



सगळ्यांत म्हत्वाच्यो अटी आनी नेम तशेंच वास्तवीक विधान क्रेडीट कार्डां खातीर

तुमच्या भाशेंतल्यान सगळ्यांत म्हत्वाचे नेम आनी अटी हांगा वाचात-

<https://www.rbl.bank.in/static-pages/vernacular-most-important-terms-and-conditions-for-credit-cards>

घटक/मुखेल तथ्यां	टिप्पणी/वर्णन
जोडणी शुल्क	प्राथमीक आनी एड-ऑन कार्डां वांगड्यां खातीर एनआयएल
वांगडीपण शुल्क (वर्सुकी/म्हयन्याळी)	INR 0-50,000 (कार्डा प्रमाण एमआयटीसीचो प्रकार) INR 0-5000 प्रती एड-ऑन कार्ड
रोख आगाऊ शुल्क	रोख रक्कम काडपाची 2.5% (उण्यांत उणी 500 रुपया)
सेवा शुल्क	आकारिल्ले सगळे सेवा आनी दंडात्मक शुल्क लागू आशिल्ल्या 18 टक्के दरान वस्तू आनी सेवा कर (जीएसटी) लागू जातले.
व्याज मुक्त (ग्रेस) काळ	50 दीस मेरेन
रिवॉल्विंग क्रेडीट आनी रोख एडवान्स ह्या दोनूय गजालीं खातीर वित्त शुल्क	3.99% p.m. (47.88% p. a.)
चड व्याज शुल्क	वित्त शुल्कांत आसपावीत
उसरां फारीक केल्लें शुल्क	वट्ट थकबाकी रकमेचो 12.5%, उशीरा फारीकणी शुल्क 5 रुपया ते 1,300 रुपया मेरेन आसता
क्रेडीट मर्यादा	येवकार किट, म्हयन्याळी विधानां आनी बँकेच्या डिजिटल चॅनलांनी (अॅप आनी संकेतथळ) उल्लेख केलां
उपलब्ध क्रेडीट मर्यादा	म्हयन्याळी विधानां आनी वेव्हार सतर्कताय संदेशांनी उल्लेख केलां
रोख काडपाची मर्यादा	म्हयन्याळ्या निवेदनाचेर उल्लेख केला
बिलिंग स्टेटमेंट-नियतकालिक आनी धाडपाची पद्दत	दर म्हयन्याक फिझिकल/ई-स्टेटमेंट धाडटात (निवडिल्ल्या पसंती प्रमाण मोड)
फारीक करपाची उण्यांत उणी रक्कम (उणे उरिल्ली रक्कम)	वट्ट जीएसटी + चालू म्हयन्याचे इ. एम. आय. डेबिट + [चडांत चड (100% शुल्क/शुल्काचें + 5% (किरकोळ खर्च, रोख आगाऊ रक्कम, व्याज) वा 200 रुपया] + आदीं फारीक करूंक नाशिल्लें एमएडी (कितेंय आसल्यार) + मर्यादे परस चड वापर रक्कम (खंयचीय आसली जाल्यार)

घटक/मुखेल तथ्यां	टिप्पणी/वर्णन
	वयर दिल्ल्या प्रमाण उण्यांत उणी देय रक्कम वट्ट थकबाकी रकमे परस चड आसल्यार, उण्या प्रमाणांत उरिल्ली रक्कम वट्ट देय रक्कमे इतली आसतली.
कायदेशीर शुल्क	डिफॉल्ट जाल्ल्यान आनी वसुली खातीर कायदेशीर कार्यवाही सुरू केल्यार, बँकेन केल्लो सगळो कायदेशीर खर्च कार्ड वांगडी फारीक करपाक जापसालदार आसतलो, तातूंत न्यायालयीन शुल्क, वकिली शुल्क, आनी हेर संबंदीत खर्चाचो आस्पाव जाता पूण ते इतलेंच मर्यादीत आसना.
फारीक करपाची पद्दत	स्थायी सुचोवणी (NACH) वा एनईएफटी/चेक/डेबिट कार्ड/युपीआय/कॅश डिपॉझिट मायकार्ड एप/मायबँक एप/ऑनलायन (https://www.rbl.bank.in/?onlineCardPayment=netBanking) वरवीं एकदांच फारीकणी करून नियमीत पेमेंट
बिलिंग वाद निवारण	कार्ड सदस्य स्टेटमेंट जारी केल्या उपरांत 30 दिसांच्या भितर ईमेल धाडपाक शकता वा आरबीएल बँकेचो स्वाक्षरी केल्लो वाद फॉर्म संकेतथळार उपलब्ध करून दिवंक शकतात (https://www.rbl.bank.in/download-forms/credit-cards)
कार्ड जारी करपी बँकेचो पुराय टपाल पत्तो	कार्ड सेवा, आरबीएल बँक लिमिटेड, युनिट 306-311, तिसरो माळो, जेएमडी मेगापोलीस, सोहना रोड, सेक्टर-48, गुरुग्राम, हरियाणा-122018
गिरायक सेवा सेवांचो संपर्क तपशील	टोल फ्री क्रमांक: 1800 102 6222 cardservices@rbl.bank.in चेर ईमेल करचे
कागाळी निवारण वाडपाच्या बाबतींत अधिकाऱ्यांच्या संपर्काचे तपशील	श्री विकास निगम - 022-71432700 चेर कॉल करचो वा principalnodalofficer@rbl.bank.in ईमेल करचे.

आरबीएल बँक लिमिटेड ("आरबीएल बँक") हांणी जारी केल्ल्या सगळ्या क्रेडीट कार्डांक "सगळ्यांत म्हत्वाच्यो नेमां आनी अटी" ("एमआयटीसी") आनी हांगाची सगळी म्हायती लागू जाता, ती आरबीएल बँकेचो क्रेडिट कार्ड वांगडी करार आनी उत्पादन नेम आनी अटीं (जंय लागू आसतले) हांचे वांगडा वाचपाक जाय आनी समजूंक जाय. एमआयटीसी बँकेच्या विवेकबुद्धी प्रमाणें आनी वेळा वेळार लागू आशिल्ल्या कायद्यां प्रमाण बदलपाक शकता.

अ. शुल्क आनी भारशुल्क

1. कार्ड सदस्याक वर्सुकी वांगडीपण शुल्क भरचें पडटलें

क्रेडीट कार्ड प्रकार	वर्सुकी वांगडीपण शुल्क (पयलें वर्स)	वर्सुकी वांगडीपण शुल्क (दुसऱ्या वर्सा उपरांत)	एड-ऑन कार्ड
नोवा	12,500 रुपया	12,500 रुपया (10 लाख रुपया वा ताचे परस चड पात्र वर्सुकी खर्चाचेर निल)	दोन एड ऑन कार्डां खातीर निल, दोन कार्डां परस चड दर कार्डा खातीर 3,000 रुपया एकदां शुल्क

क्रेडीट कार्ड प्रकार	वर्सुकी वांगडीपण शुल्क (पयलें वर्स)	वर्सुकी वांगडीपण शुल्क (दुसऱ्या वर्सा उपरांत)	एड-ऑन कार्ड
लुमियर TM	50, 000 रुपया	50, 000 रुपया	तीन एड-ऑन कार्डां खातीर निल, दर एका कार्डाचेर तीन परस चड 5,000 रुपया एकदां शुल्क
आरबीएल बँक शॉपर्स स्टॉप कार्डें क्रेडीट कार्ड	10,000 रुपया	10, 000 रुपया	प्लास्टीक कार्डा खातीर 200 रुपया
इन्सिग्रिया पसंतीची बँकिंग	एनआयएल (इन्सिग्रिया पसंतीचे बँकिंग गिरायक)	एनआयएल (इन्सिग्रिया पसंतीचे बँकिंग गिरायक)	एनआयएल
	7, 000 रुपया	7, 000 रुपया (पात्र वर्सुकी 10 लाख वा ताचे परस चड खर्चाचेर शून्य)	एनआयएल
क्विकपे	INR 99	INR 99	कार्ड वांगड्याच्या विनंतीचेर फिजिकल कार्डा खातीर 250 रुपया
आयग्लोब	एनआयएल (इन्सिग्रिया पसंतीची बँकिंग गिरायक)	एनआयएल (इन्सिग्रिया पसंतीचे बँकिंग गिरायक)	एनआयएल
	3, 000 रुपया	3, 000 रुपया	एनआयएल
आरबीएल बँक शॉपर्स स्टॉप प्लॅटिनम क्रेडिट कार्ड	INR 5,000	INR 5,000	एनआयएल

क्रेडीट कार्ड प्रकार	वर्सुकी वांगडीपण शुल्क (पयलें वर्स)	वर्सुकी वांगडीपण शुल्क (दुसऱ्या वर्सा उपरांत)	एड-ऑन कार्ड
आरबीएल बँक शॉपर्स स्टॉप गोल्ड क्रेडिट कार्ड	INR 1,000	INR 1,000	एनआयएल
आयकॉन	INR 5,000	INR 5,000	200 रुपया
वर्ल्ड सफारी	3, 000 रुपया	3, 000 रुपया	200 रुपया
वर्ल्ड सफारी लायट	INR 1,000	INR 1,000	200 रुपया
वर्ल्ड सफारी प्लस	6, 000 रुपया	6, 000 रुपया	200 रुपया
आरबीएल बँक ब्लॅक क्रेडीट कार्ड (आदलें आरबीएल बँकेचें मनी टप ब्लॅक क्रेडिट कार्ड)	3, 000 रुपया	3, 000 रुपया	200 रुपया
आरबीएल बँक ब्लॅकबस्टर क्रेडीट कार्ड	3, 000 रुपया	3, 000 रुपया	200 रुपया
प्लॅटिनम मॅक्सिमा प्लस	INR 2,500	INR 2,500	200 रुपया
प्लॅटिनम मॅक्सिमा	INR 2,000	INR 2,000	200 रुपया
प्लॅटिनम डिलायट	INR 1,000	INR 1,000 (पात्र वर्सुकी खर्चाचेर एनआयएल 2 लाख रुपया वा ताचे परस चड)	200 रुपया
आरबीएल बँक पॉपकॉर्न क्रेडीट कार्ड	INR 1,000	INR 1,000	200 रुपया
आरबीएल बँक सिनेमा आनी चड क्रेडीट कार्ड	INR 1,000	1, 000 रुपया (पात्र वर्सुकी खर्चाचेर 1.5 लाख रुपया वा ताचे परस चड)	200 रुपया

क्रेडीट कार्ड प्रकार	वर्सुकी वांगडीपण शुल्क (पयलें वर्स)	वर्सुकी वांगडीपण शुल्क (दुसऱ्या वर्सा उपरांत)	एड-ऑन कार्ड
टायटॅनियम डिलायट	INR 750	INR 750 (पात्र वर्सुकी खर्चाचेर NIL 1.5 लाख वा ताचे परस चड)	200 रुपया
शाॅपरायट	500 रुपया	500 रुपया (पात्र वर्सुकी खर्चाचेर 1.50 लाख वा ताचे परस चड)	200 रुपया
आरबीएल बँक प्ले क्रेडीट कार्ड	500 रुपया	500 रुपया (पात्र वर्सुकी खर्चाचेर 1.50 लाख वा ताचे परस चड)	200 रुपया
आरबीएल बँक पैसाबाजार ड्युएट प्लस क्रेडीट कार्ड	INR 1,499	1, 499 रुपया (पात्र वर्सुकी 4 लाख वा ताचे परस चड खर्चाचेर शून्य)	200 रुपया
एपेक्स	1, 000 रुपया (बँकांत नवें बचत खातें उगडपी गिरायकां खातीर शून्य)	1, 000 रुपया (बँकांत नवें बचत खातें उगडपी गिरायकां खातीर शून्य)	200 रुपया
सिग्रेचर बँकिंग	एनआयएल (सिग्रेचर बँकिंग गिरायक)	एनआयएल (सिग्रेचर बँकिंग गिरायक)	200 रुपया
एस्पायर बँकिंग	एनआयएल (एस्पायर बँकिंग कस्टमर)	एनआयएल (एस्पायर बँकिंग कस्टमर)	200 रुपया

क्रेडीट कार्ड प्रकार	वर्सुकी वांगडीपण शुल्क (पयलें वर्स)	वर्सुकी वांगडीपण शुल्क (दुसऱ्या वर्सा उपरांत)	एड-ऑन कार्ड
आरबीएल बँक पैसाबाजार ड्युएट क्रेडीट कार्ड. (पयलीं 'आरबीएल बँक पैसा ऑन डिमांड' ह्या नांवान वळखतात) 1 सप्टेंबर, 2021 आदीं ऑन-बोर्ड केल्लें	500 रुपया	500 रुपया	200 रुपया
आरबीएल बँक पैसाबाजार ड्युएट क्रेडीट कार्ड (1 सप्टेंबर 2021 उपरांत ऑनबोर्ड केल्लें)	एनआयएल	एनआयएल	200 रुपया
आरबीएल बँक फन + क्रेडीट कार्ड	INR 499	INR 499 (पात्र वर्सुकी खर्चाचेर NIL 1.50 लाख वा ताचे परस चड)	200 रुपया
आरबीएल बँक क्रेडीट कार्ड (आदलें आरबीएल बँकेचें मनी टॅप क्रेडिट कार्ड)	INR 499	499 रुपया (पात्र वर्सुकी खर्चाचेर 2 लाख रुपया वा ताचे परस चड)	200 रुपया
आरबीएल बँक लेझीपे क्रेडीट कार्ड	एनआयएल	एनआयएल	200 रुपया
आरबीएल बँक बाजार सेकुमक्स प्रो क्रेडीट कार्ड	INR 1,499	INR 1,499	200 रुपया
आरबीएल बँक बाजार सेकुमक्स क्रेडीट कार्ड	एनआयएल	एनआयएल	200 रुपया

क्रेडीट कार्ड प्रकार	वर्सुकी वांगडीपण शुल्क (पयलें वर्स)	वर्सुकी वांगडीपण शुल्क (दुसऱ्या वर्सा उपरांत)	एड-ऑन कार्ड
युनीक (कस्टमायझेबल)	सानुकूल शुल्क	सानुकूल शुल्क	200 रुपया
कुकीज (10 मे 2021 पयलीं दिल्ल्या कार्डा खातीर)	500 रुपया	500 रुपया	200 रुपया
प्लॅटिनम लायफइजी	INR 1,999	1, 999 रुपया (3 लाख 50 हजार वा ताचे परस चड वर्सुकी खर्चाचेर शून्य)	200 रुपया
प्लॅटिनम निवड	INR 499	499 रुपया (पात्र वर्सुकी खर्च 50,000 रुपया वा ताचे परस चड जाल्यार निल)	200 रुपया
प्लॅटिनम क्लासिक	INR 499	499 रुपया (पात्र वर्सुकी खर्च 50,000 रुपया वा ताचे परस चड जाल्यार निल)	200 रुपया
प्लॅटिनम फायदो	INR 499	INR 499	200 रुपया
प्लॅटिनम शॉपस्मार्ट	INR 499	499 रुपया (पात्र वर्सुकी खर्च 50,000 रुपया वा ताचे परस चड जाल्यार निल)	200 रुपया
प्लॅटिनम शॉप डेली	INR 499	499 रुपया (पात्र वर्सुकी खर्च 50,000 रुपया वा ताचे परस चड जाल्यार निल)	200 रुपया

क्रेडीट कार्ड प्रकार	वर्सुकी वांगडीपण शुल्क (पयलें वर्स)	वर्सुकी वांगडीपण शुल्क (दुसऱ्या वर्सा उपरांत)	एड-ऑन कार्ड
प्लॅटिनम प्लस	INR 999	INR 999 (पात्र वर्सुकी खर्चाचेर NIL ₹1 लाख वा ताचे परस चड)	200 रुपया
प्लॅटिनम बोनस	INR 999	INR 999 (पात्र वर्सुकी खर्चाचेर NIL ₹1 लाख वा ताचे परस चड)	200 रुपया
प्लॅटिनम शॉपगेन	INR 1,499	1, 499 रुपया (पात्र वर्सुकी खर्चाचेर 1.5 लाख रुपया वा ताचे परस चड)	200 रुपया
प्लॅटिनम ट्रॅव्हल इझी	INR 999	INR 999 (पात्र वर्सुकी खर्चाचेर NIL ₹1 लाख वा ताचे परस चड)	200 रुपया
प्लॅटिनम प्राईम	INR 999	INR 999	200 रुपया
प्लॅटिनम मॅक्स	INR 999	INR 999	200 रुपया
प्लॅटिनम एज	INR 1,999	1, 999 रुपया (पात्र वर्सुकी खर्चाचेर 2 लाख रुपया वा ताचे परस चड)	200 रुपया
आरबीएल बँक बिंज क्रेडीट कार्ड	INR 999	INR 999 (पात्र वर्सुकी खर्चाचेर NIL ₹1 लाख वा ताचे परस चड)	200 रुपया
वर्ल्ड प्राईम	2, 999 रुपया	2, 999 रुपया	200 रुपया
वर्ल्ड मॅक्स	2, 999 रुपया	2, 999 रुपया	200 रुपया
वर्ल्ड प्लस	4, 999 रुपया	4, 999 रुपया	200 रुपया
इझीसेव्हर	INR 499	INR 499	200 रुपया
मायफर्स्ट	INR 999	INR 999	200 रुपया

क्रेडीट कार्ड प्रकार	वर्सुकी वांगडीपण शुल्क (पयलें वर्स)	वर्सुकी वांगडीपण शुल्क (दुसऱ्या वर्सा उपरांत)	एड-ऑन कार्ड
प्लॅटिनम व्हॅल्यूप्लस	INR 499	499 रुपया (पात्र वर्सुकी खर्च 50,000 रुपया वा ताचे परस चड जाल्यार निल)	200 रुपया
वर्ल्ड एक्सक्लुझिव्ह	निल		निल
आरबीएल बँक पतंजली स्वर्ण क्रेडीट कार्ड	INR 1,499	INR 1,499	200 रुपया
आरबीएल बँक पतंजली विशिष्ट क्रेडीट कार्ड	INR 499	499 रुपया (पात्र वर्सुकी खर्च 1.5 लाख रुपयाचेर शून्य)	200 रुपया
आरबीएल बँक आयआरसीटीसी क्रेडीट कार्ड	500 रुपया	500 रुपया	200 रुपया
आरबीएल बँक डीएमआय फायनान्स क्रेडीट कार्ड	INR 499	INR 499	200 रुपया
आरबीएल बँक इंडियनऑयल क्रेडीट कार्ड	500 रुपया	500 रुपया (पात्र वर्सुकी खर्च 1 लाख 75 हजार रुपयाचेर शून्य)	200 रुपया
आरबीएल बँक इंडियनऑयल एक्सटीआरए क्रेडीट कार्ड	INR 1,500	1, 500 रुपया (पात्र वर्सुकी खर्च 2.75 लाख रुपयाचेर शून्य)	200 रुपया
आरबीएल बँक पगार यूपी क्रेडीट कार्ड	INR 499	499 रुपया (फाटल्या वर्सा 2 लाख रुपयाच्या पात्र वर्सुकी खर्चाचेर शून्य)	200 रुपया
आरबीएल बँक टीव्हीएस गोल्ड क्रेडीट कार्ड	INR 1,500	INR 1,500	200 रुपया

क्रेडीट कार्ड प्रकार	वर्सुकी वांगडीपण शुल्क (पयलें वर्स)	वर्सुकी वांगडीपण शुल्क (दुसऱ्या वर्सा उपरांत)	एड-ऑन कार्ड
आरबीएल बँक टीव्हीएस क्रेडीट कार्ड	500 रुपया	500 रुपया	200 रुपया
जलसा	INR 999	INR 999	200 रुपया

ii. कार्ड वांगड्यान फारीक करपाचें म्हयन्याळी शुल्क

क्रेडीट कार्ड प्रकार	म्हयन्याळी शुल्क (पयलो म्हयनो)	म्हयन्याळें शुल्क (दुसऱ्या म्हयन्याचे उपरांत)	एड-ऑन कार्ड
कुकीज (10 मे 2021 उपरांत दिल्ल्या कार्डा खातीर)	100 रुपया	100 रुपया (फाटल्या म्हयन्यांत 5,000 रुपया वा ताचे परस चड म्हयन्याळ्या खर्चाचेर शून्य)	200 रुपया
म्हयन्याळी उपचारां	100 रुपया	100 रुपया (फाटल्या म्हयन्यांत 5000 रुपया वा ताचे परस चड पात्र म्हयन्याळ्या खर्चाचेर शून्य)	200 रुपया

क्रेडीट कार्डाचेर पयल्या डेबिट वेव्हारा उपरांत वर्सुकी वांगडीपण शुल्क (पयलें वर्स) घेवचें पडटलें आनी ते कार्ड वांगड्याक दिल्ल्या क्रेडिट कार्ड स्टेटमेंटांत दिसून येतले.

अ. **दुसऱ्या वर्साचें** आनी ताचे उपरांतच्या दर एका वांगडीपणा वर्साक **वर्सुकी वांगडीपण शुल्क** दरेका वांगडीपणा वर्साचे सुरवेक घेवचें पडटलें, आनी तेंच संबंदीत क्रेडीट कार्ड स्टेटमेंटांत दिसून येतलें. आरबीएल बँकेन जारी केल्ल्या वेगवेगळ्या क्रेडीट कार्डाचेर लागू जावपी वर्सुकी शुल्क कार्ड मॅम्बर ते कार्ड मेम्बर आनी एका प्रकाराच्या क्रेडिट कार्डांतल्यान

दुसऱ्या प्रकारांत बदलूं येता. लागू पडपी शुल्क क्रेडिट कार्डा खातीर अर्ज करतना आनी/वा उक्ते क्रेडिट कार्ड जारी करतना कार्ड वांगड्याक कळयिल्ले प्रमाण आसतलें. उपकार करून खर्चा कडेन जोडिल्ल्या उलट सदस्यत्व शुल्काच्या (कितीय आसल्यार) सविस्तर अटीं खातीर उत्पादनाच्या नेमां आनी अटींचो (जंय लागू जाता थंय) संदर्भ घेयात.

- ब. कार्ड जारी केल्याच्या तारखे सावन पयल्या 45 दिसां खातीर कार्ड सदस्याक फ्री लुक काळाचो पर्याय आसता. कार्डाच्या वांगड्याक खंयच्याय कारणाक लागून ह्या काळांत क्रेडिट कार्ड रद्द करपाची इत्सा आसल्यार, कार्ड वांगडी ग्राहक सेवांक फोन करून रद्द करपाक सुरवात करूंक शकता. एनआयएल मूळ थकबाकी आनी स्वागताचो फायदो वापरूंक नाशिल्ल्या बाबतींत हो रद्द करपाचो पर्याय लागू जाता.

iii. हेर शुल्क आनी शुल्क

एड-ऑन कार्ड शुल्क	<ul style="list-style-type: none"> • लुमियर T^M क्रेडिट कार्ड: तीन एड-ऑन कार्डां खातीर निल, दर एका कार्डाचेर तीन परस चड 5,000 रुपया एकदां शुल्क • नोवाटीएम क्रेडिट कार्ड: दोन एड-ऑन कार्डां खातीर निल, दर एका कार्डाचेर दोनां परस चड 3,000 रुपया एकदां शुल्क • इन्सिग्रिया क्रेडिट कार्ड आनी आयग्लोब क्रेडिटी कार्ड: निल • हेर क्रेडिट कार्ड: दर एड-ऑन कार्ड वांगड्याक 200 रुपया वर्सुकी शुल्क
कार्ड बदलप (शेणलें/चोरी जाल्लें/परतून जारी करप/ हेर खंयचेंय बदल्लें)	एनआयएल, हेर उल्लेख नासतना
डुप्लिकेट स्टेटमेंट शुल्क	एनआयएल

परकी चलणी वेव्हार/ गतिशील आनी स्थीर रुपांतरण वेव्हारा-मार्कअप शुल्क	सगळ्या कार्डाचेर 3.5%
	नोवाटीएम क्रेडीट कार्डाचेर 2 टक्के सूट
	इन्सिग्रिया, इन्सिग्रिया प्राईम, वर्ल्ड एक्सक्लुझिव्ह आनी आयग्लोब क्रेडीट कार्डाचेर 1.5% सूट
	वर्ल्ड सफारी क्रेडीट कार्ड, वर्ल्ड सफारी लायट क्रेडिट कार्ड, वर्ल्ड सफारी प्लस क्रेडिट कार्ड आनी लुमियर TM क्रेडिट कार्डाचेर 0 टक्के सूट.
आरबीएल बँक शाखांनी रोख फारीकणी	आरबीएल बँक शाखेंत केल्ल्या वेव्हाराचेर 100 रुपय रोख जमा शुल्क
रेल्वे तिकेटी खरेदी/रद्द करपाचेर अधिभार	आयआरसीटीसी सेवा शुल्क + पेमेंट गेटवे वेव्हार शुल्क (तिकेटीच्या रक्कमेचे 1.8% मेरेन + आयआरसीटीसी सेवा शुल्क) मर्चंट बँक आनी आयआरसीटीसीन आकारिल्ले प्रमाण.-तपशीलां खातीर आयआरसीटीस संकेतथळाचो संदर्भ घेयात.
भारतांतल्या पेट्रोल पंपां वयल्यान इंधनाची खरेदी करपा खातीर केल्ल्या वेव्हाराचो इंधन वेव्हार शुल्क	मर्चंट बँक इंधनाचेर अधिभार लायता. आरबीएल बँक वास्तवीक रितीन मर्चंट बँकेन सुचोवणी दिल्या प्रमाण इंधनाच्या खर्चा वांगडा शुल्क आनी कर भरतात. डेबिट केल्ल्या अधिभार रक्कमेच्या संदर्भांत कसलीय विसंगती आसल्यार गिरायकान मर्चंट बँके कडेन संपर्क सादचो.
शुल्काचेर मर्यादा घालप वस्तू आनी सेवा कर	एनआयएल सद्या ह्या एमआयटीसी अंतर्गत सगळ्या शुल्क आनी शुल्काचेर 18 टक्के प्रमाण दर लागू जातलो.
इनाम रिडम्पशन शुल्क	सगळ्या क्रेडीट कार्डाचेर मेळिल्ल्या तुमच्या उपलब्ध रिवॉर्ड पॉयंटांच्या रिडम्पशनाचेर 99 रुपया + जीएसटीचें रिवॉर्ड रिडम्पशन शुल्क लागू जातलें. (लुमियर TM क्रेडिट कार्ड, नोवा TM क्रेडिट कार्ड, इन्सिग्रिया कार्ड्स, इन्सिग्रिया प्राईम खातीर रिडम्पशन शुल्क लागू ना)

	क्रेडीट कार्ड, वर्ल्ड एक्सक्लुझिव्ह क्रेडिट कार्ड, एपेक्स क्रेडिट कार्ड, एस्पायर बँकिंग क्रेडिट कार्ड, सिग्रेचर बँकिंग क्रेडिट कार्ड, आयआरसीटीसी क्रेडीट कार्ड, आयओसीएल क्रेडिट कार्ड-आरबीएल रिवॉईस कन्वर्जन> 5000 (शुल्क माफ)
चेक रिटर्न/अपमान शुल्क ऑटो डेबिट रिव्हर्सल-बँक खातें फंडांतल्यान	सगळ्या आरबीएल बँक क्रेडीट कार्डां खातीर 500 रुपया
मर्चंट इ. एम. आय प्रक्रिया शुल्क *	खंयच्याय ऑनलायन/ऑफलाईन स्टोरांत मेळपी मर्चंट इ. एम. आय. खातीर रक्कमेच्या 1.5% प्रक्रिया शुल्क वा 150/- रुपया (जें चड आसतलें) आकारतले
भाड्याच्या वेव्हाराचेर शुल्क	खंयच्याय लागू आशिल्ल्या वेपारीचेर केल्ल्या सगळ्या भाड्याच्या वेव्हाराचेर वेव्हाराच्या रक्कमेचेर 1 टक्के शुल्क लागतलें. वेपारी श्रेणी कोड: 6513
युटिलिटी खर्चाचेर शुल्क	दर म्हयन्याक 50,000 रुपया परस चड युटिलिटी खर्चाचेर 1 टक्के शुल्क घेवचें पडटलें. वेपारी श्रेणी कोड: 4900
इंधन आनी ऑटो वेव्हाराचेर शुल्क	10, 000 रुपया परस चड दर इंधनाच्या आनी ऑटो वेव्हाराचेर 1 टक्के शुल्क घेवचें पडटलें. वेव्हाराच्या रकमे भितर अधिभार रक्कम आनी खरेदी रक्कमेचो आस्पाव जाता. वेपारी श्रेणी कोड: 0032,2541,4001,5542,5541,5172
शिक्षणाच्या फारीकणीचेर वेंचून काडिल्ल्या वेपार्यांचें शुल्क	क्रेड, फोनपे, चेकेडू, पेटीएम, मोबिक्रिक, नोब्रोकर, Housing.com, इझेमी डील, सुपरप, चेक ह्या तिसऱ्या पक्षाच्या ऍप्लिकेशनां वरवीं केल्ल्या शिक्षण पेमेंटाचेर 1 टक्के शुल्क घेवचें पडटलें.

	<p>पूण शाळा/महाविद्यालयाच्या संकेतथळार वा तांच्या पीओएस मशिनांतल्यान शिक्षणाची फारीकणी केल्यार शुल्क घेवचें ना.</p> <p>वेपारी श्रेणी कोडः</p> <p>8220,8244,8249,8211,8241,8299</p>
फास्टॅग लोडींग आनी टोल फारीकणी वेव्हाराचेर शुल्क	<p>07 जानेवारी 2026 सावन, फास्टॅग लोडींग वा टोल पेमेंट वेव्हारा खातीर दर कार्डाचेर 10,000 रुपया परस चड वेव्हार केल्यार 1 टक्के शुल्क लागू जातलें.</p> <p>मर्चेंट कॅटेगरी कोड-एमसीसी 4784, एमसीसी 4111 आनी एमसीसी 4131</p>

वेव्हाराक लागू जावपी मर्चेंट कॅटेगरी कोड (एमसीसी) व्हिसा, मास्टरकार्ड आनी रुपे सयत संबंदीत पेमेंट नेटवर्क वरवीं थारावतात पूण ते इतलेंच मर्यादीत आसना. बँक वेपारी श्रेणीची व्याख्या करिना.

विदेशी चलणुकेंत जावपी सगळे वेव्हार लागू आशिल्ल्या प्रमाण मार्कअप शुल्काक अधीन आसतले. अशें मार्कअप शुल्क भारतीय चलणुकेंत आंतरराष्ट्रीय सुवातेर (वा) भारतांत आशिल्ल्या पूण परदेशांत नोंदणीकृत वेपारी कडेन केल्ल्या सगळ्या वेव्हारांकय लागू जातलें.

विदेशांत नोंदणीकृत वेपारी आस्थापनांनी केल्ल्या वेव्हारांक सीमापार शुल्क लागतलें, वेपारी प्रत्यक्षपणान भारतांत आसा काय ना हाची पर्वा करिनासतना.

* * मर्चेंट इ. एम. आय. प्रक्रिया शुल्काच्या सविस्तर अटीं खातीर, उपकार करून आरबीएल बँकेच्या संकेतथळार मर्चेंट ईएमआय नेम आनी अटी पळयात.

सगळ्या आरबीएल बँक क्रेडीट कार्डां खातीर किरकोळ वेव्हाराच्या ईएमआय रुपांतराचेर बेस रिवॉर्ड पॉयंट मेळचे नात.

परकी चलनाच्या वेव्हारा खातीर म्हत्वाची म्हायती:

भारतीय रुपया सोडून हेर चलणुकांनी केल्लो खंयचोय वेव्हार भारतीय रुपयेंत रुपांतरांत जातलो. आरबीएल बँके कडेन वेव्हाराचो निवाडो जाता त्या दिसा परिवर्तन जातलें, जी घडये त्याच तारखेक जावंक शकना जंय वेव्हार केल्लो. अमेरिकी डॉलर रक्कम भारतीय रुपयेंत रुपांतरांत जातली. वसणूक तारखेक लागू जावपी अधिकृत पेमेंट नेटवर्क (मास्टरकार्ड/व्हिसा/रुपे) वरवीं थाराविल्लो हो दोन पावलांचो रूपांतरण दर.

उपकार करून नोंद करात: परकी चलनाच्या वेव्हाराच्या सगळ्या रूपांतरणांक अशा वेव्हाराचेर चलन रूपांतरण घटक मुल्यांकन (सद्या 3.50%, नोवाटीएम क्रेडीट कार्डाचेर 2 टक्के, इन्सिग्रिया/इन्सिग्रिया प्राईम/आयग्लोब/वर्ल्ड एक्सक्लुझिव्ह क्रेडिट कार्डां 1.5 टक्के, एमियरटीएम क्रेडिट कार्ड/वर्ल्ड सफारी क्रेडिट कार्ड/वर्ल्ड सफारी लायट क्रेडिट कार्ड वा वर्ल्ड सफारी प्लस क्रेडिट कार्ड) मेळटलें. आंतरराष्ट्रीय सुवातेर वा भारतांत आशिल्ल्या पूण परदेशांत नोंदणी केल्ल्या वेपारी कडेन भारतीय चलणुकेंत केल्ल्या सगळ्या वेव्हाराचेर मार्कअप शुल्क लागतलें. मार्कअप शुल्क दर एका उत्पादना खातीर फॉरेक्स शुल्का सारकेंच आसतलें.

अ. रोख आगाऊ शुल्क

रोख काडप शुल्क	काडिल्ले रोख रकमेचे 2.5% (उण्यांत उणें 500/- रुपया)
----------------	---

कार्डाचो वांगडी क्रेडिट कार्ड वापरून भारतांतल्या आनी/वा परदेशांतल्या खंयच्याय एटीएमंतल्यान उक्त्या एटीएमांचेर क्रेडीट कार्डाच्या सुसंगतताये प्रमाण रोख काडूंक शकता.

ब. रोख काडपाचें शुल्क/वेव्हार शुल्क: वयर

सांगिल्ले प्रमाण, अशा काडपाचेर शुल्क घेवचें पडटलें आनी फुडल्या येवपी विवरणांत कार्ड वांगड्याक बिल दितले. वेव्हाराचें शुल्क आरबीएल बँकेच्या स्वविवेक बदलता. तेभायर, रोख काडपाच्या सगळ्या वेव्हारांत पैसे काडपाच्या तारखे सावन पुराय आनी निमाण्या फारीकणेच्या तारखे मेरेन फायनान्स चार्ज (सकयल दिल्ले प्रमाण) घेवचो पडटलो.

वेपारी श्रेणी कोड (एमसीसी:

6050,6051,4829,6012,6010 आनी 6011)

आशिल्ल्या सकयल दिल्ल्या मर्चंट कॅटेगरी

क्वासी कॅश आनी मनी ट्रान्सफरांत केल्ल्या

वेव्हारा खातीर रोख आगाऊ शुल्क लागू जाता.

- क. व्याज-मुक्त (ग्रेस) काळ: व्याजमुक्त क्रेडीट काळ चडांत चड 50 दिसां मेरेन आसता, पूण फाटल्या म्हयन्याची शिल्लक पुराय निवळ जावंक ना वा कार्डाच्या वांगड्यान एटीएमंतल्यान रोख काडल्या जाल्यार असो क्रेडिट काळ लागू जायना.

चित्रण

देखीक, आरबीएल बँक क्रेडीट कार्डाचो 50 दिसांचो व्याज विरयत क्रेडिट काळ आसता. हाचो अर्थ 4 जून ही बिलिंग तारीख आशिल्लो कार्ड वांगडी आपल्या कार्डाचेर 5 जून ते 4 जुलय मेरेन खर्च करूंक शकता, ताचें बिल 4 जुलयाक तयार जातलें आनी ताची फारीकणी दिवपाची तारीख 24 जुलाय आसतली. ताकालागून 14 जूनाक केल्ली खरेदी 41 दिसांचो क्रेडीट काळ आसतलो, जाल्यार 2 जुलयाक केल्ली खरेदी 23 दीस उधारी काळ जातलो. किरकोळ वेव्हारा खातीर हो काळ व्याजा विरयत आसतलो आनी आदली सगळी थकबाकी पुराय भरिल्ली आसल्यार आनी फाटल्या म्हयन्यां सावन फारीक करूंक नाशिल्लें

शिल्लक उरूंक ना जाल्यार.

iv. रिवाँल्विंग क्रेडीट आनी रोख आगाऊ रक्कम ह्या दोनूय गजालीं खातीर वित्त शुल्क

कार्डाचो वांगडी पयलींच्या बिलिंग स्टेटमेंटा प्रमाण वट्ट रक्कम फारीक करपाच्या तारखे मेरेन फारीक करिना जाल्यार, थकबाकी पुराय फारीक जाय मेरेन अशा सगळ्या वेव्हाराचेर म्हयन्याळ्या टक्केवारीच्या दरान वित्त शुल्क भरचें पडटलें. ह्या व्याज गणनेचो काळ वेतना विरयत काळा भितर पयले स्टेटमेंटाच्या वेव्हाराच्या तारखे सावन बिलिंग तारखे मेरेन आसता. (ii) सुरवातीची शिल्लक आनी चालू स्टेटमेंट चक्राच्या नव्या वेव्हाराचेर वित्त शुल्क आकारतात.

लागू जावपी अर्थीक शुल्क

सुरक्षीत क्रेडीट कार्डा	आरबीएल बँक क्रेडीट कार्डा खातीर-दर म्हयन्याक 2.5% वा वर्साक 30%
लुमियर TM क्रेडीट कार्ड, नोवा TM क्रेडिट कार्ड आनी इन्सिग्रिया क्रेडिट कार्ड	दर म्हयन्याक 3.4% वा 40.8% वर्सुकी
हेर सगळे क्रेडीट कार्ड	3.99% दर म्हयन्याक वा 47.88% वर्साक *
रोख रीण खात्या खातीर डायल कर * *	3.35% दर म्हयन्याक वा 40.20% वर्साक

* * अ. 1 एप्रिल, 2024 सावन ऑनबोर्ड केल्ल्या रिणांक लागू जायना.

ब. 1 जुलय, 2024 सावन चलपी सगळ्या रिणांक लागू

जायना.

हेर सगळ्या क्रेडीट कार्डांचेर सकयल दिल्ले वित्त शुल्क लागू जातले:

कॅटेगरी/ब्युरो स्कोर	अर्थीक शुल्क
CATEGORY A (>775)	3.35% दर म्हयन्याक वा 40.20% वर्साक
कॅटेगरी बी (725-775)	3.85% दर म्हयन्याक वा 46.20% वर्साक
CATEGORY C (<725)	3.99% दर म्हयन्याक वा 47.88% वर्साक

ब्युरो स्कोर ट्रान्सयुनियन सिबिल लिमिटेड (तिमाहीच्या बदलाक अधीन) प्रमाण आसा.

* चडांत चड व्याज दर म्हयन्याक 3.99% वा वर्साक 47.88% आसा. आरबीएल बँक आपल्या विवेकबुद्धी प्रमाण क्रेडिट कार्डांचो क्रेडीट स्कोअर, खर्च, मर्यादीत वापर आनी फारीकणी पद्दतीचेर लागू आशिल्ल्या वित्त शुल्कांत बदल, सुदारणा आनी बदल करूंक शकता. लागू आशिल्ल्या वित्त शुल्काच्या दरांत खंयचोय बदल कार्ड वांगड्यांक तांच्या बिलिंग स्टेटमेंटांत कळयतले. कार्ड सदस्याक आपल्या क्रेडीट कार्डाचेर लागू जावपी व्याज दर जाणून घेवपाक जाय जाल्यार, कार्ड वांगड्यान आमच्या गिरायक सेवेचेर संपर्क सादचो (तपशील उपरांतच्या विभागांत दिला).

फारीक करपाच्या तारखे मेरेन वट्ट देय रक्कम भरूंक ना जाल्यार वित्त शुल्क आकारलें.

कार्ड सदस्याच्या सद्याच्या थकबाकी शिल्लक आदाराचेर दर दिसाच्या शेवटाक व्याज मेजतात.

व्याज शुल्क गणनेचें सचित्रण:

देय तारखे मेरेन थकबाकी रकमेचो फकत एक भाग फारीक केल्यार स्टेटमेंट तारीख दर म्हयन्याची दुसरी आसता, व्याज गणना फुडल्या पानाचेर सचित्र करतले.

वेव्हार

तारीख	वेव्हार	रक्कम
12-12-2018	किराणा मालाची खरेदी	6, 000/- रुपया
26-12-2018	कपडे खरेदी करप	4, 000/- रुपया
02-01-2019	वांगडीपण शुल्क	INR 499/-
02-01-2019	जीएसटी	INR 89.82 -
02-01-2019	विधानाची तारीख	वट्ट देय रक्कम = INR 10,588.82 उण्यांत उणी उरिल्ली रक्कम = INR 1,088.82
10-01-2019	हॉटेल वेव्हार	4, 000/- रुपया
15-01-2019	मोबायल बिलाची फारीकणी	INR 2,000/-
22-01-2019	पेमेंट क्रेडीट	INR 1,088.82 -
02-02-2019	विधानाची तारीख	वट्ट देय रक्कम = INR 16,431.84 उण्यांत उणी उरिल्ली रक्कम = INR 956.63

उरिल्ल्या रक्कमेचेर व्याज सकयल दिल्ल्या प्रमाणें घेवचें: वर्सुकी व्याज दर 47.88% आसा जाचो अर्थ दर म्हयन्याक 3.99% जाता. देखून, दिसपट्टें व्याज = उरिल्ली रक्कम * (3.99% * 12 म्हयने/365 दीस).

व्याजाची गणना:

वेव्हाराची रक्कम	काळ	संख्या दिसांचे	रक्कम
6, 000/- रुपया	12 डिसेंबर 2018 ते 02 जानेवारी 2019	22	173.16
4, 000/- रुपया	26 डिसेंबर 2018 ते 02 जानेवारी 2019	8	41.98
6, 000/- रुपया	03 जानेवारी 2019 ते 21 जानेवारी 2019	19	149.54
4, 000/- रुपया	03 जानेवारी 2019 ते 21 जानेवारी 2019	19	99.70
4, 000/- रुपया	10 जानेवारी 2019 ते 02 फेब्रुवारी 2019	24	125.93
INR 2,000/-	15 जानेवारी 2019 ते 02 फेब्रुवारी 2019	19	49.85

वेव्हाराची रक्कम	काळ	संख्या दिसांचे	रक्कम
फारीकणी जुळोवन आयएनआर 9,500/- रेम INR 1,088.82 (जीएसटी आनी वांगडीपण शुल्क फारीक करपा खातीर INR 588.82 वापरटले)	22 जानेवारी 2019 ते 02 फेब्रुवारी 2019	12	149.54
		स्थगीत वित्त शुल्क	215.14
		अर्थीक शुल्क	574.56
		जीएसटी	142.15
		वट्ट वित्त शुल्क + जीएसटी	931.85

अशे तरेन वट्ट व्याज जातलें: INR 931.85-(लागू कर सयत)

व्याजाच्या रक्कमेचेर लागू आशिल्ल्या दरा प्रमाण जीएसटी आकारतले.

फारीक करूंक नाशिल्लें शुल्क/लेवीज/कर व्याज आकारणी/चक्रवाढ करपा खातीर भांडवलांत घेवचे नात.

v. उसरां फारीक केल्लें शुल्क

उसरां फारीक केल्लें शुल्क (INR)	
वट्ट थकबाकी रकमेचो 12.5%	
उण्यांत उणें INR 5/-	चडांत चड 1,300/- रुपया

गिरायकान थारावीक तारखे मेरेन वट्ट देय रक्कम ("टीएडी") चुकयल्यार डायल फॉर कॅश खातीर उसरां फारीक केल्लें शुल्क ("एलपीएफ") लागू जाता.

17 ऑक्टोबर 2025 सावन सुधारीत अटी लागू करचे पयलीं, तुमच्या की फॅक्ट स्टेटमेंटांत (केएफएस) उल्लेख केल्ल्या तरतुदी प्रमाण एलपीएफ नियंत्रीत जातली.

डायल फॉर कॅश खातीर उसरां फारीक करपाचें शुल्क सकयल दिल्ले प्रमाण आसतलें:

एकूण शिल्लक मुजतवाड (INR)	एलपीएफ (INR)
0-199	0
200-1999	100
2000-4999	500
5000-9999	750
10000 परस चड	1200

कार्ड खात्यां खातीर फारीकणी दिवपाच्या तारखेसावन 3 दिसांचो ग्रेस काळ दितात, जंय फारीकणेची मुदत उणी ना. क्रेडीट कार्ड स्टेटमेंटाचेर निर्देशीत केल्या प्रमाण फारीकणी दिवपाची तारीख म्हळ्यार कार्ड खात्यांत निधी जमा करपाची तारीख, पूण पेमेंटाच्या प्रक्रियेच्या वेळा खातीर हे 3 ग्रेस दीस दितात.

चित्रण:

एलपीसी मुल्यांकनाच्या तारखेक, नेट पेमेंट्स (पेमेंट रिव्हर्सल आसल्यार) उण्यांत उणी उरिल्ली रक्कम परस कमी आसल्यार, थकबाकी रकमेचेर उसरां फारीक केल्लें शुल्क आकारतात. {थकबाकी रक्कम = स्टेटमेंट वट्ट देय रक्कम-नेट पेमेंट्स} उसरां शुल्क मुल्यांकन करचे पयलीं केल्लीं सगळीं फारीकणी उरिल्ली रक्कम मेजतना विचार करतले.

E.g.

एलपीसी इलस्ट्रेशन-नेट पेमेंट्स <मिनट. देय		
तारीख	कार्यावळ	रक्कम (INR)
1 मे, 2022	तयार केल्लें विधान	—
	वट्ट उरिल्ली रक्कम	9800.00
	उण्यांत उणी थकबाकी	490.00
18 मे, 2022	फारीक केल्लें-1	200.00
19 मे, 2022	फारीक केल्लें-2	100.00
19 मे, 2022	विक्री रिफंड	100.00
20 मे, 2022	फारीक करपाची तारीख	—
23 मे, 2022	फकत 9400 रुपया उरिल्ल्या शिल्लक रकमेचेर एलपीसी आकारतात	1,175.00 + 18% GST

अ. कार्ड वांगड्याक मेळपी विक्री उलट वा परताव्यान लेगीत उरिल्ली रक्कम बदलतली. पेमेंट ड्यू डेट (पीडीडी) + 3 मेरेन मेळिल्ले सगळे रिफंड स्टेटमेंट टीएडींतल्यान उणें जातले.

E.g.

निव्वळ फारीकणी < मिणटां. थकबाकी। नियत तारखे उपरांत रिफंड आनी परतावणी		
तारीख	कार्यावळ	रक्कम (INR)
1 मे, 2022	तयार केल्लें विधान	–
	वट्ट उरिल्ली रक्कम	9,800.00
	उण्यांत उणी थकबाकी	490.00
18 मे, 2022	फारीकणी केल्या	100.00
19 मे, 2022	विक्री परतावो-1	200.00
20 मे, 2022	फारीक करपाची तारीख	–
23 मे, 2022	फकत 9,500 रुपया उरिल्ल्या शिल्लक रकमेचेर एलपीसी आकारतात	1187.50 + 18% GST
25 मे, 2022	विक्री परतावो-2	2,500.00

ब. आदल्या सायकल वेव्हारा खातीर उठयल्ल्या आनी सद्याच्या चक्रांत कार्ड सदस्याचे फाटल्यान सोडिल्ल्या वादांक लागून उशीरा शुल्क मुल्यांकना खातीर विचार केल्ली थकबाकी रक्कम उणी जातली. सद्याचे चक्राचे वेव्हार खातीर उठयल्ल्या आनी कार्ड सदस्याचे फाटल्यान थारावंक नाशिल्ल्या वादांचो थकबाकी रकमेचेर परिणाम जावचो ना (जाचेर उसरां शुल्काचें मुल्यांकन करतात).

इ. एम. आय रुपांतरण आनी रद्द केल्ल्यान थकबाकी रकमेचेरय परिणाम जातलो. आदल्या सायकल वेव्हाराचें ई. एम. आय रुपांतरण केल्यार थकबाकी रक्कम उणी जातली, जाल्यार फाटल्या सायकल वेवसायाची ई. एम. आय रद्द जाल्ल्यान उशीरा शुल्क मुल्यांकना खातीर विचार केल्ली उरिल्ली रक्कम वाडटली.

ड. कार्ड खात्यांत तीन दिसां परस चड काळ 'पास्ट ड्यू' उरल्यारच एलपीसी आकारतले.

ई. **चड मर्यादीत शुल्क**

मर्यादा परस चड शुल्क	एनआयएल
----------------------	--------

(ब) विथडावल मर्यादा

क्रेडीट मर्यादा आनी रोख काडपाची मर्यादा ही क्रेडीट कार्डाची डिलिव्हरी करतना कळयल्ल्यो चडांत चड नेमिल्ल्यो मर्यादा आसतात आनी म्हयन्याळ्या स्टेटमेंटाचेरय दाखयतात, ज्यो सगळ्या क्रेडीट कार्ड खात्यांत वापरपा खातीर उपलब्ध आसात. कार्डचेर वट्ट क्रेडीट मर्यादे भितर कार्डाच्या वांगड्यान हेर खंयचीय सुविधा घेतिल्ली आसल्यार, थकबाकी रिणाची रक्कमय वट्ट क्रेडीट मर्यादेवयल्यान कापून उरतली. बँक आपल्या विवेकबुद्धी प्रमाण तुमची क्रेडिट आनी रोख काडपाची मर्यादा थारायतली आनी ती कार्ड कॅरिअरांत आनी म्हयन्याळ्या स्टेटमेंटांनी कळयतली.

अ. क्रेडीट मर्यादा

बँक धोरणां प्रमाण बँकेन केल्ल्या पुनरावलोकनाच्या आदाराचेर कार्ड खात्याचेर मंजूर केल्ली क्रेडीट मर्यादा वेळार सुधारीत जावंक शकता. कार्ड खात्यांतली निष्क्रियताय, फारीकणी डिफॉल्ट्स,

क्रेडीट मर्यादेचो वापर अशा परिस्थितींत कार्ड मॅम्बर क्रेडिट मर्यादा उणो करपाचो हक्क बँक राखून दवरता. क्रेडीट मर्यादा कमी जाल्ल्यान, कार्डाच्या वांगड्यांक बँकेच्या नेमिल्ल्या गिरायक सेवा युनिटाकडेन संपर्क करून क्रेडीट मर्यादा परतून हाडपाची विनंती सादर करूं येता. खंयच्याय एड-ऑन कार्डाचो आस्पाव म्हयन्याळ्या स्टेटमेंटांत दिसून येतलो आनी अशा सगळ्या कार्ड खात्यांचेर वापरपा खातीर उपलब्ध आसा. मान्य कार्ड मर्यादे परस चड वेव्हाराच्या अधिकृततायेचो बँक सन्मान करतली ना. क्रेडीट कार्ड रद्द केल्यार, क्रेडिट मर्यादा आनी कार्ड खातें बंद जातलें

ब. उपलब्ध क्रेडीट मर्यादा

खंयच्याय वेळार उपलब्ध क्रेडीट मर्यादा म्हळ्यार त्या वेळाचेर क्रेडीट कार्डाचेर नेमिल्ली वट्ट क्रेडिट मर्यादा आनी वापरिल्लीं मर्यादे मदलो फरक.

क. रोख काडपाची मर्यादा

रोख काडपाचे मर्यादेचो उल्लेख म्हयन्याळ्या विवरणांत केला. कार्ड सदस्यांक निवडक एटीएम (ऑटोमेटेड टेलर मशीन) कडल्यान रोख रक्कम मेळोवपा खातीर कार्ड वापरपाक मेळटलें.

तुमी म्हयन्याळ्या स्टेटमेंटा प्रमाण थकबाकी रकमे परस चड रक्कम फारीक केल्यार, तुमकां क्रेडीट शिल्लकचेर व्याज मेळचो ना आनी उपरांतच्या म्हयन्याच्या स्टेटमेंटांत उरिल्ल्या रक्कमे आड तें जुळोवन घेवचें पडटलें.

(क) युपीआयचेर आरबीएल बँक रुपे क्रेडिट कार्ड वापरपा खातीर अटी आनी तरतुदी

हे नेम आनी अटी कार्ड मॅम्बर आनी आरबीएल बँक

हांचे मदलो करार तयार करतात आनी ते ह्या एमआयटीसींत दिल्ल्या नेमां आनी अटींचो अपमान करतले वा ताचे भायर आसचे नात.

व्याख्या

- a. **"मर्चेंट/स"** म्हळ्यार ऑनलायन, मोबायल थर्ड-पार्टी ऍप्लिकेशन आदारीत आनी ऑफलाईन वेपारी जो UPI वरवीं फारीक करपाच्या बदलाक वस्तू आनी सेवा पुरवण करता ताचो आस्पाव आसतलो.
- b. **"NPCI"** म्हळ्यार नॅशनल पेमेंट कॉर्पोरेशन ऑफ इंडिया, ही कंपनी कंपनी अधिनियम, 1956 चे कलम 25 खाला भारतांत स्थापन केल्ली कंपनी.
- c. **"UPI"** म्हळ्यार एनपीसीआयन आपल्या वांगडी बँकां/संस्थांच्या सहकार्यान दिवपी युनिफाइड पेमेंट्स इंटरफेस सेवा.
- d. **"UPI पिन"** म्हळ्यार कार्ड मेम्बर/गिरायकान सेट केल्लीं प्रमाणीकरण प्रमाणपत्रां, जी यूपीआय ऍप्लिकेशनांतल्यान वेव्हार प्रमाणीत आनी पूर्ण करपा खातीर कार्ड मेम्बर/गिरायकान यूपीआय ऍपलांत नोंद करची पडटली.

सेवा अटी

- a. वापरप्याच्या विनंतीचेर आरबीएल बँक रुपे क्रेडीट कार्डाची मान्यताय मेळटकच यूपीआय कार्यक्षमताय उपलब्ध जातली आनी कार्ड वांगड्याक आदीं कळयनासतना आरबीएल बँकेन खंयच्याय वेळार बदल/थांबवणें/बंद करपाक शकता.
- b. ही यूपीआय कार्यक्षमताय फकत रुपे नेटवर्काचेर आरबीएल बँक क्रेडीट कार्डाक उपलब्ध आसा.
- क. एनपीसीआय मार्गदर्शक तत्वां प्रमाण, यूपीआय ऍप्लिकेशनांचेर आरबीएल बँक क्रेडीट कार्ड ऑनबोर्डिंग करतना, डिव्हायस बाइंडिंग आनी यूपीआय पिन सेटिंगांत यूपीआयचेर सगळ्या प्रकारच्या वेव्हारा खातीर क्रेडिट कार्ड संक्षम करपा खातीर कार्ड मेम्बर/गिरायक संमतीचो

आस्पाव आसतलो आनी ताचो अर्थ जातलो.

ड. युपीआय कार्यक्षमताय मेळोवपा खातीर, कार्ड सदस्याक आपल्या आरबीएल बँक रुपे क्रेडीट कार्डा कडेन जोडिल्लो नोंदणीकृत मोबायल क्रमांक युपीआय एप्लिकेशनाक जोडपाक वापरचो पडटा.

ई. आरबीएल बँक रुपे क्रेडीट कार्डचेर युपीआय सुविधा सक्रीय करपाक आनी युपीआय एप्लिकेशनां वरवीं पेमेंट वेव्हार प्रमाणीत करपाक कार्ड वांगड्यांक 6 अंकी युपीआई पिन सेट करचो पडटलो. 4 अंकी क्रेडीट कार्ड पिन वेगळो आसा आनी युपीआय वेव्हार प्रमाणीत करपा खातीर ताचो विचार करचो ना.

एफ). कार्ड वांगडी आपल्या युपीआय खात्याचो पासवर्ड आनी युपीआय पिन गुपीत दवरपाची जापसालदारकी घेवची पडटली आनी तांच्या युपीआय खातो पासवर्ड, युपीआई पिन आनी ज्या मोबायल फोनाचेर युपीआय एप्लिकेशन (ओं) इंस्टॉल केला ताचो वापर करून घडपी सगळ्या हालचालीं खातीर तो एकूच जबाबदार आसतलो.

ज. रुपे नेटवर्काचेर पीअर-टू-मर्चंट (P2M) वेव्हार करपाक परवानगी दिवपा खातीर कार्ड सदस्याक ही UPI कार्यक्षमताय मेळू येता.

एच. पीयर-टू-पीअर (P2P), कार्ड-टू-कार्ड (C2C), पीअर-टू-पीअर-मर्चंट (पी2पीएम), डिजिटल खातें उगडपीचेर वेव्हार. रिण दिवपी प्लॅटफॉर्म, वेपारीकडल्यान रोख रक्कम काडप, एटीएमंतल्यान रोकड काडप. ईआरयुपीआय, आयपीओ, फॉरेन इनवर्ड रेमिटन्स, म्युच्युअल फंड आनी आरबीएल बँक वा आरबीआयन निर्बंधीत केल्ल्या हेर खंयच्याय वर्गाक परवानगी ना.

i. आरबीएल बँक रुपे क्रेडीट कार्डाचेर जावपी सगळे युपीआय वेव्हार आरबीएल बँकेन गिरायकार्क दिल्ल्या क्रेडिट कार्डाची मर्यादा आनी एनपीसीआयन थारयल्ल्या विद्यमान युपीआई वेव्हाराच्या मर्यादेच्या (जें उणें आसतलें) अधीन आसतलें.

जे. क्रेडीट कार्ड वेव्हाराचेर लागू जावपी खंयचेंय शुल्क, वित्त शुल्क, अधिभार वा मार्क-अप

यूपीआय वेव्हारांचेर रुपे क्रेडिट कार्डा भशेन लागू जातले.

के. युपीआय वेव्हाराचेर आरबीएल बँक रुपे क्रेडीट कार्डांतल्यान रोख काडपाची सुविधा दिवंक मेळना.

l. युपीआय वेव्हाराचेर आरबीएल बँक रुपे क्रेडीट कार्डांतल्यान मर्चंट ईएमआय वेवसायाची परवानगी ना.

m. आरबीएल बँक रुपे क्रेडिट कार्डा आड युपीआयचेर केल्लो खंयचोय वेव्हार तुमच्या संघाच्या क्रेडीट कार्ड मर्यादेवयल्यान कापून काडटले.

एन. आरबीएल बँक वा ज्या तिसऱ्या पक्षाच्या युपीआय ऍप्लिकेशनाचेर वेव्हार पूर्ण जालो ताचें कडेन जोडणी करून शुल्क परत घेवप वा रिफंड मेळोवं येता.

o. युपीआयचेर आरबीएल बँक रुपे क्रेडीट कार्ड निधी मेळोवपा खातीर डिफॉल्ट पर्याय म्हणून सेट करूंक शकना.

पी. आरबीएल बँक रुपे क्रेडीट कार्डाचें नविनीकरण वा बदलीच्या बाबतींत वापरकर्त्यान अद्ययावत क्रेडिट कार्ड तपशीलां सयत तिसऱ्या पक्षाच्या युपीआय ऍप्लिकेशनाचेर परतून नोंदणी करची पडटा.

q. डिव्हायस बदलल्यार वापरकर्त्यान त्याच सिम वापरून थर्ड पार्टी युपीआय ऍप्लिकेशनाचेर क्रेडीट कार्डा खातीर परतून नोंदणी करची पडटली.

आर. कार्ड सदस्याक संबंदीत उत्पादनाच्या नेमां आनी अटींनी व्याख्या केल्या प्रमाण इनाम गूण मेळटले. पूण आरबीएल बँक रुपे क्रेडीट कार्डाचेर ल्हान वेपारी कडेन 2000 रुपया परस उणे ऑफलाईन युपीआय वेव्हार केल्ल्यान रिवॉर्ड पॉयंट, व्हाउचर फायदे, मैलाचो दगड फायदो वा हेर खंयच्याय उत्पादन लाभा खातीर पात्र जावचे नात. स्पश्टताये खातीर, ह्या बाबतींत ल्हान वेपारी म्हळ्यार फाटल्या

अर्थीक वर्सा 20 लाख रुपया परस चड उलाढाल नाशिल्ले वेपारी.

एस. आरबीएल बँकेच्या संकेतथळार यूपीआय सुविधे विशीं चड तपशील कार्ड वांगड्यांक पळोवंक मेळटा.

टी. युपीआय वेव्हारांची उपलब्धताय एनपीसीआय, धाडपी बँक/संस्था आनी वा लाभार्थी बँकेचेर युपीआय सेवांची उपलब्धताय वा डाऊनटायमाचेरय आदारून आसता.

यू. तिसऱ्या पक्षाच्या युपीआय ऍप्लिकेशनां वरवीं तांणी घेतिल्ल्या खंयच्याय युपीआय वेव्हाराक लागून येवपी कसल्याय परिणामा आनी धोक्या आड आरबीएल बँक रुपे क्रेडीट कार्ड निरुपद्रवी दवरतले अशें कार्ड वांगडी मान्य करतात आनी उतर दितात आनी तिसऱ्या पक्षाच्या युपीआय वरवीं जारी केल्ल्या आनी/वा वेव्हाराचो आरंभ केल्ल्यो सुचोवण्यो पार पाडपा खातीर जाल्ली खंयचीय जापसालदारकी ते एकटेच जबाबदार उरतले अर्ज.

डी. बिलिंग

अ. बिलिंग स्टेटमेंट

आरबीएल बँक कार्ड मेंबराच्या नोंदणीकृत ईमेल पत्त्याचेर वा मेलिंग पत्त्यार, निमाण्या स्टेटमेंट तारखे सावन कार्ड मेंबराच्या खात्यांत जमा जाल्ल्या फारीकणीचो तपशील आनी डेबिट केल्ल्या वेव्हाराचें म्हयन्याळें विवरण धाडटले. सगळ्या क्रेडीट कार्ड स्टेटमेंटां नेमान वेळार मेळटात हाची खात्री करपा खातीर कार्ड वांगड्यांक आरबीएल बँके कडेन रोखडोच संपर्क सादपाचो सल्लो दितात.

ब. दिवपाची उण्यांत उणी रक्कम

तुमचें कार्ड खातें बरे क्रेडीट स्थितींत दवरपा

खातीर तुमकां फारीक करची पडटली ती उण्यांत उणी रक्कम वा एमएडी. एकूण जीएसटी + चालू म्हयन्याचे इ. एम. आय. डेबिट + [शुल्क/चार्जिचें 100% + 5% (किरकोळ खर्च, रोख आगाऊ रक्कम, व्याज) वा 200 रुपया] + आदीं फारीक करूंक नाशिल्लें एमएडी (कितेंय आसल्यार) + मर्यादे परस चड वापराची रक्कम (खंयचीय आसली जाल्यार) ही बेरीज म्हणून एमएडी एमएडी मेजतात. वयर दिल्ल्या प्रमाण उण्यांत उणी देय रक्कम वट्ट थकबाकी रकमे परस चड आसल्यार, उण्या प्रमाणांत उरिल्ली रक्कम वट्ट देय रक्कमे इतलीच आसतली. * प्लॅटिनम एडव्हान्टेज क्रेडीट कार्डचेर एमएडी हिशेब चालू टीएडीच्या 20 टक्क्यां वयल्यान बदलून 16 मार्च सावन 5 टक्के जातलो 2025. कार्डाचो वांगडी वट्ट फारीकणी वा एमएडी (खंयच्याय परिस्थितींत एमएडी परस उणें न्हय) हाचो भाग जमा केल्यार, दिवपाची उरिल्ली थकबाकी रक्कम उपरांतच्या विवरणांक मुखार व्हरची पडटली. हाका लागून पुराय आनी निमाण्या फारीकणेच्या तारखे मेरेन वित्त शुल्क लागतलें. एमएडीची फारीकणी मेळना जाल्यार खातें अपराधी म्हूण ब्युरोक कळयतले.

टिप: दर म्हयन्याक फकत उण्यांत उणी रक्कम फारीक केल्यार परतफेडीचो काळ लांब जातलो आनी कार्ड सदस्याच्या उरिल्ल्या शिल्लक रकमेचेर चड व्याज भरचें पडटलें.

सचित्रण: जर कार्डाचो वांगडी 5,000/- रुपया खर्च करता आनी दर म्हयन्याक अचूक उण्यांत उणी रक्कम फारीक करता, जाल्यार ताका लागून परतफेड 6 वर्सां परस चड काळ वाडून उरिल्ली रक्कमेचेर व्याज भरपाक शकता. देखून, जेन्ना रोख प्रवाह शक्य जाता तेन्ना कार्ड वांगड्यान फकत उण्यांत उणी उरिल्ली रक्कम परस खूब चड परत भरपाक जाय.

आरबीएल बँक, आपल्या स्वविवेक, केन्नाय, पूर्वसूचना

दिनासतना, खंयच्याय कार्ड सदस्याच्या संबंदांत, वयर दिल्ल्या कलमांत वर्णन केल्या प्रमाण फकत एमएडी फारीक करपाचो पर्याय फाटीं घेवंक शकता. आरबीएल बँकेन दुसरे तरेन मान्य करिनासतना, कार्ड वांगड्याकडल्यान मेळिल्ली खंयचीय फारीकणी (अद्ययावतीकरणाच्या प्रकरणांक पात्र नाशिल्ल्या एनपीए खात्यांतल्यो वसुली सयत) सकयल दिल्ल्या आदेशांत निर्देशीत रकमेचेर:

- (i) कर
- (ii) इ. एम. आय
- (iii) शुल्क आनी शुल्क
- (iv) व्याज शुल्क
- (v) किरकोळ खरेदी आनी रोख काडपा खातीर फारीकणी;

कार्डाच्या वांगड्यान उण्यांत उणी उरिल्ली रक्कम फारीक करपाची निवड केल्यार, फारीक केल्ली रक्कम वयर दिल्ल्या क्रमान एमएडीच्या घटकांचो निपटारा करतली, ताका लागून मुद्दल (किरकोळ आनी रोख काडपाची खरेदी) रक्कमेची सोंपणी करचे पयलीं व्याज शुल्काचें निवारण जातलें.

वयर कितेंय आसलें तरी: (i) आरबीएल बँक आपल्या विवेकबुद्धी प्रमाण, आरबीएल बँके कडल्यान कार्ड वांगड्याक मेळिल्ल्या हेर सुविधांच्या संदर्भांत कार्ड वांगडान फारीक करची पडटली जाल्यार ती थकबाकी दिवंक शकता; (ii) विनियोगाच्या आदेशांत आरबीएल बँकेन आपल्या विवेकाप्रमाण बदल करूं येता. अशी अदलाबदल केल्या उपरांत उरिल्ली अतिरिक्त रक्कम, आरबीएल बँकेन तयार करपाची फुडली स्टेटमेंट रोखडीच स्पश्ट करची पडटली.

क. फारीक करपाची पद्दत

कार्ड खात्यांत फारीकणी सकयल दिल्ल्या खंयच्याय मार्गान करूं येता:

- (अ) ऑनलायन कार्ड पेमेंट: व्हिजिट कार्ड पेमेंट्स: <https://www.rbl.bank.in/?onlineCardPayment=netBanking>

(ब) आरबीएल मायकार्ड/मायबँक मोबायल एप वापरप

- आरबीएल मायकार्ड/मायबँक मोबायल एप वरवीं फारीकणी सुरू कर
- एप डाउनलोड करपा खातीर मायकार्डचेर 5607011 चेर एस. एम. एस. करचो
- मायबँक एप डाउनलोड करपा खातीर, भेट दियात: [**https://mybapn.rbl.bank.in/link/dashboard**](https://mybapn.rbl.bank.in/link/dashboard)

(क) एनईएफटी पेमेंट

- एनईएफटी हुस्तांतरण सुरू करपाक तुमचें आरबीएल बँक क्रेडीट कार्ड फारीक करपी म्हणून जोडो.
- फारीक करपीचें नांव: कार्डचेर नांव
- फारीक करपी खातो क्रमांक: क्रेडीट कार्ड क्रमांक
- बँकेचें नाव: आरबीएल बँक
- आयएफएससी कोड: RATNØCRCARD
- शाखा स्थळ: एनओसी गोरेगांव, मुंबय

(द) चेक वापरप

- आरबीएल बँक कार्ड <16 डिजिट कार्ड क्र.
- वैकल्पीक रितीन, तुमचे चेक कुरियर करात: आरबीएल बँक लिमिटेड, युनिट: 306-311, 3वो माळ, जेएमडी मेगापोलीस, सोहना रोड, सेक्टर-48, गुडगांव-122 018, हरियाणा, भारत.

(ई) डेबिट कार्ड

(एफ) युपीआय

- चड जाणून घेवपा खातीर हांगा क्लिक करात.

(ग) रोख जमा

- आरबीएल शाखांनी डिपॉझीट, शाखांची वळेरी **मेळोवपा** खातीर हांगा क्लिक करात.
- दर वेव्हाराचेर 100 रुपया + जीएसटी

घ. नियमीत फारीकणी वरवीं:

कार्ड सदस्य आपल्या क्रेडीट कार्डचेर स्थायी सुचोवणी (एसआय)/नॅशनल ऑटोमेटेड क्लियरिंग हाऊस (एनएसीएच) निवडूंक शकतात. एसआय/एनएसीएच फॉर्म डाउनलोड करपाक, भेट दियात: <https://www.rbl.bank.in/download-forms/credit-cards>.

एसआय/एनएसीएच अंमलबजावणी खातीर लागू जावपी रक्कम क्रेडिट्स (गिरायकान सुरू केल्लीं फारीकणी, वेपारी रिफंड्स, रिवॉर्ड रिडेम्पशन क्रेडिट/कॅशबॅक) पोस्ट अकाउंटिंग आसा हें लक्षांत घेवं येता. एसआय/एनएसीएच अंमलबजावणी एक तर उण्यांत उणो एमएडी वा टीएडी आनी क्रेडिट्सांतलो फरक कार्यान्वित जातलो ह्या तर्कावर काम करता.

एसआय अंमलबजावणीची रक्कम थारावपांत गिरायकान सुरू केल्ली फारीकणी म्हत्वाची भुमिका निभवता.

वट्ट देय रक्कम आनी नेट क्रेडीट आनी डेबिट (फारीकणी सयत) वट्ट थकबाकी रकमेच्या बरोबरीचे वा ताचे परस उणें आसल्यार, एमएडीच्या निव्वळ फरका खातीर एसआय/एनएसीएच कार्यान्वित करतले आनी फरक आयएनआर झिरो परस चड आसल्यार मेळपी फारीकणेची अंमलबजावणी जातली.

एनएसीएच/एसआय वरवीं फारीकणी केल्याच्या बाबतींत फारीक करपाची तारीख सुटी आसल्यार, आदल्या कामाचे दिसा एनसीएच/

एसआई सादर करतले. देय तारखे मेरेन निधीची प्राप्ती सुनिश्चीत करपा खातीर चॅक वरवीं फारीकणी उण्यांत उणें 3 दीस आदीं करपाक जाय.

पेमेंट सुचोवणी (NACH/SI) MAD खातीर आसल्यार

फारीकणी मार्गदर्शन प्रकार	परिस्थिती	टीएडी	एम.ए.डी	गिरायकान फारीकणी सुरू केली	एसआय/ एनएसीएच अंमलबजावणी
मॅड	A	2,000	200	0 (फारीकणी ना)	200
मॅड	B	2,000	200	100 (पेमेंट < MAD)	100
मॅड	C	2,000	200	200 (फारीकणी = MAD)	0
मॅड	D	2,000	200	400	0
मॅड	E	2,000	200	1,600	0
मॅड	F	2,000	200	1,900	0
मॅड	G	2,000	200	>=2,000	0

जर पेमेंटाची सुचोवणी (NACH/SI) TAD खातीर आसत जाल्यार -

फारीकणी मार्गदर्शन प्रकार	परिस्थिती	टीएडी	एम.ए.डी	गिरायकान फारीकणी सुरू केली	एसआय/ ईसीएस अंमलबजावणी रक्कम
टीएडी	A	2,000	200	0 (ना फारीकणी)	2,000
टीएडी	B	2,000	200	500 (फारीकणी < MAD)	1,500
टीएडी	C	2,000	200	1,500 (फारीकणी = MAD)	500
टीएडी	D	2,000	200	>=2,000	0

कार्ड सदस्याक अनिवासी भारतीय (NRI) दर्जो आसल्यार, क्रेडीट कार्ड खात्यांतली सगळी फारीकणी

आरबीएल बँक एनआरई बँक खात्यांतल्यान आसपाक जाय. हेर खंयच्याय माध्यमांतल्यान फारीकणी स्विकार करची ना. आरबीएल बँक कार्ड रोखडेंच ब्लॉक वा बंद करपाचो एकमेव अधिकार राखून दवरता. चड म्हायती खातीर उत्पादन टी अँड सी चो संदर्भ घेयात.

उपकार करून नोंद करात: एनआरआय क्रेडीट कार्डचे बिल फारीक करपा खातीर आरबीएल बँक एनआरई बचत खात्यांतल्यान स्थायी सुचोवण्यो तयार करप सक्तीचें आसा.

ई. बिलिंग डिसप्युट रिझोल्यूशन

एका घडणुकेंत कार्ड वांगडी निवेदनाचेर दाखयल्ल्या आरोपांक न्हयकार दिता, स्टेटमेंट बरोवन जारी केल्या उपरांत 30 दिसांच्या भितर आरबीएल बँकाक कळोवपाक जाय, जाल्यार स्टेटमेंटांत दाखयल्लीं सगळीं शुल्कां क्रमान आसात असो अर्थ लावं येता.

वयर दिल्ल्यो विसंगती बँकेक प्रथमदर्शनी वैध दिसल्यार, बँकेन फुडली चवकशी पुराय आनी निमाणें समाधान मेळचे मेरेन बँक तात्पुरत्या आदाराचेर शुल्क परत घेवंक शकता. बँकेन केल्ल्या उक्त्या तपासणेंत अशा (विसंगती) शुल्काची जापसालदारकी सांगिल्ल्या कार्ड वांगड्यांक जाता अशें दिसून आयल्यार, मागीर उपरांतच्या विवरणांत शुल्क परतून सुरू जातलें आनी वयर दाखयल्ल्या शुल्कां प्रमाण बँक शुल्क/शुल्काचो दावो करतली. बँकेन केल्ल्या तपासणेची स्थिती/परिणाम उक्त्या कार्ड वांगड्यांक कळोवपाक बँक 30 दिसां परस चड काळ घेवंक शकना.

"फसवणूक" म्हूण वाद घाल्ल्या वेव्हारा खातीर शुल्क घेवचें ना आनी वाद निवळ जाय मेरेन बँक क्रेडीट ब्युरोक अहवाल दिवप स्थगीत करतली.

कागाळी सोडोवपाची प्रक्रिया

खंयचीय चौकशी आनी/वा हुस्को सोडोवपा खातीर कार्ड वांगडी सकयल दिल्ल्या खंयच्याय संवाद चॅनला वरवीं बँके कडेन संपर्क सादूंक शकता.

पांवडो I:

तुमी आमच्या कस्टमर केअर क्रमांकाचेर 1800 102 6222 वर फोन करूंक शकतात वा cardservices@rbl.bank.in चेर ईमेल करपाक शकतात.

वा तुमी तुमच्या कार्ड क्रमांकाच्या तपशीलां सयत आमकां हांगा बरोवंक शकतात: कार्ड सर्विसेस, आरबीएल बँक लिमिटेड, युनिट 306-311, तिसरो माळ, जेएमडी मेगापोलीस, सोहना रोड, सेक्टर-48, गुडगांव, हरियाणा, भारत-122018. तुमचें पत्र वा ईमेल मेळ्ळ्या उपरांत 10 दिसांच्या भितर आमी तुमकां जाप दितले, तुमच्या प्रश्नाचे स्वरूप आनी निराकरण आनी संवादा खातीर लागपी वेळाचेर आदारून. उपकार करून तुज्या हुसक्यांचेर तोडगो काडपाक आमकां मजत करचे खातीर बरयतना सकयल दिल्ले तपशील सांग.

- तुमचें पुराय नांव
- तुमचो संपर्क तपशील (पत्तो, दूरध्वनी क्रमांक आनी नोंदणीकृत ई-मेल आयडी)

तुमचो हुस्को समजून घेवपाक आनी तो सोडोवपाक आमकां मदत करपा खातीर तुमच्या खातो क्रमांक/क्रेडीट कार्ड क्रमांका वांगडा तुमच्या आदल्या संवादांत दिल्ले संदर्भ क्रमांक उद्धृत करात.

स्तर II:

दिल्ल्या संकल्पाचेर तुमी समाधानी नात जाल्यार, तुमी headcardservice@rbl.bank.in हाका ईमेल करूंक शकतात. तुमचें कार्ड क्रमांक आनी 1 व्या पांवड्यार दिल्ले संदर्भ क्रमांकाचो उल्लेख करता. 10 दिसांच्या भितर जाप दितले.

तुमी हेड-कार्ड सर्विसेस, आरबीएल बँक लिमिटेड, कार्ड

ऑपरेटिंग सेंटर-सीओसी, जेएमडी मेगापोलीस, युनिट क्रमांक 306-311, तिसरो माळ, सोहना रोड, सेक्टर 48, गुडगांव, हरियाणा, भारत-122018 ह्या सुवातेर क्रेडीट कार्ड सेवा मुखेलांक बरोवंक शकतात.

तिसरो पांवडो:

जर तुमी अजूनय दिल्ल्या संकल्पाचेर समाधानी नात वा 10 दिसांच्या भितर तुमकां कसलोच प्रतिसाद मेळूंक ना जाल्यार, तुमी प्रधान नोडल अधिकारी श्री. विकास निगम तांकां सकयल दिल्ल्या क्रमांकाचेर संपर्क सादूंक शकतात:

ताका,

प्रधान नोडल अधिकारी,

आरबीएल बँक श्री. विकास निगम

022-71432700 चेर कॉल कर

मेलिंग पत्तो: आरबीएल बँक लिमिटेड, एम्पायर टॉवर, रिलायेबल टेक पार्क, 16वो माळ, युनिट क्रमांक 1601,1602, ऐरोली, नवी मुंबई-400 708.

आमचो प्रधान नोडल अधिकारी 10 दिसांच्या भितर तुज्या समाधाना प्रमाण हो प्रस्न सोडोवपाचो यत्न करतलो. कागाळ तपासपाक चड वेळ जाय जाल्यार, जाप दिवपा खातीर चड वेळाची गरज स्पश्ट करून कागाळ मान्य करची पडटली.

चवथो पांवडो:

प्रधान नोडल अधिकार्याचो जापो तुजी कागाळ सोडोवपाक अपेस आयल्यार वा 10 दिसांनी प्रधान नोडल अधिकार्याकडल्यान कसलोच प्रतिसाद मेळूंक ना जाल्यार, तूं रिझर्व बँक एकवटीत लोकपाल येवजण, 2021 (RBIOS, 2021) च्या तरतुदीं खाला रिझर्व बँक एकत्रीत लोकपालाक बरोवंक शकता.

रिझर्व बँक एकत्रीत लोकपाल हाचे विशीं चड म्हायती खातीर rbl.bank.in/banking-ombudsman भेट दियात.

आरबीएल बँक क्रेडीट कार्डाचें गिरायक मोबदला धोरण

एफ.विकृती आनी परिस्थिती

अ. कार्ड वांगड्याक डिफॉल्टर म्हूण अहवाल दिवपाची डिफॉल्ट घडणूक आनी प्रक्रिया

सकयल दिल्ल्यो एक वा चड घडणुको घडल्यार डिफॉल्ट घडणूक जातली आनी आरबीएल बँक आपल्या विवेकबुद्धी प्रमाण क्रेडीट कार्ड सुविधा फाटीं घेवंक शकता. डिफॉल्ट इव्हेंट सकयल दिल्लेप्रमाण आसात:

1. कार्डाचो वांगडी देय तारखे प्रमाण उण्यांत उणी रक्कम फारीक करपाक अपेस आयल्यार
- ii. कार्ड वांगडी करारा प्रमाण जापसालदारकी पार पाडपाक अपेस पडटा;
- iii. बँकेक दिल्ले चॅक आनी/वा NACH/स्थायी सुचोवण्यो सादर करतना/करतात तेन्ना कसल्याय कारणाक लागून रोख काडनात/कारवाई करिनात.
- iv. कार्ड वांगड्यान केल्लें खंयचेंय निवेदन चुकीचें, खोटें वा अर्दवट अशें दिसून आयल्यार, तातूंत बँकेक धाडिल्ले येणावळ आनी/वा वळख पत्रां/कागदपत्रांचो आस्पाव जाता पूण ते इतलेंच मर्यादीत नासता की ती चुकीची, अपुरी आनी/अथवा फसवणुकीची म्हायती दाखयता.

कार्ड खात्यांत 3 (तीन) दिसां परस चड काळ 'पास्ट ड्यू' उरल्यारच बँक क्रेडिट कार्ड खात्याक क्रेडीट इन्फॉर्मेशन कंपनीक (सीआयसी) 'भूतकाळांत दिल्लो' असो अहवाल दितली.

कार्डाच्या वांगड्याक क्रेडीट इन्फॉर्मेशन कंपनीक (सीआयसी) गुन्यांवकार म्हूण कळोवचे पयलीं बँक सात दिसांचो नोटीस काळ दितली

आनी कार्ड सदस्याक डिफॉल्टर म्हण सांगपाचो आपलो हेतू कळयतली. कार्ड सदस्य डिफॉल्टर म्हूण कळयल्या उपरांत आपली थकबाकी थारयता जाल्यार बँक वसणुकेची तारखे सावन एका म्हयन्या भितर स्थिती अद्ययावत करतली.

ब. डिफॉल्ट रिपोर्ट फाटीं घेवपाची प्रक्रिया आनी थकबाकी सोंपयल्या उपरांत डिफॉल्ट अहवाल परत काडपाचो काळ:

- i. विचारांत येवपी डिफॉल्टरान बँकेची आपली सगळी थकबाकी फारीक केल्या वा बँके कडेन ताची उरिल्ली रक्कम सोंपयल्या.
- ii. बँकेन वा बँके आड दाखल केल्ल्या कायदेशीर खटल्यांत, डिफॉल्ट अहवालांतल्यान कार्ड वांगड्याची वळेरी काडपाची बँकाक सुचोवणी दिवपी कोर्टाचो निकाल जारी केला. वैयक्तीक नियाळांचेर केस टू केस आदाराचेर निर्णय घेतात.

क. डिफॉल्ट जाल्ल्यान वसुली प्रक्रिया:

डिफॉल्ट जाल्ल्यान, कार्ड वांगड्याक सकयल दिल्ल्यो खंयच्याय पद्दती वापरून क्रेडीट कार्ड खात्यांतली थकबाकी रक्कम फारीक करपा खातीर वेळार याद करून दितले: टपाल, टेलिफोन, ई-मेल, एस. एम. एस. संदेश धाडप, वैयक्तीक फॉलो अप आनी/वा तिसऱ्या पक्षांक याद करून दिवप, अनुसरण करप आनी थकबाकी एकठांय करपा खातीर जोडप. अशे तरेन नेमिल्लो खंयचोय तिसरो पक्ष, वेळार लागू जावपी रीण वसुलीचेर आचारसंहितेचें पुरायपणान पालन करतलो.

- i. कार्डाच्या वांगड्यान दिल्ल्या मेलिंग पत्त्याचेर पत्रां धाडून उरिल्ली रक्कम, फारीक करपाची तारीख आनी उपरांत आकारिल्लें गुन्यांव शुल्क तशेंच फारीक करूंक नाशिल्ल्याचें परिणाम कळोवंक शकतात.

- ii. दूरध्वनी: कार्ड वांगड्यांक कार्यालय/निवासी टेलिफोन आनी/वा मोबायल क्रमांकाचेर संपर्क करून तांच्या फारीकणीची स्थिती तपासपाक आनी थकबाकी रक्कम कळोवंक शकतात.
 - iii. आरबीएल बँकेन नेमिल्ल्या खंयच्याय भायल्या एजंटां सयत अधिकृत रिकव्हरी कर्मचार्यांन कार्ड सदस्याच्या संपर्क पत्त्याचेर फिल्ड व्हिजिटेशन करचें पडटलें.
 - iv. रिकव्हरी कर्मचारी कार्ड वांगड्याक ताच्या/तिचे प्रलंबित खातें नियमीत करपाचो सल्लो दितलो आनी कार्ड वांगड्याक ताच्या/तिच्या कार्ड खात्याचेर आसूं येवपी खंयचेय समस्या/हुस्को सोडोवंक शकतलो.
- बँकेचें रीण वसुली धोरण कार्ड सदस्याचो मान आनी आदर हांचे भोंवतणी बांदलां. हे धोरण सौजन्यान, योग्य वागणूक आनी समजावणेचेर बांदलां. थकबाकी वसुलीच्या संदर्भांत योग्य पद्दती पाळप आनी ताका लागून गिरायकांचो आत्मविश्वास आनी दीर्घकालीन संबंद वाडोवपाचेर बँक विश्वास दवरता. थकबाकी एकठांय करप आनी सुरक्षा परत मेळोवपा विशीं सविस्तर धोरण <https://www.rbl.bank.in/bank-policies> चेर उपलब्ध आसा.

ड. कार्ड वांगड्याक मरण आयल्यार/तिगून उरल्यार थकबाकी वसूल करप:

कार्ड सदस्याच्या मरणा उपरांत वा कायमस्वरूपी अपंगत्व आयल्यार बँक थकबाकी रक्कम परत मेळोवपाचो यत्न करतली आनी खात्याची देय रक्कम कार्ड वांगड्याच्या कायदेशीर वारसदाराकडेन सौहार्दपूर्ण रितीन सोंपयची.

ई. कार्ड सदस्या खातीर उपलब्ध विमो कवच आनी नामांकनाच्या तपशीलां सयत पॉलिसी सक्रीय करपाची तारीख

निवडिल्ले क्रेडीट कार्ड प्रकार कार्ड वांगड्याक मानार्थ विमो कवरेज दितात. पॉलिसी कवरेज क्रेडीट कार्ड स्थापीत केल्याच्या तारखे सावन सुरू जाता. नामनिर्देशित तपशील आनी नेमां आनी अटीं

अद्ययावत करपा विशीं म्हायती खातीर, उपकार करून उत्पादनाच्या नेमांचो आनी अटींचा संदर्भ घेयात.

एफ. बिलिंग स्टेटमेंट, राईट-ऑफ, वसणूक, अकाउंट क्लोजर आनी क्रेडीट ब्युरो रिपोर्टिंग

बँकेच्या लागू धोरणां आनी कार्यपद्धती प्रमाण रद्द केल्ल्या कार्ड वा डायल-ऑन-कॅश खात्यां खातीर बिलिंग स्टेटमेंट तयार करूंक शकनात. कार्ड वांगड्यान फारीक करपाची वट्ट थकबाकी रक्कम बँकाक मेळपी व्याज, शुल्क, चार्ज, वसुली, परतावणी, समायोजन वा हेर खंयच्याय रकमेक लागून निमाण्या बिलिंग स्टेटमेंटांत दिसपी रक्कम परस वेगळी आसूं येता. वा बँकाक उरिल्ली आनी फारीक करपाची सगळी थकबाकी रक्कम दिवपाची कार्ड सदस्याची जापसालदारकी काबार करची.

बँक नेमान कार्ड सदस्याच्या खात्या संबंदीत म्हायती दिता, तातूंत परतफेडीचो इतिहास, खात्याची स्थिती आनी हेर संबंदीत माहिती हांचो आस्पाव जाता, लागू आशिल्ल्या कायद्यां आनी नियामक गुरजां प्रमाण क्रेडीट इन्फॉर्मेशन कंपनीक. बँक स्विकारपाक मान्य जाता आनी कार्ड वांगडी सेटलमेंट वा तडजोड वेवस्थे प्रमाण बँकेक दिवपाची वट्ट थकबाकी परस उणी रक्कम फारीक करता, जाल्यार अशी मान्य वसणूक रक्कम मेळटकच आनी वसूल जातकच खात्याची म्हायती संबंदीत क्रेडीट इन्फॉर्मेशन कंपनीक "सेटल्ड" म्हणून दिवं येता. "पूर्ण शिल्लक परस उण्या प्रमाणांत वसणूक", वा लागू जावपी कायदो, नियामक मार्गदर्शक तत्वां वा उद्देगीक प्रकृतीसा खाला नेमून दिवंक शकता अशी हेर स्थिती. वट्ट थकबाकी परस उणी वसणूक रक्कम फारीक केल्यार खातें "बंद", "पुरायपणान फारीक केल्लें" वा खंयचीय समकक्ष स्थिती मानूंक जायना अशें कार्ड वांगडी

मान्य करता आनी मान्य करता.

कार्ड वा डायल-ऑन-कॅश खातें पुरायपणान सेटल, फारीक केल्लें आनी बंद जाल्लें मानपाक जाय, आनी बँकेन अशा खात्या संबंदांत उरिल्ली सगळी थकबाकी रक्कम मेळटकच आनी वसूल जातकच "क्लोज्ड", "फुल्ली पेड" वा खंयचीय समकक्ष स्थिती म्हण कळोवंक शकता. खर्च आनी बँकाक दिवपाची हेर खंयचीय रक्कम.

G. मुदतवाढ/निरसन/कार्डाचें वांगडीपण सोंपोवप

अ. कार्ड वांगड्यान क्रेडीट कार्ड सुपूर्द करपाची प्रक्रिया

कार्ड वांगडी खंयच्याय वेळार कसलीच पूर्वसूचना दिवन वा दिनासतना कार्ड खातें बंद करपाचो पर्याय निवडूंक शकता. दुरुपयोग टाळपा खातीर, होलोग्राम आनी चुंबकीय पट्टी कायमची नश्ट जाता हाची खात्री करून क्रेडीट कार्डाचे चार कुडके कापपाचो सल्लो दितात. बरयल्ल्या विनंत्यान वा ताचे उपरांत बँकेच्या 24 वरां गिरायक सेवा हेल्पलायनाचेर (1800 102 6222 वा cardcancellation@rbl.bank.in) फोन करून क्रेडीट कार्डा कडेन संबंदीत आशिल्ल्यो सगळ्यो सुविधा आनी फायदे बंद करपाची विनंती करूं येता. प्राथमीक कार्डाचो वांगडी बँकाक बरोवन कळोवन एड-ऑन कार्डाचो वापर रद्द करूंक शकता पूण अशें आसून लेगीत, एड-ओन क्रेडीट कार्डाच्या (कार्डाच्या) वापरा खातीर लागपी सगळ्या शुल्कांक प्रायमरी कार्ड सदस्य जापसालदार उरतलो. वर्सुकी शुल्क आनी/वा हेर शुल्क प्रो-रेटा आदाराचेर परत मेळचे नात.

कार्डाच्या वांगड्यान आपल्या संबंदीत क्रेडीट कार्ड, इ. एम. आय. आनी अल्पकालीन वैयक्तीक रीण खात्यांचेर उरिल्ली शिल्लक भरून काडपा खातीर फारीकणी पूर्ण करची पडटली.

खंयचेंय "डायल फॉर कॅश" रीण खातें सक्रीय आसल्यार बँक क्रेडीट कार्ड बंद करची ना, जंय थकबाकी शिल्लक शून्या परस चड आसा. एकदां "डायल फॉर कॅश" खातें बंद जाले उपरांत, कार्ड वांगडी आपल्या क्रेडीट कार्डाचेर उरिल्ली सगळी थकबाकी मेकळीक दिवंक शकता आनी कार्ड बंद करपाची विनंती करूंक शकतात.

ब. वॅबसायटीचेर वयर दिल्ल्या गजालीं खातीर फकत दिल्लो लिंक

खंयच्याय कार्ड वांगड्याक क्रेडीट कार्ड बंद/ सुपूर्द करपाची इत्सा आसल्यार, ते सकयल दिल्ल्या लिंकांतल्यान विनंती करूंक शकतात:

<https://www.rbl.bank.in/quick-services>

गिरायकाक क्रेडीट कार्ड ब्लॉक करपाची इत्सा आसल्यार, ते सकयल दिल्ल्या लिंकांतल्यान विनंती करूंक शकतात:

<https://www.rbl.bank.in/block-channel>

क. बंद करपाक सुरवात करपा खातीर कार्ड वांगड्याक संपर्क तपशील -

चॅनल	संपर्क तपशील
------	--------------

फोन बँकिंग/ आयव्हीआर	आरबीएल बँक क्रेडीट कार्ड हेल्पलाईन: +91 22 6232 7777 टोल फ्री: 1800 102 6222
ई मे ल - आयडी	आरबीएल बँक क्रेडीट कार्ड हेल्पलाईन: cardcancellation@rbl. bank.in

वयर दिल्ल्या चॅनलां वरवीं विनंती केल्या उपरांत, रोखडोच लागू जावन क्रेडीट कार्ड वापरून वेव्हार करूंक मेळना, कारण तें ब्लॉक जातलें.

घ. क्रेडीट कार्ड एका वर्सा परस चड काळ वापरूंक ना जाल्यार कार्ड खातें बंद करपाची प्रक्रिया

क्रेडीट कार्ड 1 (एक) वर्स वापरूंक ना जाल्यार आरबीआय मार्गदर्शक तत्वां पाळटना दीर्घकालीन निष्क्रियतायेक लागून क्रेडिट कार्ड आपशींच बंद जाता.

इ. आरबीएल बँकेचें बंद करप/रद्द करप

1. क्रेडीट कार्डाची सुविधा खंयच्याय वेळार बंद करपाचो अधिकार बँक राखून दवरता कारण ताचो विवेक वा खंयच्याय वेळार कार्ड वांगड्याक योग्य सुचोवणी दिवन ताचें कारण वा कारण सांगपी वा नेमपी वापराचेर मर्यादा घालता. कार्डाच्या वांगड्यान ऑनलायन फॉरेक्स वेपार, लॉटरी, सट्टेबाजी, जुगार, बिटकोइन्स वा खंयच्याय प्रकारच्या व्हर्चुअल चलणा कडेन संबंदीत वेव्हारा खातीर कार्ड वापरचें न्हय. क्रेडीट कार्डाची सुविधा बंद जातकच, कार्ड खात्याचेर उरिल्ली सगळी रक्कम (अजून डेबिट जावंक नाशिल्ले शुल्क वा रोख आगाऊ रक्कम सयत) थकबाकी जातली आनी ती रोखडीच फारीक करची पडटली. बँक सगळ्या आस्थापनांक (जंय क्रेडीट कार्ड वैध/मान्य आसा) क्रेडीट कार्ड रद्द करपाची म्हायती

दिवंक शकता. क्रेडीट कार्ड रद्द जातकच, दुरुपयोग टाळपा खातीर होलोग्राम आनी चुंबकीय पट्टी सदां खातीर नश्ट जाता हाची खात्री करून घेवपा खातीर कार्ड वांगड्यांक क्रेडीट कार्ड चार भागांनी कापपाचो सल्लो दितात. वर्सुकी शुल्क वा हेर शुल्क प्रो-रेटा आदाराचेर परत करचे नात.

- ii. कार्ड वांगडी आपली नोकरी, वेवसाय वा पत्तो बदलता वा ताच्या सद्याच्या पोस्टिंग सुवाते वयल्यान ताची बदली जाता वा ताचें पगार खातें/मुखेल बँक खातें बी बदलत जाल्यार (परिस्थिती प्रमाण), बँकेन आपल्या विवेकबुद्धीप्रमाण क्रेडीट कार्ड सुविधा बंद करपाचो अधिकार राखून दवरचो. एकदां क्रेडीट कार्ड खातें रद्द/बंद जाले उपरांत, क्रेडिट कार्डाचे विशेषाधिकार (सगळे फायदे आनी सेवां सयत) फाटीं घेवचे पडटले, आनी अशा सवलतींची पुनर्स्थापना स्वयंचलितपणान जायना आनी ती फकत बँकेच्या विवेकबुद्धीचेर जातली अशें कार्ड वांगडी खाशेलें मान्य करता. क्रेडीट कार्ड रद्द केल्यार (कसल्याय कारणाक लागून), कार्ड वांगडी:

- दुरुपयोग टाळपा खातीर, कार्ड बंद/रद्द केल्या उपरांत रोखडेंच क्रेडीट कार्ड चार भागांनी कापपाचो सल्लो दितात, होलोग्राम आनी चुंबकीय पट्टी कायमची नश्ट जाता हाची खात्री करून घेता. क्रेडीट कार्ड सदां खातीर निरुपयोगी जाय मेरेन, क्रेडिट कार्डाच्या खंयच्याय वापरा खातीर, सगळे शुल्क फारीक करपा सयत, कार्ड वांगडी जापसालदार उरतलो.
- क्रेडीट कार्ड वापरपाच्या अटीं प्रमाण बँकेक फारीकणी चालू दवरची पडटली.

- च. कार्ड मेम्बराचें क्रेडीट कार्ड जारी केल्याच्या तारखे सावन पयल्या 30 दिसांच्या भितर सक्रीय/वापरूंक ना जाल्यार, नियामक प्राधिकरणांनी

जारी केल्ल्या मार्गदर्शक सूचनां प्रमाण कार्ड खात्या कडेन संबंदीत आशिल्लो खंयचोय फायदो बँक सात कामाचे दिसां भितर काडपाक जाय.

ज. लांब काळाच्या निष्क्रियतायेक लागून कार्ड बंद जावप. आरबीआय मार्गदर्शक तत्वां प्रमाण, 1 वर्स क्रेडीट कार्डाचो वापर करूंक नाशिल्ल्यान क्रेडिट कार्ड कायमस्वरूपी बंद जातलें. 1 वर्सा परस चड काळ निष्क्रियताय आयल्यार, बँक 30 दिसांचो नोटीस काळ सोंपतकच कार्ड कायम बंद करचे पयलीं जाप दिवपाक/जाप दिवपा खातीर 30 दिसांची नोटीस धाडटली.

h. तुमकां दिल्लें क्रेडीट कार्ड खरपणान वैयक्तीक वापरा खातीर आसा आनी वेवसायीक वेव्हारा खातीर वा ऑनलायन फॉरेक्स ट्रेडिंग, लॉटरी, सट्टेबाजी, जुगार, बिटकोईन, व्हर्चुअल चलन, वा हेर खंयच्याय प्रतिबंधीत हेतू खातीर वापरूंक जायना; असले वेव्हार सोदून काडल्यार, कार्ड खातें बंद करपाचो अधिकार बँक राखून दवरता.

i. बँक आपल्या विवेकबुद्धी प्रमाण वेव्हाराचें स्वरूप वेवसायीक म्हूण वळखून घेतल्यार, मेळिल्ले रिवॉर्ड पॉयंट, कॅशबॅक वा व्हाउचर फायदे कार्ड सदस्याच्या खात्यांतल्यान पूर्वसूचना दिनासतना रद्द करचे पडटले. तेभायर, वैयक्तीक वापर धोरणाचें उल्लंघन केल्यार कार्ड खातें रद्द वा स्थगीत करपाचो अधिकार बँक राखून दवरता.

एच. लुकसाण/चोरी/कार्डाचो गैरवापर

अ. कार्डाच्या लुकसाण/चोरी/गैरवापराच्या बाबतींत पाळपाची प्रक्रिया-कार्ड जारीकर्त्याक कळोवपाची पद्दत

क्रेडीट कार्ड हरल्यार, चोरलें जाल्यार, मेळूंक ना जाल्यार, आरबीएल बँकेच्या वा हेर खंयच्याय बँकेच्या एटीएमांत गिळिल्लें आसल्यार वा ताची परवानगी नासतना ताचो गैरवापर जायत जाल्यार 24 वरां टोल फ्री क्रमांकाचेर गिरायक सेवेक

फोन करून कार्ड वांगड्यान रोखडोच आरबीएल बँकाक कळोवपाक जाय. तेभायर, लुकसाण चोरीचो गैरवापर केल्यार कार्ड वांगड्यान पुलीस कागाळ/पयलो म्हायती अहवाल (एफआयआर) दाखल करचो पडटलो आनी ताची एक प्रत बँकेक धाडची. आमच्या कडेन संपर्क सादपाक:
<https://www.rbl.bank.in/contact-us>

ब. क्रेडीट कार्ड ब्लॉक करपा खातीर संपर्क तपशील/पद्दती:

गिरायकाक खंयच्याय अनधिकृत वेव्हाराचो दुबाव आसल्यार, कार्ड वांगड्यान सकयल दिल्ल्या चॅनलां वरवीं बँकेक कळोवचें:

चॅनल	मार्ग/संपर्क तपशील
संकेतथळ:	https://www.rbl.bank.in/block-channel
मायकार्ड ऍप	मायकार्ड ऍप्लिकेशन होम पेज> म्हजें अकाउंट> सेटिंग्ज> प्रोफाईल सेटिंग> रिपोर्ट वाद वा फसवणूक> फटिंग> ब्लॉक/ब्लॉक आनी रिप्लेस
मायबँक एप	लॉगिन> सीसी डॅशबोर्ड> कार्ड मॅनेजर> कार्ड सेवा> वाद आनी फसवणुकीची खबर दिवप> फसवणूक> ब्लॉक/ब्लॉक आनी रिप्लेस
फोन बँकिंग/आयव्हीआर	आरबीएल बँक क्रेडीट कार्ड हेल्पलाईन: +91 22 6232 7777 टोल फ्री: 1800 102 6222 लुमियर TM क्रेडीट कार्ड आनी नोवा TM क्रेडिट कार्ड: + 91-93246 60000

क. वयर दिल्ल्या (i) बाबतींत कार्ड सदस्याची जापसालदारकी

1. कार्डाच्या वांगड्यांक बँकेन अधिसूचीत केल्ल्या खंयच्याय चॅनला वरवीं अनधिकृत इलेक्ट्रॉनिक बँकिंग वेव्हारा विशीं रोखडोच बँकाक कळोवपाचो

सल्लो दितात, असो वेव्हार जाले उपरांत बँकेक कळोवपाक जितलो चड वेळ लागतलो तितलोच कार्ड सदस्याचें लुकसाण जावपाची भिरांत वाडटली.

- ii. सुविधा दिवपा खातीर, बँक कार्ड वांगड्यांक जायत्या चॅनलांचेर (संकेतथळ, फोन बँकिंग, ई-मेल, आयव्हीआर, एक समर्पीत टोल फ्री हेल्पलाईन, मोबायल ऍप्लिकेशन, बी) 24x7 प्रवेश दिता.
- iii. कार्डाच्या लुकसाण/चोरी/गैरवापराच्या बाबतींत, बँकेच्या संकेतथळार अद्ययावत केल्ल्या 'गिरायक भरपाई आनी संरक्षण धोरण "वरवीं बँकेचें मार्गदर्शन जातलें जें ग्राहकांच्या संरक्षणाचेर आरबीआय परिपत्रकाचेर आदारून तयार केलां- अनधिकृत इलेक्ट्रॉनिक बँकिंग वेव्हारांत गिरायकांची जापसालदारकी मर्यादीत करप.

गिरायक भरपाई आनी संरक्षण धोरण: <https://www.rbl.bank.in/bank-policies>

I. उक्तावण

- अ. आरबीएल बँक कार्ड सदस्याच्या परतफेडीच्या इतिहासा संबंदीत सगळी संबंदीत म्हायती क्रेडीट इन्फॉर्मेशन ब्युरोकडेन वा कायद्या प्रमाण मान्यताय दिल्ल्या हेर एजन्सींक दिवंक शकता. क्रेडीट पडताळणी वा संदर्भ तपासणी वा कार्ड सदस्या कडेन संबंदीत सगळी/खंयचीय म्हायती वा दस्तावेज उक्तावपा खातीर ताच्या हितांचे संरक्षण करपाच्या उद्देशान, तातूंत हो करार आनी/वा हेर कसलोय कबलात, वा कार्ड वांगड्यान डिफॉल्ट केल्या उपरांत उक्तावण करप, भारतीय रिझर्व्ह बँक, प्राप्तीकर अधिकारी, न्यायाधिकरण, न्यायालयां, न्यायिक संस्था हेर बँकां, क्रेडिट ब्युरो, अर्थीक संस्था वा हेर खंयचोय तिसरो पक्ष वेळच्या वेळार लागू जावपी

प्रकटीकरणाच्या निकषां प्रमाण.

- ब. कार्डाच्या वांगड्यान स्पष्ट मान्यताय दिल्यारच, क्रेडीट कार्ड अर्जाच्या फॉर्मांत वा हेर तरेन कार्ड सदस्यान दिल्ल्या म्हायतीचो वापर बँक कार्डा संबंदीत प्रस्ताव विकपा खातीर मार्केटिंगाच्या हेतू खातीर करूंक शकता अशें कार्ड वांगडी हाचे वरवीं मान्य करता, तातूंत ईएमआय ऑफर, रोख-संबंदीत ऑफर्स आनी विमो उत्पादनांचो आस्पाव जाता पूण ते इतलेंच मर्यादीत आसना, तेभायर, बँक ही म्हायती लागू आशिल्ल्या प्रकटीकरणाच्या निकषां प्रमाण बँकेच्या हेर उत्पादनांक बाजारांत हाडपाक वापरूंक शकता. कार्डाच्या वांगड्यांक गैरसोय जावची ना हाची खात्री करपा खातीर बँक "डू नॉट कॉल" रजिस्टर दवरता आनी जर कार्ड सदस्यांक खंयच्याय मार्केटिंग ऑफरा खातीर आपोवपाक आवडना जाल्यार, ते फोना वरवीं 24 वरां बँकेक कळोवंक शकतात वा cardservices@rbl.bank.in वा आरबीएल मायकार्ड/मायबँक ऍपचेर ई-मेल धाडून अशा रजिस्ट्रांत आपले सांगिल्ले संपर्क क्रमांक वळेरीत करूंक शकतात. तांचे संबंदीत संपर्क तपशील वगळपा खातीर बँकेच्या संकेतथळार नोंदणी करची.
- क. बँकाक प्रतिकूल अहवाल (कार्ड वांगड्यांची क्रेडीट पात्रताय वा अशे तरेन कितेंय संबंदीत) मेळल्यार, बँक क्रेडिट कार्ड रद्द करूंक शकता, जंय पुराय थकबाकी शिल्लक तशेंच क्रेडिट कार्डाच्या वापराक लागून येवपी फुडले शुल्क/शुल्क, जरी अजून स्टेटमेंटांत बिल काडूंक ना, उक्त्या कार्ड वांगड्यांक रोखडीच थकबाकी आनी फारीकणी जातली.
- ड. कार्ड वांगडी बँकेक कार्ड सदस्या कडेन संबंदीत म्हायती तिसऱ्या पक्षांक दिवपाचो अधिकार

दिता, जाका लागून बँकाक कार्ड सदस्याची नोंदणी जाल्ल्या फायद्यां वा कार्यावळींचें प्रशासन, सेवा आनी वेवस्थापन करपाक सक्षम करता.

इ. हाचे उरफाटें कितेंय आसलें तरी, कार्ड वांगडी बँकेक ह्या करारा सयत कार्ड सदस्या विशीं सगळी/खंयचीय म्हायती वा कागदपत्रां उक्तावपाक अधिकृत करता आनी/वा कार्ड वांगडी आनी बँक हांचेमदलो हेर कसलोय करार, वेव्हार वा वेव्हारा खातीर:

- बँकेचें मुखेल कार्यालय वा बँकेच्या हेर खंयच्याय शाखांक, सहाय्यक कंपनींक वा संबंदीत वा संलग्न कंपन्यांक;
- बँकेचो वेवसायीक सल्लागार;
- बँकेचो वा ताच्या खंयच्याय वेवसायाचो, हक्कांचो, मालमत्तेचो वा दायजाचो संभाव्य वा प्रत्यक्ष खरेदीदार/नेमपी; वा
- हेर खंयच्याय व्यक्तीक जंय कायद्या प्रमाण उक्तावण करप गरजेचें आसा.

एफ. क्रेडीट इन्फॉर्मेशन ब्युरो इंडिया लिमिटेड (सिबिल) हो भारत सरकार आनी भारतीय रिझर्व्ह बँक (आरबीआय) हांचो भारतीय अर्थीक वेवस्थेची कार्यक्षमताय आनी स्थिरताय सुदारपाचो उपक्रम आसा. बँकां आनी अर्थीक संस्थां मदीं म्हायतीची देवाणघेवाण करपा खातीर एक प्रभावी यंत्रणा उपलब्ध करून दिवपाच्या आरबीआयच्या प्रयत्नां प्रमाण हें घडटा, ताका लागून गिरायकांक वेगवेगळ्या संस्थां कडल्यान बरे रिणाच्या अटींचो फायदो घेवंक मेळटा.

ज. ह्या उपक्रमांत वांटो घेवपी सगळ्या बँकां आनी अर्थीक संस्थांनी गिरायक डेटा सिबिल आनी हेर पत म्हायती ब्युरोकडेन शेअर करचो पडटा. वयर दिल्ले नदरेंत, बँक कार्ड मेंबर्स/एड-ऑन

कार्ड मेम्बर्स खात्या संबंदीत डेटा सिबिल आनी हेर क्रेडीट म्हायती ब्युरोक कळयतली.

एच. वेवसायीक पद्धती आनी लागू आशिल्ल्या तरतुदीं प्रमाण, भारतीय अर्थीक वेवस्थेची कार्यक्षमताय आनी स्थीरताय सुदारपा खातीर उक्ती म्हायती सिबिल वा सक्षम अधिकाऱ्यांनी मान्य/अधिसुचीत केल्ल्या हेर खंयच्याय क्रेडीट इन्फॉर्मेशन ब्युरोक दिवंक शकता.

i. अहवाल आयिल्लो कार्ड वांगडी उपरांत बँकेच्या समाधाना प्रमाण बँकेची सगळी थकबाकी सोंपयता वा निवळ करता जाल्यार, उक्त्या कार्ड सदस्याचो अद्ययावत तपशील बदल दाखोवपा खातीर सिबिल वा अशा हेर क्रेडीट इन्फॉर्मेशन ब्युरोक दितात हाची खात्री करपा खातीर बँक वाजवी यत्न करतली.

जे. कार्ड वांगडी आरबीएल बँकाक यूआयडीएआय कडल्यान केवायसी म्हुणून मेळिल्ली खंयचीय/सगळी म्हायती/अर्ज फॉर्मिंत ताणें/तिणें दिल्लीं म्हायती क्रेडीट ब्युरो/वैधानिक संस्था/सहाय्यक/संबंदीत/क्रेडिट ब्युरो/रेटिंग एजन्सीज, सेवा पुरवणदार, बँका/अर्थीक संस्था, सरकारी/नियामक अधिकारी वा तिसऱ्या पक्षांक केव्हायसी म्हायती पडताळणी, पत जोखीम विश्लेशणा खातीर शेअर आनी उक्तावपाक अधिकृत करता आनी संमती दिता. वा आरबीएल बँक योग्य मानपी हेर संबंदीत हेतू खातीर. कार्ड वांगडी खंयचीय अर्थीक मदत/सुविधा/अर्थीक/पत सुविधा वा ताचेर उरिल्ली व्याज/शुल्काची मुळावी रक्कम फारीक करपाक वा परतफेड करपाक चुकता जाल्यार, आरबीएल बँक आनी/वा आरबीआयक डिफॉल्ट व्यक्तीचो तपशील आनी कार्ड वांगडी/वा ताचे संचालक/भागीदार/एड-ऑन कार्ड वांगड्यांची नांवां, लागू पडल्यार

उक्तावपाचो वा उजवाडाक हाडपाचो अपात्र अधिकार आसतलो. आरबीएल बँक क्रेडिट इन्फॉर्मेशन कंपनीज (रेग्युलेशन) एक्ट, 2005 च्या संदर्भांत क्रेडीट हिस्ट्री/रिपेमेंट रेकॉर्ड आनी/ वा कार्ड सदस्याची देय स्थिती कडेन संबंदीत म्हायती क्रेडिट इन्फॉर्मेशन ब्युरोक उक्ती करतली. क्रेडीट कार्ड खातीर अर्ज स्विकारप हें कार्ड वांगड्याच्या क्रेडिट पात्रतायेच्या कसल्याच प्रतिकूल अहवालाचेर आदारीत आसना. आरबीएल बँक हेर बँकां वा अर्थीक संस्थांक कार्ड खात्यांतले खंयचेय अपराध वा कार्ड वरवीं कार्ड सदस्याची क्रेडीट सुविधा काडप वा हेर गजालींचो अहवाल दिवंक शकता. प्रतिकूल अहवाल (कार्ड वांगडी वा ताच्या/तिच्या कुटुंबांतल्या वांगड्यांच्या क्रेडीट लायकी संबंदीत) मेळल्याचेर आदारून आरबीएल बँक, 15 दीस आदीं लेखी नोटीस दिल्या उपरांत, क्रेडिट कार्ड रद्द करूंक शकता. कार्ड खात्यांत अजून बिल भरूंक ना तरी, कार्ड वांगडी रोखडेंच फारीक करतलो. आरबीएल बँकेन बँक वा अर्थीक संस्थेचें नांव, ती खंयच्यान मेळ्ळी वा कोणाक म्हायती उक्तायली तें कार्ड वांगड्याक सांगपाचें बंधन आसना.

के. गिरायकांनी खातें उगडटना वा ताचे उपरांत दिल्ल्या कागदपत्रांत कसलोय बदल जाला जाल्यार बँकेक कळोवचो पडटा. बँकेच्या नोंदी अद्ययावत करपा खातीर अशा बदला उपरांत 30 दिसांच्या भितर बँकेक अद्ययावतीकृत दस्तावेज सादर करचे पडटले.

1. बँक आपल्या विवेकबुद्धी प्रमाण आनी केस-टू-केस आदाराचेर वर्सुकी शुल्क, नविनीकरण शुल्क वा संबंदीत शुल्काची परतफेड, माफी वा परताव्याचो

विचार करूंक शकता. अशी खंयचीय परतावणी, माफी वा रिफंड पुरायपणान बँकेच्या विवेकबुद्धीचेर आसपाक जाय आनी कार्ड सदस्याचो अधिकार वा हक्क असो अर्थ लावंक जायना. ह्या संबंदांत बँकेचो निर्णय निमाणो आनी बंधनकारक आसतलो.

एम. हो खंड सगळ्या आरबीएल बँक क्रेडीट कार्डांक लागू जाता आनी तुमचें कार्ड एका कार्ड नेटवर्कांतल्यान दुसऱ्या कार्डांत रुपांतरीत केल्यार (देखीक, मास्टरकार्ड ते व्हिसा वा ताचे उरफाटें) तुमच्या मेळिल्ल्या खर्चाचें कितें जातलें, इनामां आनी फायद्याची प्रगती नियंत्रीत करता.

- i. तुमच्या कार्डाचें एका नेटवर्कांतल्यान (जशें, मास्टरकार्ड) दुसऱ्या नेटवर्कांत रुपांतरण करप (देखीक, व्हिसा) नव्या कार्ड क्रमांका वांगडा नवें कार्ड खातें जारी करपाच्या रुपांत प्रक्रिया करतात, जंय कार्ड उत्पादन/प्रकाराचे नांव बदलतना उरता.
- ii. ह्या नव्या कार्ड खात्याक लागून, रुपांतरण तारखेक सगळे खर्च-आदारीत काउंटर शून्याचेर रीसेट जातले. हातूंत वर्सुकी/मैलाचो दगड खर्च थ्रेशोल्ड, रिवॉर्ड पॉइंट्स एक्जुअल स्लॅब, वर्सुकी शुल्क माफी खर्चाचे निकष आनी खर्चा कडेन जोडिल्ले खंयचेय नविनीकरण शुल्क उलट थ्रेशोल्ड हांचे वटेन टॅक केल्ल्या खर्चाचो आस्पाव जाता पूण इतलेंच मर्यादीत ना.
- iii. सायकल-आधारीत वा वर्धापन दिनाचेर आदारीत (जशें मैलाचो दगड बोनस, लाउंज ऍक्सेस पात्रता, वा शुल्क माफी पात्रताय) फायदे हक्क अशेच तरेन शून्या वयल्यान परतून सुरू जातले आनी परिवर्तनाच्या तारखे सावन नव्या (रुपांतरीत) कार्ड खात्यांतल्या खर्चाच्या आदारार नव्यान गणीत करतले
- iv. परिवर्तन करचे पयलीं कार्डाचेर प्रगतीशील मैलाचो दगड वा वर्सुकी शुल्क माफी स्लॅब वटेन पयलींच एकठांय जाल्लो खंयचोय खर्च नव्या कार्ड खात्यांत मुखार व्हरचो ना.

एन. बँकेन जारी केल्लीं सगळीं बरयल्लीं पत्रां, तातूंत सगळ्यांत म्हत्वाचीं नेमां आनी अटी (एमआयटीसी), कार्ड मेंबर्स कबलात, उत्पादन नेम आनी अटीं सारकिल्या उत्पादनाचेर मर्यादीत नासतना, तशेंच एसएमएस, ईमेल आनी आरबीएल बँके कडल्यान पत्रां वरवीं धाडिल्ल्यो पत्रकांचो आस्पाव जाता, बँकेच्या एजंटानी वा प्रतिनिधींनी दिल्ल्या खंयच्याय तोंडी वा तिसऱ्या पक्षाच्या वचनबद्धताये परस वा आश्वासनांपरस प्राधान्य मेळटलें. बरयल्ल्या आनी तोंडी संवादां मदीं कसलीय विसंगती वा मतभेद आसल्यार, लिखित दस्तावेजांत वर्णन केल्ल्या नेमांक आनी अटींक प्राधान्य दिवचें पडटलें.

जे. कार्ड सुरक्षा

भारतीय रिझर्व बँकेच्या (RBI) आदेशा प्रमाण, घरगुती पॉइंट ऑफ सेल (PoS) आनी एटीएम वेव्हार सोडल्यार हेर सगळ्या वेव्हारा खातीर सुरक्षीत उपाय म्हणून सगळे नवे जारी केल्ले, परतून जारी केल्लीं आनी नव्यान सुरू केल्लीं क्रेडीट कार्डां निष्क्रिय अवस्थेंत धाडटात. कार्ड वांगड्याक घरगुती, आंतरराश्ट्रीय, ऑनलायन, पीओएस, संपर्क विरयत आनी रोख काडप अशा खंयच्याय श्रेणींत वापरपा खातीर आपलें क्रेडीट कार्ड सक्रीय/निष्क्रिय करपाची इत्सा आसल्यार. कार्ड वांगड्यांक गरजेचो बदल करपाक www.rbl.bank.in भेट दिवपाचो सल्लो दितात.

कार्डाच्या वांगड्यान 16 अंकी कार्ड क्रमांक, म्हयन्याची तारीख, सीव्हीवी वा ओटीपी कोणाकूय दिवंक जायना.

के. खाशेली मान्यताय म्हणून वर्गीकरण

खातें (SMA) आनी गैर-कार्यक्षम मालमत्ता (NPA) & उन्नतीकरण

रिण खात्याची/क्रेडीट कार्ड खात्याची नियत तारीख 31 मार्च, 2021 आसल्यार आनी बँकेन ह्या तारखे खातीर दिसाची प्रक्रिया चलोवचे पयलीं पुराय थकबाकी मेळना जाल्यार, मुदत सोंपपाची तारीख 31 मार्च, 2021 आसतली. 2021 म्हळ्यार सतत उणे पडिल्ले 30 दीस पुराय जातकच. ते प्रमाण, त्या खात्या खातीर एसएमए-1 वर्गीकरणाची तारीख

30 एप्रिल 2021 आसतली.

जर दुसऱ्या दिसा (1 एप्रिल 2021) वा हेर खंयच्याय फुडाराच्या तारखेक पुराय थकबाकी रक्कम (शुल्का सयत, कितेंय आसल्यार) निवळ केली जाल्यार दिस सोंपता म्हण खात्यांतली डीपीडी शुन्य जातली, मागीर खात्याचें वर्गीकरण नियमीत करतले.

तेच तरेन, जर खात्याची मुदत उणी उरली जाल्यार 30 मे 2021 दिसा दिसाची प्रक्रिया चालू आसल्यार ताका SMA-2 अशें टॅग करचें पडटलें आनी फुडेंय तें प्रलंबित उरलें जाल्यार 29 जून 2021 दिसा दिवसाची प्रक्रिया सुरू जातकच ताचें NPA म्हणून वर्गीकरण जातलें.

मालमत्तेचें वर्गीकरण (म्हणजेच एनपीए श्रेणी) कर्जदार स्तराचेर वर्गीकृत करतले (म्हळ्यार बँके कडेन आशिल्ले सगळे संबंद).

एनपीएच्या बाबतींत बँकेच्या सगळ्या संबंदांत उरिल्ली पुराय थकबाकी पुरायपणान फारीक करची पडटा आनी खंयच्याय तारखेक रिण घेवप्याच्या पांवड्यार उरिल्ली रक्कम शून्य आसल्यार, पुराय नातें अद्ययावतीकरणा खातीर विचार करतले.

अस्वीकरण

* आरबीएल बँक आपल्या विवेकबुद्धी प्रमाण, भायल्या सेवा प्रदात्यांच्या/एजंटांच्या सेवांचो आनी गरजेच्या वा गरजेच्या अटींचेर आपल्या उत्पादनांच्या संबंदांत वापर करूंक शकता.

www.rbl.bank.in

आरबीएल बैंक लिमिटेड

कार्ड संचालन केंद्र: युनिट 306-311, तिसरो माळ, जेएमडी मेगापोलीस,
सोहना रोड, सेक्टर-48, गुडगांव-122 018, हरियाणा.

सीआयएन: L65191 PN1943PLC007308