અરજી સ્વીકૃતિ ફોર્મ

(જોઈન્ટ લાયેબિલીટી ગ્રુપ લોન)

બીસી નામ ______________________ બાસા શાખા કોડ ______________________

એપ્લિકેશન રેફરન્સ નંબર	ગ્રાહકનો આઇડી

અરજદારની વિગતો

શીર્ષક _____ અરજદારનું નામ ______________________________________

વૈવાહિક સ્થિતિ ____________________ જીવનસાથીનું નામ ______________________

પિતાનું નામ ______________________ માતાનું નામ (વૈકલ્પિક) ______________________

જન્મતારીખ *(દિવસ/મહિનો/વર્ષ)* ____________ વય ______ *વર્ષ* લિંગ________________

રાષ્ટ્રીયતા__________________________

ધર્મ ____________________________ શ્રેણી ______________________________

રોજગારનો પ્રકાર ______________________ શૈક્ષણિક લાયકાત ______________________

વાર્ષિક ઘરેલુ આવક ____________________ લેન્ડ હોલ્ડિંગનું સ્થળ ______________________

લેન્ડ હોલ્ડિંગ ______________________ વિકલાંગતા ધરાવતી વ્યક્તિ ____________________

સંપર્ક વિગતો

સરનામું

સરનામું ____

પિન કોડ ____________________ રાજ્ય____________________

મોબાઈલ નંબર ____________________

કેવાયસી વિગતો

પ્રાથમિક કેવાયસી પ્રકાર ________________________

સરનામાનો પુરાવો ____________________________ ઓળખનો પુરાવો ______________________

પાન કાર્ડ __________જો ઉપલબ્ધ હોય તો ____________________

લોનની વિગતો

લોનની રકમ ____________, (____)

લોનની અવધિ _______ *મહિના* પુનઃચૂકવણીની પુનરાવર્તિતા(અઠવાડિક/પખવાડિક/માસિક) ____________

લોનનો હેતુ ________________________ વ્યાજનો દર ________________

*એફએટીસીએ/સીઆરએસ નિવેદનઃ

*ભારતની બહાર ન્યાયક્ષેત્ર(ક્ષેત્રો)માં ટેક્સ હેતુસર રહેઠાંણ *(હા/ના)* ____

(જો હા હોય તો, નીચેની વિગતો જણાવો)

ટેક્સ આઈડેન્ટિફીકેશન નંબર અથવા તેને સમકક્ષ ________________ ટીઆઈએનની વિગતો ______________________

ટેક્સ ન્યાયક્ષેત્રનો દેશ ________________________________ ટીઆઈએન ફાળવણીનો દેશ ______________________

જન્મનું શહેર ____ જન્મનો દેશ ________________________________

ઘરેલુ વિગતો

વસવાટનો પ્રકાર _______________________

ઘરેલુ આવક/ખર્ચની વિગતો

ખેતીની આવક	બિન-ખેતીની આવક	માસિક આવક	વાર્ષિક આવક

વાર્ષક ઘરેલુ ખર્ચ (₹)____________________

ઘરની આવક (બ્યુરો) - (રૂપિયામાં)____________

ઘરની આવકનો તફાવત %___________________

ઘરગથ્થુ આવકના તફાવત માટેનું કારણ__________________________________

ઘોષિત જવાબદારી (રૂપિયામાં)________________________

વીમા અરજી કમ
વિનંતી ફોર્મ

હું ____ મારા જોઈન્ટ લાયેબિલીટી ગ્રુપ લોન સાથે નીચેની વીમા પોલિસી/પોલિસીઓ માટે અરજી કરવા ઈચ્છું છું

- ગ્રુપ ક્રેડિટ લિંક્ડ જીવન વીમા યોજના વિનંતી કરી ____
  હું સમાવેશ કરવા માંગુ છું ____________________ ના કાર્યકાળ માટે ______________________ મહિનાઓ
- હોસ્પિકેશ વીમા યોજના વિનંતી કરી ____
  હું સમાવેશ કરવા માંગુ છું ____________________ ના કાર્યકાળ માટે ______________________ મહિનાઓ

નોમિની વિગતો

- ક્રેડિટ લિંક્ડ વીમા, જો ગ્રાહક દ્વારા વીમા માટે પસંદ કરવામાં આવે તો

અરજદાર:

સંબોધન	નોમિનીનું નામ	લિંગ	અરજદાર સાથે સંબંધ	નોમિનીની જન્મ તારીખ

વાલીનું નામ(જો નોમિની સગીર હોય તો) ____
વાલીની જન્મ તારીખ _____________________ વાલીનો સંબંધ ____________________________________
વાલીનું સરનામું ____

જીવનસાથી *(બેવડા ઈન્શ્યોરન્સના કિસ્સામાં)*

સંબોધન	નોમિનીનું નામ	લિંગ	અરજદાર સાથે સંબંધ	નોમિનીની જન્મ તારીખ

વાલીનું નામ(જો નોમિની સગીર હોય તો) ____
વાલીની જન્મ તારીખ _____________________ **વાલીનો સંબંધ** ____________________________________
વાલીનું સરનામું ____

- હોસ્પિકેશ વીમા, જો ગ્રાહક દ્વારા વીમા માટે પસંદ કરવામાં આવે તો

અરજદાર:

સંબોધન	નોમિનીનું નામ	લિંગ	અરજદાર સાથે સંબંધ	નોમિનીની જન્મ તારીખ

વાલીનું નામ(જો નોમિની સગીર હોય તો) ____
વાલીની જન્મ તારીખ ________________________ વાલીનો સંબંધ ____
વાલીનું સરનામું ____

જીવનસાથી *(બેવડા ઈન્શ્યોરન્સના કિસ્સામાં)*

સંબોધન	નોમિનીનું નામ	લિંગ	અરજદાર સાથે સંબંધ	નોમિનીની જન્મ તારીખ

વાલીનું નામ(જો નોમિની સગીર હોય તો) ____
વાલીની જન્મ તારીખ ________________________ વાલીનો સંબંધ ____
વાલીનું સરનામું ____

હું મંજૂર કરું છું અને સમજું છું કેઃ

- **મારા દ્વારા પસંદ કરવામાં આવેલ વીમા તમામ પાસાઓ મને સમજાવવામાં આવ્યા છે.**
- **મારા દ્વારા અરજી કરવામાં આવેલ વીમા કવર માટે,('સ્વયં' માટે અથવા 'સ્વયં અને જીવનસાથી માટે') કુલ વીમા પ્રીમિયમની રકમ મંજૂર કરેલ લોન રકમમાંથી કાપવામાં આવશે.**
- **આ વીમા અરજી સાથે અરજી કરવામાં આવેલ લોન ખાતા સાથે ક્રેડિટ લિંક્ડ ઈન્શ્યોરન્સને લિંક કરવામાં આવશે.**
- **મારા દ્વારા ક્રેડિટ જીવન વીમા માટે વીમા પ્રીમિયમ ચૂકવવામાં આવશે જેમાં વીમા પોલિસીની અવધિ સુધી 'સ્વયં' અથવા 'સ્વયં અને જીવનસાથીને' વીમા કવર મળશે. મૃત્યુ જેવી આકસ્મિક પરિસ્થિતિઓમાં, વીમા પોલિસી અંતર્ગત સેટલ કરવામાં આવેલ ક્લેઈમની રકમ સીધી જ વીમા કંપની દ્વારા લોન ખાતામાં ક્રેડિટ કરવામાં આવશે. લોન એડજસ્ટમેન્ટ બાદ બાકી રહેલ કોઈપણ રકમ મારા/અમારા નોમિની(નોમિનીઓ)ને ચૂકવવામાં આવશે.**

RBL BANK
apno ka bank

બચત ખાતાની અરજી કમ
વિનંતી ફોર્મ

હું ____ આ દ્વારા, આરબીએલ બેંકને મારું આરબીએલ બચત ખાતું ખોલવા માટે અધિકૃત કરો. હું આરબીએલ બેંક તરફથી નીચેની સેવાઓ માટે વિનંતી કરું છું.

ઘોષણા

a) આથી, બેંકને મારું આરબીએલ બચત ખાતું ખોલવા માટે અધિકૃત કરો, 'સિંગલ' મોડ ઑફ ઑપરેશન સાથે નજીકની આરબીએલ બેંક શાખામાં.
b) મૂળભૂત આધાર ઈનેબલ્ડ પેમેન્ટ સિસ્ટમ (એઈપીએસ) માટે હું આરબીએલ બેંકને મારું ખાતું એકાઉન્ટ શક્ય બનાવવા માટે અધિકૃતતા આપું છું.
c) હું આરબીએલ બેંકને ઈ-કેવાયસી માધ્યમ દ્વારા જોઈન્ટ લાયેબિલીટી ગ્રુપ લોન અરજી ફોર્મમાં પૂરી પાડવામાં આવેલ મારી કેવાયસી વિગતો ધ્યાનમાં લેવાની અધિકૃતતા આપું છું.
d) હું બેંકની પાસબુકની ફાળવણીની ના પાડવા માટે મંજૂરી આપું છું અને સમજું છું કે પાસબુક અપડેટના બદલે, કોઈપણ ચાર્જ શુલ્ક વગર બીસી શાખાઓ પરથી ખાતા સ્ટેટમેન્ટ મેળવી શકાય છે.

નોમિની વિગતો

સંબોધન	નોમિનીનું નામ	લિંગ	અરજદાર સાથે સંબંધ	નોમિનીની જન્મ તારીખ

વાલીનું નામ(જો નોમિની સગીર હોય તો) ____
વાલીની જન્મ તારીખ _______________________ **વાલીનો સંબંધ** _______________________________________
વાલીનું સરનામું ____

ઘોષણાઓ અને સંમતિઓ

I. હું આ સાથે ઘોષિત કરું છુ, સ્વીકારું છું અને સમજું છું કેઃ

a) અરજીમાં આપેલ આવક અને ખર્ચ સહિતની આપવામાં આવેલ તમામ જાણકારી તમામ રીતે સત્ય, સાચી અને સંપૂર્ણ છે અને આરબીએલ બેંક લિમિટેડ સામે કોઈ મટિરીયલ જાણકારી રોકવામાં/દબાવવામાં નથી આવી.

હું મંજૂર કરું છું કે સીધા જ અથવા કોઈ **તૃતીય-પક્ષ એજન્ટ**દ્વારા બેંક આ ખરાઈ કરાવવાનો અધિકાર ધરાવે છે. મારા દ્વારા આવશ્યક નાણાંકીય સહાયના સંબંધમાં જ્યારે જરૂર હોય ત્યારે આવું અતિરિક્ત લેખન મારા દ્વારા આપવામાં આવશે. કોઈપણ સુવિધા જે બેંક મને આપવાનું નક્કી કરે તે, તેમની **સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિ પર આધીન રહેશે** મને મળનારી સુવિધા(ઓ)ના નિયમો અને **શરતોથી હું બંધાયેલો/બંધનકર્તા રહીશ.**

b) આ સાથે હું આરબીએલ બેંકને યુઆઈડીએઆઈ પાસેથી મારી વ્યક્તિગત વિગતો લાવવાનો અને યુઆઈડીએઆઈ તરફથી ડેમોગ્રાફિક અને અંગત જાણકારી લાવવાના હેતુથી મારા આધાર નંબર/વીઆઈડી નંબર, બાયોમેટ્રિક જાણકારી અને/અથવા વન ટાઈમ પિન(ઓટીપી) ડેટા (અને/અથવા કોઈપણ સમાન અધિકૃતતા ડેટા) પૂરો પાડવામાં સંમતિ આપું છું અને અધિકૃતતા આપું છું.

c) હું રાજનૈતિક રીતે પ્રગટ થયેલી વ્યક્તિ નથી/રાજનૈતિક રીતે પ્રગટ થયેલ વ્યક્તિ સાથે સંકળાયેલ નથી.

d) **હું આ સાથે બેંકને આ પ્રમાણે ડિસ્ક્લોઝર માટે અધિકૃતતા આપું છું; (i) મારા સંબંધિત જાણકારી અને ડેટા; (ii) મારા દ્વારા લેવાયેલ કે/લેવાનાર કોઈ પણ ક્રેડિટ સુવિધા સાથે સંબંધિત જાણકારી અને ડેટા માટે, અને (iii) મારી જવાબદારીઓ પૂરી કરવામાં, મારા દ્વારા, જો કોઈ ડિફોલ્ટ હોય તો, બેંકને યોગ્ય અને જરૂરી લાગે તેમ, ક્રેડિટ ઈન્ફોર્મેશન બ્યૂરો લિમિટેડ અથવા આના વતી રીઝર્વ બેંક ઑફ ઈન્ડિયા દ્વારા અધિકૃત કરવામાં આવેલ અન્ય કોઈપણ એજન્સી**

e) **e) હું આ સાથે ઘોષિત કરું છું કે 'નીચે'આપ્યા અનુસાર ખાતા માટે હું ફક્ત એક સહી રાખવા ઈચ્છું છું. ઉપરાંત, ખાતાની કામગીરી માટે, હું કોઈ અન્ય રીતે સહી કરીશ નહીં અને બેંકને સૂચના આપું છું કે મારા દ્વારા ફાળવવામાં/આપવામાં આવેલ તમામ સાધન/સૂચનાઓનો સ્વીકાર કરે અને તેનું માન રાખે.**

f) આરબીએલ બેંક આ અરજી સાથે જમા કરેલ ફોટોગ્રાફ અને દસ્તાવેજ પોતાની પાસે રાખવાનો અધિકાર ધરાવે છે અને તે **વિવેકબુદ્ધિ પર** કરવામાં આવશે નહીં. હું/ સમજું છું કે આ લોનની મંજૂરી આરબીએલ બેંકની મુનસફીને અને મારા દ્વારા આરબીએલ બેંક દ્વારા જરૂરી આવશ્યક દસ્તાવેજો અને અન્ય ઔપચારિકતા પૂરી કરવાને આધીન છે. **જો મારું વર્તમાન આરબીએલ બચત ખાતું નિષ્ક્રિય/ ડોર્મન્ટ છે, તો હું મારું બચત ખાતું સક્રિય કરવા માટે સંમત થાઉં છું.** ☐હા ☐ના

g) **અરજી ફોર્મમાં મારા દ્વારા આપવામાં આવેલ વ્યક્તિગત જાણકારીનો ઉપયોગ સમયે સમયે આરબીએલ બેંક દ્વારા સ્વયં અને કોઈની સાથે જોડાણમાં અથવા ભાગીદાર/ત્રીજા પક્ષ સાથે જોડાણ દ્વારા આપવામાં આવતા ઉત્પાદન, સેવાઓ, નિયમનકારી અપડેટ્સ અથવા પ્રચારાત્મક ઑફર્સ વિશે મને માર્કેટિંગ જાણકારી મોકલવા માટે/મારો સંપર્ક કરવા માટે કરવાની હું બેંકને અધિકૃતતા આપું છું. નીચે તમારી પસંદગી દર્શાવીને તમે આરબીએલ બેંકને તમારો એસએમએસ, ફોન કોલ્સ કે ઈ-મેઈલ્સ દ્વારા સંપર્ક કરવાની સંમતિ કે અસંમતિ આપી શકો છોઃ ☐હા, બેંક મારો સંપર્ક કરી શકે છે ☐ના, બેંક મારો સંપર્ક કરી શકતી નથી.**

h) **મારા/અમારા તરફથી કોઈપણ નિયત સંમતિ કે અધિકૃતતા વગર આરબીએલ બેંકની જૂથ કંપનીઓ/એસોસિયેટ્સ/પેટા કંપનીઓ/એફિલીયેટ્સ/સંયુક્ત જોડાણો અથવા બેંક દ્વારા આપવામાં આવતી કોઈપણ ઉત્પાદન/સેવાઓના માર્કેટિંગ/પ્રસ્તાવ/વેચાણ માટે 'સેવાઓ/ઉત્પાદનો'ની જોગવાઈ માટે બેંકે જેની**

સાથે જોડાણ કર્યું હોય/કરવા જઈ રહ્યા હોય તેવી વ્યક્તિને મારા દ્વારા/મારા સંબંધિત જાણકારી/ડેટા શેર કરવાની, પ્રકટ કરવાની, એક્સચેન્જ કરવાની અથવા કોઈપણ રીતે ઉપયોગમાં લેવાની અધિકૃતતા હું બેંકને આપું છું. ☐ હા ☐ ના

i) હું સંમત છું કે બેંક લોનનો ઉપયોગ બેંકને ડિફોલ્ટર સભ્યને ધિરાણ આપવા માટે JLG દ્વારા કરવામાં આવશે નહીં

j) જો ઘોષણા ખોટી હોવાનું જાણવા મળે છે, તો બેંક ધિરાણ સુવિધાને રદ કરવા અથવા તેને પાછો બોલાવવા માટે હકદાર રહેશે

k) હું કોઈ બેંકનો ડિરેક્ટર છું* ☐ હા ☐ ના
બેંકનું નામઃ ____
હું આરબીએલ બેંક/અન્ય બેંક* /આરબીએલ બેંકના વરિષ્ઠ અધિકારીનો અંગત સ્વજન છું. ☐હા ☐ ના
હું આરબીએલ બેંકનો વરિષ્ઠ અધિકારી છ ☐ હા ☐ ના
ડિરેક્ટર/ડિરેક્ટરના અંગત સ્વજન ભાગીદાર/ગેરેંટર/રસ ધરાવતી પાર્ટી/કર્મચારી હોય તેવા કોઈ એકમનો હું હિસ્સો છું અથવા આરબીએલ બેંકના ડિરેક્ટર મારી કોઈપણ ક્રેડિટ સુવિધાના ગેરંટર છે: ☐હા ☐ના
*શેડ્યૂલ્ડ સહકારી બેંકોડિરેક્ટર, સબસિડીઅરીના ડિરેક્ટર/મ્યુચ્યુઅલ ફંડ/વેન્ચર કેપિટલ ફંડના ટ્રસ્ટીઓ સહિત.

જો હા, તો નીચે વિગતો જણાવોઃ મારા દ્વારા ઘોષિત કરવામાં આવે છે કે હું આરબીએલ બેંકના અથવા અહીં નિયત કરેલ કોઈ ખાસ બેંકના ડિરેક્ટર(ડિરેક્ટરો) અને/અથવા વરિષ્ઠ અધિકારી(ઓ) સાથે સંબંધ ધરાવું છું.

ક્રમાંક નં.	ડિરેક્ટર(ડિરેક્ટરો)/વરિષ્ઠ અધિકારી(ઓ)નું નામ	હોદ્દો	સંબંધ

ઘરેલુ આવકના મૂલ્યાંકન માટે ઘોષણાઃ "મારા/અમારા દ્વારા આરબીએલ બેંકને મને/અમને નોટિસ આપ્યા વગર, મારા/અમારા દ્વારા અરજી પત્ર(પત્રો)માં/અરજદાર દ્વારા આરબીએલ બેંકને અરજી કરવામાં આવેલી લોનના સંદર્ભમાં એક્ઝીક્યૂટ કરેલ દસ્તાવેજોમાં આપવામાં આવેલી જાણકારી, ક્રેડિટ બ્યૂરો અને નિયમનકારી સત્તાઓ સમક્ષ પ્રગટ કરવાની અધિકૃતતા અને સંમતિ આપવામાં આવે છે. મારા/અમારા દ્વારા મંજૂર કરવામાં આવે છે કે આવક અને ખર્ચની વિગતો સહિત, અરજી ફોર્મમાં આપવામાં આવેલ તમામ વિગતો અને જાણકારી સાચી, સત્ય અને સંપૂર્ણ છે અને આરબીએલ બેંક સામે કોઈ ભૌતિક જાણકારી મોકૂફ/છૂપાઈને રાખવામાં આવી નથી

આવશ્યક	પરિવારના સદસ્ય 1	પરિવારના સદસ્ય 2	પરિવારના સદસ્ય 3	પરિવારના સદસ્ય 4
નામ				
લેણદાર સાથે સંબંધ				

અરજદારની ઇ-સાઇન

તારીખ:DD/MM/YY

મંજૂરી પત્ર

લોન ખાતા નંબર.
અરજી નંબર :
બીસી શાખાઃ

બારકોડ

સ્નેહી સાહેબ/મેડમ,

તારીખઃ ....

વિષયઃ જોઈન્ટ લાયેબિલીટી ગ્રુપ લોન (જીએલજી)

આરબીએલ બેંકને પસંદ કરવા બદલ આભાર. આ પત્રના સમયપત્રક । તરીકે જોડેલ ફેક્ટશીટમાં આપની લોન વિગતો ઉપલબ્ધ છે.

દેણદારનું નામ		**પતિ/પિતાનું નામ**		**કસ્ટમર આઇડી**	
ગ્રુપનું નામ		**સેન્ટરનું નામ**		**બચત ખાતા નં.**	

ક્રેડિટ સુવિધાઓ અને વધુ સ્પષ્ટતા અને પત્રવ્યવહાર(કોરસપોન્ડન્સ)ની મંજૂરી માટે વિનંતી કરતી આપની અરજીના સંદર્ભમાં, નિયમો અને શરતો પર લોનની મંજૂરીની સલાહ આપવાનો અમને આનંદ છે, જેની વિગતો આ પત્ર સાથે બીડેલ ફેક્ટશીટમાં આપેલ છે.

તમારી વિનંતી પર અને આ પત્રની તારીખ સુધીમાં નીચેની શરતો પૂરી થવા પરઃ

i. કે લોન ખાતુ કોઈપણ નાણાંકીય તણાવ હેઠળ નથી;
ii. કે વર્તમાન લોન ઓવરડ્યૂ નથી;
iii. વર્તમાન લોન આગામી ત્રણ મહિનામાં મેચ્યોર થાય છે
iv. કે લોન મંજૂરી ઘરગથ્થુ સ્તરે ક્રેડિટ બ્યૂરો તપાસના આધારે આપવામાં આવી છે;

તમારી વિનંતી પર અમે, રૂ. ______________ જે ______________(તારીખ)ના રોજ બાકી છે જે અમારા દ્વારા તમને લોન એકાઉન્ટ નંબર __________________ ("હાલની લોન") હેઠળ ફાળવામાં આવેલી લોનની બાકીની રકમ (વ્યાજ અને અન્ય ચાર્જ સહિત)ને રૂપિયા __________________ ની નવી લોન જે તમને ફાળવામાં આવે છે તેમાંથી એડજસ્ટ કરવા માટે અમે વિનંતી કરીએ છીએ અને સહમત થઇએ છીએ. કૃપા કરીને નોંધ લો કે અમારી સાથેના તમારા તમામ ખાતાઓ માટે તમારો ગ્રાહક આઈડી વિશિષ્ટ છે. તમારા દ્વારા પસંદ કરવામાં આવેલ ખાતા પ્રકારના આધારે તમારું ખાતું તમને એક્સક્યુલ્સિવ સેવાઓની શ્રેણી આપે છે.

અમારા ઉત્પાદનો અને સેવાઓ, નિયમો અને શરતો અને ચાર્જના સમયપત્રક વિશેની જાણકારી પ્રાદેશિક ભાષામાં અમારી વેબસાઈટ પર ઉપલબ્ધ છે www.rbl.bank.in

કૃપા કરીને માત્ર આરબીએલ બેંક લિમિટેડના અધિકૃત વ્યક્તિ અથવા તમારા ખાતામાં પુનઃચૂકવણી/ચૂકવણી માટે બેંક દ્વારા નીમાયેલ બિઝનેસ કોરસપોન્ડન્ટના અધિકારીને જ ચૂકવણી કરો.

આપનો વિશ્વાસુ,
આરબીએલ બેંક લિમિટેડ મર્યાદા માટે

Mayank Rai
Head - Micro Finance Business
અધિકૃત હસ્તાક્ષરકર્તા

દેણદારની સહી/અંગૂઠાની છાપ

દેણદારનું નામઃ ....

કી ફેક્ટ સ્ટેટમેન્ટ

ભાગ ૧ (વ્યાજ દર અને ફી/ચાર્જીસ)

૧	**લોન પ્રસ્તાવ/ખાતા નં.**		**લોનનો પ્રકાર**	
૨	**મંજૂર કરેલ લોનની રકમ (રૂ.માં)**			
૩	**ડિસ્બર્સલ સમયપત્રક** (i) તબક્કાવાર ડિસ્બર્સલ અથવા અગ્રીમ ૧૦૦%. (ii) જો તબક્કાવાર હોય તો, લોન દસ્તાવેજની તે સંબંધિત વિગતો ધરાવતી કલમ જણાવો			
૪	**લોનની અવધિ(મહિનાઓ)**			
૫	**હપ્તાની વિગતો**			

હપ્તાનો પ્રકાર	ઈપીઆઈની સંખ્યા	ઈપીઆઈ (₹)	પુનઃચૂકવણીની શરૂઆત, મંજૂરી બાદ

૬	**વ્યાજનો દર (%) અને પ્રકાર (ફિક્સ્ડ અથવા ફ્લોટિંગ અથવા હાઈબ્રિડ)**	**દર % , પ્રકાર:**
૭	**વ્યાજના ફ્લોટિંગ દરના કિસ્સામાં અતિરિક્ત જાણકારી**	

રેફરન્સ(સંદર્ભ) બેન્ચમાર્ક	બેન્ચમાર્ક દર (%) (બી)	સ્પ્રેડ (%) (એસ)	અંતિમ દર (%) આર = (બી) + (એસ)	સામયિકતા ફરી સેટ કરો (મહિનાઓ)		રેફરન્સ બેન્ચમાર્કમાં બદલાવની અસર ('આર'માં ૨૫ બીપીએસ બદલાવ માટે, નીચેનામાં બદલાવ:)	
				બી	એસ	ઈપીઆઈ (₹)	ઈપીઆઈની સંખ્યા

૮	**ફી/ ચાર્જીસ (જીએસટી જેવા ટેક્સ સહિત)**				
		આરબીએલ બેંકને ચૂકવવાપાત્ર(એ)		આરબીએલ બેંક થકી ત્રીજા પક્ષને ચૂકવવાપાત્ર (બી)	
		એક વાર/પુનરાવર્તિત	રકમ(₹માં) જીએસટી સહિત અથવા ટકાવારી (%) લાગૂ પડ્યા અનુસાર	એક વાર/ પુનરાવર્તિત	રકમ (₹માં) અથવા ટકાવારી (%) લાગૂ પડ્યા અનુસાર[૫]
(i)	લોન પ્રોસેસિંગ ફી				
(ii)	ઈન્શ્યોરન્સ ચાર્જીસ (પ્રીમિયમ) • લાઈફ ઈન્શ્યોરન્સ • હૉસ્પિકેશ				
(iii)	મૂલ્યાંકન(વેલ્યૂએશન) ફી				
(iv)	અન્ય કોઈ(કૃપા કરીને નિયત કરો)				
૯	**એન્યૂઅલ પર્સન્ટેજ રેટ(એપીઆર)(%)**				
૧૦	**સરકાર/આરબીઆઈના આદેશો અનુસાર જો લાગૂપાત્ર હોય તો, કરજદાર પર લાદવામાં આવેલ ટેક્સ/અન્ય વૈધાનિક લેવીને બાદ કરતાં કન્ટીજન્ટ ચાર્જીસ (₹માં અથવા %માં, જેમ લાગૂપાત્ર હોય તેમ)ની વિગતો**				

(i)	વિલંબિત ચૂકવણીની કિસ્સામાં પેનલ ચાર્જ, જો કોઈ હોય તો	
(ii)	અન્ય પેનલ ચાર્જ, જો કોઈ હોય તો	
(iii)	ફોર ક્લોઝર ચાર્જીસ (લોન પૂર્વચુકવણીના કિસ્સામાં), જો લાગૂપાત્ર હોય તો `	
(iv)	ફ્લોટિંગમાંથી ફિક્સ્ડ કે ફિક્સ્ડથી ફ્લોટિંગમાં લોન તબદિલ કરવા માટેના ચાર્જીસ	
(V)	અન્ય કોઈ ચાર્જીસ(કૃપા કરીને નિયત કરો)	

ભાગ ૨ (અન્ય ગુણાત્મક જાણકારી)

૧	રીકવરી એજન્ટ્સની સામેલગીરીના સંબંધમાં લોન એગ્રીમેન્ટની કલમ	
૨	ફરિયાદ નિવારણ પદ્ધતિની વિગતો આપતી લોન એગ્રીમેન્ટની કલમ	
૩	નોડલ ફરિયાદ નિવારણ અધિકારીનો ફોન નંબર અને ઈ-મેઈલ આઈડી	
૪	શું લોન અન્ય આરઈને ટ્રાન્સફર અથવા સિક્યોરિટાઈઝેશનને આધીન છે, કે ભવિષ્યમાં કદાચ થઈ શકે છે (હા / ના)	
૫	જો કોલાબરેટીવ લેન્ડીંગ(સહ-ધિરાણ)ની વ્યવસ્થા (દા.ત. સહ-ધિરાણ/આઉટસૉર્સિંગ), અંતર્ગત ધિરાણ આપવામાં આવ્યું હોય તો, નીચેની અતિરિક્ત વિગતો આપવી પડી શકે છેઃ -	

તેમના ફંડીંગના પ્રમાણ સહિત આરંભિક આરઈનું નામ	તેમના ફંડીંગના પ્રમાણ સહિત ભાગીદાર આરઈનું નામ	મિશ્રિત વ્યાજ દર

૬	ડિજીટલ લોનના કિસ્સામાં, નીચેના નિયત કરેલ ડિસ્કલોઝર આપવા પડી શકે છેઃ	
	(i) આરઈની બોર્ડ દ્વારા માન્ય નીતિના સંબંધમાં કૂલિંગ ઑફ/લુક-અપ ગાળો જે દરમ્યાન કરજદાર દ્વારા લોનની પૂર્વ-ચૂકવણી પર કોઈ પેનલ્ટી ચાર્જ કરવામાં આવશે નહીં.	
	(ii) રીકવરી એજન્ટ તરીકે કામ કરતાં અને કરજદારનો સંપર્ક કરવા માટે અધિકૃત એલએસપીની વિગતો	

પરિશિષ્ટ બી

રીટેલ અને એમએસએમઈ લોન માટે એપીઆરની ગણતરીનું નિદર્શન

ક્રમાંક નં.	માપદંડ	વિગતો
૧	મંજૂર કરેલ લોનની રકમ (રૂપિયામાં)	
૨	લોનની અવધિ(વર્ષમાં/મહિનામાં/દિવસોમાં)	
એ)	અસમાન મુદતી લોનના(નોન-ઈક્વીટેડ પીરિઓડિક) કિસ્સામાં, મુદ્દલની ચૂકવણી માટે હપ્તાની સંખ્યા	
બી)	ઈપીઆઈનો પ્રકાર પ્રત્યેક ઈપીઆઈની રકમ(રૂપિયામાં) અને ઈપીઆઈની સંખ્યા(દા.ત. માસિક હપ્તાના કિસ્સામાં ઈએમઆઈની સંખ્યા)	
સી)	જો કેપિટલાઈઝ્ડ વ્યાજ હોય તો, તેની ચૂકવણી માટે હપ્તાઓની સંખ્યા	
ડી)	પુનઃચૂકવણીની શરૂઆત, મંજૂરી બાદ	
૩	વ્યાજ દરનો પ્રકાર (ફિક્સ્ડ અથવા ફ્લોટિંગ અથવા હાઈબ્રિડ)	
૪	વ્યાજનો દર	
૫	મંજૂરીની તારીખના દિવસે પ્રવર્તમાન દર અનુસાર લોનની સમગ્ર અવધિ દરમ્યાન ચાર્જ થનાર કુલ વ્યાજની રકમ(રૂપિયામાં)	
૬	ચૂકવવાપાત્ર ફી/ચાર્જીસ (રૂપિયામાં)	
એ	આરબીએલ બેંકને ચૂકવવાપાત્ર	
બી	આરબીએલ બેંક થકી આવેલ ત્રીજા પક્ષને ચૂકવવાપાત્ર	
૭	ચોખ્ખી ડિસ્બર્સ થયેલ રકમ (૧-૬) (રૂપિયામાં)	
૮	કરજદાર દ્વારા ચૂકવવાપાત્ર કુલ રકમ(૧ અને ૫નો સરવાળો) (રૂપિયામાં)	
૯	વાર્ષિક વ્યાજ દર – અસરકારક વાર્ષિક વ્યાજ દર(ટકાવારીમાં)	
૧૦	નિયમો અને શરતો અનુસાર ડિસ્બર્સમેન્ટનું સમયપત્રક	
૧૧	હપ્તા અને વ્યાજની ચૂકવણીની ડ્યૂ તારીખ	

પરિશિષ્ટ C : લોન એકાઉન્ટ નંબર માટે પુન:ચુકવણી સમયપત્રક. - ₹______________

હપ્તો નંબર	બાકી મુદ્દલ (રૂપિયામાં)	મુદ્દલ (રૂપિયામાં)	વ્યાજ(રૂપિયામાં)	હપ્તો (રૂપિયામાં)
૧				
૨				
૩				
૪				
૫				
૬				
૭				
૮				
૯				
૧૦				
૧૧				
૧૨				
૧૩				
૧૪				
૧૫				
૧૬				
૧૭				
૧૮				
૧૯				
૨૦				
૨૧				
૨૨				
૨૩				
૨૪				

અસ્વીકરણ: આ એક સૂચક ચુકવણી શેડ્યૂલ છે. પ્રથમ અને છેલ્લો હપ્તો વાસ્તવિક વિતરણ તારીખ અને લોનના કાર્યકાળ દરમિયાન કરવામાં આવેલી ચુકવણીના આધારે બદલાઈ શકે છે.

A. **જોઈન્ટ લાયેબિલીટી ગ્રુપ(સંયક્ત જવાબદારી જૂથ – (જીએલજી)ની વિગતોઃ**
પુનઃચૂકવણીની તારીખ સુધી ભેગા થયેલ ઉપાર્જિત વ્યાજની સાથે લોન રકમની ચૂકવણી માટે જૂથના સભ્ય(સભ્યો) સંયુક્ત રીતે અને પૃથક રીતે જવાબદાર છે.

ક્રમાંક નં.	સભ્યનું નામ	લોન ખાતા નંબર	લોનની રકમ

જોઈન્ટ લાયેબિલીટી ગ્રુપ("જેએલજી") માટે નિયમો અને શરતો

A. **જેએલજી લોન કેન્દ્રિત શરતઃ**

1. મેં/અમે જોઇન્ટ લાયેબિલિટી ગ્રુપ (જેએલજી) હેઠળ આરબીએલ બેંક પાસેથી ક્રેડિટ સુવિધા ("લોન") ઉપલબ્ધ કરવામાં આવી હતી. હું લોનની અરજી અને અન્ય સંબંધિત દસ્તાવેજોમાં (જેને સંયુક્ત રીતે "લોન ડોક્યુમેન્ટ" તરીકે ઓળખવામાં આવે છે) સ્પષ્ટ કરેલા લોન પરના વ્યાજ અને અન્ય ચાર્જિસ/ ખર્ચ/ મૂલ્યની સાથે લોનની પુનઃચુકવણી કરવા માટે સંયુક્તપણે અને વ્યક્તિગત રીતે જવાબદાર છું. લોન ઘટતા બેલેન્સના ધોરણે વ્યાજદર ધરાવે છે. વ્યાજ ઘટતા બેલેન્સના આધારે વસૂલવામાં આવશે.
2. હું પુષ્ટિ કરું છું કે આરબીએલ બેંકે મને નીચેની માહિતી આપી છેઃ
    a. રૂ. 50,000 કે તેથી વધુની લોન રકમ માટે પ્રોસેસિંગ ફી (નોન-રીફંડેબલ) ચાર્જ કરવામાં આવશે;
    b. મારા/અમારા દ્વારા એ પણ મંજૂર કરવામાં આવે છે કે બેંક અથવા તેના કોઈપણ પ્રતિનિધિ દ્વારા લોનના પ્રમાણ/મંજૂરી પ્રક્રિયાના સંબંધમાં કોઈ વચન આપવામાં આવ્યું નથી અથવા કોઈ વિચલન/માફીનું વચન આપવામાં આવ્યુ નથી. આ ઉપરાંત, અમારા દ્વારા આ લોન અરજીની સાથે કે તેના સંબંધમાં આરબીએલ બેંકના કોઈ પ્રતિનિધિ (અથવા) કોઈ ત્રીજા પક્ષને રોકડમાં, બેરર ચેક અથવા અન્ય કોઈ રીતે કોઈ ચૂકવણી કરવામાં આવી નથી;
    c. હું આ સાથે ઘોષણાં કરું છું કે આરબીએલ બેંકના પ્રતિનિધિ દ્વારા મને સમજ પડે તે ભાષામાં દર્શાવેલ તમામ નિયમો અને શરતો સમજાવવામાં આવ્યા છે;
    d. ઉપરાંત હું બેંકને અધિકૃત પણ કરું છું કે લોન અંતર્ગત મારા દ્વારા બાકી અને ચૂકવવાપાત્ર ઈએમઆઈની, પુનઃચૂકવણી માટે, તે મારું આરબીએલ બચત/સેવિંગ્સ ખાતું ડેબિટ કરી શકે છે.
3. હું/અમે મારા/અમારા રહેણાંક કે વ્યવસાયના સરનામામાં કોઈ ફેરફાર અથવા મારી ક્રેડિટ યોગ્યતાને અસર કરે તેવા કોઈપણ બદલાવ વિશે આરબીએલ બેંકને લેખિતમાં જાણ કરીશ/કરીશું. હું બેંકને સમયે સમયે મારા/અમારા ઘર/સંપર્ક જાણકારી/નોકરી, નામ વગેરેમાં બદલાવ વિશે જાણ કરવાની અને આ પ્રકારના બદલાવની તારીખથી 30 દિવસની અંદર અપડેટ કરેલ દસ્તાવેજો પૂરા પાડવાની જવાબદારી લઉં છું.
4. હું એ પણ સંમત અને અધિકૃત કરું છું કો, મારી કેવાયસી વિગતો જો પહેલાં ઉપલબ્ધ હોય તો, વર્તમાન અરજીમાં ઈ-કેવાયસી અનુસાર તેને અપડેટ કરવામાં આવશે.
5. મારા દ્વારા, મારી અરજીની સ્થિતિ, ખાતાની હિલચાલ, સર્વિસ કોલ્સ(કલેક્શન, એડવાઈઝરી અને શૈક્ષણિક/માહિતીસભર સંદેશાઓ સહિત), નિયમનકારી જાણકારી તેમ જ ઉત્પાદનના ઉપયોગ સંબંધી સંદેશા/કોલ્સ સંબંધિત એસએમએસ ચેતવણીઓ/ફોન કોલ, ઈ-મેઈલ પ્રાપ્ત કરવાની મંજૂરી આપવામાં આવે છે, જે બેંક દ્વારા સમયે સમયે આ અરજીપત્રમાં દર્શાવેલ મારા મોબાઈલ/ફોન નંબર પર મોકલવામાં આવશે.
6. આ સાથે હું અહીં મંજૂર કરું છું અને જવાબદારી લઉં છું કે નીચે આપેલ સહી ધરાવતી કોઈ સાધન અને સૂચનાને સ્વીકારવાની મારી વિનંતીને સ્વીકારવાના કારણે બેંક સામે કરવામાં આવેલ કોઈપણ દાવા, સૂટ, કાર્યવાહી અને પગલાં અને બેંક દ્વારા ઉઠાવવામાં કે ભોગવવામાં આવેલ કોઈપણ નુકસાન, ક્ષતિ, ખર્ચ અને ચાર્જ માટે આરબીએલ બેંક અને તેના અધિકારીઓ અને ડિરેક્ટરોને બિનહાનિકારક અને સુરક્ષિત રાખવામાં આવશે.
7. આ નિયમો અને શરતો લોનના વિતરણની તારીખથી શરૂ અને જૂથ/કેન્દ્રના તમામ દેણદારો દ્વારા સંપૂર્ણ લોનની રકમ ચૂકવણી ન દેવામાં આવે ત્યાં સુધી અથવા, તો બેન્ક દ્વારા તેને વહેલા દ સમાપ્ત ન કરી દેવામાં આવે ત્યાં સુધી લાગૂ રહેશે. .
8. અરજીપત્રમાં દર્શાવ્યા અનુસાર અને આરબીએલ બેંક દ્વારા જેના માટે મંજૂરી આપવામાં આવી છે તે હેતુસર લોનને વાપરવામાં આવશે. કોઈપણ સટ્ટા/અસામાજીક/પ્રતિબંધિત હેતુ માટે અથવા લોન અરજીમાં દર્શાવ્યા સિવાયના અન્ય કોઈ હેતુ ઋણલેનાર દ્વારા લોનનો ઉપયોગ કરવામાં આવશે નહીં.

9. ઋણલેનાર લોન પર અને ઋણલેનાર દ્વારા બેંકને ચૂકવવાપાત્ર કોઈ બાકી રકમ પર સમયપત્રક Iમાં દર્શાવ્યા અનુસાર વાર્ષિક દરે દેવાની ચૂકવણી ન થાય ત્યાં સુધી વ્યાજ ચૂકવવા માટે બેંક સાથે વચનબદ્ધ થાય છે. લોનના પ્રથમ ડિસ્બર્સલ(ચૂકવણી)ની તારીખથી લોન પરનું વ્યાજ ભેગું થવાનું ચાલુ થશે.
10. ડિસ્બર્સલની(ચૂકવણીની) તારીખ અને/અથવા અતિરિક્ત વ્યાજ અથવા કોઈપણ અન્ય એડસ્ટમેન્ટ, જો કોઈ હોય તો,તેને આધારે પહેલો હપ્તો બદલાઈ શકે છે.
11. ખર્ચ, ચાર્જ, કિંમત, ફોરક્લોઝર ચાર્જ (જો કોઈ હોય તો) પર વ્યાજ સહિત, બધું વ્યાજ અને અન્ય ચાર્જ, રોજેરોજ ભેગું થશે અને વર્ષના 365 દિવસને આધારે (ત્રણસો પાંસઠ) અને ગુજરી ગયેલ દિવસોની વાસ્તવિક સંખ્યાને આધારણે ગણવામાં આવશે.
12. પ્રવર્તમાન દર મુજબ લાગુ પડતા કરવેરા અને અન્ય સરકારી કરવેરા, કરવેરા વગેરે આ ચાર્જીસ કરતાં વધારે વસૂલવામાં આવશે. ઉપર જણાવ્યા મુજબના દર, ફી, ચાર્જ વગેરે સમયાંતરે થતા ફેરફારો/સુધારાને આધિન છે. તાજેતરના ચાર્જીસ માટે, કૃપા કરીને www.rbl.bank.in અમારી વેબસાઇટની મુલાકાત લો અથવા આરબીએલ બેંકના પ્રતિનિધિનો સંપર્ક કરો.
13. લોનની સમયસર ચૂકવણી કરવાની અને લોનના નિયમો અને શરતોનું પાલન કરવાની ઋણલેનાર લેણદારની છે. સમયસર ચૂકવણી લોનનું હાર્દ છે.
14. લોનનું પ્રી-પેમેન્ટ દેણદાર દ્વારા કોઇપણ ચાર્જ અથવા તો વધારાના વ્યાજ વિના કરી શકાશે .
15. હું/અમે આ સાથે સહમત કે વર્તમાન લોન, પુનઃચૂકવણી ઈતિહાસ અને લોનની પુનઃચૂકવણીમાં લેણદાર દ્વારા કરાયેલ કોઈ ડિફોલ્ટ સહિત તમામ જાણકારી બેંક તેની કોઈપણ ગ્રુપ કંપનીઓ, અન્ય બેંકો, ક્રેડિટ બ્યૂરો, સર્વિસ પ્રોવાઈડર, વૈધાનિક અથવા નિયમનકારી સત્તાઓ સાથે વહેંચી શકે છે. હું મંજૂર કરું છું કે બેંક દ્વારા પ્રગટ કરેલ કથિત જાણકારી અને ડેટાનો સિબીલ અથવા અધિકૃત કરેલ કોઈ એજન્સી તેમને યોગ્ય લાગે તે રીતે ઉપયોગ/પ્રોસેસ કરી શકે છે. સિબીલ અથવા અન્ય કોઈ અધિકૃત એજન્સી તેમના દ્વારા તૈયાર કરવામાં આવેલ પ્રોસેસ કરેલ જાણકારી, ડેટા અથવા ઉત્પાદનોને બેંક, નાણાંકીય સંસ્થાનો("એફઆઈ"), અથવા અન્ય ક્રેડિટ સંસ્થાઓ અથવા આરબીઆઈ દ્વારા આ માટે નિયત કરેલ રજીસ્ટર્ડ વપરાશકર્તાને વિચારણા માટે આપી શકે છે.
16. હું/અમે કોઈ વૈધાનિક અથવા કાનૂની અસક્ષમતા ભોગવી નથી રહ્યો/નથી રહ્યા અને/અથવા હું કોઈ બંધનકર્તા એગ્રીમેન્ટમાં દાખલ થવાને અસક્ષમ સક્ષમ છીએછું.
17. હું પુષ્ટિ કરું છું કે કોઈ પણ નાદારી/સમાપ્ત/વિસર્જનની કાર્યવાહી અથવા કોઈ ફોજદારી કાર્યવાહી શરૂ કરવામાં આવી નથી અને / અથવા મારી સામે પેન્ડિંગ છે અને કોઈ પણ કોર્ટ અથવા અન્ય ઓથોરિટી દ્વારા મને ક્યારેય નાદાર તરીકે ચુકાદો આપવામાં આવ્યો નથી અથવા અમારી સંપત્તિ માટે રીસીવર, એડમિનિસ્ટ્રેટર, ટ્રસ્ટી અથવા તેના જેવા અધિકારીની નિમણૂક કરવામાં આવી નથી.
18. જોઈન્ટ લાયેબિલીટી ગ્રુના સભ્યો એકબીજા સાથે કોઈપણ રીતે સંબંધિત નથી.
19. અરજી ફોર્મમાં આપેલ મોબાઈલ નંબર મારા/મારા પરિવારના સભ્યનો છે અને મારા દ્વારા આપવામાં આવેલ આવા મોબાઈલ નંબર પર પાસવર્ડ અને પિન સ્વીકારવામાં સંકળાયેલ જોખમને હું સ્વીકારું છું અને સમજું છું.
20. બેંક તેને યોગ્ય લાગે તે રીતે ઋણલેનારની ક્રેડિટ યોગ્યતા માટે આ પ્રકારની પૂછપરછ કરી શકે છે અથવા બેંકને કરવા માટે જણાવી શકાય છે. લેણદારની ક્રેડિટ યોગ્યતા પુરવાર કરવા માટે ઋણલેનારની , લેણદાર તરફથી આવી પાત્રતા માટે કોલ કરવા માટે બેંકને અધિકાર છે.
21. બેંક, તેની સંપૂર્ણ અને એકમાત્ર અને એબ્સોલ્યુટ મુનસફી અનુસારી, મંજૂર થયેલ આવેલ અથવા તમને મંજૂર થનાર લોનની મર્યાદા રીન્યૂ કરી/વધારી શકે છે. અહીં આપેલ અને સંબંધિત દસ્તાવેજોમાં પણ સમયે સમયે આપેલ કોઈપણ નિયમો અને શરતોના નોન-કોમ્પ્લાયન્સ/ભંગ થવાના કિસ્સામાં અથવા બેંકને આપવામાં આવેલ કોઈ જાણકારી/વિગતો ખોટી હોવાનું જાણ થવાના કિસ્સામાં અથવા કોઈ વિકાસ અથવા સ્થિતિ જેના કારણે સાતત્યતા અથવા ચૂકવણી ચાલુ રહે તો, બેંકના હિતોને તે પૂર્વાગ્રહપૂર્ણ પ્રભાવ થવાનું બેંકને લાગે તો તેવા કિસ્સામાં કોઈપણ નોટિસ આપ્યા વગર સેવા બંધ કરવાનો અને કોઈપણ ચૂકવણી મોકૂફ રાખવાનો/રોકવાનો બેંક અધિકાર ધરાવે છે. બેંકનો નિર્ણય લેણદાર માટે અંતિમ અને બંધનકર્તા રહેશે.
22. ઋણલેનારને બેંકની આગોતરી લેખિત મંજૂરી સિવાય તેના કોઈ પણ અધિકારો, ફરજો અથવા ફરજો સોંપવા કે તબદીલ કરવાનો અધિકાર રહેશે નહીં. ઋણલેનાર સ્પષ્ટપણે સ્વીકારે છે અને સ્વીકારે છે કે બેંક સંપૂર્ણપણે હકદાર રહેશે અને તેની પાસે કોઈ પણ રીતે, સંપૂર્ણ પણે અથવા આંશિક રીતે આ મંજૂરી પત્રો/સુવિધાનું વેચાણ, સોંપણી અથવા તબદીલી કરવાની સંપૂર્ણ સત્તા અને સત્તા હશે, અને એવી રીતે અને એવી શરતો પર કે જે બેંક નક્કી કરી શકે છે તે શરતો પર , (ખરીદનાર વતી ઋણલેનાર સામે આગળ વધવા માટે તેના હેઠળ તેની સત્તા જાળવી રાખવાનો બેંકને અધિકાર અનામત રાખવાનો પણ સમાવેશ થાય છે, ફાળવણીકાર અથવા તબદીલી કરનાર) અને ઋણલેનારની કોઈપણ અથવા તમામ બાકી નીકળતી રકમ બેંકની પસંદગીના કોઈ પણ ત્રાહિત પક્ષને ઋણલેનારને વધુ સંદર્ભ અથવા જાણ કર્યા વિના. આ પ્રકારની કોઈ પણ કાર્યવાહી અને આવા કોઈ પણ વેચાણ, સોંપણી અથવા તબદિલી માટે ઋણલેનારને આવા ત્રાહિત પક્ષને માત્ર લેણદાર તરીકે અથવા તો બેંક સાથે સંયુક્ત લેણદાર તરીકે સ્વીકારવા માટે બંધાયેલા રહેશે. આ વતી કોઈ પણ કિંમત, પછી તે આવા વેચાણ, સોંપણી અથવા તબદીલી અથવા અધિકારોના અમલીકરણ અને બાકી નીકળતી રકમની વસૂલાતને કારણે હોય, તે ઋણલેનારના ખાતામાં રહેશે.
23. લેણદાર બેંક અને/અથવા તેના પ્રતિનિધિઓ સાથે પારસ્પરિક રીતે મંજૂર કરેલ નિર્ધારીત સ્થળે મીટિંગ/કેમ્પમાં ભાગ લેશે. બે કે તેથી વધુ વખત સળંગ જો લેણદાર મીટિંગમાં ભાગ લેવામાં નિષ્ફળ જાય તો, બેંક અને/અથવા તેના પ્રતિનિધિઓ લેણદાર દ્વારા બેંકને ચૂકવવાપાત્ર આઉટસ્ટેન્ડિંગ રકમ, બાકી અને ચૂકવવાપાત્ર રકમ માટે લેણદારના ઘર/કામના સ્થળે મુલાકાત લઈ શકે છે.

24. દેણદારો વધુમાં આ વાતે પણ સહમત થાય છે કે બેન્ક કોઇપણ સમયે અને સમય-સમયાંતરે વ્યાજનો દર બદલવા માટે, વધારાનું વ્યાજ અને/અથવા વ્યાજની વસુલાતની સામયિકતા વગેરે, જેનો અહીં નીચે ઉલ્લેખ કરાયો છે તેને બેન્કની વેબસાઇટ (www.rbl.bank.in) પર તેને પ્રસિદ્ધ કરીને અથવા તો સ્થાનિક અખબારોમાં તેને પ્રકાશિત કરીને અથવા તો આવા ફેરફારો વિશેની દેણદારને બેન્કને યોગ્ય લાગે તેવી અન્ય રીત મારફત સૂચના આપીને, ફેરફાર કરવા માટે હકદાર રહેશે અને તે ચાર્જ઼્ડ દર/દરો, જાણે તે લોન દસ્તાવેજનો હિસ્સો હોય, તે રીતે તેને વસુલવા માટે હકદાર રહેશે.
25. બેંક દ્વારા નક્કી કર્યા અનુસાર વીમા પોલિસી સરન્ડર કરવાના કિસ્સામાં હું/અમે બેંકને નવા લોન દસ્તાવેજમાં અંશતઃ પૂર્વચૂકવણી સામે સરન્ડર વેલ્યૂને લાગૂ કરવાની અધિકૃતતા આપું છું/આપીએ છીએ.
26. ડિફોલ્ટના કિસ્સામાં, કોઈપણ એક લેણદાર દ્વારા ચૂકવણી ન કરવા પર અન્ય જૂથ/કેન્દ્ર સભ્યો પાસેથી તે વસૂલવાનો આરબીએલ બેંક અધિકાર ધરાવે છે.
27. આ નિયમો અને શરતો અંતર્ગત, નીચેની કોઈપણ ઘટના "ડિફોલ્ટની ઘટના" ગણાશેઃ
    a. જો લેણદાર અહીં નિયત કરેલ સમયે અથવા અહીં નિયત કરેલ રીતે અથવા તે અંતર્ગત બનાવેલ કોઈપણ દસ્તાવેજની શરતો અનુસાર પ્રિન્સીપાલ(મૂળ) રકમ અથવા વ્યાજ અથવા આ જેએલજી સુવિધા અંતર્ગત કોઈ બાકી સામેની કોઈપણ રકમ ચૂકવવામાં નિષ્ફળ જાય;
    b. આ જેએલજી સુવિધા અંતર્ગત અથવા ઋણલેનાર અને બેંક વચ્ચે અન્ય કોઈ કરાર અંતર્ગત જો ઋણલેનાર અન્ય કોઈ વચન, શરત કે કરારના પ્રદર્શનમાં ડિફોલ્ટ કરે તો
    c. જો બેંકને તેની લોન અરજીમાં ઋણલેનાર દ્વારા આપવામાં આવેલી કોઈ જાણકારી અથવા કોઈ રજૂઆત ગેરમાર્ગે દોરનારી જણાય અથવા ખોટી માલૂમ પડે અથવા કોઈપણ ભૌતિક તથ્ય/જાણકારી દબાવવામાં આવી હોય કે છૂપાવવામાં આવી હોય.
    d. કોઈ નાણાંકીય મુશ્કેલીના કારણે અથવા કોઈ ડિફોલ્ટના મૂલ્યાંકનમાં લેણદાર સામાન્ય રીતે બાકી થતું દેવું ચૂકવવામાં અસક્ષમ હોય અથવા હિત માટે અથવા તેના ક્રેડિટર્સ અથવા એડમિટ્સ સાથે સંઘટનને કારણે સામાન્ય કામગીરી કરે અને કોઈ જવાબદારી ચૂકવવાનો તેને આદેશ કરવામાં આવે અને જો આ પ્રકારની જવાબદારીની ચૂકવવાપાત્ર હોય ત્યારે ચૂકવણી ન થાય ત્યારે (કોઈ દેવા માટે આ પેટાકલમના સંદર્ભમાં કોઈ શંકાને નિવારવા માટે તેમાં કોઈ દેવાનો સમાવેશ ન કરવામાં આવ્યો હોય જે વિવાદિત હોય અને આવા દેવાની ચૂકવણી માટે લેણદાર સામે કોઈ કોર્ટનો આદેશ જારી ન કરવામાં આવ્યો હોય તેને ધ્યાનમાં રાખીને);
    e. ચૂકવવાપાત્ર હોય અને ઋણલેનાર કહેવામાં આવે ત્યારે ત્યારે કોઈ ગેરંટી કે ઈન્ડેમ્નિટી(ક્ષતિ) ઋણલેનાર દ્વારા સમ્માનિત ન કરવામાં આવી હોય;
    f. જો બેંક દ્વારા જરૂરી જાણકારી/દસ્તાવેજો રજૂ કરવામાં ઋણલેનાર નિષ્ફળ જાય.
    g. જો એ તારીખે વ્યાપાર ચાલુ રાખવાનું ઋણલેનાર બંધ કરે અથવા બંધ કરવાની ધમકી આપે;
    h. જો દેણદાર કોઇ કાનૂની કાર્યવાહી કરે અથવા તો કોઇપણ કાનૂની પ્રક્રિયા શરૂ થઇ હોય અથવા અન્ય પગલાં લેવાયા હોય (i)દેણદાર દેવાળીયા કે નાદાર થયા હોવાનું ધ્યાનમાં આવે અથવા તો જાહેર કરાયા હોય, અથવા (ii) દેણદાર અથવા તેના દ્વારા અપાયેલી સંપૂર્ણ બાંહેધરીઓ, સંપત્તિઓ અને મિલકતો અથવા તેના કોઇપણ હિસ્સા માટે લિક્વિડેટર, વહીવટકર્તા, ટ્રસ્ટી અથવા રીસિવર અથવા સમાન પ્રકારના અધિકારીની નિમણૂક કરવામાં આવે;
    i. જો ઋણલેનાર દ્વારા આ લોન નકારવામાં આવે અથવા આ લોન નકારવાના ઈરાદાના પુરાવા રૂપ કંઈ કાર્ય અથવા વસ્તુ કરવામાં આવે;
    j. જો કોઈ એવી ઘટના થાય જે બેંકના મતે બેંકના હિત માટે પક્ષપાતયુક્ત હોય અથવા બેંકના પોતાના મતે લેણદારની નાણાંકીય સ્થિતિને ભૌતિક રીતે અથવા આ લોન અંતર્ગત તમામ અથવા કોઈ પણ જવાબદારીઓ પૂરી કરવાની ક્ષમતાને અથવા આ જેએલજીની કોઈપણ શરતોના પાલનને અસર કરવાની સંભાવના ધરાવતી હોય.
    k. જો લેણદાર લોન જેના માટે મંજૂર કરવામાં આવી છે તે સિવાયના કોઈ હેતુ માટે લોનના કોઈ હિસ્સા અથવા સમગ્ર લોનનો દુરુપયોગ કરે.
    l. આ જેએલજી ધિરાણના પુરાવારૂપે અમલીકરણ, ડિલીવરી, માન્યતા, દબાણ, અથવા ગ્રાહ્યતા સંબંધમાં લેણદારને સરકારી કે જાહેર નિગમો અથવા સત્તાઓ તરફથી ઘોષણા અથવા સરકારી અથવા જાહેર નોંધણી તરફથી જો કોઈ સંમતિ, અધિકૃતતા, મંજૂરી અથવા લાઈસન્સ કે નોંધણીની જરૂર હોય અથવા લેણદારની જવાબદારીઓનું પ્રદર્શન બેંકને અસ્વીકાર્ય હોય તે રીતે સુધરે અથવા મંજૂર ન કરવામાં આવે અથવા રદ કરવામાં આવે અથવા સમાપ્ત કરવામાં આવે અથવા પૂર્ણ થાય.
28. જો અહીં ઉપર જણાવેલ એક અથવા વધારે ઘટનાઓ સર્જાય, તો બેન્ક દેણદારને લેખિત નોટીસ ફટકારીને, મુદ્દલ અને લોન પર લાગુ પડતું વ્યાજ જે દેણદાર દ્વારા આ જેએલજી ધિરાણ હેઠળ અથવા તેના સંદર્ભમાં અને/અથવા અન્ય કોઇપણ કરારો, દસ્તાવેજો, જે દેણદાર અને બેન્ક વચ્ચે કરાયા હોય અને સાથે જ તમામ અન્ય ચાર્જીસ અને લ્હેણી બાકી રકમ જાહેર કરાય તો, તે જાહેરાત પર તે દેણદાર પાસેથી લ્હેણી નીકળતી મનાશે અને તે તાકીદે ચુકવવાપાત્ર રહેશે.
29. લોનના સંબંધમાં બેંક દ્વારા ભોગવવામાં આવેલ કોઈ ચાર્જ અથવા ખર્ચ અથવા ક્લેઈમ માટેની લેણદાર પાસેથી વસૂલાત કરવાનો પણ બેંકને અધિકાર રહેશે,
30. લેણદારે, બેંકના કોઈપણ અન્ય અધિકાર સામે પક્ષપાત વગર, બેંકને તેની સામે ક્ષતિમુક્ત રાખવાની રહેશે અને બેંકને થયેલ કોઈપણ નુકસાન, કિંમત, ચાર્જ અથવા ખર્ચ જે લોનના સંબંધમાં થયેલ ડિફોલ્ટની ઘટના કે અન્ય કોઈ ઘટનાના પરિણામરૂપે ભોગવવા પડેલ કે થયેલ હોવાનું બેંક દ્વારા પ્રમાણિત કરવામાં આવે તો તેને ચૂકવવાનો રહેશે અને ભરપાઈ કરવાનો રહેશે.

31. લેણદારના વ્યાપાર કે નફાને નોંધપાત્ર રીતે અસર કરનારી કોઈપણ ઘટના વિશે તેમણે બેંકને માહિતગાર રાખવાની રહેશે. જો, દાખલા તરીકે, બેંકને જે જણાવ્યું હોય તેના કરતાં માસિક આવક નોંધપાત્ર રીતે ઓછી હોય તો, લેણદાર બેંકને સમજૂતી સાથે અને પ્રસ્તાવિત લેવાપાત્ર સુધારણાત્મક પગલાં સાથે જાણ કરશે.
32. લેણદાર દ્વારા તમામ જાહેર માંગણીઓ જેવી કે, ઈન્કમટેક્સ અને ભારત સરકાર અથવા કોઈપણ રાજ્ય સરકાર અથવા કોઈપણ સ્થાનિક સત્તાને ચૂકવવાપાત્ર અન્ય તમામ કર અને વેરાઓ ચૂકવી દીધા છે અને હાલમાં આવા કર અને વેરાનું કોઈ એરીયર ચૂકવવાપાત્ર કે બાકી નથી.
33. મારા/અમારા દ્વારા ખાતુ ખોલાવવા માટે બાયોમેટ્રીક અધિકૃતતા હાથ ધરવાનું સ્વીકારવામાં આવે છે અને તેને મંજૂરી પત્રની સ્વીકૃતિના પ્રમાણ તરીકે ગણવામાં આવશે અને તે અનુસાર ઈ-અધિકૃતતાની તારીખ અને સમય મંજૂરી પત્રમાં લેવામાં આવશે.
34. તમારા દ્વારા ચૂકવવાપાત્ર હપ્તા વિશે લોન કાર્ડમાં જણાવવામાં આવ્યું છે.
35. લોનના સંદર્ભમાં કે તેને લગતા અને કોઈ સરકાર અથવા કાયદાની મંજૂરી અનુસાર અન્ય કોઈ સત્તાઓ દ્વારા સમયે સમયે લાદવામાં આવતા આવા તમામ મહેસૂલ, ડ્યૂટી, કર(વ્યાજ, સ્ટેમ્પ ડ્યૂટી અને અન્ય કર, જો કોઈ હોય તો તે સહિત) લેણદારે ભોગવવાના રહેશે. તમામ આનુષંગિક ખર્ચ જેવા કે સ્ટેમ્પ ડ્યૂટી, ઈન્શ્યોરન્સ પ્રીમિયમ, કલેક્શન/રીકવરી ચાર્જ, વકીલની ફી અને અન્ય ચાર્જ જો કોઈ હોય જે લોનના સંબંધમાં ઉભા થાય તે તમામ લેણદારે ભોગવવાના રહેશે.
36. લોનની અવધિ દરમ્યાન ગમે તે સમયે, લેણદારને કોઈ પૂર્વસૂચના વગર, બેંક તેની સંપૂર્ણ મુનસફી અનુસાર, લોન રદ કરી શકે છે અને કોઈ ચૂકવણી મોકૂફ/રોકી શકે છે. બેંક લેણદારને લેખિતમાં નોટિસ દ્વારા અને લોનની શરતો અંતર્ગત ઉપલબ્ધ અધિકારો અને ઉપાયો સામે પક્ષપાત્ર વગર, સુવિધાના સંબંધમાં અને/અથવા સેટ-ઑફના તેમના અધિકારની રૂએ, લેણદારને તમામ ડ્યૂ(ચૂકવવાપાત્ર) ચૂકવવા માટે આદેશ આપી શકે છે. લેણદાર દ્વારા તમામ ડ્યૂ(ચૂકવવાપાત્ર)ની પુનઃચૂકવણી ન થાય ત્યાં સુધી જરૂરી ફેરફારો સાથે નિયમો અને શરતોની તમામ જોગવાઈઓ સંપૂર્ણ ફોર્સ સાથે અને અસર સાથે ચાલુ રહેશે.
37. લોનનું ભારતીય કાયદાઓને સુસંગત નિયમન કરવામાં આવશે અને જ્યાં બેંક દ્વારા લોન ખાતું જાળવવામાં આવતું હોય તે શહેરની અને/અથવા જ્યા લોનની ચૂકવણી કરવામાં આવી હોય ત્યાંની અદાલત એકમેવ અધિકારક્ષેત્ર ગણાશે. ઉપરોક્ત હોવા છતાં, મુદ્દા પરત્વે કાર્યક્ષેત્ર ધરાવી શકે તેવી અન્ય કોઈપણ શહેરમાં હોય તેવી અન્ય કોઈ અદાલત, ફોરમ કે ટ્રીબ્યૂનલમાં કાર્યવાહી શરૂ કરવાનો/નોંધણી કરાવવાનો અધિકાર બેંક ધરાવે છે અને બેંકના આ અધિકાર માટે લેણદાર સંમતિ આપે છે.
38. આ સાથે કોઈપણ નોટિસ, માંગ, સ્ટેટમેન્ટ કે કોમ્યુનિકેશન (લેખિત કે ઈલેક્ટ્રોનિક, કોઈપણ સ્વરૂપે) બેંકના અધિકારી દ્વારા સહી કરવાનું રહેશે અને પ્રત્યક્ષરૂપે અથવા ઈલેક્ટ્રોનિકલી પહોંચાડવાનું રહેશે અને લેણદારના છેલ્લા જાણીતા સરનામે ડિલીવરીની તારીખે અથવા ડિલીવરી કર્યાનો પ્રયત્ન કર્યાની તારીખથી અમલમાં આવશે.
39. આ ઉપરાંત, હું આ સાથે મંજૂર અને સ્વીકૃત કરું છું કે ઈન્શ્યોરન્સ લેવાનો વિકલ્પ મારા પોતાના હિત માટે છે અને બેંક દ્વારા સુવિધાની મંજૂરી માટે પૂર્વશરત રૂપે ઈન્શ્યોરન્સ પોલિસી લેવા માટે કોઈ દબાણ, જબરદસ્તી કે બિનજરૂરી પ્રભાવનો ઉપયોગ કરવામાં આવ્યો નથી. આકસ્મિક પરિસ્થિતિઓ જેવી કે મૃત્યુની ઘટનામાં, ઈન્શ્યોરન્સ ક્લેઈમ સેટલમેન્ટની રકમ(લાગૂપાત્ર) સીધી જ બેંકના લોન ખાતામાં જમા થશે. લોન એડજસ્ટમેન્ટ બાદ બાકી બચેલી કોઈ રકમ અરજદારના નોમિની(ઓ)ને ચૂકવવામાં આવશે. જો તમે ઈન્શ્યોરન્સની પસંદગી કરી હોય તો, એસએમએસ બિટલી લિંક દ્વારા ઈન્શ્યોરન્સનું સર્ટિફિકેટ શેર કરવામાં આવશે તેની નોંધ લેવા વિનંતી.
40. જોખમ શરૂ થવાની તારીખ અને ગ્રુપ જીવન સુરક્ષા પોલિસીની અમલીકરણની તારીખ, લોનની ચૂકવણીની તારીખથી રહેશે.
41. ઉચિત વ્યવહાર આચારસંહિતા માટે જુઓઃ https://www.rbl.bank.in/static-pages/fair-practice-code-in-regional-languages
42. **આઈઆરએસીપી નિયમો પર વારંવાર પૂછાતા પ્રશ્નો**
    a. 'ડયૂસ' શબ્દનો અર્થ શું છે?
    'ડયૂસ' શબ્દનો અર્થ છે, લોન ખાતા પર લાદવામાં આવેલ પ્રિન્સિપાલ/વ્યાજ/કોઈ ચાર્જ જે ક્રેડિટ સુવિધાની મંજૂરીની શરતો અનુસાર નિયત સમયગાળામાં ચૂકવવાપાત્ર હોય છે.
    b. 'ઓવર ડ્યૂ' શબ્દનો અર્થ શું છે?
    'ઓવર ડ્યૂ' એટલે લોન ખાતા પર લાદવામાં આવેલ પ્રિન્સિપાલ/વ્યાજ/કોઈ ચાર્જ જે ચૂકવવાપાત્ર હોય છે, પરંતુ ક્રેડિટ સુવિધાની મંજૂરીની શરતો અનુસાર નિયત કરેલ સમયગાળા પર કે તે પહેલાં ચૂકવવામાં આવ્યું નથી.
    c. ધિરાણ સંસ્થા પાસેથી લેવાયેલી લોનનાસંદર્ભમાં ઓવર ડ્યૂ એટલે શું ?
    કોઈપણ ક્રેડિટ સુવિધા અંતર્ગત ધિરાણ સંસ્થાને ચૂકવવાપાત્ર(ડ્યૂ) રકમ, 'ઓવરડ્યૂ' છે જો તેને ધિરાણ સંસ્થા દ્વારા નિશ્ચિત કરેલ ડ્યૂ તારીખે કે તે પહેલાં ચૂકવવામાં ન આવે.
    d. સ્ટ્રેસ્ડ એકાઉન્ટ એટલે છે?
    લોન પ્રાપ્ત કરતાં પહેલાં મંજૂર કરેલ શરતો અનુસાર નિયમિત અંતરાલે લેણદારે ઈએમઆઈ/હપ્તો/વ્યાજ ચૂકવવું જરૂરી છે. જો આવા ડ્યૂ ઈએમઆઈ/ઈન્સ્ટોલમેન્ટ/વ્યાજ ડ્યૂ તારીખના રોજ કે પહેલાં, મંજૂર કરેલ શરતો અનુસાર ન ચૂકવવામાં આવે તો, આવા ખાતાને 'સ્ટ્રેસ્ડ એકાઉન્ટ' કહેવામાં આવે છે.
    e. સ્પેશિયલ મેન્શન્ડ એકાઉન્ટ(એસએમએ) શું છે?
    ડ્યૂની ચૂકવણીમાં ડિફોલ્ટ દ્વારા પુરાવા રૂપે તણાવના ચિહ્ન પ્રદર્શિત કરતું લોન ખાતુ 'સ્પેશિયલ મેન્શન્ડ એકાઉન્ટ્સ(એસએમએ)' અંતર્ગત વર્ગીકૃત કરવામાં આવશે. આવા ખાતાઓનું જો 90 દિવસની અંતર નિયમન ન કરવામાં આવે તો તેમને 'નોન પર્ફોર્મિંગ એસેટ્સ(એનપીએ)' તરીકે વર્ગીકૃત કરવામાં આવે છે.
    f. એસએમએને કેવી રીતે વર્ગીકૃત કરવામાં આવે છે?

એસએમએની નીચેની પેટા-શ્રેણીઓ અંતર્ગત વર્ગીકૃત કરવામાં આવે છેઃ

એસએમએ/એનપીએ શ્રેણીઓવર્ગીકરણઃ	વર્ગીકરણ માટેનો આધાર - વર્ગીકરણ માટે આધાર – પ્રિન્સીપાલ અથવા વ્યાજની ચૂકવણી અથવા અન્ય કોઈ રકમ સંપૂર્ણ અથવા અંશતઃ ઓવરડ્યૂ.
એસએમએ -– 0	30 દિવસ સુધી
SMAએસએમએ-1	30 દિવસથી વધુ અને 60 દિવસ સુધી
SMA-2એસએમએ-2	60 દિવસથી વધુ અને 90 દિવસ સુધી
એનપીએ	90 દિવસથી વધુ

g. નોન-પર્ફોર્મિંગ એસેટ્સ એટલે શું?
જે ક્રેડિટ સુવિધા(ઓ)માં નીચે દર્શાવ્યા અનુસાર તણાવ/ગુનાવૃત્તિ/દોષ જોવામાં આવે તો, આવા લેણદાર ખાતાઓ નોન-પર્ફોર્મિંગ એસેટ્સ(એનપીએ) તરીકે વર્ગીકૃત કરવામાં આવે છે.
   i) ટર્મ લોનના સંદર્ભમાં 90 દિવસથી વધુના સમયગાળા માટે વ્યાજ અને/અથવા પ્રિન્સિપાલનો હપ્તો ઓવરડ્યૂ રહે છે.

h. એસએમએ-0, એસએમએ-1, એસએમએ-2 અને એનપીએ તરીકે લોનના વર્ગીકરણનું ઉદાહરણઃ
   i) જ્યાં ઈએમઆઈ/હપ્તાઓ ચૂકવવાપાત્ર છે તેના ખાતાઓના સંબંધમાં
   ઉદાહરણ જો લૉન/ક્રેડિટ કાર્ડ ખાતાની નિયત તારીખ જાન્યુ., 31 માર્ચ 2022 હોય અને ધીરાણ આપનારીધિરાણ સંસ્થા આ તારીખ માટે દિવસના અંતેની પ્રક્રિયા હાથ ધરે તે પહેલાં તેને સંપૂર્ણ બાકી નાણાં પ્રાપ્ત ન થાય તો, મુદતવીતી ઓવરડ્યૂ તારીખ જાન્યુ., 2019માર્ચ 31, 2022 રહેશે અને આ ખાતાને 31.03.2022ના રોજ એસએમએ-0 તરીકે વર્ગીકૃત કરવામાં આવશે 22 22. જો ખાતું મુદતવીતી ઓવરડ્યૂ તરીકે ચાલું જ રહે છે, તો આ ખાતું 23 માર્ચ, 2019એપ્રિલ 30, 2022ના રોજ એટલે કે મુદતવીતી ઓવરડ્યૂ તરીકે સતત 30 દિવસ રહેવા પર દિવસના અંતની પ્રક્રિયા હાથ ધરાવામાં ધરવામાં આવતાં એસએમએ-1 તરીકે વર્ગીકૃત થશે. તે મુજબ, આ ખાતા માટે એસએમએ-1 વર્ગીકરણની તારીખ એપ્રિલ 30, 2021 2022 થઈ જશે. એ જ રીતે, જો ખાતુ સતત ઓવરડ્યૂ રહેવાનું ચાલુ રહે તો, મે 30, 2021ના 2022ના રોજ દિવસના અંતની કાર્યવાહી પૂરી કર્યા બાદ તેઓ એસએમએ-2 તરીકે વર્ગીકૃત થશે, અને જો તે તેનાથી આગળના સમય માટે ઓવરડ્યૂ રહે તો, જૂન 29, 2021ના 2022ના રોજ દિવસના અંત સુધીની કાર્યવાહી પૂરી કર્યા બાદ તે એનપીએ તરીકે વર્ગીકૃત થશે.

i. કઈ સામયિકતા અનુસાર ધિરાણ સંસ્થઆઓ દ્વારા ખાતાઓનું એસએમએ અને એનપીએમાં વર્ગીકરણ હાથ ધરવામાં આવશે?
ધિરાણ સંસ્થાઓ દ્વારા દૈનિક ધોરણે દિવસના અંત સુધીની કાર્યવાહી એસએમએ/એનપીએ તરીકે ખાતાઓના વર્ગીકરણની કાર્યવાહી હાથ ધરવામાં આવે છે.

j. જો લેણદારનું એક લોન ખાતું એનપીએ તરીકે વર્ગીકૃત થાય તો, શું તેમના બધા જ ખાતાઓને એનપીએ તરીકે વર્ગીકૃત કરવામાં આવે છે?
હા, એનપીએ વર્ગીકરણ ખાતાદીઠ નહીં, લેણદારદીઠ હોય છે. આથી, જો લેણદારનું એક લોન ખાતું એનપીએ તરીકે વર્ગીકૃત થાય તો, લેણદારના તમામ બીજા લોન ખાતા પણ એનપીએ તરીકે વર્ગીકૃત થાય છે.

k. એનપીએ માર્કિંગ કાર્યવાહી દરમ્યાન, તે દિવસ દરમ્યાન ચૂકવેલ/જંમા કરાવેલ રકમને ધ્યાનમાં લેવાય છે?
એસેટ ક્લાસિફીકેશન પ્રોસેસ(સંપત્તિ વર્ગીકરણ પ્રક્રિયા) હાથ ધરતી વખતે ગુનાવૃત્તિની ગણતરી માટે દિવસના અંતની કાર્યવાહી સુધીમાં મળેલ ક્રેડિટ ધ્યાનમાં લેવામાં આવે છે. ત્યારબાદ મળેલ કોઈપણ ક્રેડિટ તે પછીના દિવસ માટે ગણવામાં આવે છે.

l. એનપીએ તરીકે વર્ગીકૃત થયા બાદ લેણદારના ખાતાઓ નિયમિત સ્થિતિમાં કેવી રીતે અપગ્રેડ થાય છે?
લેણદારના એરીયર ધરાવતા તમામ લોન ખાતાના નિયમન બાદ અને લેણદાર ખાતાના મૂલ્યાંકન/નવીકરણ અને સ્ટોક અને બુક દેવા સંબંધિત અનિયમિતતાઓના સુધારા બાદ જ એનપીએ તરીકે વર્ગીકૃત થયેલ લોન ખાતું સ્ટાન્ડર્ડ એસેટમાં અપગ્રેડ થશે.

m. જો ખાતુ સ્ટ્રેસ/એનપીએ થઈ જાય તો, લેણદાર પર શું અસર પડે છે?
નિયમનકારી માર્ગદર્શિકાઓ અનુસાર સમયે સમયે બેંકને સ્ટ્રેસ/ડિફોલ્ટ/એનપીએ વિશે સેન્ટ્રલ રિપોઝીટરી ઈન્ફોર્મેશન ઑફ લાર્જ ક્રેડિટ(સીઆરઆઈએલસી), ક્રેડિટ ઈન્ફોર્મેશન કંપનીઓ વગેરેને જાણ કરવી પડે છે, જે લેણદારના ક્રેડિટ ઈતિહાસ અને સંબંધિત પ્રતિક્રિયાઓને અસર કરે છે.
(નોંધઃ ઉપરોકત દર્શાવેલ ગ્રાહક શિક્ષાના ઘટકોની પ્રકૃતિ નિદર્શન માટેની છે અને આરબીઆઈ દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવતી આઈઆરએસીપી નિયમો અને વર્ગીકરણ સમયે સમયે અમલીકરણ માટે ઉપસ્થિત રહેશે તેની નોંધ લેવા વિનંતી)

B. **બચત ખાતા(એકાઉન્ટ) માટે અતિરિક્ત નિયમો અને શરતોઃ**
1. આ બેંક દ્વારા આપવામાં આવતું શૂન્ય બેલેન્સ(સંપૂર્ણ કેવાયસી) બચત ખાતું છે.
2. પાસબુક/ચેકબુક/ડેબિટ કાર્ડ/એટીએમ કાર્ડ/ઈન્ટરનેટ બેંકિંગ અને મોબાઈલ બેંકિંગ સુવિધા આ ખાતાઓ માટે અદા થયેલ/સક્રિય થયેલ બનાવવામાં આવતી નથી.

3. નિર્ધારીત પ્રક્રિયા અનુસાર ખાતાધારક દ્વારા સ્વયં જ વિથડ્રોઅલ સ્લીપના ઉપયોગથી રોકડ ઉપાડ માન્ય છે. આ પ્રકારના ઉપાડની મર્યાદા બેંક દ્વારા સમયે સમયે નિશ્ચિત કરવામાં આવે છે.
4. બેંક દ્વારા વિનંતી બાદ અને કોઈપણ ચાર્જ વગર ખાતાનું સ્ટેટમેન્ટ પૂરું પાડવામાં આવે છે.
5. બેંક દ્વારા સમયે સમયે ઘોષિત કરવામાં આવતા દરો પર રોજના ક્લોઝિંગ બેલેન્સ પર બચત ખાતામાં વ્યાજ દર ત્રણ મહિને આપવામાં આવે છે. બચત ખાતાના વ્યાજ દરોમાં કોઈપણ ફેરફાર વિશે બેંક દ્વારા જાણ કરવામાં આવશે.
6. મારા/અમારા દ્વારા મંજૂર કરવામાં આવે છે કે ખોલવામાં આવેલ મારા બચત ખાતામાં આધાર ઈનેબલ પેમેન્ટ સિસ્ટમ(એઈપીએસ) લેવડદેવડો માટે ડિફોલ્ટ સેવાઓ ઈનેબલ્ડ રહેશે. જો મારે આ સેવા પસંદગી ન કરવી હોય તો, મારે બેંકને વિનંતી કરવાની રહેશે.
7. સ્ટેટમેન્ટ અને આવી અન્ય સંબંધિત અથવા ખાતાને લંગતી અન્ય વસ્તુઓની સુરક્ષા અને ગોપનીયતા માટેની જવાબદારી સંપૂર્ણપણે ગ્રાહકની રહેશે. ગ્રાહક દ્વારા અનધિકૃત વ્યક્તિઓ સાથે આમાંની કોઈપણ જાણકારી વહેંચવામાં આવી હોય અથવા જ્યાં નુકસાન ગ્રાહકની બેદરકારીને કારણે થયુ હોય તેવા અનધિકૃત લેવડદેવડના કિસ્સાઓમાં, બેંક પર કોઈ જવાબદારી ઉભી થશે નહીં.
8. બેંકના બચત ખાતાનો ઉપયોગ ફક્ત બિન-વ્યાપારીક/બિન-વાણિજ્યિક પ્રકારની લેવડદેવડ કરવા માટે જ કરવામાં આવે છે. આવી લેવડદેવડ અથવા સંદિગ્ધ અથવા અવાંછનીય ગણવામાં આવી શકે તેવી અન્ય કોઈપણ લેવડદેવડની ઘટનામાં, બેંક તેને યોગ્ય લાગે તે રીતે વર્તવાનો અધિકાર ધરાવે છે.
9. ખાતું ખોલવા અને તેના કાર્ય માટે અને સંબંધિત સેવા પ્રાપ્ત કરવા માટે નિર્ધારીત ફોર્મમાં ગ્રાહક દ્વારા આરબીએલ બેંકને અરજી કરવાની રહેશે. ખાતુ ખોલવા માટેની અરજી કરીને, ગ્રાહક મંજૂર કરે છે કે, તેણે/તેણીએ આ નિયમો અને શરતો વાંચ્યા છે, સમજ્યા છે અને સ્વીકાર્યા છે.
10. નીચેની પરિસ્થિતિઓમાં બેંક ગ્રાહકનું ખાતું ફ્રીઝ કરવાની અધિકૃતતા ધરાવે છેઃ એ. જો બેંકને સંશય જાય કે ખાતામાં કરવામાં આવેલી લેવડદેવડ ગ્રાહક દ્વારા નથી કરવામાં આવી. બી. જો બેંકને સંશય જાય કે ગ્રાહકના ખાતાનો અવૈદ્ય પ્રવૃત્તિઓ માટે અથવા અનધિકૃત નાણાં સંચયની ચેનલ તરીકે અથવા કોઈ ગેરકાનૂની પ્રવૃત્તિના સાધક તરીકે દુરુપયોગ થઈ રહ્યો છે અને ગ્રાહકને આ સંબંધમાં કોઈ પૂર્વ નોટિસ આપવામાં આવશે નહીં.
11. રીઝર્વ બેંક ઑફ ઈન્ડિયા ("આરબીઆઈ")ની પ્રવર્તમાન માર્ગદર્શિકાઓ અનુસાર, 24 મહિનાના સમયગાળા સુધી ગ્રાહક દ્વારા કોઈ લેવડદેવડ ન ધરાવતું ખાતું "ડોરમાન્ટ"/"ઈનઓપરેટીવ" ખાતા તરીકે વર્ગીકૃત કરવામાં આવશે. એક વખત ખાતું ડોરમાન્ટ તરીકે વર્ગીકૃત થાય તે બાદ, ખાતામાં કોઈ લેવડદેવડ માન્ય કરવામાં આવશે નહીં, અને ગ્રાહકે માન્ય ઓળખ અને સહીના પુરાવા સાથે આરબીએલ બેંકની શાખાનો સંપર્ક કરવાનો રહેશે. જમા કરાવેલ દસ્તાવેજોની સફળ ખરાઈ બાદ, ખાતાને પુનઃ કાર્યકારી કરવામાં આવશે ડોરમાન્ટ ખાતાને સક્રિય કરવા માટે કોઈ ચાર્જ લગાવવામાં આવશે નહીં.
12. ગ્રાહક દ્વારા સ્વીકારવામાં અને સહમત થવામાં આવે છે કે બેંક તેની સંપૂર્ણ મુનસફી અનુસાર, સમયે સમયે નિયમોમાં ઉમેરો, ફેરફાર કે સુધારો (ચાર્જ સહિત) કરી શકે છે અને આ ફેરફાર ગ્રાહકને જણાવવામાં આવશે, પરંતુ વ્યક્તિગત કોમ્યુનિકેશન ન પણ મોકલવામાં આવે. શરતો બેંકની શાખાઓ અને બેંકની વેબસાઈટ પર ઉપલબ્ધ રહેશે. બેંક દ્વારા ગ્રાહકને લાગૂ પડતી સામાન્ય પ્રકારની નોટિસો તેની વેબસાઈટ અથવા નોટિસ બોર્ડ પર અથવા બેંક દ્વારા નિશ્ચિત કર્યા અનુસાર અન્ય કોઈ માધ્યમમાં પ્રકાશિત કરી શકે છે. આવી નોટિસની અસર પ્રત્યેક ગ્રાહકને પાઠવવામાં આવતી વ્યક્તિગત નોટિસ જેવી જ રહેશે.
13. ગ્રાહક દ્વારા મંજૂર કરવામાં આવે છે કે ખાતું ખોલવું અને તેની જાળવણી અને સેવાઓની ઉપલબ્ધિ રીઝર્વ બેંક ઑફ ઈન્ડિયા દ્વારા પ્રસ્તુત અથવા સમયે સમયે સુધરાતા નિયમો અને શરતોને આધીન છે. આ શરતોની જોગવાઈઓ કોઈપણ લાગૂ પડતાં કાયદાનો ભંગ કરતી જણાય અથવા કોઈપણ કારણોસર સક્ષમ ન્યાયક્ષેત્રની અદાલતને આ નિયમો અને તેના કોઈ હિસ્સાઓની જોગવાઈ અપ્રવર્તનીય જણાય તો, આ શરતોના ઈરાદાની અસર માટે મહત્તમ માન્ય સીમા સુધી જ તેને લાદવામાં આવશે, અને આ શરતોનો બાકીનો હિસ્સો સંપૂર્ણ ફોર્સમાં અને અસર સાથે ચાલુ રહેશે. આ નિયમો અને શરતો ગ્રાહક અને આરબીએલ બેંક વચ્ચે કરાર સ્થાપિત કરે છે.
14. કાયદા દ્વારા, નિયમો અને શરતો દ્વારા જરૂરી અથવા માન્ય હોય અથવા કોઈપણ જાહેર કે નિયમનકારી સત્તાઓની વિનંતી પર, અથવા છેતરપિંડીને રોકવાના હેતુથી કે જનહિતમાં જરૂરી હોય તો, ગ્રાહક તરફથી કોઈ નિર્ધારીત સંમતિ વગર બેંક ગ્રાહકના ખાતાની જાણકારી પ્રગટ કરી શકે છે.
15. નાણાંકીય અને/અથવા બિન-નાણાંકીય પ્રકારના ખાતાઓ સંબંધિત આરબીએલ બેંકને આપેલ કોઈપણ સૂચના ગ્રાહક દ્વારા અધિકૃત ચેનલ દ્વારા જ આપવામાં આવશે, જે જે તે સમયે પ્રવર્તમાન નિયમનકારી જરૂરીયાતો અનુસાર બેંક દ્વારા નિશ્ચિત કરવામાં આવશે. અધિકૃત ચેનલો દ્વારા ન આવતી હોય તેવી કોઈ સૂચના પર કામ કરવાનું આરબીએલ બેંક પાસેથી અપેક્ષિત નથી પરંતુ તે પોતાની મુનસફી અનુસાર વિશિષ્ટ પરિસ્થિતિઓમાં આવી સુવિધાઓ પૂરી પાડવાનો અધિકાર ધરાવે છે.
16. ફક્ત જાણકારી માટે બેંક ચેતવણીની સુવિધા આપી શકે છે અને તેની મુનસફી અનુસાર તે બંધ કરી શકે છે. પ્રવર્તમાન નિયમો અનુસાર સૂચવેલ તમામ ચેતવણીઓ નિઃશુલ્ક આપવામાં આવે છે. ખાતાઓમાં લેવડદેવડ પ્રવર્તમાન બેંકિંગ પ્રણાલીઓ દ્વારા પ્રેરીત રહેવાનું ચાલુ રહેશએ અને બેંક તેના શ્રેષ્ઠ પ્રયત્નોના આધારે કેટલીક પૂર્વ-નિયત ચેતવણીઓ આપી શકે છે. તેમ છતાં, ચેતવણીની ડિલીવરી અથવા પ્રાપ્તિની સમયસરતા, સંપૂર્ણતા, ચોકસાઈ અને સફળતા માટે બેંક જવાબદાર કે બંધનકર્તા ગણાશે નહીં.

17. બેંક દ્વારા કોઈપણ સૂચના અથવા તેના કોમ્યુનિકેશન સંબંધિત તમામ કોરસપોન્ડન્સ/ડિલીવરી બેંક સાથે નોંધાયેલ રજીસ્ટર્ડ સરનામા પર અને/અથવા ઈ-મેઈલ એડ્રેસ પર અને/અથવા સંપર્ક નંબર પર જ કરવામાં આવશે. તેના ન મળવા માટે બેંક કોઈપણ રીતે જવાબદાર ગણાશે નહીં.
18. આરબીએલ બેંક બેંકિંગ કોડ્સ અને સ્ટાન્ડર્ડસ બોર્ડ ઑફ ઈન્ડિયા(બીસીએસબીઆઈ)નું સભ્ય છે, જે ભારતમાં સારી અને નિષ્પક્ષ બેંકિંગ પ્રણાલીને ઉત્તેજન આપવા માટેની સ્વતંત્ર સંસ્થા છે. www.rbl.bank.in
19. ગ્રાહકોની ફરિયાદના ઝડપી અને અસરકારક નિવારણ માટે બેંક સુવ્યાખ્યાયિત ફરિયાદ નિવારણ પ્રક્રિયા ધરાવે છે. તમારી ફરિયાદો નોંધાવવા માટે, શાખા મેનેજરનો અથવા અમારા ફોન બેંકિંગ એક્ઝીક્યૂટીવ્સનો સંપર્ક કરો. તમારી ફરિયાદ નોંધાવવા માટે તમે www.rbl.bank.in પર પણ અમારો સંપર્ક કરી શકો છો. જો જરૂર લાગે તો, ફરિયાદને તમારા ક્ષેત્રના પ્રાદેશિક નોડલ અધિકારી અને પ્રિન્સિપાલ નોડલ અધિકારી સુધી લઈ જઈ શકાય છે. નોડલ અધિકારીઓની સંપર્ક વિગતો અમારી શાખાઓ અને વેબસાઈટ પર પ્રદર્શિત કરવામાં આવી છે. કૃપા કરીને ફરિયાદ નિવારણ પ્રક્રિયા માટે લિંકનો સંદર્ભ લો: https://bit.ly/4dgmUfw

C. **આરબીએલ બેંકની ઘોષણા:**

લેણાંની વસૂલાત અને જામીનગીરીના પુન: કબજા માટે આરબીએલ બેંક, રિકવરી એજન્ટ્સની સેવાઓનો ઉપયોગ કરી શકે છે. સ્ટાફના તમામ સભ્યો અને બેંકનું પ્રતિનિધિત્વ કરવા માટે અધિકૃત કોઈપણ વ્યક્તિએ લેણદારો સાથે તેમના વ્યવહારનું નિયમન કરતી નિષ્પક્ષ પ્રણાલીઓ અને આચારસંહિતાનું પાલન કરવું જરૂરી રહેશે. બેંક તમામ સમયે તેના કર્મચારીઓની અયોગ્ય વર્તણૂંકની, અને/અથવા રીકવરી એજન્સીઓ/સર્વિસ પ્રોવાઈડર્સના કર્મચારીઓની અયોગ્ય વર્તણૂંક માટે જવાબદાર રહેશે અને લેણદાર દ્વારા ઉઠાવવામાં આવેલ ફરિયાદો માટે સમયસર નિવારણ આપશે.

D. **ઈ-કેવાયસી માટે નિશ્ચિત શરતો:**

આધાર/લિંકિંગ સંમતિ: મારા/અમારા દ્વારા આરબીએલ બેંકને મારા ખાતા સાથે આધાર લિંક કરવાની અધિકૃતતા આપવામાં આવે છે. મારા/અમારા દ્વારા આધાર નંબર જમા કરવામાં આવ્યો છે અને સ્વૈચ્છિક રીતે મારી સંમતિ આપવામાં આવી છે:

- યુઆઈડીએઆઈ તરફથી મારી અધિકૃતતા માટે મારા/અમારા આધારની વિગતોનો ઉપયોગ કરવા માટે.
- મને એસએમએસ ચેતવણીઓ મોકલવા માટે અરજી ફોર્મમાં આપેલ મારા/અમારા મોબાઈલ નંબરનો ઉપયોગ કરવા માટે.
- તમારી બેંક સાથે મારા તમામ વર્તમાન/નવા/ભાવિ ખાતાઓ અને કસ્ટમર પ્રોફાઈલ(સીઆઈએફ) સાથે આધાર નંબરને લિંક કરવા માટે.

આ સાથે હું આરબીએલ બેંકને અધિકૃતતા આપું છું કે મારા લોન ડિસ્બર્સમેન્ટ દસ્તાવેજની સ્વીકૃતિના હેતુ માટે, યુઆઈએડીએઆઈની આધાર આધારીત બાયોમેટ્રિક સેવાઓ દ્વારા મારી ઓળખની અધિકૃતતા માટે મારા આધાર/વર્ચ્યૂઅલ ઓળખ વિગતોનો ઉપયોગ કરી શકે છે.

હું ઉપરોક્ત નિયમો અને શરતો મંજૂર કરું છું અને સ્વીકારું છું.

દેણદારની સહી/અંગૂઠાની છાપ

દેણદારનું નામ: ______________________________