

ସବୁଠାରୁ ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ନିୟମ ଏବଂ
ସର୍ତ୍ତାବଳୀ
କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ
ମୁଖ୍ୟ ତଥ୍ୟ ବିବୃତି

ଉପାଦାନ/ମୁଖ୍ୟ ତଥ୍ୟ	ଚିସ୍ତଣୀ/ବର୍ଣ୍ଣନା
ଯୋଗଦାନ ଶୁଳ୍କ	ପ୍ରାଥମିକ ପାଇଁ ଏବଂ ଆଡ୍-ଅନ୍ କାର୍ଡମେନ୍ସର ପାଇଁ ନିଲ୍
ସଦସ୍ୟତା ଶୁଳ୍କ (ବାର୍ଷିକ/ମାସିକ)	0-7,000 ଟଙ୍କା (MITC କାର୍ଡ ଭାରିଏଣ୍ଟ ଅନୁଯାୟୀ) ଆଡ୍-ଅନ୍ କାର୍ଡ ପିଛା 0-200 ଟଙ୍କା
ନଗଦ ଅଗ୍ରୀମ ଶୁଳ୍କ	ନଗଦ ରାଶି ପ୍ରତ୍ୟାହାରର 2.5% (ସର୍ବନିମ୍ନ 500 ଟଙ୍କାରେ)
ସେବା ଶୁଳ୍କ	ଆଦାୟ କରାଯାଉଥିବା ସମସ୍ତ ସେବା ଏବଂ ଦକ୍ଷିଣୀୟ ଶୁଳ୍କ ଉପରେ ସାମଗ୍ରୀ ଓ ସେବା TAX (ଜିଏସଟି) ଲାଗୁ ହେବ (ଯଥା ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ)
ସୁଧ ମୁକ୍ତ (ଅନୁଗ୍ରହ) ଅବଧି	17-50 କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଯୋଜନାର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ
ଉତ୍ତମ ରିଭଲ୍ୟୁଟି କ୍ରେଡିଟ୍ ଏବଂ କ୍ୟାସ୍ ଆଡଭାନ୍ସ ପାଇଁ ଫାଇନାନ୍ସ ଚାର୍ଜ	ପ୍ରତ୍ୟେକ ମାସ 3.99% ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ (ବର୍ଷକୁ 47.88% ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ)
ବାକି ବ୍ୟାଜ ସୁଧ ଶୁଳ୍କ	ଫାଇନାନ୍ସ ଚାର୍ଜରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ
ବିଳମ୍ବରେ ଦେୟ ଶୁଳ୍କ	ଗ୍ରାହକଙ୍କ ମୋଟ ବକେୟା ରାଶି ଉପରେ ନିର୍ଭର କରି ବିଳମ୍ବରେ ଦେୟ ଶୁଳ୍କ 5ରୁ 1,300 ଟଙ୍କା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଆଦାୟ କରାଯାଇ ପାରେ।
କ୍ରେଡିଟ୍ ସୀମା	ସ୍ଥାଗତ କିର୍, ମାସିକ ବିବରଣୀ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କର ଡିଜିଟାଲ୍ ଚ୍ୟାନେଲ୍ (ଆପ୍ ଏବଂ ୱେବସାଇଟ୍) ରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଛି
ଉପଲବ୍ଧ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୀମା	ମାସିକ ବିବରଣୀ ଏବଂ ଗ୍ରାହକସମ୍ମତ ସତର୍କ ବାର୍ତ୍ତାରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଛି
ନଗଦ ଉଠାଣ ସୀମା	ମାସିକ ବିବରଣୀରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଛି
ବିଲିଂ ବିବୃତି-ସମୟାନୁକ୍ରମିକତା ଏବଂ ପ୍ରେରଣ ପଦ୍ଧତି	ପ୍ରତି ମାସରେ ପଠାଯାଇଥିବା ଶାରୀରିକ / ଇ-ବିବୃତି (ଚୟନିତ ପସନ୍ଦ ଅନୁଯାୟୀ ମୋଡ୍)
ସର୍ବନିମ୍ନ ରାଶି ଦେୟ ଯୋଗ୍ୟ (ସର୍ବନିମ୍ନ ରାଶି ବକେୟା)	ମୋଟ ଜିଏସଟି + ଚଳିତ ମାସ ଇ.ଏମ୍.ଆଇ ଡେବିଟ୍ + ଶୁଳ୍କ / ଶୁଳ୍କର 100% + [ସର୍ବାଧିକ (ଖୁଚୁରା ଖଜ, ନଗଦ ଅଗ୍ରୀମ, ସୁଧ) କିମ୍ବା 200 ଟଙ୍କା] + ପୂର୍ବରୁ ଅନାଦେୟ MAD (ଯଦି ଅଛି) + ଅତ୍ୟଧିକ ସୀମିତ ବ୍ୟବହାର ରାଶି (ଯଦି ଅଛି)

ଉପାଦାନ/ମୁଖ୍ୟ ତଥ୍ୟ	ଚିହ୍ନଟ/ବର୍ଣ୍ଣନା
	ଯଦି ଉପରୋକ୍ତ ଅନୁସାରେ ସର୍ବନିମ୍ନ ଦେୟ ପରିମାଣ ମୋଟ ଦେୟ ପରିମାଣଠାରୁ ଅଧିକ ହୁଏ, ତେବେ ସର୍ବନିମ୍ନ ଦେୟ ପରିମାଣ ମୋଟ ଦେୟ ପରିମାଣ ସହିତ ସମାନ ହେବ।
ଲିଗାଲ ଫି	ଯଦି କୌଣସି ଖୁଲାସ ହୁଏ ଏବଂ ପୁନରୁଦ୍ଧାର ପାଇଁ ଆଇନଗତ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଆରମ୍ଭ ହୁଏ, ତେବେ କାର୍ଡମେମ୍ବର ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ହୋଇଥିବା ସମସ୍ତ ଆଇନଗତ ଖର୍ଚ୍ଚ ଦେବାକୁ ଦାୟୀ ରହିବେ, ଯେଉଁଥିରେ କୋର୍ଟ ଫି, ଓକିଲ ଫି ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସମ୍ପର୍କିତ ଖର୍ଚ୍ଚ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ, କିନ୍ତୁ ଏଥିରେ ସୀମିତ ନୁହେଁ।
ଦେୟ ପଦ୍ଧତି	ସ୍ଥାୟୀ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ (NACH) ମାଧ୍ୟମରେ ନିୟମିତ ଦେୟ କିମ୍ବା NEFT / ଟେକ୍ / ମାଇକ୍ରୋଆର୍ଡ / ଅନଲାଇନ୍ (https://www.rbl.bank.in/?onlineCardPayment=netBanking) ମାଧ୍ୟମରେ ଏକକାଳୀନ ଦେୟ
ବିଲ୍ ବିବାଦ ସମାଧାନ	ବିବୃତି ଜାରି ହେବାର 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ କାର୍ଡ ମେମ୍ବର ଏକ ଇମେଲ୍ ପଠାଇପାରିବେ କିମ୍ବା RBL ବ୍ୟାଙ୍କ ସ୍ଵାକ୍ଷରିତ ବିବାଦ ଫର୍ମ ଷ୍ଟେସସାଇଟ୍ ରେ ଉପଲବ୍ଧ କରିପାରିବେ (https://www.rbl.bank.in/downloadforms/credit-cards)
କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନକାରୀ ବ୍ୟାଙ୍କର ତାଙ୍କ ଠିକଣା ସମ୍ପର୍କ କରନ୍ତୁ	କାର୍ଡ ସେବା, ଆରବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍, ୟୁନିଟ୍ 306-311, ତୃତୀୟ ମହଲା, ଜେଏମଡି ମେଗାପୋଲିସ୍, ସୋହନା ରୋଡ୍, ସେକ୍ଟର-48, ଗୁରୁଗ୍ରାମ, ହରିୟାଣା - 122018
ଗ୍ରାହକ ସେବା କେନ୍ଦ୍ରର ସମ୍ପର୍କ ବିବରଣୀ	ଟୋଲ ଫ୍ରି ନମ୍ବର: 1800 102 6222 ଆମକୁ ଇମେଲ୍ କରନ୍ତୁ cardservices@rbl.bank.in
ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ବୃଦ୍ଧି କ୍ଷେତ୍ରରେ ଅଧିକାରୀଙ୍କ ସହ ଯୋଗାଯୋଗ ବିବରଣୀ	ଶ୍ରୀ ବିକାଶ ନିଗମ - 022-71432700 ରେ ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ କିମ୍ବା principalnodalofficer@rbl.bank.in ରେ ଇମେଲ୍ କରନ୍ତୁ

“ସବୁଠାରୁ ଗୁରୁତ୍ଵପୂର୍ଣ୍ଣ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ” (“MITC”) ଏବଂ ଏଥିରେ ଥିବା ସମସ୍ତ ସୂଚନା RBL ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍ ଦ୍ଵାରା ଜାରି

କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଅଟେ। “ଆରବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ”) RBL ବ୍ୟାଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ମେମ୍ବର ଚୁକ୍ତିନାମା ଏବଂ ଉପାଦ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ (ଯେଉଁଠାରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ) ସହିତ ମିଳିତ ଭାବରେ ପଢ଼ିବା ଏବଂ ବୁଝିବା ଉଚିତ୍ । MITC ବ୍ୟାଙ୍କର ନିୟମ ଅନୁଯାୟୀ ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ପରିବର୍ତ୍ତନ ଅଧୀନରେ ଅଟେ ।

A. ଫି ଏବଂ ଶୁଳ୍କ

i. କାର୍ଡମେମ୍ବରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ବାର୍ଷିକ ସଦସ୍ୟତା ଶୁଳ୍କ

କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଭାରିଏଣ୍ଟ	ବାର୍ଷିକ ସଦସ୍ୟତା ଶୁଳ୍କ (ପ୍ରଥମ ବର୍ଷ)	ବାର୍ଷିକ ସଦସ୍ୟତା ଶୁଳ୍କ (ଦ୍ଵିତୀୟ ବର୍ଷ ପରେ)	କାର୍ଡରେ ଯୋଡିଲେ
ଲୁମିୟର୍ TM	50,000 ଟଙ୍କା	50,000 ଟଙ୍କା	ଡିନୋଟି ଅତିରିକ୍ତ କାର୍ଡ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଶୁଳ୍କ, କିନ୍ତୁ ଡିନୋଟିରୁ ଅଧିକ ହେଲେ କାର୍ଡ ପିଛା ¹ 8,୦୦୦ ଟଙ୍କା ଏକକାଳୀନ ଦେୟ ଲାଗୁ ହେବ।
ନୋଭା	12,5000 ଟଙ୍କା	12,500 ଟଙ୍କା (ବାର୍ଷିକ ଖର୍ଚ୍ଚ ₹10 ଲକ୍ଷ କିମ୍ବା ତା'ଠାରୁ ଅଧିକ ହେଲେ, ଶୁଳ୍କ ମାଫ କରାଯିବ)।	ଦୁଇଟି ଅତିରିକ୍ତ କାର୍ଡ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କୌଣସି ଦେୟ ଲାଗିବ ନାହିଁ, କିନ୍ତୁ ଦୁଇଟିରୁ ଅଧିକ ହେଲେ କାର୍ଡ ପିଛା ୩,୦୦୦ ଟଙ୍କା ଏକକାଳୀନ ଶୁଳ୍କ ଲାଗୁ ହେବ।
ଇନସିଗ୍ନିଆ ପସନ୍ଦିତ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ	ନିଲ୍ (ପସନ୍ଦର ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ ଗ୍ରାହକ)	ନିଲ୍ (ପସନ୍ଦର ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ ଗ୍ରାହକ)	ନିଲ୍
	7,000 ଟଙ୍କା	7,000 ଟଙ୍କା (10 ଲକ୍ଷ ଟଙ୍କା କିମ୍ବା ତା'ଠାରୁ ଅଧିକ ବାର୍ଷିକ ଖର୍ଚ୍ଚ ଉପରେ ଛାଡ଼)	ନିଲ୍

କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଭାରିଏବ୍	ବାର୍ଷିକ ସଦସ୍ୟତା ଶୁଳ୍କ (ପ୍ରଥମ ବର୍ଷ)	ବାର୍ଷିକ ସଦସ୍ୟତା ଶୁଳ୍କ (ଦ୍ୱିତୀୟ ବର୍ଷ ପରେ)	କାର୍ଡରେ ଯୋଡିଲେ
କ୍ଲିକ୍-ପେ (ଶୀଘ୍ର ପୈଠ)	99 ଟଙ୍କା	99 ଟଙ୍କା	200 ଟଙ୍କା
ଆଇଗ୍ନୋର୍	ନିଲ୍ (ପସନ୍ଦର ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଗ୍ରାହକ)	ନିଲ୍ (ପସନ୍ଦର ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଗ୍ରାହକ)	ନିଲ୍
	3,000 ଟଙ୍କା	3,000 ଟଙ୍କା	ନିଲ୍
ଆଇକନ୍	5,000 ଟଙ୍କା	5,000 ଟଙ୍କା	200 ଟଙ୍କା
ଝାଲ୍ଟ୍ ସପାରି	3,000 ଟଙ୍କା	3,000 ଟଙ୍କା	200 ଟଙ୍କା
ଝାଲ୍ଟ୍ ସପାରି ଲାଇଭ୍	1,000 ଟଙ୍କା	1,000 ଟଙ୍କା	200 ଟଙ୍କା
ଝାଲ୍ଟ୍ ସପାରି ପୁସ୍	6,000 ଟଙ୍କା	6,000 ଟଙ୍କା	200 ଟଙ୍କା
ଆର୍.ବି.ଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କଳା କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ (ପୂର୍ବରୁ ଆର୍.ବି.ଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ମନିଟ୍ୟାପ୍ କଳା କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ)	3,000 ଟଙ୍କା	3,000 ଟଙ୍କା	200 ଟଙ୍କା
ବୁକବଣ୍ଡର	3,000 ଟଙ୍କା	3,000 ଟଙ୍କା	200 ଟଙ୍କା
ପ୍ଲୁଟିନମ୍ ମ୍ୟାକ୍ସିମା ପୁସ୍	2,500 ଟଙ୍କା	2,500 ଟଙ୍କା	200 ଟଙ୍କା
ପ୍ଲୁଟିନମ୍ ମ୍ୟାକ୍ସିମା	2,000 ଟଙ୍କା	2,000 ଟଙ୍କା	200 ଟଙ୍କା
ପ୍ଲୁଟିନମ୍ ଡିଲାଇଭ୍	1000 ଟଙ୍କା	1000 ଟଙ୍କା (2 ଲକ୍ଷ ଟଙ୍କା କିମ୍ବା ତା'ଠାରୁ ଅଧିକ ଟଙ୍କାରି ଯୋଗ୍ୟ ବାର୍ଷିକ ଖର୍ଚ୍ଚ ଉପରେ ଛାଡ଼ି)	200 ଟଙ୍କା
ପପକର୍ନ	1000 ଟଙ୍କା	1000 ଟଙ୍କା	200 ଟଙ୍କା
ଚଳଚ୍ଚିତ୍ର ଏବଂ ଅଧିକ	1000 ଟଙ୍କା	1,000 ଟଙ୍କା (1.5 ଲକ୍ଷ ଟଙ୍କା କିମ୍ବା ତା'ଠାରୁ ଅଧିକ ଟଙ୍କାରି ଯୋଗ୍ୟ ବାର୍ଷିକ ଖର୍ଚ୍ଚ ଉପରେ ଛାଡ଼ି)	200 ଟଙ୍କା

କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଭାରିଏଣ୍ଟ	ବାର୍ଷିକ ସଦସ୍ୟତା ଶୁଳ୍କ (ପ୍ରଥମ ବର୍ଷ)	ବାର୍ଷିକ ସଦସ୍ୟତା ଶୁଳ୍କ (ଦ୍ୱିତୀୟ ବର୍ଷ ପରେ)	କାର୍ଡରେ ଯୋଡିଲେ
ଟିଟାନିୟମ ଡିଲାଇଟ୍	750 ଟଙ୍କା	750 ଟଙ୍କା (1.5 ଲକ୍ଷ ଟଙ୍କା କିମ୍ବା ତା'ଠାରୁ ଅଧିକ ଯୋଗ୍ୟ ବାର୍ଷିକ ଖର୍ଚ୍ଚ ଉପରେ ଛାଡ଼)	200 ଟଙ୍କା
ସୋପରାଲଟ୍	500 ଟଙ୍କା	500 ଟଙ୍କା (1.5 ଲକ୍ଷ ଟଙ୍କା କିମ୍ବା ତା'ଠାରୁ ଅଧିକ ଯୋଗ୍ୟ ବାର୍ଷିକ ଖର୍ଚ୍ଚ ଉପରେ ଛାଡ଼)	200 ଟଙ୍କା
ପ୍ଲେ	500 ଟଙ୍କା	500 ଟଙ୍କା (1.5 ଲକ୍ଷ ଟଙ୍କା କିମ୍ବା ତା'ଠାରୁ ଅଧିକ ଯୋଗ୍ୟ ବାର୍ଷିକ ଖର୍ଚ୍ଚ ଉପରେ ଛାଡ଼)	200 ଟଙ୍କା
ପଲସାବଜାର ଡୁଏଟ୍ ପ୍ଲସ୍	1,499 ଟଙ୍କା	1,499 ଟଙ୍କା (4 ଲକ୍ଷ ଟଙ୍କା କିମ୍ବା ତା'ଠାରୁ ଅଧିକ ଟଙ୍କାର ଯୋଗ୍ୟ ବାର୍ଷିକ ଖର୍ଚ୍ଚ ଉପରେ ଛାଡ଼)	200 ଟଙ୍କା
ଏପେକ୍ସ	1,000 ଟଙ୍କା (ବ୍ୟାଙ୍କରେ ନୂତନ ସଞ୍ଚୟ ଖାତା ଖୋଲୁଥିବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ କୌଣସି ଦେୟ ଲାଗିବ ନାହିଁ)।	1,000 ଟଙ୍କା (ବ୍ୟାଙ୍କରେ ନୂତନ ସଞ୍ଚୟ ଖାତା ଖୋଲୁଥିବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ କୌଣସି ଦେୟ ଲାଗିବ ନାହିଁ)।	200 ଟଙ୍କା
ସିଗ୍ନେଚର୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍	ଶୂନ୍ୟ (ସିଗ୍ନେଚର୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ)	ଶୂନ୍ୟ (ସିଗ୍ନେଚର୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ)	200 ଟଙ୍କା

କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଭାରିଏଣ୍ଟ	ବାର୍ଷିକ ସଦସ୍ୟତା ଶୁଳ୍କ (ପ୍ରଥମ ବର୍ଷ)	ବାର୍ଷିକ ସଦସ୍ୟତା ଶୁଳ୍କ (ଦ୍ୱିତୀୟ ବର୍ଷ ପରେ)	କାର୍ଡରେ ଯୋଡିଲେ
ଆସପାୟର ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍	ଶୂନ୍ୟ (ଆସପାୟର ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ)	ଶୂନ୍ୟ (ଆସପାୟର ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ)	200 ଟଙ୍କା
ଆର.ବି.ଏଲ୍ (RBL) ବ୍ୟାଙ୍କ ପଇସାବଜାର ଡୁଏଟ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ (ଯାହା ପୂର୍ବରୁ 'ଆର.ବି.ଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ପଇସା ଅନ୍ ଡିମାଣ୍ଡ' ନାମରେ ଜଣାଶୁଣା ଥିଲା) - ଯେଉଁମାନେ 1ସେପ୍ଟେମ୍ବର, 2021 ପୂର୍ବରୁ ଏଥିରେ ଅଂଶଗ୍ରହଣ ହୋଇଛନ୍ତି।	500 ଟଙ୍କା	500 ଟଙ୍କା	200 ଟଙ୍କା
ପଇସାବଜାର ଡୁଏଟ୍	ନିଲ୍	ନିଲ୍	200 ଟଙ୍କା
ଫନ୍	499 ଟଙ୍କା	499 ଟଙ୍କା (1.5 ଲକ୍ଷ ଟଙ୍କା କିମ୍ବା ତା'ଠାରୁ ଅଧିକ ଯୋଗ୍ୟ ବାର୍ଷିକ ଖର୍ଚ୍ଚ ଉପରେ ଛାଡ଼)	200 ଟଙ୍କା
"ଆର.ବି.ଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ (ପୂର୍ବ ଆର.ବି.ଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ମନିଟ୍ୟାପ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ)"	499 ଟଙ୍କା	499 ଟଙ୍କା (2 ଲକ୍ଷ ଟଙ୍କା କିମ୍ବା ତା'ଠାରୁ ଅଧିକ ଟଙ୍କାର ଯୋଗ୍ୟ ବାର୍ଷିକ ଖର୍ଚ୍ଚ ଉପରେ ଛାଡ଼)	200 ଟଙ୍କା
ଲେଜିପେ	ନିଲ୍	ନିଲ୍	200 ଟଙ୍କା
ବ୍ୟାଙ୍କ ବଜାର ସେଭ୍ ମ୍ୟାଟ୍ର ପ୍ରେମ	1,499 ଟଙ୍କା	1,499 ଟଙ୍କା	200 ଟଙ୍କା
ବ୍ୟାଙ୍କ ବଜାର ସେଭ୍ ମ୍ୟାଟ୍ର	ନିଲ୍	ନିଲ୍	200 ଟଙ୍କା

କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଭାରିଏବ୍ଲ	ବାର୍ଷିକ ସଦସ୍ୟତା ଶୁଳ୍କ (ପ୍ରଥମ ବର୍ଷ)	ବାର୍ଷିକ ସଦସ୍ୟତା ଶୁଳ୍କ (ଦ୍ୱିତୀୟ ବର୍ଷ ପରେ)	କାର୍ଡରେ ଯୋଡିଲେ
ୟୁନିଟ୍ (କଷ୍ଟମାଲଜେବଲ୍)	କଷ୍ଟମ ଫି'	କଷ୍ଟମ ଫି'	200 ଟଙ୍କା
କୁକିଙ୍ଗ୍ (ମେ 10, 2021 ପୂର୍ବରୁ ଜାରି ହୋଇଥିବା କାର୍ଡ ପାଇଁ)	500 ଟଙ୍କା	500 ଟଙ୍କା	200 ଟଙ୍କା
ପ୍ଲାନିଙ୍ଗ୍ ଲାଇଫ୍ ଇଜି	1,999 ଟଙ୍କା	1,999 ଟଙ୍କା (3.5 ଲକ୍ଷ ଟଙ୍କା କିମ୍ବା ତା'ଠାରୁ ଅଧିକ ଯୋଗ୍ୟ ବାର୍ଷିକ ଖର୍ଚ୍ଚ ଉପରେ ଛାଡ଼)	200 ଟଙ୍କା
ପ୍ଲାନିଙ୍ଗ୍ ଟ୍ୟାକ୍ସ	499 ଟଙ୍କା	499 ଟଙ୍କା (50,000 ଟଙ୍କା କିମ୍ବା ତା'ଠାରୁ ଅଧିକ ଯୋଗ୍ୟ ବାର୍ଷିକ ଖର୍ଚ୍ଚ ଉପରେ ଛାଡ଼)	200 ଟଙ୍କା
ପ୍ଲାନିଙ୍ଗ୍ କ୍ଲବିଙ୍ଗ୍	499 ଟଙ୍କା	499 ଟଙ୍କା (50,000 ଟଙ୍କା କିମ୍ବା ତା'ଠାରୁ ଅଧିକ ଯୋଗ୍ୟ ବାର୍ଷିକ ଖର୍ଚ୍ଚ ଉପରେ ଛାଡ଼)	200 ଟଙ୍କା
ପ୍ଲାନିଙ୍ଗ୍ ଫାଇଦା	499 ଟଙ୍କା	499 ଟଙ୍କା	200 ଟଙ୍କା
ପ୍ଲାନିଙ୍ଗ୍ ସପ୍ଲାଇ	499 ଟଙ୍କା	499 ଟଙ୍କା (50,000 ଟଙ୍କା କିମ୍ବା ତା'ଠାରୁ ଅଧିକ ଯୋଗ୍ୟ ବାର୍ଷିକ ଖର୍ଚ୍ଚ ଉପରେ ଛାଡ଼)	200 ଟଙ୍କା

କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଭାରିଏଣ୍ଟ	ବାର୍ଷିକ ସଦସ୍ୟତା ଶୁଳ୍କ (ପ୍ରଥମ ବର୍ଷ)	ବାର୍ଷିକ ସଦସ୍ୟତା ଶୁଳ୍କ (ଦ୍ୱିତୀୟ ବର୍ଷ ପରେ)	କାର୍ଡରେ ଯୋଡିଲେ
ପ୍ଲାଟିନମ୍ ସପ୍ ଡେଲି	499 ଟଙ୍କା	499 ଟଙ୍କା (50,000 ଟଙ୍କା କିମ୍ବା ତା'ଠାରୁ ଅଧିକ ଯୋଗ୍ୟ ବାର୍ଷିକ ଖର୍ଚ୍ଚ ଉପରେ ଛାଡ଼)	200 ଟଙ୍କା
ପ୍ଲାଟିନମ୍ ପ୍ଲସ୍	999 ଟଙ୍କା	999 ଟଙ୍କା (1 ଲକ୍ଷ ଟଙ୍କା କିମ୍ବା ତା'ଠାରୁ ଅଧିକ ଟଙ୍କାର ଯୋଗ୍ୟ ବାର୍ଷିକ ଖର୍ଚ୍ଚ ଉପରେ ଛାଡ଼)	200 ଟଙ୍କା
ପ୍ଲାଟିନମ୍ ବୋନସ୍	999 ଟଙ୍କା	999 ଟଙ୍କା (1 ଲକ୍ଷ ଟଙ୍କା କିମ୍ବା ତା'ଠାରୁ ଅଧିକ ଟଙ୍କାର ଯୋଗ୍ୟ ବାର୍ଷିକ ଖର୍ଚ୍ଚ ଉପରେ ଛାଡ଼)	200 ଟଙ୍କା
ପ୍ଲାଟିନମ୍ ସପରେନ୍	1,499 ଟଙ୍କା	1,499 ଟଙ୍କା (1.5 ଲକ୍ଷ ଟଙ୍କା କିମ୍ବା ତା'ଠାରୁ ଅଧିକ ଯୋଗ୍ୟ ବାର୍ଷିକ ଖର୍ଚ୍ଚ ଉପରେ ଛାଡ଼)	200 ଟଙ୍କା
ପ୍ଲାଟିନମ୍ ପ୍ରାଭେଲ୍‌ଜି	999 ଟଙ୍କା	999 ଟଙ୍କା (1 ଲକ୍ଷ ଟଙ୍କା କିମ୍ବା ତା'ଠାରୁ ଅଧିକ ଟଙ୍କାର ଯୋଗ୍ୟ ବାର୍ଷିକ ଖର୍ଚ୍ଚ ଉପରେ ଛାଡ଼)	200 ଟଙ୍କା
ପ୍ଲାଟିନମ୍ ପ୍ରାଇମ୍	999 ଟଙ୍କା	999 ଟଙ୍କା	200 ଟଙ୍କା
ପ୍ଲାଟିନମ୍ ମ୍ୟାକ୍ସ	999 ଟଙ୍କା	999 ଟଙ୍କା	200 ଟଙ୍କା

କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଭାରିଏଣ୍ଟ	ବାର୍ଷିକ ସଦସ୍ୟତା ଶୁଳ୍କ (ପ୍ରଥମ ବର୍ଷ)	ବାର୍ଷିକ ସଦସ୍ୟତା ଶୁଳ୍କ (ଦ୍ୱିତୀୟ ବର୍ଷ ପରେ)	କାର୍ଡରେ ଯୋଡିଲେ
ପ୍ଲାଟିନମ୍ ଏବ୍	1,999 ଟଙ୍କା	1,999 ଟଙ୍କା (2 ଲକ୍ଷ ଟଙ୍କା କିମ୍ବା ତା'ଠାରୁ ଅଧିକ ଯୋଗ୍ୟ ବାର୍ଷିକ ଖର୍ଚ୍ଚ ଉପରେ ଛାଡ଼)	200 ଟଙ୍କା
ଗିଲ୍ଡ	999 ଟଙ୍କା	999 ଟଙ୍କା (1 ଲକ୍ଷ ଟଙ୍କା କିମ୍ବା ତା'ଠାରୁ ଅଧିକ ଟଙ୍କାର ଯୋଗ୍ୟ ବାର୍ଷିକ ଖର୍ଚ୍ଚ ଉପରେ ଛାଡ଼)	200 ଟଙ୍କା
ଝାଲ୍ଟ୍ ପ୍ରାଇମ୍	2,999 ଟଙ୍କା	2,999 ଟଙ୍କା	200 ଟଙ୍କା
ଝାଲ୍ଟ୍ ମ୍ୟାକ୍ସ	2,999 ଟଙ୍କା	2,999 ଟଙ୍କା	200 ଟଙ୍କା
ଝାଲ୍ଟ୍ ପୁସ୍	4,999 ଟଙ୍କା	4,999 ଟଙ୍କା	200 ଟଙ୍କା
ଇଜିସେଭର	499 ଟଙ୍କା	499 ଟଙ୍କା	200 ଟଙ୍କା
ମାଇପାସ୍	999 ଟଙ୍କା	999 ଟଙ୍କା	200 ଟଙ୍କା
ପ୍ଲାଟିନମ୍ ଭାଲ୍ୟୁୟର୍ସ	499 ଟଙ୍କା	499 ଟଙ୍କା (50,000 ଟଙ୍କା କିମ୍ବା ତା'ଠାରୁ ଅଧିକ ଯୋଗ୍ୟ ବାର୍ଷିକ ଖର୍ଚ୍ଚ ଉପରେ ଛାଡ଼)	200 ଟଙ୍କା
ଝାଲ୍ଟ୍ ଏକ୍ସକ୍ୟୁସିଭ୍	ନିଲ୍		ନିଲ୍
ପଚଞ୍ଜିଲି ସ୍ୱର୍ଣ୍ଣ	1,499 ଟଙ୍କା	1,499 ଟଙ୍କା	200 ଟଙ୍କା
ପଚଞ୍ଜିଲି ବିଶିଷ୍ଟ	499 ଟଙ୍କା	499 ଟଙ୍କା	200 ଟଙ୍କା
ଆଇଆରସିଟିସି ଆର୍ବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ	500 ଟଙ୍କା	500 ଟଙ୍କା	200 ଟଙ୍କା
ଡିଏମ୍ ଆଇ ପାଇନାବୁ	499 ଟଙ୍କା	499 ଟଙ୍କା	200 ଟଙ୍କା

କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଭାରିଏଣ୍ଟ	ବାର୍ଷିକ ସଦସ୍ୟତା ଶୁଳ୍କ (ପ୍ରଥମ ବର୍ଷ)	ବାର୍ଷିକ ସଦସ୍ୟତା ଶୁଳ୍କ (ଦ୍ୱିତୀୟ ବର୍ଷ ପରେ)	କାର୍ଡରେ ଯୋଡିଲେ
ଇଣ୍ଡିଆନ୍ ଅଏଲ୍ ଆର୍ବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ	500 ଟଙ୍କା	500 ଟଙ୍କା "(1.75 ଲକ୍ଷ ଟଙ୍କାର ବାର୍ଷିକ ଖର୍ଚ୍ଚରୁ ଛାଡ଼ କରାଯାଇଛି)"	200 ଟଙ୍କା
ଇଣ୍ଡିଆନ୍ ଅଏଲ୍ ଆର୍ବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକ୍ସପ୍ରେସ୍	1500 ଟଙ୍କା	1500 ଟଙ୍କା (2.75 ଲକ୍ଷ ଟଙ୍କାର ବାର୍ଷିକ ଖର୍ଚ୍ଚରୁ ଛାଡ଼)	200 ଟଙ୍କା
ସାଲେରିସେ ଯୁପି	499 ଟଙ୍କା	499 ଟଙ୍କା (ପୂର୍ବ ବର୍ଷ 2 ଲକ୍ଷ ଟଙ୍କାର ଯୋଗ୍ୟ ବାର୍ଷିକ ଖର୍ଚ୍ଚ ଉପରେ ଛାଡ଼)	200 ଟଙ୍କା
ଟିଭିଏସ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ ଗୋଲ୍ଡ	1500 ଟଙ୍କା	1500 ଟଙ୍କା	200 ଟଙ୍କା
ଟିଭିଏସ୍ କ୍ରେଡିଟ୍	500 ଟଙ୍କା	500 ଟଙ୍କା	200 ଟଙ୍କା
ପିରାମିଲ ଫାଇନାନ୍ସ ଜଳସା	999 ଟଙ୍କା	999 ଟଙ୍କା	200 ଟଙ୍କା

ii. କାର୍ଡମେନ୍ବରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ମାସିକ ଶୁଳ୍କ

କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଭାରିଏଣ୍ଟ	ମାସିକ ଶୁଳ୍କ (ପ୍ରଥମ ମାସ)	ମାସିକ ଶୁଳ୍କ (ଦ୍ୱିତୀୟ ମାସ ପରେ)	କାର୍ଡ ଯୋଡ଼ନ୍ତୁ
କ୍ୟୁକିର୍ (ମେ 10, 2021 ପରେ ପ୍ରଚଳିତ ହୋଇଥିବା କାର୍ଡପାଇଁ)	100 ଟଙ୍କା	100 ଟଙ୍କା (ପୂର୍ବ ମାସରେ ମାସିକ 5 ହଜାର ଟଙ୍କା କିମ୍ବା ତା'ଠାରୁ ଅଧିକ ଖର୍ଚ୍ଚ ଉପରେ ଛାଡ଼)	200 ଟଙ୍କା
ମାସିକ ଟ୍ରିଟ୍	100 ଟଙ୍କା	100 ଟଙ୍କା (ପୂର୍ବ ମାସରେ 5000 ଟଙ୍କା କିମ୍ବା ତା'ଠାରୁ ଅଧିକ ଯୋଗ୍ୟ ମାସିକ ଖର୍ଚ୍ଚ ଉପରେ ଛାଡ଼)	200 ଟଙ୍କା

ବାର୍ଷିକ ସଦସ୍ୟତା ଶୁଳ୍କ (ପ୍ରଥମ ବର୍ଷ) କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡରେ ପ୍ରଥମ ଡେବିଟ୍ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ସ ପରେ ଆଦାୟ କରାଯିବ ଏବଂ କାର୍ଡମେନ୍ବରଙ୍କୁ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବିବୃତିରେ ପ୍ରତିଫଳିତ ହେବ ।

a. ବାର୍ଷିକ ସଦସ୍ୟତା ଶୁଳ୍କ ଦ୍ଵିତୀୟ ବର୍ଷ ପାଇଁ ଏବଂ ପରବର୍ତ୍ତୀ ପ୍ରତ୍ୟେକ ସଦସ୍ୟତା ବର୍ଷ ପାଇଁ ଏହା ପରେ ପ୍ରତ୍ୟେକ ସଦସ୍ୟତା ବର୍ଷ ଆରମ୍ଭରେ ଆଦାୟ କରାଯିବ, ଏବଂ ଏହା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବିବୃତିରେ ପ୍ରତିଫଳିତ ହେବ । ଆର୍ବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ବିଭିନ୍ନ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ (ଗୁଡିକ) ଉପରେ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ବାର୍ଷିକ ଶୁଳ୍କ କାର୍ଡମେନ୍ବରରୁ କାର୍ଡମେନ୍ବର ଏବଂ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ପ୍ରକାର ଉପରେ ଭିନ୍ନ ହୋଇପାରେ । କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ ଆବେଦନ କରିବା ସମୟରେ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଉକ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଜାରି କରିବା ସମୟରେ କାର୍ଡମେନ୍ବରଙ୍କୁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଶୁଳ୍କ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ । ଏହାବ୍ୟତୀତ, ଲାଗୁ ହୋଇଥିବା ଏହି ଶୁଳ୍କ, ସିଧାସଳଖ କାର୍ଡ ମେନ୍ବରଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ଆଦାୟ କରାଯାଏ ଏବଂ ସେହି ଅନୁଯାୟୀ କାର୍ଡ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ ସୂଚିତ କରାଯାଏ । ଦୟାକରି ବ୍ୟୟ ଲିଙ୍କ୍ ହୋଇଥିବା ପ୍ରତ୍ୟାବର୍ତ୍ତନ ସଦସ୍ୟତା ଶୁଳ୍କ (ଯଦି ଅଛି)ର ବିସ୍ତୃତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପାଇଁ ଉପାଦ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ (ଯେଉଁଠାରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ) ଦେଖନ୍ତୁ ।

b. କାର୍ଡ ମେନ୍ବରଙ୍କ ପାଖରେ କାର୍ଡ ଜାରି ହେବାର ପ୍ରଥମ 45 ଦିନ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ମାଗଣା ଲୁକ୍ ପିରିୟଡ୍ ର ବିକଳ୍ପ ରହିଛି । ଯଦି କାର୍ଡମେନ୍ବର କୌଣସି କାରଣରୁ ଏହି ସମୟ ମଧ୍ୟରେ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବାତିଲ କରିବାକୁ ଚାହାଁନ୍ତି, ତେବେ କାର୍ଡମେନ୍ବର ଗ୍ରାହକ ସେବାକୁ କଲ୍ କରି ବାତିଲ ଆରମ୍ଭ କରିପାରିବେ । ଏହି ବାତିଲ ବିକଳ୍ପ ନିଲ ପ୍ରିମ୍‌ପାଲ ବକେୟା ଏବଂ ସ୍ଵାଗତଯୋଗ୍ୟ ସୁବିଧା ବ୍ୟବହାର ନ ହେଲେ ଲାଗୁ ହେବ ।

iii. ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଶୁଳ୍କ

କାର୍ଡରେ ଦେୟ ଯୋଡ଼ନ୍ତୁ	- ଲୁମିୟର୍TM (LumièreTM) କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ: ଡିନୋଟି ଅତିରିକ୍ତ (Add-on) କାର୍ଡ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କୌଣସି ଦେୟ ଲାଗିବ ନାହିଁ, ଡିନୋଟିରୁ ଅଧିକ ହେଲେ କାର୍ଡ ପିଛା 5,000 ଟଙ୍କା ଏକକାଳୀନ ଶୁଳ୍କ ଲାଗିବ। - ନୋଭାTM କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ: ଦୁଇଟି ଅତିରିକ୍ତ କାର୍ଡ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କୌଣସି ଦେୟ ଲାଗିବ ନାହିଁ, ଦୁଇଟିରୁ ଅଧିକ ହେଲେ କାର୍ଡ ପିଛା 3,000 ଟଙ୍କା ଏକକାଳୀନ ଶୁଳ୍କ ଲାଗିବ। - ଇନସିଗନିଆ ଏବଂ ଆଇ-ଗ୍ଲୋବ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ: ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଶୂନ୍ୟ/ଛାଡ଼। - ଅନ୍ୟାନ୍ୟ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ: ପ୍ରତି ଅତିରିକ୍ତ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ପାଇଁ ବାର୍ଷିକ 200 ଟଙ୍କା ଶୁଳ୍କ।
କାର୍ଡ ପରିବର୍ତ୍ତନ (ହଜିଯାଇଛି/ଚୋରି/ ପୁନଃ ଜାରି କରିବା/ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବିକଳ୍ପ)	ନିଲ୍, ଯଦି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବିକଳ୍ପ ଉଲ୍ଲେଖ କରାନଯାଏ
ଡ୍ରପ୍‌କେଟ୍ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ପି'	ନିଲ୍
ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ସ/ ଗତିଶୀଳ ଏବଂ ସ୍ଥିର ରୂପାନ୍ତରଣ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ସ - ମାର୍କଅପ୍ ଚାର୍ଜ	ସମସ୍ତ କାର୍ଡରେ 3.5%
	ନୋଭା TM କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଉପରେ 2% ।
	ଇନସିଗନିଆ, ଇନସିଗନିଆ ପ୍ରାଇମ, ଖାଲ୍ଟି ଏକ୍ସକ୍ୟୁସିଭ ଏବଂ ଆଇ-ଗ୍ଲୋବ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଉପରେ 1.5% ।
	ଖାଲ୍ଟି ସଫାରି କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ, ଖାଲ୍ଟି ସଫାରି ଲାଇଭ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ, ଖାଲ୍ଟି ସଫାରି ପ୍ଲସ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଏବଂ ଲୁମିୟର୍ TM କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଉପରେ 0% ।
ଆରବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖାରେ ନଗଦ ଦେୟ	ନଗଦ ଜମା ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ସ ଉପରେ 100/- ଶୁଳ୍କ ଆରବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖାରେ କରାଯାଇଛି
ରେଳ ଟିକେଟ୍ କ୍ରୟ/ବାତିଲ ଉପରେ ସରଚାର୍ଜ	ଆଇଆରସିଟିସି ସର୍ଭିସ ଚାର୍ଜ + ପେମେଣ୍ଟ୍ ଗେଟ୍ ଷ୍ଟେ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ସ ଚାର୍ଜ (ଟିକେଟ୍ ରାଶିର 1.8% ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ + ଆଇଆରସିଟିସି ସର୍ଭିସ ଚାର୍ଜ)। ବିବରଣୀ ପାଇଁ ଆଇଆରସିଟିସି ୱେବସାଇଟ୍‌କୁ ଦେଖନ୍ତୁ।

ଇନ୍ଦନ କିଣିବା ପାଇଁ ଭାରତର ପେଟ୍ରୋଲ ପମ୍ପରେ ହେଉଥିବା ଟ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ସ ପାଇଁ ଇନ୍ଦନ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ସ ଶୁଳ୍କ	ଇନ୍ଦନ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ସ ମୂଲ୍ୟ ଉପରେ 1% ସରଚାର୍ଜ କିମ୍ବା 10/- ଯାହା ଅଧିକ ଥିବ (ମର୍ଚେଣ୍ଡ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉପରେ ନିର୍ଭରଶୀଳ)
ଅତିରିକ୍ତ ଶୁଳ୍କ	ନିଲ୍
ଦ୍ରବ୍ୟ ଓ ସେବା ଚିକସ	ସରକାରୀ ନିୟମ ଅନୁଯାୟୀ 18% ଷ୍ଟାଣ୍ଡାର୍ଡ ରେଟ୍ ଆଦାୟ କରାଯିବ
ରିୱାର୍ଡ୍ ରିଡ଼ମ୍ପସନ୍ ଶୁଳ୍କ	ସମସ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡରେ ଅର୍ଜିତ ରିୱାର୍ଡ୍ ପଏଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକର ବ୍ୟବହାର ଉପରେ 99 ଟଙ୍କା + GST ଶୁଳ୍କ ଲାଗୁ ହେବ। (ଡେବେ ଲୁମିୟର୍, ନୋଭା, ଇନସିଗନିଆ କାର୍ଡସ୍, ଇନସିଗନିଆ ପ୍ରାଇମ ଏବଂ ୱାଲ୍ଟ୍ ଏକ୍ସକ୍ୟୁସିଭ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ ଏହି ଶୁଳ୍କ ଲାଗିବ ନାହିଁ)। www.rbl.rewards.in
ଟେକ୍ ରିଟର୍ଣ୍ଣ/ ଅସମ୍ମାନ ଶୁଳ୍କ ଅଟୋ ଡେବିଟ୍ ରିଭର୍ସାଲ- ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ଅଫ୍ ପଣ୍ଡ	ସମସ୍ତ ଆର୍ବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ 500 ଟଙ୍କା
ବ୍ୟବସାୟୀ ଇ.ଏମ୍.ଆଇ ପ୍ରୋସେସିଂ ଶୁଳ୍କ **	ଶୁଳ୍କର 1.5% ପରିମାଣ କିମ୍ବା 150/ ଟଙ୍କା (ଯାହା ବି ହେଉ) ଅଧିକ) ଯେକୌଣସି ଅନଲାଇନ୍ / ଅଫ୍ ଲାଇନ୍ ଷ୍ଟୋରରେ ଉପଲବ୍ଧ ହେଉଥିବା ବ୍ୟବସାୟୀ ଇ.ଏମ୍.ଆଇ ପାଇଁ ଆଦାୟ କରାଯିବ
ଭଡ଼ା ଟ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ସ ଉପରେ ଶୁଳ୍କ	ଯେକୌଣସି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ଉପରେ କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ଭଡ଼ା ଟ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ସ ଉପରେ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ସ ରାଶି ଉପରେ 1% ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯିବ । ବ୍ୟବସାୟୀ ଶ୍ରେଣୀ କୋଡ୍: 6513
ୟୁଟିଲିଟି ଖର୍ଚ୍ଚ ଉପରେ ଶୁଳ୍କ	କାର୍ଡ ପିଛା ମାସିକ 50,0 0 0 ଟଙ୍କାରୁ ଅଧିକ ଯୁଟିଲିଟି ଖର୍ଚ୍ଚ ଉପରେ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯିବ । ବ୍ୟବସାୟୀ ଶ୍ରେଣୀ କୋଡ୍: 4900
ଇନ୍ଦନ ଏବଂ ସ୍ୱତଃ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ସ ଉପରେ ଶୁଳ୍କ	ପ୍ରତି ଇନ୍ଦନ ଏବଂ ସ୍ୱତଃ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ସ ଉପରେ 10,0 0 0 ଟଙ୍କାରୁ ଅଧିକ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯିବ ଏବଂ ପ୍ରତି ଟ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ସ ପିଛା ସର୍ବାଧିକ 3000 ଟଙ୍କା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯିବ । ଟ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ସ ପରିମାଣରେ ସରଚାର୍ଜ ପରିମାଣ ଏବଂ କ୍ରୟ ରାଶି ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ । ବ୍ୟବସାୟୀ ଶ୍ରେଣୀ କୋଡ୍: 0032, 2541, 4001, 5542, 5541, 5172

ଶିକ୍ଷା ଦେୟ ଉପରେ ମନୋନୀତ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ଉପରେ ଶୁଳ୍କ	କ୍ରେଡ଼, ଫୋନ୍ ପେ, ଟେକ୍ସ, ପେଟିଏମ୍, ମୋବିକ୍ସିକ୍, ନୋସ୍ତ୍ରୋକର, Housing. com, ଇଜି-ମି ଡିଲ୍, ସୁପରପେ, ଟେକ୍ ଭଲି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ମାଧ୍ୟମରେ କରାଯାଇଥିବା ଶିକ୍ଷା ଦେୟ ଉପରେ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯିବ। ଗୋଟିଏ, ଭରତନଷ୍ଟେଡୁ, ଫ୍ରିଟାର୍ଜ, ଗ୍ରୀନପେ ନେଟୱାର୍କ, ଜିବିକ୍ୟାଶ, ପେବିଜ୍ ଟେକ୍ନୋଲୋଜି, ଅନ୍ୟାନ୍ୟ (ଭଲ୍ଲେଉଟ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ସୀମିତ ନୁହେଁ) ତେବେ ସ୍କୁଲ/କଲେଜ ଷ୍ଟେବସାଇଟ୍ କିମ୍ବା ସେମାନଙ୍କ ପିଓଏସ୍ ମେସିନ୍ ଜରିଆରେ ଦିଆଯାଉଥିବା ଶିକ୍ଷା ଦେୟ ବାବଦରେ କୌଣସି ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯିବ ନାହିଁ। ବ୍ୟବସାୟୀ ଶ୍ରେଣୀ କୋଡ୍: 8220, 8244, 8249, 8211, 8241, 8299
ଫାସଟ୍ୟାଗ୍ (FASTag) ରିଲୋଡ୍ ଏବଂ ଟୋଲ୍ ପୈଠ କାରବାର ଉପରେ ଶୁଳ୍କ:	7 ଜାନୁଆରୀ, 2026 ଠାରୁ ପ୍ରତି କାର୍ଡରେ କାରବାର ପିଛା 10,000 ଟଙ୍କାରୁ ଅଧିକର ଫାସଟ୍ୟାଗ୍ (Fastag) ରିଲୋଡ୍ କିମ୍ବା ଟୋଲ୍ ପୈଠ କାରବାର ଉପରେ 1% ଶୁଳ୍କ ଲାଗୁ ହେବ। ମର୍ଚ୍ଚାସ୍ଥଳ କାଟେଗୋରୀ କୋଡ୍ (MCC) - MCC 4784, MCC 4111 ଏବଂ MCC 4131 ।

ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସମ୍ବନ୍ଧ ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ମର୍ଚ୍ଚାସ୍ଥଳ ବର୍ଗ କୋଡ୍ (MCC) ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଦେୟ ନେଟୱାର୍କ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରାଯାଏ କିନ୍ତୁ ଭିଜା, ମାଷ୍ଟର କାର୍ଡ ଏବଂ ରୁ-ପେ ରେ ସୀମିତ ନୁହେଁ । ବ୍ୟାଙ୍କ ବ୍ୟବସାୟୀ ବର୍ଗ କୁ ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରେ ନାହିଁ ।

ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରାରେ ହେଉଥିବା ସମସ୍ତ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସମ୍ବନ୍ଧ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଅନୁଯାୟୀ ମାର୍କଅପ୍ ଶୁଳ୍କ ଅଧୀନରେ ରହିବ। ଏହି ମାର୍କଅପ୍ ଶୁଳ୍କ ଭାରତୀୟ ମୁଦ୍ରାରେ ଏକ ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ ସ୍ଥାନରେ (କିମ୍ବା) ଭାରତରେ ଅବସ୍ଥିତ କିନ୍ତୁ ବିଦେଶରେ ପଞ୍ଜିକୃତ ହୋଇଥିବା ବ୍ୟବସାୟୀମାନଙ୍କର ସମସ୍ତ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସମ୍ବନ୍ଧ ଉପରେ ମଧ୍ୟ ଲାଗୁ ହେବ ।

ବିଦେଶରେ ପଞ୍ଜୀକୃତ ହୋଇଥିବା ବାଣିଜ୍ୟ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ ହେଉଥିବା ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସମ୍ବନ୍ଧ ପାଇଁ ସୀମାପାର ଶୁଳ୍କ ଦେବାକୁ ପଡିବ, ବ୍ୟବସାୟୀ ଶାରୀରିକ ଭାବରେ ଭାରତ ଭିତରେ ଅବସ୍ଥିତ ହୁଅନ୍ତୁ ନା କାହିଁକି ।

**** ମର୍ଚ୍ଚାସ୍ଥଳ ଇ.ଏମ୍.ଆଇ ପ୍ରୋସେସିଂ ଫି'ର ବିସ୍ତୃତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପାଇଁ, ଦୟାକରି ଆର୍ବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଷ୍ଟେବସାଇଟ୍ରେ ମର୍ଚ୍ଚାସ୍ଥଳ ଇ.ଏମ୍.ଆଇ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଦେଖନ୍ତୁ।**

ସମସ୍ତ ଆର୍ବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ ଖୁଚୁରା ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ଦ୍ର ଇ.ଏମ୍.ଆଇ ରୁପାନ୍ତରଣ ଉପରେ ଆଧାର ପୁରସ୍କାର ପଏଣ୍ଟ ଆଦାୟ କରାଯିବ ନାହିଁ। ଏଥିରେ ଖୁଚୁରା ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ଦ୍ର ଇ.ଏମ୍.ଆଇ (ସ୍କିର୍-ଏନ୍-ପେ) ଏବଂ ପିଓଏସ୍/ଡେବ୍/ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍ ରେ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ଦ୍ର କରିବା ସମୟରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ଇ.ଏମ୍.ଆଇ ରୁପାନ୍ତରଣ ଅନୁରୋଧରେ ପରିଣତ କରିବା ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ।

ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ଦ୍ର ପାଇଁ ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ସୂଚନା : ଭାରତୀୟ ଟଙ୍କା ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ ମୁଦ୍ରାରେ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ଦ୍ର ଭାରତୀୟ ଟଙ୍କାରେ ପରିଣତ ହେବ । ଆର୍ବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ଦ୍ର ସମାପ୍ତ ହେବା ଦିନ ଏହି ରୁପାନ୍ତର ଘଟିବ, ଯାହା ସେହି ତାରିଖରେ ହୋଇନପାରେ ଯେଉଁ ତାରିଖରେ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ଦ୍ର ହୋଇଥିଲା। ଯଦି ଆମେରିକୀୟ ଡଲାର ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ ମୁଦ୍ରାରେ କୌଣସି ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ଦ୍ର କରାଯାଏ, ତେବେ ଏହି ରାଶି ପ୍ରଥମେ ଆମେରିକୀୟ ଡଲାରରେ ପରିଣତ ହେବ ଏବଂ ପରବର୍ତ୍ତୀ ସମୟରେ ଆମେରିକୀୟ ଡଲାର ରାଶି ଭାରତୀୟ ଟଙ୍କାରେ ପରିଣତ ହେବ । ଏହି ଦୁଇ ପର୍ଯ୍ୟାୟ ରୁପାନ୍ତରଣ ହାର ଅନୁମୋଦିତ ଦେୟ ନେଟୱାର୍କ (ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ/ଭିଜା/ରୁ-ପେ) ଦ୍ୱାରା ନିଧାରିତ ହୁଏ ଯାହା ସମାଧାନ ତାରିଖରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହୋଇଥାଏ ।

ଦୟାକରି ଧ୍ୟାନ ଦିଅନ୍ତୁ: ଯେ ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରା ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ଦ୍ର ସମସ୍ତ ରୁପାନ୍ତର ଆହୁରି ଆକର୍ଷିତ କରିବ ଏଭଳି ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ଦ୍ର ଉପରେ ମୁଦ୍ରା ରୁପାନ୍ତରଣ କାରକ ଆକଳନ (ବର୍ତ୍ତମାନ 3.50%, ଇନସିଗନିଆ/ଇନସିଗନିଆ ପ୍ରାଇମ/ଆଇଗ୍ଲୋବ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ 1.5%, ଖାଲ୍ ସଫାରି କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ 0%)। ଭାରତୀୟ ମୁଦ୍ରାରେ ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ ସ୍ଥାନରେ କିମ୍ବା ଭାରତରେ ଥିବା କିନ୍ତୁ ବିଦେଶରେ ପଞ୍ଜୀକୃତ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ଉପରେ ମାର୍କଅପ୍ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯିବ। ମାର୍କଅପ୍ ଶୁଳ୍କ ପ୍ରତ୍ୟେକ ଉତ୍ପାଦ ପାଇଁ ଫରେସ୍ଟ ଚାର୍ଜ୍ ସହିତ ସମାନ ହେବ।

a. ନଗଦ ଅଗ୍ରୀମ ଶୁଳ୍କ

ନଗଦ ଟଙ୍କା ଉଠାଣ ଶୁଳ୍କ	ପ୍ରତ୍ୟାହାର ହୋଇଥିବା ନଗଦ ରାଶିର 2.5% (ସର୍ବନିମ୍ନ 500/-ଟଙ୍କା)
----------------------	--

ଉକ୍ତ ATM (ଗୁଡ଼ିକ)ରେ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ସୁସଙ୍ଗତତା ଅନୁଯାୟୀ କାର୍ଡମେନ୍ଦ୍ର ଭାରତ ଏବଂ/କିମ୍ବା ବିଦେଶରେ ଥିବା ଯେକୌଣସି ATM ରୁ ନଗଦ ଟଙ୍କା ଉଠାଇବା ପାଇଁ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ।

b. ନଗଦ ଉଠାଣ ଶୁଳ୍କ / ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ଦ୍ର ଶୁଳ୍କ: ଉପରୋକ୍ତ ଉଲ୍ଲେଖ ଅନୁଯାୟୀ, ଏଭଳି ଉଠାଣ ଉପରେ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯିବ ଏବଂ ପରବର୍ତ୍ତୀ ମାସିକ ବିବୃତିରେ କାର୍ଡମେନ୍ଦ୍ରଙ୍କୁ ବିଲ୍ କରାଯିବ।

ଆର୍ବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଏକମାତ୍ର ବିବେଚନା ଅନୁଯାୟୀ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ନ ଶୁଳ୍କ ପରିବର୍ତ୍ତନ ଅଧୀନରେ ରହିଛି। ଏହାବ୍ୟତୀତ, ସମସ୍ତ ନଗଦ ଉଠାଣ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ନ ଉଠାଣ ତାରିଖଠାରୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଏବଂ ଚୂଡ଼ାନ୍ତ ଦେୟ ତାରିଖ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଏକ ଫାଇନାନ୍ସ ଚାର୍ଜ (ନିମ୍ନରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ଅନୁଯାୟୀ) ବହନ କରିବ।

ନଗଦ ଅଗ୍ରୀମ ଶୁଳ୍କ ନିମ୍ନଲିଖିତ ବ୍ୟବସାୟୀ ବର୍ଗ ଲାଗୁ ନଗଦ ଏବଂ ବ୍ୟବସାୟୀ ବର୍ଗ କୋଡ୍ (ଏମସିସି: 6050, 6051, 4829, 6012, 6010, ଏବଂ 6011) ସହିତ କରାଯାଇଥିବା ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ନ ପାଇଁ ମଧ୍ୟ ଲାଗୁ ହୁଏ ।

- c. ସୁଧ-ମୁକ୍ତ (ଗ୍ରେସ୍) ଅବଧି: କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଉପରେ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ସ୍କିମ୍ ବା ଯୋଜନା ଅନୁଯାୟୀ ସୁଧ-ମୁକ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍ ଅବଧି 17 ରୁ 50 ଦିନ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ହୋଇପାରେ । ତଥାପି, ଯଦି ପୂର୍ବ ମାସର ବାକି ରାଶି ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବେ ପୈଠ କରାଯାଇନଥାଏ କିମ୍ବା ଯଦି କାର୍ଡଧାରୀ ATM ରୁ ନଗଦ ଟଙ୍କା ଉଠାଇଥାନ୍ତି, ତେବେ ଏହି ସୁଧ-ମୁକ୍ତ ଅବଧିର ସୁବିଧା ମିଳିବ ନାହିଁ ।

ଉଦାହରଣ

ଉଦାହରଣ ସ୍ୱରୂପ, ଆର୍ବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡରେ 50 ଦିନର ସୁଧ ମୁକ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍ ଅବଧି ରହିଛି। ଅର୍ଥାତ୍ ଜୁନ୍ 4 ତାରିଖର ବିଲିଂ ତେଜ୍ ଥିବା ଜଣେ କାର୍ଡମେନ୍ବର ଜୁନ୍ 5ରୁ ଜୁଲାଇ 4 ତାରିଖ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ନିଜ କାର୍ଡରେ ଖର୍ଚ୍ଚ କରିପାରିବେ, ତାଙ୍କ ବିଲ୍ ଜୁଲାଇ 4ରେ ସୃଷ୍ଟି ହେବ ଏବଂ ତାଙ୍କ ଦେୟ ଧାର୍ଯ୍ୟ ତାରିଖ ଜୁଲାଇ 24 ହେବ। ତେଣୁ ଜୁନ୍ 14 ରେ ହୋଇଥିବା କ୍ରୟ ଉପରେ 41 ଦିନର କ୍ରେଡିଟ୍ ଅବଧି ରହିବ ଏବଂ ଜୁଲାଇ 2 ରେ ହୋଇଥିବା କ୍ରୟ ପାଇଁ 23 ଦିନର କ୍ରେଡିଟ୍ ଅବଧି ରହିବ। ଏହି ଅବଧି ଖୁଚୁରା ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ନ ପାଇଁ ସୁଧ ମୁକ୍ତ ହେବ ଏବଂ ଯଦି ପୂର୍ବର ସମସ୍ତ ବକେୟା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ପୈଠ କରାଯାଏ ଏବଂ ପୂର୍ବ ମାସଗୁଡ଼ିକ ତୁଳନାରେ କୌଣସି ଅନାଦେୟ ବାଲାନ୍ସ ବହନ କରାଯାଏ ।

- iv. ଉଭୟ ରିଭଲ୍ଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ ଏବଂ ନଗଦ ଅଗ୍ରୀମ ପାଇଁ ଫାଇନାନ୍ସ ଚାର୍ଜ

ଯଦି ଜଣେ କାର୍ଡମେନ୍ବର ଦେୟ ଧାର୍ଯ୍ୟ ତାରିଖ ସୁଦ୍ଧା ପୂର୍ବ ବିଲିଂ ବିବରଣୀ ଅନୁଯାୟୀ ବକେୟା ମୋଟ ରାଶିର ଦେୟ ପୈଠ କରନ୍ତି ନାହିଁ, ତେବେ ବକେୟା ଦେୟ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ପରିଶୋଧ ନ ହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସେହି ସମସ୍ତ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ନ ଉପରେ ମାସିକ ପ୍ରତିଶତ ହାରରେ ଫାଇନାନ୍ସ ଚାର୍ଜ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ। ଏହି ଫାଇନାନ୍ସ ଚାର୍ଜଗୁଡ଼ିକ ମଧ୍ୟରେ ରହିଛି (i) ପ୍ରଥମ ଚକ୍ରରେ ହୋଇଥିବା ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ନ ଉପରେ ଆଦାୟ କରାଯାଉଥିବା

ଡେଫର୍ଡ଼ ପାଇନାନ୍ସ ଚାର୍ଜ ଏବଂ ଏହି ସୁଧ ଗଣନାର ଅବଧି ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ସ ଚାରିଖରୁ ସୁଧ ମୁକ୍ତ ଅବଧିରେ ପ୍ରଥମ ବିବରଣୀର ବିଲିଂ ଚାରିଖ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ହେବ । (ii) ପ୍ରାରମ୍ଭିକ ବାଲାନ୍ସ ଏବଂ ବର୍ତ୍ତମାନର ବିବରଣୀ ଚକ୍ରର ନୂତନ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ସ ଉପରେ ଅର୍ଥ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ । ପରିବର୍ତ୍ତୀ ବିବୃତ୍ତିରୁ ଏହି ଚାର୍ଜଗୁଡ଼ିକ କେବଳ ପାଇନାନ୍ସ ଚାର୍ଜ ଅଧୀନରେ ଏକତ୍ରିତ ହେବ । ATMରୁ ନଗଦ ଉଠାଣ ଚାରିଖଠାରୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଦେୟ ଦେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଟଙ୍କା ଉଠାଣ ଉପରେ ମଧ୍ୟ ପାଇନାନ୍ସ ଚାର୍ଜ ଆଦାୟ ହେବ ।

ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ପାଇନାନ୍ସ ଚାର୍ଜ

ସୁରକ୍ଷିତ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ	ଆରବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ - ମାସକୁ 2.5% କିମ୍ବା ବାର୍ଷିକ 30%
ଲୁମିୟର TM କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ, ନୋଭା TM କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଏବଂ ଇନସିଗିନିଆ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଏବଂ ଇନ୍ସିଗିନିଆ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ	ମାସକୁ 3.4% ବା ବାର୍ଷିକ 40.8%
ଅନ୍ୟ ସମସ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ	ମାସକୁ 3.99% ବା ବାର୍ଷିକ 47.88% ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ*
ନଗଦ ରଣ ଆକାଉଣ୍ଟ ପାଇଁ ଡାଏଲି କରନ୍ତୁ **	ମାସକୁ 3.35% ବା ବାର୍ଷିକ 40.20%

** a. 1 ଏପ୍ରିଲ, 2024 ପରଠାରୁ ରଣ ପାଇଁ ଲାଗୁ ହେବ ନାହିଁ ।

b. 1 ଜୁଲାଇ, 2024 ଜୁଲାଇ ପହିଲାକୁ ସମସ୍ତ ଚାଲୁଥିବା ରଣ ପାଇଁ ଲାଗୁ ହେବ ନାହିଁ ।

ନିମ୍ନଲିଖିତ ପାଇନାନ୍ସ ଚାର୍ଜ ଅନ୍ୟ ସମସ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଉପରେ ଲାଗୁ ହେବ:

ଶ୍ରେଣୀ/ବ୍ୟୁରୋ ସ୍କୋର	ପାଇନାନ୍ସ ଚାର୍ଜ
ଶ୍ରେଣୀ A (>775)	ମାସକୁ 3.35% ବା ବାର୍ଷିକ 40.20%
ଶ୍ରେଣୀ B (725-775)	ମାସକୁ 3.85% ବା ବାର୍ଷିକ 46.20%
ଶ୍ରେଣୀ C (<725)	ମାସକୁ 3.99% ବା ବାର୍ଷିକ 47.88%

ବ୍ୟୁରୋ ସ୍କୋର ଟ୍ରାନ୍ସୟୁନିୟନ CIBIL ଲିମିଟେଡ (କ୍ୱାର୍ଟର ଅନ କ୍ୱାର୍ଟର) ଅନୁଯାୟୀ ଅଟେ ।

*ସର୍ବାଧିକ ସୁଧ ହାର ମାସକୁ 3.99% ବା ବାର୍ଷିକ 47.88% ରହିଛି । ଆରବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହାର ଏକମାତ୍ର ବିବେଚନା ଅନୁସାରେ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆଧାରରେ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ପାଇନାନ୍ସ ଚାର୍ଜକୁ ପରିବର୍ତ୍ତନ,

ସଂଶୋଧନ ଏବଂ ବଦଳାଇପାରିବେ। ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଫାଇନାନ୍ସ ଚାର୍ଜ ହାରରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ କାର୍ତ୍ତମେମ୍ବରଙ୍କୁ ସେମାନଙ୍କ ବିଲିଂ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ ଜଣାଇ ଦିଆଯିବ । ଯଦି କାର୍ତ୍ତମେମ୍ବର ଚାହିଁବେ ସେମାନଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ସୁଧ ହାର ଜାଣିବା ପାଇଁ, କାର୍ତ୍ତମେମ୍ବରଙ୍କୁ ଆମ ଗ୍ରାହକ ସେବାରେ ସର୍ଭିସ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଆମ ପାଖରେ ପହଞ୍ଚି ପାରିବେ (ପରବର୍ତ୍ତୀ ବିଭାଗରେ ବିବରଣୀ ଦିଆଯାଇଛି)।

ଦେୟ ଧାର୍ଯ୍ୟ ତାରିଖ ସୁଦ୍ଧା ମୋଟ ବକେୟା ରାଶି ପୈଠ ନକଲେ ଫାଇନାନ୍ସ ଚାର୍ଜ ଆଦାୟ କରାଯିବ। କୌଣସି ଅନାଦେୟ ଇ.ଏମ୍. ଆଇ ସମେତ ମୋଟ ବକେୟା ରାଶି ଏବଂ ସମସ୍ତ ନୂତନ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ସ (ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ସ ତାରିଖରୁ) ସେହି ସମୟ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ) ଉପରେ ସୁଧ ଆଦାୟ କରାଯିବ ଯେହେତୁ ପୂର୍ବ ବକେୟା ରାଶି ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ପୈଠ କରାଯାଏ ।

ପ୍ରତ୍ୟେକ ଦିନ ଶେଷରେ ପ୍ରତିଦିନ ସୁଧ ହିସାବ କରାଯାଏ, କାର୍ତ୍ତମେମ୍ବରଙ୍କ ବର୍ତ୍ତମାନର ବକେୟା ବାଲାନ୍ସ ଆଧାରରେ ।

ସୁଧ ଚାର୍ଜ ଗଣନାର ଉଦାହରଣ :

ଯଦି ବକେୟା ରାଶିର କେବଳ କିଛି ଅଂଶ ଦେୟ ଧାର୍ଯ୍ୟ ତାରିଖ ସୁଦ୍ଧା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ । ବିବୃତି ତାରିଖ ପ୍ରତି ମାସର 2 ତାରିଖ, ପରବର୍ତ୍ତୀ ପୃଷ୍ଠାରେ ସୁଧ ଗଣନା ସହ ବର୍ଣ୍ଣନା କରାଯିବ।

ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍

ତାରିଖ	ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍	ରାଶି
12-12-2018	ଗ୍ରୋସରୀ ସାମଗ୍ରୀ କ୍ରୟ	6,000/- ଟଙ୍କା
26-12-2018	ପୋଷାକ କ୍ରୟ	4,000/- ଟଙ୍କା
02-01-2019	ସଦସ୍ୟତା ଶୁଳ୍କ	499/- ଟଙ୍କା
02-01-2019	ଜିଏସଟି	89.82/- ଟଙ୍କା
02-01-2019	ବିବୃତି ତାରିଖ	ସମୁଦାୟ ବକେୟା ରାଶି = 10,588.82 ଟଙ୍କା ସର୍ବନିମ୍ନ ରାଶି ବକେୟା = 1,088.82 ଟଙ୍କା
10-01-2019	ହୋଟେଲ୍ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍	4,000/- ଟଙ୍କା

ତାରିଖ	ଗ୍ରାମାଞ୍ଚଳ	ରାଶି
15-01-2019	ମୋବାଇଲ୍ ବିଲ୍ ଦେୟ	2,000/- ଟଙ୍କା
22-01-2019	ଦେୟ କ୍ରେଡିଟ୍	1,088.82/- ଟଙ୍କା
02-02-2019	ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ତାରିଖ	ସମୁଦାୟ ବକେୟା ରାଶି = 16,431.84 ଟଙ୍କା ସର୍ବନିମ୍ନ ରାଶି ବକେୟା = 956.63 ଟଙ୍କା

ବକେୟା ରାଶି ଉପରେ ସୁଧ ନିମ୍ନ ଅନୁସାରେ ଆଦାୟ କରାଯିବ -
 ବାର୍ଷିକ ସୁଧ ହାର 47.88% ଅର୍ଥାତ୍ ମାସିକ 3.99% ଅଟେ । ତେଣୁ
 ଦୈନିକ ସୁଧ = ବକେୟା ରାଶି*(3.99%*12 ମାସ/365 ଦିନ)।

ସୁଧ ଗଣନା :

ଗ୍ରାମାଞ୍ଚଳର ରାଶି	ଅବଧି	ଦିନ	ରାଶି
6,000/- ଟଙ୍କା	12 ଡିସେମ୍ବର 2018ରୁ 01 ଜାନୁଆରୀ 2019	21	165.28
4,000/- ଟଙ୍କା	26 ଡିସେମ୍ବର 2018ରୁ 01 ଜାନୁଆରୀ 2019	7	36.73
6,000/- ଟଙ୍କା	02 ଜାନୁଆରୀ 2019 ରୁ 21 ଜାନୁଆରୀ 2019	20	157.41
4,000/- ଟଙ୍କା	02 ଜାନୁଆରୀ 2019 ରୁ 21 ଜାନୁଆରୀ 2019	20	104.94
4,000/- ଟଙ୍କା	10 ଜାନୁଆରୀ 2019ରୁ 02 ଫେବୃଆରୀ 2019	24	125.93
2,000/- ଟଙ୍କା	15 ଜାନୁଆରୀ 2019ରୁ 02 ଫେବୃଆରୀ 2019	19	49.85
ଦେୟ ଆଡ଼ଜଷ୍ଟ କରିବା ପରେ 9,500/- ଟଙ୍କା 1,088.82 ଟଙ୍କା (ଜିଏସ୍ଟି ଏବଂ ସଦସ୍ୟତା ଦେୟ ପାଇଁ 588.82 ଟଙ୍କା ବ୍ୟବହୃତ ହେବ)	22 ଜାନୁଆରୀ 2019ରୁ 02 ଫେବୃଆରୀ 2019	12	149.54
ମୁଗିତ ଅର୍ଥ ଶୁଳ୍କ			202.01

ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ ରାଶି	ଅବଧି	ଦିନ	ରାଶି
	ଫାଇନାନ୍ସ ଚାର୍ଜ		587.68
	ଜିଏସଟି		142.15
	ମୋଟ ଫାଇନାନ୍ସ ଚାର୍ଜ + ଜିଏସଟି		931.84

ତେଣୁ ଆଦାୟ କରାଯାଉଥିବା ମୋଟ ସୁଧ ହେଉଛି: 931.84/- ଟଙ୍କା (ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଟିକସକୁ ମିଶାଇ)

ସୁଧ ରାଶି ଉପରେ ଲାଗୁ ହାରରେ ଜିଏସଟି ଆଦାୟ କରାଯିବ ।

ସୁଧ ଆଦାୟ/କମ୍ପାଉଣ୍ଡିଂ ପାଇଁ ଅନାଦେୟ ଦେୟ/ଶୁଳ୍କ/ଟିକସକୁ ପୂଞ୍ଜିକରଣ କରାଯିବ ନାହିଁ।

v. ବିଳମ୍ବର ଦେୟ ଶୁଳ୍କ

ବିଳମ୍ବ ଦେୟ ଶୁଳ୍କ (INR)	
ସମୁଦାୟ ବକେୟା ରାଶିର 12.5%	
ସର୍ବନିମ୍ନ 5/-	ସର୍ବାଧିକ 1,300/-

‘ଡାଏଲ୍ ଫର୍ କ୍ୟାଶ୍’ ପାଇଁ ବିଳମ୍ବ ଦେୟ ଶୁଳ୍କ ସେତେବେଳେ ଲାଗୁ ହେବ, ଯଦି ଗ୍ରାହକ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସମୟ ସୀମା ମଧ୍ୟରେ ମୋଟ ଦେୟ ରାଶି ପୈଠ କରିବାରେ ବିଫଳ ହୁଅନ୍ତି।

17 ଅକ୍ଟୋବର 2025 ରୁ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ। ସଂଶୋଧିତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଲାଗୁ ହେବା ପୂର୍ବରୁ, ବିଳମ୍ବ ଦେୟ ଶୁଳ୍କ (LPF) ଆପଣଙ୍କର ମୁଖ୍ୟ ତଥ୍ୟ ବିବରଣୀ (Key Fact Statement - KFS) ରେ ପ୍ରଦତ୍ତ ନିୟମାବଳୀ ଦ୍ଵାରା ପରିଚାଳିତ ହେବ।

ଡାଏଲ୍ ଫର୍ କ୍ୟାଶ୍ ପାଇଁ ବିଳମ୍ବ ଦେୟ ଶୁଳ୍କ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଅନୁଯାୟୀ ଧାର୍ଯ୍ୟ କରାଯିବ:

ମୋଟ ଅତିକ୍ରାନ୍ତ ବାକି ରାଶି (ଟଙ୍କାରେ)	• ବିଳମ୍ବ ଦେୟ ଶୁଳ୍କ - LPF (ଟଙ୍କାରେ)
0-99	0
100-499	100
500-4999	500

5000-9999	750
10,000 କିମ୍ବା ତା'ଠାରୁ ଅଧିକ	1200

କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ଦେୟ ଧାର୍ଯ୍ୟ ତାରିଖଠାରୁ 3 ଦିନର ସର୍ବନିମ୍ନ ଅବଧି ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ, ଯେଉଁଠାରେ ଦେୟ ବକେୟା ନଥାଏ। କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବିବରଣୀରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଦେୟ ଧାର୍ଯ୍ୟ ତାରିଖ ହେଉଛି ସେହି ତାରିଖ ଯାହା ଦ୍ଵାରା କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ପାଣି ଜମା ହେବା ଆବଶ୍ୟକ, କିନ୍ତୁ ଦେୟ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ସମୟ ପାଇଁ ଏହି 3 ସର୍ବନିମ୍ନ ଦିନ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଛି।

ଉଦାହରଣ:

LPC ଆକଳନ ତାରିଖରେ, ଯଦି ମୂଳ ଦେୟ (ଦେୟ ପ୍ରତ୍ୟାବର୍ତ୍ତନ କୁ ମିଶାଇ) ସର୍ବନିମ୍ନ ଦେୟ ରାଶିଠାରୁ କମ୍ ହୁଏ, ତେବେ ବକେୟା ରାଶି ଉପରେ ବିଳମ୍ବିତ ଦେୟ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ । {ବକେୟା ରାଶି = ମୋଟ ବକେୟା ରାଶି – ନେଟ୍ ଦେୟ} ବିଳମ୍ବ ଶୁଳ୍କ ଆକଳନ ପୂର୍ବରୁ କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ଦେୟ ସୁରକ୍ଷିତ ରହିଥିବ ବକେୟା ରାଶି ଗଣନା ସମୟରେ ଅବହେଳା କରାଯାଇଛି।

ଉଦାହରଣ ସ୍ଵରୂପ ।

LPC ଉଦାହରଣ - ନେଟ୍ ଦେୟ < ସର୍ବନିମ୍ନ ରାଶି		
ତାରିଖ	ଘଟଣା	ପରିମାଣ (ଭାରତୀୟ ଟଙ୍କାରେ)
1 ମଇ, 2022	ବିବୃତି ସୃଷ୍ଟି ହୋଇଛି	—
	ସମୁଦାୟ ବକେୟା ରାଶି	9800.00
	ସର୍ବନିମ୍ନ ଦେୟ	490.00
18 ମଇ, 2022	ଦେୟ କରାଯାଇଛି - 1	200.00
19 ମଇ, 2022	ଦେୟ କରାଯାଇଛି - 2	100.00
19 ମଇ, 2022	ବିକ୍ରୟ ଫେରସ୍ତ	100.00
20 ମଇ, 2022	ଦେୟ ଧାର୍ଯ୍ୟ ତାରିଖ	—
23 ମଇ, 2022	କେବଳ 9400 ଟଙ୍କା ବକେୟା ବାଲାନ୍ସ ଉପରେ ଲାଗୁ ହେଲା ଏଲପିସି	1,175.00+ 18% କିଏସ୍ ଟି

- a. କାର୍ଡମେମ୍ବରଙ୍କୁ ମିଳିଥିବା ବିକ୍ରୟ ପ୍ରତ୍ୟାବର୍ତ୍ତନ ବା ରିଫଣ୍ଡ ମଧ୍ୟ ବକେୟା ରାଶିରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ଆଣିବ। ଦେୟ ଧାର୍ଯ୍ୟ ତାରିଖ (PDD) “+ 3” ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ପ୍ରାପ୍ତ ସମସ୍ତ ରିଫଣ୍ଡ ସ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ TADରୁ ହ୍ରାସ ପାଇବ। PDD ପରେ ପ୍ରାପ୍ତ ପ୍ରତ୍ୟାବର୍ତ୍ତନ / ଫେରସ୍ତ ବକେୟା ରାଶିକୁ ପ୍ରଭାବିତ କରିବ ନାହିଁ।

ଉଦାହରଣ ସ୍ୱରୂପ ।

ନେଟ୍ ଦେୟ <ବକେୟା ରାଶି। ପ୍ରତ୍ୟାବର୍ତ୍ତନ/ଫେରସ୍ତ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ତାରିଖ ପରେ		
ତାରିଖ	ଘଟଣା	ପରିମାଣ (ଭାରତୀୟ ଟଙ୍କାରେ)
1 ମଇ, 2022	ବିବୃତି ସୃଷ୍ଟି ହୋଇଛି	—
	ସମୁଦାୟ ବକେୟା ରାଶି	9,800.00
	ସର୍ବନିମ୍ନ ଦେୟ	490.00
18 ମଇ, 2022	ଦେୟ କରାଯାଇଛି	100.00
19 ମଇ, 2022	ବିକ୍ରୟ ଫେରସ୍ତ – 1	200.00
20 ମଇ, 2022	ଦେୟ ଧାର୍ଯ୍ୟ ତାରିଖ	—
23 ମଇ, 2022	କେବଳ 9,500 ଟଙ୍କା ବକେୟା ଉପରେ ଏଲ୍.ପି.ସି ଲାଗୁ କରାଯାଇଥିଲା।	1187.50+ 18% ଜି.ଏସ୍.ଟି
25 ମଇ, 2022	ବିକ୍ରୟ ଫେରସ୍ତ – 2	2,500.00

- b. ପୂର୍ବ ପଇସା ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ସ ପାଇଁ ଉଠାଯାଇଥିବା ବିବାଦ ଏବଂ ଚଳିତ ସ୍କିମରେ କାର୍ଡମେମ୍ବରଙ୍କ ସପକ୍ଷରେ ମୁକ୍ତ ହେବା ଦ୍ୱାରା ବିଲମ୍ବ ଶୁଳ୍କ ଆକଳନ ପାଇଁ ବିବେଚନା କରାଯାଉଥିବା ବକେୟା ରାଶି ହ୍ରାସ ପାଇବ। ସାମ୍ପ୍ରତିକ ପଇସା ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ସ ପାଇଁ ଉଠାଯାଇଥିବା ବିବାଦ ଏବଂ କାର୍ଡମେମ୍ବର ସପକ୍ଷରେ ସମାଧାନ ନ ହେବା ପ୍ରଭାବ ପକାଇବ ନାହିଁ ବକେୟା ରାଶି (ଯାହା ଉପରେ ବିଲମ୍ବ ଶୁଳ୍କ ଆକଳନ କରାଯାଏ)।
- c. ଇ.ଏମ୍.ଆଇ ରୂପାନ୍ତର ଏବଂ ବାତିଲ ମଧ୍ୟ ବକେୟା ରାଶିକୁ ପ୍ରଭାବିତ କରିବ। ପୂର୍ବ ପଇସା ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ସର ଇ.ଏମ୍.ଆଇ ରୂପାନ୍ତରଣ ବକେୟା ରାଶିକୁ ହ୍ରାସ କରିବ, ଯେତେବେଳେ କି ପୂର୍ବ ପଇସା ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ସର ଇ.ଏମ୍.ଆଇ ବାତିଲ ହେବା ଦ୍ୱାରା ବିଲମ୍ବ ଶୁଳ୍କ ଆକଳନ ପାଇଁ ବିବେଚନା କରାଯାଉଥିବା ବକେୟା ରାଶି ବୃଦ୍ଧି ପାଇବ ।

- d. କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ତିନି ଦିନରୁ ଅଧିକ ସମୟ ଧରି 'ପୂର୍ବ ବକେୟା' ରହିଲେ ହିଁ LPC ଆଦାୟ କରାଯିବ। ଦେୟ ଧାର୍ଯ୍ୟ ତାରିଖରୁ 'ବିଗତ ଦିନ' ଏବଂ LPCର ସଂଖ୍ୟା ଗଣନା କରାଯିବ।
- e. **ଓଭରଲିମିଟ୍ ଫି**

ଓଭରଲିମିଟ୍ ଫି	ନିଲ୍
--------------	------

(B) ପ୍ରତ୍ୟାହାର ସୀମା

କ୍ରେଡିଟ୍ ସୀମା ଏବଂ ନଗଦ ଉଠାଣ ସୀମା ହେଉଛି କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବିତରଣ ସମୟରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ସର୍ବାଧିକ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସୀମା ଏବଂ ସମସ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ ମାସିକ ବିବରଣୀ ଉପରେ ମଧ୍ୟ ଏହା ସୁଚିତ କରାଯାଇ ଥାଏ । ସମସ୍ତ ଗ୍ରାହକସନକୁ ମିଶାଇ ମୋଟ ରାଶି ଶୁଦ୍ଧ ଏହି ସୀମା ଅତିକ୍ରମ କରିବା ଉଚିତ ନୁହେଁ । ଆଡ-ଅନ୍ କାର୍ଡମେନ୍ବର ସମାନ ସୀମା ବ୍ୟବହାର କରନ୍ତି। ଯଦି କାର୍ଡର ସଦସ୍ୟ କାର୍ଡର ମୋଟ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୀମା ମଧ୍ୟରେ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସୁବିଧା ପାଇଛନ୍ତି, ତେବେ ବକେୟା ରଣ ରାଶି ମଧ୍ୟ ମୋଟ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୀମାରୁ କାଟି ଦିଆଯିବ। ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହାର ଆୟୋଜନ କରିବ ଏକମାତ୍ର ପ୍ରୟୋଗ ଆପଣଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ ଏବଂ ନଗଦ ଉଠାଣ ସୀମା ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରେ ଏବଂ କାର୍ଡ କ୍ୟାରିୟରରେ ଏବଂ ମାସିକ ବିବରଣୀରେ ଏହାକୁ ଯୋଗ କରେ।

a. କ୍ରେଡିଟ୍ ସୀମା

କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ମଞ୍ଜୁର ହୋଇଥିବା କ୍ରେଡିଟ୍ ସୀମା ବ୍ୟାଙ୍କ ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କରାଯାଇଥିବା ସମୀକ୍ଷା ଉପରେ ଆଧାର କରି ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧନ ହୋଇପାରେ। କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ନିଃସ୍ତ୍ରୟତା, ଦେୟ ଖୁଲାପ, କ୍ରେଡିଟ୍ ସୀମା ଉପଯୋଗ ଭଳି ପରିସ୍ଥିତିରେ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡମେନ୍ବର କ୍ରେଡିଟ୍ ସୀମା ହ୍ରାସ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି। କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ ହ୍ରାସ କ୍ଷେତ୍ରରେ, କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟମାନେ ବ୍ୟାଙ୍କର ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଗ୍ରାହକ ସେବା ଯୁନିଟ୍ ସହ ଯୋଗାଯୋଗ କରି କ୍ରେଡିଟ୍ ସୀମା ପୁନରୁଦ୍ଧାର କରିବାକୁ ଅନୁରୋଧ ଦାଖଲ କରିପାରିବେ। କାର୍ଡ ମେନ୍ବରଙ୍କୁ ପ୍ରକ୍ରିୟାର ଅଂଶ ଭାବରେ ଅତିରିକ୍ତ ଦସ୍ତାବିଜ ଦାଖଲ କରିବାକୁ ପଡିପାରେ ଏବଂ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୀମା ପୁନରୁଦ୍ଧାର ପାଇଁ କୌଣସି ନିଷ୍ପତ୍ତି ବ୍ୟାଙ୍କର ଏକମାତ୍ର ବିବେଚନା ଉପରେ ରହିବ। ଯେକୌଣସି ଆଡ୍-ଅନ୍ କାର୍ଡ ସମେତ ଆପଣଙ୍କ ସମସ୍ତ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ମୋଟ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୀମା ଏବଂ ଉପଲବ୍ଧ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୀମା ମାସିକ ବିବରଣୀରେ ପ୍ରତିଫଳିତ ହେବ ଏବଂ ଏହିପରି ସମସ୍ତ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ। ଅନୁମୋଦିତ କାର୍ଡ ସୀମା ଅତିକ୍ରମ

କରିଥିବା କୌଣସି ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ନ ପ୍ରାଧିକରଣକୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ସମ୍ମତି କରିବ ନାହିଁ। ଯଦି କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବାତିଲ ହୁଏ, ତେବେ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୀମା ଏବଂ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ବନ୍ଦ ହେବ।

b. ଉପଲବ୍ଧ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୀମା

ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଉପଲବ୍ଧ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୀମା ହେଉଛି ସେହି ସମୟରେ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ମୋଟ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୀମା ଏବଂ ବ୍ୟବହୃତ ସୀମା ମଧ୍ୟରେ ପାର୍ଥକ୍ୟ । ପ୍ରତ୍ୟେକ କାର୍ଡମେନ୍ଦ୍ର ପାଇଁ କ୍ରେଡିଟ୍ ଏବଂ ନଗଦ ସୀମା ଭିନ୍ନ ଭିନ୍ନ ହେବ ଏବଂ କାର୍ଡମେନ୍ଦ୍ରଙ୍କୁ ପଠାଯାଇଥିବା ମାସିକ ବିବରଣୀରେ ପ୍ରକାଶ କରାଯିବ।

c. ନଗଦ ଉଠାଣ ସୀମା

ମାସିକ ବିବରଣୀରେ ନଗଦ ଉଠାଣ ସୀମା ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଛି। କାର୍ଡ ମେନ୍ଦ୍ରମାନେ ଚୟନିତ ATM (ଅଟୋମେଟେଡ୍ ଟେଲର ମେସିନ୍)ରୁ ନଗଦ ଟଙ୍କା ଆକସେସ୍ କରିବା ପାଇଁ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ସମର୍ଥ ହେବେ।

ଯଦି ଆପଣ ମାସିକ ବିବରଣୀ ଅନୁଯାୟୀ ବକେୟା ରାଶିଠାରୁ ଅଧିକ ଦେୟ କରନ୍ତି, ତେବେ ଆପଣ କ୍ରେଡିଟ୍ ବାଲାନ୍ସ ଉପରେ ସୁଧ ପାଇବେ ନାହିଁ ଏବଂ ପରବର୍ତ୍ତୀ ମାସିକ ବିବରଣୀରେ ଥିବା ରାଶି ସହିତ ଏହାକୁ ଆଡଜଷ୍ଟ କରାଯିବ।

C. UPI (ୟୁନିଫାଇଡ୍ ପେମେଣ୍ଟ ଇଣ୍ଟରଫେସ୍) ରେ ଆର୍ବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ରୁ-ପେ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ନିୟମାବଳୀ

ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ କାର୍ଡମେନ୍ଦ୍ର ଏବଂ ଆର୍ବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ଚୁକ୍ତିନାମା ଅଟେ ଏବଂ ଏହି MITCରେ ତାଲିକାଭୁକ୍ତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କରିବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ । କାର୍ଡମେନ୍ଦ୍ରମାନଙ୍କ ଦ୍ଵାରା UPI ଆବେଦନରେ RBL ରୁ-ପେ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ନିମ୍ନରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ଏହି ନିୟମାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ସ୍ଵୀକୃତି ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ ।

ସଂଜ୍ଞା

a. “ବ୍ୟବସାୟୀ/ମାନେ” ଏହାର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଅନଲାଇନ୍, ମୋବାଇଲ୍ ଡ୍ରଟାୟ ପକ୍ଷ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ଆଧାରିତ ଏବଂ ଅଫ୍ ଲାଇନ୍ ବ୍ୟବସାୟୀ ଯିଏ UPI ମାଧ୍ୟମରେ ଦେୟ ବଦଳରେ ସାମଗ୍ରୀ ଏବଂ ସେବା ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତି ।

b. “NPCI” କମ୍ପାନୀ ଅଧିନିୟମ, 1956ର ଧାରା 25 ଅନୁଯାୟୀ ଭାରତରେ ଗଠିତ ଏକ କମ୍ପାନୀ ନ୍ୟାସନାଲ ପେମେଣ୍ଟ କର୍ପୋରେସନ୍ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ।

- c. “UPI” NPCI ଏହାର ସଦସ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ/ ସଂସ୍ଥା ସହଯୋଗରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ଯୁନିଫାଏଡ଼ ପେମେଣ୍ଟ ଇଣ୍ଟରଫେସ ସେବାକୁ ବୁଝାଏ ।
- d. “UPI ପିନ୍” ଅର୍ଥାତ୍ କାର୍ଡମେନ୍ବର/ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ପ୍ରମାଣୀକରଣ ପ୍ରମାଣପତ୍ର, ଯାହା UPI ଆପ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରମାଣୀକରଣ ଏବଂ ଗ୍ରାହକସନ୍ନ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କରିବା ପାଇଁ UPI ଆପ୍ଲିକେସନଗୁଡ଼ିକରେ କାର୍ଡମେନ୍ବର / ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରବେଶ କରାଯିବ ।

ସେବାର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ

- a. ଉପଭୋକ୍ତାଙ୍କ ଅନୁରୋଧକ୍ରମେ RBL ବ୍ୟାଙ୍କ ରୁ-ପେ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ଅନୁମୋଦନ ସାପେକ୍ଷରେ UPI କାର୍ଯ୍ୟକାରୀତା ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ଏବଂ କାର୍ଡମେନ୍ବରଙ୍କୁ ପୂର୍ବ ସୂଚନା ନଦେଇ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଆର୍ବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପରିବର୍ତ୍ତନ/ ସ୍ଥଗିତ/ବନ୍ଦ କରାଯାଇପାରିବ ।
- b. ଏହି UPI କାର୍ଯ୍ୟକାରୀତା କେବଳ ରୁ-ପେ ନେଟୱାର୍କରେ ଆର୍ବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡରେ ଉପଲବ୍ଧ ।
- c. NPCI ଗାଇଡଲାଇନ ଅନୁଯାୟୀ, UPI ଆପରେ ଆର୍ବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଅନବୋର୍ଡ଼ିଂ ସମୟରେ, ଡିଭାଇସ୍ ବାଲକ୍ସିଂ ଏବଂ UPI ପିନ୍ ସେଟିଂ UPIରେ ସମସ୍ତ ପ୍ରକାର ଗ୍ରାହକସନ୍ନ ପାଇଁ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସକ୍ଷମତା ପାଇଁ କାର୍ଡମେନ୍ବର / ଗ୍ରାହକ ସମ୍ମତି ଭାବରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହେବ ଏବଂ ଗ୍ରହଣ କରାଯିବ । ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ ଗ୍ରାହକସନ୍ନ ସକ୍ଷମତା ପାଇଁ, ପ୍ରଚଳିତ ନିୟମକ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ପ୍ରଚଳିତ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଲାଗୁ ହେବ ।
- d. UPI କାର୍ଯ୍ୟକାରୀତା ଲାଭ କରିବା ପାଇଁ, କାର୍ଡମେନ୍ବରଙ୍କୁ UPI ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ସହିତ ଲିଙ୍କ୍ କରିବା ପାଇଁ ସେମାନଙ୍କ RBL ବ୍ୟାଙ୍କ ରୁ-ପେ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସହିତ ଲିଙ୍କ୍ ହୋଇଥିବା ପଞ୍ଜୀକୃତ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ପଡ଼ିବ ।
- e. ଆର୍ବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ରୁ-ପେ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡରେ UPI ସୁବିଧା ସକ୍ରିୟ କରିବା ଏବଂ UPI ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଦେୟ ଗ୍ରାହକସନ୍ନକୁ ପ୍ରମାଣିତ କରିବା ପାଇଁ କାର୍ଡ ମେନ୍ବରଙ୍କୁ 6 ଅଙ୍କ ବିଶିଷ୍ଟ UPI ପିନ୍ ସେଟ୍ କରିବାକୁ ପଡ଼ିବ । 4 ଅଙ୍କ ବିଶିଷ୍ଟ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପିନ୍ ଭିନ୍ନ ଏବଂ UPI ଗ୍ରାହକସନ୍ନକୁ ପ୍ରମାଣୀକରଣ ପାଇଁ ବିଚାର କରାଯିବ ନାହିଁ ।
- f. କାର୍ଡମେନ୍ବର ସେମାନଙ୍କ UPI ଆକାଉଣ୍ଟର ପାସୱାର୍ଡ ଏବଂ UPI ପିନ୍ ର ଗୋପନୀୟତା ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ ଏବଂ ସମସ୍ତ କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ ପାଇଁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବେ ଦାୟୀ ରହିବେ ସେମାନଙ୍କ

UPI ଆକାଉଣ୍ଟର ପାସୱାର୍ଡ, UPI ପିନ୍ ଏବଂ ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ ବ୍ୟବହାର କରନ୍ତୁ ଯେଉଁଥିରେ UPI ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ଇନଷ୍ଟଲ୍ ହୋଇଛି।

- g. ରୁପେ ନେଟୱାର୍କରେ ପିୟର-ଟୁ-ମର୍ଚେଣ୍ଟ (P2M) ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନକୁ ଅନୁମତି ଦେବା ପାଇଁ କାର୍ଡମେନ୍ସର ଏହି UPI କାର୍ଯ୍ୟକାରୀତାର ଲାଭ ଉଠାଇପାରିବେ।
- h. ପିୟର-ଟୁ-ପିୟର (P2P), କାର୍ଡ-ଟୁ-କାର୍ଡ (C2C), ପିୟର-ଟୁ-ପିୟର-ମର୍ଚେଣ୍ଟ (P2PM), ଡିଜିଟାଲ୍ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବାରେ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ। ରଣ ପ୍ଲଟଫର୍ମ, ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କଠାରୁ ନଗଦ ଉଠାଣ, ATMରୁ ନଗଦ ଉଠାଣ | ERUPI, IPO, ଫରେନ୍ ଇନୱାର୍ଡ ରେମିଟେନ୍ସ, ମ୍ୟୁଚୁଆଲ୍ ଫଣ୍ଡ ଏବଂ ଆର୍ବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା RBI ଦ୍ଵାରା ନିଷିଦ୍ଧ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବର୍ଗକୁ ଅନୁମତି ନାହିଁ।
- i. ଆରବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ରୁ-ପେ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡରେ ସମସ୍ତ UPI ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ ଉଭୟ RBL ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସୀମା ଏବଂ NPCI (ଯାହା କମ୍ ଥିବ) ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ବର୍ତ୍ତମାନର UPI ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ ସୀମା ଅଧୀନରେ ରହିବ।
- j. କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ ଉପରେ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା କୌଣସି ଶୁଳ୍କ, ଫାଇନାନ୍ସ ଚାର୍ଜ, ସରଚାର୍ଜ କିମ୍ବା ମାର୍କ ଅପ୍ UPI ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ ଉପରେ ରୁ-ପେ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଭଳି ଲାଗୁ ହେବ ।
- k. UPI ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନରେ ଆର୍ବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ରୁ-ପେ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡରୁ ନଗଦ ଉଠାଣ ସୁବିଧାରେ ଅନୁମତି ନାହିଁ।
- l. UPI ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନରେ ଆର୍ବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ରୁ-ପେ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡରୁ ମର୍ଚେଣ୍ଟ ଇ.ଏମ୍.ଆଇ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନକୁ ଅନୁମତି ନାହିଁ ।
- m. UPIରେ ଆର୍ବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ରୁ-ପେ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବିରୋଧରେ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ ଆପଣଙ୍କ ବର୍ତ୍ତମାନର କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସୀମାରୁ କଟିଯିବ।
- n. ଆରବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ UPI ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ସହିତ ସଂଯୋଗ କରି ଚାର୍ଜ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଫେରସ୍ତ ବୃଦ୍ଧି କରାଯାଇପାରିବ ଯେଉଁଥିରେ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ହୋଇଥିଲା।
- o. UPIରେ ଆର୍ବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ରୁ-ପେ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଣ୍ଠି ପ୍ରାପ୍ତ କରିବା ପାଇଁ ଡିଫଲ୍ଟ ବିକଳ୍ପ ଭାବରେ ସେଟ୍ କରାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ।
- p. ଆରବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ରୁ-ପେ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ନବୀକରଣ କିମ୍ବା ପରିବର୍ତ୍ତନ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଉପଭୋକ୍ତାଙ୍କୁ ଏହା କରିବାକୁ ପଡିବ

ଅପଡେଟ୍ ହୋଇଥିବା କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବିବରଣୀ ସହିତ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ UPI ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ରେ ପୁନଃ-ପଞ୍ଜୀକରଣ କରନ୍ତୁ।

- q. ଡିଭାଇସ୍ ପରିବର୍ତ୍ତନ ହେଲେ, ଉପଭୋକ୍ତାଙ୍କୁ ସମାନ ସିମ୍ ସହିତ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ UPI ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ରେ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ ପୁନଃ ପଞ୍ଜୀକରଣ କରିବାକୁ ହେବ। ପୂର୍ବ ଡିଭାଇସ୍ ରେ ଇନଷ୍ଟାଲ୍ ହୋଇଥିବା ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ଅଣ-ପଞ୍ଜୀକୃତ ହେବ।
- r. କାର୍ଡମେନ୍ଦ୍ରର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଉପାଦ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ପୁରସ୍କାର ପଏଣ୍ଟ୍ ହାସଲ କରିବ। ତେବେ ଆର୍ବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ରୁ-ପେ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡରେ କ୍ଷୁଦ୍ର ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କଠାରେ କରାଯାଇଥିବା 2000 ଟଙ୍କା ଅଧୀନରେ ଅଫଲାଇନ UPI ଗ୍ରାଞ୍ଜୀକସନ୍ ରିଖାର୍ଡ ପଏଣ୍ଟ୍, ଭାଉଚର ସୁବିଧା, ମାଇଲଷ୍ଟୋନ୍ ବେନିଫିଟ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପ୍ରଡକ୍ଟ ବେନିଫିଟ୍ ପାଇଁ ଯୋଗ୍ୟ ହେବ ନାହିଁ। ଏହି କ୍ଷେତ୍ରରେ କ୍ଷୁଦ୍ର ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଗତ ଆର୍ଥିକ ବର୍ଷରେ 20 ଲକ୍ଷ ଟଙ୍କାରୁ ଅଧିକ ଗ୍ରାଞ୍ଜୀକସନ୍ କରିନଥିବା ବ୍ୟବସାୟୀ।
- s. ଆର୍ବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱେବସାଇଟରେ UPI ସୁବିଧା ବିଷୟରେ ଅଧିକ ବିବରଣୀ ଦେଖିପାରିବେ।
- t. UPI ଗ୍ରାଞ୍ଜୀକସନ୍ର ଉପଲକ୍ଷତା ମଧ୍ୟ NPCI, ରେମିଟିଂ ବ୍ୟାଙ୍କ/ ସଂସ୍ଥା ଏବଂ ହିତାଧିକାରୀ ବ୍ୟାଙ୍କରେ UPI ସେବାର ଉପଲକ୍ଷତା କିମ୍ବା ଡାଉନଟାଇମ୍ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରେ ।
- u. କାର୍ଡମେନ୍ଦ୍ରର ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଏବଂ ପ୍ରତିଶ୍ରୁତି ଦିଅନ୍ତି ଯେ ସେମାନେ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ UPI ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ସେମାନଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି UPI ଗ୍ରାଞ୍ଜୀକସନ୍ କାରଣରୁ ଉତ୍ପତ୍ତିଥିବା କୌଣସି ପରିଶ୍ରମ ଏବଂ ବିପଦ ବିରୁଦ୍ଧରେ ଆର୍ବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ରୁ-ପେ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡକୁ ହାନିକାରକ ରଖିବେ ଏବଂ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ UPI ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଏବଂ / କିମ୍ବା ଗ୍ରାଞ୍ଜୀକସନ୍ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବାରେ ହୋଇଥିବା କୌଣସି ଦାୟିତ୍ଵ ପାଇଁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବେ ଦାୟୀ ରହିବେ।

D. ବିଲିଂ

a. ବିଲ୍ ବିବୃତି

ଆର୍ବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡମେନ୍ଦ୍ରରଙ୍କ ପଞ୍ଜୀକୃତ ଇମେଲ୍ ଠିକଣା କିମ୍ବା ମେଲିଂ ଠିକଣା, ମାସିକ ବିବରଣୀ ସହିତ ଜମା ହୋଇଥିବା ଦେୟର ବିବରଣୀ ଏବଂ ଶେଷ ବିବରଣୀ ତାରିଖରୁ କାର୍ଡମେନ୍ଦ୍ରରଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଡେବିଟ୍ ହୋଇଥିବା ଗ୍ରାଞ୍ଜୀକସନ୍ର ବିବରଣୀ ପଠାଇବ। କାର୍ଡମେନ୍ଦ୍ରରଙ୍କ ଯୋଗାଯୋଗ ଠିକଣାରେ

କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ହେଲେ, ସମସ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବିବରଣୀ ନିୟମିତ ଠିକ୍ ସମୟରେ ପ୍ରାପ୍ତ ହେବା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ପାଇଁ କାର୍ଡମେନ୍ଦ୍ରଙ୍କୁ ତୁରନ୍ତ ଆବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସହ ଯୋଗାଯୋଗ କରିବାକୁ ପରାମର୍ଶ ଦିଆଯାଇଛି।

b. ସର୍ବନିମ୍ନ ରାଶି ଦେୟଯୋଗ୍ୟ

ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଭଲ କ୍ରେଡିଟ୍ ସ୍ଥିତିରେ ରଖିବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କୁ ଦେବାକୁ ପଡିବ ସର୍ବନିମ୍ନ ପରିମାଣ ହେଉଛି ସର୍ବନିମ୍ନ ପରିମାଣ। MAD^* ମୋଟ GST + ଚଳିତ ମାସର EMI ଡେବିଟ୍ + [ସର୍ବାଧିକ (100% ଫି/ଚାର୍ଜ + 5% (ଖୁଚୁରା ଖର୍ଚ୍ଚ, ନଗଦ ଅଗ୍ରିମ, ସୁଧ)) କିମ୍ବା INR 200] + ପୂର୍ବରୁ ଅପେକ୍ଷିତ MAD (ଯଦି ଥାଏ) + ଅଧିକ ସୀମା ବ୍ୟବହାର ପରିମାଣ (ଯଦି ଥାଏ) ର ଏକ ଯୋଗଫଳ ଭାବରେ ଗଣନା କରାଯାଏ। ଯଦି ଉପରୋକ୍ତ ଅନୁସାରେ ସର୍ବନିମ୍ନ ଦେୟ ପରିମାଣ ମୋଟ ଦେୟ ପରିମାଣ ଠାରୁ ଅଧିକ ହୁଏ, ତେବେ ସର୍ବନିମ୍ନ ଦେୟ ପରିମାଣ ମୋଟ ପରିମାଣ ସହିତ ସମାନ ହେବ। ଦେୟ। *ପ୍ଲାନିଫ୍ ଆଡଭାଣ୍ଟେଜ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡରେ MAD ଗଣନା 16 ମାର୍ଚ୍ଚ, 2025 ଠାରୁ TAD ର ବର୍ତ୍ତମାନର 20% ରୁ TAD ର 5% କୁ ପରିବର୍ତ୍ତିତ ହେବ। ଯଦି କାର୍ଡସ୍ବୟ ମୋଟ ଦେୟ ପରିମାଣ କିମ୍ବା MAD ର ଏକ ଅଂଶ ଜମା କରନ୍ତି (ଯେକୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ MAD ଠାରୁ କମ୍ ନୁହେଁ), ତେବେ ଦେୟ ବାକି ଥିବା ପରିମାଣ ପରବର୍ତ୍ତୀ ବିବରଣୀକୁ ପଠାଯିବ। ଏହା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଏବଂ ଶେଷ ଦେୟ ତାରିଖ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଆର୍ଥିକ ଶୁଳ୍କ ଆକର୍ଷିତ କରିବ। ଯଦି MAD ପାଇଁ ଦେୟ ଗ୍ରହଣ କରାନଯାଏ, ତେବେ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ବ୍ୟୁରୋକୁ ବକେୟା ଭାବରେ ରିପୋର୍ଟ କରାଯିବ।

ଟିପ୍ପଣୀ: ପ୍ରତି ମାସରେ କେବଳ ସର୍ବନିମ୍ନ ରାଶି ପୈଠ କଲେ ଦୀର୍ଘ ସମୟ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ପରିଶୋଧ ହୋଇପାରିବ କାର୍ଡମେନ୍ଦ୍ରର ବକେୟା ବାଲାନ୍ସ ଉପରେ ଅବଧି ଏବଂ ଅଧିକ ସୁଧ ଦେୟ ହୋଇପାରାବ।

ଉଦାହରଣ: ଯଦି ଜଣେ କାର୍ଡମେନ୍ଦ୍ର 5,000/- ଟଙ୍କା ଖର୍ଚ୍ଚ କରନ୍ତି ଏବଂ ପ୍ରତି ମାସରେ ବକେୟା ସର୍ବନିମ୍ନ ରାଶି ପ୍ରଦାନ କରେ, ତା'ପରେ ଏହା ବକେୟା ରାଶି ଉପରେ ସୁଧ ପୈଠ ସହିତ 6 ବର୍ଷରୁ ଅଧିକ ସମୟ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ପରିଶୋଧ କରିପାରେ । ତେଣୁ, ଯେତେବେଳେ ବି ନଗଦ ପ୍ରବାହ ଅନୁମତି ଦିଏ, କାର୍ଡମେନ୍ଦ୍ର କେବଳ ସର୍ବନିମ୍ନ ଦେୟ ରାଶିଠାରୁ ଯଥେଷ୍ଟ ଅଧିକ ଫେରସ୍ତ କରିବା ଉଚିତ୍ ।

ଆବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ବିନା ଆଗୁଆ ନୋଟିସ୍ ରେ

ଯେକୌଣସି କାର୍ଡମେନ୍ଦରଙ୍କ ସମ୍ପର୍କରେ ଉପରୋକ୍ତ ଧାରାରେ ବର୍ଣ୍ଣିତ କେବଳ MAD ଦେୟ ଦେବାର ବିକଳ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିପାରିବ। ଯଦି ଆର୍ବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଅନ୍ୟଥା ରାଜି ନହୁଏ, ତେବେ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଆଦେଶରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ରାଶି ବିରୁଦ୍ଧରେ କାର୍ଡମେନ୍ଦରଙ୍କଠାରୁ ପ୍ରାପ୍ତ କୌଣସି ଦେୟ (NPAଆକାରରେ ପୁନରୁଦ୍ଧାର ସମେତ ଅପଗ୍ରେଡ୍ ମାମଲା ପାଇଁ ଯୋଗ୍ୟ ନୁହେଁ):

- (i) ଟିକସ
- (ii) ଇ.ଏମ୍.ଆଇ
- (iii) ଫି ଏବଂ ଶୁଳ୍କ
- (iv) ସୁଧ ଶୁଳ୍କ
- (v) ଖୁଚୁରା କ୍ରୟ ଏବଂ ନଗଦ ଉଠାଣ ପାଇଁ ଦେୟ;

ଯଦି ଜଣେ କାର୍ଡମେନ୍ଦର ସର୍ବନିମ୍ନ ବକେୟା ରାଶି ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ପସନ୍ଦ କରନ୍ତି, ତେବେ ଦେୟ ରାଶି ଉପରୋକ୍ତ ଅର୍ଡରରେ MADର ଉପାଦାନଗୁଡ଼ିକର ସମାଧାନ କରିବ, ଯାହାଫଳରେ ମୂଳ (ଖୁଚୁରା ଏବଂ ନଗଦ ଉଠାଣ କ୍ରୟ) ରାଶିର ସମାଧାନ କରିବା ପୂର୍ବରୁ ସୁଧ ଶୁଳ୍କ ସମାଧାନ ହେବ।

ଉପରୋକ୍ତ ଉଲ୍ଲେଖ ସତ୍ତ୍ୱେ: (i) ଆର୍ବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ, ଆର୍ବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କରୁ କାର୍ଡମେନ୍ଦରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରାପ୍ତ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସୁବିଧା ସମ୍ବନ୍ଧରେ କାର୍ଡମେନ୍ଦରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଦେୟ ଯୋଗ୍ୟ, ଯଦି କୌଣସି ଦେୟ ଥାଏ, ତେବେ ତାହାକୁ ଆର୍ବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜ ଇଚ୍ଛା ଅନୁଯାୟୀ ଉପଯୁକ୍ତ କରିପାରିବ; (ii) ବିନିଯୋଗ ଆଦେଶକୁ ଆର୍ବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହାର ନିୟମ ଅନୁଯାୟୀ ସଂଶୋଧନ କରିପାରିବ । ଯଦି ଅଧିକ ପରିମାଣର ଅର୍ଥ ଅଛି, ତେବେ ଏପରି ବିନିଯୋଗ ପରେ ଅବଶିଷ୍ଟ ରାଶିକୁ ସେହି ରାଶି ଉପରେ ବିନିଯୋଗ କରାଯାଇପାରିବ, ଯାହା ଆର୍ବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଉତ୍ପନ୍ନ ହେବାକୁ ଥିବା ପରବର୍ତ୍ତୀ ବିବରଣୀ ତୁରନ୍ତ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କରାଯିବ।

c. ଦେୟ ପଦ୍ଧତି

କାର୍ଡ ଆକାରକୁ ଦେୟ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଯେକୌଣସି ଉପାୟରେ କରାଯାଇପାରିବ:

- (a) ଅନଲାଇନ୍ କାର୍ଡ ଦେୟ: କାର୍ଡ ଦେୟ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରନ୍ତୁ:

www.rbl.bank.in > Payments > Credit Card Payments

- (b) RBL MyCard/ ମାଇବ୍ୟାଙ୍କ ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍ ମୋବାଇଲ୍

ଆପ୍ ବ୍ୟବହାର କରି

- ଆରବିଏଲ୍ ମାଇକାର୍ଡ/ ମାଇବ୍ୟାଙ୍କ ମୋବାଇଲ୍ ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଦେୟ ଆରମ୍ଭ କରନ୍ତୁ
- ଆପ୍ ଡାଉନଲୋଡ୍ କରିବାକୁ, 56070116ର MyCard SMS କରନ୍ତୁ।
- ମାଇବ୍ୟାଙ୍କ (MyBank) ଆପ୍ ଡାଉନଲୋଡ୍ କରିବା ପାଇଁ ଏହି ଲିଙ୍କ୍ ରେ ଯାଆନ୍ତୁ: <https://mybapn.rbl.bank.in/link/dashboard>

(c) NEFT ଦେୟ

- ଏନଇଏଫଟି ସ୍ଥାନାନ୍ତର ଆରମ୍ଭ କରିବାକୁ ଦେୟଦାତା ଭାବରେ ଆପଣଙ୍କ ଆରବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଯୋଡନ୍ତୁ।
- ଦେୟକାରୀଙ୍କ ନାମ: କାର୍ଡରେ ଲିଖିତ ନାମ
- ଦେୟଦାତା ଆକାଉଣ୍ଟ ନମ୍ବର: କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ନମ୍ବର
- ବ୍ୟାଙ୍କ ନାମ: ଆରବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ
- IFSC Code: RATNØCRCARD
- ଶାଖା ଅବସ୍ଥାନ: ଏନଓସି ଗୋରେଗାଓଁ, ମୁମ୍ବାଇ

(d) ଟେକ୍ ବ୍ୟବହାର କରି

- ଆରବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡ ମାଧ୍ୟମରେ ଆପଣଙ୍କ ଟେକ୍ ଆପଣଙ୍କ ନିକଟସ୍ଥ ଆରବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖାରେ ପକାନ୍ତୁ <16 Digit Card No.>
- ବିକଳ୍ପ ଭାବରେ, ଆପଣଙ୍କ ଟେକ୍ କୁ କୋରିଅର୍ କରନ୍ତୁ: ଆରବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍, ଫ୍ଲୁନିର୍: 306 - 311, ତୃତୀୟ ମହଲା, ଜେଏମଡି ମେଗାପଲିସ୍, ସୋହନା ରୋଡ୍, ସେକ୍ଟର - 48, ଗୁରଗାଓଁ - 122 018, ହରିୟାଣା, ଭାରତ।

(e) ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ

(f) ଯୁପିଆଇ (UPI)

- ଅଧିକ ଜାଣିବା ପାଇଁ ଏଠାରେ [କ୍ଲିକ୍ କରନ୍ତୁ](#)।

(g) ନଗଦ ଜମା

- RBL ବ୍ୟାଙ୍କର ଶାଖାଗୁଡ଼ିକରେ ଜମା କରନ୍ତୁ, ଶାଖାଗୁଡ଼ିକର

ତାଲିକା ପାଇଁ ଏଠାରେ [କ୍ଲିକ୍ କରନ୍ତୁ](#) ।

- ପ୍ରତି କାରବାର ପିଛା 100 ଟଙ୍କା + GST ଶୁଳ୍କ ଲାଗୁ ହେବ ।

D. ପିରିଅଡିକ୍ ପେମେଣ୍ଟ ମାଧ୍ୟମରେ:

କାର୍ଡଧାରୀ ଷ୍ଟାଣ୍ଡିଂ ଇନଷ୍ଟିଚ୍ୟୁସନ (SI)/ନ୍ୟାସନାଲ ଅଟୋମେଟେଡ଼ କ୍ଲିୟରିଂ ହାଉସ୍ (NACH) ଚୟନ କରିପାରିବେ ସେମାନଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡରେ SI / NACH ମୋଟ ଦେୟ ରାଶି (TAD) କିମ୍ବା ସର୍ବନିମ୍ନ ଦେୟ ରାଶି (MAD) ପାଇଁ SI/NACH ଫର୍ମଗୁଡ଼ିକ ଡାଉନଲୋଡ୍ କରିବାକୁ ପରିଦର୍ଶନ କରନ୍ତୁ: <https://www.rbl.bank.in/download-forms/creditcards>.

ଉଲ୍ଲେଖଯୋଗ୍ୟ ଯେ SI/NACH କାର୍ଯ୍ୟକାରିତା ପାଇଁ ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ରାଶି ହେଉଛି ପେମେଣ୍ଟ ଟ୍ର୍ୟୁ ଷ୍ଟେଟ୍ ର ଏକ କାର୍ଯ୍ୟଦିବସ ପୂର୍ବରୁ ଶେଷ ବିବରଣୀ/ବିଲ୍ ପରେ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ପ୍ରାପ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍ (ଗ୍ରାହକ-ଆରମ୍ଭ ହୋଇଥିବା ଦେୟ, ବ୍ୟବସାୟୀ ରିଫଣ୍ଡ, ପୁରସ୍କାର ମୁକ୍ତି କ୍ରେଡିଟ୍ / କ୍ୟାସ୍ ବ୍ୟାକ୍, ଚାର୍ଜ୍ ରିଉର୍ସାଲ୍ ଇତ୍ୟାଦି) ଏବଂ ଡେବିଟ୍ (ଦେୟ ପ୍ରତ୍ୟାବର୍ତ୍ତନ) ପାଇଁ ହିସାବ କରିବା । SI / NACH କାର୍ଯ୍ୟକାରିତା ଏହି ଯୁକ୍ତି ଉପରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରେ ଯେ ସର୍ବନିମ୍ନ MAD କିମ୍ବା TAD ଏବଂ କ୍ରେଡିଟ୍ ମଧ୍ୟରେ ପାର୍ଥକ୍ୟ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହେବ ।

ଗ୍ରାହକ ଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଆରମ୍ଭ ହୋଇଥିବା ଦେୟ SI କାର୍ଯ୍ୟକାରିତାର ପରିମାଣ ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରିବାରେ ଏକ ପ୍ରମୁଖ ଭୂମିକା ଗ୍ରହଣ କରିଥାଏ ।

ଯଦି ମୋଟ ବକେୟା ରାଶି ଏବଂ କ୍ରେଡିଟ୍ ର ନେଟ୍ ଡେବିଟ୍ (ଦେୟ ସମ୍ବଳିତ) ମୋଟ ଦେୟ ରାଶି ସହିତ ସମାନ କିମ୍ବା କମ୍ ହୁଏ, MADର ନିଟ୍ ପାର୍ଥକ୍ୟ ଏବଂ ଦେୟ ରେସ୍ ପାଇଁ SI / NACH କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହେବ, ଯଦି ଏହି ପାର୍ଥକ୍ୟ INR Zeroଠାରୁ ଅଧିକ ହୁଏ ।

ଯଦି NACH/ SI ଦ୍ଵାରା ଦେୟ, ଦେୟ ତାରିଖ ଛୁଟି ଅଟେ, ତେବେ ପୂର୍ବ କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସରେ NACH/ SI ଉପସ୍ଥାପନ କରାଯିବ । ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ତାରିଖ ସୁଦ୍ଧା ପାଣି ଆଦାୟ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ପାଇଁ ଟେକ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଅତି କମ୍ ରେ 3 ଦିନ ପୂର୍ବରୁ ଦେୟ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବା ଉଚିତ୍ ।

ଯଦି ଦେୟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ (NACH/ SI) MAD ପାଇଁ ଅଟେ ତେବେ –

ଦେୟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମା ପ୍ରକାର	ଦୃଶ୍ୟ	TAD	MAD	ଗ୍ରାହକ ଦେୟ ଆରମ୍ଭ କଲେ	SI/NACH ଏକ୍ସକ୍ୟୁସନ୍
MAD	A	2,000	200	0 (କୌଣସି ଦେୟ ନାହିଁ)	200
MAD	B	2,000	200	100 (ଦେୟ < MAD)	100
MAD	C	2,000	200	200 (ଦେୟ = MAD)	0
MAD	D	2,000	200	400	0
MAD	E	2,000	200	1,600	0
MAD	F	2,000	200	1,900	0
MAD	G	2,000	200	>=2,000	0

ଯଦି ଦେୟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ (NACH/ SI) TAD ପାଇଁ ଅଟେ
ତେବେ -

ଦେୟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମା ପ୍ରକାର	ଦୃଶ୍ୟ	TAD	MAD	ଗ୍ରାହକ ଦେୟ ଆରମ୍ଭ କଲେ	SI /ECS ଏକ୍ସକ୍ୟୁସନ୍ ରାଶି
TAD	A	2,000	200	0 (ନାହିଁ ଦେୟ)	2,000
TAD	B	2,000	200	500 (ଦେୟ < MAD)	1,500
TAD	C	2,000	200	1,500 (ଦେୟ = MAD)	500
TAD	D	2,000	200	>=2,000	0

ଯଦି କାର୍ଡମେମ୍ବରଙ୍କର ଅଣ-ନିବାସୀ ଭାରତୀୟ(NRI)
ମାନ୍ୟତା ଅଛି, ତେବେ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ପାଇଁ ସମସ୍ତ
ଦେୟ ଆର୍ବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ NRI ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ହେବା
ଉଚିତ୍ । ଅନ୍ୟ କୌଣସି ମାଧ୍ୟମରେ ଦେୟ ଗ୍ରହଣ କରାଯିବ
ନାହିଁ। ଆର୍ବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କାର୍ଡକୁ ବ୍ଲକ୍ କିମ୍ବା ବନ୍ଦ କରିବାର
ଏକମାତ୍ର ଅଧିକାର ରଖିଛି। ଅଧିକ ବିବରଣୀ ପାଇଁ ଉତ୍ପାଦ T&
C କୁ ଦେଖନ୍ତୁ।

ଦୟାକରି ଧ୍ୟାନ ଦିଅନ୍ତୁ: NRI କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ବିଲ୍ ଦେୟ ପାଇଁ ଆର୍ବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ NRE ସଞ୍ଚୟ ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ସ୍ଥାନୀ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ସେବ୍ ଅପ୍ କରିବା ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ଅଟେ।

E. ବିଲିଂ ବିବାଦ ସମାଧାନ

ଯଦି କାର୍ଡମେନ୍ବର ବିବୃତ୍ତିରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ଅଭିଯୋଗ ସହିତ ଅସହମତ ହୁଅନ୍ତି, ତେବେ ବିବୃତ୍ତି ଜାରି ହେବାର 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଏହା ଆର୍ବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଲିଖିତ ଭାବରେ ଜଣାଇବା ଉଚିତ୍, ଯେଉଁଥିରେ କୁହାଯାଇପାରେ ଯେ ବିବୃତ୍ତିରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ଚାର୍ଜ ଠିକ୍ ଅଛି । କାର୍ଡମେନ୍ବର ଆମ ଖେତ୍ରସାଇଟରେ ଉପଲବ୍ଧ ସ୍ୱାକ୍ଷରିତ ବିବାଦ ଫର୍ମକୁ ଇମେଲ୍ କରିପାରିବେ କିମ୍ବା ଆର୍ବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପଠାଇପାରିବେ (www.rbl.bank.in/download-forms/credit-cards).

ଯଦି ଉପରୋକ୍ତ ଅସଙ୍ଗତିଗୁଡ଼ିକ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରାଥମିକ ଦୃଷ୍ଟିରୁ ବୈଧ ବୋଲି ପ୍ରମାଣିତ ହୁଏ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପରବର୍ତ୍ତୀ ତଦନ୍ତ ଶେଷ ନ ହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅସ୍ଥାୟୀ ଭିତ୍ତିରେ ଏହି ଚାର୍ଜକୁ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିପାରିବ । ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥିବା ଉକ୍ତ ଅନୁସନ୍ଧାନ ସୂଚିତ କରେ ଯେ ଏଭଳି (ଅସଙ୍ଗତି) ଚାର୍ଜର ଦାୟିତ୍ୱ ଉକ୍ତ କାର୍ଡମେନ୍ବର(ଗୁଡ଼ିକ)ଙ୍କ ନିକଟରେ ରହିଛି, ତେବେ ପରବର୍ତ୍ତୀ ବିବୃତ୍ତିରେ ଅଭିଯୋଗ ପୁନଃ ପ୍ରକାଶ ପାଇବ ଏବଂ ଉପରୋକ୍ତ ସୂଚିତ ଚାର୍ଜ ଅନୁଯାୟୀ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦେୟ/ଚାର୍ଜ ଦାବି କରାଯିବ । ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥିବା ତଦନ୍ତର ଛିତି/ଫଳାଫଳ ବିଷୟରେ ଉକ୍ତ କାର୍ଡମେନ୍ବର(ମାନଙ୍କୁ) ଅବଗତ କରାଇବାରେ ବ୍ୟାଙ୍କ 60 ଦିନରୁ ଅଧିକ ସମୟ ସୀମା ଅତିକ୍ରମ କରିବ ନାହିଁ।

“ଠକେଇ” ଭାବରେ ବିବାଦୀୟ ଗ୍ରାହୀକସନ୍ନ ପାଇଁ କୌଣସି ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯିବ ନାହିଁ ଏବଂ ବିବାଦର ସମାଧାନ ନ ହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ ବ୍ୟୁରୋକୁ ରିପୋର୍ଟିଂ ବନ୍ଦ କରିବ ।

ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ପ୍ରକ୍ରିୟା

କୌଣସି ଅନୁସନ୍ଧାନ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଚିନ୍ତାର ସମାଧାନ ପାଇଁ କାର୍ଡମେନ୍ବର ନିମ୍ନଲିଖିତ ଯେକୌଣସି ଯୋଗାଯୋଗ ଚ୍ୟାନେଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ସହ ଯୋଗାଯୋଗ କରିପାରିବେ।

ପ୍ରଥମ ସ୍ତର:

ଆପଣ ଆମକୁ 1800 102 6222 ରେ ଆମର ଗ୍ରାହକ ସେବା ନମ୍ବରକୁ କଲ୍ କରିପାରିବେ କିମ୍ବା ଆମକୁ ଇମେଲ୍ କରିପାରିବେ cardservices@rbl.bank.in. ଏବଂ RBL ବ୍ୟାଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ 1800 102 6222 ନମ୍ବରରେ କଲ୍ କରନ୍ତୁ।

ଲୁମିନ୍ୟରTM କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଏବଂ ନୋଭାTM କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ ଆମକୁ +91-93246 60000 ନମ୍ବରରେ କଲ୍ କରନ୍ତୁ କିମ୍ବା selectcircle@rbl.bank.in ରେ ଇମେଲ୍ କରନ୍ତୁ।

କିମ୍ବା ଆପଣ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡ ନମ୍ବର ବିବରଣୀ ସହିତ ଆମକୁ ଲେଖିପାରିବେ: କାର୍ଡ ସର୍ଭିସ୍, ଆର୍ବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍, ୟୁନିଟ୍ 306-311, ତୃତୀୟ ମହଲା, ଜେଏମଡି ମେଗାପଲିସ୍, ସୋହନା ରୋଡ୍, ସେକ୍ଟର - 48, ଗୁରଗାଓଁ, ହରିୟାଣା, ଭାରତ - 122018। ଆପଣଙ୍କ ପ୍ରଶ୍ନର ପ୍ରକୃତି ଏବଂ ସମାଧାନ ସହ ଯୋଗାଯୋଗ ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ସମୟ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରି ଆମେ ଆପଣଙ୍କ ଚିଠି କିମ୍ବା ଇମେଲ୍ ପ୍ରାପ୍ତ କରିବାର 10 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଆପଣଙ୍କୁ ଉତ୍ତର ଦେବୁ। ଦୟାକରି ଆପଣଙ୍କ ଚିନ୍ତାଗୁଡ଼ିକର ସମାଧାନ କରିବାରେ ଆମକୁ ସାହାଯ୍ୟ କରିବାକୁ ଆମ ପାଖକୁ ଲେଖିବା ସମୟରେ ଆମକୁ ନିମ୍ନଲିଖିତ ବିବରଣୀ ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତୁ।

- ଆପଣଙ୍କ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ନାମ
- ଆପଣଙ୍କ ସମ୍ପର୍କ ବିବରଣୀ (ଠିକଣା, ଟେଲିଫୋନ୍ ନମ୍ବର ଏବଂ ପଞ୍ଜୀକୃତ ଇ-ମେଲ୍ ଆଇଡି)

ଆପଣଙ୍କ ଅସୁବିଧା ଦୂରୀକରଣ ଏବଂ ସମାଧାନ କରିବାରେ ଆମକୁ ସାହାଯ୍ୟ କରିବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ନମ୍ବର / କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ନମ୍ବର ସହିତ ଆପଣଙ୍କ ସହ ପୂର୍ବ ଆଲୋଚନାରେ ଆପଣଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ରେଫରେନ୍ସ ନମ୍ବରକୁ ଦିଅନ୍ତୁ।

ତୃତୀୟ ସ୍ତର:

ଯଦି ଆପଣଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ରିଜୋଲ୍ୟୁସନ୍ ରେ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନୁହଁନ୍ତି, ତେବେ ଆପଣ ଇମେଲ୍ କରିପାରିବେ headcardservice@rbl.bank.in ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡ ନମ୍ବର ଏବଂ ପ୍ରଥମ ସ୍ତରରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ରେଫରେନ୍ସ ନମ୍ବରକୁ ଉଦାହରଣ ଦିଅନ୍ତୁ। 10 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଜବାବ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ।

ଆପଣ ହେଉ - କାର୍ଡ ସର୍ଭିସ୍, ଆର୍ବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍, କାର୍ଡସ୍ ଅପରେଟିଂ ସେକ୍ଟର - COC,JMD ମେଗାପଲିସ୍, ୟୁନିଟ୍ ନଂ 306-311, ତୃତୀୟ ମହଲା, ସୋହନା ରୋଡ୍, ସେକ୍ଟର 48, ଗୁରଗାଓଁ, ହରିୟାଣା, ଭାରତ - 122018

ତୃତୀୟ ସ୍ତର :

ଯଦି ଆପଣ ଏପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ବିଧିରେ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନୁହଁନ୍ତି କିମ୍ବା ଯଦି ଆପଣ 10 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ କୌଣସି ପ୍ରତିକ୍ରିୟା ପାଇ ନାହାନ୍ତି, ତେବେ ଆପଣ ନିମ୍ନଲିଖିତ ସମୟରେ ପ୍ରଧାନ ନୋଡାଲ ଅଧିକାରୀ

ଶ୍ରୀ ବିକାଶ ନିଗମଙ୍କ ସହ ଯୋଗାଯୋଗ କରିପାରିବେ:

ଗ୍ରାହକ

ପ୍ରଧାନ ନୋଡାଲ ଅଫିସର,

ଆରବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଶ୍ରୀ ବିକାଶ ନିଗମ

022-71432700 ରେ କଲ୍ କରନ୍ତୁ

ଡାକ ଠିକଣା: RBL ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍, ଏମ୍‌ଆର ଟାୱାର,
ରିଲାଏବଲ୍ ଟେକ୍ ପାର୍କ, 16ତମ ମହଲା, ୟୁନିଟ୍ ନମ୍ବର 1601,
1602, ଏରୋଲି, ନଭି ମୁମ୍ବାଇ - 400 708।

ଆମର ପ୍ରଧାନ ନୋଡାଲ ଅଫିସର 10 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଏହି ସମସ୍ୟାର
ସମାଧାନ କରିବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରିବେ । ଯଦି ଅଭିଯୋଗର ଯାଞ୍ଚ ପାଇଁ
ଅଧିକ ସମୟ ଦରକାର ହୁଏ, ତେବେ ପ୍ରତିକ୍ରିୟା ଦେବା ପାଇଁ ଅଧିକ
ସମୟର ଆବଶ୍ୟକତା ବୁଝାଇ ଅଭିଯୋଗକୁ ସ୍ୱୀକାର କରାଯିବ ।

ଚତୁର୍ଥ ସ୍ତର :

ଯଦି ପ୍ରଧାନ ନୋଡାଲ ଅଫିସରଙ୍କ ଉତ୍ତରରେ ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗର
ସମାଧାନ କରିବାରେ ବିଫଳ ହୁଏ କିମ୍ବା ଯଦି ଆପଣ 10 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ
ପ୍ରଧାନ ନୋଡାଲ ଅଫିସରଙ୍କଠାରୁ କୌଣସି ଉତ୍ତର ପାଇନାହାଁନ୍ତି,
ତେବେ ଆପଣ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଲୋକପାଳ ଯୋଜନା, 2021
(RBIO, 2021) ର ବ୍ୟବସ୍ଥା ଅନୁଯାୟୀ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ସମ୍ବନ୍ଧିତ
ଲୋକପାଳଙ୍କୁ ଚିଠି ଲେଖିପାରିବେ।

ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଲୋକପାଳଙ୍କ ଅଧିକ ବିବରଣୀ ପାଇଁ [rbl.
bank.in/banking-ombudsman](http://rbl.bank.in/banking-ombudsman) ପରିଦର୍ଶନ କରନ୍ତୁ।

ଆରବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ଗ୍ରାହକ କ୍ଷତିପୂରଣ ପଲିସି
ଏଠାରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇପାରିବ [https://www.rbl.bank.
in/codes-and-policies](https://www.rbl.bank.in/codes-and-policies)

F. ଭୁଲ୍ ଏବଂ ପରିସ୍ଥିତି

**a. ଜଣେ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କୁ ଖୁଲାପକାରୀ ଭାବରେ ରିପୋର୍ଟ କରିବା
ପାଇଁ ଭୁଲ୍ ଘଟଣା ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟା**

ନିମ୍ନଲିଖିତ ଏକ କିମ୍ବା ଅଧିକ ଘଟଣା ଘଟିବା ଏକ ଭୁଲ୍ ଘଟଣା
ହେବ ଏବଂ ଆର୍ବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହାର ଏକମାତ୍ର ବିବେଚନା
ଅନୁଯାୟୀ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସୁବିଧା ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିପାରିବ।
ଅପ୍ରତ୍ୟାସିତ/ଭୁଲ୍ ଇଣ୍ଟେରାକ୍ଟିଭ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଅଟେ:

i. ଯଦି କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଦେୟ, ଧାର୍ଯ୍ୟ ଦେୟ ତାରିଖ ମଧ୍ୟରେ ସର୍ବନିମ୍ନ
ରାଶି ପ୍ରଦାନ କରିବାରେ ବିଫଳ ହୁଅନ୍ତି।

- ii. କାର୍ଡଫେମ୍ବର ଚୁକ୍ତି ଅନୁଯାୟୀ କାର୍ଡଫେମ୍ବର ଦାୟିତ୍ୱ ସମ୍ପାଦନ କରିବାରେ ବିଫଳ ହୁଅନ୍ତି।
- iii. ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ଟେକ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା NACH/ଷ୍ଟାଣ୍ଡିଂ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଉପସ୍ଥାପନା/ପ୍ରଦାନ ସମୟରେ କୌଣସି କାରଣରୁ ନଗଦ/କାର୍ଯ୍ୟ କରାଯାଏ ନାହିଁ।
- iv. କାର୍ଡଫେମ୍ବରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ପ୍ରତିନିଧିତ୍ୱ ଭୁଲ, ମିଥ୍ୟା କିମ୍ବା ଅସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବୋଲି ଜଣାପଡ଼ିବା, ଯେଉଁଥିରେ ଆୟ ଏବଂ / କିମ୍ବା ପରିଚୟ ପତ୍ର / ଦସ୍ତାବିଜ ଗୁଡ଼ିକରେ ସାମିତ ନୁହେଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଭୁଲ ପ୍ରମାଣିତ ହେଉଛି, ଅସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଏବଂ / କିମ୍ବା ଜାଲିଆତି ସୂଚନା ରହିଛି।

ଡିଫଲ୍ଟ ହେଲେ ବ୍ୟାଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ କ୍ରେଡିଟ୍ ଇନଫର୍ମେସନ୍ କମ୍ପାନି (CICs)କୁ 'ଅତୀତ ବକେୟା' ବୋଲି ରିପୋର୍ଟ କରିବ ଯେତେବେଳେ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ 3 (ତିନି) ଦିନରୁ ଅଧିକ ସମୟ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ 'ଅତୀତ ବକେୟା' ଥିବା କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବିବରଣୀରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଦେୟ ଧାର୍ଯ୍ୟ ତାରିଖରୁ 'ବିଗତ ଦିନ' ସଂଖ୍ୟା ଗଣନା କରାଯିବ।

କ୍ରେଡିଟ୍ ଇନଫର୍ମେସନ୍ କମ୍ପାନି (CIC)କୁ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କୁ ଦୋଷୀ ବୋଲି ଜଣାଇବା ପୂର୍ବରୁ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡଫେମ୍ବରଙ୍କୁ ରଣ ଖୁଲାପକାରୀ ବୋଲି ଜଣାଇବା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ସମ୍ପର୍କରେ କାର୍ଡଫେମ୍ବରଙ୍କୁ ଅବଗତ କରାଇବା ପାଇଁ 7 ଦିନର ନୋଟିସ୍ ଅବଧି ପ୍ରଦାନ କରିବ। ଯଦି କାର୍ଡଫେମ୍ବର ଖୁଲାପକାରୀ ବୋଲି ଜଣାପଡ଼ିବା ପରେ ନିଜର ବକେୟା ପୈଠ କରନ୍ତି, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ସମାଧାନ ତାରିଖଠାରୁ ଏକ ମାସ ମଧ୍ୟରେ ଛାଡି ଅପଡେଟ୍ କରିବ।

- b. ଡିଫଲ୍ଟ ରିପୋର୍ଟ ପ୍ରତ୍ୟାହାର ପ୍ରକ୍ରିୟା ଏବଂ ବକେୟା ପୈଠ ପରେ ଡିଫଲ୍ଟ ରିପୋର୍ଟ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିବାର ଅବଧି:
 - i. ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଖୁଲାପକାରୀ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଥିବା ତାଙ୍କର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବକେୟା ପୈଠ କରିବେ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କରେ ତାଙ୍କର ବକେୟା ପୈଠ କରିଛନ୍ତି।
 - ii. ବ୍ୟାଙ୍କ ପକ୍ଷରୁ କିମ୍ବା ତାଙ୍କ ବିରୋଧରେ ଦାୟର ହୋଇଥିବା ଆଇନଗତ ମାମଲାରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ବିରୋଧରେ ଏକ ଅଦାଲତ ରାୟ ଜାରି କରି କାର୍ଡଫେମ୍ବରଙ୍କୁ ଡିଫଲ୍ଟ ରିପୋର୍ଟରୁ ବାଦ୍ ଦେବାକୁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଦେଇଛନ୍ତି। ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସମୀକ୍ଷା ଆଧାରରେ କେସ୍ ଟୁ କେସ୍ ଆଧାରରେ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନିଆଯାଏ ।
- c. କେସ୍ ଡିଫଲ୍ଟ କ୍ଷେତ୍ରରେ ପୁନରୁଦ୍ଧାର ପ୍ରକ୍ରିୟା :

ଡିପଲ୍ଟ ହେଲେ, ନିମ୍ନଲିଖିତ ଯେକୌଣସି ମୋଡ୍ ବ୍ୟବହାର କରି କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାରରେ କୌଣସି ବକେୟା ରାଶି ପୈଠ କରିବା ପାଇଁ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କୁ ସମୟ ସମୟରେ ସ୍ଥାନକପତ୍ର ପଠାଯିବ: ଡାକ, ଟେଲିଫୋନ୍, ଇ-ମେଲ୍, SMAସ ମେସେଜିଂ, ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଅନୁସରଣ ଏବଂ / କିମ୍ବା ତୃତୀୟ ପକ୍ଷଙ୍କୁ ମନେ ପକାଇବା, ଅନୁସରଣ କରିବା ଏବଂ ବକେୟା ଆଦାୟ କରିବାକୁ ନିୟୋଜିତ କରାଯିବ। ଏହି ପରି ନିୟୁକ୍ତ କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ରଣ ଆଦାୟ ଉପରେ ଆଚରଣ ବିଧିକୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ରୂପେ ପାଳନ କରିବେ ଯାହା ସମୟ ସମୟରେ ଲାଗୁ ହେବ । କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଧ୍ୟାନ ଦିଅନ୍ତୁ ଯେ:

- i. କାର୍ଡହୋଲ୍ଡର ଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ମେଲିଂ ଠିକଣାରେ ଚିଠି ପଠାଯାଇ ବକେୟା ରାଶି, ଦେୟ ଧାର୍ଯ୍ୟ ତାରିଖ ଏବଂ ପରବର୍ତ୍ତୀ ସମୟରେ ଆଦାୟ କରାଯାଇଥିବା ଭୁଲ୍ ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଦେୟ ନ ଦେବାର ପରିଣାମ ବିଷୟରେ ଅବଗତ କରାଯାଇପାରିବ।
- ii. ଟେଲିଫୋନ୍: କାର୍ଡ ହୋଲ୍ଡରମାନଙ୍କୁ ସେମାନଙ୍କ ଦେୟ ସ୍ଥିତି ଯାଞ୍ଚ କରିବାକୁ ଏବଂ ବକେୟା ରାଶି ବିଷୟରେ ଅବଗତ କରିବା ପାଇଁ ଅଫିସ୍ / ରେସିଡେନ୍ସ ଟେଲିଫୋନ୍ ଏବଂ / କିମ୍ବା ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର (ଗୁଡିକ)ରେ ଯୋଗାଯୋଗ କରାଯାଇପାରିବ।
- iii. ଆର୍ବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିୟୁକ୍ତ ଜଣେ ଅଧିକାରପ୍ରାପ୍ତ ପୁନରୁଦ୍ଧାର କର୍ମଚାରୀଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କୌଣସି ବାହ୍ୟ ଏଜେଣ୍ଟଙ୍କ ସମେତ କ୍ଷେତ୍ର ପରିଦର୍ଶନ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ଯୋଗାଯୋଗ ଠିକଣାରେ କରାଯିବ।
- iv. ପୁନରୁଦ୍ଧାର କର୍ମଚାରୀ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କୁ ତାଙ୍କ ବକେୟା ଆକାରରେ ନିୟମିତ କରିବା ପାଇଁ ପରାମର୍ଶ ଦେବେ ଏବଂ କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କର କାର୍ଡ ଆକାରରେ ଥିବା କୌଣସି ସମସ୍ୟା / ଚିନ୍ତାର ମଧ୍ୟ ସମାଧାନ କରିବେ।

ବ୍ୟାଙ୍କର ରଣ ଆଦାୟ ନୀତି କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ସମ୍ମାନ ଏବଂ ଗରିମାକୁ ନେଇ ଗଠିତ । ସୌଜନ୍ୟ, ନିରପେକ୍ଷ ବ୍ୟବହାର ଏବଂ ଅନୁରୋଧ ଉପରେ ଏହି ନୀତି ନିର୍ମିତ । ବ୍ୟାଙ୍କ ବକେୟା ଆଦାୟ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ନିରପେକ୍ଷ ଅଭ୍ୟାସ ଅନୁସରଣ କରିବାରେ ବିଶ୍ଵାସ କରେ ଏବଂ ଏହା ଦ୍ଵାରା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଆତ୍ମବିଶ୍ଵାସ ଏବଂ ଦୀର୍ଘକାଳୀନ ସମ୍ପର୍କକୁ ପ୍ରୋତ୍ସାହିତ କରେ । ବକେୟା ଆଦାୟ ଏବଂ ନିରାପତ୍ତାର ପୁନଃ ମୂଲ୍ୟାୟନ ଉପରେ ବିସ୍ତୃତ ନୀତି ଉପଲବ୍ଧ ଅଛି <https://www.rbl.bank.in/bank-policies>

- d. କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ/ଛାୟୀ ଅବହେଳା କ୍ଷେତ୍ରରେ ବକେୟା

ଆଦାୟ:

କାର୍ଡଫେମ୍ବରଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ କିମ୍ବା ସ୍ଥାୟୀ ଅକ୍ଷମ ହେବା ପରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ବକେୟା ରାଶି ଆଦାୟ କରିବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରିବ ଏବଂ କାର୍ଡଫେମ୍ବରଙ୍କ ଆଇନଗତ ଉତ୍ତରାଧିକାରୀଙ୍କ ସହ ଆକାଉଣ୍ଟ ବକେୟା ପୈଠ କରିବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରିବ ।

- e. କାର୍ଡଫେମ୍ବର ପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ ବୀମା ସୁରକ୍ଷା ଏବଂ ନାନାଙ୍କନ ବିବରଣୀ ସହିତ ପଲିସି ସକ୍ରିୟ କରିବାର ତାରିଖ

କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଭାରିଏଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକ କାର୍ଡଫେମ୍ବର ପାଇଁ ମାଗଣା ବୀମା କଭରେଜ୍ ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତି, ସେଥିରୁ ଚୟନ କରନ୍ତୁ। କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସେଟ୍ ଅପ୍ ତାରିଖରୁ ପଲିସି କଭରେଜ୍ ଆରମ୍ଭ ହୁଏ। ମନୋନୀତ ବିବରଣୀ ଅପଡେଟ୍ କରିବା ବିଷୟରେ ସୂଚନା ପାଇଁ ଏବଂ ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ, ଦୟାକରି ଉପାଦ ସର୍ତ୍ତ ନୀତି ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଦେଖନ୍ତୁ।

G. କାର୍ଡଫେମ୍ବରସିପ୍ ଆନୁସମ୍ପର୍କ/ପ୍ରତ୍ୟାହାର

- a. କାର୍ଡଫେମ୍ବରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସମ୍ପର୍କ ପ୍ରକ୍ରିୟା

କାର୍ଡଫେମ୍ବର ଯେକୌଣସି ସମୟରେ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ବନ୍ଦ କରି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସମସ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ(ଗୁଡ଼ିକ)ଦେବେ, ମ୍ୟାଗ୍ନେଟିକ୍ ଷ୍ଟ୍ରିପ୍ ରୁ ମଝିରୁ କାଟିବା ପରେ। ଏହା ଏକ ଲିଖିତ ଅନୁରୋଧ ସହିତ କରାଯାଇପାରିବ କିମ୍ବା ଏହା ପରେ ବ୍ୟାଙ୍କର 24 ଘଣ୍ଟିଆ ଗ୍ରାହକ ସେବା ହେଲ୍ପଲାଇନ୍ (1800 102 6222) କୁ କଲ୍ କରାଯାଇପାରିବ କିମ୍ବା cardcancellation@rbl.bank.in)

ରେ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ(ଗୁଡ଼ିକ) ସହିତ ଜଡିତ ସମସ୍ତ ସୁବିଧା ଏବଂ ସୁବିଧାକୁ ବନ୍ଦ କରିବାକୁ ଅନୁରୋଧ କରିବା ପରେ। ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଲିଖିତ ଭାବେ ଜଣାଇ ଆଡ୍-ଅନ୍ କାର୍ଡ(ଗୁଡ଼ିକ)ର ବ୍ୟବହାରକୁ ବାତିଲ କରିପାରିବେ, କିନ୍ତୁ ଏହା ସତ୍ତ୍ୱେ, ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ ଆଡ୍-ଅନ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ(ଗୁଡ଼ିକ)ର ବ୍ୟବହାର ଦ୍ଵାରା ହେଉଥିବା ସମସ୍ତ ଦେୟ ଏବଂ ଦେୟ ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ। ବାର୍ଷିକ ଫି ଏବଂ/କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଶୁଳ୍କ ପ୍ରୋ-ରାଟା ଆଧାରରେ ଫେରସ୍ତ କରାଯିବ ନାହିଁ।

କାର୍ଡ ସହ ଜଡିତ ନିଜ ନିଜ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ, ଇ.ଏମ୍.ଆଇ ଏବଂ ସ୍ଵଚ୍ଛକାଳୀନ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ରଶି ଆକାଉଣ୍ଟରେ ବାଲାନ୍ସ କଭର

କରିବା ପାଇଁ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟମାନେ ଦେୟ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କରିବା ଉଚିତ୍ ।

ଯଦି କୌଣସି “ଡାଏଲ ଫର କ୍ୟାସ୍” ରଣ ଆକାଉଣ୍ଟ ସକ୍ରିୟ ଅଛି ଯେଉଁଥିରେ ବକେୟା ବାଲାନ୍ସ ଶୁନରୁ ଅଧିକ ଥାଏ ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବନ୍ଦ କରିବ ନାହିଁ । କାର୍ଡମେନ୍ଦରଙ୍କୁ ଡାଏଲ ଫର କ୍ୟାସ୍ ଆକାଉଣ୍ଟ (ଫୋରକ୍ଲୋଜର ଚାର୍ଜ୍ ସମେତ) ରେ ଥିବା ମୋଟ ବକେୟା ପୈଠ କରିବାକୁ ପଡିବ ଏବଂ ଏକ ପ୍ରାକ୍ ବନ୍ଦ ଅନୁରୋଧ ସଂଗ୍ରହ କରିବାକୁ ପଡିବ । ଥରେ “ଡାଏଲ ଫର କ୍ୟାସ୍” ଆକାଉଣ୍ଟ ବନ୍ଦ ହେବା ପରେ, କାର୍ଡମେନ୍ଦର ତାଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡରେ ଥିବା ସମସ୍ତ ବକେୟା ପୈଠ କରିପାରିବେ ଏବଂ କାର୍ଡବନ୍ଦ କରିବାକୁ ଅନୁରୋଧ କରିପାରିବେ ।

b. ୱେବସାଇଟରେ ଉପରୋକ୍ତ ପାଇଁ ସ୍ୱତନ୍ତ୍ର ଭାବରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଲିଙ୍କ୍

ଯଦି କୌଣସି କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡକୁ ବନ୍ଦ/ସମର୍ପଣ କରିବାକୁ ଚାହାଁନ୍ତି, ତେବେ ସେମାନେ ନିମ୍ନ ଲିଙ୍କ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଅନୁରୋଧ ରଖିପାରିବେ:

<https://www.rbl.bank.in/block-channel>

c. ବନ୍ଦ ଆରମ୍ଭ କରିବାକୁ କାର୍ଡମେନ୍ଦରଙ୍କ ସହ ଯୋଗାଯୋଗ ବିବରଣୀ –

ଟ୍ୟାନେଲଗୁଡିକ	ଯୋଗାଯୋଗ ବିବରଣୀ
ଫୋନ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ / IVR	ଆର୍ବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ହେଲ୍ପଲାଇନ୍: +91 22 6232 7777 ଟୋଲ୍ ଫ୍ରି: 1800 102 6222
ଇମେଲ-ଆଇଡି	ଆର୍ବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ହେଲ୍ପଲାଇନ୍: cardcancellation@rbl.bank.in

ଥରେ ଉପରୋକ୍ତ ଟ୍ୟାନେଲଗୁଡିକ ମାଧ୍ୟମରେ ଅନୁରୋଧ ଉଠାଇବା ପରେ, କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି ତୁରନ୍ତ କୌଣସି ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ କରାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ, କାରଣ ଏହା ଅବରୋଧ ହେବ ।

- d. ଯଦି କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଏକ ବର୍ଷରୁ ଅଧିକ ସମୟ ଧରି ବ୍ୟବହାର ହୋଇ ନାହିଁ ତେବେ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ବନ୍ଦ କରିବାର ପ୍ରକ୍ରିୟା

ଯଦି କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ 1 (ଏକ) ବର୍ଷ ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରାନଯାଏ ତେବେ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କର ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁସାରେ ଦୀର୍ଘକାଳୀନ ନିଷ୍ପିନ୍ନତା କାରଣରୁ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସ୍ବତଃସ୍ବୃତ ଭାବରେ ବନ୍ଦ ହୋଇଯିବ ।

- e. ଆରବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ପକ୍ଷରୁ ବନ୍ଦ/ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିବା

- i. ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସୁବିଧାକୁ ନିଜ ନିୟମ ଅନୁଯାୟୀ ବନ୍ଦ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖୁଥାଏ କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ସମୟରେ କାର୍ଡମେମ୍ବରଙ୍କୁ ଉପଯୁକ୍ତ ନୋଟିସ୍ ସହିତ ଏହାର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ କିମ୍ବା କାରଣ ଦର୍ଶାଇବା କିମ୍ବା ନିର୍ଦ୍ଦାରଣ କରିବାର ବ୍ୟବହାରକୁ ସୀମିତ କରିଥାଏ । ଅନଲାଇନ୍ ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ସ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ସ ପାଇଁ କାର୍ଡମେମ୍ବର କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ ଯେପରି, ଲଟେରୀ, ବେଟିଂ, କ୍ରୀଡ଼ା, ବିଚକ୍ ଏନ୍ କିମ୍ବା ଭର୍ଚୁଆଲ ମୁଦ୍ରାର କୌଣସି ପ୍ରକାର। କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସୁବିଧା ସମାପ୍ତ ହେବା ପରେ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ବକେୟା ସମସ୍ତ ରାଶି (ଚାର୍ଜ କିମ୍ବା କ୍ୟାସ୍ ଆଡଭାନ୍ସ ଏପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଡେବିଟ୍ ହୋଇନାହିଁ ଯାହା) ତୁରନ୍ତ ଦେୟଯୋଗ୍ୟ ହୋଇଯିବ। ବ୍ୟାଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବାତିଲ ହେବାର ସମସ୍ତ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ (ଯେଉଁଠାରେ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବୈଧ/ଗ୍ରହଣ)କୁ ସୂଚିତ କରିପାରିବ। ଯଦି କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବାତିଲ ହୋଇଯାଏ, ତେବେ କାର୍ଡମେମ୍ବର ଏହାକୁ ଅଧିକାଂଶ କାଳ ତୁରନ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଉଭୟ ଭାଗ ଫେରାଇ ଦିଅନ୍ତୁ। କୌଣସି ବାର୍ଷିକ ଶୁଳ୍କ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଶୁଳ୍କ ଫେରସ୍ତ କରାଯିବ ନାହିଁ ପ୍ରୋ-ରାଟା ଆଧାରରେ।

- ii. ଯଦି କାର୍ଡମେମ୍ବର ନିଜର ଚାକିରି, ବୃତ୍ତି କିମ୍ବା ଠିକଣା ପରିବର୍ତ୍ତନ କରନ୍ତି, କିମ୍ବା ବର୍ତ୍ତମାନର ପୋଷ୍ଟିଂ ସ୍ଥାନରୁ ସ୍ଥାନାନ୍ତରିତ ହୁଅନ୍ତି, କିମ୍ବା ତାଙ୍କ ଦରମା ଆକାଉଣ୍ଟ/ ମୁଖ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ଇତ୍ୟାଦି ପରିବର୍ତ୍ତନ କରନ୍ତି (ଯେମିତି ହୋଇପାରେ), ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜର ଏକମାତ୍ର ନିୟମ ଅନୁସାରେ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସୁବିଧା ବନ୍ଦ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖୁବ । କାର୍ଡମେମ୍ବର ବିଶେଷ ଭାବରେ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ ଥରେ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ବାତିଲ/ବନ୍ଦ ହେବା ପରେ, କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ସୁବିଧା (ସମସ୍ତ ସୁବିଧା ଏବଂ ସେବା ସମେତ) ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରାଯିବ, ଏବଂ ପୁନଃପ୍ରତିଷ୍ଠା ଏହି ସୁବିଧାଗୁଡିକ ସ୍ବୟଂଚାଳିତ ନୁହେଁ ଏବଂ କେବଳ ବ୍ୟାଙ୍କର ନିୟମ ଅନୁଯାୟୀ ହେବ। କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବାତିଲ ହେବା

ପରେ (ଯେକୌଣସି କାରଣରୁ), କାର୍ତ୍ତମେୟର :

- କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ, କାର୍ଡକୁ ମଝିରୁ ଅଧାରେ କାଟି ଦିଅନ୍ତୁ ଏବଂ ଏହାକୁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଫେରାଇ ଦିଅନ୍ତୁ
- ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କାର୍ଡ ଅଧାକୁ ଫେରସ୍ତ ନ ହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଦେୟ ପ୍ରଦାନ ସହିତ କାର୍ଡର କୌଣସି ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଦାୟୀ ଅଟନ୍ତି ।
- ନିରନ୍ତର ରହିବା ଆବଶ୍ୟକ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦେୟ ଦେବାକୁ ।

f. ନିୟାମକ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଜାରି ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ, ଯଦି କାର୍ତ୍ତମେୟର କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଜାରି ହେବାର ପ୍ରଥମ 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ସକ୍ରିୟ / ବ୍ୟବହୃତ ହୁଏ ନାହିଁ, ତେବେ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ସହିତ ଜଡିତ ଯେକୌଣସି ଲାଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସାତ କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସ ମଧ୍ୟରେ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିନେବ ।

g. ଦୀର୍ଘକାଳୀନ ନିଷ୍ପିନ୍ନତା କାରଣରୁ କାର୍ଡ ବନ୍ଦ । ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କର ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ, 1 ବର୍ଷ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର ନକଲେ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସ୍ଥାୟୀ ଭାବେ ବନ୍ଦ ହୋଇଯିବ । 1 ବର୍ଷରୁ ଅଧିକ ନିଷ୍ପିନ୍ନତା ଥିଲେ 30 ଦିନର ନୋଟିସ୍ ଅବଧି ଶେଷ ହେବା ପରେ କାର୍ଡସ୍ଥାୟୀ ଭାବେ ବନ୍ଦ ହେବା ପୂର୍ବରୁ ଜବାବ/ଉତ୍ତର ଦେବାକୁ ବ୍ୟାଙ୍କ 30 ଦିନର ନୋଟିସ୍ ପଠାଇବ ।

h. ଆପଣଙ୍କୁ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ କଠୋର ଭାବରେ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଅଟେ ଏବଂ ବ୍ୟବସାୟିକ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ସ କିମ୍ବା ଅନଲାଇନ୍ ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ସ, ଲଟେରୀ, ବେଟିଂ, ଜୁଆ, ବିଟ୍ କଏନ୍, ଭର୍ଚୁଆଲ୍ ମୁଦ୍ରା, କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ନିଷିଦ୍ଧ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ଭଳି କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରାଯିବ ନାହିଁ ନୁହେଁ; ଯଦି ଏଭଳି ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ସ ଠାବ ହୁଏ, ତେବେ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ବନ୍ଦ କରିବାର ଅଧିକାର ବ୍ୟାଙ୍କ ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଥାଏ ।

(i) ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜ ବିବେକ ଅନୁସାରେ କୌଣସି କାରବାରର ପ୍ରକୃତିକୁ ବ୍ୟାବସାୟିକ ବୋଲି ଚିହ୍ନଟ କରେ, ତେବେ ମିଳିଥିବା ରିଖାର୍ଡ ପଏଣ୍ଟସ୍, କ୍ୟାଶବ୍ୟାକ୍ କିମ୍ବା ଭାଉଚର୍ ସୁବିଧାଗୁଡ଼ିକୁ କୌଣସି ପୂର୍ବ ସୂଚନା ବିନା କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିନିଆଯିବ । ଏହା ବ୍ୟତୀତ, ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ବ୍ୟବହାର ନୀତିର କୌଣସି ପ୍ରକାରର ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ପାଇଁ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ବାତିଲ କିମ୍ବା ନିଲମ୍ବିତ କରିବାର ଅଧିକାର ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜ ପାଖରେ ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି ।

H. କାର୍ଡ ହଜିବା/ଚୋରି/ଅପବ୍ୟବହାର

- a. କାର୍ଡ ହଜିବା/ଚୋରି/ଅପବ୍ୟବହାର କ୍ଷେତ୍ରରେ ଅନୁସରଣ କରାଯିବାକୁ ଥିବା ପ୍ରକ୍ରିୟା - କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କୁ ସୂଚନା ଦେବାର ପଦ୍ଧତି

ଯଦି କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ହଜିଯାଏ, ଚୋରି ହୁଏ, ପ୍ରାପ୍ତ ନ ହୁଏ, ଆର୍ବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟାଙ୍କର ATMରେ ଚୋରି ବା ଗ୍ରହଣ କରାନଯିବା କିମ୍ବା ଆପଣଙ୍କ ଅନୁମତି ବିନା ଅପବ୍ୟବହାର କରାଯାଉଛି ତେବେ କାର୍ଡ ମେମ୍ବର ତୁରନ୍ତ 24 ଘଣ୍ଟିଆ ଟୋଲ୍ ଫ୍ରି ନମ୍ବରରେ କଷ୍ଟମର ସର୍ଭିସକୁ କଲ୍ କରି ଆର୍ବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜଣାଇବାକୁ ପଡ଼ିବ । ଏହା ବ୍ୟତିତ, କ୍ରେଡିଟ୍, ଚୋରି ବା ଅପବ୍ୟବହାର କ୍ଷେତ୍ରରେ, କାର୍ଡମେମ୍ବରଙ୍କୁ ପୋଲିସ ଅଭିଯୋଗ / ପ୍ରଥମ ସୂଚନା ରିପୋର୍ଟ (FIR) ଦାଖଲ କରିବାକୁ ପଡ଼ିବ, ଯାହାର ଏକ ନକଲ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପଠାଯିବ । ଆମ ସହ ଏଥିରେ ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ: <https://www.rbl.bank.in/contact-us>

- b. କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଅବରୋଧ କରିବାକୁ ବିବରଣୀ/ପଦ୍ଧତି ସହ ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ:

ଯଦି ଗ୍ରାହକ କୌଣସି ଅନଧିକୃତ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ଦ୍ରେ ସନ୍ଦେହ କରନ୍ତି, ତେବେ କାର୍ଡମେମ୍ବର ନିମ୍ନରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ଚ୍ୟାନେଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜଣାଇବା ଉଚିତ୍:

ଚ୍ୟାନେଲ୍ ଗୁଡ଼ିକ	ପଥ/ଯୋଗାଯୋଗ ବିବରଣୀ
ୱେବସାଇଟ୍:	https://www.rbl.bank.in/block-channel
MyCard ଆପ୍	MyCard ଆପ୍ ହୋମ୍ ପୃଷ୍ଠା > ମୋ ଆକାଉଣ୍ଟ > ସେଟିଂସ > ପ୍ରୋଫାଇଲ୍ ସେଟିଂ > ରିପୋର୍ଟ ବିବାଦ କିମ୍ବା ଠକେଇ > ଠକେଇ > ବ୍ଲକ୍ / ବ୍ଲକ୍ ଏବଂ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରନ୍ତୁ
ଫୋନ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ / IVR	ଆର୍ବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ହେଲ୍ପଲାଇନ୍: +91 22 6232 7777 ଟୋଲ୍ ଫ୍ରି: 1800 102 6222

- c. ଉପରୋକ୍ତ କ୍ଷେତ୍ରରେ କାର୍ଡମେମ୍ବରଙ୍କ ଦାୟିତ୍ବ (i) ଲିଖିତ

- i. କାର୍ଡଫେମ୍ବରମାନଙ୍କୁ ପରାମର୍ଶ ଦିଆଯାଇଛି ଯେ କୌଣସି ଅନଧିକୃତ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ୟ ବିଷୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ପକ୍ଷରୁ ବିଜ୍ଞପ୍ତି ପ୍ରକାଶ ପାଇବା ପରେ, ଏପରି ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ୟ ଘଟିବା ପରେ, ଯେହେତୁ ବ୍ୟାଙ୍କ କୁ ସୂଚିତ କରିବାକୁ ଯେତେ ଅଧିକ ସମୟ ଲାଗିବ, କାର୍ଡଫେମ୍ବରଙ୍କ କ୍ଷତିର ଆଶଙ୍କା ସେତେ ଅଧିକ ହେବ ।
- ii. ଏହି ଅସୁବିଧା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଧିକ ଚ୍ୟାନେଲ୍ (ଝେବସାଇଟ୍, ଫୋନ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍, ଇ-ମେଲ୍, IVR, ଏକ ଉତ୍ତରୀକୃତ ଟୋଲ୍ ଫ୍ରି ହେଲ୍ପଲାଇନ୍, ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ଇତ୍ୟାଦି) ଜରିଆରେ କାର୍ଡଫେମ୍ବରଙ୍କୁ 24 ଘଣ୍ଟିଆ ଆକସେସ୍ ପ୍ରଦାନ କରିଥାଏ ।
- iii. କାର୍ଡ ହଜିବା/ଚୋରି/ଅପବ୍ୟବହାର କ୍ଷେତ୍ରରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହାର ଝେବସାଇଟ୍ରେ ଅପଡେଟ୍ ହୋଇଥିବା ‘ଗ୍ରାହକ କ୍ଷତିପୂରଣ ଏବଂ ସୁରକ୍ଷା ନୀତି’ ଦ୍ଵାରା ପରିଚାଳିତ ହେବ ଯାହା ଗ୍ରାହକ ସୁରକ୍ଷା - ଦାୟିତ୍ଵ ସୀମିତ କରିବା ଉପରେ ଆର୍ବିଏଲ୍ ସକୁଲାର ଆଧାରରେ ପ୍ରସ୍ତୁତ କରାଯାଇଛି ଅନଧିକୃତ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ଷ୍ମରେ ଗ୍ରାହକମାନେ ସମୟ ସମୟରେ ଅପଡେଟ୍ ହୁଅନ୍ତି ।

ଗ୍ରାହକ କ୍ଷତିପୂରଣ ଏବଂ ସୁରକ୍ଷା ନୀତି: <https://www.rbl.bank.in/bank-policies>

I. ପ୍ରକାଶ

- a. ଆର୍ବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡଫେମ୍ବର ପରିଶୋଧ ଇତିହାସ ଇତ୍ୟାଦି ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ସମସ୍ତ ପ୍ରାସଙ୍ଗିକ ସୂଚନା କ୍ରେଡିଟ୍ ସୂଚନା ବ୍ୟୁରୋ କିମ୍ବା ଆଇନ ଦ୍ଵାରା ଅନୁମୋଦିତ ଅନ୍ୟ ଏଜେନ୍ସିମାନଙ୍କୁ ଅଂଶୀଦାର କରିପାରିବ । ଆର୍ବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଫଟୋ ସମେତ ଏଥିରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ଆବେଦନ ଫର୍ମ ଏବଂ ଦସ୍ତାବିଜକୁ ରଖିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖି ଏବଂ ଏହାକୁ ଫେରସ୍ତ କରିବ ନାହିଁ । କ୍ରେଡିଟ୍ ଭେରିଫିକେସନ୍ କିମ୍ବା ରେଫରେନ୍ସ ଯାଞ୍ଚ କିମ୍ବା ଏହାର ସ୍ଵାର୍ଥର ସୁରକ୍ଷା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ କାର୍ଡଫେମ୍ବର ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ସମସ୍ତ/କୌଣସି ସୂଚନା କିମ୍ବା ଦସ୍ତାବିଜ ଯଥା ଏହି ଚୁକ୍ତିନାମା ଏବଂ/କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଚୁକ୍ତିନାମା, କିମ୍ବା କାର୍ଡଫେମ୍ବରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କରାଯାଇଥିବା ଡିଫଲ୍ ଉପରେ ପ୍ରକାଶ, ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ, ଆୟକର କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ନିକଟରେ ପ୍ରକାଶ କରିବାକୁ କାର୍ଡଫେମ୍ବର ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅଧିକାର ପ୍ରଦାନ କରିଥାଏ । ଟ୍ରିବ୍ୟୁନାଲ୍, ଅଦାଲତ, ନ୍ୟାୟିକ ସଂସ୍ଥା ଅନ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ, କ୍ରେଡିଟ୍ ବ୍ୟୁରୋ, ଆର୍ଥିକ ଅନୁଷ୍ଠାନ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ସମୟ ସମୟରେ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା

ଡିସ୍କ୍ଲୋଜର ନିୟମ ଅନୁଯାୟୀ।

- b. କାର୍ଡମେମ୍ବର ଏଥିରେ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଯେ, କେବଳ କାର୍ଡମେମ୍ବରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସ୍ଵଷ୍ଟ ସମ୍ପତ୍ତି କ୍ଷେତ୍ରରେ, କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆବେଦନ ଫର୍ମରେ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଉପାୟରେ କାର୍ଡମେମ୍ବର ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସୁଚନାକୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସମୟ ସମୟରେ ଇ.ଏମ୍.ଆଇ ଅଫର, ନଗଦ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଅଫର ଏବଂ ବୀମା ଉପାଦାନ ସମେତ କାର୍ଡ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଅଫରଗୁଡ଼ିକ ବିକ୍ରୟ କରିବା ପାଇଁ ମାର୍କେଟିଂ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରିବ । ଏହାବ୍ୟତୀତ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହି ସୁଚନାକୁ ସମୟ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଉପାଦାନଗୁଡ଼ିକର ବଜାରୀକରଣ ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବ, ଯାହା ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଡିସ୍କ୍ଲୋଜର ନିୟମ ଅନୁଯାୟୀ। କାର୍ଡମେମ୍ବରମାନେ ଯେପରି ଅସୁବିଧାର ସମ୍ମୁଖୀନ ନହୁଅନ୍ତି ତାହା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ପାଇଁ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକ “ଡୁ ନଟ୍ କଲ୍” ରେଜିଷ୍ଟର ରଖୁଥାଏ ଏବଂ ଯଦି କାର୍ଡମେମ୍ବର (ମାନେ) କୌଣସି ମାର୍କେଟିଂ ଅଫର ପାଇଁ କଲ୍ ଚାହୁଁବେ ନାହିଁ, ତେବେ ସେମାନେ 24 ଘଣ୍ଟା ଫୋନ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜଣାଇପାରିବେ କିମ୍ବା ସେମାନଙ୍କ ଉଚ୍ଚ ଯୋଗାଯୋଗ ନମ୍ବରଗୁଡ଼ିକୁ ଏଭଲି ରେଜିଷ୍ଟରରେ ତାଲିକାଭୁକ୍ତ କରିବା ପାଇଁ cardservices@rbl.bank.in କିମ୍ବା ଆର୍ବିଏଲ୍ ମାଇକାର୍ଡ/ମାଇବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଆପ୍ କୁ ଏକ ଇ-ମେଲ୍ ପଠାଇପାରିବେ। ନିଜ ନିଜ ସମ୍ପର୍କ ବିବରଣୀ ବାଦ୍ ଦେବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱେବସାଇଟରେ ପଞ୍ଜୀକରଣ କରନ୍ତୁ।
- c. ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପ୍ରତିକୂଳ ରିପୋର୍ଟ (କାର୍ଡମେମ୍ବର(ମାନଙ୍କ) ର କ୍ରେଡିଟ୍ ଯୋଗ୍ୟତା କିମ୍ବା ସେଭଲି କିଛି ସମ୍ବନ୍ଧିତ) ମିଳେ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡକୁ ବାତିଲ କରିପାରେ, ଯେଉଁଠାରେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବକେୟା ବାଲାନ୍ସ ତଥା କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ଦ୍ଵାରା ହୋଇଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଚାର୍ଜ / ଶୁଳ୍କ, ଯଦିଓ ଏପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଏକ ବିବୃତ୍ତିରେ ବିଲ୍ ହୋଇନାହିଁ, ତୁରନ୍ତ ଉକ୍ତ କାର୍ଡମେମ୍ବର (ଗୁଡ଼ିକ) ଦ୍ଵାରା ଯୋଗ୍ୟ ଦେୟ ଏବଂ ଦେୟଯୋଗ୍ୟ ହୋଇଯିବ।
- d. କାର୍ଡମେମ୍ବର ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କାର୍ଡମେମ୍ବର ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ସୁଚନା ତୃତୀୟ ପକ୍ଷସହିତ ଅଂଶୀଦାର କରିବାକୁ ଅଧିକାର ପ୍ରଦାନ କରିଥାଏ ଯାହା ଦ୍ଵାରା କାର୍ଡମେମ୍ବର ନାମ ଲେଖାଯାଇଥିବା ଲାଭ କିମ୍ବା କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମଗୁଡ଼ିକ ପରିଚାଳନା, ସେବା ଏବଂ ପରିଚାଳନା କରିବାକୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ସକ୍ଷମ ହୋଇଥାଏ ।
- e. ବିପରୀତ କିଛି ତଥ୍ୟ ସତ୍ତ୍ୱେ, କାର୍ଡମେମ୍ବର ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଏହି ଚୁକ୍ତିନାମା ଏବଂ / କିମ୍ବା କାର୍ଡମେମ୍ବର ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ

ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଚୁକ୍ତିନାମା, ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ଦ୍ର କିମ୍ବା ଗ୍ରାଞ୍ଜାକସନ୍ଦ୍ର ସମେତ କାର୍ତ୍ତମେନ୍ଦ୍ରର ବିଷୟରେ ସମସ୍ତ / କୌଣସି ସୂଚନା କିମ୍ବା ଦସ୍ତାବିଜ ପ୍ରକାଶ କରିବାକୁ ଅଧିକାର ଦେଇଥାଏ :

- ଏହା ବ୍ୟାଙ୍କର ମୁଖ୍ୟ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଶାଖା, ସହାୟକ ସଂସ୍ଥା କିମ୍ବା ସଂପୃକ୍ତ କିମ୍ବା ଅନୁବନ୍ଧିତ କମ୍ପାନୀ;
- ବ୍ୟାଙ୍କର ବୃତ୍ତିଗତ ପରାମର୍ଶଦାତା;
- ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଏହାର କୌଣସି ବ୍ୟବସାୟ, ଅଧିକାର, ସମ୍ପତ୍ତି କିମ୍ବା ଦାୟିତ୍ବର କୌଣସି ସମ୍ଭାବ୍ୟ କିମ୍ବା ବାସ୍ତବ କ୍ରେତା / ନିୟୁକ୍ତ; କିମ୍ବା
- ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ଯେଉଁଠାରେ ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ପ୍ରକାଶ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ ।

f. କ୍ରେଡିଟ୍ ଇନଫର୍ମେସନ ବ୍ୟୁରୋ ଇଣ୍ଡିଆ ଲିମିଟେଡ୍ (CIBIL) ହେଉଛି ଭାରତୀୟ ଆର୍ଥିକ ବ୍ୟବସ୍ଥାର କାର୍ଯ୍ୟକାରୀତା ଏବଂ ସ୍ଥିରତାରେ ଉନ୍ନତି ଆଣିବା ପାଇଁ ଭାରତ ସରକାର ଏବଂ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ (RBI)ର ଏକ ପଦକ୍ଷେପ । ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ଆର୍ଥିକ ଅନୁଷ୍ଠାନ ମଧ୍ୟରେ ସୂଚନା ଆଦାନ ପ୍ରଦାନ ପାଇଁ ଏକ ପ୍ରଭାବଶାଳୀ ବ୍ୟବସ୍ଥା ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ RBIର ପ୍ରୟାସ ଅନୁଯାୟୀ, ଯାହା ଦ୍ଵାରା ଗ୍ରାହକମାନେ ବିଭିନ୍ନ ଅନୁଷ୍ଠାନରୁ ଉତ୍ତମ ରଣ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପାଇପାରିବେ ।

g. ଏହି ପଦକ୍ଷେପରେ ଅଂଶଗ୍ରହଣ କରୁଥିବା ସମସ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ଆର୍ଥିକ ଅନୁଷ୍ଠାନ CIBIL ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୂଚନା ବ୍ୟୁରୋ ସହିତ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ତାତ୍ତ୍ଵିକ ଅଂଶୀଦାର କରିବା ଆବଶ୍ୟକ । ଉପରୋକ୍ତ ଦୃଷ୍ଟିରୁ, ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ତ୍ତମେନ୍ଦ୍ର(ଗୁଡିକ)/ ସମ୍ପତ୍ତିର ତଥ୍ୟ ରିପୋର୍ଟ କରିବ CIBIL ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୂଚନା ବ୍ୟୁରୋଗୁଡିକରେ କାର୍ତ୍ତମେନ୍ଦ୍ର (ଗୁଡିକ) ଆକାଉଣ୍ଟ ଯୋଡନ୍ତୁ ।

h. କାର୍ତ୍ତମେନ୍ଦ୍ର(ମାନେ) ଏହା ସ୍ଵୀକାର କରନ୍ତି ଯେ, ବ୍ୟାବସାୟିକ ଅଭ୍ୟାସ ଏବଂ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ବ୍ୟବସ୍ଥା ଅନୁଯାୟୀ, ବ୍ୟାଙ୍କ ସମୟ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ କୌଣସି ବିଦ୍ୟମାନ କିମ୍ବା ଭବିଷ୍ୟତ କ୍ରେଡିଟ୍ ବ୍ୟୁରୋ ସହିତ କାର୍ତ୍ତମେନ୍ଦ୍ର(ମାନଙ୍କ)ର ସୂଚନା ଅଂଶୀଦାର କରିବାକୁ ଅଧିକାରପ୍ରାପ୍ତ ଅଟେ । ଭାରତୀୟ ଆର୍ଥିକ ବ୍ୟବସ୍ଥା ଏବଂ ଏହିପରି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସଂସ୍ଥାଗୁଡିକର କାର୍ଯ୍ୟକାରୀତା ଏବଂ ସ୍ଥିରତାରେ ଉନ୍ନତି ଆଣିବା ପାଇଁ ଉକ୍ତ ସୂଚନା CIBIL କିମ୍ବା ଦକ୍ଷ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଅନୁମୋଦିତ/ ବିଜ୍ଞାପିତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି କ୍ରେଡିଟ୍ ସୂଚନା ବ୍ୟୁରୋ ସହିତ

ଅଂଶୀଦାର କରାଯାଇପାରିବ ।

- i. ଯଦି ଜଣେ ରିପୋର୍ଟ ହୋଇଥିବା କାର୍ଡଫେୟର ପରବର୍ତ୍ତୀ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ସନ୍ତୁଷ୍ଟି ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ସମସ୍ତ ବକେୟା ପୈଠ କରନ୍ତି କିମ୍ବା ପୈଠ କରି ସାରିଛନ୍ତି, ତେବେ ଉକ୍ତ କାର୍ଡଫେୟରର ଅପଡେଟ୍ ବିବରଣୀ CIBIL କିମ୍ବା ସେହି ପରି ଅନ୍ୟ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୂଚନା ବ୍ୟୁରୋକୁ ପରିବର୍ତ୍ତନକୁ ପ୍ରତିଫଳିତ କରିବା ପାଇଁ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ପ୍ରୟାସ କରିବ ।
- j. KYC ସୂଚନା ଯାଞ୍ଚ, କ୍ରେଡିଟ୍ ରିସ୍କ ଆନାଲିସିସ୍ ପାଇଁ କ୍ରେଡିଟ୍ ବ୍ୟୁରୋ/ବୈଧାନିକ ସଂସ୍ଥା/ସହାୟକ/ସହଯୋଗୀ/ରେଟିଂ ଏଜେନ୍ସି, ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ, ବ୍ୟାଙ୍କ/ଆର୍ଥିକ ଅନୁଷ୍ଠାନ, ସରକାରୀ/ନିୟାମକ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ କିମ୍ବା ତୃତୀୟ ପକ୍ଷଙ୍କ ସହ ଆବେଦନ ଫର୍ମରେ UIDAI/ଡାକ୍ତାଠାରୁ KYC/ଡାକ୍ତା ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସୂଚନାରୁ KYC/ନିୟାମକ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ କିମ୍ବା ତୃତୀୟ ପକ୍ଷଙ୍କ ନିକଟରେ KYC ସୂଚନା ଭାବରେ ପ୍ରାପ୍ତ କୌଣସି/ସମସ୍ତ ସୂଚନା ଅଂଶୀଦାର କରିବା ଏବଂ ପ୍ରକାଶ କରିବା ପାଇଁ କାର୍ଡଫେୟର ଆର୍ବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅଧିକାର ଓ ସମ୍ମତି ପ୍ରଦାନ କରିଥାଏ । କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଆନୁସଙ୍ଗିକ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ଯାହା RBL ବ୍ୟାଙ୍କ ଉପଯୁକ୍ତ ମନେ କରିପାରେ । ଯଦି କାର୍ଡଫେୟର କୌଣସି ଆର୍ଥିକ ସହାୟତା/ସୁବିଧା/ଆର୍ଥିକ/କ୍ରେଡିଟ୍ ସୁବିଧା କିମ୍ବା ସେଥିରୁ ବକେୟା ସୁଧ/ଚାର୍ଜର ମୂଳ ରାଶି ପୈଠ କିମ୍ବା ପରିଶୋଧ କରିବାରେ ଅବହେଳା କରନ୍ତି, ତେବେ ଆର୍ବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ/କିମ୍ବା RBI ର ଡିଫଲ୍ଟର ବିବରଣୀ ଏବଂ କାର୍ଡଫେୟର/କିମ୍ବା ଏହାର ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ/ଅଂଶୀଦାର/ଆଡ୍-ଅନ୍ କାର୍ଡଫେୟରଙ୍କ ନାମ ପ୍ରକାଶ କରିବା କିମ୍ବା ପ୍ରକାଶ କରିବାର ଅଯୋଗ୍ୟ ଅଧିକାର ରହିବ । ଯେପରି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ, ଏଭଳି ଉପାୟରେ ଏବଂ ମାଧ୍ୟମରେ ଖୁଲାପକାରୀ ଭାବରେ ଆର୍ବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା RBI ନିଜ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ନିୟମ ବଳରେ ଉପଯୁକ୍ତ ମନେ କରିପାରନ୍ତି । ଆର୍ବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ ଇନଫର୍ମେସନ୍ କମ୍ପାନି (ନିୟନ୍ତ୍ରଣ) ଆଇନ, 2005 ଅନୁଯାୟୀ କ୍ରେଡିଟ୍ ଇତିହାସ/ପରିଶୋଧ ରେକର୍ଡ ଏବଂ/କିମ୍ବା କାର୍ଡଫେୟରର ପୂର୍ବ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସ୍ଥିତି ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ସୂଚନା କ୍ରେଡିଟ୍ ସୂଚନା ବ୍ୟୁରୋକୁ ପ୍ରକାଶ କରିବ । କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ ଏକ ଆବେଦନଗ୍ରହଣ କାର୍ଡଫେୟରଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ ଯୋଗ୍ୟତାର କୌଣସି ପ୍ରତିକୂଳ ରିପୋର୍ଟ ଉପରେ ଆଧାରିତ ନୁହେଁ । RBL ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ କୌଣସି ଅନିୟମିତତା କିମ୍ବା କାର୍ଡ ମାଧ୍ୟମରେ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୁବିଧା ପ୍ରତ୍ୟାହାର କିମ୍ବା ଅନ୍ୟକୌଣସି କାରଣରୁ ଅନ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଆର୍ଥିକ ସଂସ୍ଥାକୁ ରିପୋର୍ଟ କରିପାରିବ । ପ୍ରତିକୂଳ ରିପୋର୍ଟ

ପ୍ରାପ୍ତ ହେବା (କାର୍ଡମେମ୍ବର କିମ୍ବା ତାଙ୍କ ପରିବାର ସଦସ୍ୟଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ ଯୋଗ୍ୟତା ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ) ଆଧାରରେ, RBL ବ୍ୟାଙ୍କ, ଲିମିଟେଡ ନୋଟିସ୍ ର 15 ଦିନ ପୂର୍ବରୁ, କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡକୁ ବାତିଲ କରିପାରେ, ଯେଉଁଥିରେ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଥିବା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବକେୟା ବାଲାନ୍ସ ଏବଂ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର ଦ୍ଵାରା ହୋଇଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଶୁଳ୍କ, ଯଦିଓ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଏପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ବିଲ୍ ହୋଇନାହିଁ, କାର୍ଡମେମ୍ବରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ତୁରନ୍ତ ଦେୟ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ। ଆର୍ବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡମେମ୍ବରଙ୍କୁ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଆର୍ଥିକ ସଂସ୍ଥାର ନାମ ପ୍ରକାଶ କରିବାକୁ ବାଧ୍ୟ ହେବ ନାହିଁ, କେଉଁଠାରୁ ଏହା ପ୍ରାପ୍ତ ହୋଇଛି କିମ୍ବା କେଉଁ ବିଷୟରେ ଏହା ସୂଚନା ପ୍ରକାଶ କରିବ ନାହିଁ।

- k. ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ଲିମିଟେଡ ଯୋଗାଯୋଗ, ଯେଉଁଥିରେ ସବୁଠାରୁ ଗୁରୁତ୍ଵପୂର୍ଣ୍ଣ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀ (MITC), କାର୍ଡମେମ୍ବର ତୁଚ୍ଛନାମା ଏବଂ ଉପାଦ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସଭ୍ ଓ ଆର୍ବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଏସ୍ଏମ୍ଏସ୍, ଇମେଲ୍ ଏବଂ ଚିଠି ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଯୋଗାଯୋଗ, ବ୍ୟାଙ୍କର ଏଜେଣ୍ଟ କିମ୍ବା ପ୍ରତିନିଧିମାନଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଦିଆଯାଇଥିବା କୌଣସି ମୌଖିକ କିମ୍ବା ଡିଜିଟାଲ-ପକ୍ଷ ପ୍ରତିଶ୍ରୁତି କିମ୍ବା ପ୍ରତିଶ୍ରୁତି ଉପରେ ପ୍ରାଥମିକତା ଦିଆଯିବ। ଲିମିଟେଡ ଓ ମୌଖିକ ଯୋଗାଯୋଗ ମଧ୍ୟରେ କୌଣସି ଅସଙ୍ଗତି କିମ୍ବା ବିବାଦ ଥିଲେ ଲିମିଟେଡ ସ୍ତରରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ବଳବତ୍ତର ରହିବ।

j. କାର୍ଡ ସୁରକ୍ଷା

ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ (RBI)ର ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଅନୁଯାୟୀ, ସୁରକ୍ଷା ଦୃଷ୍ଟିରୁ ଘରୋଇ ପଏଣ୍ଟ ଅଫ୍ ସେଲ୍ (POS) ଏବଂ ATM ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ସ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ ସମସ୍ତ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ସ ପାଇଁ ନୂତନ ଭାବେ ଜାରି, ପୁନଃ ଜାରି ଏବଂ ନବୀକରଣ କରାଯାଇଥିବା କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡକୁ ନିଷ୍କ୍ରିୟ ଅବସ୍ଥାରେ ପଠାଯାଇଥାଏ। ଯଦି କାର୍ଡମେମ୍ବର ଘରୋଇ, ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ, ଅନଲାଇନ, POS, କଣ୍ଟାକ୍ଟଲେସ୍ ଏବଂ ନଗଦ ଉଠାଣ ଭଳି କୌଣସି ବର୍ଗରେ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ନିଜର କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡକୁ ସକ୍ରିୟ/ ନିଷ୍କ୍ରିୟ କରିବାକୁ ଚାହୁଁଥିଲେ। କାର୍ଡମେମ୍ବରଙ୍କୁ www.rbl.bank.in ଯାଇ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବାକୁ ପରାମର୍ଶ ଦିଆଯାଇଛି।

କାର୍ଡମେମ୍ବର କାହା ସହିତ 16 ଅଙ୍କ ବିଶିଷ୍ଟ କାର୍ଡ ନମ୍ବର, ଏକ୍ସପାୟରି ଡେଡ୍, ସିଭିଭି କିମ୍ବା ଓଟିପି ଦେବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ।

k. ସ୍ଵତନ୍ତ୍ର ଉଲ୍ଲେଖ ଭାବରେ ବର୍ଗୀକରଣ

ଆକାଉଣ୍ଟ (SMA) ଏବଂ ନନ୍-ପର୍ପର୍ସ ଆସେଟ୍ (NPA) ଏବଂ

ଉତ୍ତରୀକରଣ

ଯଦି କୌଣସି ରଣ/କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟର ଧାର୍ଯ୍ୟ ତାରିଖ ଜାନୁଆରୀ 22, 2019 ଅଟେ ଏବଂ ଏହି ତାରିଖ ପାଇଁ ରଣ ପ୍ରଦାନକାରୀ ଅନୁଷ୍ଠାନ ଦିନ ଶେଷ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଚଳାଇବା ପୂର୍ବରୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଦେୟ ପ୍ରାପ୍ତ ନ ହୁଏ, ତେବେ ବକେୟା ତାରିଖ ଜାନୁଆରୀ 22, 2019 ହେବ ଏବଂ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ SMA -0 ଶ୍ରେଣୀଭୁକ୍ତ କରାଯିବ ।

ଯଦି ପରଦିନ (23 ଜାନୁଆରୀ 2019) କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଉଦ୍ଦିଷ୍ଟ ତାରିଖରେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବକେୟା ରାଶି (ଚାର୍ଜକୁ ମିଶାଇ) ମଞ୍ଜୁର କରାଯାଏ ତେବେ ଆକାଉଣ୍ଟରେ DPD ଦିନ ଶେଷ ସୁଦ୍ଧା ଶୂନ୍ୟ ହୋଇଯିବ, ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ନିୟମିତ ଭାବରେ ଶ୍ରେଣୀଭୁକ୍ତ କରାଯିବ ।

ଯଦି ଆକାଉଣ୍ଟ ବକେୟା ରହୁଛି, ତେବେ 2019 ମାର୍ଚ୍ଚ 23ରେ ଅର୍ଥାତ୍ କ୍ରମାଗତ ଭାବେ ବକେୟା ରହିବାର 60 ଦିନ ପୂରଣ ହେବା ପରେ ଏହି ଆକାଉଣ୍ଟକୁ SMA-1 ଭାବେ ଟ୍ୟାଗ୍ କରାଯିବ ।

ଯଦି ଆକାଉଣ୍ଟ ଅଧିକ ବକେୟା ରହେ, ତେବେ 2019 ଏପ୍ରିଲ 22 ରେ ଦିନ ଶେଷ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଚଳାଇବା ପରେ ଏହାକୁ NPAଭାବରେ ଶ୍ରେଣୀଭୁକ୍ତ କରାଯିବ ।

ସମ୍ପତ୍ତି ବର୍ଗୀକରଣ (ଅର୍ଥାତ୍ NPA ବର୍ଗ)କୁ ରଣଧାରକ ସ୍ତରରେ (ଅର୍ଥାତ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ସମସ୍ତ ସମ୍ପର୍କ) ଶ୍ରେଣୀଭୁକ୍ତ କରାଯିବ ।

NPA କ୍ଷେତ୍ରରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ସମସ୍ତ ସମ୍ପର୍କରେ ବକେୟା ଥିବା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବକେୟା ଅର୍ଥ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ପରିଶୋଧ କରିବାକୁ ପଡ଼ିବ ଏବଂ ଯଦି କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ତାରିଖରେ ରଣଧାରକ ସ୍ତରରେ ବକେୟା ରାଶି ଶୂନ୍ୟ ହୁଏ, ତେବେ ସମଗ୍ର ସମ୍ପର୍କକୁ ଉତ୍ତରୀ ପାଇଁ ବିଚାର କରାଯିବ ।

ପ୍ରତ୍ୟାହାର

ଆର୍ବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହାର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେଚନା ଅନୁଯାୟୀ, ବାହ୍ୟ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ/ବ୍ୟକ୍ତି କିମ୍ବା ଏଜେଣ୍ଟ/ଙ୍କ ସେବା ଏବଂ ଆବଶ୍ୟକ କିମ୍ବା ଆବଶ୍ୟକୀୟ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ଏହାର ଉତ୍ପାଦ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବ ।

www.rbl.bank.in

ଆରବିଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍

କାର୍ଡ ଅପରେଟିଂ ସେଣ୍ଟର: ୟୁନିଟ୍ 306-311, ତୃତୀୟ ମହଲା,
ଜେଏମଡି ମେଗାପଲିସ୍, ସୋହିନା ରୋଡ୍, ସେକ୍ଟର-48, ଗୁରଗାଓ-
122 018, ହରିୟାନା।

ସିଆଇଏନ୍: ଏଲ୍ 65191 PN1943PLC007308

ଆର୍.ବି.ଏଲ୍-ସି.ସି.ଏମ୍.ଆଇ.ଟି.ସି.ଭି.2-04-03-2026