

ଆବେଦନ ସ୍ୱୀକୃତି ଫର୍ମ ।

(ଜ୍ୟେଷ୍ଠ ଲାଏବିଲିଟି ଗ୍ରୁପ୍ ଲୋନ୍)

ବିସି ନାମ _____

ବିସି ବ୍ରାଞ୍ଚ କୋଡ୍ _____

ଦରଖାସ୍ତ ରେଫରେନ୍ସ ନଂ.	ଗ୍ରାହକ ଆଇଡି

ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ବିବରଣୀ

ଶୀର୍ଷକ _____ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ନାମ _____

ବୈବାହିକ ସ୍ଥିତି _____

ଜୀବନସାଥୀଙ୍କ ନାମ _____

ପିତାଙ୍କ ନାମ _____

ମାତାଙ୍କ ନାମ (ଜନ୍ମାଧୀନ) _____

ଜନ୍ମ ତାରିଖ (ଦିନ/ମାସ/ବର୍ଷ) _____

ବୟସ _____ ବର୍ଷ ଲିଙ୍ଗ _____

ଜାତୀୟତା _____

ଧର୍ମ _____

ଶ୍ରେଣୀ _____

ନିଯୁକ୍ତି ପ୍ରକାର _____

ଶିକ୍ଷାଗତ ଯୋଗ୍ୟତା _____

ବାର୍ଷିକ ପାରିବାରିକ ଆୟ _____

ଜମି ଧରିବା ଅବସ୍ଥାନ _____

ଜମି ଧରିବା _____

ଭିନ୍ନକ୍ଷମ ବ୍ୟକ୍ତି _____

ଯୋଗାଯୋଗ ବିବରଣୀ

ଠିକଣା _____

ଠିକଣା _____

ପିନ୍ କୋଡ୍ _____ ରାଜ୍ୟ _____

ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର _____

କେୱାଲିଫି ବିବରଣୀ

ପ୍ରାଥମିକ କେୱାଲିଫି ପ୍ରକାର _____

ଠିକଣାର ପ୍ରମାଣ _____ ପରିଚୟର ପ୍ରମାଣ _____

ପ୍ୟାନ୍ _____ ଯଦି ଉପଲବ୍ଧ

ରଣ ବିବରଣୀ

ରଣ ପରିମାଣ _____, (_____)

ରଣ ଅବଧି _____ ମାସ ପରିଶୋଧ ଆବୃତ୍ତି (ସାପ୍ତାହିକ/ପାଞ୍ଚିକ/ମାସିକ) _____

ରଣ ର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ _____ ସୁଧ ହାର _____

***ଏଫଏଟିସିଏ/ସିଆରଏସ୍ ଘୋଷଣା:**

* ଭାରତ ବାହାରେ ଟିକସ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ଆବାସ (ହ/ନା) _____

ଯଦି ହଁ, ନିମ୍ନରେ ବିବରଣୀ ଉଲ୍ଲେଖ କରନ୍ତୁ:

ଟିକସ ପରିଚୟ ନମ୍ବର କିମ୍ବା ସମକକ୍ଷ _____

ଟିଆଇଏନ୍ ବର୍ଷନା _____

ଟିକସ କ୍ଷେତ୍ରାଧିକାର ଦେଶ _____

ଟିଆଇଏନ୍ ପ୍ରସଙ୍ଗ ଦେଶ _____

ଜମ୍ମାଭାସ ସହର _____

ଜମ୍ମାଭାସ ଦେଶ _____

ଘରର ବିବରଣୀ

ରହିବାର ପ୍ରକାର _____

ଘରର ଆୟ/ ଖର୍ଚ୍ଚ ବିବରଣୀ

କୃଷି ଆୟ (₹)	ଅଣ-କୃଷି ଆୟ (₹)	ମାସିକ ଆୟ (₹)	ବାର୍ଷିକ ଆୟ (₹)

ଘରର ବାର୍ଷିକ ଖର୍ଚ୍ଚ (₹) _____

ପାରିବାରିକ ଆୟ (ଗୁ୍ୟରୋ - ଟଙ୍କାରେ) _____

ପାରିବାରିକ ଆୟ ଭିତ୍ତିତା% _____

ପାରିବାରିକ ଆୟ ଭିତ୍ତିତା ପାଇଁ କାରଣ _____

ଘୋଷିତ ବାୟିତ୍ୱ (ଟଙ୍କାରେ) _____

ବୀମା ଆବେଦନ କ୍ରମ ଅନୁରୋଧ ଫର୍ମ

ମୁଁ _____ ମୋର ଜ୍ୟେଷ୍ଠ ଲାଭବିଲିତି ଗୁପ୍ତ ଲୋଡ୍ ସହିତ ନିମ୍ନଲିଖିତ ବୀମା ପଲିସି/ପଲିସିଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ଆବେଦନ କରିବାକୁ ଚାହୁଁଛି

- ଗୁପ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିଙ୍କଡ୍ ଜୀବନ ଜନସ୍ୱୟଂସାଧୁ ପ୍ଲାନ ଅନୁରୋଧ _____
ମୁଁ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରିବାକୁ ଚାହେଁ _____ କାର୍ଯ୍ୟକାଳ ପାଇଁ _____ ମାସ
- ହସ୍ତିକ୍ୟାସ୍ ବୀମା ଯୋଜନା ଅନୁରୋଧ _____
ମୁଁ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରିବାକୁ ଚାହେଁ _____ କାର୍ଯ୍ୟକାଳ ପାଇଁ _____ ମାସ

ମନୋନୀତ ବିବରଣୀ

- କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିଙ୍କଡ୍ ଜନସ୍ୱୟଂସାଧୁ, ଯଦି ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବୀମା ଚୟନ କରାଯାଏ

ନୋମିନୀ ବିବରଣୀ

ଶୀର୍ଷକ	ନୋମିନୀଙ୍କ ନାମ	ଲିଙ୍ଗ	ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ସହିତ ସମ୍ପର୍କ	ନୋମିନୀଙ୍କ ଜନ୍ମ ତାରିଖ

ଅଭିଭାବକଙ୍କ ନାମ (ଯଦି ନୋମିନୀ ଅପ୍ରାପ୍ତବୟସ୍କ) _____

ଅଭିଭାବକଙ୍କ ଜନ୍ମ ତାରିଖ _____ ଅଭିଭାବକଙ୍କ ସମ୍ପର୍କ _____

ଅଭିଭାବକଙ୍କ ଠିକଣା _____

ଜୀବନସାଥୀ (ହେଡ଼ିଫ ବୀମା କ୍ଷେତ୍ରରେ)

ଶୀର୍ଷକ	ନୋମିନୀଙ୍କ ନାମ	ଲିଙ୍ଗ	ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ସହିତ ସମ୍ପର୍କ	ନୋମିନୀଙ୍କ ଜନ୍ମ ତାରିଖ

ଅଭିଭାବକଙ୍କ ନାମ (ଯଦି ନୋମିନୀ ଅପ୍ରାପ୍ତବୟସ୍କ) _____

ଅଭିଭାବକଙ୍କ ଜନ୍ମ ତାରିଖ _____ ଅଭିଭାବକଙ୍କ ସମ୍ପର୍କ _____

ଅଭିଭାବକଙ୍କ ଠିକଣା _____

- ହସ୍ତିକ୍ୟାସ୍ ବୀମା, ଯଦି ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବୀମା ଚୟନ କରାଯାଏ

ନୋମିନୀ ବିବରଣୀ

ଶୀର୍ଷକ	ନୋମିନୀଙ୍କ ନାମ	ଲିଙ୍ଗ	ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ସହିତ ସମ୍ପର୍କ	ନୋମିନୀଙ୍କ ଜନ୍ମ ତାରିଖ

ଅଭିଭାବକଙ୍କ ନାମ (ଯଦି ନୋମିନୀ ଅପ୍ରାପ୍ତବୟସ୍କ) _____

ଅଭିଭାବକଙ୍କ ଜନ୍ମ ତାରିଖ _____ ଅଭିଭାବକଙ୍କ ସମ୍ପର୍କ _____

ଅଭିଭାବକଙ୍କ ଠିକଣା _____

ଜୀବନସାଥୀ (ହେଡ଼ିଂ ବୀମା କ୍ଷେତ୍ରରେ)

ଶୀର୍ଷକ	ନୋମିନୀଙ୍କ ନାମ	ଲିଙ୍ଗ	ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ସହିତ ସମ୍ପର୍କ	ନୋମିନୀଙ୍କ ଜନ୍ମ ତାରିଖ

ଅଭିଭାବକଙ୍କ ନାମ (ଯଦି ନୋମିନୀ ଅପ୍ରାପ୍ତବୟସ୍କ) _____

ଅଭିଭାବକଙ୍କ ଜନ୍ମ ତାରିଖ _____ ଅଭିଭାବକଙ୍କ ସମ୍ପର୍କ _____

ଅଭିଭାବକଙ୍କ ଠିକଣା _____

ମୁଁ ଏଥିରେ ସହମତ ଏବଂ ବୁଝିଛି ଯେ:

- ମୋ ସ୍ୱାମୀ ଚୟନ କରାଯାଇଥିବା ବୀମାର ସମସ୍ତ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ ମୋତେ ବୁଝାଇ ଦିଆଯାଇଛି ।
- ମୁଁ ଆବେଦନ କରିଥିବା ବୀମା ସୁରକ୍ଷା (ନିଜ ପାଇଁ କିମ୍ବା ନିଜେ ଏବଂ ଜୀବନସାଥୀ) ପାଇଁ, ମୋଟ ବୀମା ପ୍ରିମିୟମ୍ ରାଶି ମଞ୍ଜୁର ହୋଇଥିବା ଋଣ ରାଶିରୁ ଡେବିଟ୍ ହେବ ।
- କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିଙ୍ଗ୍ ଜନସ୍ୱୟଂସାଧୁ ଏହି ବୀମା ଦରଜାସ୍ତ ସହିତ ଆବେଦନ କରାଯାଇଥିବା ଋଣ ଆକାରର ସହିତ ସଂଯୁକ୍ତ ହେବ ।
- ମୁଁ କ୍ରେଡିଟ୍ ଲାଭ ପାଇଁ ଜନସ୍ୱୟଂସାଧୁ ପାଇଁ ବୀମା ପ୍ରିମିୟମ୍ ପ୍ରଦାନ କରିବି, ଯେଉଁଥିରେ ନିଜ ପାଇଁ କିମ୍ବା ନିଜେ ଏବଂ ଜୀବନସାଥୀ ବୀମା ପଲିସିର ଅବଧି ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ବୀମା ସୁରକ୍ଷା ପାଇବେ । ମୃତ୍ୟୁ ଭଳି ଅପ୍ରତ୍ୟାଶିତ ପରିସ୍ଥିତିରେ, ବୀମା ପଲିସି ଅଧୀନରେ ଧାର୍ଯ୍ୟ ହୋଇଥିବା ଦାବି ରାଶି ସିଧାସଳଖ ବୀମା କମ୍ପାନୀ ଦ୍ୱାରା ଋଣ ଆକାରରେ ଜମା କରାଯିବ । ଋଣ ଆଡ଼ଜଷ୍ଟମେଣ୍ଟ ପରେ କୌଣସି ବଳକା ରାଶି ମୋର/ଆମର ମନୋନୀତ ବ୍ୟକ୍ତି/ମାନଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ।

ସଞ୍ଚୟ ଆକାଉଣ୍ଟ ଆବେଦନ କର୍ମ ଅନୁରୋଧ ଫର୍ମ

ମୁଁ _____ ଏହାହାରା, ଆରବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ମୋର ଆରବିଏଲ୍ ସଞ୍ଚୟ ଖାତା ଖୋଲିବାକୁ ଅଧିକାର ଦିଅନ୍ତୁ _____ । ମୁଁ ଆରବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ନିମ୍ନଲିଖିତ ସେବାଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ କରୁଛି ।

ଘୋଷଣା:

- a) ମୁଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ନିକଟତମ ଆରବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖାରେ ମୋର ଆରବିଏଲ୍ ସେଭିଙ୍ଗ୍ ଆକାଉଣ୍ଟ 'ସିଙ୍ଗଲ୍' ଅପରେସନ୍ ମୋଡ୍ ସହିତ ଖୋଲିବାକୁ ଅଧିକାର ଦେଉଛି।
- b) ଡିଫଲ୍ ଆଧାର ସଞ୍ଚୟ ପେମେଣ୍ଟ ସିଷ୍ଟମ (ଏଇପିଏସ) କାରବାର ସେବାଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ମୋର ଆକାଉଣ୍ଟ ସଞ୍ଚୟ କରିବାକୁ ମୁଁ ଆରବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅଧିକାର ଦେଉଛି।
- c) ମୁଁ କ୍ରେଏଲିଟି ଆବେଦନ ଫର୍ମରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ମୋର କେୱାଲିଟି ବିବରଣୀକୁ ବିଚାର କରିବାକୁ ଆରବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଇ-କେୱାଲିଟି ମାଧ୍ୟମରେ ଅଧିକାର ଦେଉଛି ।
- d) ମୁଁ ବ୍ୟାଙ୍କର ପାସବୁକ୍ ଜାରି କରିବା ପାଇଁ ଅପ୍-ଆଉଟ୍ କରିବାକୁ ରାଜି ଏବଂ ବୁଝିଛି ଯେ ପାସବୁକ୍ ଅପଡେଟ୍ ବଦଳରେ ବିନା କୌଣସି ଦେୟରେ ବିସି ଶାଖାଗୁଡ଼ିକରେ ଆକାଉଣ୍ଟ ବିବରଣୀ ପ୍ରାପ୍ତ କରାଯାଇପାରିବ।

ମନୋନୀତ ବିବରଣୀ

ଶୀର୍ଷକ	ନୋମିନାଲ୍ ନାମ	ଲିଙ୍ଗ	ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ସହିତ ସମ୍ପର୍କ	ନୋମିନାଲ୍ ଜନ୍ମ ତାରିଖ

ଅଭିଭାବକଙ୍କ ନାମ (ଯଦି ନୋମିନୀ ଅପ୍ରାପ୍ତବୟସ୍କ) _____

ଅଭିଭାବକଙ୍କ ଜନ୍ମ ତାରିଖ _____ ଅଭିଭାବକଙ୍କ ସମ୍ପର୍କ _____

ଅଭିଭାବକଙ୍କ ଠିକଣା _____

ଘୋଷଣା ଓ ସହମତି

- I. ମୁଁ ଏହା ଦ୍ଵାରା ଘୋଷଣା କରେ, ସହମତ ଏବଂ ବୁଝିଛି ଯେ:
 - a) ଆମ୍ଭ ଏବଂ ଖର୍ଚ୍ଚର ବିବରଣୀ ସମେତ ରଣ ଆବେଦନ ପାଇଁ ଦିଆଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ସୂଚନା ସତ୍ୟ, ସଠିକ୍ ଏବଂ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଏବଂ ଆରବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍ ("ଆରବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ") ଠାରୁ କୌଣସି ବସ୍ତୁଗତ ସୂଚନା ଚପାଯାଇନାହିଁ/ରୋକା ଯାଇନାହିଁ। ମୁଁ ସହମତ ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ ସିଧାସଳଖ କିମ୍ବା କୌଣସି ତୃତୀୟ-ପକ୍ଷ ଏଜେଣ୍ଟଙ୍କ ମାଧ୍ୟମରେ ଏହାକୁ ଯାଞ୍ଚ କରିବାର ଅଧିକାର ରଖୁଛି । ମୁଁ ମୋ ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ଆର୍ଥିକ ସହାୟତା/ଗୁଡ଼ିକ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଆବଶ୍ୟକ ହେଉଥିବା ସେଭଳି ଅତିରିକ୍ତ ଲେଖାଗୁଡ଼ିକୁ ଉପସ୍ଥାପନ କରିବି । ବ୍ୟାଙ୍କ ମୋତେ ଯେଉଁ ସୁବିଧା ଦେବାକୁ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନେବ, ତାହା ତା'ର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେଚନାଯୋଗ୍ୟ ହେବ। ମୋତେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ସୁବିଧା/ଗୁଡ଼ିକର ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ ମୁଁ ମାନିବି।
 - b) ଯୁଆଇଡିଏଆଇରୁ ମୋର ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ବିବରଣୀ ଆଣିବା ପାଇଁ ମୁଁ ଆରବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ମୋର ସମ୍ମତି ଏବଂ ସ୍ଵୀକୃତି ଦେଉଛି ଏବଂ ଯୁଆଇଡିଏଆଇରୁ ଜନସାଂଖ୍ୟିକ ଏବଂ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୂଚନା ପାଇବା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ମୋର ଆଧାର ନମ୍ବର / ଜିଆଇଡି ନମ୍ବର, ବାୟୋମେଟ୍ରିକ୍ ସୂଚନା ଏବଂ / କିମ୍ବା ଖାନ୍ ଟାଇମ୍ ପିନ୍ (ଓଡିପି) ତାଟା (ଏବଂ / କିମ୍ବା କୌଣସି ସମାନ ପ୍ରମାଣୀକରଣ ତାଟା) ପ୍ରଦାନ କରୁଛି।
 - c) ମୁଁ ଜଣେ ରାଜନ ରାଜନତିକ ତିକ ଉନ୍ନୋଚିତ ବ୍ୟକ୍ତି ନୁହେଁ / ରାଜନ ରାଜନତିକ ତିକ ଉନ୍ନୋଚିତ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ସହ ଜଡିତ ନୁହେଁ ।
 - d) ମୁଁ ଏତଦ୍ଵାରା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଏହାକୁ ପ୍ରକାଶ ପାଇଁ ଅନୁମତି ଦେଉଛି: (i) ମୋ ସମ୍ପର୍କିତ ସୂଚନା ଏବଂ ତଥ୍ୟ; (ii) ମୋ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରାପ୍ତ/ପ୍ରାପ୍ତ ହେବାକୁ ଥିବା କୌଣସି କ୍ରେଡିଟ୍ ସୁବିଧା ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ସୂଚନା କିମ୍ବା ତଥ୍ୟ ଏବଂ (iii) ଯଦି କୌଣସି ଖୁଲାପ ଅଛି, ଯାହା ମୋର ଦାୟିତ୍ଵ ନିର୍ବାହନରେ ହୋଇଛି, ସେପରିକି ବ୍ୟାଙ୍କ ଉପଯୁକ୍ତ ଏବଂ ଆବଶ୍ୟକ ମନେ କଲେ, କ୍ରେଡିଟ୍ ଇନଫର୍ମେସନ୍ ବ୍ୟୁରୋ (ଇଣ୍ଡିଆ) ଲିମିଟେଡ୍ (ସିଆଇବିଆଇଏଲ୍) ଏବଂ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଏ ସଂଗ୍ରାହରେ ସ୍ଵୀକୃତିପ୍ରାପ୍ତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସଂସ୍ଥାକୁ ଜଣାଇ ପାରିବ।
 - e) ମୁଁ ଏହା ଦ୍ଵାରା ଘୋଷଣା କରୁଛି ଯେ ମୁଁ 'ନିମ୍ନରେ' ଦିଆଯାଇଥିବା ଆକାଉଣ୍ଟ ପାଇଁ କେବଳ ଗୋଟିଏ ଦସ୍ତଖତ ରଖିବାକୁ ଚାହୁଁଛି । ଏହାବ୍ୟତୀତ, ଆକାଉଣ୍ଟ ପରିଚାଳନା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ, ମୁଁ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଉପାୟରେ ଦସ୍ତଖତ କରିବି ନାହିଁ ଏବଂ ମୋ ଦ୍ଵାରା ଜାରି/ଦିଆଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ଇନଷ୍ଟ୍ରୁମେଣ୍ଟ/ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀକୁ ଗ୍ରହଣ ଏବଂ ସମ୍ମାନ କରିବାକୁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଦେବି ।
 - f) ଆରବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହି ଆବେଦନ ଫର୍ମ ସହିତ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଫଟୋଗ୍ରାଫ୍ ଏବଂ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକ ବଜାୟ ରଖିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖୁଛି, ଏବଂ ତାହାକୁ ଫେରସ୍ତ କରିବ ନାହିଁ। ମୁଁ ବୁଝିଛି ଯେ ଏହି ରଣ ମଞ୍ଜୁରୀ ଆରବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଏକମାତ୍ର ବିବେଚନା ଅନୁଯାୟୀ ଅଟେ ଏବଂ ଆରବିଏଲ୍ ଦ୍ଵାରା ଆବଶ୍ୟକ ହେଉଥିବା ଦରକାରୀ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଔପଚାରିକତା ନିଷ୍ପାଦନ କରିବା ପରେ ହେବ। ଯଦି ମୋର ବର୍ତ୍ତମାନର ଆରବିଏଲ୍ ବଚର୍ ଆକାଉଣ୍ଟ ନିଷ୍ପ୍ରାପ୍ତ/ସୁପ୍ତ ଅଛି, ମୁଁ ମୋର ସେଭିଂସ୍ ଆକାଉଣ୍ଟ ସକ୍ରିୟ କରିବାକୁ ରାଜି ଅଟେ। ☐ ହଁ ☐ ନା
 - g) ସମୟ ସମୟରେ ମାର୍କେଟିଂ ସୂଚନା ପ୍ରେରଣ କରିବା ପାଇଁ / ଆରବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିଜେ ଏବଂ ସହଯୋଗୀ / ତୃତୀୟ ପକ୍ଷଙ୍କ ସହ ସହଯୋଗରେ କିମ୍ବା ବୁକ୍ତି ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ଉପାଦ, ସେବା, ନିୟାମକ ଅପଡେଟ୍ କିମ୍ବା ପ୍ରୋସାହନ ଅଫର୍ ବିଷୟରେ ସୂଚନା ଦେବାକୁ ମୋ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରିବାକୁ ଆବେଦନ ଫର୍ମରେ ମୋର ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ବିବରଣୀ ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ମୁଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅଧିକାର ପ୍ରଦାନ କରୁଛି। ନିମ୍ନରେ ଆପଣଙ୍କ ପସନ୍ଦ ଦେଇ ଆପଣ ଏସଏମଏସ, ଫୋନ୍ କଲ୍ ଏବଂ ଇମେଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଆପଣଙ୍କ ସହ ଯୋଗାଯୋଗ କରିବାକୁ ଆରବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅନୁମତି ଦିଅନ୍ତୁ କିମ୍ବା ମନା କରନ୍ତୁ: ☐ ହଁ, ବ୍ୟାଙ୍କ ମୋତେ ସମ୍ପର୍କ କରିପାରିବ ☐ ନା, ବ୍ୟାଙ୍କ ମୋତେ ସମ୍ପର୍କ କରିପାରିବ ନାହିଁ।
 - h) ମୋର/ଆମର କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ସମ୍ମତ କିମ୍ବା ଅନୁମତି ବିନା ଯେକୌଣସି ଉପାୟରେ, ମୋର/ଆମ ଠାରୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସୂଚନା/ତାଟା ବା ମୋ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ତାଟାକୁ ଆରବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଗୁପ୍ତ କଂପାନି/ଆସୋସିଏଟ୍/ସହାୟକ/ଅନୁବନ୍ଧିତ/ଯୁଗ୍ମ ଉଦ୍ୟୋଗ/ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି, ଯାହାଙ୍କ ସହିତ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଉପାଦ/ସେବାର ମାର୍କେଟିଂ/ଅଫର/ବିକ୍ରୟ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଅଫର କରାଯାଇଥିବା 'ସେବା/ଉପାଦ' ପ୍ରଦାନ ପାଇଁ ବ୍ୟବସ୍ଥା କରିବା/ପ୍ରସ୍ତାବ ଦେଇଛି, ସେମାନଙ୍କୁ ଅଂଶୀଦାର କରିବା, ପ୍ରକାଶ କରିବା, ବିନିମୟ କରିବା କିମ୍ବା ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ମୁଁ ଅଧିକାର ଦେଉଛି। ☐ ହଁ ☐ ନା
 - i) ମୁଁ ରାଜି ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଖୁଲାପକାରୀ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ଅର୍ଥ ଯୋଗାଣ କରିବା ପାଇଁ ଜେଏଲଟି ଦ୍ଵାରା ବ୍ୟାଙ୍କ ରଣ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ
 - j) ଯଦି ଘୋଷଣାମାମା ମିଥ୍ୟା ବୋଲି ଜଣାପଡେ ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୁବିଧା ପ୍ରତ୍ୟାହାର କିମ୍ବା ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିବାର ଅଧିକାର ପାଇବ ।
 - k) ମୁଁ କୌଣସି ବ୍ୟାଙ୍କର ଜଣେ ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ* ☐ ହଁ ☐ ନା
 ବ୍ୟାଙ୍କର ନାମ: _____
 ମୁଁ ଆରବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ / ଅନ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କର ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ* / ଆରବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ବରିଷ୍ଠ ଅଧିକାରୀଙ୍କ ସମ୍ପର୍କୀୟ ☐ ହଁ ☐ ନା
 ମୁଁ ଆରବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ବରିଷ୍ଠ ଅଧିକାରୀ ☐ ହଁ ☐ ନା
 ମୁଁ କୌଣସି ସଂସ୍ଥାର ଅଂଶ ଅଟେ ଯେଉଁଥିରେ ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ/ ନିର୍ଦ୍ଦେଶକଙ୍କ ସମ୍ପର୍କୀୟ ହେଉଛନ୍ତି ଜଣେ ପାର୍ଟନର୍ / ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟର / ଆଗ୍ରହୀ ପକ୍ଷ/ କର୍ମଚାରୀ କିମ୍ବା ଆରବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ ମୋର କୌଣସି କ୍ରେଡିଟ୍ ସୁବିଧା ପାଇଁ ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟର ଅଟନ୍ତି: ☐ ହଁ ☐ ନା

*ଅନୁସୂଚିତ ସମବାୟ ବ୍ୟାଙ୍କର ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ, ସହାୟକ ସଂସ୍ଥାର ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ/ ମ୍ୟୁଚୁଆଲ ଫଣ୍ଡ/ଭେଞ୍ଚର କ୍ୟାପିଟାଲ ଫଣ୍ଡର ଟ୍ରଷ୍ଟ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ।

ଯଦି ହଁ, ନିମ୍ନରେ ବିବରଣୀ ଉଲ୍ଲେଖ କରନ୍ତୁ: ମୁଁ ଘୋଷଣା କରୁଛି ଯେ ମୁଁ ଆରବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଏଠାରେ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟାଙ୍କର ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ ଏବଂ କିମ୍ବା ବରିଷ୍ଠ ଅଧିକାରୀ(ମାନଙ୍କ) ସହିତ ସମ୍ପୃକ୍ତ

କ୍ର.ସଂ.	ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ/ବରିଷ୍ଠ ଅଧିକାରୀ(ମାନଙ୍କ) ନାମ	ପଦବୀ	ସମ୍ପର୍କ

ପାରିବାରିକ ଆୟ ଆକଳନ ପାଇଁ ଘୋଷଣା: "ମୁଁ/ଆମେ ଏତଦ୍ୱାରା ଆରବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅନୁମତି ଏବଂ ସମ୍ମତି ଦେଉଛୁ ଯେ ମୋତେ/ଆମକୁ ସୂଚିତ ନ କରି, ଆରବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ରଣ ନେବା ସଂକ୍ରାନ୍ତରେ ମୋର/ଆମ ଦ୍ୱାରା ଆବେଦନ ଫର୍ମ(ଗୁଡ଼ିକ)/ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଦସ୍ତାବିଜରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସୂଚନାକୁ କ୍ରେଡିଟ୍ ବ୍ୟୁରୋ ଏବଂ ନିୟାମକ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କୁ ପ୍ରକାଶ କରିପାରିବେ। ମୁଁ/ଆମେ ନିଶ୍ଚିତ କରୁଛୁ ଯେ ଆମ ଏବଂ ଖର୍ଚ୍ଚର ବିବରଣୀ ସମେତ ଆବେଦନ ଫର୍ମରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ବିବରଣୀ ଏବଂ ସୂଚନା ସତ୍ୟ, ସଠିକ୍ ଏବଂ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଅଟେ ଏବଂ ଆରବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କରୁ କୌଣସି ବସ୍ତୁଗତ ସୂଚନାକୁ ରୋକାଯାଇନାହିଁ/ଚପାଯାଇନାହିଁ"।

ବିବରଣୀ	ପରିବାର ସଦସ୍ୟ 1	ପରିବାର ସଦସ୍ୟ 2	ପରିବାର ସଦସ୍ୟ 3	ପରିବାର ସଦସ୍ୟ 4
ନାମ				
ରାଶିକର୍ତ୍ତାଙ୍କ ସହିତ ସମ୍ପର୍କ				

ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଇ-ଚିହ୍ନ

ତାରିଖ: DD/MM/YY

ମଞ୍ଜୁରୀ ପତ୍ର

ରଣ ଖାତା ନମ୍ବର :

ଆବେଦନପତ୍ର ସଂଖ୍ୟା :

ବିସି ଶାଖା:

ବାରକୋଡ୍

ପ୍ରିୟ ମହାଶୟ/ମହାଶୟା,

ତାରିଖ:

ବିଷୟ: ଜେଏଲଜି ରଣ

ଆରବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଚୟନ କରିଥିବାରୁ ଆପଣଙ୍କୁ ଧନ୍ୟବାଦ । ଆପଣଙ୍କ ରଣ ବିବରଣୀ ଏହି ପତ୍ରର ଅନୁସୂଚୀ । ଭାବରେ ସଂଯୁକ୍ତ ଫ୍ୟାକ୍ଟସିଟରେ ଉପଲବ୍ଧ ରହିଛି ।

ରଣକର୍ତ୍ତାଙ୍କ ନାମ		ସ୍ବାମୀ/ ପିତାଙ୍କ ନାମ		ଗ୍ରାହକ ଆଇଡି	
ଗୋଷ୍ଠୀ ନାମ		ସେଣ୍ଟର ନାମ		ସେଭିଙ୍ଗ୍ ଆକାଉଣ୍ଟ ନମ୍ବର	

ରଣ ସୁବିଧା ମଞ୍ଜୁରୀ ନେଇ ଆପଣଙ୍କ ଅନୁରୋଧ ଏବଂ ପରବର୍ତ୍ତୀ ସ୍ପଷ୍ଟୀକରଣ ଓ ଯୋଗାଯୋଗ ଅନୁଯାୟୀ, ଆମେ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଉପରେ ରଣ ଅନୁମୋଦନ ଜଣାଉଛୁ, ଯାହାର ବିବରଣୀ ଏହି ଚିଠି ସହିତ ସଂଯୁକ୍ତ ଫ୍ୟାକ୍ଟସିଟରେ ଦିଆଯାଇଛି ।

ଦୟାକରି ଧ୍ୟାନ ଦିଅନ୍ତୁ ଯେ ଆପଣଙ୍କ ଗ୍ରାହକ ଆଇଡି ଆମ ସହିତ ଆପଣଙ୍କର ସମସ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟ ପାଇଁ ଅବୃତ୍ତ ଅଟେ । ଆପଣଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ବାରା ଚୟନ କରାଯାଇଥିବା ଆକାଉଣ୍ଟ ପ୍ରକାର ଆଧାରରେ ଆପଣଙ୍କୁ ଅନେକ ସ୍ବତନ୍ତ୍ର ସେବା ପ୍ରଦାନ କରେ ।

ଆମର ଉତ୍ପାଦ ଏବଂ ସେବା, ଶୁଳ୍କର ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ କାର୍ଯ୍ୟସୂଚୀ ବିଷୟରେ ସୂଚନା ଆମ ୱେବସାଇଟ ରେ ଆଞ୍ଚଳିକ ଭାଷାରେ ଉପଲବ୍ଧ ଅଛି www.rbl.bank.in

ଦୟାକରି ଆମ ପାଖରେ ଥିବା ଆପଣଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ପରିଶୋଧ / ଦେୟ ପାଇଁ କେବଳ ଆରବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡର ଅଧିକୃତ ବ୍ୟକ୍ତି କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଯୁକ୍ତ ବିଜନେସ୍ କରେସପଣ୍ଡେଣ୍ଟ ଅଧିକାରୀମାନଙ୍କୁ ଦେୟ ଦିଅନ୍ତୁ ।

ଆପଣଙ୍କର ବିଶ୍ବସ୍ତ, ଆରବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍ ପାଇଁ

Mayank Rai

Head - Micro Finance Business

ଅଧିକୃତ ଦସ୍ତଖତକାରୀ

ରଣକର୍ତ୍ତାଙ୍କ ଦସ୍ତଖତ/ଚିପଚିହ୍ନ

ରଣକର୍ତ୍ତାଙ୍କ ନାମ:

ମୁଖ୍ୟ ତଥ୍ୟ ବିବରଣୀ

ଭାଗ ୧ (ସୁଧ ହାର ଏବଂ ଶୁଳ୍କ/ଚାର୍ଜ)

୧	ରଣ ପ୍ରସ୍ତାବ/ ଆକାଉଣ୍ଟ ନଂ.	ରଣ ପ୍ରକାର	
୨	ମଞ୍ଜୁର ହୋଇଥିବା ରଣ ରାଶି (ଟଙ୍କାରେ)		
୩	ବିତରଣ କାର୍ଯ୍ୟସୂଚୀ (i) ପର୍ଯ୍ୟାୟକ୍ରମେ ବା ୧୦୦% ଆଗୁଆ ବିତରଣ । (ii) ଯଦି ଏହା ପର୍ଯ୍ୟାୟକ୍ରମିକ ଅଟେ, ତେବେ ପ୍ରାସଙ୍ଗିକ ବିବରଣୀ ସହିତ ରଣ ରୁଚିନାମାର ଧାରା ଉଲ୍ଲେଖ କରନ୍ତୁ		
୪	ରଣ ଅବଧି (ମାସ)		
୫	କିଛି ବିବରଣୀ		
କିଛି ପ୍ରକାର		ଇପିଆଇ ସଂଖ୍ୟା	ଇପିଆଇ (₹)
			ରଣ ପରିଶୋଧ ଆରମ୍ଭ, ମଞ୍ଜୁର ପରେ
୬	ସୁଧ ହାର (%) ଏବଂ ପ୍ରକାର (ଫ୍ଲୋଟିଂ କିମ୍ବା ଫ୍ଲୋଟିଂ କିମ୍ବା ହାଇବ୍ରିଡ୍)	ହାର %	, ପ୍ରକାର:
୭	ଫ୍ଲୋଟିଂ ସୁଧ ହାର କ୍ଷେତ୍ରରେ ଅତିରିକ୍ତ ସୂଚନା		
ରେଫରେନ୍ସ ବେଞ୍ଚମାର୍କ	ବେଞ୍ଚମାର୍କ ହାର (%) (B)	ସ୍ପ୍ରେଡ୍ (%) (S)	ଚୂଡ଼ାନ୍ତ ହାର (%) R = (B) + (S)
			ରିସେର୍ଭ ଅବଧି (ମାସ)
			B S
			ରେଫରେନ୍ସ ବେଞ୍ଚମାର୍କରେ ପରିବର୍ତ୍ତନର ପ୍ରଭାବ ('R'ରେ ୨୫ bps ପରିବର୍ତ୍ତନ ପାଇଁ, ରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ:)
			ଇପିଆଇ (₹) ଇପିଆଇ ସଂଖ୍ୟା
୮	ଶୁଳ୍କ/ ଚାର୍ଜ (ଜିଏସଟି ଭଳି ଟିକସ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ)		
		ଆରବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦେୟଯୋଗ୍ୟ (A)	ଆରବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ମାଧ୍ୟମରେ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷକୁ ଦେୟଯୋଗ୍ୟ (B)
		ଏକକାଳୀନ / ପୁନରାବୃତ୍ତି	ପରିମାଣ (₹ ରେ) ଜିଏସଟି ସମେତ କିମ୍ବା ପ୍ରତିଶତ (%) ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ ପ୍ରକାରେ
			ଏକ-କାଳୀନ/ ପୁନରାବୃତ୍ତି
			ପରିମାଣ (₹ ରେ) କିମ୍ବା ପ୍ରତିଶତ (%) ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ ପ୍ରକାରେ ^୫
(i)	ରଣ ପ୍ରୋସେସିଂ ଫି'		
(ii)	ବୀମା ଶୁଳ୍କ (ପ୍ରିମିୟମ) • ଜୀବନ ବୀମା: • ହସ୍ତିକ୍ୟାସ୍		
iii.	ମୂଲ୍ୟାୟନ ଶୁଳ୍କ		
iv.	ଅନ୍ୟ କୌଣସି (ଦୟାକରି ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କରନ୍ତୁ)		
୯	ବାର୍ଷିକ ପ୍ରତିଶତ ହାର (ଏପିଆର) (%)		

୧୦	କଣ୍ଟ୍ରିଭ୍ୟୁଟର ଚାର୍ଜ (₹ ରେ କିମ୍ବା %, ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ପ୍ରକାରେ) ସରକାର/ ଆରବିଆଇ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଲାଗୁ ହେଲେ ରଣକର୍ତ୍ତାଙ୍କଠାରୁ ଆଦାୟ କରାଯାଉଥିବା ବିଶେଷ ଟିକସ / ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବୈଧାନିକ ଶୁଳ୍କର ବିବରଣୀ	
(i)	ବିଳମ୍ବ ଦେୟ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଜୋରିମାନା ଶୁଳ୍କ	
ii.	ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଜୋରିମାନା ଶୁଳ୍କ, ଯଦି ଥାଏ	
iii.	ଫରୋକ୍ଲୋଜର୍ ଶୁଳ୍କ (ରଣ ର ପ୍ରିପେମେଣ୍ଟ କ୍ଷେତ୍ରରେ), ଯଦି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ`	
iv.	ଫ୍ଲୋଟିଂରୁ ଫିକ୍ସଡ୍ ହାର ଏବଂ ଫିକ୍ସଡ୍ ରୁ ଫ୍ଲୋଟିଂ ହାରକୁ ରଣ ପରିବର୍ତ୍ତନ ପାଇଁ ଶୁଳ୍କ	
(v)	ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଚାର୍ଜ (ଦୟାକରି ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କରନ୍ତୁ)	

ଭାଗ ୨ (ଅନ୍ୟ ପରିମାଣାତ୍ମକ ସୂଚନା)

୧	ରିକୋଭରୀ ଏଜେଣ୍ଟମାନଙ୍କୁ ନିୟୋଜିତ କରିବା ସମ୍ପର୍କୀୟ ରଣ ଚୁକ୍ତିନାମାର ଧାରା	
୨	ରଣ ଚୁକ୍ତିନାମାର ଧାରା ଯେଉଁଥିରେ ଅଭିଯୋଗ ନିରାକରଣ ବ୍ୟବସ୍ଥାର ବିବରଣୀ ରହିଛି	
୩	ନୋଡାଲ ଅଭିଯୋଗ ନିରାକରଣ ଅଧିକାରୀଙ୍କ ଫୋନ୍ ନମ୍ବର ଓ ଇମେଲ୍ ଆଇଡି	
୪	ରଣ ଅନ୍ୟ ଆରଇ କିମ୍ବା ସିକ୍ୟୁରିଟାଇଜେସନକୁ ସ୍ଥାନାନ୍ତର ହୋଇଛି କିମ୍ବା ଭବିଷ୍ୟତରେ ହେବ କି (ହଁ/ ନା)	
୫	ସହଯୋଗୀ ରଣ ବ୍ୟବସ୍ଥା (ଉଦାହରଣ ସ୍ୱରୂପ, ସହ-ରଣ/ ଆଉଟସୋର୍ସିଂ) ଅଧୀନରେ ରଣ ପ୍ରଦାନ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ନିମ୍ନଲିଖିତ ଅତିରିକ୍ତ ବିବରଣୀ ଉଲ୍ଲେଖ ହେବ: -	
ମୂଳ ଆରଇର ନାମ ଓ ଏହାର ପାଣି ଅନୁପାତ		ଅଂଶୀଦାର ଆରଇର ନାମ ଏବଂ ଏହାର ପାଣି ଅନୁପାତ
		ମିଶ୍ରିତ ସୁଧ ହାର
୬	ଡିଜିଟାଲ ରଣ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ନିମ୍ନଲିଖିତ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଅସ୍ୱୀକରଣ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯିବ:	
(i)	ଆରଇର ବୋର୍ଡ ଅନୁମୋଦିତ ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ କୁଲିଂ ଅଫ୍/ଲୁକ୍ ଅଫ୍ ଅବଧିରେ, ଯେଉଁ ସମୟରେ ରଣକର୍ତ୍ତାଙ୍କୁ ରଣର ପ୍ରିପେମେଣ୍ଟ ଉପରେ କୌଣସି ଜରିମାନା ଆଦାୟ କରାଯିବ ନାହିଁ	
(ii)	ରିକୋଭରୀ ଏଜେଣ୍ଟ ଭାବରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରୁଥିବା ଏବଂ ରଣକର୍ତ୍ତାଙ୍କ ପାଖକୁ ଯିବା ପାଇଁ ଅଧିକାରପ୍ରାପ୍ତ ଏଲଏସପିର ବିବରଣୀ	

ପରିଶିଷ୍ଟ B

ଖୁଚୁରା ଏବଂ ଏମଏସଏମଇ ରଣ ପାଇଁ ଏପିଆର ହିସାବର ଉଦାହରଣ

କ୍ର.ସଂ.	ମାନବଣ୍ଟ	ବିବରଣୀ
୧	ମଞ୍ଜୁର ହୋଇଥିବା ରଣ ରାଶି (ଟଙ୍କାରେ)	
୨	ରଣ ଅବଧି (ବର୍ଷ/ ମାସ / ଦିନରେ)	
a)	ଅଣସମାନ ଆବଧିକ ରଣ କ୍ଷେତ୍ରରେ ମୂଳ ପୈଠ ପାଇଁ କିଛି ସଂଖ୍ୟା	
b)	ଇପିଆଇ ପ୍ରକାର ପ୍ରତ୍ୟେକ ଇପିଆଇର ପରିମାଣ (ଟଙ୍କାରେ) ଏବଂ ଇପିଆଇ ସଂଖ୍ୟା (ଉଦାହରଣ ସ୍ୱରୂପ, ମାସିକ କିଛି କ୍ଷେତ୍ରରେ ଇଏମଆଇ ସଂଖ୍ୟା)	
c)	ପୁଞ୍ଜୀକୃତ ସୁଧ ପୈଠ ପାଇଁ କିଛି ସଂଖ୍ୟା, ଯଦି ଥାଏ	
d)	ରଣ ପରିଶୋଧ ଆରମ୍ଭ, ଅନୁମୋଦନ ପରେ	
୩	ସୁଧ ହାର ପ୍ରକାର (ଫ୍ଲୋଟିଂ କିମ୍ବା ଫ୍ଲୋଟିଂ କିମ୍ବା ହାଇବ୍ରିଡ୍)	
୪	ସୁଧ ହାର	
୫	ମଞ୍ଜୁରୀ ତାରିଖରେ ପ୍ରଚଳିତ ହାର ଅନୁଯାୟୀ ରଣର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ ମୋଟ ସୁଧ ରାଶି ଆଦାୟ କରାଯିବ (ଟଙ୍କାରେ)	
୬	ଦେୟ/ ଦେୟଯୋଗ୍ୟ ଶୁଳ୍କ (ଟଙ୍କାରେ)	
A	ଆରବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦେୟଯୋଗ୍ୟ	
B	ଆରବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଜରିଆରେ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷକୁ ଦେୟଯୋଗ୍ୟ	
୭	ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ବିତରଣ ରାଶି (୧-୬) (ଟଙ୍କାରେ)	
୮	ରଣକର୍ତ୍ତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ମୋଟ ରାଶି (୧ ଏବଂ ୫କୁ ମିଶାଇ) (ଟଙ୍କାରେ)	
୯	ବାର୍ଷିକ ପ୍ରତିଶତ ହାର- ପ୍ରଭାବଶାଳୀ ବାର୍ଷିକ ସୁଧ ହାର (ପ୍ରତିଶତରେ)	
୧୦	ସର୍ତ୍ତ ଓ ନିୟମାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ବିତରଣର କାର୍ଯ୍ୟସୂଚୀ	
୧୧	କିଛି ଏବଂ ସୁଧ ପୈଠର ଦେୟ ତାରିଖ	

ସଂଲଗ୍ନ C: an ଶ ଆକାରର ନମ୍ବର ପାଇଁ ପରିଶୋଧ ସୂଚୀ | - ₹ _____

କିଛି ନମ୍ବର	ବକେୟା ମୂଲ୍ୟନ (ଟଙ୍କାରେ)	ମୂଲ୍ୟନ (ଟଙ୍କାରେ)	ସୁଧ (ଟଙ୍କାରେ)	କିଛି (ଟଙ୍କାରେ)
୧				
୨				
୩				
୪				
୫				
୬				
୭				
୮				
୯				
୧୦				
୧୧				
୧୨				
୧୩				
୧୪				
୧୫				
୧୬				
୧୭				
୧୮				
୧୯				
୨୦				
୨୧				
୨୨				
୨୩				
୨୪				

ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ: ଏହା ଏକ ସୂଚକ ପରିଶୋଧ କାର୍ଯ୍ୟସୂଚୀ | ପ୍ରକୃତ ବିତରଣ ତାରିଖ ଏବଂ loan ଶର କାର୍ଯ୍ୟକାଳ ମଧ୍ୟରେ କରାଯାଇଥିବା ପରିଶୋଧ ଉପରେ ଆଧାର କରି ପ୍ରଥମ ଏବଂ ଶେଷ କିଛି ପରିବର୍ତ୍ତନ ହୋଇପାରେ |

A. ଯୁଗ୍ମ ଦାୟିତ୍ୱ ଗରୁପ୍ (ଜେଏଲବି)ର ବିବରଣୀ:

ଗରୁପ୍ ମେମ୍ବର(ମାନେ) ମିଳିତ ଭାବେ ଏବଂ ପୃଥକ ଭାବରେ ଉକ୍ତ ରଣ ରାଶି ପରିଶୋଧ ହେବା ପାଇଁ ଦାୟୀ ଅଟନ୍ତି ଏବଂ ପରିଶୋଧ ତାରିଖ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସୁଧ ଆଦାୟ କରିଥାନ୍ତି ।

କ୍ରମିକ ନଂ	ସଦସ୍ୟଙ୍କ ନାମ	ରଣ ଆକାଉଣ୍ଟ ନମ୍ବର	ରଣ ରାଶି

ଯୁଗ୍ମ ଦାୟିତ୍ୱ ଗୋଷ୍ଠୀ ("ଜେଏଲବି") ରଣ ପାଇଁ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ

A. ଜେଏଲବି ରଣ ପାଇଁ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ସର୍ତ୍ତ:

- ମୁଁ/ଆମେ ଯୁଗ୍ମ ଦାୟିତ୍ୱ ଗୋଷ୍ଠୀ (ଜେଏଲବି) ରଣ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ ଅଧୀନରେ ଆରବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍ ("ବ୍ୟାଙ୍କ") ଠାରୁ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୁବିଧା ("ରଣ") ଲାଭ କରିଛୁ: ମୁଁ ମିଳିତ ଭାବରେ ଏବଂ ପୃଥକ ଭାବରେ ରଣ ପରିଶୋଧ କରିବା ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବି, ଯେଉଁଥିରେ ସୁଧ ଏବଂ ରଣ ଆବେଦନ ଓ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଆନୁସଙ୍ଗିକ ଦସ୍ତାବିଜ (ସାମୁହିକ ଭାବରେ "ରଣ ଦସ୍ତାବିଜ"କୁହାଯାଏ) ରେ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ହୋଇଥିବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଶୁଳ୍କ / ଖର୍ଚ୍ଚ / ବ୍ୟୟ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ। ରିଡୁଏସିଂ ବାଲାନ୍ସ ଆଧାରରେ ସୁଧ ଆଦାୟ କରାଯିବ ।
- ମୁଁ ନିଷ୍ପତ୍ତି କରୁଛି ଯେ ଆରବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ମୋତେ ନିମ୍ନଲିଖିତ ବିଷୟରେ ଜଣାଇଛି:
 - 50,000 ଟଙ୍କାରୁ ଅଧିକ ରଣ ପାଇଁ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ଶୁଳ୍କ (ଅଣ-ଫେରସ୍ତଯୋଗ୍ୟ) ଆଦାୟ କରାଯିବ ।
 - ରଣ ପରିମାଣ/ ମଞ୍ଜୁରୀ ପ୍ରକ୍ରିୟା (କିମ୍ବା) କୌଣସି ବିରୁଦ୍ଧ/ ଛାଡ଼ ସମ୍ପର୍କରେ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଏହାର କୌଣସି ପ୍ରତିନିଧି ମୋତେ କୌଣସି ପ୍ରତିଶ୍ରୁତି ଦେଇନାହାନ୍ତି । ଏହାବ୍ୟତୀତ ମୁଁ ଆରବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର କୌଣସି ପ୍ରତିନିଧିକୁ (କିମ୍ବା) ଅନ୍ୟ କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷକୁ ଏହି ରଣ ଆବେଦନ ସହିତ ନଗଦ ରାଶି, ବାହକ ଟେକ୍ କିମ୍ବା ଏହିପରି ପ୍ରକାରରେ କୌଣସି ଦେୟ ଦେଇନାହିଁ / କରିନାହିଁ;
 - ମୁଁ ଏହା ଦ୍ୱାରା ଘୋଷଣା କରୁଛି ଯେ ଆରବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରତିନିଧି ମୋତେ ମୁଁ ବୁଝୁଥିବା ଭାଷାରେ ଉପରୋକ୍ତ ସମସ୍ତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ବର୍ଣ୍ଣନା କରିଛନ୍ତି;
 - ଏହାବ୍ୟତୀତ ମୁଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଇସମଆଇ ପରିଶୋଧ କରିବା ପାଇଁ ମୋର ଆରବିଏଲ୍ ବଚତ୍ / ସେଭିଂ ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ଡେବିଟ୍ କରିବାକୁ ମଧ୍ୟ ଅନୁମତି ଦେଉଛି, ଯାହା ମୋ ଦ୍ୱାରା ରଣ ଅଧୀନରେ ଦେୟଯୋଗ୍ୟ ।
- ମୁଁ ମୋର ଆବାସିକ କିମ୍ବା ନିଯୁକ୍ତି / ବ୍ୟବସାୟ ଠିକଣାରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ କିମ୍ବା ଏପରି କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ବିଷୟରେ ଲିଖିତ ଭାବେ ଆରବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜଣାଇବି ଯାହା ମୋର ରଣଯୋଗ୍ୟତାକୁ ପ୍ରଭାବିତ କରିପାରେ । ମୋର/ଆମ ବାସଭବନ/ଯୋଗାଯୋଗ ସୂଚନା/ନିଯୁକ୍ତି, ନାମ ଇତ୍ୟାଦିରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ସମ୍ପର୍କରେ ସମୟ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ମୁଁ ଅବଗତ କରାଇବି ଏବଂ ଏହି ପରିବର୍ତ୍ତନ ତାରିଖଠାରୁ 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଅପଡେଟ୍ ଦସ୍ତାବିଜ ପ୍ରଦାନ କରିବି ।
- ମୁଁ ମଧ୍ୟ ରାଜି ଏବଂ ଅନୁମତି ଦେଉଛି ଯେ ମୋର କେୱାଲିଟି ବିବରଣୀ ଯଦି ପୂର୍ବରୁ ଉପଲବ୍ଧ ଥାଏ, ବର୍ତ୍ତମାନର ଆବେଦନରେ ଇ-କେୱାଲିଟି ଅନୁଯାୟୀ ଅପଡେଟ୍ ହେବ ।
- ମୁଁ ମୋର ରଣ ସ୍ଥିତି, ଆକାଉଣ୍ଟ କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ, ସେବା କଲ୍ (ସଂଗ୍ରହ, ପରାମର୍ଶ ଏବଂ ଶିକ୍ଷାଗତ / ସୂଚନାପୂର୍ଣ୍ଣ ସନ୍ଦେଶ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ), ନିୟାମକ ଅପଡେଟ୍ ଏବଂ ଉପାଦ ବ୍ୟବହାର ସନ୍ଦେଶ / କଲ୍ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଏସଏମଏସ୍ ଆଲର୍ଟ / ଫୋନ୍ କଲ୍ ପ୍ରାପ୍ତ କରିବାକୁ ରାଜି ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କ ମୋର / ଆମର ପଞ୍ଜିକୃତ ମୋବାଇଲ୍ / ଫୋନ୍ ନମ୍ବର ରେ ସମୟ ସମୟରେ ପ୍ରେରଣ / କରିବ ।
- ନିମ୍ନଲିଖିତ ଦସ୍ତଖତ ସମ୍ବଳିତ ଇନଷ୍ଟ୍ରୁମେଣ୍ଟ୍ ଏବଂ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀକୁ ସମ୍ମାନ ଦେବା ପାଇଁ ମୋର ଅନୁରୋଧକୁ ଗ୍ରହଣ କରିବା କାରଣରୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ବିରୋଧରେ ହୋଇଥିବା କୌଣସି ଦାବି, ମାମଲା, କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ଏବଂ କାର୍ଯ୍ୟବିଧି ଉପରେ ଆରବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ଏହାର ଅଧିକାରୀ ଏବଂ ନିର୍ଦ୍ଦେଶକମାନଙ୍କୁ କ୍ଷତିହୀନ ରଖିବାକୁ ଏବଂ କ୍ଷତିପୂରଣ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ମୁଁ ଏଥିରେ ରାଜି ଏବଂ ପ୍ରତିଶ୍ରୁତି ଦେଉଛି ।
- ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ରଣ ବିତରଣ ତାରିଖରୁ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହେବ ଏବଂ ଗୋଷ୍ଠୀ/କେନ୍ଦ୍ରର ସମସ୍ତ ରଣଧାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ରଣ ପରିଶୋଧ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆଗୁଆ ସମାପ୍ତ ନ ହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ବଳବତ୍ତର ରହିବ ।
- ଏହି ରଣ ଆବେଦନ ଫର୍ମରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ବ୍ୟବହାର ହେବ ଏବଂ ଯାହା ପାଇଁ ଏହା ଆରବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ମଞ୍ଜୁର ହୋଇଛି । ରଣଗ୍ରହଣକାରୀ ରଣ ଆବେଦନରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ବ୍ୟତୀତ କୌଣସି କଳ୍ପନାତ୍ମକ / ଅସାମାଜିକ / ନିଷିଦ୍ଧ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ରଣ ବ୍ୟବହାର କରିବେ ନାହିଁ ।
- ରଣଗ୍ରହଣକାରୀ ରଣ ଉପରେ ସୁଧ ପୈଠ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ରୁକ୍ତି କରନ୍ତି ଏବଂ ରଣଗ୍ରହଣକାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମସ୍ତ ରଣଧାରୀଙ୍କ ସମସ୍ତ ବକେୟା ପରିଶୋଧ ନ ହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଅନୁସୂଚୀ 16ରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ବାର୍ଷିକ ସେହି ହାରରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦେୟ କରାଯାଇପାରେ । ରଣର ପ୍ରଥମ ବିତରଣ ତାରିଖରୁ ରଣ ଉପରେ ସୁଧ ଆଦାୟ ଆରମ୍ଭ ହେବ ।
- ବିତରଣ ତାରିଖ ଏବଂ/ କିମ୍ବା ଅତିରିକ୍ତ ସୁଧ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଆଡଜଷ୍ଟମେଣ୍ଟ୍ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରି ପ୍ରଥମ କିଛି ଭିନ୍ନ ଭିନ୍ନ ହୋଇପାରେ, ଯଦି କିଛି ।

11. ଖର୍ଚ୍ଚ, ଶୁଳ୍କ, ବ୍ୟୟ, ଫୋରଫୋର୍ଡର ଶୁଳ୍କ (ଯଦି ଅଛି) ଉପରେ କୌଣସି ସୁଧ ସମେତ ସମସ୍ତ ସୁଧ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଶୁଳ୍କ ଦିନକୁ ଦିନ ଆଦାୟ କରାଯିବ ଏବଂ 365 (ତିନିଶହ ପଞ୍ଚାଶ) ଦିନ ଏବଂ ବିତିଯାଇଥିବା ପ୍ରକୃତ ଦିନ ସଂଖ୍ୟା ଆଧାରରେ ଗଣନା କରାଯିବ ।
12. ପ୍ରଚଳିତ ହାର ଅନୁଯାୟୀ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ଟିକସ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସରକାରୀ ଟିକସ, ଶୁଳ୍କ ଇତ୍ୟାଦି ଏହି ଶୁଳ୍କ ଠାରୁ ଅଧିକ ଆଦାୟ କରାଯିବ । ଉପରୋକ୍ତ ଦର, ଶୁଳ୍କ, ଶୁଳ୍କ ଇତ୍ୟାଦି ସମୟ ସମୟରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ/ ସଂଶୋଧନ ଅଧୀନରେ ରହିଛି । ସବ୍ୟତମ ଦେୟ ପାଇଁ, ଦୟାକରି www.rbl.bank.in ଆମର ୱେବସାଇଟକୁ ଯାଆନ୍ତୁ କିମ୍ବା ଆରବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରତିନିଧିଙ୍କ ସହ ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ ।
13. ରଖିର ଠିକ୍ ସମୟରେ ପୈଠ କରିବା ଏବଂ ରଖିର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପାଳନ କରିବା ରଖିଗ୍ରହଣକାରୀଙ୍କ ଦାୟିତ୍ବ ଅଟେ । ଠିକ୍ ସମୟରେ ପୈଠ କରିବା ହେଉଛି ରଖିର ସାର ବିଷୟ ।
14. ରଖିର ପ୍ରି-ପେମେଣ୍ଟ ବିନା କୌଣସି ଚାର୍ଜରେ ରଖିଧାରୀ କରିପାରିବେ ।
15. ଫୁଲ୍/ଆମେ ରାଜି ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କର କୌଣସି ଗୁରୁତ୍ବ କମ୍ପାନୀ, ଅନ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ, କ୍ରେଡିଟ୍ ବ୍ୟୁରୋ, ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ, ବୈଧାନିକ ଏବଂ ନିୟାମକ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ସହିତ ପୂର୍ବରୁ ଥିବା ରଖି, ରଖି ପରିଶୋଧ ଇତିହାସ କିମ୍ବା ରଖି ପରିଶୋଧରେ ରଖିଗ୍ରହଣକାରୀଙ୍କ କୌଣସି ଖୁଲାପ ସମେତ ରଖି ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ସମସ୍ତ ସୂଚନା ଅଂଶୀଦାର କରିପାରିବ । ଫୁଲ୍ ସହମତ ଯେ ସିଆଇବିଆଇଏଲ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଏଜେଣ୍ଟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ବାରା ପ୍ରକାଶିତ ଉକ୍ତ ସୂଚନା ଏବଂ ତାତାକୂ ସେମାନଙ୍କ ଦ୍ବାରା ଉପଯୁକ୍ତ ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯାଉଥିବା ଉପାୟରେ ବ୍ୟବହାର/ପ୍ରକ୍ରିୟା କରିପାରିବେ । ସିଆଇବିଆଇଏଲ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଏଜେଣ୍ଟ ସେମାନଙ୍କ ଦ୍ବାରା ପ୍ରସ୍ତୁତ ପ୍ରକ୍ରିୟାକୃତ ସୂଚନା, ତାତା ଏବଂ ଉପାଦଗୁଡ଼ିକୁ ବ୍ୟାଙ୍କ, ଆର୍ଥିକ ଅନୁଷ୍ଠାନ ("ଏଫଆଇ") କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ କ୍ରେଡିଟ୍ ଅନୁଷ୍ଠାନ କିମ୍ବା ପଞ୍ଜୀକୃତ ଉପଭୋକ୍ତାଙ୍କୁ ବିଚାର ପାଇଁ ପ୍ରଦାନ କରିପାରିବେ ଯାହା ଆରବିଆଇ ଦ୍ବାରା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ହୋଇପାରେ ।
16. ଫୁଲ୍ କୌଣସି ବୈଧାନିକ କିମ୍ବା ଆଇନଗତ ମାମଲାରେ ପ୍ରଭାବିତ ନୁହେଁ, ଏବଂ ଫୁଲ୍ ଏକ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ରୁକ୍ଷରେ ପ୍ରବେଶ କରିବାକୁ ସକ୍ଷମ ।
17. ଫୁଲ୍ ନିଶ୍ଚିତ କରୁଛି ଯେ ମୋ ବିରୋଧରେ କୌଣସି ଦେବାଲିଆ/ସମାପ୍ତ/ବିଲୟ କାର୍ଯ୍ୟବିଧି ନାହିଁ କିମ୍ବା କୌଣସି ଫୌଜଦାରୀ କାର୍ଯ୍ୟବିଧି ଆରମ୍ଭ ହୋଇନାହିଁ ଏବଂ/କିମ୍ବା ବିଚାରାଧୀନ ନାହିଁ ଏବଂ ମୋତେ କୌଣସି ଅଦାଲତ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ ଦେବାଲିଆ ଘୋଷଣା କରିନାହାନ୍ତି କିମ୍ବା ଆମ ସମ୍ପତ୍ତି ପାଇଁ ରିସିଉର, ପ୍ରଶାସକ, ଟ୍ରଷ୍ଟି କିମ୍ବା ଅନୁରୂପ ଅଧିକାରୀଙ୍କୁ ନିଯୁକ୍ତ କରାଯାଇନାହିଁ ।
18. ଯୁକ୍ତ ଦାୟିତ୍ବ ଗୁରୁପର ସଦସ୍ୟମାନେ ପରସ୍ପର ସହ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ସମ୍ପର୍କିତ ନୁହଁନ୍ତି ।
19. ଆବେଦନ ଫର୍ମରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ମୋର/ମୋ ପରିବାର ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଅଟେ ଏବଂ ଫୁଲ୍ ମୋ ଦ୍ବାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଏଭଲି ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବରରେ ପାସୱାର୍ଡ ଏବଂ ପିନ୍ ପ୍ରାପ୍ତ କରିବାରେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିପଦକୁ ସ୍ବାକାର କରେ ଏବଂ ବୁଝେ ।
20. ବ୍ୟାଙ୍କ ରଖିକର୍ତ୍ତାଙ୍କ ରଖିଯୋଗ୍ୟତା ବିଷୟରେ ଅନୁସନ୍ଧାନ କରିପାରିବ କିମ୍ବା ଉପଯୁକ୍ତ ମନେ କରିବା ପ୍ରକାରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବାକୁ ଅଧିକାର ରହିଛି । ରଖିକର୍ତ୍ତାଙ୍କ ରଖିଯୋଗ୍ୟତା ପ୍ରମାଣ କରିବା ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ହେଉଥିବା ରଖିକର୍ତ୍ତାଙ୍କଠାରୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଭଲି ପ୍ରମାଣପତ୍ର ମାଗିବାର ଅଧିକାର ରହିବ ।
21. ବ୍ୟାଙ୍କ, ଏହାର ଏକମାତ୍ର ଏବଂ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେକ ବଳରେ, ଆପଣଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ରଖିର ସୀମାକୁ ନବୀକରଣ/ ବୃଦ୍ଧି କରିପାରିବ । ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଠାରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ କୌଣସି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପାଳନ ନ ହେଲେ/ ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ହେଲେ ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଦସ୍ତାବିଜ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ସୂଚନା/ବିବରଣୀରେ ଭୁଲ୍ ବୋଲି ଜଣାପଡେ କିମ୍ବା ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କର ମତରେ କୌଣସି ଉଦ୍ବୃତ୍ତ କିମ୍ବା ପରିସ୍ଥିତି ସୃଷ୍ଟି ହୁଏ, ଯେଉଁଥିରେ ଏହାର ସୁଧ ଏଭଲି ଜାରି ରଖିବା କିମ୍ବା ବିତରଣ ଦ୍ବାରା ପ୍ରଭାବିତ ହେବାର ସମ୍ଭାବନା ରହିଛି, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ନୋଟିସ୍ ନ ଦେଇ ଏହି ସୁବିଧା ବନ୍ଦ କରିବା ଏବଂ କୌଣସି ବିତରଣକୁ ଅଟକାଇବା/ ବନ୍ଦ କରିବାର ଅଧିକାର ରଖୁଛି । ବ୍ୟାଙ୍କର ନିଷ୍ପତ୍ତି ଚୂଡ଼ାନ୍ତ ଏବଂ ରଖିଧାରୀଙ୍କ ପାଇଁ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ ।
22. ରଖିଗ୍ରହଣକାରୀ ବ୍ୟାଙ୍କର ପୂର୍ବ ଲିଖିତ ଅନୁମତି ବ୍ୟତୀତ ଏହାର କୌଣସି ଅଧିକାର, କର୍ତ୍ତବ୍ୟ କିମ୍ବା ଦାୟିତ୍ବ ପ୍ରଦାନ କିମ୍ବା ସ୍ଥାନାନ୍ତର କରିବାକୁ ହକ୍କର ହେବେ ନାହିଁ । ରଖିଗ୍ରହଣକାରୀ ସ୍ବତ୍ତ୍ବ ଭାବରେ ସ୍ବାକାର କରନ୍ତି ଏବଂ ସ୍ବାକାର କରନ୍ତି ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଅଧିକାରପ୍ରାପ୍ତ ହେବ ଏବଂ ଯେକୌଣସି ଉପାୟରେ, ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ କିମ୍ବା ଆଂଶିକ ଭାବରେ ଏହି ମଞ୍ଜୁରୀ ପତ୍ର/ସୁବିଧା, ଏବଂ ସେହି ଉପାୟରେ ଏବଂ ସେହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ଯେପରି ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନେଇପାରିବ, (କ୍ରେଡିଟ୍ ତରଫରୁ ରଖିଧାରକଙ୍କ ବିରୁଦ୍ଧରେ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ଗ୍ରହଣ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଏହାର କ୍ଷମତା ବଜାୟ ରଖିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିବା ସମେତ) ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କ୍ଷମତା ଏବଂ ଅଧିକାର ରହିବ, ରଖିଦାତାଙ୍କୁ ଆଉ କୌଣସି ସୂଚନା କିମ୍ବା ସୂଚନା ନ ଦେଇ ବ୍ୟାଙ୍କର ପସନ୍ଦର କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷକୁ ରଖିଦାତାଙ୍କ କୌଣସି କିମ୍ବା ସମସ୍ତ ବକେୟା ଦେୟ ପ୍ରଦାନକାରୀ କିମ୍ବା ହସ୍ତାନ୍ତରକାରୀ) ଏବଂ କୌଣସି କିମ୍ବା ସମସ୍ତ ବକେୟା ଦେୟ । ଏପରି କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟ ଏବଂ ଏପରି କୌଣସି ବିକ୍ରୟ, ଦାୟିତ୍ବ କିମ୍ବା ସ୍ଥାନାନ୍ତର ରଖିଧାରକଙ୍କୁ ସେହି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷକୁ ସ୍ବତନ୍ତ୍ର ଭାବରେ ରଖିଦାତା ଭାବରେ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଯୁକ୍ତ ରଖିଦାତା ଭାବରେ ଗ୍ରହଣ କରିବାକୁ ବାଧ୍ୟ କରିବ । ଏ ବାବଦରେ ଯେକୌଣସି ଖର୍ଚ୍ଚ, ସେଭଲି ବିକ୍ରୟ, ଦାୟିତ୍ବ କିମ୍ବା ହସ୍ତାନ୍ତର କିମ୍ବା ଅଧିକାର ର ପ୍ରବର୍ତ୍ତନ ଏବଂ ବକେୟା ଏବଂ ବକେୟା ଆଦାୟ କାରଣରୁ ହେଉ, ରଖିଧାରୀଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ହେବ ।
23. ରଖିକର୍ତ୍ତା(ମାନେ) ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ/ କିମ୍ବା ଏହାର ପ୍ରତିନିଧିଙ୍କ ସହିତ ପାରସ୍ପରିକ ସହମତି ପ୍ରାପ୍ତ ସ୍ଥାନରେ ବୈଠକ / ଶିବିରରେ ଯୋଗ ଦେବେ । ଯଦି ରଖିକର୍ତ୍ତା କ୍ରମାଗତ ଦୁଇ କିମ୍ବା ଅଧିକ ଥର ବୈଠକରେ ଯୋଗ ଦେବାରେ ବିଫଳ ହୁଅନ୍ତି, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ / କିମ୍ବା ଏହାର ପ୍ରତିନିଧିମାନେ ସମସ୍ତ ବକେୟା ରାଶି ଯାହା ରଖିଧାରକଙ୍କ ଦ୍ବାରା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦେୟ ଏବଂ ଦେୟ ଯୋଗ୍ୟ ଅଟେ, ସଂଗ୍ରହ କରିବା ପାଇଁ ରଖିକର୍ତ୍ତାଙ୍କ ବାସସ୍ଥାନ / କାର୍ଯ୍ୟ ସ୍ଥଳକୁ ଯାଇପାରିବେ ।
24. ରଖିକର୍ତ୍ତା ଆହୁରି ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ସୁଧ ହାର ଏବଂ/କିମ୍ବା ସୁଧ ଆଦାୟ କରିବାର ଅବଧି ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବାକୁ ଅଧିକାର ରଖିବ, ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କର ୱେବସାଇଟ୍ (www.rbl.bank.in) କିମ୍ବା ସ୍ଥାନୀୟ ଖବରକାଗଜରେ ପ୍ରବର୍ତ୍ତିତ କରି କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଯୋଗାଯୋଗ ମାଧ୍ୟମରେ ରଖିକର୍ତ୍ତାଙ୍କୁ ଏହି ପରିବର୍ତ୍ତନ ବିଷୟରେ ସୂଚିତ କରିବ ଯେପରି କି ବ୍ୟାଙ୍କ ଉପଯୁକ୍ତ ମନେ କରିପାରେ ଏବଂ ଏହା ପରେ ପରିବର୍ତ୍ତିତ ହାର / ରେଷ୍ଟରେ ସୁଧ ଆଦାୟ କରିବାକୁ ହକ୍କଦାର ହେବ ଯେପରି ଏହା ରଖି ଦସ୍ତାବିଜର ଅଂଶ ଅଟେ । ରଖି ଉପରେ ଆଦାୟ କରାଯାଉଥିବା ସୁଧ ହାର ସମ୍ପର୍କରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ବାରା ସମୟ ସମୟରେ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ମୁଖ୍ୟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମାକୁ ପାଳନ କରିବ ।

25. ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସ୍ଥିର କରାଯାଇଥିବା ବୀମା ପଲିସି ସମର୍ପଣ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଫ୍ଲୁ/ଆମେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ନୂତନ ରଣ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଆଂଶିକ ପ୍ରିପେମେଣ୍ଟ ପାଇଁ ସମର୍ପଣ ମୂଲ୍ୟ ପ୍ରୟୋଗ କରିବାକୁ ଅଧିକାର ଦେଇଥାଉ ।
26. ଖୁଲାପ ପରିସ୍ଥିତିରେ, କୌଣସି ଜଣେ ରଣଧାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦେୟ ନ କରାଗଲେ ଅନ୍ୟ ଗ୍ରହଣ/ସେଣ୍ଟର ସଦସ୍ୟଙ୍କଠାରୁ ଆଦାୟ କରିବାର ଅଧିକାର ଆରବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅଛି ।
27. ନିମ୍ନଲିଖିତ ଘଟଣାଗୁଡ଼ିକ ମଧ୍ୟରୁ ଯେକୌଣସି ଘଟଣା ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅଧୀନରେ 'ଖୁଲାପ ଘଟଣା' ହେବ:
 - a. ଯଦି ରଣଗ୍ରହୀତାମାନେ ଏଠାରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସମୟରେ ଏବଂ ଏଠାରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ପଦ୍ଧତିରେ କିମ୍ବା ସେହି ଅନୁଯାୟୀ ସମ୍ପାଦିତ କୌଣସି ଦସ୍ତାବିଜର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଏହି ଜେଏଲଜି ସୁବିଧା ଅଧୀନରେ ମୂଳ କିମ୍ବା ସୁଧ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପ୍ରାପ୍ୟ ବାବଦରେ କୌଣସି ରାଶି ପ୍ରଦାନ କରିବାରେ ବିଫଳ ହୁଅନ୍ତି;
 - b. ଯଦି ରଣଧାରୀମାନେ ଏହି ଜେଏଲଜି ସୁବିଧା ଅଧୀନରେ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଚୁକ୍ତି, ସର୍ତ୍ତାବଳୀ କିମ୍ବା ଚୁକ୍ତିନାମା କିମ୍ବା ରଣକର୍ତ୍ତା ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଚୁକ୍ତିର କାର୍ଯ୍ୟକାରୀତାରେ ଖୁଲାପ କରନ୍ତି ।
 - c. ଯଦି ରଣକର୍ତ୍ତା ରଣ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ରଣ ଆବେଦନରେ ଦେଇଥିବା କୌଣସି ସୂଚନା ବିଭ୍ରାନ୍ତିକର କିମ୍ବା ଭୁଲ୍ ବୋଲି ପ୍ରମାଣିତ ହୁଏ କିମ୍ବା କୌଣସି ବସ୍ତୁଗତ ତଥ୍ୟ/ ସୂଚନାକୁ ଲୁଚାଇ ରଖାଯାଏ କିମ୍ବା ଚପାଯାଏ ।
 - d. ଯଦି ରଣକର୍ତ୍ତା ସାଧାରଣ ଭାବେ ରଣ ପରିଶୋଧ କରିବାକୁ ଅସମର୍ଥ ହେବା କାରଣରୁ ଏହା ବକେୟା ରୁହେ ଆର୍ଥିକ ଅସୁବିଧା ପରିପ୍ରେକ୍ଷୀରେ କିମ୍ବା କୌଣସି ଖୁଲାପ ଘଟଣାରେ କିମ୍ବା ଫାଇଦା ପାଇଁ ଏକ ସାଧାରଣ ଦାୟିତ୍ୱ ପ୍ରଦାନ କରେ କିମ୍ବା ଏହାର ରଣକର୍ତ୍ତାମାନଙ୍କ ସହିତ ଏକ ସଂଗଠନ କରେ କିମ୍ବା ସ୍ୱାକାର କରେ କିମ୍ବା ଦେୟତା ଦେବାକୁ ଆଦେଶ ଦିଆଯାଏ ଏବଂ ଦେୟଯୋଗ୍ୟ ସମୟରେ ଏପରି ଦେୟତା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ ନାହିଁ (ଯଦି ସନ୍ଦେହ ଏଡ଼ାଇବା ପାଇଁ ଏହି ଉପଧାରାରେ କୌଣସି ରଣବୋଝକୁ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରାଯିବ ନାହିଁ ଯାହା ବିବାଦୀୟ ଏବଂ ଯେଉଁ ପରିପ୍ରେକ୍ଷୀରେ ରଣଧାରୀଙ୍କ ବିରୋଧରେ ଏଭଳି ରଣ ପରିଶୋଧ କରିବାକୁ କୌଣସି ଅଦାଲତ ଆଦେଶ ଦିଆଯାଇନାହିଁ);
 - e. ରଣକର୍ତ୍ତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦିଆଯାଇଥିବା କୌଣସି ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟି କିମ୍ବା କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେୟ ସମୟରେ ସ୍ୱାକାର୍ଯ୍ୟ ହୁଏ ନାହିଁ ଏବଂ ରଣକର୍ତ୍ତାଙ୍କୁ ଡକାଯାଏ;
 - f. ଯଦି ରଣ ନେଇଥିବା ବ୍ୟକ୍ତି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆବଶ୍ୟକ ସୂଚନା/ ଦସ୍ତାବିଜ ପ୍ରଦାନ କରିବାରେ ବିଫଳ ହୁଅନ୍ତି ।
 - g. ଯଦି ରଣକର୍ତ୍ତା ଏହି ଦସ୍ତାବିଜରେ ବର୍ଣ୍ଣିତ ତାରିଖରେ ବ୍ୟବସାୟକୁ ବନ୍ଦ କରନ୍ତି କିମ୍ବା ବନ୍ଦ କରିବାକୁ ଧମକ ଦିଅନ୍ତି
 - h. ଯଦି ରଣକର୍ତ୍ତା କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ଗ୍ରହଣ କରନ୍ତି କିମ୍ବା କୌଣସି ଆଇନଗତ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଆରମ୍ଭ କରାଯାଏ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପଦକ୍ଷେପ ଗ୍ରହଣ କରାଯାଏ ଏଥିପାଇଁ ଯେ (i) ରଣକର୍ତ୍ତା ଦେବାଳିଆ କିମ୍ବା ଦେବାଳିଆ ଅବସ୍ଥାରେ ଅଛନ୍ତି ବୋଲି ନିଷ୍ପତ୍ତି ନେବା କିମ୍ବା ଏହା ଜଣାପଡେ, କିମ୍ବା (ii) ରଣକର୍ତ୍ତା କିମ୍ବା ଏହାର ସଂସ୍ଥା, ଆସେଟ୍ସ ଏବଂ ସମ୍ପତ୍ତିର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କିମ୍ବା କୌଣସି ଅଂଶ ପାଇଁ ଲିକ୍ୱିଡେଟର, ପ୍ରଶାସକ, ଟ୍ରଷ୍ଟି କିମ୍ବା ରିସିଭର୍ କିମ୍ବା ସମାନ ଅଧିକାରୀ ନିଯୁକ୍ତ କରନ୍ତି;
 - i. ଯଦି ରଣକର୍ତ୍ତା ଏହି ରଣକୁ ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ କରନ୍ତି କିମ୍ବା ଏହି ରଣକୁ ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ କରିବା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟ କିମ୍ବା ଜିନିଷ କରନ୍ତି;
 - j. ଯଦି ଏପରି କୌଣସି ଘଟଣା ଘଟିଥାଏ ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କର ସ୍ୱାର୍ଥ ପ୍ରତି କ୍ଷତିକାରକ ଅଟେ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କର ଏକମାତ୍ର ମତରେ ରଣକର୍ତ୍ତାଙ୍କ ଆର୍ଥିକ ସ୍ଥିତି କିମ୍ବା ଏହି ରଣ ଅଧୀନରେ ଏହାର ସମସ୍ତ କିମ୍ବା କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ସମ୍ପାଦନ କରିବା ଏବଂ ଏହି ଜେଏଲଜିର କୌଣସି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପାଳନ କରିବାର କ୍ଷମତାକୁ ପ୍ରଭାବିତ କରିବାର ସମ୍ଭାବନା ଅଛି ।
 - k. ଯଦି ରଣଗ୍ରହଣକାରୀ ରଣ ମଞ୍ଜୁର ହୋଇଥିବା ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ରଣ କିମ୍ବା ଏହାର କୌଣସି ଅଂଶର ଅପବ୍ୟବହାର କରନ୍ତି ।
 - l. ଯଦି ଏହି ଜେଏଲଜି ରଣର କାର୍ଯ୍ୟକାରୀତା, ବିତରଣତା, ବୈଧତା, ପ୍ରୟୋଜନୀୟତା କିମ୍ବା ଗ୍ରହଣୀୟତା ସମ୍ପର୍କରେ କିମ୍ବା ଏହା ଦାୟିତ୍ୱ ଅଧୀନରେ ରଣଧାରକଙ୍କ କାର୍ଯ୍ୟଦକ୍ଷତା ବ୍ୟାଙ୍କ ପାଇଁ ଅଗ୍ରହଣୀୟ ଭାବେ ସଂଶୋଧିତ ହୋଇଥାଏ କିମ୍ବା ଅନୁମୋଦିତ ନୁହେଁ କିମ୍ବା ପ୍ରତ୍ୟାହତ ହୋଇଥାଏ କିମ୍ବା ସମାପ୍ତ ହୋଇଥାଏ କିମ୍ବା ଅବଧି ସମାପ୍ତ ହୋଇଥାଏ ତେବେ ରଣଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆବଶ୍ୟକ ସମ୍ପତ୍ତି, ପ୍ରାଧିକରଣ, ଅନୁମୋଦନ କିମ୍ବା ଲାଭସେବ୍ କିମ୍ବା ପଞ୍ଜୀକରଣ କିମ୍ବା ସରକାରୀ କିମ୍ବା ସାର୍ବଜନୀନ ପଞ୍ଜିକରଣ ସହିତ ଘୋଷଣା କିମ୍ବା ସରକାରୀ କିମ୍ବା ସାର୍ବଜନୀନ ସଂସ୍ଥା କିମ୍ବା କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ନିକଟରେ ଘୋଷଣା ।
28. ଯଦି ଏଠାରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ହୋଇଥିବା ଏକ କିମ୍ବା ଅଧିକ ଘଟଣା ଘଟେ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ରଣଧାରୀଙ୍କୁ ଏକ ଲିଖିତ ନୋଟିସ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଏହି ଜେଏଲଜି ରଣ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଚୁକ୍ତିନାମା/ଗୁଡ଼ିକ, ଦସ୍ତାବିଜ, ରଣଧାରକ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଚୁକ୍ତିନାମା, ଦସ୍ତାବିଜ, ଅଧୀନରେ କିମ୍ବା ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ରଣଧାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ରଣ ଉପରେ ମୂଳ ଏବଂ ସମସ୍ତ ପ୍ରାପ୍ତ ସୁଧ ଘୋଷଣା କରିପାରିବ ଏବଂ ଏପରି ଘୋଷଣା ପରେ ଏହା ତୁରନ୍ତ ଦେୟଯୋଗ୍ୟ ହେବ, ଯାହା ବି ହେଉ ନା କାହିଁକି ।
29. ରଣ ସଂକ୍ରାନ୍ତରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ହୋଇଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଶୁଳ୍କ କିମ୍ବା ଖର୍ଚ୍ଚ କିମ୍ବା ଦାବି ମଧ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ରଣଧାରକଙ୍କଠାରୁ ଆଦାୟ କରିବାକୁ ଅଧିକାର କରିବ ।
30. ରଣଗ୍ରହଣକାରୀ, ବ୍ୟାଙ୍କର ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଅଧିକାର ପ୍ରତି କୌଣସି ପକ୍ଷପାତ ନକରି, ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେବେ ଏବଂ ରଣ ସମ୍ପର୍କରେ କୌଣସି ଖୁଲାପ ହେବା କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି କାରଣରୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସ୍ଥାୟୀ କିମ୍ବା କ୍ଷତି ହୋଇଥିବା ପ୍ରମାଣିତ କରୁଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି, ଖର୍ଚ୍ଚ, ଶୁଳ୍କ କିମ୍ବା ବ୍ୟୟ ନେଇ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେବେ ଏବଂ ପରିପୂରଣ କରିବେ ।
31. ରଣକର୍ତ୍ତା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଏହାର ବ୍ୟବସାୟ କିମ୍ବା ଲାଭ ଉପରେ ଯଥେଷ୍ଟ ପ୍ରଭାବ ପକାଇବାର ସମ୍ଭାବନା ଥିବା କୌଣସି ଘଟଣା ବିଷୟରେ ଅବଗତ କରାଇବେ । ଉଦାହରଣ ସ୍ୱରୂପ, ଯଦି ମାସିକ ଆୟ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ଆୟ ଠାରୁ ଯଥେଷ୍ଟ କମ୍ ହୁଏ, ତେବେ ରଣଗ୍ରହଣକାରୀ ସେହି ଅନୁଯାୟୀ ସ୍ୱସ୍ଥୀକରଣ ଏବଂ ପ୍ରତିକାରମୂଳକ ପଦକ୍ଷେପ ସହିତ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜଣାଇବେ ।
32. ଏହିକି ଯେ ରଣକର୍ତ୍ତା ଆୟକର ଏବଂ ଅନ୍ୟ ସମସ୍ତ ଟିକସ ଏବଂ ରାଜସ୍ୱ ଭାରତ ସରକାର କିମ୍ବା କୌଣସି ରାଜ୍ୟର ସରକାର କିମ୍ବା କୌଣସି ସ୍ଥାନୀୟ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରିବା ଭଳି ସମସ୍ତ ସାର୍ବଜନୀନ ଦାବି ପୂରଣ କରିଛନ୍ତି ଏବଂ ବର୍ତ୍ତମାନ ସେହି ଟିକସ ଏବଂ ରାଜସ୍ୱର ବକେୟା ନାହିଁ ।

33. ମୁଁ/ଆମେ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ପାଇଁ ବାୟୋମେଟ୍ରିକ୍ ପ୍ରମାଣୀକରଣ କରିବାକୁ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛୁ ଏବଂ ଏହାକୁ ଅନୁମୋଦନ ପତ୍ର ଗ୍ରହଣ ପାଇଁ ଏକ ସ୍ୱୀକୃତି ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ ଏବଂ ସେହି ଅନୁଯାୟୀ ଇ-ପ୍ରମାଣୀକରଣର ତାରିଖ ଏବଂ ସମୟ ସ୍ଥାପିତ ମଞ୍ଜୁରୀ ପତ୍ରରେ ନିଆଯିବ ।
34. ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦେୟ କରାଯାଉଥିବା କିଛି ଲୋନ୍ କାର୍ଡରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଛି ।
35. ଋଣଗ୍ରହଣକାରୀ ସେହି ସମସ୍ତ ଶୁଳ୍କ, ଡ୍ୟୁଟି ଏବଂ ଟିକସ (ସୁଧ, ସ୍ଥାପିତ ଡ୍ୟୁଟି ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଟିକସ ସମେତ, ଯଦି ଅଛି) ବହନ କରିବେ ଯାହା କୌଣସି ସରକାରୀ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଋଣ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ କିମ୍ବା ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଆଇନର ଅନୁମୋଦନ ସହିତ ସମୟ ସମୟରେ ଆଦାୟ କରାଯାଇପାରିବ । ସ୍ଥାପିତ ଡ୍ୟୁଟି, ବୀମା ପ୍ରିମିୟମ୍, କଲେକ୍ଟର୍/ରିକୋଭରୀ ଶୁଳ୍କ, ଓକିଲ ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଶୁଳ୍କ ଭଳି ସମସ୍ତ ଆନୁଷ୍ଠାନିକ ଖର୍ଚ୍ଚ ଯଦି ଋଣ ସଂକ୍ରାନ୍ତରେ ଉତ୍ପତ୍ତିଆଏ ତେବେ ତାହା ଋଣଧାରକ ବହନ କରିବେ ।
36. ଋଣ ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ, ଋଣକର୍ତ୍ତାଙ୍କୁ କୌଣସି ପୂର୍ବ ସୂଚନା ନଦେଇ, ବ୍ୟାଙ୍କ, ଏହାର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେକ ଅନୁଯାୟୀ, ଋଣ ବାଟିଲ କରିପାରିବ ଏବଂ କୌଣସି ବିତରଣକୁ ସ୍ଥଗିତ କରିପାରିବ / ବନ୍ଦ କରିପାରିବ । ବ୍ୟାଙ୍କ ଋଣକର୍ତ୍ତାଙ୍କୁ ଲିଖିତ ଭାବରେ ସୂଚନା ମାଧ୍ୟମରେ ଏବଂ ଋଣର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅଧୀନରେ ଉପଲବ୍ଧ ଏହାର ଅଧିକାର ଏବଂ ପ୍ରତିକାର ପ୍ରତି କୌଣସି ପକ୍ଷପାତିତା ନକରି, ଋଣଧାରୀଙ୍କୁ ସୁବିଧା ସମ୍ବନ୍ଧରେ ସମସ୍ତ ପ୍ରାପ୍ୟ ପୈଠ କରିବାକୁ ଏବଂ / କିମ୍ବା ସେଟ୍-ଅପ୍ ର ଅଧିକାର ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ଆହ୍ୱାନ କରିପାରେ । ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ସମସ୍ତ ନିୟମ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ରୂପେ ବଳବତ୍ତର ରହିବ ଏବଂ ଏଥିରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଭାବରେ ଅବସ୍ଥା ଭିତ୍ତିରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଛି ଯେ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଋଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମସ୍ତ ବକେୟା ପରିଶୋଧ କରାନଯାଏ ।
37. ଏହି ଋଣ ଭାରତୀୟ ଆଇନ ଏବଂ ସହରର ଅଦାଲତ ଅନୁଯାୟୀ ପରିଚାଳିତ ହେବ ଯେଉଁଠାରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଋଣ ଆକାଉଣ୍ଟ ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ କରୁଛି ଏବଂ / କିମ୍ବା ଯେଉଁଠାରେ ଋଣ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଛି ତାହାର ସ୍ୱତନ୍ତ୍ର ଅଧିକାର ରହିବ । ଉପରୋକ୍ତ ସତ୍ତ୍ୱେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସହରରେ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଅଦାଲତ, ଫୋରମ୍ କିମ୍ବା ତ୍ରିବୁଦ୍ୟାଳୟରେ କାର୍ଯ୍ୟବିଧି ଆରମ୍ଭ/ଫାଇଲ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଥାଏ, ଯାହାକି ଏହି ବିଷୟ ଉପରେ ମଧ୍ୟ ଅଧିକାର ଆଇନରେ ଏବଂ ଋଣଗ୍ରହୀତା ବ୍ୟାଙ୍କର ଏହି ଅଧିକାରକୁ ସହମତ କରନ୍ତି ।
38. ଏହା ଅଧୀନରେ ଥିବା କୌଣସି ନୋଟିସ୍, ଡିମାଣ୍ଡ୍, ବିବୃତି କିମ୍ବା ଯୋଗାଯୋଗ (ଯେକୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଲିଖିତ କିମ୍ବା ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଭାବରେ) ବ୍ୟାଙ୍କର ଅଧିକାରୀମାନଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦସ୍ତଖତ କରାଯିବ ଏବଂ ଫିଜିକାଲ୍ କିମ୍ବା ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଭାବରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ଏବଂ ଋଣକର୍ତ୍ତାଙ୍କ ଶେଷ ଜଣାଶୁଣା ଠିକଣାରେ ପଠାଯିବ କିମ୍ବା ପଠାଯିବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରାଯିବ ଏବଂ ସେହି ତାରିଖରେ ଏହା ପ୍ରଭାବୀ ହେବ ।
39. ଏହାବ୍ୟତୀତ, ମୁଁ ଏହା ମଧ୍ୟ ନିଶ୍ଚିତ କରେ ଏବଂ ସ୍ୱୀକାର କରେ ଯେ ବୀମା ପାଇବାର ବିକଳ୍ପ ମୋର ନିଜ ସ୍ୱାର୍ଥ ପାଇଁ ଅଟେ ଏବଂ ସୁବିଧା ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନର ପୂର୍ବ ସର୍ତ୍ତ ଭାବରେ ବୀମା ପଲିସି ପାଇବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ବାଧ୍ୟବାଧକତା, ଭୟ ଦେଖାଇବା କିମ୍ବା ଅଥବା ପ୍ରଭାବ ପ୍ରୟୋଗ କରି ନାହିଁ । ମୃତ୍ୟୁ ଭଳି ଅପ୍ରତ୍ୟାଶିତ ପରିସ୍ଥିତିରେ, ବୀମା ଦାବି ସମାଧାନ ରାଶି (ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ପ୍ରକାରେ) ସିଧାସଳଖ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଋଣ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଜମା ହେବ । ଋଣ ଆଡଜଷ୍ଟମେଣ୍ଟ ପରେ କୌଣସି ବାଲାନ୍ସ ରାଶି ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ନୋମିନି/ମାନଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ । ଯଦି ଆପଣ ବୀମା ବାଞ୍ଛୁଛନ୍ତି, ଦୟାକରି ଧ୍ୟାନ ଦିଅନ୍ତୁ ଯେ ବୀମାର ସାର୍ଟିଫିକେଟ୍ ଏସଏମଏସ୍ ବିଲ୍ ଲିଙ୍କ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଅଂଶୀଦାର କରାଯିବ ।
40. ଗୁରୁତ୍ୱ ଜୀବନ ସୁରକ୍ଷା ପଲିସିର ବିପଦ ଆରମ୍ଭ ତାରିଖ ଏବଂ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ତାରିଖ ଋଣ ବିତରଣ ତାରିଖରୁ ହେବ ।
41. ଉଚିତ୍ ଅଭ୍ୟାସ କୋଡ୍ ପାଇଁ ଦୟାକରି ଦେଖନ୍ତୁ: [https:// www.rbl.bank.in/static-pages/fair-practice-code-in-regional-languages](https://www.rbl.bank.in/static-pages/fair-practice-code-in-regional-languages)

42. ଆଇଆରଏସିପି ନିୟମାବଳୀ ଉପରେ ଏଫଏକ୍ୟୁ

- a. 'ଡ୍ରପ୍' ଶବ୍ଦର ଅର୍ଥ କ'ଣ?
'ଡ୍ରପ୍' ଶବ୍ଦର ଅର୍ଥ ହେଉଛି, ଋଣ ଆକାଉଣ୍ଟ ଉପରେ ଆଦାୟ କରାଯାଉଥିବା ମୂଳ/ସୁଧ/କୌଣସି ଶୁଳ୍କ ଯାହା କ୍ରେଡିଟ୍ ସୁବିଧା ମଞ୍ଜୁର କରିବାର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ ପୈଠ କରାଯାଏ ।
- b. 'ଓଭର ଡ୍ରପ୍' ଶବ୍ଦର ଅର୍ଥ କ'ଣ?
'ଓଭର ଡ୍ରପ୍' ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଋଣ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଆଦାୟ କରାଯାଉଥିବା ମୂଳ/ସୁଧ/ କୌଣସି ଶୁଳ୍କ ଯାହା ଦେୟଯୋଗ୍ୟ ଅଟେ, କିନ୍ତୁ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୁବିଧା ମଞ୍ଜୁର କରିବାର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଅବଧିରେ କିମ୍ବା ଏହା ପୂର୍ବରୁ ପୈଠ କରାଯାଇନାହିଁ ।
- c. ଋଣଦାତା ସଂସ୍ଥା ସହିତ ଋଣ ପରିପ୍ରେକ୍ଷୀରେ 'ଓଭରଡ୍ରପ୍' କ'ଣ?
କୌଣସି ଋଣ ସୁବିଧା ଅଧୀନରେ ଋଣଦାତା ଅନୁଷ୍ଠାନକୁ ଦେବାକୁ ହେଉଥିବା ରାଶି ଯଦି ଋଣଦାତା ସଂସ୍ଥା ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ତାରିଖରେ କିମ୍ବା ପୂର୍ବରୁ ପ୍ରଦାନ କରାନଯାଏ ତେବେ ତାହା 'ଓଭରଡ୍ରପ୍' ଅଟେ ।
- d. ଷ୍ଟେସ୍ ଆକାଉଣ୍ଟ କ'ଣ?
ଋଣଗ୍ରହୀତାମାନେ ଋଣ ନେବା ପୂର୍ବରୁ ରାଜି ହୋଇଥିବା ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ନିୟମିତ ବ୍ୟବଧାନରେ ଇଏମଆଇ/ କିଛି/ ସୁଧ ପୈଠ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ । ଯଦି ସହମତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ତାରିଖରେ କିମ୍ବା ଏହା ପୂର୍ବରୁ ଏଭଳି ଇଏମଆଇ/ କିଛି/ ସୁଧ ବକେୟା ପୈଠ କରାନଯାଏ, ତେବେ ସେହି ଆକାଉଣ୍ଟକୁ 'ଷ୍ଟେସ୍ ଆକାଉଣ୍ଟ' କୁହାଯାଏ ।
- e. ସ୍ୱେଶାଲ୍ ମେନସନ୍ସ୍ ଆକାଉଣ୍ଟ (ଏସଏମଏ) କ'ଣ?
ବକେୟା ପୈଠରେ ଅବହେଳା ଦ୍ୱାରା ଚାପଗ୍ରସ୍ତତା ଲକ୍ଷଣ ଦେଖାଯାଉଥିବା ଲୋନ୍ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ 'ସ୍ୱେଶାଲ୍ ମେନସନ୍ସ୍ ଆକାଉଣ୍ଟସ୍ (ଏସଏମଏ)' ଶ୍ରେଣୀଭୁକ୍ତ କରାଯିବ । ଯଦି ଏଭଳି ଆକାଉଣ୍ଟକୁ 90 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ନିୟମିତ କରା ନଯାଏ ତେବେ ଏହାକୁ 'ନନ୍ ପର୍ଫର୍ମିଂ ଆସେଟ୍ (ଏନପିଏ)' ଶ୍ରେଣୀଭୁକ୍ତ କରାଯାଇଥାଏ ।
- f. ଏସଏମଏ କିପରି ବର୍ଗୀକରଣ କରାଯାଏ?
ଏସଏମଏ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଉପ-ଶ୍ରେଣୀ ଅଧୀନରେ ଶ୍ରେଣୀଭୁକ୍ତ ହୋଇଛି:

ଏସଏମଏ / ଏନପିଏ ଶ୍ରେଣୀ	ବର୍ଗୀକରଣ ପାଇଁ ଆଧାର – ମୂଳ କିମ୍ବା ସୁଧ ଦେୟ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ରାଶି ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କିମ୍ବା ଆଂଶିକ ଭାବରେ ବକେୟା ।
ଏସଏମଏ -0	30 ଦିନ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ
ଏସଏମଏ-1	30 ଦିନରୁ ଅଧିକ ଏବଂ 60 ଦିନ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ
ଏସଏମଏ -1	60 ଦିନରୁ ଅଧିକ ଏବଂ 90 ଦିନ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ
ଏସଏମଏ -2	90 ଦିନରୁ ଅଧିକ

g. ନନ୍-ପରଫର୍ମିଙ୍ଗ୍ ଆସେଟ୍ କ'ଣ?

ଏକ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୁବିଧା/ଗୁଡିକରେ ଯେଉଁଠାରେ ନିମ୍ନରେ ବର୍ଣ୍ଣାୟାଯିବା ଚାପ/ଅବହେଳା/ବିଫଳତା ପରିଲକ୍ଷିତ ହୁଏ, ସେଠାରେ ଏଭଳି ରଣଧାରୀଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ନନ୍-ପରଫର୍ମିଙ୍ଗ୍ ଆସେଟ୍ (ଏନପିଏ) ଭାବରେ ଶ୍ରେଣୀଭୁକ୍ତ କରାଯାଏ ।

i) ମିଆଦୀ ରଣ ବାବଦରେ ମୂଳ ଧନର ସୁଧ ଏବଂ/କିମ୍ବା କିଛି 90 ଦିନରୁ ଅଧିକ ସମୟ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ବକେୟା ରହିଥାଏ ।

h. ଏକ ରଣକୁ ଏସଏମଏ -0, ଏସଏମଏ -1, ଏସଏମଏ -2 ଏବଂ ଏନପିଏ ଭାବରେ ବର୍ଗୀକରଣ କରିବା ପାଇଁ ଉଦାହରଣ:

i) ଯେଉଁ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଇଏମଆଇ/ କିଛି ଦେୟଯୋଗ୍ୟ ଅଟେ ସେ ସମ୍ପର୍କରେ:

ଉଦାହରଣ: ଯଦି ଏକ ରଣ/କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟର ଦେୟ ଚାରିଖ ଜାନୁଆରୀ 31 ମାର୍ଚ୍ଚ 2022 ଏବଂ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଦେୟ ରଣ ପ୍ରଦାନକାରୀ ଅନୁଷ୍ଠାନ ଏହି ଚାରିଖ ପାଇଁ ଡେ-ଏଣ୍ଡ ପ୍ରକ୍ରିୟା କରିବା ପୂର୍ବରୁ ପ୍ରାପ୍ତ ହୋଇନଥାଏ, ଓଭରଡ୍ରା ବା ଅତିଦେୟ ଚାରିଖ 31 ମାର୍ଚ୍ଚ 2022 ହେବ ଏବଂ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ 31.03.2022 ରେ ଏସଏମଏ-0 ଭାବରେ ଶ୍ରେଣୀଭୁକ୍ତ କରାଯିବ । ଯଦି ଆକାଉଣ୍ଟ ଅତିଦେୟ ଭାବେ ଜାରି ରହେ, ତେବେ ଏହି ଆକାଉଣ୍ଟ 30 ଏପ୍ରିଲ 2022 ରେ ଡେ-ଏଣ୍ଡ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଚଳାଇବା ପରେ ଏସଏମଏ-1 ଭାବରେ ଟ୍ୟାଗ୍ ହେବ ଅର୍ଥାତ୍ 30 ଦିନର ସମାପ୍ତି ପରେ କ୍ରମାଗତ ଭାବରେ ଅତିଦେୟ ରହିଛି । ତଦନୁଯାୟୀ, ସେହି ଆକାଉଣ୍ଟ ପାଇଁ ଏସଏମଏ-1 ବର୍ଗୀକରଣ ଚାରିଖ 30 ଏପ୍ରିଲ 2022 ହେବ । ସେହିଭଳି ଯଦି ଆକାଉଣ୍ଟ ଅତିଦେୟ ଭାବେ ଜାରି ରହେ, ତେବେ 2022 ମେ 30 ଚାରିଖରେ ଦିନ-ଶେଷ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଚଳାଇବା ପରେ ଏହାକୁ ଏସଏମଏ-2 ଭାବେ ଟ୍ୟାଗ୍ କରାଯିବ ଏବଂ ଯଦି ଏହା ଆହୁରି ଅତିଦେୟ ରହେ, ତେବେ 2022 ଜୁନ୍ 29 ରେ ଦିନ-ଶେଷ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଚାଲିବା ପରେ ଏହାକୁ ଏନପିଏ ଭାବେ ଶ୍ରେଣୀଭୁକ୍ତ କରାଯିବ ।

i. କେଉଁ ସମୟରେ ରଣ ପ୍ରଦାନକାରୀ ଅନୁଷ୍ଠାନଗୁଡିକ ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡିକୁ ଏସଏମଏ କିମ୍ବା ଏନପିଏ ଭାବରେ ବର୍ଗୀକରଣ କରନ୍ତି?

ରଣ ପ୍ରଦାନକାରୀ ଅନୁଷ୍ଠାନଗୁଡିକ ଦିନ-ଶେଷ ପ୍ରକ୍ରିୟା ସମୟରେ ଦୈନିକ ଭିତ୍ତିରେ ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡିକୁ ଏସଏମଏ / ଏନପିଏ ଭାବରେ ବର୍ଗୀକରଣ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଆରମ୍ଭ କରନ୍ତି ।

j. ଯଦି ରଣ ଆକାଉଣ୍ଟ ମଧ୍ୟରୁ ଗୋଟିଏ ଏନପିଏ ହୋଇଯାଏ ତେବେ ରଣଧାରୀଙ୍କ ସମସ୍ତ ରଣ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଏନପିଏ ଭାବରେ ଶ୍ରେଣୀଭୁକ୍ତ କରାଯାଏ କି?

ହଁ, ଏନପିଏ ବର୍ଗୀକରଣ ରଣକର୍ତ୍ତା ଅନୁଯାୟୀ ହୁଏ ଏବଂ ଆକାଉଣ୍ଟ ଅନୁଯାୟୀ ନୁହେଁ । ତେଣୁ ଯଦି ରଣକର୍ତ୍ତାଙ୍କ ଗୋଟିଏ ରଣ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଏନପିଏ ଭାବରେ ଶ୍ରେଣୀଭୁକ୍ତ କରାଯାଏ, ତେବେ ରଣଧାରୀଙ୍କ ଅନ୍ୟ ସମସ୍ତ ରଣ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ମଧ୍ୟ ଏନପିଏ ଭାବରେ ଶ୍ରେଣୀଭୁକ୍ତ କରାଯିବ ।

k. ଏନପିଏ ମାର୍କିଂ ପ୍ରକ୍ରିୟା ସମୟରେ ଦିନଗୁଡିକରେ ପୈଠ/ ଜମା ହୋଇଥିବା ରାଶିକୁ ବିଚାରକୁ ନିଆଯାଏ କି?

ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବର୍ଗୀକରଣ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଆରମ୍ଭ କରିବା ସମୟରେ ଅବହେଳାର ଗଣନା ପାଇଁ ଦିନ-ଶେଷ ପ୍ରକ୍ରିୟା ପୂର୍ବରୁ ପ୍ରାପ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍ ଗୁଡିକୁ ବିଚାରକୁ ନିଆଯାଏ । ପରବର୍ତ୍ତୀ ସମୟରେ ପ୍ରାପ୍ତ କୌଣସି କ୍ରେଡିଟ୍ ପରବର୍ତ୍ତୀ ଦିନ ପାଇଁ ରହିବ ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯାଏ ।

l. ଏନପିଏ ଭାବରେ ବର୍ଗୀକୃତ ହେବା ପରେ ରଣକର୍ତ୍ତାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡିକ କିପରି ନିୟମିତ ସ୍ଥିତିକୁ ଅପଗ୍ରେଡ୍ କରାଯାଏ?

ଏନପିଏ ଭାବରେ ବର୍ଗୀକୃତ ହୋଇଥିବା ଏକ ରଣ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ କେବଳ ରଣଧାରୀଙ୍କ ସମସ୍ତ ରଣ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ନିୟମିତ କରିବା ଏବଂ ସମୀକ୍ଷା / ନବୀକରଣ ଏବଂ ଷ୍ଟକ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଆବେଦନକୁ ଅନୁମତିଦାତାଙ୍କୁ ସଂଶୋଧନ କରିବା ଏବଂ ରଣ ଆକାଉଣ୍ଟର ରଣ ବୁକ୍ କରିବା ପରେ ହିଁ ଷ୍ଟାଣ୍ଡାର୍ଡ ଆସେଟ୍‌ରେ ଅପଗ୍ରେଡ୍ କରାଯିବ ।

m. ଯଦି ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଷ୍ଟେସ୍/ ଏନପିଏକୁ ଖସାଇ ଦିଆଯାଏ ତେବେ ରଣଧାରୀଙ୍କ ପ୍ରଭାବ କ'ଣ ହେବ?

ନିୟମକ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ, ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସମୟ ସମୟରେ ସେଣ୍ଟାଲ ରିପୋଜିଟୋରି ଇନଫର୍ମେସନ୍ ଅଫ୍ ଲାର୍ଡ କ୍ରେଡିଟ୍ (ସିଆରଆଇଏଲସି), କ୍ରେଡିଟ୍ ଇନଫର୍ମେସନ୍ କମ୍ପାନି ଇତ୍ୟାଦିକୁ ଷ୍ଟେସ୍/ଡିଫଲ୍ଟ/ଏନପିଏ ରିପୋର୍ଟ କରିବାକୁ ପଡିବ, ଯାହା ରଣଧାରୀଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ ଇତିହାସକୁ ପ୍ରଭାବିତ କରିଥାଏ ।

(ଟିପ୍ପଣୀ: ଉଲ୍ଲେଖଯୋଗ୍ୟ ଯେ ଉପରୋକ୍ତ ଉପଭୋକ୍ତା ଶିକ୍ଷଣର ବିଷୟବସ୍ତୁ ପ୍ରକୃତିରେ ଦୃଷ୍ଟାନ୍ତମୂଳକ ଅଟେ, ତେଣୁ ଆରବିଆଇ ବ୍ପାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଆଇଆରଏସପି ମାନଦଣ୍ଡ ଏବଂ ବର୍ଗୀକରଣ ସମୟ ସମୟରେ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହେବ)

B. ସେଭିଙ୍ଗ୍ ଆକାଉଣ୍ଟ (ଆକାଉଣ୍ଟ) ପାଇଁ ଅତିରିକ୍ତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ:

1. ଏହି ଆକାଉଣ୍ଟ ହେଉଛି ବ୍ୟାଙ୍କ ବ୍ପାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ଏକ ଜିରୋ ବାଲାନ୍ସ (ପୂର୍ଣ୍ଣ କେଞ୍ଜାଇସି) ସଞ୍ଚୟ ଖାତା ।

2. ପାସବୁକ୍ / ଟେକ୍ ବୁକ୍ / ଡେବିଟ୍ / ଏଟିଏମ୍ କାର୍ଡ / ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଏବଂ ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସୁବିଧା ଏହି ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡିକ ପାଇଁ ଜାରି/ସମ୍ପାଦନ ହୋଇନାହିଁ ।

3. ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଅନୁଯାୟୀ ଉଠାଣ ସ୍ଥିତ ବ୍ୟବହାର କରି ନଗଦ ଉଠାଣ ନିଜେ ଆକାଉଣ୍ଟ ଧାରକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଅନୁମୋଦିତ ଅଟେ । ଏଭଳି ଉଠାଣର ସୀମା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସମୟ ସମୟରେ ସ୍ଥିର କରାଯାଏ ।
4. ଅନୁରୋଧ କ୍ରମେ ଏବଂ ବିନା କୌଣସି ଦେୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଆକାଉଣ୍ଟ ବିବରଣୀ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ ।
5. ସେଭିଂସ୍ ଆକାଉଣ୍ଟ ସୁଧ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସମୟ ସମୟରେ ଘୋଷଣା କରାଯାଇଥିବା ହାରରେ ଦୈନିକ କ୍ଲୋଜିଂ ବାଲାନ୍ସ ଉପରେ ଡ୍ରେମାସିକ ଭାବରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ । ସେଭିଂସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସୁଧ ହାରରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ହେଲେ ବ୍ୟାଙ୍କ ତରଫରୁ ସୂଚନା ଦିଆଯିବ ।
6. ଫୁଲ୍/ଆମେ ରାଜି ଯେ ଖୋଲାଯାଇଥିବା ମୋର ସେଭିଂସ୍ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଆଧାର ସକ୍ଷମ ପେମେଣ୍ଟ ସିଷ୍ଟମ (ଏଇପିଏସ୍) କାରବାର ପାଇଁ ଡିଫଲ୍ଟ ସେବା ସକ୍ଷମ ହେବ । ଯଦି ମୋତେ ଏହି ସେବାରୁ ଅସ୍ବ-ଆଉଟ୍ ପଡିବ ତେବେ ମୁଁ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଏକ ଅନୁରୋଧ ରଖିବି ।
7. ଆକାଉଣ୍ଟ ସହିତ ସମ୍ପୃକ୍ତ କିମ୍ବା ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଆଇଟମ୍ ସୁରକ୍ଷିତ ରଖିବା ଏବଂ ଗୋପନୀୟତା ରକ୍ଷା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବେ ଦାୟୀ ରହିବେ । ଯଦି ଏହି ବିବରଣୀ ମଧ୍ୟରୁ କୌଣସି ବିବରଣୀ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଅନୁକୃତ କର୍ମଚାରୀଙ୍କ ସହ ଅଂଶୀଦାର କରାଯାଏ କିମ୍ବା ଅନୁକୃତ କାରବାର କାରଣରୁ ଯେଉଁ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଅବହେଳା କାରଣରୁ କ୍ଷତି ହୁଏ ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉପରେ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ଵ ସୃଷ୍ଟି ହେବ ନାହିଁ ।
8. ଏକ ସେଭିଂସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ କେବଳ ଅଣ-ବ୍ୟାବସାୟିକ / ଅଣ-ବାଣିଜ୍ୟିକ ପ୍ରକୃତିର କାରବାର କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର ହେବ । ଏଭଳି କାରବାର କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି କାରବାର ଘଟିଲେ ଯାହାକୁ ସନ୍ଦେହଜନକ କିମ୍ବା ଅବାଞ୍ଛିତ ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯାଏ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉପଯୁକ୍ତ ମନେ କରୁଥିବା କାର୍ଯ୍ୟ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଥାଏ ।
9. ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ଏବଂ ପରିଚାଳନା କରିବା ଏବଂ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ସେବାଗୁଡିକର ଲାଭ ଉଠାଇବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଫର୍ମରେ ଆରବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଆବେଦନ କରିବେ । ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ପାଇଁ ଆବେଦନ କରି, ଗ୍ରାହକ ସ୍ଵୀକାର କରନ୍ତି ଯେ ସେ ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ବୁଝିଛନ୍ତି / ପଢ଼ିଛନ୍ତି ଏବଂ ସ୍ଵୀକାର କରୁଛନ୍ତି ।
10. ନିମ୍ନଲିଖିତ ପରିସ୍ଥିତିରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ଫ୍ରୀଜ୍ କରିବାକୁ ଅଧିକାରପ୍ରାପ୍ତ ଅଟେ: କ. ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ସନ୍ଦେହ କରେ ଯେ ଆକାଉଣ୍ଟରେ କାରବାର ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଆରମ୍ଭ ହୋଇନାହିଁ । ଖ. ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ସନ୍ଦେହ କରେ ଯେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଟଙ୍କା ବେଆଇନ ଭାବରେ ସ୍ଥାନାନ୍ତର କରାଯାଉଛି କିମ୍ବା ଅନୁକୃତ ଟଙ୍କା ସଂଗ୍ରହ ପାଇଁ ଏକ ଚ୍ୟାନେଲ ଭାବରେ ବ୍ୟବହାର ହେଉଛି କିମ୍ବା କୌଣସି ବେଆଇନ କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ ପାଇଁ ଏକ ଉପାୟ ଭାବେ ବ୍ୟବହାର ହେଉଛି, ତେବେ ଏବଂ ଗ୍ରାହକ ଏ ସଂକ୍ରାନ୍ତିରେ ଆଗୁଆ ନୋଟିସ୍ ପାଇବେ ନାହିଁ ।
11. ପ୍ରଚଳିତ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ("ଆରବିଆଇ") ଅନୁଯାୟୀ, ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ, 24 ମାସ ପାଇଁ କୌଣସି ଗ୍ରାହକ ପ୍ରୋକ୍ସାଇଟ୍ କାରବାର ନଥିବା ଆକାଉଣ୍ଟକୁ "ନିଷ୍କ୍ରିୟ ଆକାଉଣ୍ଟ"/"ସୁପ୍" ଭାବରେ ବର୍ଗୀକୃତ କରାଯାଇଛି । ଥରେ ଏକ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ସୁପ୍ ଶ୍ରେଣୀଭୁକ୍ତ କରିବା ପରେ, ଆକାଉଣ୍ଟରେ କୌଣସି କାରବାରକୁ ଅନୁମତି ଦିଆଯିବ ନାହିଁ ଏବଂ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଏକ ବୈଧ ପରିଚୟ ଏବଂ ଦସ୍ତଖତ ପ୍ରମାଣ ସହିତ ଆରବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖାକୁ ଯିବାକୁ ପଡିବ । ଦାଖଲ ହୋଇଥିବା ଦସ୍ତାବିଜଗୁଡିକର ସଫଳ ଯାଞ୍ଚ ପରେ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ଷମ କରାଯିବ । ସୁପ୍ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ସକ୍ରିୟ କରିବା ପାଇଁ କୌଣସି ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯିବ ନାହିଁ ।
12. ଗ୍ରାହକ ସ୍ଵୀକାର କରନ୍ତି ଏବଂ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ ତା'ର ଏକମାତ୍ର ବିବେଚନା ଅନୁଯାୟୀ ସମୟ ସମୟରେ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ (ଶୁଳ୍କ ସମେତ) ଯୋଡିବା, ପରିବର୍ତ୍ତନ କିମ୍ବା ସଂଶୋଧନ କରିପାରିବ ଏବଂ ଏଭଳି ପରିବର୍ତ୍ତନ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଜଣାଇ ଦିଆଯିବ, କିନ୍ତୁ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଯୋଗାଯୋଗ ତାଙ୍କୁ ପଠାଯାଇ ପାରିବ ନାହିଁ । ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖା ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କର ୱେବସାଇଟରେ ଉପଲବ୍ଧ ହେବ । ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହାର ୱେବସାଇଟ କିମ୍ବା ଏହାର ନୋଟିସ୍ ବୋର୍ଡରେ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପଦ୍ଧତିରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ସାଧାରଣ ପ୍ରକୃତିର ନୋଟିସ୍ ପ୍ରକାଶ କରିପାରିବ ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସ୍ଥିର କରାଯାଇପାରେ । ଏଭଳି ନୋଟିସ୍ ପ୍ରତ୍ୟେକ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଭାବେ ଦିଆଯାଇଥିବା ନୋଟିସ୍ ଭଳି ପ୍ରଭାବ ପକାଇବ ।
13. ଗ୍ରାହକ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଯେ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ଏବଂ ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ ଏବଂ ସେବାଗୁଡିକର ଲାଭ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସମୟ ସମୟରେ ପ୍ରଣୟନ କିମ୍ବା ସଂଶୋଧନ କରାଯାଇଥିବା ନିୟମାବଳୀ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରେ । ଯଦି ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀର କୌଣସି ନିୟମ କୌଣସି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନର ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ବୋଲି ଧରାଯାଏ କିମ୍ବା ଯଦି କୌଣସି କାରଣରୁ କ୍ଷମତାପଦ୍ଧ ଅବାଲତ ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ କିମ୍ବା ଏହାର ଅଂଶର କୌଣସି ନିୟମକୁ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରନ୍ତି ନାହିଁ, ତେବେ ଏହି ନିୟମଗୁଡିକର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟକୁ ପ୍ରଭାବିତ କରିବା ପାଇଁ ସେହି ବ୍ୟବସ୍ଥା ସର୍ବାଧିକ ମାତ୍ରାରେ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହେବ, ଏବଂ ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ଅବଶିଷ୍ଟ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ପ୍ରଭାବରେ ଜାରି ରହିବ । ଏହି ନିୟମାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଗ୍ରାହକ ଏବଂ ଆରବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ତୁଚ୍ଛନାମା ଗଠନ କରେ ।
14. ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ବିଷୟରେ ସୂଚନା ପ୍ରକାଶ କରିପାରିବ, ଯଦି ଆବଶ୍ୟକ ହୁଏ କିମ୍ବା ଆଇନ, ନିୟମ କିମ୍ବା ନିୟମାବଳୀ ଦ୍ଵାରା ଅନୁମତି ପ୍ରାପ୍ତ ହୁଏ କିମ୍ବା କୌଣସି ସାର୍ବଜନୀନ କିମ୍ବା ନିୟାମକ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ଅନୁରୋଧକ୍ରମେ କିମ୍ବା ଠକେଇକୁ ରୋକିବା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ କିମ୍ବା ଜନସ୍ଵାର୍ଥରେ, ଏଥିପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ସମ୍ମତି ଆବଶ୍ୟକ ହେବ ନାହିଁ ।
15. ଉଭୟ ଆର୍ଥିକ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଅଣ-ଆର୍ଥିକ ପ୍ରକୃତିର ଆକାଉଣ୍ଟ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଆରବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଗ୍ରାହକ କେବଳ ଅନୁକୃତ ଚ୍ୟାନେଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରଦାନ କରିବେ, ଯାହା ସେହି ସମୟରେ ପ୍ରଚଳିତ ନିୟାମକ ଆବଶ୍ୟକତା ଆଧାରରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ହେବ । ଆରବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅନୁମୋଦିତ ଚ୍ୟାନେଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଆସୁଥିବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଉପରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବ ବୋଲି ଆଶା କରାଯାଏ ନାହିଁ କିନ୍ତୁ ଅସାଧାରଣ ପରିସ୍ଥିତିରେ ଏଭଳି ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ଏହାର ବିବେକ ଅନୁଯାୟୀ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି ।
16. ବ୍ୟାଙ୍କ କେବଳ ସୂଚନା ପାଇଁ ଆଲର୍ଟନ ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରିପାରେ ଏବଂ ନିଜ ଇଚ୍ଛାରେ ଏହାକୁ ବନ୍ଦ କରିପାରେ । ପ୍ରଚଳିତ ନିୟମ ଅନୁଯାୟୀ ସମସ୍ତ ଆଲର୍ଟ ସୂଚନା ମାଗଣାରେ ପଠାଯାଏ । ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡିକରେ କାରବାର ପ୍ରଚଳିତ ବ୍ୟାଙ୍କଙ୍କ ଅଭ୍ୟାସ ଦ୍ଵାରା ପରିଚାଳିତ ହେବା ଜାରି ରହିବ ଏବଂ

ସର୍ବୋତ୍ତମ ପ୍ରୟାସ ଭିତ୍ତିରେ ବ୍ୟାଙ୍କ କିଛି ପୂର୍ବ-ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଆଲର୍ଟ ପ୍ରଦର୍ଶନ କରିପାରେ । ତେବେ ଆଲର୍ଟ ସୂଚନା ଠିକ ସମୟରେ ମିଳିବା, ଏହାର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣତା, ସଠିକତା ଏବଂ ସଫଳ ବିତରଣ କିମ୍ବା ପ୍ରାପ୍ତି ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ନୁହେଁ କିମ୍ବା ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ ।

17. ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମା କିମ୍ବା ସେମାନଙ୍କର ଯୋଗାଯୋଗର ସମସ୍ତ ଚିଠି/ ବିତରଣ କେବଳ ପଞ୍ଜିକୃତ ଠିକଣା ଏବଂ / କିମ୍ବା ଇମେଲ୍ ଠିକଣା ଏବଂ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କରେ ପଞ୍ଜିକୃତ ହୋଇଥିବା / ଯୋଗାଯୋଗ ନମ୍ବରରେ କରାଯିବ । ଏହାକୁ ନ ମିଳିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ ।
18. ଆରବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ହେଉଛି ଭାରତୀୟ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ କୋଡ୍ ଏବଂ ମାନକ ବୋର୍ଡ (ବିସିଏସବିଆଇ)ର ଏକ ସଦସ୍ୟ, ଯାହା ଭାରତରେ ଏକ ଉତ୍ତମ ଏବଂ ନିରପେକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ଅଭ୍ୟାସକୁ ପ୍ରୋତ୍ସାହିତ କରିବା ପାଇଁ ଏକ ସ୍ୱାଧୀନ ସଂସ୍ଥା । ଆପଣ ଆମର ୱେବସାଇଟ www.rbl.bank.in ରେ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କ ପ୍ରତି ବ୍ୟାଙ୍କର ପ୍ରତିବଦ୍ଧତାର ବିସିଏସବିଆଇ କୋଡ୍ ଦେଖିପାରିବେ ।
19. ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଅଭିଯୋଗର ଉଚିତ ଏବଂ ପ୍ରଭାବଶାଳୀ ସମାଧାନ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କର ଏକ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଅଛି । ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ ପଞ୍ଜୀକରଣ କରିବା ପାଇଁ ଦୟାକରି ଶାଖା ପରିଚାଳକ କିମ୍ବା ଆମର ଫୋନ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଅଧିକାରୀଙ୍କ ସହ ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ । ଆପଣ www.rbl.bank.in କୁ ପରିଦର୍ଶନ କରି ନିଜର ଅଭିଯୋଗ ପଞ୍ଜୀକରଣ କରିପାରିବେ । ଆବଶ୍ୟକ ପଡ଼ିଲେ ନିଜ ଅଞ୍ଚଳର ଆଞ୍ଚଳିକ ନୋଡାଲ ଅଫିସର ଓ ପ୍ରିକ୍ସିପାଲ ନୋଡାଲ ଅଫିସରଙ୍କ ନିକଟରେ ଅଭିଯୋଗ କରିପାରିବେ । ନୋଡାଲ ଅଫିସରଙ୍କ ଯୋଗାଯୋଗ ବିବରଣୀ ଆମ ଶାଖା ଏବଂ ୱେବସାଇଟରେ ପ୍ରଦର୍ଶିତ କରାଯାଇଛି । ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ପ୍ରକ୍ରିୟା ପାଇଁ ଦୟାକରି ଲିଙ୍କ୍ ଅନୁସରଣ କରନ୍ତୁ: <https://bit.ly/4dgmUfw>

c. ଆରବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଘୋଷଣାନାମା :

ଆରବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ବକେୟା ଆଦାୟ ପାଇଁ ରିକୋଭରୀ ଏଜେନ୍ସିଗୁଡ଼ିକର ସେବା ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବ । ସମସ୍ତ କର୍ମଚାରୀ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କର ପ୍ରତିନିଧିତ୍ୱ କରିବା ପାଇଁ ଅଧିକାରପ୍ରାପ୍ତ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ସହିତ ସେମାନଙ୍କର କାରବାରକୁ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ କରୁଥିବା ନିରପେକ୍ଷ ଅଭ୍ୟାସ ଏବଂ ଆଚରଣ ବିଧି ଅନୁସରଣ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ ହେବ । ରିକୋଭରୀ ଏଜେନ୍ସି/ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କ କର୍ମଚାରୀ ଏବଂ/କିମ୍ବା କର୍ମଚାରୀଙ୍କ ଅନୁପସ୍ଥିତି ଆଚରଣ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ସର୍ବଦା ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ଏବଂ ଋଣକର୍ତ୍ତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥିବା ଅଭିଯୋଗର ଠିକ୍ ସମୟରେ ସମାଧାନ ପ୍ରଦାନ କରିବ ।

d. ଇ-କେୱାଲିଟି ପାଇଁ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ:

ଆଧାର /ଲିଙ୍କ୍ କରିବାର ସମ୍ମତି: ମୁଁ/ଆମେ, ଏହା ଦ୍ୱାରା ଆରବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ମୋ ଆକାଉଣ୍ଟ ସହିତ ଆଧାର ଲିଙ୍କ୍ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦେଉଛି । ମୁଁ/ଆମେ ମୋର ଆଧାର ନମ୍ବର ଦାଖଲ କରୁଛି ଏବଂ ସ୍ୱେଚ୍ଛାକୃତ ଭାବରେ ମୋର ସମ୍ମତି ଦେଉଛି:

- ମୋତେ ଯୁଆଇଡିଏଆଇରୁ ପ୍ରମାଣିତ କରିବାକୁ ମୋର/ଆମର ଆଧାର ବିବରଣୀ ବ୍ୟବହାର କରନ୍ତୁ ।
- ମୋତେ ଏସଏମଏସ ଆଲର୍ଟ ପ୍ରେରଣ କରିବା ପାଇଁ ଆବେଦନ ଫର୍ମରେ ଦାଖଲ କରାଯାଇଥିବା ମୋ/ଆମର ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ବ୍ୟବହାର କରନ୍ତୁ ।
- ଆପଣଙ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ମୋର ସମସ୍ତ ବିଦ୍ୟମାନ / ନୂତନ / ଭବିଷ୍ୟତ ଆକାଉଣ୍ଟ ଏବଂ ଗ୍ରାହକ ପ୍ରୋଫାଇଲ୍ (ସିଆଇଏଫ) ସହିତ ଆଧାର ନମ୍ବର ଲିଙ୍କ୍ କରନ୍ତୁ ।

ମୁଁ ଏଥିପାଇଁ ଆରବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅଧିକାର ଦେଉଛି ମୋର ଋଣ ବିତରଣ ଦସ୍ତାବିଜଗୁଡ଼ିକର ସ୍ୱୀକୃତି ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ଯୁଆଇଡିଏଆଇର ଆଧାର ଭିତ୍ତିକ ବାୟୋମେଟ୍ରିକ୍ ସେବା ମାଧ୍ୟମରେ ମୋର ପରିଚୟ ପ୍ରମାଣୀକରଣ ପାଇଁ ମୋର ଆଧାର / ଭର୍ଚୁଆଲ ଆଇଡି ବିବରଣୀ ବ୍ୟବହାର କରନ୍ତୁ ।

ମୁଁ ଉପରୋକ୍ତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ରାଜି ଏବଂ ଏହାକୁ ସ୍ୱୀକାର କରେ ।

ଋଣକର୍ତ୍ତାଙ୍କ ଦସ୍ତଖତ/ ଚିପଟିହୁ

ଋଣକର୍ତ୍ତାଙ୍କ ନାମ: _____