ, ആർബിഫെക്സ് നൽകുന്ന IRACP മാനദണ്ഡങ്ങളും വർഗ്ഗീകരണങ്ങളും കാലാകാലങ്ങളിൽ നടപ്പിലാക്കുന്നതിനായി നിലനിൽക്കുമെന്നും ശ്രദ്ധിക്കേണ്ടതാണ്.

B. സേവിംഗ്സ് അക്കൗണ്ടിനുള്ള അധിക നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും (അക്കൗണ്ട്):

1. ബാങ്ക് വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന സീറോ ബാലൻസ് (ഫുൾ KYC) സേവിംഗ്സ് അക്കൗണ്ടാണ് അക്കൗണ്ട്.
2. ഈ അക്കൗണ്ടുകൾക്ക് പാസ്ബുക്ക്/ചെക്ക് ബുക്ക്/ഡെബിറ്റ്/എടിഎം കാർഡ്/ ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ്, മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് സൗകര്യം നൽകിയിട്ടില്ല/പ്രവർത്തനക്ഷമമാക്കിയിട്ടില്ല.
3. പിൻവലിക്കൽ സ്ലിപ്പ് ഉപയോഗിച്ച് പണം പിൻവലിക്കുന്നത് അക്കൗണ്ട് ഉടമയ്ക്ക് തന്നെ നിർവ്വഹിക്കപ്പെട്ട പ്രക്രിയ പ്രകാരം അനുവദനീയമാണ്. അത്തരം പിൻവലിക്കലുകളുടെ പരിധികൾ ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ തീരുമാനിക്കുന്നു.
4. ബാങ്ക് അഭ്യർത്ഥന പ്രകാരം യാതൊരു നിരക്കും ഇല്ലാതെ അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് നൽകുന്നു.
5. സേവിംഗ്സ് അക്കൗണ്ട് പലിശ ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ പ്രഖ്യാപിക്കുന്ന നിരക്കുകളിൽ പ്രതിദിന ക്ലോസിംഗ് ബാലൻസിന് ത്രൈമാസികമായി നൽകുന്നു. സേവിംഗ്സ് ബാങ്ക് പലിശ നിരക്കുകളിലെ ഏതെങ്കിലും മാറ്റം ബാങ്ക് അറിയിക്കും.
6. എന്റെ സേവിംഗ്സ് അക്കൗണ്ട് തുറക്കുമ്പോൾ ആധാർ എന്റേബിൾ പേയ്മെന്റ് സിസ്റ്റം (AePS) ഇടപാടുകൾക്കായി ഡിഫോൾട്ട് സേവനങ്ങൾ പ്രാപ്തമാക്കുമെന്ന് ഞാൻ/ഞങ്ങൾ സമ്മതിക്കുന്നു. എന്നിക്ക് ഈ സേവനം ഒഴിവാക്കണമെങ്കിൽ, ഞാൻ ബാങ്കിൽ ഒരു അഭ്യർത്ഥന നൽകണം.
7. സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകളും അക്കൗണ്ടുമായി ബന്ധപ്പെട്ടതോ പ്രസക്തമോ ആയ മറ്റ് ഇനങ്ങളും സുരക്ഷിതമായി സൂക്ഷിക്കുന്നതിനും രഹസ്യസ്വഭാവം നിലനിർത്തുന്നതിനും ഉപഭോക്താവിന് മാത്രമാണ് ഉത്തരവാദിത്തം. ഈ വിശദാംശങ്ങളിൽ ഏതെങ്കിലും ഉപഭോക്താവിന്റെ അശ്രദ്ധ മൂലം അനധികൃത ഇടപാടുകൾ കാരണം നഷ്ടം സംഭവിക്കുന്ന സന്ദർഭങ്ങളിൽ ബാങ്കിന് ഒരു ബാധ്യതയും ഉണ്ടായിരിക്കില്ല.
8. ഒരു സേവിംഗ്സ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട്, ബിസിനസ്/വാണിജ്യ സ്വഭാവമില്ലാത്ത ഇടപാടുകൾ നടത്തുന്നതിന് മാത്രം ഉപയോഗിക്കേണ്ടതാണ്. അത്തരം ഇടപാടുകളോ സംശയാസ്പദമോ അനഭിലഷണീയമോ ആയ മറ്റേതെങ്കിലും ഇടപാടുകളോ സംഭവിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, അനുയോജ്യമെന്ന് തോന്നുന്ന രീതിയിൽ പ്രവർത്തിക്കാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.
9. അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്നതിനും പ്രവർത്തിപ്പിക്കുന്നതിനും അനുബന്ധ സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കുന്നതിനുമായി ഉപഭോക്താവ് നിർദ്ദിഷ്ട ഫോമിൽ ആർബിഫെക്സ് ബാങ്കിന് അപേക്ഷിക്കണം. അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്നതിനായി അപേക്ഷിക്കുന്നതിലൂടെ, ഉപഭോക്താവ് അവൻ/അവൾ ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും മനസ്സിലാക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുവെന്ന് അംഗീകരിക്കുന്നു.

10. ഇനിപ്പറയുന്ന സാഹചര്യങ്ങളിൽ ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ട് മരവിപ്പിക്കാൻ ബാങ്കിന് അധികാരമുണ്ട്:
 - a. അക്കൗണ്ടിലെ ഇടപാടുകൾ ഉപഭോക്താവ് ആരംഭിച്ചതല്ലെന്ന് ബാങ്ക് സംശയിക്കുന്നുവെങ്കിൽ. b. ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ട് പണം കട ത്താനുള്ള മാർഗ്ഗമായി ദുരുപയോഗിക്കുകയോ, പണമിടപാട് അല്ലെങ്കിൽ അന്ധകൃത പണ സമാഹരണത്തിനുള്ള ഒരു ചാനലായോ ഏതെങ്കിലും നിയമവിരുദ്ധ പ്രവർത്തനത്തിനുള്ള മാർഗ്ഗമായോ ദുരുപയോഗം ചെയ്യപ്പെടുന്നുവെന്ന് ബാങ്ക് സംശയിക്കുന്നുവെങ്കിൽ, കൂടാതെ ഉപഭോക്താവിന് ഇക്കാര്യത്തിൽ മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് ലഭിക്കില്ല.
11. നിലവിലുള്ള റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ ("ആർബിഎ") പ്രകാരം. മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ, 24 മാസത്തേക്ക് ഉപഭോക്തൃ പ്രേരിത ഇടപാടുകളില്ലാത്ത ഏതൊരു അക്കൗണ്ടും "നിഷ്ക്രിയ അക്കൗണ്ട്"/"പ്രവർത്തനരഹിതം" ആയി തരം തിരിച്ചിരിക്കുന്നു. ഒരു അക്കൗണ്ട് പ്രവർത്തനരഹിതമെന്ന് തരംതിരിച്ചുകഴിഞ്ഞാൽ, അക്കൗണ്ടിൽ ഇടപാടുകളൊന്നും അനുവദിക്കില്ല, കൂടാതെ ഉപഭോക്താവ് സാധുവായ ഐഡന്റിഫിക്കേഷനും ഒപ്പ് തെളിവും സഹിതം ആർബിഎൽ ബാങ്ക് ശാഖ സന്ദർശിക്കേണ്ടതുണ്ട്. സമർപ്പിച്ച രേഖകളുടെ വിജയകരമായ പരിശോധനയ്ക്ക് ശേഷം, അക്കൗണ്ട് പ്രവർത്തനക്ഷമമാക്കും. പ്രവർത്തനരഹിതമായ അക്കൗണ്ട് സജീവമാക്കുന്നതിന് നിരക്കുകളൊന്നും ഈടാക്കില്ല.
12. ബാങ്കിന് അതിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ നിബന്ധനകൾ (നിരക്കുകൾ ഉൾപ്പെടെ) കൂട്ടിച്ചേർക്കുകയോ പരിഷ്കരിക്കുകയോ ഭേദഗതി ചെയ്യുകയോ ചെയ്യാമെന്നും അത്തരം മാറ്റങ്ങൾ ഉപഭോക്താവിനെ അറിയിക്കുമെന്നും ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു, എന്നാൽ വ്യക്തിഗത ആശയവിനിമയം അദ്ദേഹത്തിന് അയയ്ക്കാൻ പാടില്ല. നിബന്ധനകൾ ബാങ്ക് ശാഖകളിലും ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിലും ലഭ്യമാകും. ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ബാധകമായ പൊതുവായ സ്വഭാവമുള്ള അറിയിപ്പുകൾ ബാങ്ക് അതിന്റെ വെബ്സൈറ്റിലോ നോട്ടീസ് ബോർഡിലോ ബാങ്ക് തീരുമാനിക്കുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും രീതിയിലോ പ്രസിദ്ധീകരിച്ചേക്കാം. ഓരോ ഉപഭോക്താവിനും വ്യക്തിഗതമായി നൽകുന്ന അറിയിപ്പിന്റെ അതേ ഫലമായിരിക്കും ഉത്തരം അറിയിപ്പുകൾക്ക്.
13. അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്നതും പരിപാലിക്കുന്നതും സേവനങ്ങൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നതും റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ കാലാകാലങ്ങളിൽ അവതരിപ്പിക്കുന്നതോ ഭേദഗതി ചെയ്യുന്നതോ ആയ നിയമങ്ങൾക്കും ചട്ടങ്ങൾക്കും വിധേയമാണെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു. ഈ നിബന്ധനകളിലെ ഏതെങ്കിലും വ്യവസ്ഥകൾ ബാധകമായ ഏതെങ്കിലും നിയമത്തിന്റെ ലംഘനമാണെന്ന് കരുതുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും കാരണത്താൽ അധികാരപരിധിയിലുള്ള ഒരു കോടതി ഈ നിബന്ധനകളിലോ അതിന്റെ ഭാഗങ്ങളിലോ എന്തെങ്കിലും വ്യവസ്ഥകൾ അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ ഭാഗങ്ങൾ നടപ്പിലാക്കാൻ കഴിയില്ലെന്ന് കണ്ടെത്തുകയാണെങ്കിൽ, ഈ നിബന്ധനകൾ ലക്ഷ്യമിടുന്ന ഫലത്തിനായി ആ വ്യവസ്ഥ അനുവദനീയമായ പരമാവധി പരിധി വരെ നടപ്പിലാക്കും, കൂടാതെ ഈ നിബന്ധനകളിൽ ശേഷിക്കുന്നവ പൂർണ്ണ ശക്തിയിലും പ്രാബല്യത്തിലും തുടരും. ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഉപഭോക്താവും ആർബിഎൽ ബാങ്കും തമ്മിലുള്ള കരാർ രൂപീകരിക്കുന്നു.
14. നിയമം, ചട്ടം അല്ലെങ്കിൽ നിയന്ത്രണങ്ങൾ, അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും പൊതു അല്ലെങ്കിൽ റെഗുലേറ്ററി അതോറിറ്റിയുടെ അഭ്യർത്ഥന പ്രകാരമോ അല്ലെങ്കിൽ തട്ടിപ്പുകൾ തടയുന്നതിനോ അല്ലെങ്കിൽ പൊതുതാൽപ്പര്യത്തിനോ അത്തരം വെളിപ്പെടുത്തൽ ആവശ്യമാണെങ്കിൽ, ഉപഭോക്താവിന്റെ (കളുടെ) പ്രത്യേക സമ്മതം ഇല്ലാതെ ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടിനെ കുറിച്ചുള്ള വിവരങ്ങൾ ബാങ്ക് വെളിപ്പെടുത്താനാവും.
15. സാമ്പത്തികവും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ സാമ്പത്തികേതര സ്വഭാവവുമുള്ള അക്കൗണ്ടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ആർബിഎൽ ബാങ്കിന് നൽകുന്ന ഏത് നിർദ്ദേശങ്ങളും അംഗീകൃത ചാനലുകളിലൂടെ മാത്രമേ ഉപഭോക്താവ് നൽകുന്നുള്ളൂ, അത് ആ സമയത്ത് നിലവിലുള്ള നിയന്ത്രണ ആവശ്യകതകളെ അടിസ്ഥാനമാക്കി ബാങ്ക് വ്യക്തമാക്കും. അംഗീകൃത ചാനലുകളിലൂടെ വരാത്ത നിർദ്ദേശങ്ങൾക്കനുസരിച്ച് ആർബിഎൽ ബാങ്ക് പ്രവർത്തിക്കുമെന്ന് പ്രതീക്ഷിക്കപ്പെടുന്നില്ല, എന്നാൽ അസാധാരണമായ സാഹചര്യങ്ങളിൽ അത്തരം സൗകര്യങ്ങൾ നൽകുന്നതിന് അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ പ്രവർത്തിക്കാനുള്ള അവകാശം നിക്ഷിപ്തമാണ്.
16. ബാങ്കിന് വിവരങ്ങൾക്ക് മാത്രമായി അലേർട്ടുകളുടെ സൗകര്യം നൽകിയേക്കാം, കൂടാതെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ അത് നിർത്തലാക്കിയേക്കാം. നിലവിലുള്ള നിയന്ത്രണങ്ങൾ നിർബന്ധമാക്കിയ എല്ലാ അലേർട്ടുകളും സൗജന്യമായി അയയ്ക്കും. അക്കൗണ്ടുകളിലെ ഇടപാടുകൾ പ്രബലമായ ബാങ്കിംഗ് സമ്പ്രദായത്താൽ നയിക്കപ്പെടുന്നത് തുടരും, കൂടാതെ മികച്ച പ്രയത്നത്തിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ബാങ്ക് മുൻകൂട്ടി നിർവചിച്ച ചില അലേർട്ടുകൾ പ്രദർശിപ്പിച്ചേക്കാം. എന്നിരുന്നാലും, അലേർട്ടിന്റെ സമയം, പൂർണ്ണത, കൃത്യത, വിജയകരമായ ഡെലിവറി അല്ലെങ്കിൽ കൈപ്പറ്റൽ എന്നിവയ്ക്ക് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയോ ബാധ്യതയോ ഉള്ളതല്ല.
17. ബാങ്ക് മുഖേനയുള്ള എല്ലാ കത്തിടപാടുകളും/വിതരണവും അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന്റെ ആശയവിനിമയവും രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത വിലാസത്തിലും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ഇമെയിൽ വിലാസത്തിലും അല്ലെങ്കിൽ/ബാങ്കിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ബന്ധപ്പെടാനുള്ള നമ്പറിലും മാത്രമേ നടത്താൻ പാടുള്ളൂ. അത് ലഭിക്കാത്തതിന് ബാങ്ക് ഒരു തരത്തിലും ഉത്തരവാദിത്തമില്ല.
18. ഇന്ത്യയിൽ മികച്ചും നീതിയുക്തവുമായ ബാങ്കിംഗ് സമ്പ്രദായം പ്രോത്സാഹിപ്പിക്കുന്നതിനുള്ള ഒരു സ്വതന്ത്ര സ്ഥാപനമായ ബാങ്കിംഗ് കോഡ് ആൻഡ് സ്റ്റാൻഡേർഡ് ബോർഡ് ഓഫ് ഇന്ത്യയിലെ (BCSBI) അംഗമാണ് ആർബിഎൽ ബാങ്ക്. ഞങ്ങളുടെ www.rbl.bank.in എന്ന വെബ്സൈറ്റിൽ ഉപഭോക്താക്കളോടുള്ള ബാങ്കിന്റെ പ്രതിബദ്ധതയുടെ BCSBI കോഡ് നിങ്ങൾക്ക് കാണാൻ കഴിയും.
19. ഉപഭോക്താക്കളുടെ പരാതികൾ വേഗത്തിലും ഫലപ്രദമായും പരിഹരിക്കുന്നതിന് ബാങ്കിന് വ്യക്തമായി നിർവചിക്കപ്പെട്ട പരാതി പരിഹാര പ്രക്രിയയുണ്ട്. നിങ്ങളുടെ പരാതികൾ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്നതിന്, ദയവായി ബ്രാഞ്ച് മാനേജറുമായോ ഞങ്ങളുടെ ഫോൺ ബാങ്കിംഗ് എക്സിക്യൂട്ടീവുകളുമായോ ബന്ധപ്പെടുക. നിങ്ങളുടെ പരാതി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്നതിന് www.rbl.bank.in എന്ന വെബ്സൈറ്റിലും നിങ്ങൾക്ക് ഞങ്ങളെ സന്ദർശിക്കാവുന്നതാണ്. ആവശ്യമെങ്കിൽ, നിങ്ങളുടെ പ്രദേശത്തെ പ്രാദേശിക

നോഡൽ ഓഫീസർക്കും പ്രിൻസിപ്പൽ നോഡൽ ഓഫീസർക്കും പരാതി അയക്കാം. നോഡൽ ഓഫീസർമാരെ ബന്ധപ്പെടാനുള്ള വിശദാംശങ്ങൾ ഞങ്ങളുടെ ശാഖകളിലും വെബ്സൈറ്റിലും പ്രദർശിപ്പിക്കും. പരാതി പരിഹാര പ്രക്രിയയ്ക്കായി ലിങ്ക് പരിശോധിക്കുക: <https://bit.ly/4dgmUfw>

c. ആർബിഎൽ ബാങ്കിന്റെ പ്രസ്താവന:

ആർബിഎൽ ബാങ്ക് കുടിശ്ശിക ശേഖരിക്കുന്നതിന് റിക്കവറി ഏജൻസികളുടെ സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിച്ചേക്കാം. സ്റ്റാഫിലെ എല്ലാ അംഗങ്ങളും അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിനെ പ്രതിനിധീകരിക്കാൻ അധികാരമുള്ള ഏതെങ്കിലും വ്യക്തിയും വായ്പയെടുത്തവരുമായുള്ള ഇടപാടുകൾ നിയന്ത്രിക്കുന്ന ന്യായമായ രീതികളും പെരുമാറ്റച്ചട്ടങ്ങളും പാലിക്കേണ്ടതുണ്ട്. റിക്കവറി ഏജൻസികളുടെയും സേവന ദാതാക്കളുടെയും ജീവനക്കാരുടെയും അനുചിതമായ പെരുമാറ്റത്തിന് ബാങ്ക് എല്ലായ്പ്പോഴും ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും, കൂടാതെ വായ്പയെടുക്കുന്നയാൾ ഉന്നയിക്കുന്ന പരാതികൾക്ക് സമയബന്ധിതമായി പരിഹരിക്കും.

D. e-KYC-ക്കുള്ള പ്രത്യേക വ്യവസ്ഥകൾ:

ആധാർ / ലിങ്കിംഗ് സമ്മതം: എന്റെ അക്കൗണ്ടുമായി ആധാർ ലിങ്ക് ചെയ്യാൻ ഞാൻ/ഞങ്ങൾ ഇതിനാൽ ആർബിഎൽ ബാങ്കിനെ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു. ഞാൻ/ഞങ്ങൾ എന്റെ ആധാർ നമ്പർ സമർപ്പിക്കുകയും സ്വമേധയാ എന്റെ സമ്മതം നൽകുകയും ചെയ്യുന്നു:

- UIDAI-യിൽ നിന്ന് എന്നെ അധികാരികമാക്കാൻ എന്റെ /ഞങ്ങളുടെ ആധാർ വിശദാംശങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുക.
- എനിക്ക് SMS അലേർട്ടുകൾ അയയ്ക്കുന്നതിന് അപേക്ഷാ ഫോമിൽ സമർപ്പിച്ച എന്റെ /ഞങ്ങളുടെ മൊബൈൽ നമ്പർ ഉപയോഗിക്കുക.
- എന്റെ നിലവിലുള്ള/പുതിയ/ഭാവിയിലുള്ള എല്ലാ അക്കൗണ്ടുകളിലേക്കും നിങ്ങളുടെ ബാങ്കിലെ കസ്റ്റമർ പ്രൊഫൈലിലേക്കും (CIF) ആധാർ നമ്പർ ലിങ്ക് ചെയ്യുക.

ഞാൻ ഇതിനാൽ ആർബിഎൽ ബാങ്കിനെ ഇനിപ്പറയുന്നവയ്ക്ക് അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു എന്റെ വായ്പ വിതരണ ഡോക്യുമെന്റുകളുടെ അംഗീകാരത്തിനായി, UIDAI-യുടെ ആധാർ അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ള ബയോമെട്രിക് സേവനങ്ങളിലൂടെ എന്റെ ഐഡന്റിറ്റിയുടെ പ്രാമാണീകരണത്തിനായി എന്റെ ആധാർ/വെർച്വൽ ഐഡി വിശദാംശങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുക.

മുകളിൽ പറഞ്ഞ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഞാൻ അംഗീകരിക്കുകയും സ്വീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

കടമെടുക്കുന്നയാളുടെ ഒപ്പ്/പെരുവിലടയാളം

കടമെടുക്കുന്നയാളുടെ പേര്: _____