अर्जाचा पोचपावती फॉर्म

(जॉइंट लायबिलिटी ग्रुप कर्जा)

बीसीचे नाव ______________________________ बीसी शाखा कोड ____________________________

अर्ज संदर्भ क्र.	ग्राहक आयडी

अर्जदाराचे तपशील

शीर्षक _____ अर्जदाराचे नाव ____

वैवाहिक स्थिती__________________________ पतीचे नाव_______________________________________

वडिलांचे नाव ___________________________ आईचे नाव (पर्यायी) ___________________________________

जन्म तारीख *(DD/MM/YYYY)* ______________ वय ______ *वर्षे* लिंग_____________________________

राष्ट्रीयता _______________________________

धर्म ___________________________________ श्रेणी ____

रोजगाराचा प्रकार ________________________ शैक्षणिक पात्रता _____________________________________

वार्षिक घरगुती उत्पन्न _____________________ मालकीच्या जमिनीचे ठिकाण __________________________

जमीन धारण ___________________________ दिव्यांग व्यक्ती _____________________________________

संपर्काचे तपशील

पत्ता

पत्ता ____

पिन कोड ______________________ राज्य _____________________

मोबाइल क्रमांक _______________________

केवायसी तपशील

प्राथमिक केवायसी प्रकार ____________________________

पत्याचा पुरावा ____________________________ ओळखीचा पुरावा _________________________________

पॅन __________ उपलब्ध असल्यास _____________________

कर्जाचे तपशील

कर्जाची रक्कम ______________, (____)

कर्जाची मुदत _______ *महिने* परतफेडीची वारंवारता (साप्ताहिक/पाक्षिक/मासिक) ____________________________

कर्जाचा उद्देश ____________________________ व्याज दर _______________

***एफएटीसीए/सीआरएस घोषणापत्र:**

भारताबाहेरील अधिकारक्षेत्रातील/क्षेत्रांतील कर आकारणीसाठी निवासस्थान(होय/नाही)* ______________________________

(होय असेल, तर खालील तपशील भरा)

कर ओळख क्रमांक किंवा समतुल्य ______________________ टीआयएन तपशील _______________________________

कर अधिकारक्षेत्राचा देश ___________________________ टीआयएन जारी करणारा देश _____________________

जन्माचे शहर ______________________________________ जन्माचा देश _______________________________

घरगुती तपशील

निवासस्थानाचा प्रकार ______________________

घरगुती उत्पन्न/खर्चाचे तपशील

शेतीचे उत्पन्न (₹)	बिगर-शेतीचे उत्पन्न (₹)	मासिक उत्पन्न (₹)	वार्षिक उत्पन्न (₹)

वार्षिक घरगुती खर्च (₹) __________________

घरगुती उत्पन्न (ब्यूरो) - (रुपयामध्ये)________________

घरगुती उत्पन्नाचा फरक %______________________

कौटुंबिक उत्पन्न भिन्नतेचे कारण____________________________

घोषित बंधन (रुपयामध्ये)____________________________

विमा अर्ज सह विनंती फॉर्म

मी ____ माझ्या संयुक्त दायित्व गट कर्जासोबत खालील विमा पॉलिसीसाठी अर्ज करू इच्छितो/इच्छिते.

- ग्रुप क्रेडिट लिंक्ड जीवन इंश्युरन्स प्लान विनंती केली____
  मी समाविष्ट करू इच्छितो____________________________________च्या कार्यकाळासाठी________________ महिने.
- हॉस्पिकॅश इंश्युरन्स प्लान विनंती केली____
  मी समाविष्ट करू इच्छितो____________________________________च्या कार्यकाळासाठी________________ महिने.

नॉमिनी तपशील

- क्रेडिट लिंक्ड इंश्युरन्स, ग्राहकाने विम्याची निवड केली असल्यास

अर्जदार

शीर्षक	नामनिर्देशित व्यक्तीचे नाव	लिंग	अर्जदारासोबत नाते	नामनिर्देशिताची जन्मतारीख

पालकाचे नाव (नामनिर्देशित अल्पवयीन असल्यास)____
पालकाची जन्म तारीख________________________ पालकाचे नाते ____
पालकाचा पत्ता ____

पती *(दुहेरी विम्याच्या प्रसंगी)*

शीर्षक	नामनिर्देशित व्यक्तीचे नाव	लिंग	अर्जदारासोबत नाते	नामनिर्देशिताची जन्मतारीख

पालकाचे नाव (नामनिर्देशित अल्पवयीन असल्यास)____
पालकाची जन्म तारीख________________________ पालकाचे नाते ____
पालकाचा पत्ता ____

- हॉस्पिकॅश इंश्युरन्स, ग्राहकाने विम्याची निवड केली असल्यास

अर्जदार

शीर्षक	नामनिर्देशित व्यक्तीचे नाव	लिंग	अर्जदारासोबत नाते	नामनिर्देशिताची जन्मतारीख

पालकाचे नाव (नामनिर्देशित अल्पवयीन असल्यास)____
पालकाची जन्म तारीख________________________ पालकाचे नाते ____
पालकाचा पत्ता ____

पती *(दुहेरी विम्याच्या प्रसंगी)*

शीर्षक	नामनिर्देशित व्यक्तीचे नाव	लिंग	अर्जदारासोबत नाते	नामनिर्देशिताची जन्मतारीख

पालकाचे नाव (नामनिर्देशित अल्पवयीन असल्यास)____
पालकाची जन्म तारीख____________________________ पालकाचे नाते ____
पालकाचा पत्ता ____

मी सहमत आहे आणि समजतो/समजते की:

- माझ्याद्वारे निवडलेल्या विम्याच्या सर्व सुविधा मला समजावण्यात आलेल्या.
- माझ्या द्वारे अर्ज केलेल्या विमा संरक्षणासाठी ('स्वतःच्या' किंवा 'स्वतः आणि जोडीदारासाठी'), मंजूर केलेल्या कर्जाच्या रक्कमेतून संपूर्ण विमा प्रिमियम कापण्यात येईल.
- हा क्रेडिट लिंक केलेला विमा अर्ज केलेल्या कर्ज खात्याशी जोडला जाईल.
- मी कर्ज जीवन विम्याचा विमा प्रिमियम भरेन, ज्यासाठी विमा पॉलिसीच्या मुदतीमध्ये 'स्वतःला' किंवा 'स्वतःला आणि जोडीदाराला' विमा संरक्षण मिळेल. मृत्यू सारख्या अनपेक्षित परिस्थितीच्या प्रसंगी, विमा पॉलिसीच्या अंतर्गत रक्कम विमा कंपनी द्वारे थेट कर्ज खात्यात जमा केली जाईल. कर्जाचे समायोजन केल्यावर शिल्लक कोणतीही रक्कम माझ्या/आमच्या नामनिर्देशित व्यक्ती/व्यक्तींना दिली जाईल.

बचत खाते अर्ज सह विनंती फॉर्म

मी ____ याद्वारे, आरबीएल बँकेला माझे आरबीएल बचत खाते______________ उघडण्यासाठी अधिकृत करतो. मी आरबीएल बँकेकडून खालील सेवांसाठी विनंती करतो.

घोषणा:

a) मी याद्वारे, नजीकच्या आरबीएल बँक शाखेत वापराच्या 'एकल' पद्धतीसह माझे आरबीएल बचत खाते उघडण्यासाठी बँकेला अधिकृत करतो/करते.

b) मी आरबीएल बँकेला मूळ आधार इनेबल्ड पेमेंट सिस्टम (एईपीएस) व्यवहार सेवांसाठी माझे खाते सक्षम करण्यासाठी अधिकृत करतो/करते.

c) मी आरबीएल बँकेला ई-केवायसीच्या माध्यमाने जेएलजी अर्जात पुरवलेले माझे केवायसी तपशील ग्राह्य धरण्यासाठी अधिकृत करतो/करते.

d) मी बँकेचे पासबूक जारी करण्यास रद्द करण्यासाठी सहमत आहे आणि समजतो/समजते की पासबूक अद्यतनांच्या ऐवजी, बँकेच्या शाखांमधून विना शुल्क खाते विवरण प्राप्त केले जाऊ शकते.

नॉमिनी तपशील

शीर्षक	नामनिर्देशित व्यक्तीचे नाव	लिंग	अर्जदारासोबत नाते	नामनिर्देशिताची जन्मतारीख

पालकाचे नाव (नामनिर्देशित अल्पवयीन असल्यास)____
पालकाची जन्म तारीख________________________ पालकाचे नाते ____
पालकाचा पत्ता ____

घोषणापत्र आणि संमती

I. मी याद्वारे घोषित करतो/करते, सहमत आहे आणि समजतो/समजते की:

a) कर्जाच्या अर्जामध्ये उत्पन्न आणि खर्चांच्या तपशीलांसह दिलेली सर्व माहिती सर्व बाबतीत खरी, अचूक आणि पूर्ण आहे आणि आरबीएल लिमिटेडबँकेकडून ("आरबीएल बँक") कोणतीही महत्त्वाची माहिती लपवून ठेवलेली/दडवलेली नाही. मी सहमत आहे की बँकेला हे थेट किंवा कोणत्याही तृतीय पक्ष एजंटद्वारे सत्यापन करण्याचा अधिकार आहे. माझ्याकडून आवश्यक असलेल्या आर्थिक सहाय्यतेच्या संदर्भात आवश्यक असलेले अतिरिक्त लिखित मी सादर करेन. बँक मला जी कोणतीही सुविधा देण्याचा निर्णय घेईल, तो तिच्या विवेकबुद्धीवर अवलंबून असेल. मला देण्यात येणाऱ्या सुविधेच्या/सुविधांच्या अटी व नियमांनी मी बांधील असेन.

b) मी याद्वारे युआयडीएआय कडून माझे वैयक्तिक तपशील घेण्यासाठी आरबीएल बँकेला अधिकृत करतो/करते आणि युआयडीएआय कडून डेमोग्राफिक आणि वैयक्तिक माहिती घेण्याच्या उद्देश्याने माझा आधार क्रमांक/ व्हीआयडी क्रमांक, बायोमेट्रिक माहिती आणि/किंवा वन टाईम पिन (ओटीपी) डेटा (आणि/किंवा अशाच प्रकारचा प्रमाणीकरण डेटा) देण्यासाठी माझी संमती देतो/देते.

c) मी राजकीयदृष्ट्या प्रभावित व्यक्ती नाही/ राजकीयदृष्ट्या प्रभावित व्यक्तींशी संबंधित नाही.

d) मी याद्वारे क्रेडिट इंफॉर्मेशन ब्यूरो (इंडिया) लिमिटेड (सिबिल) आणि भारतीय रिझर्व्ह बँकेने या संदर्भात अधिकृत केलेल्या इतर कोणत्याही एजन्सीला (i) माझ्याशी संबंधित माहिती आणि डेटा; (ii) माझ्याद्वारे लाभ घेतलेल्या/ लाभ घ्यायच्या कोणत्याही कर्ज सुविधेच्या संदर्भात माहिती किंवा डेटा आणि (iii) माझी दायित्वे पूर्ण करण्यात माझ्याद्वारे झालेल्या, जर केले असल्यास, कसूर विषयी, बँकेला जसे योग्य आणि आवश्यक वाटेल तसे, बँकेद्वारे खुलासा करण्यासाठी अधिकृत करतो/करते.

e) मी याद्वारे घोषित करतो/करते की 'खाली' दिल्याप्रमाणे मला खात्यासाठी फक्त एकच सही हवी आहे. तसेच, खाते चालवण्याच्या उद्देश्यासाठी, मी इतर कोणत्याही प्रकारे सही करणार नाही आणि बँकेला माझ्या द्वारे जारी केलेल्या/दिलेल्या सर्व साधनांना/सुचनांना स्वीकारण्याची आणि मान्य करण्याची सुचना देणार नाही.

f) अर्जासोबत जमा केलेली छायाचित्रे आणि कागदपत्रे स्वतःकडे ठेवण्याचा अधिकार आरबीएल बँकेने राखून ठेवला आहे आणि ते मला परत करणार नाही. मी समजतो/समजते की या कर्जाची मंजूरी केवळ आरबीएल बँकेच्या विवेकबुद्धीनुसार आणि आरबीएल बँकेच्या आवश्यकतेनुसार माझ्या द्वारे आवश्यक कागदपत्रांची आणि इतर औपचारिकतांची पूर्तता केल्यावर आहे. जर माझे ववद्यमान आरबीएल बचत खाते ननष्टरीय/सुप्त असेल, तर माझे बचत खात्री सकरय करण्यासाठी मी सहमत आहे. ☐ **होय** ☐ **नाही**

g) मार्केटिंग माहिती पाठण्यासाठी/ आरबीएल बँकेद्वारे दिल्या जाणाऱ्या उत्पादने, सेवा, नियमाक अपडेट्स /किंवा प्रमोशनल ऑफर्सविषयी माहिती देण्याकरीता वेळोवेळी मला संपर्क करण्यासाठी, स्वतःहून किंवा भागीदार/ तृतीय पक्षांसोबत भागीदारीद्वारे किंवा सहयोगाने, अर्जामधील माझे वैयक्तिक तपशील वापरण्यासाठी मी बँकेला अधिकृत करतो/करते. खाली तुमची पसंती देऊन तुम्ही आरबीएल बँकेला एसएमएस, फोन कॉल्स आणि ईमेलद्वारे तुमच्याशी संपर्क साधण्याची परवानगी देता किंवा नाकारता: ☐ **होय, बँक मला संपर्क करू शकते** ☐ **नाही, बँक मला संपर्क करू शकत नाही.**

h) मी बँकेला, माझ्याकडून पुढे आणखी कोणतीही विशिष्ट संमती किंवा कायदेशीर परवानगी शिवाय, माझ्याद्वारे दिलेली/माझ्याशी संबंधित माहिती/डेटा, आरबीएल बँकेच्या समूह कंपन्या/ सहकारी/ उप कंपन्या/ संलग्न संस्था/ संयुक्त उपक्रम/ अशी कोणतीही व्यक्ती, ज्यांच्यासोबत बँकेद्वारे दिले जाणारे कोणतेही उत्पादन/सेवांच्या मार्केटिंग/पुरवठा/विक्रीच्या उद्देश्यासाठी 'सेवा/उत्पादनांच्या' तरतूदीसाठी बँकेने व्यवस्था केली आहे/करण्याचा प्रस्ताव आहे, सोबत शेयर करण्यासाठी, उघड करण्यासाठी, विनिमय, किंवा कोणत्याही प्रकारे वापरण्यासाठी अधिकार देतो/देते. ☐ **होय** ☐ **नाही**

i) मी सहमत आहे की बँकेच्या कर्जाचा वापर JLG द्वारे बँकेला डिफॉल्टर सदस्याला वित्तपुरवठा करण्यासाठी केला जाऊ शकत नाही

j) घोषणा खोटी असल्याचे आढळल्यास, बँकेला क्रेडिट सुविधा रद्द करण्याचा किंवा परत बोलावण्याचा अधिकार असेल.

k) मी कोणत्याही बँकेचा/ची संचालक आहे* ☐ **होय** ☐ **नाही**

बँकेचे नाव: ______________________________

मी आरबीएल बँक/इतर बँकेच्या* संचालकाच्या/ आरबीएल बँकेच्या वरिष्ठ अधिकाऱ्याच्या जवळचा/ची नातेवाईक आहे.

☐ **होय** ☐ **नाही**

मी आरबीएल बँकेचा/ची वरिष्ठ अधिकारी आहे ☐ **होय** ☐ **नाही**

मी अशा कोणत्याही संस्थेचा हिस्सा आहे ज्यामध्ये संचालक/ संचालकाचे नातेवाईक भागीदार/ हमीदार/ हितसंबंध असलेला पक्ष/ कर्मचारी आहे किंवा आरबीएल बँकेचे संचालक माझ्या कोणत्याही कर्ज सुविधांसाठी हमीदार आहेत:

☐ **होय** ☐ **नाही**

*यामध्ये शेड्युल्ड सहकारी बँका, म्युच्युअल फंड्स/ व्हेंचर कॅपिटल फंड्सच्या उपकंपनी/विश्वस्तांच्या संचालकांचा समावेश आहे.

जर होय, तर खाली तपशील नमूद करा: मी घोषणा करतो/करते की मी इथे नमूद केलेल्या आरबीएल बँक किंवा इतर नमूद केलेल्या कोणत्याही बँकेच्या संचालक आणि/किंवा वरिष्ठ अधिकारी (अधिकाऱ्यांशी) संबंधित आहे

अ.क्र.	**संचालक/वरिष्ठ अधिकाऱ्याचे नाव**	**पद**	**नाते**

घरगुती उत्पन्नाच्या मूल्यमापनासाठी घोषणापत्र: "मी/आम्ही याद्वारे अर्जदाराद्वारे आरबीएल बँककडे अर्ज केलेल्या कर्जाच्या अर्जामध्ये/कर्जाशी संबंधित पूर्तता केलेल्या कागदपत्रांच्या संदर्भात माझ्या/आमच्या द्वारे सादर केलेली माहिती, मला/आम्हाला सूचना न देता, क्रेडिट ब्युरो आणि नियामक अधिकाऱ्यांकडे उघड करण्यासाठी आरबीएल बँकेला अधिकृत करतो/करते आणि संमती देतो/देते. मी/आम्ही पुष्टी करतो/करते की उत्पन्न आणि खर्चाच्या तपशीलांसह कर्जामध्ये दिलेले सर्व तपशील आणि माहिती खरी, बरोबर आणि पूर्ण आहे आणि कोणतीही महत्त्वाची माहिती आरबीएल बँकेपासून लपवलेली/दडवलेली नाही."

तपशील	कुटुंबातील सदस्य 1	कुटुंबातील सदस्य 2	कुटुंबातील सदस्य 3	कुटुंबातील सदस्य 4
नाव				
कर्जदाराशी नाते				

अर्जदाराचे ई-चिन्ह

तारीख: DD/MM/YY

मंजुरी पत्र

कर्ज खाते क्र:
अर्ज क्र:
बीसी शाखा:

बारकोड

महोदय/महोदया,

दिनांक: ....

विषय: जॉइंट लायबिलिटी ग्रुप कर्ज (जेएलजी)

आरबीएल बँक निवडल्याबद्दल धन्यवाद. तुमच्या कर्जाचे तपशील या पत्राचे अनुसूची I म्हणून जोडलेल्या फॅक्टशीटमध्ये उपलब्ध आहेत.

कर्जदाराचे नाव		**पती/वडिलांचे नाव**		**कस्टमर आयडी**	
गटाचे नाव		**सेन्टरचे नाव**		**बचत खाते क्र.**	

कर्ज सुविधा प्रदान करण्याच्या तुमच्या विनंती करणाऱ्या अर्ज आणि पुढील स्पष्टीकरण आणि पत्रसंपर्काच्या संदर्भात, आम्हाला अटी आणि नियमांच्या आधारे कर्जाची मंजूरीची सूचना देताना आनंद आहोत, ज्याचे तपशील या पत्रासोबत जोडलेल्या फॅक्टशीटमध्ये दिलेले आहेत.

तुमच्या विनंतीनुसार आणि या पत्राच्या तारखेनुसार खालील अटींची पूर्तता केल्यावर:

i. की कर्ज खाते कोणत्या आर्थिक तणावाखाली नाही;
ii. विद्यमान कर्ज खाते थकित नाही;
iii. विद्यमान कर्ज पुढील तीन महिन्यांमध्ये पूर्ण होणार आहे
iv. की कर्जाची मंजूरी घरगुती पातळीवर क्रेडिट ब्यूरो तपासणीच्या आधारे आहे;

आमच्या द्वारे तुम्हाला देण्यात आलेल्या कर्ज खाते क्र. ___________________ ("विद्यमान खाते") अंतर्गत विद्यमान कर्जानुसार ____________________ (तारीख) रोजी असलेली ₹. ____________________ ची थकीत शिल्लक (व्याज आणि इतर शुल्क मिळून) इथे आमच्या द्वारे मंजूर करण्यात आलेल्या ₹. ____________________ नवीन कर्जातील रक्कमेतून समाजोयित करण्यासाठी आम्ही सहमत झाले आहोत.

कृपया लक्षात घ्या कि आमच्याकडील तुमच्या सर्व खात्यांसाठी तुमचा कस्टमर आयडी एकमेव आहे. तुम्ही निवडलेल्या खाते प्रकाराच्या आधारे तुमचे खाते तुम्हाला विशेष सेवांची श्रेणी प्रदान करते.

आमच्या उत्पादने आणि सेवांविषयी माहिती, अटी आणि नियम आणि शुल्कांची अनुसूची प्रादेशिक भाषेत आमच्या वेबसाइट www.rbl.bank.in वर उपलब्ध आहे.

कृपया आमच्यासोबत तुमच्या खात्यात परतफेड/भरणा करण्यासाठी फक्त आरबीएल बँक लिमिटेडच्या अधिकृत व्यक्ती किंवा बँकेद्वारे नियुक्त केलेल्या बिझनेस करस्पॉन्डन्ट अधिकाऱ्यांकडेच भरणा करा.

आपले विश्वासू,
आरबीएल बँक लिमिटेड साठी

Mayank Rai
Head - Micro Finance Business
अधिकृत स्वाक्षरीकर्ता

कर्जदाराची सही/अंगठ्याचा ठसा

कर्जदाराचे नाव: ....

RBL BANK
apno ka bank

प्रमुख तथ्यांचे स्टेटमेंट

भाग १ (व्याज दर आणि फी/ शुल्क)

१	**कर्ज प्रस्ताव/ खाते क्रमांक**		**कर्जाचा प्रकार**	
२	**मंजूर कर्जाची रक्कम (रुपयांमध्ये)**			
३	**वितरण वेळापत्रक** (i) टप्प्यांमध्ये वितरण किंवा 100% आगाऊ. (ii) जर हे टप्प्यांनुसार आहे, तर संबंधित तपशील असलेल्या कर्ज कराराचा कलम सांगा.			
४	**कर्ज मुदत (महिने)**			
५	**हप्त्यांचे तपशील**			

हप्त्यांचा प्रकार	ईपीआयची संख्या	ईपीआय (₹)	परतफेडीची सुरुवात, मंजूरीनंतर

६	**व्याज दर (%) आणि प्रकार (स्थिर की अस्थिर की हायब्रिड)**	**दर % , प्रकार:**
७	**अस्थिर व्याज दर असल्यास अतिरिक्त माहिती**	

संदर्भ बेंचमार्क	बेंचमार्क दर (%) (बी)	प्रसार (%) (एस)	अंतिम दर (%) आर = (बी) + (एस)	रिसेट कालावधी (महिने)		संदर्भ बेंचमार्क मधील बदलाचा प्रभाव ('आर' मधील 25 bps बदलासाठी, यामध्ये बदल:)	
				बी	एस	ईपीआय (₹)	ईपीआयची संख्या

८	**फी/ शुल्क (करांचा समावेश करून जसे जीएसटी)**				
		आरबीएल बँकेला देय (ए)		आरबीएल बँकेद्वारे तृतीय पक्षाला देय (बी)	
		एकदा/ आवर्ती	रक्कम (₹ मध्ये) जीएसटीसह किंवा टक्के (%) जसे लागू आहे	एकदा /आवर्ती	रक्कम (₹ मध्ये) किंवा टक्के (%) जसे लागू आहे
(i)	कर्ज प्रक्रिया फी				
(ii)	विमा शुल्क (प्रीमियम) • जीवन विमा • हॉस्पिकॅश				
(iii)	मूल्यांकन फी				
(iv)	इतर दुसरे (कृपया स्पष्ट करा)				
९	**वार्षिक टक्केवारी दर (APR) (%)**				

१०	**प्रासंगिक शुल्कांचे तपशील (₹ किंवा % मध्ये, जसे लागू होतात) सरकार/ आरबीआय निर्देशांनुसार लागू होत असल्यास कर/इतर वैधानिक शुल्क वगळून जे कर्जदारास आकारले जाऊ शकतात**	
(i)	उशीरा भरणा केल्याच्या प्रसंगी, कोणतेही असल्यास, दंडनीय शुल्क	
(ii)	इतर दंडनीय शुल्क, कोणतेही असल्यास	
(iii)	मुदतपूर्व समाप्ती शुल्क (कर्जाच्या अगोदर पेमेंटच्या बाबतीत), लागू होत असल्यास	
(iv)	कर्ज अस्थिर दरातून स्थिर दरात आणि त्या उलट बदलण्यासाठी शुल्क	
(v)	इतर दुसरे शुल्क (कृपया स्पष्ट करा)	

भाग 2 (इतर गुणात्मक माहिती)

१	पुनर्प्राप्ती एजंट्सच्या सहभागाशी संबंधित कर्ज कराराचे कलम	
२	कर्ज कराराचे कलम ज्यात तक्रार निवारण यंत्रणेचा तपशील आहेत	
३	नोडल तक्रार निवारण अधिकाऱ्याचा दूरध्वनी क्रमांक आणि ईमेल आयडी	
४	कर्ज आहे, किंवा भविष्यात असू शकते, कर्ज इतर आरई किंवा प्रतिभूतिकरणाकडे हस्तांतरणाच्या अधीन आहे. (होय/नाही)	
५	सदर कर्ज सहयोगी कर्ज व्यवस्थेच्या अंतर्गत असल्यास (उदा. सह-कर्ज/ आउटसोर्स करणे), खालील अतिरिक्त तपशील दिले जाऊ शकतात: -	

मूळ आरईचे नाव, सोबत त्याचे निधी गुणोत्तर	भागीदार आरईचे नाव, सोबत त्याचे निधी गुणोत्तर	संमिश्र व्याजदर

६	डिजिटल कर्जाच्या बाबतीत, खालील विशिष्ट प्रगटीकरण दिले जाऊ शकतात:	
(i)	आरईच्या बोर्ड स्वीकृत धोरणानुसार, कूलिंग-ऑप/ लूक-अप पिरियड, ज्या दरम्यान कर्जाची पूर्व-परतफेड केल्यास कर्जदाराला कोणताही दंड आकारला जाणार नाही	
(ii)	पुनर्प्राप्ती एजंट म्हणून कार्यरत आणि कर्जदाराला संपर्क करण्यासाठी अधिकृत असलेल्या एलएसपीचे तपशील	

परिशिष्ट B

किरकोळ आणि एमएसएमई कर्जांसाठी एपीआरच्या गणनेसाठी उदाहरण

अ.क्र.	घटक	तपशील
१	मंजूर कर्जाची रक्कम (रुपयांमध्ये)	
२	कर्ज मुदत (वर्ष/ महिने/ दिवसांमध्ये)	
a)	बिगर-समतुल्य नियतकालिक कर्जाच्या प्रसंगी मुद्दलच्या भरणासाठी हप्त्यांची संख्या	
b)	ईपीआयचा प्रकार प्रत्येक ईपीआयची रक्कम (रुपयांमध्ये) आणि ईपीआयची संख्या (उदा. मासिक हप्त्यांच्या प्रसंगी ईएमआयची संख्या)	
c)	भांडवली व्याज भरण्यासाठी हप्त्यांची संख्या, जर कोणतेही असल्यास	
d)	परतफेडीची सुरुवात, मंजूरीनंतर	
३	व्याज दर प्रकार (स्थिर की अस्थिर की हायब्रिड)	
४	व्याज दर	
५	मंजूर तारखेला प्रचलित दरानुसार कर्जाच्या संपूर्ण मुदतीच्या दरम्यान आकारल्या जाणाऱ्या एकूण व्याजाची रक्कम (रुपयांमध्ये)	
६	देय फी/शुल्क (रुपयांमध्ये)	
A	आरबीएल बँकेला देय	
B	आरबीएल बँकेद्वारे तृतीय पक्षाला देय	
७	निव्वळ वितरित रक्कम (१-६) (रुपयांमध्ये)	
८	कर्जदाराद्वारे परतफेड करायची एकूण रक्कम (१ आणि ५ ची बेरीज) (रुपयांमध्ये)	
९	वार्षिक टक्के दर - प्रभावी वार्षिक व्याज दर (टक्क्यांमध्ये)	
१०	अटी आणि नियमांनुसार वितरणाचे वेळापत्रक	
११	हप्ता आणि व्याजाच्या भरणाची देय दिनांक	

परिशिष्ट क : कर्जाच्या रकमेसाठी परतफेड वेळापत्रक ₹________

हप्ता क्र.	शिल्लक मुद्दल (रुपयांमध्ये)	मुद्दल (रुपयांमध्ये)	व्याज (रुपयांमध्ये)	हप्ता (रुपयांमध्ये)
१				
२				
३				
४				
५				
६				
७				
८				
९				
१०				
११				
१२				
१३				
१४				
१५				
१६				
१७				
१८				
१९				
२०				
२१				
२२				
२३				
२४				

अस्वीकरण: हे एक सूचक परतफेड वेळापत्रक आहे. पहिला आणि शेवटचा हप्ता वास्तविक वितरण तारीख आणि कर्जाच्या कालावधी दरम्यान केलेल्या परतफेडीच्या आधारावर बदलू शकतो.

A. जॉइंट लायबिलिटी ग्रुप (जेएलजी) चे तपशील:
गटातील सदस्य परतफेडीच्या तारखेपर्यंत जमा झालेल्या व्याजासहीत उल्लेखित कर्जाच्या रक्कमेची परतफेड करण्यासाठी संयुक्तपणे आणि स्वतंत्रपणे जबाबदार आहेत.

अ.क्र.	सदस्याचे नाव	कर्ज खाते क्रमांक	कर्जाची रक्कम

जॉइंट लायबिलिटी ग्रुप ("जेएलजी") कर्जासाठी अटी आणि नियम

A. जेएलजी कर्जासाठी विशिष्ट नियम:

1. मी/आम्ही जॉइंट लायबिलिटी ग्रुप (जेएलजी) कर्ज योजनेंतर्गत, आरबीएल बँक लिमिटेड ("**बँक**") कडून कर्ज सुविधा ("**कर्ज**") घेतले आहे; कर्जाच्या अर्ज आणि संबंधित इतर कागदपत्रांमध्ये (इथून पुढे "**कर्जाचे कागदपत्र**" उल्लेख केला जाईल) स्पष्ट केल्यानुसार कर्जासह त्यावरील व्याज आणि इतर शुल्क/ किंमत/ खर्चांची परतफेड करण्यासाठी मी संयुक्तपणे आणि स्वतंत्रपणे जबाबदार असेन. कमी होत जाणाऱ्या शिल्लकवरील आधारे व्याज आकारले जाईल.
2. मी पुष्टी करतो/करते की आरबीएल बँकेने मला याविषयी कळवले आहे:
    a. ₹ 50,000 पेक्षा अधिक कर्ज रक्कमेसाठी प्रक्रिया फी (ना-परतावायोग्य) आकारली जाईल.
    b. मला बँकेने किंवा तिच्या प्रतिनिधींपैकी कोणीही कर्जाच्या रक्कम/मंजुरी प्रक्रियेबाबत (किंवा) कोणत्याही विचलन /माफीचे वचन दिलेले नाही. पुढे मी आरबीएल बँकेच्या कोणत्याही प्रतिनिधीला (किंवा) इतर कोणत्याही तृतीय पक्षाला या कर्ज अर्जासोबत किंवा त्याच्या संबंधात रोख, बेअरर चेक किंवा वस्तू स्वरुपात कोणतेही भरणा केलेला नाही/दिलेले नाही;
    c. मी याद्वारे घोषित करतो/करते की आरबीएल बँकेच्या प्रतिनिधीने मला समजणाऱ्या भाषेत नमूद सर्व अटी व नियम समजावून सांगितले आहेत;
    d. मी पुढे कर्जाच्या अंतर्गत माझ्याद्वारे देय असलेल्या आणि ईएमआयच्या परतफेडीसाठी माझ्या आरबीएल बचत खात्यातून रक्कम कापण्यासाठी बँकेला अधिकार देतो/देते.
3. मी माझ्या निवासी किंवा रोजगार/व्यावसायिक पत्त्यामधील कोणत्याही बदलाविषयी किंवा माझ्या पतपात्रतेला प्रभावित करणाऱ्या कोणत्याही अशा बदलाविषयी आरबीएल बँकेला लिखित स्वरुपात कळवेन. माझ्या/आमच्या निवासी/ संपर्काची माहिती/रोजगार, नाम इत्यादी बदलांविषयी वेळोवेळी कळवण्याची आणि पुढे अशा बदलाच्या तारखेपासून 30 दिवसांच्या आत अद्यायावत केलेली कागदपत्रे पुरवण्याचे वचन देतो/देते.
4. तसेच मी सहमत आहे आणि अधिकृत करतो/करते की माझे केवायसी तपशील, आधी उपलब्ध असल्यास, वर्तमान अर्जातील ई-केवायसीनुसार अद्यायावत केले जातील.
5. माझ्या नोंदणीकृत मोबाईल/ दूरध्वनी क्रमांकावर, माझ्या अर्जाची स्थिती, खात्यातील क्रियाकलाप, सेवा कॉल्स, (यामध्ये वसूली, सल्लागार आणि शैक्षणिक/माहितीपूर्ण संदेशांचा समावेश आहे), नियामक अपडेट्स संदर्भात एसएमएस अलर्ट्स/ फोन कॉल्स तसेच उत्पादन वापराचे संदेश/कॉल्स जे बँक वेळोवेळी पाठवेल/करेल, प्राप्त करण्यासाठी मी सहमत आहे.
6. मी याद्वारे सहमत आहे आणि आरबीएल बँक आणि तिच्या अधिकाऱ्यांना आणि संचालकांना निरपराध ठेवण्याचे आणि खाली उल्लेखित सही असलेल्या उपकरणांचे आणि सूचनांचे पालन करण्याच्या माझ्या विनंतीच्या स्वीकारण्याने बँकेला झालेल्या कोणत्याही नुकसान, हानि, खर्च आणि शुल्कांची आणि यामुळे बँकेविरुद्ध केलेल्या कोणत्याही दावे, कारवाई, कार्यवाही आणि कृतीची भरपाई करण्याचे वचन देतो/देते.
7. सदर अटी आणि नियम कर्ज वितरण झाल्याच्या तारखेपासून प्रभावी होतील आणि सर्व कर्जदारांच्या गट/ केंद्राद्वारे संपूर्ण कर्जाची परतफेड केली जाईपर्यंत, किंवा बँकेद्वारे आधीच समाप्त केले जाईपर्यंत प्रभावी राहतील.
8. सदर कर्ज अर्जामध्ये नमूद केलेल्या आणि ज्यासाठी आरबीएल बँकेने मंजूर केले आहे त्या उद्देश्यासाठी वापरले जाईल. कर्जदार कोणत्याही जुगार/ समाजविरोधी/ निषिद्ध हेतूसाठी किंवा कर्जाच्या अर्जात नमूद केलेल्या उद्देश्याच्या व्यतिरिक्त इतर उद्देश्यांसाठी कर्ज वापरू शकत नाही.
9. कर्जदार बँकेसोबत करार करतो/करते कि तो/ती कर्जावरील व्याज आणि अशी कोणतीही रक्कम जी कर्जदाराद्वारे बँकेला देय आहे, परिशिष्ट I मध्ये उल्लेखित वार्षिक दराने तोपर्यंत भरणा करेल जोपर्यंत कर्जदाराद्वारे सर्व बाकी भरली जात नाही. कर्जाच्या पहिल्या वितरणाच्या तारखेपासून कर्जावरील व्याज जमा होणे सुरु होईल.
10. वितरणाची दिनांक आणि/किंवा अतिरिक्त व्याज किंवा इतर कोणतेही समायोजन, असल्यास, या आधारे पहिला हप्ता बदलू शकतो.

11. सर्व व्याज आणि इतर सर्व शुल्क, ज्यामध्ये किंमती, शुल्क, खर्च, मुदतपूर्व समाप्ती शुल्क (जर कोणतेही) वरील कोणत्याही व्याजाचा समावेश आहे, दैनंदिन आधारे जमा होतील आणि याची वर्षाच्या 365 (तीनशे पासष्ट) दिवस आणि संपलेल्या दिवसांच्या वास्तविक संख्येच्या आधारे गणना केली जाईल.
12. प्रचलित दरानुसार लागू होणारे कर आणि इतर सरकारी कर, शुल्क इत्यादी या शुल्कांव्यतिरिक्त आकारले जातील. वर नमूद केल्याप्रमाणे दर, शुल्क, शुल्क इ. वेळोवेळी बदल/पुनरावलोकनाच्या अधीन असतात. नवीनतम शुल्कासाठी, कृपया www.rbl.bank.in आमच्या वेबसाइटला भेट द्या किंवा आरबीएल बँकेच्या प्रतिनिधीशी संपर्क साधा.
13. कर्जाची वेळेवर भरणा करणे आणि कर्जाच्या अटी आणि नियमांचे पालन करणे ही कर्जदाराची जबाबदारी आहे. वेळेवर भरणा करणे कर्जाचा महत्त्वाचा मुद्दा आहे.
14. कोणत्याही शुल्काशिवाय कर्जदाराद्वारे कर्जाचा मुदतपूर्व-भरणा केला जाऊ शकतो.
15. मी/आम्ही सहमत आहे/आहोत की बँक कर्जाशी संबंधित सर्व माहिती ज्यामध्ये विद्यमान कर्ज, परतफेडीचा इतिहास आणि कर्जाच्या परतफेडीमध्ये कर्जदाराद्वारे झालेला कोणताही कसूर यांचा समावेश आहे, बँकेच्या कोणत्याही समूह कंपनी, इतर बँका, क्रेडिट ब्यूरो, सेवा पुरवठादार, वैधानिक आणि नियामक अधिकाऱ्यांना देऊ शकते. मी सहमत आहे की सिबिल किंवा अशाप्रकारे अधिकृत इतर एनज्सी, बँकेद्वारे उघडल केलेली उल्लेखित माहिती आणि डेटा त्यांना योग्य वाटेल त्या अनुषंगाने वापरू/प्रक्रिया करू शकते. सिबिल किंवा अशाप्रकारे अधिकृत इतर एनज्सी त्यांच्याद्वारे प्रक्रिया केलेली माहिती, डेटा आणि उत्पादने विचारात घेण्यासाठी बँकांना, आर्थिक संस्थांना ("एफआय") किंवा या संदर्भात आरबीआयने स्पष्ट केल्यानुसार इतर क्रेडिट संस्था किंवा नोंदणीकृत वापरकर्त्यांना सादर करु शकते.
16. मी कोणत्याही वैधानिक किंवा कायदेशीर कमतरतांनी ग्रस्त नाही आणि/किंवा बंधनकारक करारामध्ये प्रवेश करण्यास समर्थ आहे.
17. मी पुष्टी करतो/करते कि माझ्याविरुद्ध कोणतीही दिवाळखोरी/समापन/बरखास्तीची कार्यवाही किंवा कोणतीही फौजदारी कार्यवाही सुरु करण्यात आलेली नाही आणि/किंवा आमच्या विरुद्ध प्रलंबित नाही आणि मला कोणत्याही न्यायालय किंवा इतर प्राधिकरणाने कधीही दिवाळखोर ठरवले नाही किंवा आमच्या मालमत्तेसाठी प्राप्तकर्ता, प्रशासक, विश्वस्त किंवा तत्सम अधिकारी नियुक्त केले गेले नाहीत.
18. संयुक्त दायित्व गटातील सदस्य कोणत्याही प्रकारे एकमेकांशी संबंधित नाही.
19. अर्जामध्ये दिलेला मोबाइल क्रमांक माझा/माझ्या कुटुंबातील सदस्याचा आहे आणि माझ्याद्वारे प्रदान केलेल्या अशा मोबाइल क्रमांकावर पासवर्ड आणि पिन प्राप्त करण्यामध्ये गुंतलेली जोखीम मी मान्य करतो/करते आणि समजतो/समजते.
20. कर्जदाराच्या पतपात्रतेसाठी बँकेला योग्य वाटेल अशा स्वरूपाची चौकशी करण्याचा किंवा करवून घेण्याचा बँकेला अधिकार असेल. पुढे बँकेला कर्जदाराकडून असे प्रमाण मागणवण्याचा अधिकार असेल जे कर्जदाराची पतपात्रता सिद्ध करण्यासाठी आवश्यक असतील.
21. बँक, तिच्या एकमेव आणि संपूर्ण विवेकबुद्धीनुसार, तुम्हाला दिलेल्या किंवा द्यायच्या कर्जाच्या मर्यादेची नूतनीकरण/ वाढ करू शकते. इथे नमूद केलेल्या तसेच संबंधित कागदपत्रांमधील कोणत्याही अटी आणि नियमांचे वेळोवेळी पालन न झाल्यास/ उल्लंघन झाल्यास किंवा बँकेला सादर केलेली कोणतीही माहिती/तपशील चूकीचे आढळल्यास किंवा अशी कोणतीही स्थिती किंवा परिस्थिती निर्माण झाल्यास जी बँकेच्या मते सुविधा कायम ठेवण्याने किंवा वितरणाने तिच्या हितावर प्रतिकूल परिणाम होईल/ होण्याची शक्यता आहे, कोणतीही सूचना न देता सुविधा बंद करण्याचा आणि कोणतेही वितरण रोखण्याचा/थांबवण्याचा अधिकार बँकेने राखीव ठेवला आहे. बँकेचा निर्णय अंतिम आणि कर्जदारासाठी बंधनकारक असेल.
22. बँकेच्या पूर्वलेखी परवानगीशिवाय कर्जदार आपले कोणतेही अधिकार, कर्तव्ये किंवा जबाबदाऱ्या सोपविण्याचा किंवा हस्तांतरित करण्याचा अधिकार ठेवणार नाही. कर्जदार स्पष्टपणे ओळखतो आणि स्वीकारतो की बँक पूर्णपणे पात्र असेल आणि कोणत्याही प्रकारे, संपूर्ण पणे किंवा अंशतः आणि बँक निर्णय घेईल अशा अटींवर विक्री, नेमणूक किंवा हस्तांतरण किंवा अन्यथा पूर्ण अधिकार आणि अधिकार असेल, (खरेदीदाराच्या वतीने कर्जदाराविरुद्ध कारवाई करण्यासाठी बँकेला त्याअंतर्गत आपला अधिकार राखून ठेवण्याचा अधिकार राखीव ठेवण्यासह), कर्जदार किंवा हस्तांतरित) आणि कर्जदाराची कोणतीही किंवा सर्व थकबाकी कर्जदाराला पुढील संदर्भ किंवा सूचना न देता बँकेच्या पसंतीच्या कोणत्याही तृतीय पक्षाकडे सोपविणे. अशी कोणतीही कृती आणि अशी कोणतीही विक्री, नेमणूक किंवा हस्तांतरण कर्जदारास अशा तृतीय पक्षाला विशेषतः कर्जदार म्हणून किंवा बँकेसह संयुक्त कर्जदार म्हणून स्वीकारण्यास बांधील करेल. या संदर्भात कोणताही खर्च, मग तो अशा विक्रीमुळे, नेमणुकीमुळे किंवा अधिकारांच्या हस्तांतरणामुळे किंवा अंमलबजावणीमुळे आणि थकबाकी आणि थकबाकीच्या वसुलीमुळे असो, कर्जदाराच्या खात्यावर असेल.
23. कर्जदार बँक आणि/किंवा तिच्या प्रतिनिधींसोबत परस्पर सहमतीनुसार ठरवलेल्या ठिकाणी सभा/शिबिरांमध्ये भाग घेईल (घेतील). जर कर्जदार सलग दोन किंवा अधिक प्रसंगी सभांमध्ये सहभागी होण्यास अयशस्वी ठरले, तर बँक आणि/किंवा तिचे प्रतिनिधी कर्जदाराच्या राहत्या/कामाच्या ठिकाणी भेट देऊन कर्जदाराने बँकेला देय आणि बाकी असलेली सर्व थकबाकी जमा करू शकतात.
24. कर्जदार पुढे सहमत आहे की कधीही आणि वेळोवेळी इथे उल्लेखित व्याज दर, आणि/किंवा व्याज आकारण्याची वारंवारता बँकेच्या वेबसाइटवर (www.rbl.bank.in) किंवा स्थानिक वर्तमानपत्रात उल्लेख करून किंवा बँकेला योग्य वाटेल तशा संपर्काच्या इतर कोणत्याही माध्यमाद्वारे कर्जदाराला कळवून बदलण्याचा बँकेला अधिकार असेल आणि त्यानंतर त्यांच्या बदललेल्या दराने/ उर्वरित दराने व्याज आकरण्याचा अधिकार असेल जसे की ते कर्जाच्या कागदपत्रांचा भाग होते. कर्जांवर आकारल्या जाणाऱ्या व्याज दराच्या संदर्भात, भारतीय रिझर्व्ह बँकेने वेळोवेळी जारी केलेल्या मुख्य निर्देशांचे बँकेद्वारे पालन केले जाईल.
25. बँकेद्वारे ठरवल्यानुसार विमा पॉलिसी सरेंडर करण्याच्या बाबतीत, मी/आम्ही बँकेला नवीन कर्ज खात्यात आंशिक मुदत-पूर्व भरणा करण्यासाठी सरेंडर मूल्य लागू करण्यासाठी अधिकृत करते/करतो.

26. भरणा करण्यास कसूर झाल्यास, कोणत्याही एक कर्जदाराद्वारे भरणा न केला गेल्यास बँकेला गटातील/केंद्रातील इतर सदस्यांकडून वसूल करण्याचा अधिकार आहे.
27. खालीलपैकी कोणत्याही घटना होणे या अटी आणि नियमांच्या अंतर्गत 'डीफॉल्टची घटना ' मानले जाईल:
    a. जर कर्जदार इथे नमूद केलेल्या वेळेत किंवा इथे स्पष्ट केलेल्या पद्धतीनुसार किंवा या अनुषांगाने अंमलात आणलेल्या कोणत्याही कागदपत्रांच्या अटींनुसार मुद्दल किंवा व्याज किंवा या जेएलजी सुविधेच्या अंतर्गत देय असलेल्या कोणत्याही रक्कमेचा भरणा करु शकले नाही;
    b. जर कर्जदार या जेएलजी सुविधेच्या अंतर्गत कोणत्याही करारानाम्याचे, अटी किंवा कराराचे किंवा बँक व कर्जादारामधील इतर कोणत्याही कराराच्या कामगिरीमध्ये कसूर करतो/करते.
    c. जर कर्जदार द्वारे कर्जासाठी बँकेला दिलेल्या आपल्या कर्जाच्या अर्जात दिलेली कोणतीही माहिती किंवा कोणतेही प्रतिनिधित्व चूकीचे आढळल्यास किंवा कोणतेही महत्त्वाचे तथ्य / माहिती दडवली किंवा लपवली गेली.
    d. जर कर्जदार साधारणपणे आर्थिक अडचणींमुळे किंवा भरणा करण्यात कसूर करण्याच्या विचारामुळे त्याच्या कर्जाची परतफेड करण्यास अयशस्वी ठरतो/ठरते, किंवा आपल्या धनकोच्या फायद्यासाठी किंवा त्यांच्यासोबत रचनेसाठी एक सामान्य नेमणूक करतो किंवा स्वीकारतो किंवा कोणतेही दायित्व अदा करण्याचा आदेश दिला जातो आणि देय असताना अशा दायित्वाचा भरणा केला जात नाही (परंतु, शंका टाळण्यासाठी या उप-खंडाच्या संदर्भात अशा कोणत्याही कर्जाचा समावेश होणार नाही जे विवादित आहे आणि ज्या संदर्भात अशा कर्जाची परतफेड करण्यासाठी कर्जादाराविरुद्ध कोणताही न्यायालयीन आदेश दिलेला नाही):
    e. कर्जदाराद्वारे देय असताना आणि कर्जदाराला बोलावले असताना त्यांच्या द्वारे केलेल्या कोणत्याही हमी किंवा भरपाईची पूर्तता केली गेली नाही;
    f. जर कर्जदार बँकेला आवश्यक असलेली माहिती/कागदपत्रे सादर करण्यास अयशस्वी ठरतो/ठरते.
    g. जर कर्जदार त्या दिनांकला आपला व्यवसाय चालवणे बंद करतो/करते किंवा बंद करण्याची धमकी देतो/देते;
    h. जर (i) कर्जदाराविरुद्ध न्यायनिवाडा करण्यासाठी किंवा कफल्लक किंवा दिवाळखोर आढळले जाण्यासाठी, किंवा (ii) कर्जदाराचे किंवा त्याच्या उद्योगधंदे, संपत्ती आणि मालमत्तेचे पूर्णपणे किंवा आंशिकरित्या परिसमापक, प्रशासक, विश्वस्त किंवा प्राप्तकर्ता किंवा तत्सम अधिकारीची नियुक्ती करण्यासाठी कर्जदार काही कृती करतो किंवा कोणतीही कायदेशीर कारवाई सुरु केली आहे किंवा इतर पाऊले उचलली गेली आहेत;
    i. जर कर्जदार हे कर्ज नाकारतो/नाकारते किंवा या कर्जाला नाकारण्याचा हेतू दर्शवणारी कोणतीही कृती किंवा गोष्ट करतो/करते किंवा करण्यास कारणीभूत ठरतो/ठरते;
    j. जर अशी कोणतीही घटना घडते जी बँकेच्या मते बँकेच्या हितासाठी प्रतिकूल आहे किंवा बँकेच्या एकमेव मताने कर्जदाराच्या आर्थिक स्थितीला किंवा या कर्जाच्या अंतर्गत त्याच्या/तिच्या सर्व किंवा कोणत्याही कर्तव्यांची पूर्तता करण्याच्या आणि या जेएलजीच्या कोणत्याही अटींचे पालन करण्याच्या क्षमतेला प्रतिकूलपणे प्रभावित करण्याची शक्यता आहे.
    k. जर कर्जदार कर्जाचा किंवा त्याचा काही भागाचा त्याला/तिला ज्या उद्देश्यासाठी कर्ज मंजूर झाले आहे त्या व्यतिरिक्त कोणत्याही उद्देश्यासाठी गैरवापर करतो/करते.
    l. जर या जेएलजी कर्जाच्या अंमलबजावणी, वितरण, वैधता, प्रवर्तनीयता किंवा अनुज्ञेयतेच्या संदर्भात कर्जदाराला किंवा इथे नमूद कर्जदाराच्या कर्तव्यांच्या अंमलबजावणीसाठी आवश्यक असलेल्या कोणत्याही सरकारी संमती, अधिकृतता, मान्यता किंवा परवान्यात किंवा घोषणापत्रात किंवा सार्वजनिक नोंदणीमध्ये किंवा सरकारी किंवा सार्वजनिक विभाग किंवा अधिकाऱ्यांच्या प्रति घोषणापत्रात बँकेला अस्वीकार्य असलेल्या पद्धतीने बदल होतो किंवा ते दिले जात नाही किंवा काढण्यात येते किंवा समाप्त करण्यात येते किंवा कालबाह्य होते.
28. जर वर नमूद केलेल्या एक किंवा अधिक घटना घडल्या असतील तर, बँक कर्जदाराला एक लिखित नोटीस द्वारे मुद्दल आणि कर्जावरील जमा सर्व व्याज कळवू शकते जे कर्जदाराला या जेएलजी कर्जाच्या आणि/किंवा कर्जदार आणि बँकेच्या दरम्यान झालेल्या इतर कोणत्याही करार, कागदपत्रे, कराराच्या अटीनुसार देय असू शकते तसेच इतर सर्व देय शुल्क आणि थकबाकी आणि अशी घोषणा झाल्यावर, काहीही असले तरीही, ते ताबडतोब लागू करण्यायोग्य आणि देय होतील.
29. तसेच कर्जाच्या संबंधात बँकेला झालेले इतर कोणतेही शुल्क किंवा खर्च किंवा बँकेला सहन करावे लागलेले दावे कर्जदाराकडून वसूल करण्याचा बँकेला अधिकार असेल.
30. कर्जदार, बँकेच्या इतर कोणत्याही अधिकाराविषयी प्रतिकूल मत न ठेवता, बँकेची नुकसान भरपाई करेल आणि बँकेला झालेल्या कोणत्याही नुकसान, हानि, शुल्क किंवा खर्चाची भरपाई करून देईल जे बँक कर्जाच्या संबंधात कसूर राहिल्याच्या घटनेच्या किंवा इतर कारणांच्या परिणामस्वरुप झाल्याचे किंवा लागल्याचे प्रमाणित करेल.
31. कर्जदार बँकेला त्याच्या/तिच्या व्यवसायावर किंवा नफ्यावर महत्त्वपूर्ण परिणाम होण्याची शक्यता असलेल्या कोणत्याही घटनेची माहिती देईल. जर, उदाहरणार्थ , मासिक उत्पन्न बँकेला कळवण्यात आले होते त्यापेक्षा खूपच कमी आहे, तर कर्जदार बँकेला त्यानुसार स्पष्टीकरण आणि त्यासाठी प्रस्तावित उपयोजना कळवेल.

32. हे की कर्जदाराने सर्व सार्वजनिक-मागण्या जसे की, आयकर आणि इतर सर्व कर आणि भारत सरकारला किंवा कोणत्याही राज्याच्या सरकारला किंवा कोणत्याही स्थानिक प्राधिकरणाला देय असलेले महसूल भरले आहेत आणि सध्या अशा प्रकारचे करांची आणि महसुलाची कोणतीही थकबाकी बाकी नाही.
33. मी/आम्ही याद्वारे खाते उघडम्यासाठी बायोमेट्रिक प्रमाणीकरण करणे स्वीकारतो/स्वीकारते आणि ते मंजूरी पत्राच्या स्वीकृतीची पोचपावती म्हणून ग्राह्य धरण्यात येईल आणि त्यानुसार ई-प्रमाणीकरणाची दिनांक आणि वेळ शिक्का मंजूरी पत्रात नमूद केला जाईल.
34. तुमच्याद्वारे देय असलेला हप्ता लोन कार्डमध्ये नमूद केला आहे.
35. कर्जदाराला कर्जाशी संबंधित किंवा त्या संदर्भात कायद्याच्या मंजूरीने कोणत्याही सरकारी किंवा इतर प्राधिकरणाद्वारे वेळोवेळी आकारले जाणारे सर्व आयातकर, निर्यातशुल्क आणि कर (याध्ये व्याज, मुद्रांक शुल्क आणि इतर कर, जे कोणतेही असतील, समाविष्ट आहेत) सहन करावे लागतील. सर्व प्रासंगिक खर्च जसे मुद्रांक शुल्क, विमा प्रिमियम, संकलन/वसूली शुल्क, वकीलांची फी आणि इतर शुल्क जे कोणतेही कर्जाच्या संबंधात उद्भवतील ते कर्जदाराला सहन करावे लागतील.
36. कर्जाच्या मुदतीच्या दरम्यान कधीही, कर्जादाराला कोणतीही पूर्वसुचना न देता, बँक, तिच्या विवेकबुद्धीनुसार, कर्ज रद्द करू शकते आणि कोणतेही वितरण रोखू/थांबवू शकते. बँक कर्जदाराला लिखित स्वरुपातील सुचनेद्वारे आणि कर्जाच्या अटींनुसार उपलब्ध तिच्या अधिकार आणि उपायांविषयी प्रतिकूल मत न ठेवता, सुविधेच्या आणि/किंवा तिचा भरपाईचा अधिकार वापरण्याच्या संदर्भात कर्जदाराचे संपूर्ण देय भरण्यासाठी कर्जदाराला बोलवू शकते. नियम आणि अटींच्या सर्व तरतूदी पूर्ण क्षमता आणि प्रभावाने कायम राहतील, जसे की इथे विशेषपणे योग्य बदलांसोबत दिले गेलेले आहे, जोपर्यंत कर्जदाराद्वारे सर्व देय रक्कमेचा भरणा केला जात नाही.
37. सदर कर्ज भारतीय कायदे आणि त्या शहरातील न्यायालयांनुसार नियंत्रित केले जाईल जेथे बँक कर्ज खाते सांभाळत आहे आणि/किंवा जेथे कर्ज वितरित केले गेले आहे त्यांना विशेष अधिकार क्षेत्र असेल. असे सर्व असूनही, बँकेने इतर कोणत्याही शहरातील कोणत्याही न्यायालय, मंच किंवा न्यायाधिकरणाकडे, ज्यांच्याकडे खटल्याविषयी क्षेत्राधिकार सुद्धा असू शकतो, कारवाई सुरु करण्याचा/दाखल करण्याचा अधिकार राखून ठेवला आहे, आणि कर्जदार याद्वारे बँकेच्या या अधिकाराला संमती देतो/देते.
38. इथे दिलेल्या कोणत्याही सूचना, मागणी, विधान किंवा संपर्क (लिखित किंवा इलेक्ट्रॉनिक कोणत्याही स्वरुपातील) वर बँकेच्या अधिकाऱ्यांची सही असेल आणि ते प्रत्यक्ष किंवा इलेक्ट्रॉनिक पद्धतीने वितरण केले जातील आणि कर्जदाराच्या शेवटच्या परिचित पत्त्यावर वितरण केल्याच्या किंवा वितरणाच्या प्रयत्नाच्या दिवसापासून प्रभावी होतील.
39. तसेच, मी याद्वारे पुष्टी करतो/करते आणि मान्य करतो/करते की विमा घेण्याचा पर्याय माझ्या स्वतःच्या फायद्यासाठी आहे आणि आणि बँकेने सुविधा मंजूर करण्याची पूर्वअट म्हणून विमा पॉलिसीचा लाभ घेण्यासाठी कोणतीही बळजबरी, दबाव किंवा अनुचित प्रभाव वापरलेला नाही. मृत्यू सारख्या अनपेक्षित परिस्थितीच्या प्रसंगी, विमा दावा निपटाऱ्याची रक्कम (लागू असेल त्यानुसार) बँकेद्वारे थेट कर्ज खात्यात जमा केली जाईल. कर्जाचे समायोजन केल्यावर शिल्लक कोणतीही रक्कम अर्जदाराच्या नामनिर्देशित व्यक्ती/व्यक्तींना दिली जाईल. जर तुम्ही विमा निवडलेला आहे, तर कृपया लक्षात घ्या कि विमा प्रमाणपत्र एसएमएस बिटली लिंक द्वारे पाठवले जाईल.
40. जोखिम सुरु होण्याचा दिवस आणि समूह जीवन सुरक्षा पॉलिसी प्रभावी होण्याचा दिवस कर्ज वितरण केल्याच्या दिवसापासून असेल.
41. निष्पक्ष पद्धतीचे तत्व पाहण्यासाठी कृपया इथे जा: https://www.rbl.bank.in/static-pages/fair-practice-code-in-regional-languages
42. **<u>आयआरएसीपी नियमांविषयी नेहमी विचारले जाणारे प्रश्न</u>**
    a. 'देय' शब्दाचा अर्थ काय आहे?
    'देय' शब्दाचा अर्थ होतो, मुद्दल/ व्याज/ कर्ज खात्यावर आकारलेले कोणतेही शुल्क जे कर्ज सुविधा मंजूरीच्या नियमांनुसार निर्धारित कालावधीमध्ये भरायचे आहेत.
    b. 'थकित देय' शब्दाचा अर्थ काय आहे?
    'थकित देय' शब्दाचा अर्थ होतो, मुद्दल/ व्याज/ कर्ज खात्यावर आकारलेले कोणतेही शुल्क जे भरायचे आहे, परंतु कर्ज सुविधा मंजूरीच्या नियमांनुसार निर्धारित कालावधीत किंवा त्याआधी भरलेले नाही.
    c. कर्ज देणाऱ्या संस्थेकडील कर्जाच्या संदर्भात 'थकित देय' म्हणजे काय?
    कोणत्याही कर्ज सुविधेच्या अंतर्गत कर्ज देणाऱ्या संस्थेला देय असलेली कोणतीही रक्कम 'थकित देय' आहे जर ती कर्ज देणाऱ्या संस्थेद्वारे निश्चित केलेल्या देय दिवशी किंवा आधी भरलेली नाही.
    d. स्ट्रेस्ड अकाउंट काय आहे?
    कर्ज घेण्याच्या आधी सहमत झालेल्या नियमांनुसार कर्जदारांनी नियमित कालांतराने ईएमआय/ हप्ता/ व्याज भरणे आवश्यक आहे. जर असा ईएमआय/ हप्ता/ व्याज सहमत नियमांमुसार देय दिवशी किंवा त्याआधी भरलेला नाही, अशा खात्यास 'स्ट्रेस्ड अकाउंट' म्हटले जाते.
    e. स्पेशल मेंशन्ड अकाउंट (एसएमए) काय आहे?
    तणावाची लक्षण दाखवणारे कर्ज खाते ज्याचा पुरावा देय रक्कमांचा भरणा करण्यात कसूर झाला आहे, अशा खात्यास विशेष उल्लेख खाते (एसएमए) म्हणून वर्गीकृत केले जाईल. अशी खाती 90 दिवसांच्या नियमित न केले गेल्यास, त्यांना 'अनुत्पादित मालमत्ता (एनपीए)' म्हणून वर्गीकृत केले जाते.
    f. एसएमए कशाप्रकारे वर्गीकृत केले जातात?

एसएमए खालील दिलेल्या उप-श्रेणींच्या आधारे वर्गीकृत केले जातात:

एसएमए / एनपीए श्रेणी	वर्गीकरणासाठी आधार - मुद्दल किंवा व्याज भरणा किंवा इतर दुसरी रक्कम जे पूर्णपणे किंवा अंशतः थकीत आहे.
एसएमए -0	30 दिवसांपर्यंत
एसएमए -1	30 दिवसांपेक्षा अधिक आणि 60 दिवसांपर्यंत
एसएमए -2	60 दिवसांपेक्षा अधिक आणि 90 दिवसांपर्यंत
एनपीए	90 दिवसांपेक्षा अधिक

g. अनुत्पादित मालमत्ता काय आहेत?

अशा कर्ज सुविधा जेथे खाली नमूद केल्या प्रमाणे तणाव/ कर्तव्यच्युती/ कमतरता निदर्शनास आल्या आहेत, अशा कर्जदार खात्यांना अनुत्पादित मालमत्ता (एनपीए)' म्हणून वर्गीकृत केले जाते.

i) एक मुदत कर्जाच्या संदर्भात व्याज आणि/किंवा मुद्दल रक्कमेचा हप्ता 90 दिवसांपेक्षा अधिक काळासाठी अतिदेय राहतो.

h. एसएमए -0, एसएमए -1, एसएमए -2 आणि एनपीए म्हणून कर्जाच्या वर्गीकरणाचे उदाहरण:

i) अशा खात्यांच्या संदर्भात जेथे ईएमआय/हप्ते भरणे आहेत:

उदाहरण: जर एक कर्ज खात्याच्या देय भरणाची अंतिम तारीख 31 मार्च 2022 आहे आणि कर्ज देणाऱ्या संस्थेद्वारे या तारखेसाठी दिवसअखेर प्रक्रिया चालवण्याच्या आधी संपूर्ण देय रक्कम प्राप्त न झाल्यास, अतिदेय रक्कमेची तारीख 31 मार्च 2022 असेल आणि खात्याचे 31.03.2022 रोजी एसएमए -0 म्हणून वर्गीकरण केले जाईल. जर खात्यातील अतिदेय रक्कम कायम राहते, तर 30 एप्रिल 2022 च्या दिवशी म्हणजेच अतिदेय रक्कम कायम राहण्याचे 30 दिवस पूर्ण केल्यानंतर, दिवसअखेर प्रक्रिया चालवल्यानंतर या खात्यास एसएमए -1 म्हणून टॅग केले जाईल. त्यानुसार, त्या खात्यासाठी एसएमए -1 वर्गीकरणाची तारीख 30 एप्रिल 2022 असेल. त्याचप्रमाणे, जर खात्यातील अतिदेय रक्कम कायम राहते, तर 30 मे 2022 रोजी दिवस-अखेर प्रक्रिया सुरु झाल्यावर त्यास एसएमए -2 म्हणून टॅग केले जाईल आणि अतिदेय रक्कम पुढेही कायम राहिली, तर त्यास 29 जून 2022 रोजी दिवस-अखेर प्रक्रिया सुरु झाल्यावर एनपीए म्हणून वर्गीकृत केले जाईल.

i. कर्ज देणाऱ्या संस्था कोणत्या कालावधीत खात्यांचे एसएमए किंवा एनपीए असे वर्गीकरण करतात?

कर्ज देणाऱ्या संस्था दिवस-अखेरच्या प्रक्रियेदरम्यान दैनिक आधारावर खात्यांचे एसएमए / एनपीए म्हणून वर्गीकरण करण्याची प्रक्रिया करतात.

j. कर्जदाराची सर्व कर्ज खाती एनपीए म्हणून वर्गीकृत केली जातात का, जर त्याचे कोणतेही एक कर्ज खाते एनपीए होते?

होय, एनपीए वर्गीकरण हे कर्जदारानुसार आहे, खात्यानुसार नाही. म्हणून, जर कर्जदाराचे एक कर्ज खाते एनपीए म्हणून वर्गीकृत होते, तर कर्जदाराची इतर सर्व कर्ज खाती सुद्धा एनपीए म्हणून वर्गीकृत केली जातील.

k. दिवसभरात भरलेली/जमा केलेली रक्कम एनपीए वर्गीकरण करण्याच्या प्रक्रियेच्या दरम्यान ग्राह्य धरली जाते का?

दिवस-अखेर प्रक्रिया सुरु करण्याआधी मिळालेली रक्कम मालमत्ता वर्गीकरण प्रक्रिया सुरु करतेवेळी कर्तव्यच्युतीच्या गणनेसाठी ग्राह्य धरली जाते. त्यानंतर प्राप्त झालेली कोणतेही रक्कम दुसऱ्या दिवसासाठी प्राप्त झाल्याचे समजले जाते.

l. एनपीए म्हणून वर्गीकृत झाल्यापर कर्जदार खाती नियमित स्थितीवर कशाप्रकारे श्रेणीवाढ केली जातात?

एनपीए म्हणून वर्गीकृत असलेली कर्ज खाती, थकबाकी असलेली कर्जदाराची सर्व कर्ज खाती नियमित केल्यावर आणि कर्ज खात्याचे तपासणी/नूतनीकरण आणि स्टॉक व बूक डेटच्या संदर्भात संबंधित अनियमिततांमध्ये सुधारणा केल्यावरच साधारण मालमत्ता मध्ये श्रेणीवाढ केली जातील.

m. खाते तणाव/ एनपीए मध्ये सरकल्यावर त्याचा कर्जदारावर काय परिणाम होतो?

नियामक मार्गदर्शक तत्वांनुसार, बँकेला वेळोवेळी सेंट्रल रिपोजिटरी इंफॉर्मेशन ऑफ लार्ज क्रेडिट (CRILC), क्रेडिट इंफॉर्मेशन कंपनी इत्यादींना तणावयुक्त/ कसूर/ एनपीए चा अहवाल द्यावा लागतो ज्याचा कर्जदाराच्या कर्ज इतिहास आणि संबंधित दूरगामी परिमाण होतो.

(सूचना: हे लक्षात घ्यायचे आहे की वर सांगितल्याप्रमाणे, ग्राहक शिक्षणाची सामग्री उदाहरणात्मक स्वरुपाची आहे आणि अशाप्रकारे, आरबीआय द्वारे प्रदान करण्यात आलेले आयआरएसीपी नियम आणि वर्गीकरण वेळोवेळी अंमलबजावणीसाठी प्रचलित असतील.)

B. <u>बचत खाते (खाते) साठी अतिरिक्त अटी आणि नियम:</u>

1. सदर खाते बँकेद्वारे दिले जाणारे झिरो बॅलेन्स (फुल केवायसी) सेविंग्स अकाउंट आहे.
2. या खात्यांसाठी पासबूक/चेकबूक/डेबिट/एटीएम कार्ड/ इंटरनेट बँकिंग आणि मोबाइल बँकिंग सुविधा जारी/सुरु केली जात नाही.

3. निर्धारित प्रक्रियेनुसार खातेधारकाने स्वतः पैसे काढण्याची स्लिप वापरून रोख रक्कम काढण्याची परवानगी आहे. वेळोवेळी बँकेकडून अश्या प्रकारच्या पैसे काढण्याच्या मर्यादा निश्चित केल्या जातात.
4. विनंती केल्यावर बँकेद्वारे खात्याचे विवरण कोणतेही शुल्क न घेता दिले जाते.
5. बँकेद्वारे वेळोवेळी घोषित केलेल्या दराने दिवस अखेर शिल्लकीवर त्रैमासिकरित्या बचत खात्यातील व्याज दिले जाते. बचत खात्यातील व्याज दरातील कोणताही बदल बँकेद्वारे कळवला जाईल.
6. मी/आम्ही सहमत आहे/आहोत की माझ्या उघडलेल्या बचत खात्यात आधार इनेबल्ड पेमेंट सिस्टम (AePS) व्यवहारांसाठी मूळ सेवा सुरु असेल. जर मला या सेवेतून बाहेर पडायचे असल्यास मी बँकेकडे तशी विनंती करेन.
7. खात्याशी प्रासंगिक आणि संबंधित विवरणे आणि अशा इतर कोणत्याही बाबींच्या सुरक्षिततेसाठी आणि गोपनीयतेसाठी पूर्णपणे ग्राहक जबाबदार असेल. ग्राहकाद्वारे यापैकी कोणतेही तपशील अनधिकृत व्यक्तीला दिले गेल्यास किंवा अनधिकृत व्यवहारांमुळे जिथे ग्राहकाच्या निष्काळजीपणामुळे नुकसान झाले आहे, याची जबाबदारी बँकेवर असणार नाही.
8. बचत बँक खाते हे केवळ खासगी/अव्यावसायिक स्वरूपाच्या मुलभूत व्यवहारांसाठी वापरायचे आहे. अश्या प्रकारची कोणतीही घटना घडल्यास किंवा अश्या प्रकारचा कोणताही अन्य व्यवहार जो संशयास्पद किंवा अनिष्ट मानला जाऊ शकतो, त्या संदर्भात बँक योग्य ती कारवाई करण्याचा अधिकार आपल्याकडे राखून ठेवते.
9. खाते उघडण्यासाठी आणि चालवण्यासाठी आणि संबंधित सेवांचा लाभ घेण्यासाठी ग्राहक आरबीएल बँकेकडे विहित फॉर्ममध्ये अर्ज करेल. खाते उघडण्यासाठी अर्ज करून, ग्राहक मान्य करतो/करते की त्याने/तिने या अटी आणि नियम समजून घेतले आहेत आणि स्वीकारल्या आहेत.
10. बँकेला खालील परिस्थितीत ग्राहकाचे खाते गोठवण्याचा अधिकार आहे: a. खात्यातील व्यवहार ग्राहकाने सुरू केले नसल्याचा बँकेला संशय असल्यास. b. जर बँकेला शंका असेल की ग्राहकाच्या खात्याचा गैरवापर मनी म्यूल म्हणून किंवा अनधिकृत मनी पूलिंगसाठी किंवा कोणत्याही बेकायदेशीर कृतीसाठी एक मार्ग म्हणून केला जात आहे आणि ग्राहकाला या संदर्भात पूर्वसूचना मिळणार नाही.
11. प्रचलित भारतीय रिझर्व्ह बँकेनुसार ("आरबीआय"). बँकेच्या खात्यात ग्राहकाने 24 महिन्यात कोणताही व्यवहार केला नसेल तर भारतीय रिझर्व्ह बँकेच्या प्रचलित मार्गदर्शक तत्त्वांनुसार, त्याचे "निष्क्रिय खात्यात" वर्गीकरण केले जाते. एकदा खात्याचे वर्गीकरण निष्क्रिय खात्यात केले गेले की त्यानंतर त्या खात्यात कोणताही व्यवहार करण्यास परवानगी दिली जाणार नाही व ग्राहकाला त्यात व्यवहार करायचा असेल तर त्याने आरबीएलच्या बँक शाखेला वैध ओळख व सहीच्या पुराव्यासह भेट देणे आवश्यक आहे. सादर केलेल्या दस्तेवजांची शहानिशा झाल्यानंतर खाते पुन्हा कार्यान्वित केले जाईल. निष्क्रीय खाते सक्रीय करण्यासाठी कोणतेही शुल्क आकारले जाणार नाही.
12. ग्राहक मान्य करतो/करते आणि सहमत आहे की बँक स्वतःच्या विवेकबुद्धीनुसार वेळोवेळी अटींमध्ये (शुल्कासह) भर घालू शकते, बदलू करू शकते किंवा त्यात सुधारणा करू शकते आणि असे बदल ग्राहकाला कळवले जातील, परंतु वैयक्तिक सुचना त्याला पाठवली जाणार नाही. सदर अटी बँकेच्या शाखांमध्ये आणि बँकेच्या वेबसाइटवर उपलब्ध असतील. बँक तिच्या वेबसाइटवर किंवा त्यांच्या नोटीस बोर्डावर किंवा बँकेद्वारे निर्णय घेतल्यानुसार इतर कोणत्याही माध्यमातून सर्वसामान्य स्वरुपाच्या सुचना प्रकाशित करू शते ज्या ग्राहकांना लागू आहेत. अशा सुचनांचा प्रत्येक ग्राहकाला वैयक्तिकरित्या दिलेल्या सुचनेसारखाच प्रभाव असेल.
13. ग्राहक सहमत आहे की खाते उघडणे आणि देखभाल करणे आणि सेवांचा लाभ घेणे हे भारतीय रिझर्व्ह बँकेने वेळोवेळी लागू केलेल्या किंवा सुधारित केलेल्या अटी आणि नियमांच्या अधीन आहे. अशा प्रसंगी जेव्हा या अटींमधील कोणतीही तरतूदी कोणत्याही लागू कायद्याचे उल्लंघन मानले जाते किंवा कोणत्याही कारणास्तव सक्षम अधिकारक्षेत्रातील न्यायालयाला या अटींची किंवा त्यातील काही तरतूद लागू न करण्यायोग्य असल्याचे आढळते, ती तरतूद जास्तीत जास्त अनुज्ञेय मर्यादिपर्यंत लागू केली जाईल जेणेकरून या अटींचा हेतू प्रभावी होईल आणि या उर्वरित अटी पूर्ण क्षमतेने आणि प्रभावीपणे सुरू राहतील. या अटी आणि नियम ग्राहक आणि आरबीएल बँकेच्या दरम्यान करार स्थापन करतात.
14. कायदा, नियम वा अटींनुसार जर आवश्यक असेल, किंवा कोणत्याही जनतेच्या विनंतीवरून किंवा नियामक अधिकाऱ्याने परवानगी दिल्यास किंवा फसवणूक प्रतिबंधित करण्याच्या प्रयोजनार्थ किंवा लोकांच्या हितासाठी, खातेदार/रांच्या कोणत्याही प्रकारच्या विशिष्ट संमतीशिवाय बँक, ग्राहकाच्या खात्याची माहिती उघड करू शकते).
15. आर्थिक आणि/किंवा गैर-आर्थिक अशा दोन्ही प्रकारच्या खात्यांबाबत आरबीएल बँकेला कोणत्याही सूचना ग्राहकाद्वारे अधिकृत चॅनेलद्वारेच दिल्या जातील, जे त्या वेळी प्रचलित असलेल्या नियामक आवश्यकतांवर आधारित बँकेद्वारे स्पष्ट केले जातील. आरबीएल बँकेने अधिकृत चॅनेलद्वारे न येणाऱ्या सूचनांवर कृती करणे अपेक्षित नाही परंतु असामान्य परिस्थितीत अशा सुविधा प्रदान करण्यासाठी आपल्या विवेकबुद्धीनुसार कार्य करण्याचा अधिकार राखून ठेवला आहे.

16. बँक केवळ माहितीसाठी अलर्टची सुविधा देऊ शकते आणि ती स्वतःच्या विवेकबुद्धीनुसार बंद करू शकते. सर्व सूचना प्रचलित नियमांनुसार मोफत पाठविणे बंधनकारक असते त्या प्रमाणे त्या पाठवल्या जातात. खात्यांवरील व्यवहार प्रचलित बँकिंग पद्धतींद्वारे मार्गदर्शित केले जातील आणि सर्वोत्तम प्रयत्नांच्या आधारावर बँक काही पूर्व-निर्धारित अलर्ट प्रदर्शित करू शकते. मात्र, अलर्टची कालबद्धता, संपूर्णता, अचूकता आणि यशस्वी वितरण किंवा प्राप्तीसाठी बँक जबाबदार किंवा उत्तरदायी नसेल.

17. बँकेद्वारे सर्व पत्रव्यवहार / कोणत्याही सुचनांची किंवा त्यांच्या संपर्काचे वितरण बँकेकडे नोंदवलेल्या नोंदणीकृत पत्ता / किंवा ईमेल अॅड्रेस आणि/ किंवा संपर्क क्रमांकावर केला जाईल. ती न मिळाल्यास, यासाठी कोणत्याही प्रकारे बँकेला जबाबदार धरले जाणार नाही.
18. चांगल्या व पारदर्शक बँकिंगसाठी प्रोत्साहित करणाऱ्या व स्वतंत्रपणे काम करणाऱ्या 'बँकिंग कोड्स अँड स्टँडर्ड्स बोर्ड ऑफ इंडिया' (BCSBI) संस्थेची आरबीएल बँक ही सदस्य आहे. आमच्या वेबसाइट www.rbl.bank.in वर बीसीएसबीआयची, ग्राहकांच्या प्रति बँकांची प्रतिबध्दता पाहू शकता.
19. ग्राहकांच्या तक्रारींचे जलद, व प्रभावीपणाने निवारण करण्यासाठी बँकेने तक्रार निवारण प्रक्रिया स्पष्टपणे परिभाषित केली आहे. तुमच्या तक्रारींची नोंद करण्यासाठी कृपया शाखा व्यवस्थापक किंवा फोन बँकिंग अधिकाऱ्यांशी संपर्क करा. तुमची तक्रार नोंदवण्यासाठी तुम्ही www.rbl.bank.in वर देखील भेट देऊ शकता. जर आवश्यकता असेल, तर तुमच्या प्रदेशाच्या तक्रारी प्रादेशिक नोडल अधिकाऱ्याकडे व मुख्य नोडल अधिकाऱ्याकडे अग्रेषित केल्या जाऊ शकतात. नोडल अधिकाऱ्यांच्या संपर्काचा तपशील आमच्या बँकेच्या शाखांमध्ये व वेबसाइटवर प्रदर्शित केला आहे. कृपया तक्रार निवारण प्रक्रियेसाठी लिंक पहा: https://bit.ly/4dgmUfw

C. <u>आरबीएल बँकेची घोषणा:</u>

आरबीएल बँक थकबाकीच्या वसुलीसाठी बँक वसुली एजंट्सच्या सेवेचा उपयोग करू शकते. कर्मचारी वर्गातील सर्व सदस्य किंवा बँकेचे प्रतिनिधित्व करण्यासाठी अधिकृत कोणत्याही व्यक्तीला कर्जदारांसोबत त्यांच्या व्यवहारांमध्ये निष्पक्ष पद्धती आणि आचार संहितांचे पालन करायचे आहे. बँकेच्या कर्मचाऱ्यांच्या आणि/किंवा वसूली एजन्सींच्या/सेवा पुरवठादारांच्या कर्मचाऱ्यांच्या अनुचित वर्तनासाठी नेहमीच बँक जबाबदार असेल आणि कर्जदाराद्वारे केलेल्या तक्रारींचे वेळेवर निवारण करेल.

D. <u>ई-केवायसी शी संबंधित नियम:</u>

आधार/ जोडणी संमती: मी/आम्ही याद्वारे, आरबीएल बँकेला माझे खाते आधारशी जोडण्यासाठी अधिकृत करतो/करते. मी/आम्ही माझा आधार क्रमांक जमा करतो आणि यासाठी स्वेच्छेने माझी संमती देतो/देते:

- युआयडीएआय कडून मला प्रमाणित करण्यासाठी माझे/आमचे आधार तपशील वापरणे.
- अर्जामध्ये जमा केल्यानुसार माझा/आमचा मोबाइल क्रमांक मला एसएमएस अलर्ट्स पाठवण्यासाठी वापरणे.
- तुमच्या बँकेतील माझ्या सर्व विद्यमान/नवीन भविष्यातील खाती आणि ग्राहक रूपरेखा (सीआयएफ) सोबत माझा आधार क्रमांक जोडणे.

मी याद्वारे आरबीएल बँकेला अधिकृत करतो/करते माझी कर्ज वितरण कागदपत्रे मिळाल्याची पोच देण्याच्या उद्देश्यासाठी, युआयडीएआयच्या आधार आधारित बायोमेट्रिक सेवेद्वारे माझी ओळख प्रमाणित करण्यासाठी माझा आधार/व्हर्च्युअल आयडी वापरणे.

वरील अटी आणि नियमांशी मी सहमत आहे आणि स्वीकारतो/स्वीकारते.

कर्जदाराची सही/अंगठ्याचा ठसा

कर्जदाराचे नाव: ______________________________