

ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਰਸੀਦ ਫਾਰਮ

(ਸੰਯੁਕਤ ਦੇਵਦਾਰੀ ਗਰੁੱਪ ਲੇਨ)



ਬੀ.ਸੀ. ਦਾ ਨਾਮ _____ ਬੀ.ਸੀ. ਦੀ ਸ਼ਾਖਾ ਦਾ ਕੋਡ _____

ਅਰਜ਼ੀ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਨੰ.	ਗਾਹਕ ਆਈ.ਡੀ.

ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੇ ਵੇਰਵੇ

ਸਿਰਲੇਖ _____ ਬਿਨੈਕਾਰ ਦਾ ਨਾਮ _____
ਵਿਆਹੁਤਾ ਸਥਿਤੀ _____ ਜੀਵਨਸਾਥੀ ਦਾ ਨਾਮ _____
ਪਿਤਾ ਦਾ ਨਾਮ _____ ਮਾਤਾ ਦਾ ਨਾਮ (ਵਿਕਲਪਿਕ) _____
ਜਨਮਮਿਤੀ (DD/MM/YYYY) _____ ਉਮਰ _____ ਸਾਲ ਲਿੰਗ _____
ਰਾਸ਼ਟਰੀਅਤਾ _____
ਧਰਮ _____ ਸ਼੍ਰੇਣੀ _____
ਰੁਜ਼ਗਾਰ ਦੀ ਕਿਸਮ _____ ਸਿੱਖਿਆ ਯੋਗਤਾ _____
ਸਾਲਾਨਾ ਘਰੇਲੂ ਆਮਦਨ _____ ਮਾਲਕੀ ਵਾਲੀ ਜ਼ਮੀਨ ਦਾ ਟਿਕਾਣਾ _____
ਜ਼ਮੀਨ ਹੋਲਡਿੰਗ _____ ਅਪਾਹਜ ਵਿਅਕਤੀ _____

ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵੇ

ਪਤਾ _____
ਪਤਾ _____
ਪਿੰਨ ਕੋਡ _____ ਰਾਜ _____
ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ _____

ਕੇ.ਵਾਈ.ਸੀ. ਵੇਰਵੇ

ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕੇ.ਵਾਈ.ਸੀ. ਕਿਸਮ _____
ਪਤੇ ਦਾ ਸਬੂਤ _____ ਪਛਾਣ ਦਾ ਸਬੂਤ _____
ਪੈਨ _____ ਜੋ ਉਪਲਬਧ ਹੈ _____

ਲੇਨ ਦੇ ਵੇਰਵੇ

ਲੇਨ ਦੀ ਰਕਮ _____, (_____)
ਲੇਨ ਦੀ ਮਿਆਦ _____ ਮਹੀਨੇ ਮੁੜ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਵਾਰਵਾਰਤਾ (ਹਫ਼ਤਾਵਾਰੀ/ਅਰਧ ਮਹੀਨਾਵਾਰ/ਮਹੀਨਾਵਾਰ) _____
ਲੇਨ ਦਾ ਉਦੇਸ਼ _____ ਵਿਆਜ ਦਰ _____

***FATCA-CRS ਘੋਸ਼ਣਾ:**

* ਭਾਰਤ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ (ਹਾਂ/ਨਹੀਂ) ਵਿੱਚ ਟੈਕਸ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਰਿਹਾਇਸ਼ (ਹਾਂ/ਨਹੀਂ) _____
 (ਜੇ ਹਾਂ, ਤਾਂ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦਾ ਜ਼ਿਕਰ ਕਰੋ)

ਟੈਕਸ ਪਛਾਣ ਨੰਬਰ ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਬਰਾਬਰ _____ TIN ਵਰਣਨ _____
 ਟੈਕਸ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਦਾ ਦੇਸ਼ _____ TIN ਜਾਰੀਕਰਤਾ ਦੇਸ਼ _____
 ਜਨਮ ਦਾ ਸ਼ਹਿਰ _____ ਜਨਮ ਦਾ ਦੇਸ਼ _____

ਘਰੇਲੂ ਵੇਰਵੇ

ਰਿਹਾਇਸ਼ ਦੀ ਕਿਸਮ _____

ਘਰੇਲੂ ਆਮਦਨ/ਖਰਚਿਆਂ ਦੇ ਵੇਰਵੇ

ਖੇਤੀਬਾੜੀ ਆਮਦਨ (₹)	ਗੈਰ-ਖੇਤੀਬਾੜੀ ਆਮਦਨ (₹)	ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਆਮਦਨ (₹)	ਸਾਲਾਨਾ ਆਮਦਨ (₹)

ਸਾਲਾਨਾ ਘਰੇਲੂ ਖਰਚੇ (₹) _____

ਘਰੇਲੂ ਆਮਦਨ (ਬਿਊਰੋ) - (ਰੁਪਏ ਵਿੱਚ) _____

ਘਰੇਲੂ ਆਮਦਨੀ ਭਿੰਨਤਾ % _____

ਘਰੇਲੂ ਆਮਦਨੀ ਦੇ ਵਿਭਿੰਨਤਾ ਦਾ ਕਾਰਨ _____

ਘੋਸ਼ਿਤ ਜੁੰਮੇਵਾਰੀ (ਰੁਪਏ ਵਿੱਚ) _____

ਅਰਜ਼ੀ ਫਾਰਮ

(ਸੰਯੁਕਤ ਦੇਵਦਾਰੀ ਗਰੁੱਪ ਲੇਨ)

ਮੈਂ _____ ਆਪਣੇ ਜੋਇੰਟ ਲਾਇਆਬਿਲਿਟੀ ਗਰੁੱਪ ਲੇਨ ਦੇ ਨਾਲ ਹੇਠ ਲਿਖੀ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ/ਪਾਲਿਸੀਆਂ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣਾ ਚਾਹੁੰਦਾ/ਚਾਹੁੰਦੀ ਹਾਂ।

- ਸਮੂਹ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਨਾਲ ਲਿੰਕ ਕੀਤੀ ਜੀਵਨ ਬੀਮਾ ਯੋਜਨਾ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ _____
ਮੈਂ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨਾ ਚਾਹਾਂਗਾ _____ ਦੇ ਕਾਰਜਕਾਲ ਲਈ _____ ਮਹੀਨੇ
- ਹੋਸਪੀਟੈਲ ਬੀਮਾ ਯੋਜਨਾ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ _____
ਮੈਂ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨਾ ਚਾਹਾਂਗਾ _____ ਦੇ ਕਾਰਜਕਾਲ ਲਈ _____ ਮਹੀਨੇ

ਨਾਮਜ਼ਦ ਵੇਰਵੇ

- ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿੰਕ ਬੀਮਾ, ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਬੀਮੇ ਦੀ ਚੋਣ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ

ਬਿਨੈਕਾਰ

ਸਿਰਲੇਖ	ਨਾਮ ਨਾਮਜ਼ਦ	ਲਿੰਗ ਜਾਣਕਾਰੀ	ਰਿਸ਼ਤਾ ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੇ ਨਾਲ	ਨਾਮਜ਼ਦ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਜਨਮਮਿਤੀ

ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਦਾ ਨਾਮ (ਜੇ ਨਾਮਜ਼ਦ ਵਿਅਕਤੀ ਨਾਬਾਲਗ ਹੈ) _____
 ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਦੀ ਜਨਮਮਿਤੀ _____ ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਨਾਲ ਰਿਸ਼ਤਾ _____
 ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਦਾ ਪਤਾ _____

ਜੀਵਨਸਾਥੀ (ਦੋਹਰੇ ਬੀਮੇ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ)

ਸਿਰਲੇਖ	ਨਾਮ ਨਾਮਜ਼ਦ	ਲਿੰਗ ਜਾਣਕਾਰੀ	ਬਿਨੈਕਾਰ ਨਾਲ ਰਿਸ਼ਤਾ	ਨਾਮਜ਼ਦ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਜਨਮਮਿਤੀ

ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਦਾ ਨਾਮ (ਜੇ ਨਾਮਜ਼ਦ ਵਿਅਕਤੀ ਨਾਬਾਲਗ ਹੈ) _____
 ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਦੀ ਜਨਮਮਿਤੀ _____ ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਨਾਲ ਰਿਸ਼ਤਾ _____
 ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਦਾ ਪਤਾ _____

- ਹੋਸਪੀਟੈਲ ਬੀਮਾ, ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਬੀਮੇ ਦੀ ਚੋਣ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ

ਬਿਨੈਕਾਰ

ਸਿਰਲੇਖ	ਨਾਮ ਨਾਮਜ਼ਦ	ਲਿੰਗ ਜਾਣਕਾਰੀ	ਰਿਸ਼ਤਾ ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੇ ਨਾਲ	ਨਾਮਜ਼ਦ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਜਨਮਮਿਤੀ

ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਦਾ ਨਾਮ (ਜੇ ਨਾਮਜ਼ਦ ਵਿਅਕਤੀ ਨਾਬਾਲਗ ਹੈ) _____
 ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਦੀ ਜਨਮਮਿਤੀ _____ ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਨਾਲ ਰਿਸ਼ਤਾ _____
 ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਦਾ ਪਤਾ _____

ਜੀਵਨਸਾਥੀ (ਦੋਹਰੇ ਬੀਮੇ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ)

ਸਿਰਲੇਖ	ਨਾਮ ਨਾਮਜ਼ਦ	ਲਿੰਗ ਜਾਣਕਾਰੀ	ਬਿਨੈਕਾਰ ਨਾਲ ਰਿਸ਼ਤਾ	ਨਾਮਜ਼ਦ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਜਨਮਮਿਤੀ

ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਦਾ ਨਾਮ (ਜੇ ਨਾਮਜ਼ਦ ਵਿਅਕਤੀ ਨਾਬਾਲਗ ਹੈ) _____
 ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਦੀ ਜਨਮਮਿਤੀ _____ ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਨਾਲ ਰਿਸ਼ਤਾ _____
 ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਦਾ ਪਤਾ _____

ਮੈਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਅਤੇ ਮੈਨੂੰ ਸਮਝ ਹੈ ਕਿ:

- ਮੇਰੇ ਵੱਲੋਂ ਚੁਣੇ ਗਏ ਬੀਮੇ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਮੈਨੂੰ ਸਮਝਾਈਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ।
- ਮੇਰੇ ਵੱਲੋਂ ਲਾਗੂ ਕੀਤੇ ਬੀਮਾ ਕਵਰ (ਖੁਦ ਜਾਂ ਖੁਦ ਅਤੇ ਜੀਵਨਸਾਥੀ) ਲਈ, ਕੁੱਲ ਬੀਮਾ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਰਕਮ ਮਨਜ਼ੂਰ ਲੇਨ ਦੀ ਰਕਮ ਤੋਂ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
- ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿੰਕ ਕੀਤੇ ਬੀਮੇ ਨੂੰ ਇਸ ਬੀਮਾ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇ ਨਾਲ ਅਪਲਾਈ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੇਨ ਖਾਤੇ ਨਾਲ ਜੋੜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਮੈਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਾਈਫ ਬੀਮੇ ਲਈ ਬੀਮਾ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਾਂਗਾ, ਜਿਸ ਨਾਲ ਖੁਦ ਜਾਂ ਖੁਦ ਅਤੇ ਜੀਵਨ ਸਾਥੀ ਨੂੰ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਕਾਰਜਕਾਲ ਤੱਕ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਮਿਲੇਗਾ। ਮੌਤ ਵਰਗੀਆਂ ਅਣਕਿਆਸੇ ਸਥਿਤੀਆਂ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਅਧੀਨ ਨਿਪਟਾਏ ਗਏ ਦਾਅਵੇ ਦੀ ਰਕਮ ਨੂੰ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਦੁਆਰਾ ਸਿੱਧੇ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਸਮਾਯੋਜਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕੋਈ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਮੇਰੇ/ਸਾਡੇ ਨਾਮਜ਼ਦ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਨੂੰ ਅਦਾ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

ਅਰਜ਼ੀ ਫਾਰਮ

(ਸੰਯੁਕਤ ਦੇਵਦਾਰੀ ਗਰੁੱਪ ਲੋਨ)

ਮੈਂ _____ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ, ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੇਰਾ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ ਬਚਤ ਖਾਤਾ _____ ਖੋਲ੍ਹਣ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦਾ/ਕਰਦੀ ਹਾਂ। ਮੈਂ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰਦਾ/ਕਰਦੀ ਹਾਂ।

ਘੋਸ਼ਣਾ:

- a) ਮੈਂ ਇਸ ਅਨੁਸਾਰ, ਬੈਂਕ ਨੂੰ 'ਸਿੰਗਲ' ਮੈਂਬਰ ਓਪਰੇਸ਼ਨ ਦੇ ਨਾਲ ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ ਬੈਂਕ ਸ਼ਾਖਾ ਵਿੱਚ ਆਪਣਾ RBL ਬਚਤ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦਾ/ਕਰਦੀ ਹਾਂ।
- b) ਮੈਂ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਡਿਫਾਲਟ ਆਧਾਰ ਸਮਰਥਿਤ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਣਾਲੀ (ਏ.ਈ.ਪੀ.ਐਸ) ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਸਮਰੱਥ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦਾ/ਕਰਦੀ ਹਾਂ।
- c) ਮੈਂ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਈ-ਕੇਵਾਈਸੀ ਦੇ ਮਾਧਿਅਮ ਨਾਲ ਜੇਐਲਜੀ ਅਰਜ਼ੀ ਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਮੇਰੇ ਕੇ.ਵਾਈ.ਸੀ ਵੇਰਵਿਆਂ 'ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹਾਂ।
- d) ਮੈਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਪਾਸਬੁੱਕ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਲਈ ਐਪਟ-ਆਊਟ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਅਤੇ ਸਮਝਦਾ/ਸਮਝਦੀ ਹਾਂ ਕਿ ਪਾਸਬੁੱਕ ਅੱਪਡੇਟ ਦੇ ਬਦਲੇ, ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਖਰਚੇ ਦੇ ਬੀਸੀ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਤੋਂ ਖਾਤਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਨਾਮਜ਼ਦ ਵੇਰਵੇ

ਸਿਰਲੇਖ	ਨਾਮ ਨਾਮਜ਼ਦ	ਲਿੰਗ ਜਾਣਕਾਰੀ	ਬਿਨੈਕਾਰ ਨਾਲ ਰਿਸ਼ਤਾ	ਨਾਮਜ਼ਦ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਜਨਮਮਿਤੀ

ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਦਾ ਨਾਮ (ਜੇ ਨਾਮਜ਼ਦ ਵਿਅਕਤੀ ਨਾਬਾਲਗ ਹੈ) _____

ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਦੀ ਜਨਮਮਿਤੀ _____ ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਨਾਲ ਰਿਸ਼ਤਾ _____

ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਦਾ ਪਤਾ _____

ਘੋਸ਼ਣਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤੀਆਂ

- I. ਮੇਰੇ ਵੱਲੋਂ ਇਹ ਘੋਸ਼ਣਾ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਮੈਨੂੰ ਸਮਝ ਹੈ ਕਿ
- a) ਲੇਨ ਦੀ ਅਰਜ਼ੀ ਲਈ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਆਮਦਨ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਸਮੇਤ ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸੱਚੀ, ਸਹੀ ਅਤੇ ਸੰਪੂਰਨ ਹੈ ਅਤੇ ਕੋਈ ਵੀ ਭੌਤਿਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਆਰ.ਬੀ.ਐੱਲ. ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟੇਡ ("ਆਰ.ਬੀ.ਐੱਲ.") ਤੋਂ ਲੁਕਾ ਕੇ/ਦਬਾ ਕੇ ਨਹੀਂ ਰੱਖੀ ਗਈ ਹੈ। ਮੈਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ, ਕਿ ਬੈਂਕ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ - ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਏਜੰਟ ਰਾਹੀਂ ਇਸਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੈ। ਮੈਂ, ਮੇਰੇ ਵੱਲੋਂ ਲੋੜ ਅਨੁਸਾਰ ਲੋੜੀਂਦੀ ਵਿੱਤੀ ਸਹਾਇਤਾ/ਵਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਕੋਈ ਵੀ ਵਾਧੂ ਲਿਖਤ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਕੋਈ ਵੀ ਸਹੂਲਤ ਜੋ ਬੈਂਕ ਮੈਨੂੰ ਦੇਣ ਦਾ ਫ਼ੈਸਲਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਉਹ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਵੇਗੀ। ਮੈਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ/ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਪਾਬੰਦ ਹੋਵਾਂਗਾ/ਗੀ ਜੋ ਮੈਨੂੰ ਮੁਹੱਈਆ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।
- b) ਇਸ ਅਨੁਸਾਰ ਮੇਰੇ ਵੱਲੋਂ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਆਰ.ਬੀ.ਐੱਲ. ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਯੂ.ਆਈ.ਡੀ.ਏ.ਆਈ ਤੋਂ ਮੇਰੇ ਨਿੱਜੀ ਵੇਰਵੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਅਤੇ ਮੇਰਾ ਆਧਾਰ ਨੰਬਰ/ ਵੀ.ਆਈ.ਡੀ ਨੰਬਰ, ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਵਨ ਟਾਈਮ ਪਿੰਨ (OTP) ਡੇਟਾ (ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕੋਈ ਸਮਾਨ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਡੇਟਾ) ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਨ ਲਈ ਯੂ.ਆਈ.ਡੀ.ਏ.ਆਈ ਤੋਂ ਜਨਸੰਖਿਆ ਅਤੇ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਉਦੇਸ਼।
- c) ਮੈਂ ਸਿਆਸੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬੇਨਕਾਬ ਵਿਅਕਤੀ ਨਹੀਂ ਹਾਂ/ਰਾਜਨੀਤਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬੇਨਕਾਬ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਨਹੀਂ ਹਾਂ।
- d) ਮੇਰੇ ਵੱਲੋਂ ਇਸ ਅਨੁਸਾਰ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਖੁਲਾਸੇ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ: (i) ਮੇਰੇ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਡੇਟਾ; (ii) ਮੇਰੇ ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ/ਲਈ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਹੂਲਤ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਂ ਡੇਟਾ ਅਤੇ (iii) ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਡਿਫਾਲਟ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਦੀ ਪੂਰਤੀ ਵਿੱਚ ਮੇਰੇ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਗਈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਉਚਿਤ ਅਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਮਝੇ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਨੂੰ ਸੂਚਨਾ ਬਿਊਰੋ (ਇੰਡੀਆ) ਲਿਮਿਟੇਡ (ਸੀ.ਆਈ.ਬੀ.ਆਈ.ਐਲ) ਅਤੇ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਇਸ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕੋਈ ਹੋਰ ਏਜੰਸੀ।
- e) ਮੇਰੇ ਵੱਲੋਂ ਇਸ ਅਨੁਸਾਰ ਘੋਸ਼ਣਾ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਕਿ ਮੇਰੀ 'ਹੇਠਾਂ' ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਖਾਤੇ ਲਈ ਸਿਰਫ਼ ਇੱਕ ਦਸਤਖਤ ਰੱਖਣ ਦੀ ਇੱਛਾ ਹੈ। ਮੇਰੇ ਵੱਲੋਂ ਇਹ ਵੀ ਘੋਸ਼ਣਾ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਕਿ ਖਾਤਾ ਚਲਾਉਣ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ, ਮੇਰੇ ਵੱਲੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਦਸਤਖਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਹ ਹਿਦਾਇਤ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਕਿ ਮੇਰੇ ਵੱਲੋਂ ਸਵੀਕਾਰ ਦਸਤਾਵੇਜ਼/ਹਦਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰਿਆ ਜਾਵੇ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਮਾਨਤਾ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇ।
- f) ਆਰ.ਬੀ.ਐੱਲ. ਬੈਂਕ ਇਸ ਬਿਨੈ ਪੱਤਰ ਦੇ ਨਾਲ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾਈਆਂ ਤਸਵੀਰਾਂ ਅਤੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਰੱਖਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਉਹ ਇਹਨਾਂ ਨੂੰ ਮੈਨੂੰ/ਸਾਨੂੰ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ। ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਇਸ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਕੇਵਲ ਆਰ.ਬੀ.ਐੱਲ ਦੀ ਮਰਜ਼ੀ 'ਤੇ ਅਤੇ ਮੇਰੇ/ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਆਰ.ਬੀ.ਐੱਲ ਦੁਆਰਾ ਲੋੜੀਂਦੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਅਤੇ ਦੂਸਰੀਆਂ ਉਪਚਾਰਿਕਤਾਵਾਂ ਨਿਭਾਉਣ ਉੱਤੇ ਅਧਾਰਿਤ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਮੇਰਾ ਮੌਜੂਦਾ RBL ਬਚਤ ਖਾਤਾ ਅਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ/ ਸੁਸਤ ਹੈ, ਤਾਂ ਮੈਂ ਆਪਣੇ ਬਚਤ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ। ☐ ਹਾਂ ☐ ਨਹੀਂ
- g) ਮੈਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਅਰਜ਼ੀ ਫ਼ਾਰਮ ਵਿੱਚ ਮੇਰੇ ਨਿੱਜੀ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ, ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ ਜਾਣਕਾਰੀ ਭੇਜਣ ਲਈ / ਉਤਪਾਦਾਂ, ਸੇਵਾਵਾਂ, ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਅੱਪਡੇਟਾਂ ਜਾਂ ਪ੍ਰਚਾਰ ਸਬੰਧੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਮੇਰੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਲਈ ਦਿੰਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਕਿ RBL ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ, ਆਪਣੇ ਆਪ ਅਤੇ ਸਹਿਯੋਗ ਨਾਲ ਜਾਂ ਭਾਈਵਾਲਾਂ/ਤੀਜੀ ਧਿਰਾਂ ਨਾਲ ਟਾਈ-ਅੱਪ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ। ਹੇਠਾਂ। ਤਰਜੀਹ ਦੇ ਕੇ ਤੁਸੀਂ ਆਰ.ਬੀ.ਐੱਲ ਬੈਂਕ ਨੂੰ SMS, ਫੋਨ ਕਾਲਾਂ ਅਤੇ ਈਮੇਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੰਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ: ☐ ਹਾਂ, ਬੈਂਕ ਮੇਰੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ☐ ਨਹੀਂ, ਬੈਂਕ ਮੇਰੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦਾ।
- h) ਮੈਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੇਰੇ/ਸਾਡੇ ਵੱਲੋਂ/ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ/ਸਬੰਧਤ ਜਾਣਕਾਰੀ/ਡਾਟੇ ਨੂੰ ਗਰੁੱਪ ਕੰਪਨੀਆਂ/ਐਸੋਸੀਏਟਸ/ਸਬਸਿਡੀਅਰਾਂ/ਐਫੀਲੀਏਟਸ/ ਆਰ.ਬੀ.ਐੱਲ ਬੈਂਕ ਦੇ ਸਾਂਝੇ ਉੱਦਮ/ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਜਿਸ ਨਾਲ ਬੈਂਕ ਨੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਉਤਪਾਦ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ/ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਨ/ਵੇਚਣ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ 'ਸੇਵਾਵਾਂ/ਉਤਪਾਦਾਂ' ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਲਈ ਇੱਕ ਵਿਵਸਥਾ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਹੋਣ ਦਾ ਪ੍ਰਸਤਾਵ ਕੀਤਾ ਹੈ, ਨੂੰ ਮੁਹੱਈਆ ਕੀਤੇ/ਕਰਕੇ/ਸਬੰਧਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀ/ਡਾਟੇ ਦੇ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ, ਪ੍ਰਗਟ ਕਰਨ, ਵਟਾਂਦਰਾ ਕਰਨ ਜਾਂ ਵਰਤਣ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹਾਂ। ☐ ਹਾਂ ☐ ਨਹੀਂ
- i) ਮੈਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਲੇਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇੱਕ ਡਿਫਾਲਟਰ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਵਿੱਤ ਦੇਣ ਲਈ JLG ਦੁਆਰਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ
- j) ਜੇਕਰ ਘੋਸ਼ਣਾ ਝੂਠੀ ਪਾਈ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਹੂਲਤ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਜਾਂ ਵਾਪਸ ਬੁਲਾਉਣ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।
- k) ਮੈਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬੈਂਕ ਦਾ ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਹਾਂ ☐ ਹਾਂ ☐ ਨਹੀਂ
 ਬੈਂਕ ਦਾ ਨਾਮ: _____

ਮੈਂ RBL ਬੈਂਕ/ਹੋਰ ਬੈਂਕ*/RBL ਬੈਂਕ ਦੇ ਸੀਨੀਅਰ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦੇ ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਦਾ ਰਿਸ਼ਤੇਦਾਰ ਹਾਂ ☐ ਹਾਂ ☐ ਨਹੀਂ

ਮੈਂ RBL ਬੈਂਕ ਦਾ ਸੀਨੀਅਰ ਅਫਸਰ ਹਾਂ ☐ ਹਾਂ ☐ ਨਹੀਂ

ਮੈਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਇਕਾਈ ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਹਾਂ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਡਾਇਰੈਕਟਰ/ਨਿਰਦੇਸ਼ਕ ਦਾ ਰਿਸ਼ਤੇਦਾਰ ਭਾਗੀਦਾਰ/ਗਾਰੰਟਰ/ਇੱਛੁਕ ਧਿਰ/ਕਰਮਚਾਰੀ ਜਾਂ RBL ਬੈਂਕ ਦਾ ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਮੇਰੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਹੂਲਤ ਲਈ ਗਾਰੰਟਰ ਹੈ: ☐ ਹਾਂ ☐ ਨਹੀਂ

*ਅਨੁਸੂਚਿਤ ਸਹਿਕਾਰੀ ਬੈਂਕਾਂ ਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਕ, ਸਹਾਇਕ ਕੰਪਨੀਆਂ ਦੇ ਡਾਇਰੈਕਟਰ/ਮਿਊਚਲ ਫੰਡਾਂ/ਉਦਮ ਪੂੰਜੀ ਫੰਡਾਂ ਦੇ ਟਰੱਸਟੀ ਸਮੇਤ। ਜੇ ਹਾਂ, ਤਾਂ ਹੇਠਾਂ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦਾ ਜ਼ਿਕਰ ਕਰੋ: ਮੇਰੇ ਵੱਲੋਂ ਘੋਸ਼ਣਾ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਕਿ ਮੈਂ ਆਰ.ਬੀ.ਐੱਲ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਇੱਥੇ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਬੈਂਕ ਦੇ ਡਾਇਰੈਕਟਰ(ਰਾਂ) ਅਤੇ ਜਾਂ ਸੀਨੀਅਰ ਅਧਿਕਾਰੀ(ਰਾਂ) ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਹਾਂ

ਕ੍ਰਮ.ਅੰਕ	ਡਾਇਰੈਕਟਰ/ਸੀਨੀਅਰ ਅਫਸਰਾਂ ਦਾ ਨਾਮ	ਅਹੁਦਾ	ਰਿਸ਼ਤਾ

ਘਰੇਲੂ ਆਮਦਨੀ ਦੇ ਮੁਲਾਂਕਣ ਲਈ ਘੋਸ਼ਣਾ-ਪੱਤਰ: "ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਇਸ ਅਨੁਸਾਰ RBL ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਲਾਗੂ ਕੀਤੇ ਗਏ RBL ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਲੇਨ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਲਾਗੂ ਕੀਤੇ ਬਿਨੈ-ਪੱਤਰ/ਫਾਰਮਾਂ/ਸਬੰਧਿਤ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਵਿੱਚ, ਮੇਰੇ/ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ, ਮੈਨੂੰ/ਸਾਨੂੰ ਨੋਟਿਸ ਦਿੱਤੇ ਬਿਨਾਂ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋ ਅਤੇ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਅਥਾਰਟੀਆਂ ਨੂੰ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦੇ ਹਾਂ। ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਅਰਜ਼ੀ ਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਵੇਰਵੇ ਅਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਮੇਤ ਆਮਦਨ ਅਤੇ ਖਰਚੇ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਸਹੀ, ਸਹੀ ਅਤੇ ਸੰਪੂਰਨ ਹਨ ਅਤੇ ਆਰ.ਬੀ.ਐੱਲ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਸਮੱਗਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਰੋਕਿਆ/ਛੁਪਾਇਆ ਨਹੀਂ ਗਿਆ ਹੈ।

ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਵੇਰਵਾ	ਪਰਿਵਾਰਕ ਮੈਂਬਰ 1	ਪਰਿਵਾਰਕ ਮੈਂਬਰ 2	ਪਰਿਵਾਰਕ ਮੈਂਬਰ 3	ਪਰਿਵਾਰਕ ਮੈਂਬਰ 4
ਨਾਮ				
ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਨਾਲ ਰਿਸ਼ਤਾ				

ਬਿਨੈਕਾਰ ਦਾ ਈ-ਚਿੰਨ੍ਹ

ਤਾਰੀਖ: DD/MM/YY

ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਪੱਤਰ

ਲੋਨ ਖਾਤਾ ਨੰ:

ਅਰਜ਼ੀ ਨੰਬਰ:

ਬੀ.ਸੀ. ਬ੍ਰਾਂਚ:

ਬਾਰਕੋਡ

ਸਤਿਕਾਰਯੋਗ ਸ਼੍ਰੀਮਾਨ/ਸ਼੍ਰੀਮਤੀ,

ਮਿਤੀ:

ਵਿਸ਼ਾ: ਜੇਓਟ ਲਾਇਬਲਟੀ ਗਰੁੱਪ ਲੋਨ (ਜੇ.ਐੱਲ.ਜੀ)

ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ ਬੈਂਕ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡਾ ਧੰਨਵਾਦ। ਤੁਹਾਡੇ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਇਸ ਪੱਤਰ ਦੀ ਅਨੁਸੂਚੀ। ਵਜੋਂ ਨੱਥੀ ਕੀਤੀ ਫੈਕਟਸ਼ੀਟ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹਨ।

ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦਾ ਨਾਮ	ਪਤੀ/ ਪਿਤਾ ਦਾ ਨਾਮ	ਗਾਹਕ ਆਈ.ਡੀ
ਸਮੂਹ ਦਾ ਨਾਮ	ਕੇਂਦਰ ਦਾ ਨਾਮ	ਬੱਚਤ ਖਾਤਾ ਨੰ.

ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਹੂਲਤਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸਪੱਸ਼ਟੀਕਰਨ ਅਤੇ ਪੱਤਰ ਵਿਹਾਰ ਦੇਣ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਤੁਹਾਡੀ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇ ਸੰਦਰਭ ਵਿੱਚ, ਸਾਨੂੰ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ 'ਤੇ ਲੋਨ ਦੀ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦੀ ਸਲਾਹ ਦਿੰਦੇ ਹੋਏ ਖੁਸ਼ੀ ਹੋ ਰਹੀ ਹੈ, ਜਿਸ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਇਸ ਪੱਤਰ ਨਾਲ ਨੱਥੀ ਤੱਥ ਪੱਤਰ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਹਨ।

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟ ਕਰੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਗਾਹਕ ਆਈ.ਡੀ. ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੇ ਸਾਰੇ ਖਾਤਿਆਂ ਲਈ ਵਿਲੱਖਣ ਹੈ। ਤੁਹਾਡਾ ਖਾਤਾ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਚੁਣੇ ਗਏ ਖਾਤੇ ਦੀ ਕਿਸਮ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬਹੁਤ ਸਾਰੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਸਾਡੇ ਉਤਪਾਦਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਸਮਾਂ-ਸਾਰਣੀ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ www.rbl.bank.in 'ਤੇ ਸਥਾਨਕ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਮੁੜ-ਭੁਗਤਾਨ/ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਸਿਰਫ਼ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟੇਡ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਿਯੁਕਤ ਵਪਾਰਕ ਪੱਤਰਕਾਰ ਨੂੰ ਹੀ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੋ।

ਤੁਹਾਡਾ ਵਿਸ਼ਵਾਸਯੋਗ,

ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟੇਡ ਲਈ

Mayank Rai

Head - Micro Finance Business

ਅਧਿਕਾਰਤ ਦਸਤਖਤਕਰਤਾ

ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦਾ ਦਸਤਖਤ / ਅੰਗੂਠੇ ਦਾ ਨਿਸ਼ਾਨ

ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦਾ ਨਾਮ:

ਮੁੱਖ ਤੱਥਾਂ ਦਾ ਬਿਆਨ

ਭਾਗ 1 (ਵਿਆਜ ਦਰ ਅਤੇ ਫੀਸਾਂ/ਖਰਚੇ)

1	ਲੇਨ ਦਾ ਉਦੇਸ਼/ ਖਾਤਾ ਨੰਬਰ		ਲੇਨ ਦੀ ਕਿਸਮ	
2	ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਰਕਮ (ਰੁਪਏ ਵਿੱਚ)			
3	ਡਿਸਬਰਸਲ ਸਮਾਂ-ਸੂਚੀ (i) ਪੜਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਜਾਂ 100% ਅਗਾਊਂ ਵੰਡ। (ii) ਜੇ ਇਹ ਪੜਾਅਵਾਰ ਹੈ, ਤਾਂ ਸੰਬੰਧਿਤ ਵੇਰਵਿਆਂ ਵਾਲੇ ਲੇਨ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀ ਧਾਰਾ ਦਾ ਜ਼ਿਕਰ ਕਰੋ			
4	ਲੇਨ ਦੀ ਮਿਆਦ (ਮਹੀਨੇ)			
5	ਕਿਸਤ ਦੇ ਵੇਰਵੇ			
	ਕਿਸਤ ਦੀ ਕਿਸਮ	EPI ਦੀ ਗਿਣਤੀ	EPI (₹)	ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਮੁੜ ਅਦਾਇਗੀ ਦੀ ਸ਼ੁਰੂਆਤ
6	ਵਿਆਜ ਦਰ (%) ਅਤੇ ਕਿਸਮ (ਫਿਕਸਡ ਜਾਂ ਫਲੋਟਿੰਗ ਜਾਂ ਹਾਈਬ੍ਰਿਡ)			ਦਰ % ਕਿਸਮ:
7	ਵਿਆਜ ਦੀ ਫਲੋਟਿੰਗ ਦਰ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਵਧੀਕ ਜਾਣਕਾਰੀ			
	ਹਵਾਲਾ ਬੈਚਮਾਰਕ	ਬੈਚਮਾਰਕ ਦਰ (%) (ਬੀ)	ਫੈਲਾਅ (%) (ਐੱਸ)	ਅੰਤਿਮ ਦਰ (%) ਆਰ = (ਬੀ) + (ਐੱਸ)
				ਪੀਰੀਓਡਿਕ ਰੀਸੈੱਟ ਕਰੋ (ਮਹੀਨੇ)
				ਬੀ ਐੱਸ
				EPI (₹)
				EPI ਦੀ ਗਿਣਤੀ
8	ਫੀਸ/ ਖਰਚੇ (GST ਵਰਗੇ ਟੈਕਸਾਂ ਸਮੇਤ)			
		ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ (A)		ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਤੀਜੀ-ਪਾਰਟੀ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ (ਬੀ)
		ਇੱਕ ਵਾਰ / ਆਵਰਤੀ	ਰਕਮ (₹ ਵਿੱਚ) ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਅਨੁਸਾਰ GST ਜਾਂ ਫੀਸਦ (%) ਸਮੇਤ	ਇਕ ਮੁਸ਼ਤ/ਆਵਰਤੀ
				ਰਕਮ (₹ ਵਿੱਚ) ਜਾਂ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਅਨੁਸਾਰ ਫੀਸਦ (%)
(i)	ਲੇਨ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਫੀਸ			
(ii)	ਬੀਮਾ ਖਰਚੇ (ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ) - ਜੀਵਨ ਬੀਮਾ - ਹੋਸਪੀਟੈਲਿਟੀ			
(iii)	ਮੁਲਾਂਕਣ ਫੀਸ			
(iv)	ਕੋਈ ਹੋਰ (ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕਰੋ)			
9	ਸਾਲਾਨਾ ਫੀਸਦ ਦਰ (APR) (%)			

10	ਟੈਕਸਾਂ/ਹੋਰ ਕਨੂੰਨੀ ਲੇਵੀਜ਼ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ ਅਚਨਚੇਤ ਖਰਚਿਆਂ ਦੇ ਵੇਰਵੇ (₹ ਜਾਂ % ਵਿੱਚ, ਜੋ ਕਿ ਸਰਕਾਰ/ਆਰ.ਬੀ.ਆਈ. ਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਲਾਗੂ ਹੋਣ 'ਤੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਤੋਂ ਵਸੂਲੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।			
(i)	ਭੁਗਤਾਨ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਦੀ ਸ਼ੁਰੂਤ ਵਿੱਚ ਜੁਰਮਾਨਾ ਖਰਚੇ, ਜੇ ਕੋਈ ਹੈ			

(ii)	ਹੋਰ ਜੁਰਮਾਨਾ ਖਰਚੇ, ਜੋ ਕੋਈ ਹੈ	
(iii) ¹	ਫੋਰਕਲੋਜ਼ਰ ਖਰਚੇ (ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਪੂਰਵ-ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ), ਲਾਗੂ ਹੋਣ 'ਤੇ	
(iv)	ਲੋਨ ਨੂੰ ਫਲੋਟਿੰਗ ਤੋਂ ਫਿਕਸਡ ਦਰ ਅਤੇ ਇਸ ਦੇ ਉਲਟ ਬਦਲਣ ਲਈ ਖਰਚੇ	
(v)	ਕੋਈ ਹੋਰ ਖਰਚੇ (ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕਰੋ)	

ਭਾਗ 2 (ਹੋਰ ਗੁਣਾਤਮਕ ਜਾਣਕਾਰੀ)

1	ਰਿਕਵਰੀ ਏਜੰਟਾਂ ਦੀ ਸ਼ਮੂਲੀਅਤ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਲੋਨ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀ ਧਾਰਾ	
2	ਲੋਨ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀ ਧਾਰਾ ਜੋ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਵਿਧੀ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਦਿੰਦੀ ਹੈ	
3	ਨੋਡਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦਾ ਫੋਨ ਨੰਬਰ ਅਤੇ ਈਮੇਲ ਆਈ.ਡੀ.	
4	ਕੀ ਲੋਨ, ਜਾਂ ਸ਼ਾਇਦ ਭਵਿੱਖ ਵਿੱਚ, ਹੋਰ REs ਜਾਂ ਪ੍ਰਤੀਭੂਤੀਕਰਣ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲ ਕਰਨ ਅਧੀਨ ਹੈ (ਹਾਂ/ਨਹੀਂ)	
5	ਸਹਿਯੋਗੀ ਉਧਾਰ ਪ੍ਰਬੰਧਾਂ (ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ, ਸਹਿ-ਉਧਾਰ/ਆਊਟਸੋਰਸਿੰਗ) ਅਧੀਨ ਉਧਾਰ ਦੇਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਵਧੀਕ ਵੇਰਵੇ ਦਿੱਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ: -	
	ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ RE ਦਾ ਨਾਮ, ਇਸਦੇ ਫੰਡਿੰਗ ਅਨੁਪਾਤ ਸਹਿਤ	ਭਾਈਵਾਲ RE ਦਾ ਨਾਮ ਇਸਦੇ ਫੰਡਿੰਗ ਅਨੁਪਾਤ ਸਹਿਤ
		ਵਿਆਜ ਦੀ ਮਿਸ਼ਰਤ ਦਰ
6	ਡਿਜੀਟਲ ਲੋਨਾਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਖਾਸ ਖੁਲਾਸੇ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ:	
(i)	RE ਦੀ ਬੋਰਡ ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਨੀਤੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਕੂਲਿੰਗ ਐਫ/ਲੁੱਕ-ਅੱਪ ਮਿਆਦ, ਜਿਸ ਦੌਰਾਨ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਨੂੰ ਲੋਨ ਦੀ ਪੂਰਵ-ਭੁਗਤਾਨ 'ਤੇ ਕੋਈ ਜੁਰਮਾਨਾ ਨਹੀਂ ਲਗਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ।	
(ii)	LSP ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਜੋ ਰਿਕਵਰੀ ਏਜੰਟ ਵਜੋਂ ਕੰਮ ਕਰ ਰਹੇ ਹਨ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਕੋਲ ਪਹੁੰਚਣ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹਨ	

ਅਨੁਬੰਧ B

ਪਰਚੂਨ ਅਤੇ MSME ਲੋਨਾਂ ਲਈ APR ਦੀ ਗਣਨਾ ਲਈ ਉਦਾਹਰਨ

ਕ੍ਰਮ. ਨੰ.	ਮਾਪਦੰਡ	ਵੇਰਵੇ
1	ਲੋਨ ਦੀ ਮਨਜ਼ੂਰਸ਼ੁਦਾ ਰਕਮ (ਰੁਪਏ ਵਿੱਚ)	
2	ਲੋਨ ਦੀ ਮਿਆਦ (ਸਾਲ/ ਮਹੀਨੇ/ ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ)	
a)	ਮੂਲ ਰਕਮ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਕਿਸਤਾਂ ਦੀ ਸੰਖਿਆ, ਗੈਰ-ਸਮਾਨਤਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਦੇ ਲੋਨਾਂ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ	
b)	EPI ਦੀ ਕਿਸਮ ਹਰੇਕ EPI (ਰੁਪਏ ਵਿੱਚ) ਦੀ ਰਕਮ ਅਤੇ EPI ਦੀ ਸੰਖਿਆ (ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ, ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਕਿਸਤਾਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ EMI ਦੀ ਸੰਖਿਆ)	
c)	ਪੂੰਜੀਕ੍ਰਿਤ ਵਿਆਜ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਕਿਸਤਾਂ ਦੀ ਸੰਖਿਆ, ਜੇ ਕੋਈ ਹੈ	
d)	ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਮੁੜ ਅਦਾਇਗੀ ਦੀ ਸ਼ੁਰੂਆਤ	
3	ਵਿਆਜ ਦਰ ਦੀ ਕਿਸਮ (ਫਿਕਸਡ ਜਾਂ ਫਲੋਟਿੰਗ ਜਾਂ ਹਾਈਬ੍ਰਿਡ)	
4	ਵਿਆਜ ਦਰ	
5	ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦੀ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਦਰ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਲੋਨ ਦੀ ਪੂਰੀ ਮਿਆਦ ਦੌਰਾਨ ਖਰਚਾ ਵਸੂਲੀ ਵਾਲੀ ਕੁੱਲ ਵਿਆਜ ਦੀ ਰਕਮ (ਰੁਪਏ ਵਿੱਚ)	
6	ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਫੀਸ/ ਖਰਚੇ (ਰੁਪਏ ਵਿੱਚ)	
A	ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ	
B	ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਰੂਟ ਕੀਤੀ ਤੀਜੀ-ਧਿਰ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ	
7	ਡਿਸਬਰਸ ਕੀਤੀ ਕੁੱਲ ਰਕਮ (1-6) (ਰੁਪਏ ਵਿੱਚ)	
8	ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਵੱਲੋਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਕੁੱਲ ਰਕਮ (1 ਅਤੇ 5 ਦਾ ਜੋੜ) (ਰੁਪਏ ਵਿੱਚ)	
9	ਸਲਾਨਾ ਫੀਸਦ ਦਰ- ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਸਾਲਾਨਾ ਵਿਆਜ ਦਰ (ਫੀਸਦ ਵਿੱਚ)	
10	ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਡਿਸਬਰਸ ਦੀ ਸਮਾਂ-ਸੂਚੀ	
11	ਕਿਸਤ ਅਤੇ ਵਿਆਜ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ	

ਅੰਤਿਕਾ C : ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਰਕਮ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਅਨੁਸੂਚੀ ₹ _____

ਕਿਸਤ ਨੰਬਰ	ਬਕਾਇਆ ਪ੍ਰਿੰਸੀਪਲ (ਰੁਪਏ ਵਿੱਚ)	ਪ੍ਰਿੰਸੀਪਲ (ਰੁਪਏ ਵਿੱਚ)	ਵਿਆਜ (ਰੁਪਏ ਵਿੱਚ)	ਕਿਸਤ (ਰੁਪਏ ਵਿੱਚ)
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				

ਬੇਦਾਅਵਾ: ਇਹ ਇੱਕ ਸੰਕੇਤਕ ਮੁੜ ਅਦਾਇਗੀ ਅਨੁਸੂਚੀ ਹੈ। ਪਹਿਲੀ ਅਤੇ ਆਖਰੀ ਕਿਸਤ ਅਸਲ ਵੰਡ ਮਿਤੀ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਕਾਰਜਕਾਲ ਦੌਰਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਬਦਲ ਸਕਦੀ ਹੈ।

A. ਜੇਐੱਲ.ਜੀ ਲਾਇਬਰਲਟੀ ਗਰੁੱਪ (ਜੇ.ਐੱਲ.ਜੀ) ਦੇ ਵੇਰਵੇ:

ਗਰੁੱਪ ਮੈਂਬਰ ਸਾਂਝੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਤੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਤੌਰ 'ਤੇ ਉਕਤ ਲੇਨ ਦੀ ਰਕਮ ਨੂੰ ਮੁੜ ਅਦਾਇਗੀ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਇਕੱਤਰ ਹੋਏ ਵਿਆਜ ਦੇ ਨਾਲ ਵਾਪਸ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹਨ।

ਕ੍ਰਮ ਸੰਖਿ.	ਮੈਂਬਰ ਦਾ ਨਾਮ	ਲੇਨ ਖਾਤਾ ਨੰਬਰ	ਲੇਨ ਦੀ ਰਕਮ

ਜੇਐੱਲ.ਜੀ ਲਾਇਬਰਲਟੀ ਗਰੁੱਪ ("ਜੇ.ਐੱਲ.ਜੀ.") ਲੇਨ ਦੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ

A. ਜੇ.ਐੱਲ.ਜੀ ਲੇਨ ਲਈ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਸ਼ਰਤ:

- ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਜੇਐੱਲ.ਜੀ ਲਾਇਬਰਲਟੀ ਗਰੁੱਪ (ਜੇ.ਐੱਲ.ਜੀ) ਲੇਨ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੇ ਤਹਿਤ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟੇਡ ("ਬੈਂਕ") ਤੋਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਹੂਲਤ ("ਲੇਨ") ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਹੈ; ਮੈਂ ਸਾਂਝੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਤੇ ਵੱਖਰੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਲੇਨ ਦੇ ਵਿਆਜ ਅਤੇ ਹੋਰ ਖਰਚਿਆਂ / ਲਾਗਤ / ਮੁੱਲ ਦੇ ਨਾਲ ਲੇਨ ਦੀ ਅਰਜ਼ੀ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸੰਬੰਧਿਤ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ (ਸਮੂਹਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ "ਲੇਨ ਦਸਤਾਵੇਜ਼" ਵਜੋਂ ਜਾਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ) ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਵਾਂਗਾ। ਵਿਆਜ ਸੰਤੁਲਨ ਨੂੰ ਘਟਾਉਣ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਲਗਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਮੈਂ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ/ਕਰਦੀ ਹਾਂ ਕਿ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ ਬੈਂਕ ਨੇ ਮੈਨੂੰ/ਸਾਨੂੰ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿੱਤੀ ਹੈ:
 - INR 50,000 ਤੋਂ ਵੱਧ ਲੇਨ ਦੀ ਰਕਮ ਲਈ (ਨਾ-ਵਾਪਸੀਯੋਗ) ਦੀ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਫੀਸ ਲਈ ਜਾਵੇਗੀ;
 - ਮੇਰੇ ਨਾਲ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਮਾਇੰਦੇ ਵੱਲੋਂ ਲੇਨ ਦੀ ਰਕਮ/ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ (ਜਾਂ) ਕਿਸੇ ਭਿੰਨਤਾ ਜਾਂ ਛੋਟ ਦਾ ਕੋਈ ਵਾਅਦਾ, ਦੀ ਵਚਨਬੱਧਤਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਗਈ। ਹੋਰ। ਇਸ ਲੇਨ ਬਿਨੇ ਪੱਤਰ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਜਾਂ ਇਸ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਮਾਇੰਦੇ (ਜਾਂ) ਕਿਸੇ ਤੀਸਰੀ ਧਿਰ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਕੋਈ ਅਦਾਇਗੀ ਨਕਦੀ, ਧਾਰਕ ਚੈੱਕ ਜਾਂ ਵਸਤੂ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ।
 - ਮੈਂ ਇੱਥੇ ਘੋਸ਼ਿਤ ਕਰਦਾ/ਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ ਦੇ ਨੁਮਾਇੰਦੇ ਨੇ ਉੱਪਰ ਦਿੱਤੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਮੈਨੂੰ ਸਮਝ ਆਉਣ ਵਾਲੀ ਭਾਸ਼ਾ ਦੇ ਵਿੱਚ ਸਮਝਾਈਆਂ ਹਨ।
 - ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਮੈਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ ਬਚਤ/ਸੇਵਿੰਗ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਈ.ਐੱਮ.ਆਈ ਦੀ ਮੁੜ ਅਦਾਇਗੀ ਲਈ, ਬਕਾਇਆ ਅਤੇ ਲੇਨ ਦੇ ਅਧੀਨ ਮੇਰੇ ਦੁਆਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਡੈਬਿਟ ਕਰਨ ਲਈ ਵੀ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹਾਂ।
- ਮੈਂ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਮੇਰੇ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਜਾਂ ਰੁਜ਼ਗਾਰ ਕਾਰੋਬਾਰ ਦੇ ਪਤੇ ਜਾਂ ਮੇਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਅ ਜਾਂ ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਦਲਾਅ, ਜੋ ਕਿ ਮੇਰੀ ਉਧਾਰ ਪਾਤਰਤਾ 'ਤੇ ਅਸਰ ਪਾਵੇ, ਬਾਰੇ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਕਰਾਂਗਾ। ਮੈਂ ਆਪਣੀ/ਸਾਡੀ ਰਿਹਾਇਸ਼/ਸੰਪਰਕ ਜਾਣਕਾਰੀ/ਰੁਜ਼ਗਾਰ, ਨਾਮ ਆਦਿ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਅ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਤਬਦੀਲੀ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਅੱਪਡੇਟ ਕੀਤੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਵਾਉਣ ਦਾ ਵਚਨ ਦਿੰਦਾ ਹਾਂ।
- ਮੈਂ ਇਹ ਵੀ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਅਤੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦਾ/ਕਰਦੀ ਹਾਂ ਕਿ ਜੇ ਮੇਰੇ ਕੇ.ਵਾਈ.ਸੀ ਵੇਰਵੇ ਪਹਿਲਾਂ ਉਪਲਬਧ ਹਨ, ਤਾਂ ਮੌਜੂਦਾ ਅਰਜ਼ੀ ਵਿੱਚ ਈ-ਕੇ.ਵਾਈ.ਸੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਅੱਪਡੇਟ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।
- ਮੈਂ SMS ਚੇਤਾਵਨੀਆਂ/ਫੋਨ ਕਾਲਾਂ, ਮੇਰੀ ਲੇਨ ਸਥਿਤੀ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਖਾਤਾ ਗਤੀਵਿਧੀ, ਸੇਵਾ ਕਾਲਾਂ (ਸੰਗ੍ਰਹਿ, ਸਲਾਹਕਾਰ ਅਤੇ ਵਿਦਿਅਕ/ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਾਲੇ ਸੁਨੇਹਿਆਂ ਸਮੇਤ), ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਅੱਪਡੇਟ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਉਤਪਾਦ ਵਰਤੋਂ ਸੁਨੇਹੇ/ਕਾਲਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ। ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ, ਮੇਰੇ/ਸਾਡੇ ਰਜਿਸਟਰ ਮੇਬਾਈਲ/ਫੋਨ ਨੰਬਰ 'ਤੇ, ਈਮੇਲ ਆਈਡੀ ਭੇਜੇਗਾ/ਕਰੇਗਾ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇਸ ਅਰਜ਼ੀ ਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੈ।
- ਮੈਂ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਮੇਰੇ ਹੇਠ ਦਿੱਤੇ ਹੋਏ ਦਸਤਖਤਾਂ ਵਾਲੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਹਦਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਮਾਨਤਾ ਦੇਣ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਕਰਕੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਹੋਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਨੀ, ਨੁਕਸਾਨ, ਲਾਗਤ ਖਰਚੇ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਖਿਲਾਫ ਕੀਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦਾਅਵੇ, ਮੁਕੱਦਮੇ, ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਲਈ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਇਸ ਦੇ ਅਹੁਦੇਦਾਰਾਂ ਅਤੇ ਡਾਇਰੈਕਟਰਾਂ ਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ ਰਹਿਤ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹਾਂ।
- ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਲੇਨ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਹੋਣਗੀਆਂ ਅਤੇ ਗਰੁੱਪ / ਕੇਂਦਰ ਦੇ ਸਾਰੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਵੱਲੋਂ ਪੂਰੇ ਲੇਨ ਦੀ ਮੁੜ ਅਦਾਇਗੀ ਹੋਣ ਤੱਕ, ਜਾਂ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਸਮਾਪਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ, ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਲਾਗੂ ਰਹਿਣਗੀਆਂ।

8. ਲੇਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਬਿਨੈ-ਪੱਤਰ ਦੇ ਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਜ਼ਿਕਰ ਕੀਤੇ ਉਦੇਸ਼ ਅਨੁਸਾਰ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਜਿਸ ਲਈ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਨੂੰ ਲੇਨ ਦੇ ਬਿਨੈ-ਪੱਤਰ ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਗਏ ਉਦੇਸ਼ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਅੰਦਾਜ਼ੇ ਵਾਲੇ ਸਮਾਜ-ਵਿਰੋਧੀ ਉਦੇਸ਼ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਲੇਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ।
9. ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਲੇਨ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਇਕਰਾਰ ਕਰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਵੱਲੋਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਜਿਹੀ ਸਾਲਾਨਾ ਦਰ 'ਤੇ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਅਨੁਸੂਚੀ। ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਗਏ ਅਨੁਸਾਰ ਅਦਾ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਵੱਲੋਂ ਸਾਰੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੇ ਬਕਾਏ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ। ਲੇਨ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਲੇਨ ਪਹਿਲੀ ਵੱਡ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਇਕੱਠਾ ਹੋਣਾ ਸ਼ੁਰੂ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ।
10. ਪਹਿਲੀ ਕਿਸ਼ਤ ਅਦਾਇਗੀ ਦੀ ਮਿਤੀ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਵਾਧੂ ਵਿਆਜ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਵਸਥਾ ਹੋਣ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।
11. ਲਾਗਤਾਂ, ਖਰਚਿਆਂ, ਫੁਟਕਲ ਖਰਚੇ, ਫੋਰਕਲੋਜ਼ਰ ਖਰਚੇ (ਜੇ ਕੋਈ ਹੋਵੇ) 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਆਜ ਸਮੇਤ ਸਾਰੇ ਵਿਆਜ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸਾਰੇ ਖਰਚੇ, ਦਿਨ ਪ੍ਰਤੀ ਦਿਨ ਇਕੱਠਾ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ 365 (ਤਿੰਨ ਸੌ ਪੈਂਹਟ) ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਸਾਲ ਅਤੇ ਲੰਘੇ ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਅਸਲ ਗਿਣਤੀ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਗਿਣਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
12. ਮੌਜੂਦਾ ਦਰ ਅਨੁਸਾਰ ਲਾਗੂ ਟੈਕਸ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸਰਕਾਰੀ ਟੈਕਸ, ਆਦਿ ਇਨ੍ਹਾਂ ਖਰਚਿਆਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਵਸੂਲੇ ਜਾਣਗੇ। ਦਰਾਂ, ਫੀਸਾਂ, ਖਰਚੇ ਆਦਿ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਉੱਪਰ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੈ, ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਤਬਦੀਲੀਆਂ/ਸੋਧਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹਨ। ਨਵੀਨਤਮ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ www.rbl.bank.in ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਜਾਇ ਜਾਂ ਆਰਬੀਐਲ ਬੈਂਕ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।
13. ਇਹ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਲੇਨ ਦਾ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੇ ਅਤੇ ਲੇਨ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੇ। ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਭੁਗਤਾਨ ਲੇਨ ਦਾ ਸਾਰ ਹੈ।
14. ਲੇਨ ਦਾ ਪੂਰਵ-ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਵੱਲੋਂ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਖਰਚੇ ਦੇ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
15. ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਮੌਜੂਦਾ ਲੇਨ, ਮੁੜ ਅਦਾਇਗੀ ਇਤਿਹਾਸ ਜਾਂ ਲੇਨ ਦੀ ਮੁੜ ਅਦਾਇਗੀ ਵਿੱਚ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਡਿਫਾਲਟ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਸਮੇਤ ਲੇਨ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਸਮੂਹ ਕੰਪਨੀਆਂ, ਹੋਰ ਬੈਂਕਾਂ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋ, ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ, ਕਨੂੰਨੀ ਅਤੇ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਅਥਾਰਟੀਆਂ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਮੈਂ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਸੀ.ਆਈ.ਬੀ.ਆਈ.ਐਲ ਜਾਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਏਜੰਸੀ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਉਜਾਗਰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਡੇਟਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ/ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਉਨ੍ਹਾਂ ਵੱਲੋਂ ਉਚਿਤ ਸਮਝਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਸੀ.ਆਈ.ਬੀ.ਆਈ.ਐਲ ਜਾਂ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕੋਈ ਹੋਰ ਏਜੰਸੀ ਬੈਂਕਾਂ, ਵਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ("ਐਫ.ਆਈ.") ਜਾਂ ਹੋਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਜਾਂ ਰਜਿਸਟਰਡ ਵਰਤੋਂਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਵੱਲੋਂ ਤਿਆਰ ਕੀਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਡੇਟਾ ਅਤੇ ਉਤਪਾਦਾਂ ਨੂੰ ਵਿਚਾਰਨ ਲਈ ਪੇਸ਼ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇਸ ਲਈ RBI ਵੱਲੋਂ ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
16. ਮੈਂ ਕਿਸੇ ਸੰਵਿਧਾਨਿਕ ਜਾਂ ਕਨੂੰਨੀ ਕਮਜ਼ੋਰੀ ਤੋਂ ਪੀੜਤ ਨਹੀਂ ਹਾਂ ਅਤੇ ਮੈਂ ਇੱਕ ਬਾਈਡਿੰਗ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਕਰਨ ਦੇ ਸਮਰੱਥ ਹਾਂ।
17. ਮੈਂ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਕੋਈ ਦਿਵਾਲੀਆ/ਸਮਾਪਤ/ਭੰਗ ਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਜਾਂ ਕੋਈ ਅਪਰਾਧਿਕ ਕਾਰਵਾਈ ਸ਼ੁਰੂ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਮੇਰੇ ਵਿਰੁੱਧ ਲੰਬਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਕਿ ਮੈਨੂੰ ਕਿਸੇ ਅਦਾਲਤ ਜਾਂ ਹੋਰ ਅਥਾਰਟੀ ਦੁਆਰਾ ਕਦੇ ਵੀ ਦਿਵਾਲੀਆ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ ਜਾਂ ਸਾਡੀ ਸੰਪਤੀਆਂ ਲਈ ਕੋਈ ਰਿਸ਼ੀਵਰ, ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਕ, ਟਰੱਸਟੀ ਜਾਂ ਸਮਾਨ ਅਧਿਕਾਰੀ ਨਿਯੁਕਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।
18. ਜੇਓਟ ਲਾਇਆਬਿਲਿਟੀ ਗਰੁੱਪ ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਇੱਕ ਦੂਸਰੇ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤ ਨਹੀਂ ਹਨ।
19. ਬਿਨੈ ਪੱਤਰ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਮੇਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਮੇਰਾ/ਮੇਰੇ ਪਰਿਵਾਰਕ ਮੈਂਬਰ ਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਮੇਰੇ ਵੱਲੋਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਅਜਿਹੇ ਮੇਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਉੱਤੇ ਪਾਸਵਰਡ ਅਤੇ ਪਿੰਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਜੋਖਮ ਨੂੰ ਮੰਨਦਾ/ਦੇ ਅਤੇ ਸਮਝਦਾ/ਦੇ ਹਾਂ।
20. ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਜਿਹਾ ਰੁਝਾ ਵੀ ਕਰਨ ਲਈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿਉਂਕਿ ਬੈਂਕ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੀ ਉਧਾਰਤਾ ਦੇ ਅਨੁਕੂਲ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਕੋਲੋਂ ਅਜਿਹੇ ਪ੍ਰਮਾਣ ਪੱਤਰਾਂ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਕਿ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੀ ਉਧਾਰਤਾ ਨੂੰ ਸਾਬਤ ਕਰਨ ਲਈ ਲੋੜ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।
21. ਬੈਂਕ, ਆਪਣੇ ਇਕੱਲੇ ਅਤੇ ਸੰਪੂਰਨ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਸੀਮਾ ਦਾ ਨਵੀਨੀਕਰਣ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਸੀਮਾ ਵਧਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਸੁਵਿਧਾ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਅਤੇ ਇਥੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਾ ਕਰਨ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸਬੰਧਤ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ/ਵੇਰਵਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਸੂਚਨਾ ਦਿੱਤੇ ਬਿਨਾਂ ਸਹੂਲਤ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਅਤੇ ਰੋਕਣ/ਰੋਕ ਲਗਾਉਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਗ਼ਲਤ ਪਾਈ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਰਾਏ ਅਨੁਸਾਰ ਕੋਈ ਨਵੀਂ ਗੱਲ 'ਤੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਇਸਦੀ ਰੁਚੀ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਨਿਰੰਤਰਤਾ ਜਾਂ ਵੱਡੇ ਦੁਆਰਾ ਪੱਖਪਾਤ ਤੋਂ ਪ੍ਰਭਾਵਤ ਹੋਣ ਦੀ ਸੰਭਾਵਨਾ ਹੈ/ਹੋਵੇਗੀ। ਬੈਂਕ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਲਈ ਅੰਤਮ ਅਤੇ ਬੱਝਵਾਂ ਹੋਵੇਗਾ।
22. ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਬੈਂਕ ਦੀ ਅਗਾਊਂ ਲਿਖਤੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਆਪਣੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਧਿਕਾਰਾਂ, ਕਰਤੱਵਾਂ ਜਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਸੌਂਪਣ ਜਾਂ ਤਬਦੀਲ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਸਪਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਮਾਨਤਾ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਉਸ ਕੋਲ ਇਸ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਪੱਤਰ/ਸੁਵਿਧਾ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜਾਂ ਅੰਸ਼ਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਵੇਚਣ, ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਜਾਂ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ 'ਤੇ ਜੇ ਬੈਂਕ ਫੈਸਲਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, (ਖਰੀਦਦਾਰ ਦੀ ਤਰਫੋਂ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੇ ਖਿਲਾਫ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਸ਼ਕਤੀ ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਣ ਸਮੇਤ), ਨਿਯੁਕਤ ੀ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਜਾਂ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨ ਵਾਲਾ) ਅਤੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦਾ ਬੈਂਕ ਦੀ ਪਸੰਦ ਦੀ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਨੂੰ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਂ ਸਾਰਾ ਬਕਾਇਆ ਬਕਾਇਆ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਹਵਾਲੇ ਜਾਂ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਦੇ। ਅਜਿਹੀ ਕੋਈ ਵੀ ਕਾਰਵਾਈ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਕਰੀ, ਨਿਯੁਕਤੀ ਜਾਂ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਨੂੰ ਅਜਿਹੀ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਨੂੰ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਤੌਰ 'ਤੇ ਲੈਣਦਾਰ

- ਵਜੋਂ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਸਾਂਝੇ ਲੈਣਦਾਰ ਵਜੋਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਪਾਬੰਦ ਕਰੇਗਾ। ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਲਾਗਤ, ਚਾਹੇ ਅਜਿਹੀ ਵਿਕਰੀ, ਨਿਯੁਕਤੀ ਜਾਂ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੇ ਤਬਾਦਲੇ ਜਾਂ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਅਤੇ ਬਕਾਇਆ ਅਤੇ ਬਕਾਏ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਦੇ ਕਾਰਨ ਹੋਵੇ, ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇਗੀ।
23. ਕਰਜ਼ਦਾਰ(ਰਾਂ) ਬੈਂਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਾਂ ਨਾਲ ਇੱਕ ਆਪਸੀ ਸਹਿਮਤੀ ਨਾਲ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਮੀਟਿੰਗਾਂ/ਕੈਂਪਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੇ। ਜੇ ਕਿਸੇ ਕਾਰਨ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੇ ਜਾਂ ਦੇ ਤੋਂ ਵੱਧ ਲਗਾਤਾਰ ਮੌਕਿਆਂ 'ਤੇ ਮੀਟਿੰਗ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਵੱਲੋਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਬਕਾਇਆ ਅਤੇ ਅਦਾਇਗੀਯੋਗ ਸਾਰੀਆਂ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮਾਂ ਨੂੰ ਇਕੱਠਾ ਕਰਨ ਲਈ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੇ ਨਿਵਾਸ ਸਥਾਨ / ਕੰਮ 'ਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।
 24. ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਅੱਗੇ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦੀ ਦਰ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਵਿਆਜ ਵਸੂਲਣ ਦੀ ਮਿਆਦ ਆਦਿ ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇੱਥੇ ਦੱਸੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਦੀ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਬੈਂਕ (www.rbl.bank.in) 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਸਥਾਨਕ ਅਖਬਾਰਾਂ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਸੰਚਾਰ ਦੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਢੰਗ ਰਾਹੀਂ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਨੂੰ ਅਜਿਹੀਆਂ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਢੁਕਵਾਂ ਸਮਝਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਬਦਲੀ ਹੋਈ ਦਰ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਲੈਣ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ / ਬਾਕੀ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਲੋਨ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਾਗ ਹੀ। ਲੋਨਾਂ 'ਤੇ ਵਸੂਲੀ ਜਾਂ ਰਹੀ ਵਿਆਜ ਦਰ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਮੁੱਖ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
 25. ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਤੈਅ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਸਮਰਪਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਨਵੇਂ ਲੋਨ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਅੰਸ਼ਕ ਪੂਰਵ-ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਸਮਰਪਣ ਮੁੱਲ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹਾਂ।
 26. ਡਿਫਾਲਟ ਹੋਣ ਦੇ ਕਿਸੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਇੱਕ ਵੱਲੋਂ ਭੁਗਤਾਨ ਨਾ ਕੀਤੇ ਜਾਣ 'ਤੇ ਦੂਜੇ ਗਰੁੱਪ / ਕੇਂਦਰ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਤੋਂ ਵਸੂਲੀ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।
 27. ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਧੀਨ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਘਟਨਾਵਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਘਟਨਾ ਦੀ ਮੌਜੂਦਗੀ ਨੂੰ 'ਪੂਰਵ-ਨਿਰਧਾਰਤ ਘਟਨਾ' ਦਾ ਗਠਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ:
 - a. ਜੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਕੋਈ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦੇ ਹਨ ਭਾਵੇਂ ਉਹ ਮੂਲ ਜਾਂ ਵਿਆਜ ਜਾਂ ਹੋਰ ਇਸ ਜੇ.ਐੱਲ.ਜੀ ਸੁਵਿਧਾ ਦੇ ਤਹਿਤ ਇੱਥੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸਮੇਂ ਅਤੇ ਇੱਥੇ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਤਾਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਲਾਗੂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਬਕਾਇਆ ਹੋਵੇ;
 - b. ਜੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਇਸ ਜੇ.ਐੱਲ.ਜੀ ਸਹੂਲਤ ਦੇ ਅਧੀਨ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ, ਸ਼ਰਤਾਂ ਜਾਂ ਸਮਝੌਤਿਆਂ ਜਾਂ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਵਿਚਕਾਰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਮਝੌਤੇ ਦੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਡਿਫਾਲਟ ਹੁੰਦੇ ਹਨ
 - c. ਜੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਵੱਲੋਂ ਲੋਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਅਰਜ਼ੀ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਂ ਕੋਈ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਤਾ ਗੁੰਮਰਾਹਕੁੰਨ ਜਾਂ ਗਲਤ ਪਾਈ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਕੋਈ ਵੀ ਤੱਥ/ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਦਬਾਇਆ ਜਾਂ ਛੁਪਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
 - d. ਜੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵਿੱਤੀ ਮੁਸ਼ਕਲਾਂ ਦੇ ਮੱਦੇਨਜ਼ਰ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਡਿਫਾਲਟ ਦੇ ਵਿਚਾਰ ਵਿੱਚ, ਆਪਣੇ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰੱਥ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਲੈਣਦਾਰਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਇੱਕ ਕੰਪੇਜੀਸ਼ਨ ਜਾਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕੋਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦਾ ਆਦੇਸ਼ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਦੇਣਦਾਰੀ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਬਕਾਇਆ ਹੁੰਦਾ ਹੈ (ਬਸ਼ਰਤ ਕਿ ਸ਼ੱਕ ਤੋਂ ਬਚਣ ਲਈ ਇਸ ਉਪ-ਧਾਰਾ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੋਨ ਦੇ ਹਵਾਲੇ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਅਜਿਹਾ ਕਰਜ਼ਾ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿਸ ਬਾਰੇ ਵਿਵਾਦ ਕੀਤਾ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ ਅਤੇ ਜਿਸ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਕੋਈ ਅਦਾਲਤੀ ਹੁਕਮ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਜਿਹੇ ਲੋਨ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ);
 - e. ਜਦੋਂ ਬਕਾਇਆ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੇ ਲਈ ਬੁਲਾਇਆ ਗਿਆ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਵੱਲੋਂ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਗਾਰੰਟੀ ਜਾਂ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਨੂੰ ਮੰਨਿਆ ਨਹੀਂ ਜਾਂਦਾ ਹੈ;
 - f. ਜੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਲੋੜੀਂਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ/ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਪੇਸ਼ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ।
 - g. ਜੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਕਾਰੋਬਾਰ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਉਸ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣਾ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦੀ ਧਮਕੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਜੇ ਉਸ ਨੇ ਇਸ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਕੀਤਾ ਸੀ;
 - h. ਜੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਕੋਈ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕੋਈ ਕਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਹੋਰ ਕਦਮ ਚੁੱਕੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ਤਾਂ (i) ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਨੂੰ ਨਿਰਣਾਇਕ ਜਾਂ ਕੰਗਾਲ ਜਾਂ ਦੀਵਾਲੀਆ ਪਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜਾਂ (ii) ਲਿਕਵੀਡੇਟਰ, ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਕ, ਟਰੱਸਟੀ ਜਾਂ ਰਿਸ਼ੀਵਰ ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਸਮਾਨ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦੀ ਨਿਯੁਕਤੀ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਜਾਂ ਪੂਰਾ ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਕੰਮ, ਸੰਪਤੀਆਂ ਅਤੇ ਸੰਪਤੀਆਂ ਦਾ ਕੋਈ ਹਿੱਸਾ;
 - i. ਜੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਇਸ ਲੋਨ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਇਸ ਲੋਨ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦੇ ਇਰਾਦੇ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਣ ਵਾਲਾ ਕੋਈ ਕਾਰਜ ਜਾਂ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ;
 - j. ਜੇ ਕੋਈ ਅਜਿਹੀ ਘਟਨਾ ਵਾਪਰਦੀ ਹੈ ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੀ ਰਾਏ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੇ ਹਿੱਤਾਂ ਲਈ ਨੁਕਸਾਨਦਾਇਕ ਹੈ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਇਕੱਲੀ ਰਾਏ ਵਿੱਚ, ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੀ ਵਿੱਤੀ ਸਥਿਤੀ ਜਾਂ ਉਸ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਜਾਂ ਇਸ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਅਧੀਨ ਅਤੇ ਇਸ ਜੇ.ਐੱਲ.ਜੀ ਦੀਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਨਿਭਾਉਣ ਦੀ ਯੋਗਤਾ ਨੂੰ ਭੀਤਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਨ ਦੀ ਸੰਭਾਵਨਾ ਹੈ।
 - k. ਜੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਲੋਨ ਜਾਂ ਉਸ ਦੇ ਕਿਸੇ ਹਿੱਸੇ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਲਈ ਕਰਜ਼ਾ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।
 - l. ਜੇ ਕੋਈ ਸਹਿਮਤੀ, ਅਧਿਕਾਰ, ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਜਾਂ ਲਾਇਸੈਂਸ ਜਾਂ ਸਰਕਾਰੀ ਜਾਂ ਜਨਤਕ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਦੇ ਨਾਲ ਜਾਂ ਸਰਕਾਰੀ ਜਾਂ ਜਨਤਕ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਜਾਂ ਅਥਾਰਟੀਆਂ ਨੂੰ ਘੋਸ਼ਣਾ ਦੇ ਨਾਲ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ, ਡਿਲੀਵਰੀ, ਵੈਧਤਾ, ਲਾਗੂ ਕਰਨਯੋਗਤਾ ਜਾਂ ਸਬੂਤ ਵਿੱਚ ਸਵੀਕਾਰਯੋਗਤਾ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਵੱਲੋਂ ਲੋੜੀਂਦੀ ਐਲਾਨ ਇਹ ਜੇ.ਐੱਲ.ਜੀ ਉਪਾਰ ਜਾਂ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਵੱਲੋਂ ਇਸ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਦੀ ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ ਨੂੰ ਇਸ ਤਰੀਕੇ

ਨਾਲ ਸੰਸ਼ੋਧਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਲਈ ਅਸਵੀਕਰਨਯੋਗ ਹੈ ਜਾਂ ਮਨਜ਼ੂਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਜਾਂ ਰੱਦ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਜਾਂ ਸਮਾਪਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਜਾਂ ਸਮਾਪਤ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ।

28. ਜੇ ਉੱਪਰ ਦੱਸੀਆਂ ਗਈਆਂ ਘਟਨਾਵਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ ਜਾਂ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਘਟਨਾਵਾਂ ਵਾਪਰੀਆਂ ਹੋਣਗੀਆਂ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਨੂੰ ਇੱਕ ਲਿਖਤੀ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਕੇ ਲੇਨ 'ਤੇ ਮੂਲ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਇਕੱਤਰ ਕੀਤੇ ਵਿਆਜ ਦੀ ਘੋਸ਼ਣਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੋ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੁਆਰਾ ਇਸ ਜੇ.ਐੱਲ.ਜੀ. ਉਧਾਰ ਦੇ ਤਹਿਤ ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। /ਜਾਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ/ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਵਿਚਕਾਰ ਮੌਜੂਦ ਹੋਣ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਬਾਕੀ ਸਾਰੇ ਖਰਚੇ ਅਤੇ ਬਕਾਇਆ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਹਨ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਘੋਸ਼ਣਾ 'ਤੇ ਉਹ ਬਕਾਇਆ ਬਣ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚੀਜ਼ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਯੋਗ ਬਣ ਜਾਵੇਗਾ।
29. ਬੈਂਕ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਤੋਂ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਖਰਚੇ ਜਾਂ ਖਰਚਿਆਂ ਜਾਂ ਲੇਨ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਦਾਅਵਿਆਂ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਕਰਨ ਦਾ ਵੀ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ,
30. ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲਾ, ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਅਧਿਕਾਰ ਨਾਲ ਪੱਖਪਾਤ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ, ਬੈਂਕ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਵੇਗਾ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ, ਲਾਗਤਾਂ, ਖਰਚਿਆਂ ਜਾਂ ਖਰਚਿਆਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਅਤੇ ਅਦਾਇਗੀ ਕਰੇਗਾ, ਜਿਸ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਘਟਨਾ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਕਾਇਮ ਰੱਖਣ ਜਾਂ ਖਰਚੇ ਵਜੋਂ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕਰੇਗਾ। ਡਿਫਾਲਟ ਦੀ ਘਟਨਾ ਜਾਂ ਲੇਨ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ।
31. ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਉਸ ਦੇ ਕਾਰੋਬਾਰ ਜਾਂ ਮੁਨਾਫੇ 'ਤੇ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਪ੍ਰਭਾਵ ਪਾਉਣ ਦੀ ਸੰਭਾਵਨਾ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਘਟਨਾ ਦੇ ਵਾਪਰਨ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ। ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ, ਜੇ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਆਮਦਨ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਅੰਕਾਂ ਨਾਲੋਂ ਕਾਫ਼ੀ ਘੱਟ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਉਸ ਅਨੁਸਾਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸਪੱਸ਼ਟੀਕਰਨਾਂ ਅਤੇ ਚੁੱਕੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਉਪਚਾਰਕ ਕਦਮਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ।
32. ਕਿ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਨੇ ਸਾਰੀਆਂ ਜਨਤਕ ਮੰਗਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ, ਆਮਦਨ ਕਰ ਅਤੇ ਭਾਰਤ ਸਰਕਾਰ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਰਾਜ ਦੀ ਸਰਕਾਰ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਸਥਾਨਕ ਅਥਾਰਟੀ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਸਾਰੇ ਟੈਕਸ ਅਤੇ ਮਾਲੀਏ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਕਿ ਵਰਤਮਾਨ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੇ ਟੈਕਸਾਂ ਦਾ ਕੋਈ ਬਕਾਇਆ ਨਹੀਂ ਹੈ ਅਤੇ ਬਕਾਇਆ ਅਤੇ ਬਕਾਇਆ ਆਮਦਨ।
33. ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਖਾਤਾ ਖੁੱਲ੍ਹਣ ਲਈ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਸਵੀਕਾਰਦਾ/ਦੀ ਹਾਂ ਅਤੇ ਇਹੀ ਜੇ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਪੱਤਰ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਵਜੋਂ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਪੱਤਰ ਵਿੱਚ ਈ-ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਦੀ ਮਿਤੀ ਲਿਖੀ ਅਤੇ ਸਮੇਂ ਦੀ ਮੋਹਰ ਲਗਾਈ ਜਾਵੇਗੀ।
34. ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਅਦਾ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਕਿਸ਼ਤ ਲੇਨ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਦੱਸੀ ਗਈ ਹੈ।
35. ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਅਜਿਹੇ ਸਾਰੇ ਲਗਾਨ, ਡਿਊਟੀਆਂ ਅਤੇ ਟੈਕਸਾਂ (ਸਮੇਤ ਵਿਆਜ, ਸਟੈੱਪ ਡਿਊਟੀ ਅਤੇ ਹੋਰ ਟੈਕਸ, ਜੋ ਕੋਈ ਹਨ) ਨੂੰ ਸਹਿਣ ਕਰੇਗਾ, ਜੋ ਕਿ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਰਕਾਰ ਜਾਂ ਹੋਰ ਅਥਾਰਟੀ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਕਨੂੰਨ ਦੀ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਨਾਲ, ਸਬੰਧਤ ਜਾਂ ਲੇਨ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਲਗਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਸਟੈੱਪ ਡਿਊਟੀ, ਬੀਮਾ ਪ੍ਰੀਮੀਆ, ਉਗਰਾਹੀ/ਰਿਕਵਰੀ ਖਰਚੇ, ਵਕੀਲਾਂ ਦੀ ਫੀਸ ਅਤੇ ਹੋਰ ਖਰਚੇ ਜੋ ਲੇਨ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਪੈਦਾ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਤਾਂ ਸਾਰੇ ਇਤਫਾਕੀਆ ਖਰਚੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਵੱਲੋਂ ਭੁਗਤਾਏ ਜਾਣਗੇ।
36. ਲੇਨ ਦੇ ਕਾਰਜਕਾਲ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ, ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਗਾਊਂ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਬਿਨਾਂ, ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਲੇਨ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੰਡ ਨੂੰ ਰੋਕ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਕੇ ਅਤੇ ਲੇਨ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਉਪਲਬਧ ਉਸਦੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਅਤੇ ਉਪਚਾਰਾਂ ਪ੍ਰਤੀ ਪੱਖਪਾਤ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ, ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਨੂੰ ਸਹੂਲਤ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸਾਰੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੇ ਬਕਾਏ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਸੈੱਟ-ਔਫ਼ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ ਕਹਿ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਸਾਰੇ ਉਪਬੰਧ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਲਾਗੂ ਰਹਿਣਗੇ ਅਤੇ ਪ੍ਰਭਾਵ ਵਿੱਚ ਰਹਿਣਗੇ ਕਿਉਂਕਿ ਇੱਥੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਤੌਰ 'ਤੇ ਲੇਜ਼ੀਂਦਾ ਮਾਮੂਲੀ ਪਰਿਵਰਤਨ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੁਆਰਾ ਸਾਰੇ ਬਕਾਏ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।
37. ਲੇਨ ਨੂੰ ਭਾਰਤੀ ਕਨੂੰਨਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਹਿਰ ਦੀਆਂ ਅਦਾਲਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਿੱਥੇ ਕਿ ਬੈਂਕ ਕਰਜ਼ਾ ਖਾਤੇ ਦੀ ਸਾਂਭ-ਸੰਭਾਲ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਜਿੱਥੇ ਲੇਨ ਵੰਡਿਆ ਗਿਆ ਹੈ, ਉਸ ਦਾ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਉਪਰੋਕਤ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਸ਼ਹਿਰ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਅਦਾਲਤ, ਫੋਰਮ ਜਾਂ ਟ੍ਰਿਬਿਊਨਲ ਵਿੱਚ ਕਾਰਵਾਈ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ/ਦਾਇਰ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ, ਜਿਸਦਾ ਇਸ ਮਾਮਲੇ 'ਤੇ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਵੀ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਬੈਂਕ ਦੇ ਇਸ ਅਧਿਕਾਰ ਲਈ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।
38. ਇਸ ਅਧੀਨ ਕੋਈ ਵੀ ਨੋਟਿਸ, ਮੰਗ, ਬਿਆਨ ਜਾਂ ਸੰਚਾਰ (ਕਿਸੇ ਵੀ ਲਿਖਤੀ ਜਾਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਰੂਪ ਵਿੱਚ) ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਵੱਲੋਂ ਹਸਤਾਖਰ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ ਅਤੇ ਭੌਤਿਕ ਜਾਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਡਿਲੀਵਰ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ ਅਤੇ ਡਿਲੀਵਰੀ ਦੀ ਮਿਤੀ ਜਾਂ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੇ ਆਖਰੀ ਜਾਣੇ ਪਤੇ 'ਤੇ ਡਿਲੀਵਰ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਤੋਂ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਹੋਣਗੇ।
39. ਇਸ ਦੇ ਨਾਲ ਹੀ, ਮੈਂ ਇਸ ਅਨੁਸਾਰ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ/ਕਰਦੀ ਹਾਂ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ/ਕਰਦੀ ਹਾਂ, ਕਿ ਬੀਮੇ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਮੇਰੇ ਆਪਣੇ ਫਾਇਦੇ ਲਈ ਹੈ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਨੇ ਸੁਵਿਧਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਪੂਰਵ ਸ਼ਰਤ ਵਜੋਂ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਕੋਈ ਜ਼ਬਰਦਸਤੀ, ਦਬਾਅ ਜਾਂ ਅਣਉਚਿਤ ਪ੍ਰਭਾਵ ਨਹੀਂ ਵਰਤਿਆ ਹੈ। *ਮੇਰੇ ਵਰਗੀਆਂ ਅਣਚਾਹੀਆਂ ਸਥਿਤੀਆਂ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਬੀਮਾ ਦਾਅਵਾ ਸੈਟਲਮੈਂਟ ਰਕਮ (ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੀ) ਸਿੱਧੇ ਲੇਨ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਲੇਨ ਦੇ ਸਮਾਪਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕੋਈ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੇ ਨਾਮਜ਼ਦ ਵਿਅਕਤੀ(ਆਂ) ਨੂੰ

ਅਦਾ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਬੀਮੇ ਦੀ ਚੋਣ ਕੀਤੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟ ਕਰੋ ਕਿ ਬੀਮੇ ਦਾ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ SMS ਬਿੰਟਲੀ ਲਿੰਕ ਰਾਹੀਂ ਸਾਂਝਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

40. ਗਰੁੱਪ ਜੀਵਨ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੀਤੀ ਦੇ ਜੋਖਮ ਸ਼ੁਰੂ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਅਤੇ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਮਿਤੀ ਲੇਨ ਦੀ ਵੰਡ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਹੋਵੇਗੀ।

41. ਨਿਰਪੱਖ ਅਭਿਆਸ ਕੋਡ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਸ 'ਤੇ ਜਾਓ: <https://www.rbl.bank.in/static-pages/fair-practice-code-in-regional-languages>

42. IRACP ਨਿਯਮਾਂ ਬਾਰੇ ਅਕਸਰ ਪੁੱਛੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਸਵਾਲ

a. 'ਡਿਊ' ਸ਼ਬਦਾਂ ਦਾ ਕੀ ਅਰਥ ਹੈ?

'ਡਿਊ' ਸ਼ਬਦ ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ, ਮੂਲ/ਵਿਆਜ/ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਲਗਾਏ ਗਏ ਕੋਈ ਵੀ ਖਰਚੇ ਜੋ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਹੂਲਤ ਦੀ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਮਿਆਦ ਦੇ ਅੰਦਰ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਹਨ।

b. 'ਓਵਰ ਡਿਊ' ਸ਼ਬਦਾਂ ਦਾ ਕੀ ਅਰਥ ਹੈ?

'ਓਵਰ ਡਿਊ' ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਮੂਲ/ਵਿਆਜ/ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਲਗਾਏ ਗਏ ਕੋਈ ਵੀ ਖਰਚੇ ਜੋ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਹਨ, ਪਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਹੂਲਤ ਦੀ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਮਿਆਦ 'ਤੇ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

c. ਉਧਾਰ ਦੇਣ ਵਾਲੀ ਸੰਸਥਾ ਨਾਲ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਸੰਦਰਭ ਵਿੱਚ 'ਓਵਰਡਿਊ' ਕੀ ਹੈ?

ਕਿਸੇ ਵੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਹੂਲਤ ਅਧੀਨ ਉਧਾਰ ਦੇਣ ਵਾਲੀ ਸੰਸਥਾ ਦੀ ਕੋਈ ਵੀ ਰਕਮ 'ਓਵਰਡਿਊ' ਹੈ ਜੇ ਇਹ ਉਧਾਰ ਦੇਣ ਵਾਲੀ ਸੰਸਥਾ ਦੁਆਰਾ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕੀਤੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਅਦਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

d. ਸਟੈਂਡ ਖਾਤਾ (ਤਣਾਅ ਵਾਲਾ ਖਾਤਾ) ਕੀ ਹੈ?

ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲਿਆਂ ਨੂੰ ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਸਹਿਮਤੀ ਵਾਲੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਈ.ਐੱਮ.ਆਈ /ਕਿਸਤ/ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਜੇ ਅਜਿਹੀ ਈ.ਐੱਮ.ਆਈ /ਕਿਸਤ/ਵਿਆਜ ਦੇ ਬਕਾਏ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਸਹਿਮਤੀ ਵਾਲੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ 'ਤੇ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਨੂੰ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਜਿਹੇ ਖਾਤੇ ਨੂੰ 'ਤਣਾਅ ਵਾਲਾ ਖਾਤਾ' ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

e. ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਜ਼ਿਕਰ ਖਾਤਾ (ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਜ਼ਿਕਰ ਕੀਤਾ ਖਾਤਾ (ਐਸ.ਐਮ.ਏ)) ਕੀ ਹੈ?

ਬਕਾਇਆ ਭੁਗਤਾਨ ਵਿੱਚ ਡਿਫਾਲਟ ਹੋਣ ਦੇ ਸਬੂਤ ਵਜੋਂ ਤਣਾਅ ਦੇ ਲੱਛਣਾਂ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਕਰਜ਼ਾ ਖਾਤਾ 'ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਜ਼ਿਕਰ ਖਾਤੇ (ਐਸ.ਐਮ.ਏ)' ਵਜੋਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀਬੱਧ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਅਜਿਹੇ ਖਾਤਿਆਂ ਨੂੰ ਜੇ 90 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਨਿਯਮਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ 'ਨਾਨ ਪਰਫਾਰਮਿੰਗ ਐਸੇਟਸ (ਐਨਪੀਏ)' ਵਜੋਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀਬੱਧ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

f. ਐਸ.ਐਮ.ਏ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀਬੱਧ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ?

ਐਸ.ਐਮ.ਏ ਨੂੰ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਉਪ-ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ ਅਧੀਨ ਸ਼੍ਰੇਣੀਬੱਧ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ:

ਐਸ.ਐਮ.ਏ / ਐਨ.ਪੀ.ਏ ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ	ਵਰਗੀਕਰਨ ਲਈ ਆਧਾਰ - ਮੂਲ ਜਾਂ ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਜਾਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਰਕਮ ਪੂਰੀ ਜਾਂ ਅੰਸ਼ਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬਕਾਇਆ।
ਐਸ.ਐਮ.ਏ -0	30 ਦਿਨਾਂ ਤੱਕ
ਐਸ.ਐਮ.ਏ -1	30 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਅਤੇ 60 ਦਿਨਾਂ ਤੱਕ
ਐਸ.ਐਮ.ਏ -2	60 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਅਤੇ 90 ਦਿਨਾਂ ਤੱਕ
ਐਨ.ਪੀ.ਏ	90 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ

g. ਗੈਰ-ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ ਸੰਪਤੀਆਂ ਕੀ ਹਨ?

ਇੱਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੁਵਿਧਾ/ਸਵਿਧਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਜਿੱਥੇ ਹੇਠਾਂ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਤਣਾਅ/ਅਪਰਾਧੀਆਂ/ਛੋਟੀਆਂ ਕਮੀਆਂ ਨੂੰ ਦੇਖਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਅਜਿਹੇ ਉਧਾਰ ਖਾਤਿਆਂ ਨੂੰ ਗੈਰ-ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ ਸੰਪਤੀਆਂ (ਐਨ.ਪੀ.ਏ) ਵਜੋਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀਬੱਧ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

i) ਇੱਕ ਮਿਆਦੀ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਵਿਆਜ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਮੂਲ ਦੀ ਕਿਸਤ 90 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸਮੇਂ ਲਈ ਬਕਾਇਆ ਰਹਿੰਦੀ ਹੈ।

h. ਐਸ.ਐਮ.ਏ -0, ਐਸ.ਐਮ.ਏ -1, ਐਸ.ਐਮ.ਏ -2 ਅਤੇ ਐਨ.ਪੀ.ਏ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਵਰਗੀਕਰਨ ਲਈ ਉਦਾਹਰਨ:

i) ਉਨ੍ਹਾਂ ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਜਿੱਥੇ ਈ.ਐੱਮ.ਆਈ /ਕਿਸਤਾਂ ਦੇਣ ਯੋਗ ਹਨ:

ਉਦਾਹਰਨ: ਜੇ ਕਿਸੇ ਕਰਜ਼ਾ ਖਾਤੇ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ 31 ਮਾਰਚ 2022 ਹੈ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ਾ ਦੇਣ ਵਾਲੀ ਸੰਸਥਾ ਵੱਲੋਂ ਇਸ ਮਿਤੀ ਲਈ ਦਿਨ ਦੇ ਅੰਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨੂੰ ਚਲਾਉਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਪੂਰਾ ਬਕਾਇਆ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬਕਾਇਆ ਦੀ ਮਿਤੀ 31 ਮਾਰਚ 2022 ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ 31.03.2022 ਨੂੰ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਐਸ.ਐਮ.ਏ -0 ਵਜੋਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀਬੱਧ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਜੇ ਲਗਾਤਾਰ ਬਕਾਇਆ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਸ ਖਾਤੇ ਨੂੰ 30 ਅਪ੍ਰੈਲ 2022 ਨੂੰ ਦਿਨ ਦੇ ਅੰਤ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਚੱਲਣ 'ਤੇ ਐਸ.ਐਮ.ਏ -1 ਵਜੋਂ ਟੈਗ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਭਾਵ

ਲਗਾਤਾਰ ਬਕਾਇਆ ਹੋਣ ਦੇ 30 ਦਿਨ ਪੂਰੇ ਹੋਣ 'ਤੇ। ਇਸ ਅਨੁਸਾਰ, ਉਸ ਖਾਤੇ ਲਈ ਐਸ.ਐਮ.ਏ -1 ਵਰਗੀਕਰਨ ਦੀ ਮਿਤੀ 30 ਅਪ੍ਰੈਲ 2022 ਹੋਵੇਗੀ। ਇਸੇ ਤਰ੍ਹਾਂ, ਜੇ ਖਾਤਾ ਬਕਾਇਆ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਸ ਨੂੰ 30 ਮਈ 2022 ਨੂੰ ਦਿਨ ਦੇ ਅੰਤ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਚੱਲਣ 'ਤੇ ਐਸ.ਐਮ.ਏ -2 ਵਜੋਂ ਟੈਗ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਜੇ ਅੱਗੇ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਸ ਨੂੰ 29 ਜੂਨ 2022 ਨੂੰ ਦਿਨ ਦੇ ਅੰਤ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਚਲਾਉਣ 'ਤੇ ਐਨ.ਪੀ.ਏ ਵਜੋਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀਬੱਧ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

- i. ਕਿਸ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਧਾਰ ਦੇਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਖਾਤਿਆਂ ਦਾ ਐਸ.ਐਮ.ਏ ਜਾਂ ਐਨ.ਪੀ.ਏ ਵਜੋਂ ਵਰਗੀਕਰਨ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ? ਉਧਾਰ ਦੇਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਦਿਨ ਦੇ ਅੰਤ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੌਰਾਨ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਖਾਤਿਆਂ ਨੂੰ ਐਸ.ਐਮ.ਏ / ਐਨ.ਪੀ.ਏ ਵਜੋਂ ਵਰਗੀਕਰਣ ਕਰਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨੂੰ ਅੰਜਾਮ ਦਿੰਦੀਆਂ ਹਨ।
- j. ਕੀ ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਦੇ ਸਾਰੇ ਕਰਜ਼ਾ ਖਾਤਿਆਂ ਨੂੰ ਐਨ.ਪੀ.ਏ ਵਜੋਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀਬੱਧ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਜੇ ਉਸਦਾ ਇੱਕ ਕਰਜ਼ਾ ਖਾਤਾ ਐਨ.ਪੀ.ਏ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ? ਹਾਂ, ਐਨ.ਪੀ.ਏ ਵਰਗੀਕਰਣ ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੈ ਨਾ ਕਿ ਖਾਤੇ ਅਨੁਸਾਰ। ਇਸ ਲਈ ਜੇ ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਦੇ ਇੱਕ ਕਰਜ਼ਾ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਐਨ.ਪੀ.ਏ ਵਜੋਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀਬੱਧ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੇ ਬਾਕੀ ਸਾਰੇ ਕਰਜ਼ੇ ਖਾਤੇ ਵੀ ਐਨ.ਪੀ.ਏ ਵਜੋਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀਬੱਧ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।
- k. ਕੀ ਦਿਨਾਂ ਦੌਰਾਨ ਅਦਾ ਕੀਤੀ/ਜਮਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਕਮ ਨੂੰ ਐਨ.ਪੀ.ਏ ਮਾਰਕਿੰਗ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੌਰਾਨ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ? ਦਿਨ ਦੇ ਅੰਤ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਏ ਕ੍ਰੈਡਿਟਾਂ ਨੂੰ ਸੰਪੱਤੀ ਵਰਗੀਕਰਣ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨੂੰ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਦੇ ਸਮੇਂ ਅਪਰਾਧ ਦੀ ਗਣਨਾ ਲਈ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਨੂੰ ਅਗਲੇ ਦਿਨ ਦੀਆਂ ਰਸੀਦਾਂ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
- l. ਐਨ.ਪੀ.ਏ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸ਼੍ਰੇਣੀਬੱਧ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਖਾਤਿਆਂ ਨੂੰ ਨਿਯਮਤ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਕਿਵੇਂ ਅਪਗ੍ਰੇਡ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ? ਇੱਕ ਕਰਜ਼ਾ ਖਾਤਿਆਂ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਐਨ.ਪੀ.ਏ ਵਜੋਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀਬੱਧ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਸਿਰਫ਼ ਬਕਾਏ ਵਾਲੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੇ ਸਾਰੇ ਕਰਜ਼ਾ ਖਾਤਿਆਂ ਨੂੰ ਨਿਯਮਤ ਕਰਨ ਅਤੇ ਉਧਾਰ ਖਾਤੇ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ/ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਅਤੇ ਸਟਾਕ ਅਤੇ ਬੁੱਕ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਅਟੈਂਡੈਂਟ ਬੇਨਿਯਮੀਆਂ ਨੂੰ ਸੁਧਾਰਨ 'ਤੇ ਸਟੈਂਡਰਡ ਐਸਟੇਟ ਵਿੱਚ ਅੱਪਗਰੇਡ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- m. ਜੇ ਖਾਤਾ ਤਣਾਅ/ਐਨ.ਪੀ.ਏ ਵਿੱਚ ਖਿਸਕ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦਾ ਕੀ ਪ੍ਰਭਾਵ ਹੁੰਦਾ ਹੈ? ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਵੱਡੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ (CRILC), ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਕੰਪਨੀਆਂ ਆਦਿ ਨੂੰ ਤਣਾਅ/ਡਿਫਾਲਟ/ਐਨ.ਪੀ.ਏ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨੀ ਪੈਂਦੀ ਹੈ ਜੋ ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਦੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਹਿਸਟਰੀ ਅਤੇ ਅਟੈਂਡੈਂਟ ਦੇ ਪ੍ਰਭਾਵਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਤ ਕਰਦੇ ਹਨ।
(ਨੋਟ: ਇਹ ਨੋਟ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਪਭੋਗਤਾ ਸਿੱਖਿਆ ਦੀ ਸਮੱਗਰੀ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਉੱਪਰ ਦੱਸੀ ਗਈ ਹੈ, ਕੁਦਰਤ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏਗੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ, RBI ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ IRACP ਮਾਪਦੰਡ ਅਤੇ ਵਰਗੀਕਰਨ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਲਈ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਹੋਣਗੇ)

B. ਬੱਚਤ ਖਾਤੇ (ਖਾਤਾ) ਲਈ ਵਧੀਕ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ:

1. ਖਾਤਾ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਇੱਕ ਜ਼ੀਰੋ ਬੈਲੇਂਸ (ਪੂਰਾ ਕੇ.ਵਾਈ.ਸੀ) ਬੱਚਤ ਖਾਤਾ ਹੈ।
2. ਇਨ੍ਹਾਂ ਖਾਤਿਆਂ ਲਈ ਪਾਸਬੁੱਕ/ਚੈੱਕ ਬੁੱਕ/ਡੈਬਿਟ/ATM ਕਾਰਡ/ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਅਤੇ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸਹੂਲਤ ਜਾਰੀ/ਸਮਰੱਥ ਨਹੀਂ ਹੈ।
3. ਨਿਕਾਸੀ ਸਲਿੱਪ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣਾ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਖੁਦ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਮਨਜ਼ੂਰ ਹੈ। ਅਜਿਹੇ ਨਿਕਾਸੀ ਲਈ ਸੀਮਾਵਾਂ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਤੈਅ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ।
4. ਖਾਤੇ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਖਰਚੇ ਦੇ ਮੁਹੱਈਆ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।
5. ਬੱਚਤ ਖਾਤੇ ਦਾ ਵਿਆਜ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਐਲਾਨੀਆਂ ਦਰਾਂ 'ਤੇ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਬੰਦ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਬਕਾਏ 'ਤੇ ਤਿਮਾਹੀ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਬੱਚਤ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਦਲਾਅ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
6. ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਖੋਲ੍ਹੇ ਗਏ ਮੇਰੇ ਬੱਚਤ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਆਧਾਰ ਯੋਗ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਣਾਲੀ (ਏ.ਈ.ਪੀ.ਐਸ) ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਡਿਫਾਲਟ ਸੇਵਾਵਾਂ ਯੋਗ ਹੋਣਗੀਆਂ। ਜੇ ਮੈਨੂੰ ਇਸ ਸੇਵਾ ਤੋਂ ਹਟਣ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਮੈਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਕਰਾਂਗਾ।
7. ਗਾਹਕ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਅਤੇ ਖਾਤੇ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਜਾਂ ਸੰਬੰਧਿਤ ਅਜਿਹੀਆਂ ਹੋਰ ਚੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਗੁਪਤਤਾ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਜੇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਵੇਰਵਿਆਂ ਨੂੰ ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਕਾਰਨ ਬੈਂਕ 'ਤੇ ਕੋਈ ਜਵਾਬਦੇਹੀ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ, ਜਿੱਥੇ ਗਾਹਕ ਦੀ ਲਾਪਰਵਾਹੀ ਕਾਰਨ ਨੁਕਸਾਨ ਹੋਇਆ ਹੈ।
8. ਇੱਕ ਬਚਤ ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ ਸਿਰਫ਼ ਉਨ੍ਹਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਵਰਤਿਆ ਜਾਣਾ ਹੈ ਜੋ ਗੈਰ-ਕਾਰੋਬਾਰੀ/ਗੈਰ-ਵਪਾਰਕ ਹਨ। ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਵਾਪਰਨ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਜਿਸਨੂੰ ਸੱਕੀ ਜਾਂ ਅਣਚਾਹੇ ਸਮਝਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਬੈਂਕ ਨੇ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਿਆ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਉਹ ਉਚਿਤ ਸਮਝੇ।
9. ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਅਤੇ ਸੰਚਾਲਨ ਕਰਨ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਲਈ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣੀ ਹੋਵੇਗੀ। ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇ ਕੇ, ਗਾਹਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਸਨੇ/ਉਸਨੇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਸਮਝ ਲਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਲਿਆ ਹੈ।

10. ਬੈਂਕ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਸਥਿਤੀਆਂ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਫ੍ਰੀਜ਼ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹੈ: a. ਜੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸ਼ੱਕ ਹੈ ਕਿ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਸ਼ੁਰੂ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। b. ਜੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸ਼ੱਕ ਹੈ ਕਿ ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਪੈਸਿਆਂ ਦੇ ਖੱਚਰ ਵਜੋਂ ਜਾਂ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਮਨੀ ਪ੍ਰਲਿੰਗ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਗੈਰ-ਕਨੂੰਨੀ ਗਤੀਵਿਧੀ ਲਈ ਇੱਕ ਨਦੀ ਦੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕੀਤੀ ਜਾ ਰਹੀ ਹੈ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਅਗਾਊਂ ਨੋਟਿਸ ਨਹੀਂ ਮਿਲੇਗਾ।
11. ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਐਂਡ ਇੰਡੀਆ ("RBI") ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ। ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ, 24 ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਲਈ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਚਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਾਤੇ ਨੂੰ "ਡੋਰਮੈਂਟ ਅਕਾਊਂਟ" / "ਇਨ-ਆਪਰੇਟਿਵ" ਵਜੋਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀਬੱਧ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਇੱਕ ਵਾਰ ਜਦੋਂ ਇੱਕ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਡੋਰਮੈਂਟ ਵਜੋਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀਬੱਧ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇੱਕ ਵੈਬ ਪਛਾਣ ਅਤੇ ਦਸਤਖਤ ਸਬੂਤ ਦੇ ਨਾਲ ਇੱਕ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ ਬੈਂਕ ਸ਼ਾਖਾ ਵਿੱਚ ਜਾਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਸਫਲਤਾਪੂਰਵਕ ਤਸਦੀਕ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਸੰਚਾਲਿਤ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਡੋਰਮੈਂਟ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਐਕਟੀਵੇਟ ਕਰਨ ਲਈ ਕੋਈ ਖਰਚਾ ਨਹੀਂ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
12. ਗਾਹਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ (ਖਰਚਿਆਂ ਸਮੇਤ) ਵਿੱਚ ਵਾਧਾ, ਸੋਧ ਜਾਂ ਸੋਧ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਬਦਲਾਅ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ, ਪਰ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਸੰਚਾਰ ਉਸ ਨੂੰ ਨਹੀਂ ਭੇਜਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਸ਼ਰਤਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੋਣਗੀਆਂ। ਬੈਂਕ ਆਮ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ ਦੇ ਨੋਟਿਸ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਿਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੇ ਗਾਹਕਾਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਇਸਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਨੋਟਿਸ ਬੋਰਡ 'ਤੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਢੰਗ ਨਾਲ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਫ਼ੈਸਲਾ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਅਜਿਹੇ ਨੋਟਿਸਾਂ ਦਾ ਉਹੀ ਪ੍ਰਭਾਵ ਹੋਵੇਗਾ ਜੇ ਹਰੇਕ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਨੋਟਿਸ ਹੋਵੇਗਾ।
13. ਗਾਹਕ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣਾ ਅਤੇ ਰੱਖ-ਰਖਾਅ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣਾ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਜਾਂ ਸੋਧੇ ਗਏ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ। ਇਸ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਕਿ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਬੰਧ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਕਨੂੰਨ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਜੇ ਕਿਸੇ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਸਮਰੱਥ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਦੀ ਅਦਾਲਤ ਨੂੰ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਹਿੱਸੇ ਦਾ ਕੋਈ ਉਪਬੰਧ ਮਿਲਦਾ ਹੈ, ਲਾਗੂ ਨਾ ਕਰਨ ਯੋਗ ਹੋਣਾ, ਇਹ ਵਿਵਸਥਾ ਅਧਿਕਤਮ ਅਨੁਮਤੀ ਦੀ ਹੱਦ ਤੱਕ ਲਾਗੂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਤਾਂ ਜੋ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਇਰਾਦੇ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕੇ ਅਤੇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਬਾਕੀ ਬਚੇ ਪੂਰੇ ਬਲ ਅਤੇ ਪ੍ਰਭਾਵ ਵਿੱਚ ਜਾਰੀ ਰਹਿਣਗੇ। ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਗਾਹਕ ਅਤੇ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ ਬੈਂਕ ਵਿਚਕਾਰ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਬਣਾਉਂਦੀਆਂ ਹਨ।
14. ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜੇ ਲੋੜ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਕਨੂੰਨ, ਨਿਯਮ ਜਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਦੁਆਰਾ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਜਨਤਕ ਜਾਂ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਅਥਾਰਟੀ ਦੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਜਾਂ ਜੇ ਅਜਿਹਾ ਖੁਲਾਸਾ ਧੋਖਾਧੜੀ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ, ਜਾਂ ਜਨਤਕ ਹਿੱਤ ਵਿੱਚ, ਬਿਨਾਂ ਖਾਸ ਕੀਤੇ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ।
15. ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਿੱਤੀ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਗੈਰ-ਵਿੱਤੀ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ ਦੇ ਖਾਤੇ ਸੰਬੰਧੀ ਕੋਈ ਵੀ ਹਦਾਇਤਾਂ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਸਿਰਫ਼ ਅਧਿਕਾਰਤ ਚੈਨਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ, ਜੋ ਉਸ ਸਮੇਂ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਲੋੜਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ। ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ 'ਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਦੀ ਉਮੀਦ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਜੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਚੈਨਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਨਹੀਂ ਆਉਂਦੀਆਂ ਪਰ ਅਸਧਾਰਨ ਸਥਿਤੀਆਂ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸਹੂਲਤਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ 'ਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।
16. ਬੈਂਕ ਸਿਰਫ਼ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਅਲਰਟ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸਨੂੰ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਬੰਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਲਾਜ਼ਮੀ ਸਾਰੀਆਂ ਚੇਤਾਵਨੀਆਂ ਮੁਫਤ ਭੇਜੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਖਾਤਿਆਂ 'ਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਬੈਂਕਿੰਗ ਅਭਿਆਸ ਅਨੁਸਾਰ ਸੋਧਿਤ ਹੁੰਦੇ ਰਹਿਣਗੇ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਕੁਝ ਪੂਰਵ-ਪ੍ਰਭਾਸ਼ਿਤ ਅਲਰਟ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ ਬੈਂਕ ਅਲਰਟ ਦੀ ਸਮਾਂਬੱਧਤਾ, ਸੰਪੂਰਨਤਾ, ਸ਼ੁੱਧਤਾ ਅਤੇ ਸਫਲ ਡਿਲੀਵਰੀ ਜਾਂ ਰਸੀਦ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜਾਂ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
17. ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਜਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਸੰਚਾਰ ਦੇ ਸਾਰੇ ਪੱਤਰ ਵਿਹਾਰ / ਡਿਲੀਵਰੀ ਸਿਰਫ਼ ਰਜਿਸਟਰਡ ਪਤੇ ਅਤੇ / ਜਾਂ ਈਮੇਲ ਪਤੇ ਅਤੇ ਜਾਂ / ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰਡ ਸੰਪਰਕ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਇਸਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਨਾ ਹੋਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
18. ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ ਬੈਂਕ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਚੰਗੇ ਅਤੇ ਨਿਰਪੱਖ ਬੈਂਕਿੰਗ ਅਭਿਆਸ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਸੁਤੰਤਰ ਸੰਸਥਾ, ਬੈਂਕਿੰਗ ਕੋਡ ਅਤੇ ਸਟੈਂਡਰਡ ਬੋਰਡ ਆਫ਼ ਇੰਡੀਆ (BCSBI) ਦਾ ਇੱਕ ਮੈਂਬਰ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ www.rbl.bank.in 'ਤੇ, ਇਸਦੇ ਗਾਹਕਾਂ ਪ੍ਰਤੀ ਬੈਂਕਾਂ ਦੀ ਵਚਨਬੱਧਤਾ ਦਾ ਬੀ.ਸੀ.ਐਸ.ਬੀ.ਆਈ ਕੋਡ ਦੇਖ ਸਕਦੇ ਹੋ।
19. ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੇ ਤੇਜ਼ ਅਤੇ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਨਿਪਟਾਰੇ ਲਈ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਹੈ। ਆਪਣੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਰਜ ਕਰਾਉਣ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਬ੍ਰਾਂਚ ਮੈਨੇਜਰ ਜਾਂ ਸਾਡੇ ਫ਼ੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਕਾਰਜਕਾਰੀ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ। ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਾਉਣ ਲਈ ਸਾਨੂੰ www.rbl.bank.in 'ਤੇ ਵੀ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜੇ ਲੋੜ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਤੁਹਾਡੇ ਖੇਤਰ ਦੇ ਖੇਤਰੀ ਨੋਡਲ ਅਫਸਰ ਅਤੇ ਪ੍ਰਿੰਸੀਪਲ ਨੋਡਲ ਅਫਸਰ ਨੂੰ ਭੇਜੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਨੋਡਲ ਅਫਸਰਾਂ ਦੇ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵੇ ਸਾਡੀਆਂ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਅਤੇ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਲਈ ਲਿੰਕ ਵੇਖੋ: <https://bit.ly/4dgmUfw>

C. ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ ਬੈਂਕ ਦੀ ਘੋਸ਼ਣਾ:

ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ ਬੈਂਕ ਬਕਾਏ ਦੀ ਉਗਰਾਹੀ ਲਈ ਰਿਕਵਰੀ ਏਜੰਸੀਆਂ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਸਟਾਫ ਦੇ ਸਾਰੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਨੁਮਾਇੰਦਗੀ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਨਾਲ ਆਪਣੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਨਿਰਪੱਖ ਅਭਿਆਸਾਂ ਅਤੇ ਆਚਾਰ ਸੰਹਿਤਾ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ। ਬੈਂਕ ਹਰ ਸਮੇਂ ਆਪਣੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਰਿਕਵਰੀ ਏਜੰਸੀਆਂ/ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਦੇ ਅਣਉਚਿਤ ਵਿਵਹਾਰ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੁਆਰਾ ਉਠਾਈਆਂ ਗਈਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਾ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕਰੇਗਾ।

D. ਈ-ਕੇ.ਵਾਈ.ਸੀ ਲਈ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਸ਼ਰਤਾਂ:

ਆਧਾਰ /ਲਿੰਕਿੰਗ ਸਹਿਮਤੀ: ਮੈਂ/ਅਸੀਂ, ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੇਰੇ ਖਾਤੇ ਨਾਲ ਆਧਾਰ ਨੂੰ ਲਿੰਕ ਕਰਨ/ ਆਧਾਰ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਆਪਣਾ ਆਧਾਰ ਨੰਬਰ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਇਸ ਲਈ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦੇ ਹਾਂ:

- ਯੂ.ਆਈ.ਡੀ.ਏ.ਆਈ ਤੋਂ ਮੈਨੂੰ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਮੇਰੇ/ਸਾਡੇ ਆਧਾਰ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੇ।
- ਮੇਰੇ/ਸਾਡੇ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਮੈਨੂੰ ਐਸਐਮਐਸ ਚੇਤਾਵਨੀਆਂ ਭੇਜਣ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਦਰਜ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ।
- ਆਧਾਰ ਨੰਬਰ ਨੂੰ ਮੇਰੇ ਸਾਰੇ ਮੌਜੂਦਾ/ਨਵੇਂ/ਭਵਿੱਖੀ ਖਾਤਿਆਂ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਪ੍ਰੋਫਾਈਲ (ਸੀ.ਆਈ.ਐਫ) ਨਾਲ ਆਪਣੇ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਲਿੰਕ ਕਰੇ।

ਮੈਂ ਇਸਦੇ ਨਾਲ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹਾਂ ਮੇਰੇ ਲੋਨ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ, ਯੂ.ਆਈ.ਡੀ.ਏ.ਆਈ ਦੀਆਂ ਅਧਾਰ ਅਧਾਰਤ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਮੇਰੀ ਪਛਾਣ ਦੇ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਲਈ ਮੇਰੇ ਅਧਾਰ/ਵਾਸਤਵਿਕ ਆਈ.ਡੀ. ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੇ

ਮੈਂ ਉਪਰੋਕਤ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਅਤੇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ/ਦੀ ਹਾਂ

ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੇ ਦਸਤਖਤ /ਅੰਗੂਠੇ ਦਾ ਨਿਸ਼ਾਨ

ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦਾ ਨਾਮ:_____