



કાર્ડધારક કરાર.

તમારી ભાષામાં કાર્ડધારક કરાર અહીં વાંચી શકે છે.

<http://www.rbl.bank.in/vernacular-cardmember-agreement-for-credit-cards>

આરબીએલ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ કાર્ડધારક કરાર

મહત્વપૂર્ણ: કૃપા કરીને આપને મોકલવામાં આવેલા RBL બેંકના ક્રેડિટ કાર્ડનો ઉપયોગ કરતાં પહેલાં આ શરતો અને નિયમો ધ્યાનપૂર્વક વાંચો. જો તમે આ કાર્ડને રાખો છો અથવા તેનો ઉપયોગ કરો છો, તો તમને આ શરતો અને નિયમો સાથે નિશંકરૂપે સંમત થયેલા માનવામાં આવશે અને આ નિયમો તમારા ક્રેડિટ કાર્ડના ઉપયોગ માટે લાગુ પડશે. જો તમે આ શરતો સ્વીકારવા માંગતા નથી, તો કૃપા કરીને કાર્ડને બે ટુકડા કરો અને બંને ટુકડાઓ સાથે એક લેખિત પત્ર મોકલી દેતા તેનો તાત્કાલિક બંધ કરાવો. જો તમને કાર્ડ તમારા ઇલેક્ટ્રોનિક અરજીફોર્મ (ઇન્ટરનેટ/ઇમેલ) અથવા ટેલિફોન દ્વારા કરવામાં આવેલી અરજીના આધારે મોકલવામાં આવ્યો હોય, તો જ્યારે તમે કાર્ડના પાછળના ભાગ પર સહી કરો છો અથવા તેનો ઉપયોગ શરૂ કરો છો, ત્યારે તમને આ કરારમાં આપેલી શરતો સ્વીકારી હોય એવું માનવામાં આવશે.

1. વ્યાખ્યા

આ શરતો અને નિયમોમાં, નીચે આપેલા શબ્દોનો અર્થ નીચે મુજબ છે, જો સંદર્ભ અનુસાર બીજી રીતે જરૂર પડતી ન હોય:

- 1.1 "અરજદાર" એટલે એવી વ્યક્તિ(ઓ) કે જેણે આરબીએલ બેંક લિમિટેડ પાસેથી કાર્ડ મેળવવા માટે અરજી કરી છે અને જેની ઉંમર ૧૮ વર્ષ કે તેથી વધુ છે
- 1.2 "ક્રેડિટ કાર્ડ" એ માન્ય RBL બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ છે જેમાં કો-બ્રાન્ડેડ કાર્ડ, એડ-ઓન કાર્ડ અથવા RBL બેંક દ્વારા અરજદારની વિનંતી પર ઇસ્યુ કરાયેલ કોઈપણ પ્રકારનું કાર્ડ સામેલ હોય છે, અને જેના પર RBL બેંકનું નામ/લોગો/ટ્રેડમાર્ક છપાયેલું હોય છે.
- 1.3 "એડ-ઓન ક્રેડિટ કાર્ડ" એ એવો કાર્ડ છે જે પ્રાથમિક કાર્ડ ધારકની વિનંતી પર તેના પરિવારજનો માટે ઇસ્યુ કરવામાં આવે છે.
- 1.4 "એડ-ઓન કાર્ડધારક" તે વ્યક્તિ હોય છે જે ભારતનો નિવાસી અને પ્રાથમિક કાર્ડધારક નો પરિવારજનો હોય છે જેમ કે જીવનસાથી, ભાઈ, બહેન, માતા-પિતા અને સંતાન. તેને એડ-ઓન કાર્ડ આપવામાં આવે છે અને તેનો ખર્ચ પ્રાથમિક કાર્ડધારક ના ખાતામાં દાખલ થાય છે.
- 1.5 "બેંક/RBL બેંક" RBL બેંક લિમિટેડ તેમજ તેના અધિકારપ્રાપ્ત વારસદાર, નિયુક્ત પ્રતિનિધિ, વહીવટકાર વગેરે.
- 1.6 "બિલિંગ ચક્ર" એટલે બે ક્રમશઃ જનરેટ થયેલી સ્ટેટમેન્ટ્સ વચ્ચેનો સમયગાળો.
- 1.7 "કાર્ડધારક /પ્રાથમિક કાર્ડધારક" એ વ્યક્તિ છે જેના નામે કાર્ડ ઇસ્યુ કરાયેલ હોય છે અને જેના નામે કાર્ડ એકાઉન્ટ ખોલવામાં આવ્યું હોય છે.
- 1.8 "કાર્ડ એકાઉન્ટ" એ એકાઉન્ટ છે જે કાર્ડધારક માટે બેંક દ્વારા ખોલવામાં આવે છે અને જે ક્રેડિટ કાર્ડના ઉપયોગ માટે રાખવામાં આવે છે.
- 1.9 "કાર્ડ નંબર" એ 16-અંકનું અનન્ય નંબર છે જે કાર્ડના આગળના ભાગમાં છપાયેલું હોય છે (એડ-ઓન કાર્ડના નંબર સહિત).
- 1.10 "કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ" એવો કાર્ડ છે જે બેંક દ્વારા કોઈ અન્ય સંસ્થા સાથે મળીને ઇસ્યુ કરવામાં આવે છે, જેમ કે વેપાર કે વ્યાવસાયિક ઉદ્દેશો માટે કાર્યરત સંસ્થા.

- 1.11 "ક્રેડિટ મર્યાદા" એ મહત્તમ રકમ છે જેને કાર્ડ પર ખર્ચ કરી શકાય છે.
- 1.12 "યાર્જિસ"નો મતલબ થાય આ કરાર હેઠળ કાર્ડધારક યાર્જ સ્વિપ/ફોર્મના રેકૉર્ડ પર હસ્તાક્ષર કરે કે ન કરે તે વ્યવહારો કરવામાં આવે કે ન કરાય. આમાં માલ/સેવાઓની ખરીદી, રોકડ એડવાન્સ, કાર્ડ અથવા કાર્ડ નંબરનો ઉપયોગ કરીને ખાતામાંથી કરવામાં આવેલા ડ્રાફ્ટ્સ, વાર્ષિક ફી, ફાઇનાન્સ યાર્જિસ, ઓવર લિમિટ ફી, લેટ પેમેન્ટ ફી, ટ્રાન્ઝેક્શન યાર્જિસ, સર્વિસ યાર્જિસ, ગુડ્સ એન્ડ સર્વિસ ટેક્સ અને અન્ય કોઇ પણ ફી/યાર્જ/રકમ વગેરેની ખરીદી સામેલ હશે, જે કાર્ડધારક આ કરાર હેઠળ બેંકને ચૂકવવા સંમત થયા છે અથવા ચૂકવવા માટે જવાબદાર છે.
- 1.13 "રોકડ ઉપાડની મર્યાદા"નો મતલબ થાય એવી રોકડ અથવા રોકડની સમકક્ષ રકમ કે જેનો ઉપયોગ કાર્ડધારક ને બેંક સાથેના કાર્ડ એકાઉન્ટમાં ખરીદી ન કરવાના વ્યવહાર માટે કરવાની મંજૂરી આપવામાં આવી શકે છે.
- 1.14 "સીવીવી"નો મતલબ થાય સિગ્નેચર પેનલ પર કાર્ડધારક ના ક્રેડિટ કાર્ડની પાછળની બાજુએ (મેગ્નેટિક સ્ટ્રાઇપની નીચે) નંબરના છેલ્લા ત્રણ (3) અંકો. સીવીવી (CVV) એક સુરક્ષા સુવિધા છે, જેનો ઉપયોગ ઇન્ટરનેટ ટ્રાન્ઝેક્શન માટે અથવા ફોન પર કાર્ડધારક ની ઓળખ માટે ઓળખ હેતુ માટે થવાનો છે.
- 1.15 "ઇલેક્ટ્રોનિક ટર્મિનલ"નો મતલબ થાય કોઈ પણ શાખા ટેલર ટર્મિનલ, ઓટોમેટેડ ટેલર મશીન (એટીએમ), પોઇન્ટ ઓફ સેલ ટર્મિનલ્સ, ઇડીસી (ઇલેક્ટ્રોનિક ડેટા કેપ્ચર મશીન) અથવા અન્ય કોઈ પણ ઉપકરણ જેમાં ક્રેડિટ કાર્ડ અને / અથવા પિન (વ્યક્તિગત ઓળખ નંબર) નો ઉપયોગ કરી શકાય છે, અને જે આ નિયમો અને શરતોમાં વર્ણવ્યા મુજબ બેંક દ્વારા અધિકૃત છે.
- 1.16 "ફાયનાન્સ યાર્જિસ"નો મતલબ થાય અને તેમાં કાર્ડ એકાઉન્ટ પરની કુલ બાકી રકમ પર વસૂલવામાં આવતા વ્યાજનો સમાવેશ થાય છે.
- 1.17 "મર્યન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ"નો મતલબ થાય કોઈ પણ કંપની, કોર્પોરેશન, સ્થાપના, પેઢી, એસોસિએશન, વ્યક્તિગત અથવા આવી કોઈ પણ સંસ્થા કે જેને નેટવર્ક પાર્ટનર (માસ્ટરકાર્ડ/વીસા/રુપે) તરીકે નિયુક્ત કરવામાં આવી હોય અને જેની સાથે કાર્ડ અથવા કાર્ડ નંબરનો ઉપયોગ કરીને માલ, સેવાઓ અથવા રોકડ એડવાન્સ મેળવવા માટે કાર્ડધારક માટે વ્યવસ્થા હોય અને તેમાં અન્ય, સ્ટોર્સ, દુકાનો, રેસ્ટોરાં, હોટેલ્સ, એરલાઇન્સ, એટીએમ સહિતના કેશ એડવાન્સ પોઇન્ટ અને મેઇલ ઓર્ડર જાહેરાતકર્તાઓ (પછી તે રિટેલર્સ, ડિસ્ટ્રિબ્યુટર્સ અથવા ઉત્પાદકો હોય) એ ક્રેડિટ કાર્ડના સન્માન તરીકે જાહેરાત કરી હતી.
- 1.18 "ઇન્ટરનેશનલ કાર્ડ ટ્રાન્ઝેક્શન"નો અર્થ થાય છે ઓવરસીઝ મર્યન્ટ આઉટલેટ્સ, ઓવરસીઝ એટીએમ અથવા ભારતની બહાર નીકળતી વેબસાઇટ્સ પર કરવામાં આવેલા વ્યવહારો.
- 1.19 "મર્યન્ટ"નો મતલબ થાય એવી કોઈ પણ વ્યક્તિ કે જે મર્યન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ, તેના અનુગામીઓ અને માન્ય સોંપણીઓની માલિકી ધરાવે છે અથવા તેનું સંચાલન કરે છે.
- 1.20 "લઘુત્તમ બાકી નીકળતી રકમ"નો મતલબ થાય કાર્ડ એકાઉન્ટમાં કુલ બાકી નીકળતી રકમની એવી ટકાવારી, જે બેંક દ્વારા સમયાંતરે નક્કી કરવામાં આવી શકે છે, કે કાર્ડધારકે બિલિંગ ચક્રના દરેક તબક્કે ચૂકવણી કરવાની રહેશે અને આગામી બિલિંગ ચક્રમાં ચૂકવણી માટે બાકીની રકમ આગળ ધપાવવી પડશે. અહીં આપેલા હેતુ માટે, એવી સ્પષ્ટતા કરવામાં આવી છે કે કાર્ડધારકે દરેક બિલિંગ ચક્ર માટે ઓછામાં ઓછી બાકી નીકળતી રકમ તરીકે દર્શાવવામાં આવેલી ઓછામાં ઓછી રકમ ચૂકવવી પડશે અને બાકીની રકમ ફાઇનાન્સ યાર્જિસને આકર્ષિત કરશે અને તે કાર્ડધારક દ્વારા ચૂકવવાની રહેશે. જો નિયત તારીખે કાર્ડધારક દ્વારા લઘુત્તમ બાકી નીકળતી રકમ ("એમએડી") કરતાં ઓછી ચૂકવણી અથવા ચૂકવણી કરવામાં આવે તો લેટ પેમેન્ટ ફી ("એલપીએફ") લાગુ પડે છે.

- 1.21 "ખરીદી(ઓ)"નો અર્થ થાય છે અને તેમાં કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને કાર્ડધારક દ્વારા માલ અને સેવાઓની ખરીદીનો સમાવેશ થાય છે.
- 1.22 "વ્યક્તિ"નો અર્થ થાય છે કોઈ પણ વ્યક્તિ, કોર્પોરેશન, પેઢી, કંપની, સંસ્થા અથવા અન્ય કુદરતી અથવા કાનૂની વ્યક્તિ.
- 1.23 "ખરીદીની તારીખ"નો મતલબ એ તારીખ કે જેના પર ટ્રાન્ઝેક્શન કાર્ડ એકાઉન્ટ પર પોસ્ટ કરવામાં આવે છે, નહીં કે કાર્ડધારક દ્વારા ટ્રાન્ઝેક્શન કરવામાં આવ્યું હોય તે તારીખ. તમામ શુલ્ક અને પુરસ્કારોની ગણતરી પોસ્ટિંગની તારીખ પર કરવામાં આવશે.
- 1.24 "ચૂકવણીની ડ્યુ ડેટ"નો મતલબ એ તારીખ થાય કે જે તારીખે કાર્ડ સંબંધે બાકી નીકળતી કોઈ પણ રકમ બાકી રહેતી હોય અને તે ચૂકવવાપાત્ર હોય.
- 1.25 "સ્ટેટમેન્ટ"નો મતલબ થાય કાર્ડધારક ને બેંક દ્વારા કાર્ડધારક ને મોકલવામાં આવેલા ખાતાનું માસિક સ્ટેટમેન્ટ, જેમાં કાર્ડ ખાતા સંબંધે બેંકને પ્રાથમિક કાર્ડધારક અને બેંકમાં કોઈ પણ એડ-ઓન કાર્ડધારક ની તારીખની નાણાકીય જવાબદારીઓ નિર્ધારિત કરવામાં આવે છે.
- 1.26 "કુલ બાકી નીકળતી રકમ"નો મતલબ થાય બેંકને કારણે કાર્ડ ખાતા પર બાકી નીકળતી રકમ, જેમાં ચાર્જિસ, ફી અને અન્ય કોઈ પણ રકમ સામેલ છે, જે બિલિંગ ચક્રમાં સમયાંતરે બેંક દ્વારા વસૂલવામાં આવી શકે છે. અહીં દર્શાવેલા હેતુસર, એવી સ્પષ્ટતા કરવામાં આવી છે કે બિલિંગ ચક્રના દરેક દાખલા પર કાર્ડધારક દ્વારા કુલ બાકી નીકળતી રકમ ચૂકવવા માટે જવાબદાર છે, જો કે, ઉપરોક્ત કાર્ડધારક કુલ બાકી રકમ કરતા ઓછી રકમ ચૂકવવાનું પસંદ કરી શકે છે, પરંતુ દરેક બિલિંગ ચક્ર માટે બાકી નીકળતી લઘુત્તમ રકમ કરતા ઓછી રકમથી ઓછી નહીં.
- 1.27 "ઇવીએમ પિન"નો અર્થ થાય છે બેંક દ્વારા જારી કરવામાં આવેલા કેડિટ કાર્ડ પર હાથ ધરવામાં આવતા વ્યવહારો માટે જારી કરાયેલ વ્યક્તિગત ઓળખ નંબર.
- 1.28 "માન્ય કાર્ડ"નો મતલબ થાય એવું કેડિટ કાર્ડ કે જે બેંક દ્વારા જારી કરવામાં આવે છે અને જેની મુદત પૂરી થઈ નથી, તેને નુકસાન થયું નથી અથવા બેંક અથવા કાર્ડધારક દ્વારા તેને રદ કરવામાં આવ્યું નથી.

2. આરબીએલ બેંક કેડિટ કાર્ડ

- 2.1 કાર્ડધારકે અહીં જણાવેલ નિયમો અને શરતોનું પાલન કરવા માટે સંમત થવું જોઈએ અને રિઝર્વ બેંક ઓફ ઇન્ડિયા (આરબીઆઈ) ની સૂચનાઓ અથવા કોઈપણ વૈધાનિક સંસ્થા હેઠળ બેંક દ્વારા કરવામાં આવેલા સુધારા મુજબ અથવા સમયાંતરે બેંકની નીતિમાં ફેરફારને કારણે. હુંટીને સ્પષ્ટ કરવામાં આવે છે કે કાર્ડનું સન્માન ત્યારે જ કરવામાં આવશે જ્યારે કેડિટ કાર્ડ પર યોગ્ય રીતે હસ્તાક્ષર કરવામાં આવશે અને કાર્ડધારક દ્વારા મર્યન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટને પ્રસ્તુત કરવામાં આવશે. કોઈ પણ ત્રાહિત પક્ષને સીવીવી નંબર જાહેર કરતી વખતે કાર્ડધારકને દ્વારા કાળજી લેવી જાઈએ, જેમાં કોઈ અજાણ્યા વ્યક્તિઓના જૂથ અથવા ઇન્ટરનેટ એક્સેસનો સમાવેશ થાય છે અને તે પૂરતો મર્યાદિત ન હોય, કારણ કે સીવીવીનો છેતરામણી લેવડદેવડ માટે દુરુપયોગ થઈ શકે છે.
- 2.2 કેડિટ કાર્ડ એ બેંકની સંપત્તિ છે અને તેને તાત્કાલિક માંગ પર રજૂ કરવી અથવા બેંકને સુપરત કરવી આવશ્યક છે.
- 2.3 કાર્ડ સ્થાનાંતરિત કરી શકાય તેવું નથી અને કાર્ડધારકે તેને દરેક સમયે વ્યક્તિગત નિયંત્રણ હેઠળ જાળવી રાખીને દુરુપયોગથી તેનું રક્ષણ કરવું જોઈએ.
- 2.4 ભારતની બહાર વિદેશી યલણોમાં કેડિટ કાર્ડનો ઉપયોગ રિઝર્વ બેંક ઓફ ઇન્ડિયાના નિયમોના વિદેશી વિનિમય વ્યવસ્થાપન અધિનિયમ (ફેમા), 1999 ને આધિન રહેશે. આ કાર્ડનો ઉપયોગ એવી વેબસાઈટ્સ પર કોઈ પણ વ્યવહાર કરવા માટે ન થવો જોઈએ, જે ભારતના કાયદા હેઠળ પ્રતિબંધિત હોય, જેના પરિણામે કાર્ડધારક સામે ફોજદારી જવાબદારીઓ આવી શકે છે.
- 2.5 કાર્ડધારકે નેપાળ અથવા ભૂટાનમાં વિદેશી યલણમાં ચૂકવણી કરવા માટે કેડિટ કાર્ડનો ઉપયોગ કરવો જોઈએ નહીં.

- 2.6 કાર્ડધારક દ્વારા એક્સચેન્જ કન્ટ્રોલ રેગ્યુલેશન્સ સાથે તેનું પાલન ન કરાય તેવા સંજોગોમાં કાર્ડધારક દ્વારા ઓનલાઇન વિદેશી હંડિયામણના ટ્રેડિંગ, બિટકોઇન અથવા કાર્ડ પર સંબંધિત સટ્ટાકીય પ્રવૃત્તિ સહિત પરંતુ તે પૂરતું મર્યાદિત ન હોય તેવા સંજોગોમાં કાર્ડધારક ફોરેન એક્સચેન્જ મેનેજમેન્ટ એક્ટ, 1999 અને તે હેઠળ ઘડવામાં આવેલા નિયમો અને નિયમનો હેઠળ પગલાં લેવા માટે જવાબદાર બની શકે છે. કાર્ડધારક ને આંતરરાષ્ટ્રીય સ્તરે માન્ય ક્રેડિટ કાર્ડને બેંક અથવા આરબીઆઈના આદેશથી રોકી શકાય તેમ છે.
- 2.6 પ્રાથમિક કાર્ડધારક અને/અથવા એડ-ઓન કાર્ડધારક (ઓ)એ આરબીએલ બેંકના કાર્ડધારક કરારના નિયમો અને શરતોનો સ્વીકાર કર્યો હોવાનું માનવામાં આવશે, જેમાં બેંકની સંપૂર્ણ મુનસફી મુજબ સમયાંતરે ફેરફાર કરવામાં આવ્યા હતા, ક્રેડિટ કાર્ડ મળ્યાની સ્વીકૃતિ બાદ, અને/અથવા કાર્ડની રિવર્સ પર સહી કરીને, અને/અથવા કાર્ડ પર ચાર્જ લાદીને.
- 2.7 ક્રેડિટ કાર્ડનો ઉપયોગ ઇલેક્ટ્રોનિક/ઇન્ટરનેટ ટ્રેડિંગ પોર્ટલ મારફતે ઓવરસીઝ ફોરેક્સ ટ્રેડિંગ તરફ પ્રત્યક્ષ કે પરોક્ષ રીતે ચૂકવણી કરવા માટે ન થઈ શકે. નિયમનકારી માર્ગદર્શિકા મુજબ આ પ્રતિબંધિત છે.
- 3. ક્રેડિટ કાર્ડનો ઉપયોગ**
- 3.1 ક્રેડિટ કાર્ડ પ્રાપ્ત થયા બાદ, કાર્ડધારકે તરત જ ક્રેડિટ કાર્ડની પાછળની બાજુએ સહી પેનલ પર સહી કરવાની રહેશે.
- 3.2 ક્રેડિટ કાર્ડનો ઉપયોગ યોજવસ્તુઓ અને/અથવા સેવાઓની ખરીદી સાથે સંબંધિત વાસ્તવિક વ્યક્તિગત અથવા સત્તાવાર હેતુઓ માટે જ થઈ શકે છે.
- 3.3 કોઈ પણ ચાર્જ લેતી વેળાએ કાર્ડધારકે લાગુ પડતું હોય તે મુજબ સંબંધિત ચાર્જ સ્વિપ, કેશ એડવાન્સ સ્વિપ અથવા મેઈલ ઓર્ડરફૂપન પર હસ્તાક્ષર કરવા અને/અથવા એકત્રિત કરવાના રહેશે. ચાર્જ સ્વિપ પર સહી ન કરવાથી ચાર્જિસ માટેની જવાબદારીના કાર્ડધારક ડિસ્ચાર્જ નહીં થાય. કાર્ડધારકે ઓછામાં ઓછા છ મહિના સુધી ચાર્જ સ્વિપની તેમની નકલ જાળવી રાખવી ફરજિયાત છે. તમારી વિનંતી પર, બેંક, તેની સંપૂર્ણ મુનસફી પ્રમાણે, પ્રવર્તમાન દરે વધારાના ચાર્જની ચૂકવણીને આધિન, ચાર્જ સ્વિપની નકલો પ્રદાન કરી શકે છે.
- 3.4 બેંક, કોઈ પણ સમયે, મર્યન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ ખાતે ચાર્જ માટે અધિકૃતતા નકારવાનો ઇનકાર કરી શકે છે અને/અથવા કાર્ડધારક ની ક્રેડિટ કાર્ડનો ઉપયોગ કરવાની અને/અથવા રદ કરવાની ક્ષમતાને મર્યાદિત કરી શકે છે અથવા મોકૂફ રાખી શકે છે. બેંક એટીએમ, મર્યન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ મારફતે અથવા તેની જાતે ક્રેડિટ કાર્ડને ફરીથી સ્થાપિત કરી શકે છે/જાળવી શકે છે/બાકી ક્રેડિટ કાર્ડના આંશિક અથવા સંપૂર્ણ સ્વરૂપમાં તાત્કાલિક ચૂકવણીની માંગ કરી શકે છે, જો તે વાજબીપણે માને છે કે ક્રેડિટ અથવા વ્યવસાયિક જોખમના યોગ્ય વ્યવસ્થાપન માટે આમ કરવું જરૂરી છે અથવા જો ક્રેડિટ કાર્ડ અથવા કાર્ડ એકાઉન્ટનો દુરુપયોગ થઈ રહ્યો છે અથવા તેનો દુરુપયોગ થવાની સંભાવના છે. કાર્ડધારક કોઈ પણ વિરોધ અથવા મંદી વિના ઉપરોક્ત માટે સંમત થાય છે.
- 3.5 ચૂકવણી માટે કાર્ડ એકાઉન્ટ પર કોઈ પણ વ્યવહાર માટે બેંક દ્વારા પ્રાપ્ત થતી કોઈ પણ ચાર્જ સ્વિપ અથવા અન્ય ચૂકવણીની માગણી, આ પ્રકારની ચાર્જ સ્વિપ અથવા અન્ય માગણી પર નોંધાયેલી રકમ કાર્ડધારક દ્વારા કાર્ડના ઉપયોગ દ્વારા કરવામાં આવી હતી તેનો નિર્ણાયક પુરાવો રહેશે. જ્યાં ચાર્જ સ્વિપ અથવા વાઉચર ઉપલબ્ધ ન હોય જેમ કે મેઈલ ઓર્ડર અથવા ટેલિફોન ઓર્ડર અથવા ઇલેક્ટ્રોનિક કોમર્સ (દા.ત. ઇન્ટરનેટ), અને તમે તે વ્યવહારનો વિવાદ કરો છો, તો કાર્ડધારક સૌપ્રથમ ક્રેડિટ કાર્ડ પર બાકી નીકળતી રકમની ચૂકવણી કરશે અને સંબંધિત મર્યન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ સાથે સીધો જ વિવાદનો ઉકેલ લાવશે. આ માટે બેંક કોઈ પણ રીતે જવાબદાર રહેશે નહીં.
- 3.6 બેંક દ્વારા સમયાંતરે સૂચિત કર્યા મુજબ અમુક ઉત્પાદનો અને સેવાઓની ખરીદી પર સરચાર્જ વસૂલવામાં આવી શકે છે. સરચાર્જની ચૂકવણી ફરજિયાત છે અને તે સમય-સમય પર બદલાઈ શકે છે. પેટ્રોલ પમ્પ પર ટ્રાન્ઝેક્શન પર સરચાર્જ ટ્રાન્ઝેક્શનની રકમના 1 ટકા રહેશે, જે લઘુત્તમ રૂ.

10ને આધિન રહેશે. રેલવે ટિકિટની ખરીદી કે રદ કરવા પર સરચાર્જ IRCTC સર્વિસ ચાર્જ + ટ્રાન્ઝેક્શનની રકમના 1.8 ટકા સુધી રહેશે.

- 3.7 જો કોઈ મર્યંત એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ કાર્ડ સ્વીકારવાનો ઇનકાર કરે છે અથવા કાર્ડ પર સરચાર્જ વસૂલે છે, તો બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં. જો કે, કાર્ડધારકે મર્યંત એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ દ્વારા કાર્ડ સ્વીકારવાનો કે સરચાર્જ વસૂલવાનો આ પ્રકારનો ઇનકાર કરવા અંગે બેંકને જાણ કરવી જોઈએ, આ ફરિયાદ બેંક દ્વારા સમયાંતરે અથવા નિયત ગ્રાહક સેવા કેન્દ્ર ખાતે નોટિફાઇડ કરાવેલા સરનામે જાણ કરવી જોઈએ.
- 3.8 તે બેંક કોઈ પણ રીતે યીજવસ્તુઓ, ફિમત, દર, ગુણવત્તા, જથ્થો, વોરન્ટી, વિશેષાધિકારો, લાભો અને સુવિધાઓ માટે કોઈ પણ રીતે જવાબદાર રહેશે નહીં, જેમાં સેવાઓમાં ઉણપ/વિલંબ, ડિલિવરી અથવા નોન-ડિલિવરીનો સમાવેશ થાય છે, જે મર્યંત એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ અને/અથવા ત્રાહિત પક્ષના સંખ્યાયસં પાસેથી ખરીદવામાં આવ્યા છે અથવા કાર્ડધારક દ્વારા મૂકવામાં આવેલા કોઈ પણ મેઇવ ઓર્ડર સહિત ત્રાહિત પક્ષના સંખ્યાયસં પાસેથી ખરીદવામાં આવ્યા છે અથવા પ્રાપ્ત કર્યા છે તે પૂરતું મર્યાદિત નથી. કોઇપણ તેનાથી ઉદ્ભવતા વિવાદનો સીધો ઉકેલ કાર્ડધારક દ્વારા લાવવો જોઈએ મર્યંત એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ/થર્ડ પાર્ટી સંખ્યાયસં સાથે અને તેમ કરવામાં નિષ્ફળતાથી કાર્ડધારક પર બેંક પ્રત્યેની કોઈ પણ પ્રકારની જવાબદારીઓમાંથી મુક્તિ મળશે નહીં.
- 3.9 મર્યંત એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ સામે કાર્ડધારક દ્વારા કોઈ દાવો કરવામાં આવશે નહીં, તે બેંક સામે સેટ ઓફ અથવા કાઉન્ટરક્લેમનો વિષય હશે નહીં.
- 3.10 કાર્ડધારક ને કોઈ પણ રીતે જવાબદાર ઠેરવ્યા વિના બેંક દ્વારા તેની સંપૂર્ણ મુનસફીને આધિન રહીને આ કાર્ડને સસ્પેન્ડ/પાછું ખેંચી લેવામાં આવી શકે છે. કાર્ડનો અંત આણવો અને આ કાર્ડધારક સમજૂતીને પરિણામે આપમેળે જ તેની સાથે જોડાયેલા વિશેષાધિકારો, લાભો અને સુવિધાઓનો અંત આવશે.
- 3.11 વધુમાં એવી પણ સ્પષ્ટતા કરવામાં આવી છે કે કાર્ડધારકે કોઈ પણ/તમામ યીજવસ્તુઓ/સેવાઓની ખરીદી માટે ચૂકવણી કરવાની રહેશે, જેમાં એર/રેલ ટિકિટનો સમાવેશ થાય છે પરંતુ તે પૂરતો મર્યાદિત નથી, કારણ કે નિવેદનમાં એવું જણાય છે કે, પછીથી ખરીદી રદ કરવામાં આવી હોય તો પણ નાણાં અથવા ફી ચાર્જિસ લેવાનું ટાળવા માટે નિવેદનમાં જણાવાયું છે. રદ થવાને કારણે રિફંડની કેડિટ કાર્ડ એકાઉન્ટ (ઓછા કેન્સલેશન ચાર્જ)માં ત્યારે જ કરવામાં આવશે જ્યારે બેંકને આ પ્રકારના કેન્સલેશનની જાણ કરવામાં આવશે. કાર્ડધારક ને કોઈ રોકડ રિફંડ આપવામાં આવશે નહીં. જો વાજબી સમયની અંદર એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટમાં કેડિટ દર્શાવવામાં ન આવે, તો કાર્ડધારકે તાત્કાલિક ધોરણે બેંકને જાણ કરવી પડશે.
- 3.12 આ કાર્ડધારક સમજૂતીના કાયદા, નિયમો, વિનિયમો અને નિયમો અને શરતોનું ઉલ્લંઘન કરીને કાર્ડના ઉપયોગ માટેની સંપૂર્ણ જવાબદારી સ્વીકારે છે, અને વધુમાં બેંકને વળતર આપવાનું અને અન્ય કોઈ પણ નાણાકીય ચાર્જિસ અને આઉટગોઇંગ, ખર્ચ અને પરિણામો કે જે બેંકને તમારા એકાઉન્ટ પર થઈ શકે છે અથવા સહન કરી શકે છે અથવા સહન કરી શકે છે અથવા સહન કરી શકે છે અને / અથવા બેદરકારીના કૃત્યોને પૂર્ણ કરવા માટે બેંકને કોઈ પણ નુકસાન, નુકસાન, વ્યાજ, રૂપાંતર સહિત અન્ય કોઈ પણ નુકસાન, નુકસાન, વ્યાજ, રૂપાંતર સુધી મર્યાદિત નથી.
- 3.13 કાર્ડધારક કાર્ડધારક ને બેંક દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવતી સેવાઓ પર લાદવામાં આવેલા આવા તમામ વૈધાનિક બાકી લેણાં/ચાર્જિસ/ફરજો ચૂકવવા માટે પણ જવાબદાર છે.
- 3.14 કાર્ડધારક સંમત થાય છે અને આ દ્વારા બેંકને વિદેશી યલણમાં કાર્ડધારક દ્વારા કરવામાં આવેલા ચાર્જિસને ભારતીય રૂપિયાની સમકક્ષમાં રૂપાંતરિત કરવા માટે અધિકૃત કરે છે, જે દરથી બેંક સમયાંતરે તેની સંપૂર્ણ મુનસફીને આધિન નિયુક્ત કરી શકે છે.

4. ફી, શુલ્ક, (FEES)

- 4.1 બેંક કેડિટ કાર્ડ ખાતાને ફી અને ચાર્જ સાથે ચાર્જ કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે. કાર્ડધારક કાર્ડના સંબંધમાં નીચેની ફી ચૂકવવા સંમત થાય છે:

- a. મેમ્બરશિપ ફી (વાર્ષિક/માસિક): કેડિટ કાર્ડ ઇશ્યૂ કરતી વખતે પ્રવર્તમાન દરે અને ત્યાર બાદ જે મહિનામાં કેડિટ કાર્ડ ખાતું બંધ ન થાય ત્યાં સુધી કેડિટ કાર્ડ મૂળભૂત રીતે જારી કરવામાં આવ્યું હોય તે મહિના દરમિયાન સભ્યપદ ફી અગાઉથી ચૂકવવાપાત્ર છે.
- b. એડ-ઓન કાર્ડ મેમ્બરશિપ ફી: કાર્ડ એકાઉન્ટ પર દરેક એડ-ઓન કાર્ડ માટે પ્રવર્તમાન દરે ઇશ્યૂ કરતી વખતે અને ત્યારબાદ મહિનામાં જે એડ-ઓન કાર્ડ અસલમાં બંધ ન થાય ત્યાં સુધી જારી કરવામાં આવ્યું હતું.
- 4.2 અહીં જણાવેલી ફી અને ચાર્જિસ નોન-રિફંડેબલ છે અને આરબીએલ બેંકની સંપૂર્ણ મુનસફીને આધારે તેમાં સુધારો કરી શકાય છે, જે તમને અગાઉની નોટિસ પૂરી પાડવામાં આવી રહી છે તે આધિન છે. કાર્ડધારક આ ફી માટે સંમત થાય છે, જે બેંક દ્વારા જનરેટ કરવામાં આવશે તેવા માસિક સ્ટેટમેન્ટ પર લેવામાં આવશે.
- 4.3 અન્ય ફી અને ચાર્જિસ
કાર્ડધારકે તમામ ચાર્જિસ ચૂકવવાની સંમતિ આપવી જોઈએ, જેમાં ચાર્જિસ (રિપ્લેસમેન્ટ અને ડ્રાવિંગેટ સ્ટેટમેન્ટ માટે), કેશ એડવાન્સ પર ટ્રાન્ઝેક્શન ફી, આઉટસ્ટેશન ફી માટે વસૂલાતનો ચાર્જ, કાનૂની ખર્ચ અને અન્ય કોઈ પણ ફી/ચાર્જિસ વગેરેનો સમાવેશ થાય છે પરંતુ તે પૂરતો મર્યાદિત ન હોય.
- 4.4 કાનૂની ફી ચૂકવવાના ભંગ અને રકમની વસૂલાત માટે કાનૂની કાર્યવાહી શરૂ કરવામાં આવે તેવા સંજોગોમાં, કાર્ડધારક બેંક દ્વારા થયેલા તમામ કાનૂની ખર્ચાઓ ચૂકવવા માટે જવાબદાર રહેશે, જેમાં કોર્ટ ફી, વકીલની ફી અને અન્ય સંબંધિત ખર્ચાઓનો સમાવેશ થાય છે, પરંતુ તે તેના પૂરતા મર્યાદિત નથી.

5. જાહેર અને જવાબદારી

- 5.1 બેંક આવા અરજદારો/બેંકના સામાન્ય જનતાના સભ્યોને કેડિટ કાર્ડ જારી કરવાની રહેશે, જેઓ બેંકની કેડિટ કાર્ડ જારી કરવાની નીતિમાં દર્શાવ્યા મુજબ જારી કરવા માટે લાયક હશે છે, જે સમયાંતરે લાગુ પડે છે. તદ્દપરાંત, બેંક તેની સંપૂર્ણ અને વિશિષ્ટ મુનસફી અનુસાર કોઈ પણ કાર્ડધારક ને આપવામાં આવતી કેડિટ મર્યાદા અને/અથવા રોકડ ઉપાડની મર્યાદા અંગે નિર્ણય લેશે. કેડિટ મર્યાદા અને/અથવા રોકડ ઉપાડની મર્યાદા અંગે વિવિધ સંજોગોમાં કાર્ડધારક ને જાણ કરવામાં આવે છે, જેમાં કેડિટ કાર્ડની ડિલિવરીના સમયે અને કાર્ડધારક ના સામયિક નિવેદનનો સમાવેશ થાય છે પરંતુ તે પૂરતું મર્યાદિત નથી. સમયાંતરે સ્ટેટમેન્ટ તૈયાર કરતી વખતે ઉપલબ્ધ કેડિટ મર્યાદા અને/અથવા રોકડ ઉપાડની મર્યાદા સ્ટેટમેન્ટના ભાગરૂપે પૂરી પાડવામાં આવી છે અને બેંક તેની મુનસફી મુજબ સમયાંતરે કાર્ડધારક ના એકાઉન્ટની સમીક્ષા કરી શકે છે અને આંતરિક માપદંડના આધારે ઉપરોક્ત મર્યાદા(ઓ)માં ફેરફાર કરી શકે છે. પોતાની સંબંધિત કેડિટ મર્યાદા અને/અથવા રોકડ ઉપાડની મર્યાદામાં વધારો/ફેરફાર કરવા ઇચ્છતા કાર્ડધારકને બેંક દ્વારા માગવામાં આવી શકે તેવા તમામ જરૂરી દસ્તાવેજો સાથે બેંકને વિનંતી લખીને તેમ કરી શકે છે. બેંક, તેની સંપૂર્ણ મુનસફી મુજબ અને પૂરા પાડવામાં આવેલા આવા નવા દસ્તાવેજોના આધારે, ઉપરોક્ત કાર્ડધારક ની કેડિટ મર્યાદા અને / અથવા રોકડ ઉપાડની મર્યાદામાં ફેરફાર કરવાનું પસંદ કરી શકે છે.
- 5.2 આ નિયમો અને શરતો કેડિટ કાર્ડની સ્વીકૃતિ/સ્વાઇપ કરવા અને તેના ઉપયોગ પર કાર્ડધારક ને બંધનકર્તા રહેશે.
- 5.3 કોઈ પણ સામગ્રી (માર્કેટિંગ સામગ્રી સહિત) બેંક તરફથી કેડિટ કાર્ડ ઇશ્યૂ કરવા માટે બેંક તરફથી ઓફર/વચન સ્વરૂપે આયોજિત કરવામાં આવશે નહીં, જેથી કેડિટ કાર્ડમાં રસ દર્શાવતા સામાન્ય જનતાના સભ્યોને કેડિટ કાર્ડ જારી કરી શકાય, જેમાં એડ-ઓન કેડિટ કાર્ડ ઇશ્યૂ કરવા માટેની વિનંતીઓ/અરજીઓ સામેલ છે.
- 5.4 બેંક દ્વારા એડ-ઓન કેડિટ કાર્ડ ઇશ્યૂ કરવામાં આવે તેવા કિસ્સામાં

પ્રાથમિક કાર્ડધારકે પ્રાથમી અને એડ-ઓન કાર્ડધારક દ્વારા કરવામાં આવેલા વ્યવહારોને કારણે બેંકને ચૂકવવાપાત્ર કુલ રકમ માટે તમામ સમયે સંપૂર્ણપણે જવાબદાર રહેશે.

- 5.5 બેંકને બેંકના અરજદારો/ક્રેડિટ કાર્ડમાં રસ ધરાવતા સામાન્ય જનતાના સભ્યોએ બેંકને તેની સંપૂર્ણ મુનસફી મુજબ અથવા તેના લાગુ કાયદા દ્વારા નિર્ધારિત કર્યા મુજબના દસ્તાવેજો રજૂ કરવા માટે જરૂરી હોય તેવા દસ્તાવેજો રજૂ કરવાની જરૂર પડી શકે છે.

6. કાર્ડની માન્યતા, એક્સપાયરી અને રિન્યૂઅલ

- 6.1 કાર્ડધારક ક્રેડિટ કાર્ડ ક્રેડિટ કાર્ડ ક્રેડિટ કાર્ડના ચહેરા પર દર્શાવવામાં આવેલા વર્ષના કેલેન્ડર મહિનાના છેલ્લા દિવસ સુધી માન્ય રહેશે, સિવાય કે બેંક દ્વારા તેને અગાઉ રદ કરવામાં આવે.
- 6.2 તેની મુદત પૂર્ણ થયા બાદ અથવા અગાઉ રદ કરવામાં આવે ત્યારે ક્રેડિટ કાર્ડને બેંકની સંપૂર્ણ મુનસફી મુજબ રિન્યૂ અથવા પુનઃસ્થાપિત કરી શકાય છે. એક્સપાયરી પર ક્રેડિટ કાર્ડને મેગ્નેટિક સ્ટ્રિપની ઉપર અડધા ભાગમાં કાપીને તેનો નાશ કરવો જોઈએ. ઉપરાંત, ફૂપા કરીને ચિપને બે ટુકડામાં કાપીને ક્રેડિટ કાર્ડ પરની ચિપ (જો કોઈ હોય તો) નો નાશ કરો.
- 6.3 જ્યાં સુધી કાર્ડધારક કરારનો ભંગ ન કરે અથવા તો તેના હેઠળની અન્ય કોઈ બાબત હોય ત્યાં સુધી બેંક આપમેળે ક્રેડિટ કાર્ડની માન્યતા રિન્યૂ કરશે અને નવું કાર્ડ(સ) વર્તમાન ક્રેડિટ કાર્ડની મુદત પૂરી થાય તે પહેલાં કાર્ડધારક ને મોકલી આપશે. રિન્યૂ કાર્ડ ન મળવાના કિસ્સામાં કાર્ડધારક બેંકના નિર્ધારિત ગ્રાહક સેવા કેન્દ્રનો સંપર્ક કરી શકે છે અથવા સમયાંતરે કાર્ડધારક ને નોટિફાઇડ કરેલા સરનામે બેંકને પત્ર લખી શકે છે.
- 6.4 જો કાર્ડધારક ક્રેડિટ કાર્ડ રિન્યૂ કરાવવા માગતા ન હોય તો હાલમાં ઉપયોગમાં લેવાતા ક્રેડિટ કાર્ડની સમયમર્યાદા પૂર્ણ થવાના ઓછામાં ઓછા 30 દિવસ અગાઉ બેંકને જાણ કરવાની રહેશે. કાર્ડધારક દ્વારા કાર્ડ રદ કરવાની આવી જાણ કરવામાં આવી ન હોય તો વાર્ષિક ફી (અરજી કરતી વખતે લાગુ પડતું હોય તે મુજબ) કાર્ડધારક કાર્ડ એકાઉન્ટ પર લેવામાં આવશે અને તે પરત નહીં કરી શકાય તેવી રહેશે.
- 6.5 ક્રેડિટ કાર્ડની રિન્યૂઅલની વિનંતીઓ પર પ્રક્રિયા કરવા માટે પરમેનન્ટ એકાઉન્ટ નંબર (PAN)ની વિગતો સુપરત કરવી ફરજિયાત છે. જો સમાપ્તિ પહેલાં PAN વિગતો અમારી સાથે અપડેટ કરવામાં ન આવે, તો રિન્યૂઅલની વિનંતી પર પ્રક્રિયા કરવામાં આવશે નહીં. ક્રેડિટ કાર્ડની મુદત પૂરી થયાના 90 દિવસની અંદર પાન નહીં મળે તો ક્રેડિટ કાર્ડ ખાતું કાયમી ધોરણે બંધ થઈ જશે અને આગળ કોઈ ટ્રાન્ઝેક્શનની મંજૂરી આપવામાં આવશે નહીં.

7. એડ-ઓન કાર્ડ (ADD-ON)

- 7.1 કાર્ડ એકાઉન્ટમાં બહુવિધ એડ-ઓન કાર્ડ્સ હોઈ શકે છે, જે નંબર બેંકની સંપૂર્ણ મુનસફીને આધારે નક્કી કરવાનો રહેશે.
- 7.2 કાર્ડધારક ની વિનંતી/અધિકૃતતા પ્રાપ્ત થયા બાદ બેંક તેની સંપૂર્ણ મુનસફીને આધિન રહીને એડ-ઓન કાર્ડધારક ને એડ-ઓન કાર્ડ જારી કરી શકે છે. કાર્ડધારકે જે સંબંધી માટે એડ-ઓન કાર્ડ માટે અરજી કરવામાં આવી હોય તેમની યોગ્ય સંમતિ લીધા બાદ જ એડ-ઓન કાર્ડ માટે અરજી કરવાની રહેશે, જેથી બેંક દ્વારા જારી કરાયેલા એડ-ઓન કાર્ડ માટેના અરજીપત્ર માટે જરૂરી હોય તેવી પોતાની વિગતો/માહિતીનો ઉપયોગ કરી શકાય.
- 7.3 કાર્ડધારક એડ-ઓન કાર્ડ પર કરવામાં આવતા તમામ વ્યવહારો અને ચાર્જિસ માટે સંપૂર્ણપણે જવાબદાર અને જવાબદાર રહેશે, જેને ચૂકવણી માટે તેમના એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટમાં સામેલ કરવામાં આવશે. એડ-ઓન કાર્ડધારક સાથે કાર્ડધારક સંયુક્તપણે અને વિવિધ રીતે તમામ ચાર્જિસ માટે બેંકને જવાબદાર રહેશે, પછી ભલેને ખાતાનું માસિક સ્ટેટમેન્ટ તેમને જ મોકલી શકાય. આ નિયમો અને શરતો એડ-ઓન કાર્ડધારકને ને પણ બંધનકર્તા રહેશે.

- 7.4 કાર્ડધારક બેંકને વિનંતી કરીને એડ-ઓન કાર્ડની સુવિધા પાછી ખેંચી શકે છે અને એડ-ઓન કાર્ડને અડધા ભાગમાં કાપીને બેંકને પરત આપી શકે છે. તેની પ્રાપ્તિ થતાં, બેંક એડ-ઓન કાર્ડ રદ કરશે. એડ-ઓન કાર્ડ પર થયેલા તમામ વ્યવહારો પરંતુ બેંક દ્વારા રદ કરાયેલા એડ-ઓન કાર્ડની પ્રાપ્તિ પહેલાં બિલ નહીં થયેલા હોય, તે કાર્ડધારક ને માન્ય અને બંધનકર્તા રહેશે.
- 7.5 એડ-ઓન કાર્ડ સુવિધા સંપૂર્ણપણે પ્રાથમિક કાર્ડધારક ને ઇસ્યુ કરવામાં આવેલા ક્રેડિટ કાર્ડને ચાલુ રાખવા પર આધારિત રહેશે અને પ્રાથમિક કાર્ડધારક ને ઇસ્યુ કરવામાં આવેલા ક્રેડિટ કાર્ડને રદ/બંધ કરવા/પાછું ખેંચવાના કિસ્સામાં તેને ટર્મિનેટ કરવામાં આવશે.

8. ઇએમવી પિનના નિયમો અને શરતો

- 8.1 ઇએમવી પિન એ પિન છે, જેને એસએમએસ/ઇમેઇલ મારફતે અથવા બેંકની સિસ્ટમમાં રેકૉર્ડ પર રજિસ્ટર્ડ એડ્રેસ પર મોકલવામાં આવે છે. ક્રેડિટ કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને ઓફલાઇન વ્યવહારો કરવા માટે કાર્ડધારક સક્ષમ બને તે માટે ઇએમવી પિન જરૂરી છે. ઇવીએમ પિન ન મળવાના કિસ્સામાં કાર્ડધારક આરબીએલ બેંક કસ્ટમર કેર પર કોલ કરીને અથવા સમયાંતરે બેંક દ્વારા નિર્ધારિત ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ અથવા અન્ય કોઈ માધ્યમ મારફતે તેનું સર્જન કરી શકે છે. જો કાર્ડધારક ખોટો રજિસ્ટર્ડ મોબાઇલ નંબર પૂરો પાડે તો તે માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં.
- 8.2 કાર્ડધારક સ્વીકારે છે અને સંમત થાય છે કે કોઈ પણ ઇએમવી પિન મેળવવામાં વિલંબ થઈ શકે છે અથવા તો મોબાઇલ ફોન સર્વિસ પ્રોવાઇડર(ઓ) અથવા ઇન્ટરનેટ સર્વિસ પ્રોવાઇડર(ઓ) અને બેંકના નિયંત્રણ બહારના અન્ય પરિબળોને અસર કરતા પરિબળો(ઓ) દ્વારા અટકાવી શકાય છે. બેંક ઇએમવી પિનની ડિલિવરીની બાંયધરી આપતી નથી.
- 8.3 કાર્ડધારક બેંક, તેના ડિરેક્ટર્સ, અધિકારીઓ, કર્મચારીઓ અને એજન્ટોને એટર્નીની ફી સહિત કોઈ પણ અને તમામ નુકસાન અથવા નુકસાનથી મુક્ત અને હાનિકારક ઠેરવવા સંમત થાય છે, જે પ્રત્યક્ષ કે પરોક્ષ રીતે, સંપૂર્ણ અથવા આંશિક રીતે, આમાંથી ઉદ્ભવી શકે છે:
- ડિલિવરી ન થવી, ડિલિવરીમાં વિલંબ થવો અથવા ઇએમવી પિનની ખોટી રીતે નિર્દેશિત ડિલિવરી કરવી;
 - તેના પરિણામે ક્રેડિટ કાર્ડ પર કાર્ડધારક ની નિષ્ફળતા અથવા વ્યવહાર કરવામાં અસમર્થતા; અને
 - ઇએમવી પિનના કોઈ દુરુપયોગ, અનધિકૃત ઉપયોગ, નુકસાન અથવા ચોરીને કારણે કાર્ડધારક ને કોઈ પણ પ્રકારનું નુકસાન કે નુકસાન થયું હોય.
- 8.4 કાર્ડધારકે ઇએમવી પિનની સુરક્ષાને લગતી તમામ જરૂરિયાતો, સૂચનાઓ અને વિશિષ્ટતાઓનું પાલન કરવાનું રહેશે, જે બેંક દ્વારા કોઈ પણ સમયે અને સમયાંતરે બેંકની સંપૂર્ણ મુનસફી મુજબ નિર્ધારિત કરી શકાય છે. ઉપર જણાવેલી સામાન્યતા પ્રત્યે પૂર્વગ્રહ રાખ્યા વિના, કાર્ડધારકે કાર્ડધારક ઉપરાંત અન્ય કોઈ પણ વ્યક્તિને ઇએમવી પિનનો ઉપયોગ કરવાની મંજૂરી આપી શકશે નહીં કે મંજૂરી આપી શકશે નહીં.
- 8.5 કાર્ડધારક ઇએમવી પિનને ગુપ્ત રાખવા માટે જવાબદાર છે અને ઇએમવી પિનને અન્ય કોઈ પક્ષકાર સમક્ષ જાહેર કરી શકાશે નહીં અને ઇએમવી પિન અને/અથવા અન્ય કોઈ/ત્રાહિત પક્ષકારને પાસવર્ડ/પિનનો પ્રકટીકરણ કે શોધ થતો અટકાવવા તમામ જરૂરી પગલાં લેશે. કાર્ડધારક ઇએમવી પિન તેમજ મોબાઇલ ફોન અથવા ઉપકરણ કે જેના પર ઇએમવી પિન પ્રાપ્ત થાય છે તેની સુરક્ષાની ખાતરી કરવા અને તેને અનધિકૃત ઉપયોગથી સુરક્ષિત રાખવા માટે જવાબદાર છે.
- 8.6 ઇએમવી પિનનો ઉપયોગ કરીને કરવામાં આવતા તમામ વ્યવહારો માટે કાર્ડધારક જવાબદાર રહેશે.

- 8.7 કાર્ડધારક એવા વ્યવહારો માટે ચાર્જબેક્સ માટે પાત્ર નહીં હોય, જેને ઇએમવી પિનનો ઉપયોગ કરીને અધિકૃત કરવામાં આવ્યા હોય.
- 8.8 કાર્ડધારકે 24-કલાક કસ્ટમર સર્વિસ પર કોલ કરીને તાત્કાલિક બેંકને જાણ કરવાની રહેશે:
- જો બેંકમાં નોંધાયેલ કોઈ પણ નંબર અથવા ઉપકરણ ખોવાઈ જાય અથવા ચોરાઈ જાય, અથવા ઈરાદા મુજબ કામ કરવામાં નિષ્ફળ જાય,
 - જો કાર્ડધારક ને કોઈ ઇએમવી પિનની સુરક્ષા અથવા ગોપનીયતા સાથે ચેડા કરવામાં આવ્યા હોવાની શંકા કરવા માટે કોઈ જાણકારી અથવા કારણ હોય, અથવા તો કોઈ ઇએમવી પિનનો કોઈ અનધિકૃત ઉપયોગ કરવામાં આવ્યો હોય અથવા
 - કાર્ડધારક દ્વારા ઇએમવીના ઉત્પાદન અને/અથવા સ્વાગત માટે ઉપયોગમાં લેવાતા કોઈ પણ મોબાઇલ ફોન અથવા અન્ય ઉપકરણ (જેમ કે કેસ હોઈ શકે છે) માટે કોઈ પણ નુકસાન, રિપ્લેસમેન્ટ અને/અથવા નંબરમાં ફેરફાર, જેમ કે કેસ હોઈ શકે છે. કાર્ડધારક દ્વારા ઉપર જણાવેલી કોઈ પણ બાબતનું પાલન કરવામાં નિષ્ફળતાને કારણે અથવા તેના સંબંધમાં ઉદ્ભવતા તમામ નુકસાન અને પરિણામો માટે સંપૂર્ણપણે જવાબદાર રહેશે. કાર્ડધારક ની બેદરકારીને કારણે ઇએમવીના નુકસાન, ચોરી અથવા દુરુપયોગને કારણે ઊભી થયેલી નાણાકીય જવાબદારી અને તે કાર્ડધારક દ્વારા ઉઠાવવામાં આવશે. તે કાર્ડ ખાતું રદ કરવામાં પરિણમી શકે છે.
- 8.9 જો બેંક માને છે કે ઇએમવી પિનનો દુરુપયોગ કરવામાં આવી રહ્યો છે અથવા યોગ્ય અધિકૃતતા વિના તેનો ઉપયોગ કરવામાં આવી રહ્યો છે, તો બેંક કોઈપણ વ્યવહારોને નકારી કાઢવાનો અધિકાર સુરક્ષિત રાખે છે.
- 8.10 બેંક, તેની સંપૂર્ણ મુનસફી મુજબ, વર્તમાન કેડિટ કાર્ડ પર નવો ઇવીએમ પિન જારી કરી શકે છે. અહીં જણાવેલી જોગવાઈઓને આધિન અને સમયાંતરે બેંક દ્વારા નિર્દિષ્ટ કર્યા મુજબ, કાર્ડધારક કાર્ડ અને / અથવા ઇવીએમ પિનના કોઈપણ અયોગ્ય / કપટપૂર્ણ / અનધિકૃત / ડુપ્લિકેટ / ભૂલભરેલા ઉપયોગના કિસ્સામાં બેંકને જવાબદાર રાખશે નહીં.
- 8.11 બેંક સમયાંતરે તેની સંપૂર્ણ મુનસફીને આધિન રહીને કોઈ પણ કારણ આપ્યા વિના ઇએમવી પિનના ઉપયોગની જાણ કર્યા વિના રદ કરવા અથવા તેમાં ફેરફાર કે ફેરફારની જરૂર પડે તે માટે હકદાર રહેશે અને તેના પરિણામે કોઈ પણ પ્રકારના નુકસાન કે નુકસાન માટે તે જવાબદાર રહેશે નહીં.

9. રોકડ એડવાન્સિસ

- 9.1 કાર્ડધારક કેડિટ કાર્ડનો ઉપયોગ કેડિટ કાર્ડનો ઉપયોગ બેંકના એટીએમમાંથી રોકડ ઉપાડવા માટે કરી શકે છે, બેંકના એટીએમમાંથી રોકડ ઉપાડવા માટે, પસંદગીની ભાગીદાર બેંકો અને અન્ય સ્થળોએ/માન્ય સંસ્થાઓમાંથી રોકડ ઉપાડી શકે છે, જે બેંક દ્વારા સમયાંતરે તેની સંપૂર્ણ મુનસફી મુજબ ઓફર કરવામાં આવે છે, અને અન્ય કોઈ પણ રોકડ સમકક્ષ વ્યવહારો માટે પણ કરી શકે છે, જેમાં સમયાંતરે બેંક દ્વારા મંજૂરી આપવામાં આવતી ડ્રાફ્ટ સુવિધાની ડિમાન્ડ ડ્રાફ્ટ સુવિધા શામેલ છે પરંતુ તે પૂરતું મર્યાદિત નથી. આ પ્રકારનાં કોઈ પણ પ્રકારનાં રોકડ એડવાન્સિસ અને રોકડ સમકક્ષ વ્યવહારો માટે કાર્ડધારકે વિદેશી ઇંડિયામણ વ્યવસ્થાપન ધારા, 1999 હેઠળ નિર્ધારિત વિદેશી ઇંડિયામણનાં કાયદા અને તે અંતર્ગતનાં નિયમો અને આરબીઆઈ અને અન્ય સરકારી સંસ્થાઓ દ્વારા આગળ અધિસૂચિત વિદેશી ઇંડિયામણનાં કાયદા સહિતનાં તમામ કાયદા, નિયમો અને વિનિયમોનું પાલન કરવાનું રહેશે. કાર્ડધારક કોઈ પણ વ્યક્તિને બેંક દ્વારા રોકડ એડવાન્સિસ માટે પૂરા પાડવામાં આવેલા એટીએમ પિન/કોડને જાહેર કરી શકશે નહીં. કાર્ડધારકે કોઈ પણ વ્યક્તિ દ્વારા તેની શોધ ન થાય તે માટે તમામ શક્ય કાળજી લેવી જોઈએ. કાર્ડધારકે એટીએમ દ્વારા કાર્ડધારક સાથે જનરેટ કરેલા ટ્રાન્ઝેક્શનનો રેકૉર્ડ જાળવી રાખવાનો રહેશે.
- 9.2 કાર્ડધારક રોકડ ઉપાડ મર્યાદાની રકમ સુધી કેડિટ કાર્ડ પર રોકડ એડવાન્સ મેળવી શકે છે, જેનો ઉલ્લેખ કરવામાં આવે છે અને સમયાંતરે બેંક દ્વારા

- જણાવવામાં આવે છે, જે ઉપલબ્ધ રોકડ ઉપાડ મર્યાદા અને રોકડ એડવાન્સ વ્યવહારોને લાગુ પડતા નિયમો અને શરતોને આધિન હોય છે.
- 9.3 બેંક દ્વારા જણાવવામાં આવેલા નિવેદનમાં કાર્ડધારક ને યાજ્ઞ વસૂલવામાં આવશે અને બિલ આપવામાં આવશે. આ પ્રકારના યાજ્ઞિસ બેંકની સંપૂર્ણ મુનસફીને આધિન હોય છે અને ઉપાડની તારીખથી સમાધાનની તારીખ સુધી વસૂલવામાં આવશે.
- 9.4 ડિફોલ્ટ વ્યાજ દર ડિફોલ્ટ થવાની ઘટના પર તરત જ અસરકારક રહેશે. કાર્ડધારક ના માસિક ફાયનાન્સ યાજ્ઞિસ નક્કી કરવામાં ધ્યાનમાં લેવાયેલા પરિબલોમાં કાર્ડધારક ના વિન્ટેજ, એકંદરે કેડિટ કામગીરીનો સમાવેશ થઈ શકે છે, જેમાં કાર્ડધારક ના એકાઉન્ટના ઉપયોગ અને કામગીરીના અન્ય સૂચકાંકો ઉપરાંત જો કોઈ ડિફોલ્ટ હોય તો તેની પ્રકૃતિનો પણ સમાવેશ થઈ શકે છે.

10. ગુડ્સ એન્ડ સર્વિસ ટેક્સ

કાર્ડધારકે ભારત સરકાર દ્વારા સુચિત કરેલા ગુડ્સ એન્ડ સર્વિસ ટેક્સ અથવા ભારત સરકારની માર્ગદર્શિકા અનુસાર આવા કોઈ પણ દર કે જે સમયાંતરે લાગુ પડતી નિયત ફી, ફાઇનાન્સ યાજ્ઞિસ પર વસૂલવામાં આવી શકે છે તે ભરવા માટે સંમત થવું જોઈએ. લાગુ જીએસટી સીજીએસટી અને એસજીએસટી/યુટીએસટી, અન્ય આઇજીએસટી હશે. ગુડ્સ એન્ડ સર્વિસ ટેક્સ કાર્ડધારક ના માસિક સ્ટેટમેન્ટ પર પ્રતિબિંબિત થશે. ફી અને યાજ્ઞ/વ્યાજ અંગેના કોઈ પણ વિવાદ પર લાદવામાં આવેલો જીએસટી પાછો ખેંચવામાં આવશે નહીં.

11. ચેતવણીઓ

- 11.1 કાર્ડધારકે સંમત થવું જોઈએ કે બેંક તેમને તેમના કાર્ડ ખાતાની સ્થિતિ વિશે માહિતગાર રાખશે અને તેમને એસએમએસ અને / અથવા ઇમેઇલ અથવા કોઈપણ અન્ય સંદેશાવ્યવહાર ચેનલ દ્વારા સંદેશા મોકલીને સમયાંતરે અન્ય કોઈપણ માહિતી પ્રદાન કરશે અને તેમને તે અંગે કોઈ વાંધો રહેશે નહીં. કાર્ડધારક દ્વારા એ વાત પર પણ સંમતિ સધાઈ છે કે બેંક, તેની સંપૂર્ણ મુનસફી પ્રમાણે, ઉપરોક્ત માહિતી/ચેતવણી સેવાઓ માટે ફી/યાજ્ઞ લેવાનું પસંદ કરી શકે છે, જેના પ્રત્યે કાર્ડધારક ને કોઈ પણ પ્રકારનો વાંધો રહેશે નહીં.

11.2 ઉપલબ્ધતા

- એસએમએસ સુવિધા હાલમાં ફક્ત નિવાસી ભારતીય કાર્ડધારક માટે જ ઉપલબ્ધ છે, જેમાં ભારતમાં આરબીએલ બેંક શાખાઓ સાથે કાર્ડ એકાઉન્ટ્સ છે.
- એસએમએસની સુવિધા ચોક્કસ સેલ્યુલર સર્વિસ પ્રોવાઇડર્સ ("સીએસપી") મારફતે પૂરી પાડવામાં આવે છે અને એટલે તે એવા વિસ્તારોમાં ઉપલબ્ધ છે જ્યાં સીએસપી સેવાઓ પ્રદાન કરે છે અને ભારતમાં સીએસપીની સેવાઓ સબસ્ક્રાઇબર્સને પણ ઉપલબ્ધ છે.
- આ ચેતવણીઓ કાર્ડધારક ને ત્યારે જ મોકલવામાં આવશે જ્યારે કાર્ડધારક સીએસપીના સેલ્યુલર વર્તુળમાં હોય અથવા આવા સીએસપીના રોમિંગ નેટવર્કનો ભાગ બનેલા વર્તુળોમાં હોય.
- આરબીએલ બેંક, જો શક્ય હોય તો, કવરેજ વધારવા માટે વધુ સેલ્યુલર સર્વિસ પ્રોવાઇડર્સ દ્વારા સુવિધાઓ પ્રદાન કરી શકે છે.
- કાર્ડધારક ને ચેતવણીઓના પ્રસારણમાં ચેતવણીઓ, ક્ષતિ, નુકસાન અથવા વિકૃતિની ડિલિવરી ન કરવા અથવા વિલંબિત ડિલિવરી માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં.
- ઉપરોક્ત શરતો તે બધા કાર્યક્રમો માટે માન્ય રહેશે કે જેના હેઠળ આરબીએલ બેંક એસએમએસ સુવિધાનો ઉપયોગ કરીને માહિતી મોકલે છે.

12. લોયલ્ટી પ્રોગ્રામ અને અન્ય કાર્યક્રમો

- 12.1 કેડિટ કાર્ડ/કો-બ્રાન્ડેડ કેડિટ કાર્ડ ("પ્રોગ્રામ") સાથે ઓફર કરાયેલો આરબીએલ બેંક કેડિટ કાર્ડ રિવોર્ડ પ્રોગ્રામ અથવા અન્ય લોયલ્ટી પ્રોગ્રામ, લાયક કાર્ડધારકને સમયાંતરે તેમના કેડિટ કાર્ડ પર ખર્ચ કરીને પોઇન્ટ્સ ("પોઇન્ટ્સ") એકત્રિત કરવાની મંજૂરી આપે છે. આવા કેડિટ કાર્ડ પર

- એકઠા થયેલા પોઈન્ટ્સની બેંક અથવા જેની સાથે કો-બ્રાન્ડેડ કેડિટ કાર્ડ જારી કરવામાં આવ્યું હોય તે સંસ્થા દ્વારા ઓફર કરવામાં આવેલા વિવિધ પ્રકારના પુરસ્કારો માટે બદલી શકાય છે.
- 12.2 આ કાર્યક્રમમાં ભાગ લેવો એ સ્વૈચ્છિક છે. કાર્ડધારક બેંકને માહિતી મોકલીને કાર્યક્રમમાંથી બહાર નીકળી શકે છે.
- 12.3 આ કાર્યક્રમની શરતો કાર્ડધારક સમજૂતીમાં સામેલ શરતોના ઉલ્લંઘન ઉપરાંતની હશે અને નહીં.
- 12.4 કાર્ડધારક તેના/તેણીના આરબીએલ બેંક કાર્ડનો ઉપયોગ સામાન્ય રીતે કરે છે તેમ કરવાનું ચાલુ રાખી શકે છે. આ કાર્યક્રમમાં સહભાગી થવા માટેની વાર્ષિક ફી આરબીએલ બેંક/વાણિજ્યિક અથવા વ્યાપારી સંસ્થા કે જેની સાથે સમયાંતરે કો-બ્રાન્ડેડ કેડિટ કાર્ડ જારી કરવામાં આવે છે તેના દ્વારા નિર્ધારિત કરી શકાય છે.
- 12.5 "રિવોર્ડ્સ કેટલોગ"નો હવેથી કેટલોગ તરીકે ઉલ્લેખ થાય છે, જેનો અર્થ થાય છે બેંક દ્વારા સમયાંતરે પ્રકાશિત કરવામાં આવેલી કેટલોગ, રિડેમ્શન માટે ઉપલબ્ધ માલની, જે પ્રોગ્રામના નિયમો અને શરતો અને કેટલોગના કોઈપણ નિયમો અને શરતો અનુસાર કાર્ડધારક દ્વારા દાવો કરી શકાય છે.
- 12.6 'રિવોર્ડ સર્ટિફિકેટ્સ'નો મતલબ થાય કાર્ડધારક દ્વારા જ્યારે પ્રોડક્ટ્સ અને/અથવા ડિસ્કાઉન્ટ અને/અથવા સેવાઓ સામે પોઈન્ટ્સના રિડેમ્શન માટે વિનંતી કરવામાં આવે ત્યારે બેંક દ્વારા કાર્યક્રમ હેઠળ કાર્ડધારક ને જારી કરાયેલું ચોક્કસ રિડેમ્શન વાઉચર.
- 12.7 "નોંધણીની તારીખ"નો મતલબ થાય પ્રવર્તમાન કાર્ડધારકને માટે કાર્યક્રમની શરૂઆતની તારીખ અને નવા કાર્ડધારકને માટે બેંક દ્વારા કાર્ડ એકાઉન્ટ સ્થાપિત કરવાની તારીખ. નોંધણી વર્ષ એટલે નોંધણીની તારીખથી શરૂ થતો "કોઈ પણ બાર મહિનાનો સમયગાળો".
- 12.8 ઉપાર્જિત પોઈન્ટ્સ માસિક સેન્ટમાં પ્રતિબિંબિત થશે એમેન્ટ.
- 12.9 આ પ્રોગ્રામ હેઠળ કેડિટ કાર્ડ પર ચાર્જ કરવામાં આવતા તમામ ખર્ચથી પોઈન્ટ્સ કમાવવા માટે પાત્ર બનશે, સિવાય કે આરબીએલ બેંક દ્વારા સમયાંતરે આ પ્રકારના ખર્ચને બાકાત રાખવામાં આવે. હાલમાં જે ખર્ચ પોઈન્ટ મેળવવા માટે લાયક નથી તેમાં નીચેનાનો સમાવેશ થાય છે, પરંતુ તે પૂરતો મર્યાદિત નથી:
- સંતુલન પરિવહનો
 - રોકડ એડવાન્સિસ
 - નાણાકીય ચાર્જીસ (દા.ત. લેટ પેમેન્ટ ફી, ચેકના અનાદરના ચાર્જીસ, સર્વિસ ફી, ટ્રાન્ઝેક્શન ચાર્જીસ)
 - વિવાદિત વ્યવહારો
 - પેટ્રોલ પંપો/સર્વિસ સ્ટેશનો પર કરવામાં આવેલી કોઈ પણ ખરીદી, સિવાય કે અન્યથા કાર્ડધારક ને તેની જાણ કરવામાં આવી હોય.
- 12.6 કાર્ડધારક તેની/તેણીની નોંધણીની તારીખ અગાઉ કરવામાં આવેલા કોઈ પણ ચાર્જ(લ્સ) માટે પોઈન્ટ્સ મેળવી શકશે નહીં.
- 12.7 કેડિટ કાર્ડ પર કાર્ડધારક દ્વારા એકત્રિત કરવામાં આવેલા પોઈન્ટ્સને રિડેમ્શનના સમયે તેના/તેણીના અન્ય કેડિટ કાર્ડના પોઈન્ટ્સ સાથે જોડી કે ઉપયોગમાં લઈ શકાય નહીં અથવા અન્ય કોઈ ગ્રાહક લોયલ્ટી પ્રોગ્રામમાં તબદિલ કરી શકાય નહીં સિવાય કે અન્યથા બેંક દ્વારા અન્યથા નોટિફાઈડ કરવામાં ન આવે.
- 12.8 જ્યાં સુધી બેંક તેની સંપૂર્ણ મુનસફી પ્રમાણે પસંદ કરેલા કેટલાક કેડિટ કાર્ડ્સ/તેમના સંબંધિત કાર્ડધારકને ને ચોક્કસ ખર્ચાઓ અને તેના દ્વારા ઉપાર્જિત પોઈન્ટ્સ પર ઉપરોક્ત રોકડ નાણાકીય મૂલ્ય ઓફર કરવાનું પસંદ ન કરે ત્યાં સુધી ઉપાર્જિત પોઈન્ટ્સમાં રોકડ અને/અથવા કોઈ નાણાકીય મૂલ્ય ન હોય.
- 12.9 પરત ફરેલા માલ કે સેવા કે બિલિંગ વિવાદોમાંથી ઉદ્ભવતી કેડિટ સહિતની કેડિટ હોય તો તે પોઈન્ટ્સમાં એડજસ્ટમેન્ટ કરવામાં આવશે. જો કોઈ વિવાદિત વ્યવહારનો ઉકેલ કાર્ડધારક ની તરફેણમાં લાવવામાં આવે અથવા જ્યાં કોઈ વ્યવહાર ઊલટાવવામાં આવે, તો પ્રમાણસર પોઈન્ટ્સ પણ ઊલટાવી દેવામાં આવશે અને જો અગાઉથી જમા ન કરવામાં આવ્યા હોય તો તેને કાર્ડધારક ના ખાતામાં જમા કરવામાં આવશે. તેવી જ રીતે,

માલ પરત કરવાના કિસ્સામાં અથવા વિવાદિત વ્યવહારનો કાર્ડધારક સામે ઉકેલ લાવવામાં આવે તેવા કિસ્સામાં, જો અગાઉથી જમા કરવામાં આવે તો, પ્રમાણસર પોઈન્ટ્સ કાર્ડધારક ના ખાતામાંથી ડેબિટ/બાદબાકી કરવામાં આવશે. રિડેમ્શન પર રિડીમ કરેલા પોઈન્ટ્સને કાર્ડ એકાઉન્ટમાં સંચિત પોઈન્ટ્સમાંથી આપમેળે બાદ કરવામાં આવશે.

12.10 આરબીએલ બેંક શ્રેષ્ઠ પ્રયાસના આધારે કેડિટ કાર્ડના સંબંધમાં સ્ટેટમેન્ટમાં પ્રાથમિક કાર્ડધારક ને ઉપરોક્ત માસિક નિવેદનની સમાપ્તિની તારીખ અગાઉ તરત જ એકત્રિત કરવામાં આવેલા પોઈન્ટ્સની સંખ્યા અંગે જાણ કરશે.

12.11 કાર્ડધારક દ્વારા કેડિટ કાર્ડ સ્વેચ્છાએ બંધ કરવામાં આવે અથવા અન્ય કોઈ કારણસર રદ કરવામાં આવે તેવા કિસ્સામાં, બાકી નીકળતી કોઈ પણ કેડિટ કાર્ડ રદ કર્યા પછી રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ આપમેળે સમાપ્ત થઈ જશે અને જમ થઈ જશે. જો કોઈ પણ કારણસર કેડિટ કાર્ડને આરબીએલ બેંક દ્વારા અવરોધિત કે સસ્પેન્ડ કરવામાં આવે તો સંચિત થયેલા પોઈન્ટ્સ જમ થઈ જશે, પરંતુ જો કેડિટ કાર્ડનો ઉપયોગ પુનઃશરૂ કરવામાં આવે તો આરબીએલ બેંકની સંપૂર્ણ મુનસફીને આધિન રહીને તેને ફરીથી સ્થાપિત કરી શકાય છે.

12.12 આરબીએલ બેંકનો ગણતરી, ક્ષતિ, રદબાતલ, જમી, કેડિટ, ડેબિટ અને પોઈન્ટ્સની પુનઃનિવેદન અંગેનો નિર્ણય કાર્ડધારક ને આખરી, નિર્ણાયક અને બંધનકર્તા રહેશે.

12.13 રિડીમ કરવા માટે ઉપલબ્ધ પોઈન્ટ્સનો અર્થ એ છે કે રિડીમ કરી શકાય તેવા પોઈન્ટ્સ રિવોર્ડ કેટલોગમાંથી ચીજવસ્તુઓ (ચીજવસ્તુઓ/સેવાઓ) માટે કાર્ડધારક દ્વારા અથવા મર્યન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ પાસે ઉપલબ્ધ રિવોર્ડ સર્ટિફિકેટ માટે અથવા તો સંબંધિત કેડિટ કાર્ડ સાથે વિશિષ્ટ હોય તેવી કોઈ પણ રીતે ઇન્સ્ટન્ટ રિડેમ્શન, રોકડ રિડેમ્શન અને ગ્રિફ્ટ વાઉચર્સ સહિતની બાબતોનો સમાવેશ થાય છે પરંતુ તે પૂરતી મર્યાદિત ન હોય.

12.14 કાર્ડધારક સમજે છે કે બેંક કાર્ડધારક ને જાણ કર્યા પછી, તેના કોઈ પણ પ્રોગ્રામ (ઓ) (હવે પછીની "રકમ")માં કાર્ડધારક ની ભાગીદારી માટે રકમ ઉધારી શકે છે. રકમના આવા ડેબિટ બાદ, જો કાર્ડધારક કાર્ડધારક દ્વારા કાર્ડધારક દ્વારા કાર્ડના ઉપયોગ સંબંધે મોકલવામાં આવેલું સ્ટેટમેન્ટ પ્રાપ્ત થયાના 7 દિવસની અંદર લેખિતમાં, પ્રોગ્રામમાં ભાગ ન લેવાના બેંકધરાખિતના બેંકધરાખની જાણ કરે છે, તો બેંક દ્વારા આ રકમ કાર્ડધારક ના ખાતામાં જમા કરવામાં આવશે.

12.15 કાર્ડધારક ને એક સ્ટેટમેન્ટ ચક્રમાં કાર્ડધારક દ્વારા કમાવેલા પોઈન્ટ્સની સંખ્યા અંગે જાણ કરવામાં આવશે. દર અને જે રીતે આ મુદ્દાઓને રિડીમ કરી શકાય તે બેંકની સંપૂર્ણ મુનસફીને આધિન રહેશે, જે કોઈ પણ આગોતરી જાણ કર્યા વિના ગમે ત્યારે દરમાં ફેરફાર કરી શકે છે.

12.16 જો સંબંધિત તારીખે, કાર્ડ સુવિધા પાછી ખેંચી લેવામાં આવી હોય અથવા રદ કરવામાં આવી હોય અથવા કાર્ડ એકાઉન્ટને બાકી રહેલા એકાઉન્ટ તરીકે દર્શાવવામાં આવ્યું હોય તો, પોઈન્ટ્સના સંચય અથવા રિડેમ્શનને મંજૂરી આપવામાં આવશે નહીં.

12.17 કાર્ડધારક અન્ય વ્યક્તિને પોઈન્ટ્સ ટ્રાન્સફર કરી શકશે નહીં અથવા કાર્ડધારક દ્વારા રાખવામાં આવેલા બેંકના અન્ય કાર્ડ સાથે તેને જોડી શકશે નહીં. જો કે, બેંક, તેની સંપૂર્ણ મુનસફી મુજબ, ચોક્કસ કિસ્સાઓમાં ચોક્કસ યોજનાઓ માટે પોઈન્ટ્સ ટ્રાન્સફર કરવાની મંજૂરી આપી શકે છે અને સમયાંતરે તેના ધનિષ્ઠ કાર્ડધારક ને મંજૂરી આપી શકે છે.

12.18 બેંકના પોઈન્ટ્સની ગણતરી આખરી, નિર્ણાયક અને કાર્ડધારક ને બંધનકર્તા રહેશે અને કોઈ પણ કારણસર વિવાદિત કે પૂછપરછ કરવાને પાત્ર રહેશે નહીં.

12.19 એકઠા થયેલા પોઈન્ટ્સ કે જે કાર્ડધારક દ્વારા 24 મહિના સાથે રિડીમ કરવામાં આવ્યા નથી તે એક્સપાયર થઈ જશે અને જમ થઈ જશે.

- 12.20 ક્રેડિટ કાર્ડ બાકી, સસપેન્ડ, અવરોધિત, રદ ન થવું જોઈએ અથવા પોઇન્ટ્સના રિડમ્શન માટેની વિનંતી પ્રાપ્ત કરતી વખતે આરબીએલ બેંક દ્વારા સમાપ્ત કરવામાં આવે છે.
- 12.21 ઉપાર્જિત કરેલા પોઇન્ટ્સને માત્ર પ્રાથમિક કાર્ડધારક દ્વારા જ રિડીમ કરી શકાય છે, અને એડ-ઓન કાર્ડધારક દ્વારા નહીં.
- 12.22 સહભાગી મર્યન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ્સ ખાતે પોઇન્ટ્સ રિડીમ કરી શકાય છે પ્રોગ્રામ કેટલોગમાં વિગતવાર જણાવ્યા મુજબ, વિવિધ પુરસ્કારો માટે અને આરબીએલ બેંક દ્વારા સમયાંતરે જારી કરાયેલા અન્ય મેઇલર્સ, દા.ત. માલ્, શોપિંગ, ડાઇનિંગ, ટ્રાવેલ, મનોરંજન, ફ્રી માફી, નાણાકીય સેવાઓ, ક્રેડિટ કાર્ડ અપગ્રેડેશન.
- 12.23 રિડમ્શન વિનંતી કરવા માટે કાર્ડધારકે www.rblrewards.in પર નોંધણી કરાવવી જરૂરી છે. કાર્ડધારક તેમના સંબંધિત પોઇન્ટ્સના રિડમ્શન માટે સ્થિતિ અને વિકલ્પો જોવા માટે વેબસાઇટને પણ એક્સેસ કરી શકે છે.
- 12.24 આરબીએલ બેંક રિડમ્શનની ડિલિવરીમાં કોઈ પણ વિવંચ અથવા નુકસાન માટે જવાબદાર રહેશે નહીં પ્રમાણપત્રો/વાઉચર્સ અથવા ભેટસોગાદો.
- 12.25 રિડીમ કરેલા પોઇન્ટ્સ અન્ય રિવોર્ડ્સ માટે એક્સચેન્જ કરી શકાય તેવા નથી, અથવા રિફંડબલ, બદલી શકાય તેવા અથવા કોઈ પણ સંજોગોમાં રોકડ કે ક્રેડિટ માટે ટ્રાન્સફરેબલ હોતા નથી અને આવા રિડીમ કરેલા પોઇન્ટ્સને પોઇન્ટ્સ પર પાછા મોકલી શકાતા નથી. એક વખત અન્ય ભાગીદાર લોયલ્ટી પ્રોગ્રામ માટે વિનિમય થયા પછી, જો કોઈ હોય તો, પોઇન્ટ્સ પાછા ટ્રાન્સફર કરી શકાતા નથી.
- 12.26 બધા પુરસ્કારો પ્રાપ્યતાને આધિન છે અને કેટલાક નિયંત્રણો લાગુ થઈ શકે છે. રિડમ્શન પ્રક્રિયા અને દરેક પુરસ્કાર માટે વધારાના નિયમો અને શરતો કાર્ડધારક ને ઇસ્યુ કરાયેલા રિડમ્શન સર્ટિફિકેટ/વાઉચર્સમાં રજૂ કરવામાં આવશે.
- 12.27 કોઈ પણ વધારાનું ભોજન, પરિવહન, રહેવાની વ્યવસ્થા, કુરિયર કે અન્ય કોઈ પણ પુરસ્કારના રિડમ્શનના સંબંધમાં થયેલા ખર્ચની સંપૂર્ણ જવાબદારી કાર્ડધારક ની રહેશે.
- 12.28 જમવાનું, મુસાફરી અથવા હોટલ માટે રિડમ્શન સર્ટિફિકેટ આપવું રહેઠાણ એ અનામતની રચના કરતું નથી. કાર્ડધારક તે તમામ આરક્ષણો કરવા અને સહભાગી મર્યન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ(ઓ)ને તે/તેણી જે પુરસ્કાર(ઓ)ને રિડીમ કરવા જઈ રહ્યા છે તેની જાણ કરવા માટે જવાબદાર છે.
- 12.29 અન્ય આરબીએલ બેંક લાભો, જે ક્રેડિટ કાર્ડના ઉપયોગ દ્વારા સક્રિય કરવામાં આવે છે, તે કાર્યક્રમ હેઠળ પુરસ્કારો તરીકે પ્રાપ્ત માલ અથવા સેવાઓને લાગુ પડતા નથી.
- 12.30 આરબીએલ બેંક કોઈ પણ સંજોગોમાં, કોઈ પણ સંજોગોમાં, કોઈ પણ સંજોગોમાં, પોઇન્ટ્સમાંથી રિડીમ કરાયેલી પ્રોડક્ટ અને / અથવા સેવાઓ માટે કોઈ પણ સંજોગોમાં જવાબદાર અથવા જવાબદાર રહેશે નહીં, જેમાં કોઈ પણ ખામી અથવા ખામીઓ અથવા ખામીઓ અથવા પોઇન્ટ્સના ઉપયોગથી ઉદ્ભવતા કોઈ પણ દાવાના સંબંધમાં અથવા ડાઇનિંગ માટે રિડમ્શન સર્ટિફિકેટનો ઉપયોગ કરીને, તેના સંબંધમાં અથવા તેના સંબંધમાં તે મર્યાદિત નથી, મુસાફરી અથવા હોટેલમાં રહેવાની સગવડ, અથવા વપરાશમાં, ટકાઉપણું, પોઇન્ટ્સના રિડમ્શન દ્વારા પ્રાપ્ત કરવામાં આવેલી કોઈપણ પ્રોડક્ટ સેવાની વેપારીતા.
- 12.31 આ કાર્યક્રમમાં પોઇન્ટ્સની આવક અને રિડમ્શન સાથે સંબંધિત છેતરપિંડી અને/અથવા દુરુપયોગને કારણે પોઇન્ટ્સ જમ થઈ જશે તેમજ ક્રેડિટ કાર્ડ રદ કરવામાં આવશે.
- 12.32 પુરસ્કારોના રિડમ્શન પર કાર્ડધારક દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવેલી માહિતીનો ઉપયોગ આરબીએલ બેંક અથવા તેના મર્યન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ્સ દ્વારા વહીવટી હેતુઓ માટે, કાર્ડધારક પાસેથી કોઈ પણ પ્રકારની લેખિત કે અન્ય કોઈ મંજૂરી મેળવ્યા વિના કરી શકાશે.
- 12.33 સરકાર, અન્ય કોઈ પણ ઓથોરિટી, સંસ્થા કે અન્ય કોઈ પણ સહભાગી મર્યન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટને ચૂકવવાપાત્ર કોઈ પણ કરવેરા કે અન્ય કોઈ પણ જવાબદારી કે ચાર્જિસ કે જે ઉપરોક્ત અથવા અન્ય કોઈ પણ રીતે

પોઈન્ટ્સના રિડમ્શન પર કાર્ડધારક ને ઉદ્ભવી શકે છે અથવા ઉપાર્જિત થઈ શકે છે, તે કાર્ડધારક ના એકમાત્ર ખાતામાં રહેશે.

12.34 આરબીએલ બેંક રદ કરવાનો, બદલવાનો કે અવેજીમાં ફેરફાર કરવાનો અધિકાર અબાધિત રાખે છે. પુરસ્કારો, પુરસ્કારની શરતો અથવા મુદ્દાઓની ગણતરીનો આધાર, અથવા કોઈ પણ સમયે કાર્યક્રમના નિયમો અને શરતો, કાર્ડધારક ને કોઈ પણ પ્રકારની માહિતી આપ્યા વિના. આરબીએલ બેંક આ કાર્યક્રમને જરૂર જણાય ત્યારે કોઈ પણ સમયે તેને સ્થગિત કરી શકે છે અથવા તેનો અંત લાવી શકે છે, જેમાં પ્રાપ્ત થયેલા પોઈન્ટ્સની કોઈ પણ જવાબદારી સામેલ નથી.

12.35 હડતાલ અથવા ઔદ્યોગિક વિવાદો, ભગવાનના કૃત્યો, પૂર, હવામાન, વિમાન બિન-સેવાક્ષમતા અથવા અનુપલબ્ધતા, યુદ્ધ અથવા નાગરિક ખલેલ જેવા સંજોગોને લીધે રિવોર્સ કેટલોગમાંથી કોઈ પણ વસ્તુની જોગવાઈમાં કોઈ પણ વિલંબ અથવા અસમર્થતા માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં.

12.36 આરબીએલ બેંક આ કાર્યક્રમ હેઠળ સહભાગી મર્યન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ્સ/કો-બ્રાન્ડેડ કોમર્શિયલ કે બિઝનેસ એન્ટિટી દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવતી ચીજવસ્તુઓ અને/અથવા સેવાઓના પ્રકાર, ગુણવત્તા અથવા ફ્રિટનેસના સંબંધમાં વ્યક્ત કે નિહિત કોઈ બાંહેધરી કે રજૂઆત કરતી નથી. મર્યન્ટાઇઝ, જ્યાં લાગુ પડતું હોય ત્યાં, તેની સાથે ઉત્પાદક પાસેથી વોરંટની માહિતી પણ હોઈ શકે છે અને કોઈ પણ દાવાનો સીધો સંબંધ માત્ર ઉત્પાદક અથવા સેવા પ્રદાતા અથવા સહ-બ્રાન્ડેડ વાણિજ્યિક અથવા વ્યાપારી એકમને જ હોવો જોઈએ.

12.37 આ કાર્યક્રમ હેઠળ પુરસ્કારો તરીકે પ્રાપ્ત થતી ચીજવસ્તુઓ અથવા સેવાઓને લગતા કોઈ પણ વિવાદનું સમાધાન કાર્ડધારક અને સહભાગી મર્યન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ કે જેણે માલ અથવા સેવાઓનો પુરવઠો પૂરો પાડ્યો હતો તેની વચ્ચે કરવામાં આવશે. આરબીએલ બેંક આવા વિવાદોના નિરાકરણ માટે અથવા વિવાદ માટે કોઈ જવાબદારી લેશે નહીં.

12.38 દરેક કાર્યક્રમનું નિયમન અલગ ચોક્કસ નિયમો અને શરતો (હવેથી "પ્રોગ્રામ નિયમો અને શરતો") દ્વારા થશે. જો કે, આ પ્રકારના કાર્યક્રમના નિયમો અને શરતોમાં કાર્ડધારક સમજૂતીમાં કોઈ પણ પ્રકારે સુધારો કરી શકાશે નહીં અને તેમાં ઉલ્લેખિત પરંતુ તેમાં વ્યાખ્યાયિત ન કરાયેલી કોઈ પણ શબ્દ કાર્ડધારક સમજૂતી અનુસાર અર્થઘટન કરી શકાશે.

12.39 આરબીએલ બેંક આ કાર્યક્રમના સંબંધમાં કોઈ પણ બાબતના સંબંધમાં અને કોઈ પણ પુરસ્કારની પૂર્તિના સંબંધમાં કાર્ડધારક દ્વારા કરવામાં આવેલી કોઈ પણ મૌખિક અથવા ઇલેક્ટ્રોનિક્સ સૂચના અથવા પુછપરછના જવાબમાં સદ્ભાવના સાથે કાર્ય કરે છે. કાર્ડધારક આરબીએલ બેંકની આવી કોઈ પણ સદ્ભાવના કામગીરીને કારણે પ્રત્યક્ષ કે પરોક્ષ રીતે જવાબદાર કોઈ પણ પ્રકારનું નુકસાન, નુકસાન, જવાબદારી, ખર્ચ વગેરેનો દાવો કે આક્ષેપ કરવા માટે હકદાર રહેશે નહીં અને કાર્ડધારક આરબીએલ બેંકને તેના સંબંધમાં સંપૂર્ણપણે હાનિકારક ઠેરવી શકશે.

12.40 ઉપરોક્ત બાબતો છતાં, બેંક માત્ર કેટલાક પસંદગીના કાર્ડધારકને જ કેટલાક મૂલ્યવર્ધિત કાર્યક્રમો પૂરા પાડે છે. તે સ્પષ્ટ કરવામાં આવે છે કે ઉપરોક્ત કાર્યક્રમો ચોક્કસ નિયમો અને શરતોને આધિન છે અને પસંદ કરેલા કાર્ડધારકને તેની સંપૂર્ણ મુનસફીને આધારે બેંક દ્વારા પૂરા પાડવામાં આવતા મૂલ્ય-સંવર્ધિત લાભો છે.

13. 24 કલાક કસ્ટમર સર્વિસ

13.1 બેંક કાર્ડધારકને માહિતી અને સુવિધા પ્રદાન કરશે, જેથી તેઓ ટેલિફોન પર સૂચનાઓ આપીને તેમના કાર્ડ એકાઉન્ટ પર માહિતી મેળવી શકે અને લેવડ-દેવડ કરી શકે. બેંક આને મેન્યુઅલી અથવા ઓટોમેટેડ સિસ્ટમ દ્વારા સ્વીકારી શકે છે. જો કે, બેંક તેની સંપૂર્ણ મુનસફીસ મુજબ, ટેલિફોન પર આપી/લઈ જઈ શકાય તેવી માહિતી/વ્યવહારના પ્રકાર અંગે નિર્ણય લઈ શકે છે. બેંક વિનંતી પર પ્રક્રિયા કરતા પહેલા કાર્ડધારક ની ઓળખને પ્રમાણિત કરવાનો અધિકાર પણ સુરક્ષિત રાખે છે.

13.2 કાર્ડધારકે સંમત થવું જોઈએ કે આવી સૂચનાઓ પર સદ્ભાવનાથી કામ કરતી બેંકને કારણે તેઓ બેંકને જવાબદાર ઠેરવશે નહીં.

- 13.3 બેંક તેની સંપૂર્ણ મુનસફી ટેપ પર આવી સૂચનાઓ રેકૉર્ડ કરી શકે છે અથવા આવી સૂચનાઓ રેકૉર્ડ કરી શકે છે અને કોઈ પણ કાર્યવાહીમાં પુરાવામાં આવી ટેલિફોનિક સૂચનાઓની ટ્રાંસ્ક્રિપ્ટ્સ પર આધાર રાખી શકે છે.
- 13.4 કાર્ડધારક ની વિનંતીથી, બેંક કાર્ડ એકાઉન્ટ સંબંધિત ઇ-મેઇલ (બેંકમાં નોંધાયેલા ઇ-મેઇલ પર) નાણાકીય માહિતી મોકલી શકે છે જે ખાનગી અથવા ગોપનીય હોઈ શકે છે અને જો આવી માહિતી કોઈ ત્રાહિત પક્ષની જાણકારીમાં આવે તો તેઓ કોઈ પણ રીતે બેંકને જવાબદાર ઠેરવી શકશે નહીં.
- 13.5 આવી સૂચનાઓનું પાલન કરવામાં, બેંક શ્રેષ્ઠ પ્રયાસના આધારે આમ કરશે અને બેંક તરફથી તેમની કોઈપણ સૂચના પર તાત્કાલિક અથવા બિલકુલ કાર્યવાહી કરવામાં વિલંબ અથવા અસમર્થતાને કારણે જવાબદાર રહેશે નહીં.
- 13.6 બેંક આ પ્રકારની સૂચનાઓનું પાલન ન કરવાનો પોતાનો અધિકાર સુરક્ષિત રાખે છે, જ્યાં બેંક પાસે એવું માનવાનાં કારણો હોય કે સૂચનાઓ સાચી નથી અથવા સુવિધા પાછી ખેંચી લેવી અથવા સ્થગિત કરવી.
- 13.7 બેંક દ્વારા કરવામાં આવેલ કોઈ પણ વ્યવહારની વિગતો કે વિગતોમાં વિસંગતતા જણાય તો કાર્ડધારકે બેંક પાસેથી સલાહ મેળવ્યાના ત્રીસ (૩૦) દિવસમાં વિસંગતતાની જાણ બેંકને કરવાની રહેશે. આ કિસ્સામાં, કોઈ પણ પ્રશ્નના નિરાકરણ તરીકે બેંક દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવેલ પ્રતિસાદ કાર્ડધારક ના સંતોષ માટે નથી, કાર્ડધારક પાસે બેંકની ઉપલબ્ધ એસ્કેલેશન મિકેનિઝમની અંદર અથવા બાહ્ય ફોરમ એટલે કે બેંકિંગ ઓમ્બ્ડ્સમેનને આ બાબતને આગળ વધારવાનો વિકલ્પ છે. કાર્ડધારક દ્વારા ખોટી અને અસંસદીય ભાષાનો ઉપયોગ સ્વીકાર્ય રહેશે નહીં અને જો આ પ્રકારના કિસ્સાઓ જોવા મળે તો બેંક જરૂરી પગલાં લઈ શકે છે, જેમાં સંબંધની સમાપ્તિ સામેલ છે.
- 13.8 ઉપરોક્ત સુવિધા પૂરી પાડતી બેંકને ધ્યાનમાં રાખીને કાર્ડધારક આ સુવિધાના ઉપયોગના પરિણામે અથવા તેના પરિણામે બેંક દ્વારા કરવામાં આવતી તમામ કાર્યવાહીઓ, દાવાઓ, માગણીઓ, કાર્યવાહી, નુકસાન, નુકસાન, ખર્ચ, ચાજિસ અને ખર્ચાઓ કે જે બેંકને કરી શકે છે, ટકાવી શકે છે અથવા સહન કરી શકે છે તેની સામે અને તેની સામે વળતર આપશે.

14. ઇન્ટરનેટ બેન્કિંગ

- 14.1 કાર્ડધારકે સંમત થવું જોઈએ કે સ્થાનિક અથવા/ અને આંતરરાષ્ટ્રીય વેબસાઇટ્સ પર ઇન્ટરનેટ પર કોઈ પણ વ્યવહાર કરતી વખતે, વિદેશી ટૂંકિયામણોનો કોઈપણ પ્રવાહ ફક્ત વિદેશી વિનિમય વ્યવસ્થાપન અધિનિયમ, 1999, લાગુ આરબીઆઈના નિયમનો અને અન્ય લાગુ પડતા કાયદાઓ અનુસાર જ હાથ ધરવો જોઈએ, જેમાં આરબીઆઈના લાગુ પડતા નિયમો, નિયમનો, અધિસૂચનાઓ અને અન્ય કોઈ પણ લાગુ પડતા કાયદાઓ કે જે સમયાંતરે લાગુ પડે છે. બેંક, તેની સંપૂર્ણ મુનસફી મુજબ, કાર્ડધારક દ્વારા ચોક્કસ ઇન્ટરનેટ વ્યવહારોને નકારી શકે છે, જેથી કોઈ પણ વ્યક્તિ દ્વારા એકાઉન્ટની માહિતીના અનધિકૃત અને ગેરકાયદેસર ઉપયોગથી રક્ષણ મળી શકે.
- 14.2 આ સુવિધાના ઉપયોગ માટે કાર્ડધારક ને ચોક્કસ ઇવીએમ પિન પણ આપવામાં આવી શકે છે. ઉપરોક્ત નંબરની સુરક્ષા માટે કાર્ડધારક વ્યક્તિગત રીતે જવાબદાર રહેશે અને ઉપરોક્ત નંબર કોઈ પણ વ્યક્તિને શેર કરશે નહીં અથવા જાહેર કરશે નહીં.
- 14.3 કાર્ડધારકે ગેમિંગ અને અશ્લીલતા અંગેની વેબસાઇટની મુલાકાત લેવા માટે કાર્ડ/કાર્ડ નંબરનો ઉપયોગ ન કરવા સંમત થવું જોઈએ, જેના પર ભારત સરકાર દ્વારા પ્રતિબંધ મૂકવામાં આવ્યો છે અને તેને ગેરકાયદેસર જાહેર કરવામાં આવ્યો છે. આમ કરવાથી, તેઓ તેમની સામે કોઈપણ કાનૂની કાર્યવાહી માટે જવાબદાર હોઈ શકે છે અને તે માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં.
- 14.4 વેબસાઇટ્સ પર સમાવિષ્ટ માહિતી સામગ્રીઓ પરિવર્તનને આધિન છે. બેંકની વેબસાઇટના અનધિકૃત ઉપયોગ, જેમાં બેંકની સિસ્ટમમાં પ્રવેશવા,

પાસવર્ડનો દુરુપયોગ અથવા વેબસાઇટ પર પોસ્ટ કરવામાં આવેલી કોઈપણ માહિતીના દુરુપયોગનો સમાવેશ થાય છે પરંતુ તે પૂરતો મર્યાદિત નથી. આમ કરવાથી કાર્ડધારક ઇન્ફર્મેશન ટેકનોલોજી એક્ટ, 2000ની જોગવાઈઓ અને તે સમયે લાગુ પડતા અન્ય કાયદાઓ હેઠળ કાયદેસરની કાર્યવાહી માટે જવાબદાર રહેશે.

14.5 બેંક ઇન્ટરનેટ બેન્કિંગ સુવિધા પૂરી પાડે છે તેને ધ્યાનમાં રાખીને. કાર્ડધારકે આ સુવિધાના ઉપયોગના પરિણામે અથવા તેના કારણે બેંક દ્વારા થઈ શકે તેવી તમામ કાર્યવાહીઓ, દાવાઓ, માગણીઓ, કાર્યવાહી, નુકસાન, નુકસાન, ખર્ચ, ચાર્જીસ અને ખર્ચાઓ કે જે બેંકને થઈ શકે છે, ટકાવી શકે છે અથવા સહન કરી શકે છે તેની સામેથી અને તેની સામે વળતર આપવું પડશે.

14.6 બેંક કોઈ પણ કારણ સોંપ્યા વિના અથવા કોઈ પણ નોટિસ વિના કોઈ પણ વપરાશકર્તાની પહોંચને સમાપ્ત કરવાનો અધિકાર સુરક્ષિત રાખે છે.

15. વન ટાઇમ પાસવર્ડ ("ઓટીપી") નિયમો અને શરતો

15.1 ઓટીપી એ એક વખતનો પાસવર્ડ છે જે એસએમએસ દ્વારા બેંકની સિસ્ટમમાં રેકૉર્ડ પરના મોબાઇલ ફોન નંબર પર મોકલવામાં આવે છે. ઇન્ટરનેટ દ્વારા અથવા મોબાઇલ બેંકિંગ દ્વારા કેડિટ કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને ટ્રાન્ઝેક્શન કરવામાં સક્ષમ થવા માટે ઓટીપી જરૂરી છે. કેડિટ કાર્ડ હાજર ન હોય એટલે કે ઇન્ટરનેટ, આઈવીઆર વગેરે પર કરવામાં આવતા વ્યવહારો માટે ઓટીપી જનરેટ કરવામાં આવે છે અને તેના જનરેશનના સમયથી માત્ર 15 મિનિટના ગાળા માટે જ માન્ય હોય છે.

15.2 કાર્ડધારક સ્વીકારે છે અને સંમત થાય છે કે કોઈ પણ ઓટીપી મેળવવામાં વિલંબ થઈ શકે છે અથવા મોબાઇલ ફોન સર્વિસ પ્રોવાઇડર(ઓ) અને બેંકના નિયંત્રણ બહારના અન્ય પરિબળોને અસર કરતા પરિબળો(ઓ) દ્વારા તેને અટકાવી શકાય છે. બેંક ઓટીપીની ડિલિવરીની બાંયધરી આપતી નથી. કાર્ડધારક બેંક, તેના ડિરેક્ટર્સ, અધિકારીઓ, કર્મચારીઓ અને એજન્ટોને મુક્ત રાખવા માટે સંમત થાય છે અને કોઈ પણ અને તમામ નુકસાન અથવા નુકસાનથી હાનિકારક, જેમાં એટર્નીની ફીનો પણ સમાવેશ થાય છે, જે પ્રત્યક્ષ કે પરોક્ષ રીતે, સંપૂર્ણ અથવા આંશિક રીતે, આમાંથી ઉદ્ભવી શકે છે:

- ડિલિવરી ન થવી, ડિલિવરીમાં વિલંબ થવો, અથવા ઓટીપીની ખોટી રીતે નિર્દેશિત ડિલિવરી કરવી;
- તેના પરિણામે બેંક કેડિટ કાર્ડ પર ટ્રાન્ઝેક્શન કરવામાં નિષ્ફળતા અથવા અસમર્થતા; અને
- ઓટીપીના કોઈ પણ દુરુપયોગ, અનધિકૃત ઉપયોગ, નુકસાન અથવા ચોરીને કારણે કોઈ પણ પ્રકારનું નુકસાન કે નુકસાન થયું હોય.

15.3 કાર્ડધારકે ઓટીપીની સુરક્ષાને લગતી તમામ જરૂરિયાતો, સૂચનાઓ અને વિશિષ્ટતાઓનું પાલન કરવાનું રહેશે, જે તેની સંપૂર્ણ મુનસફી મુજબ કોઈ પણ સમયે અને સમયાંતરે સૂચવવામાં આવી શકે છે. ઉપરોક્ત બાબતની સામાન્યતા પ્રત્યે પૂર્વગ્રહ રાખ્યા વિના, કાર્ડધારક કોઈ પણ સમયે અન્ય વ્યક્તિને ઓટીપીનો ઉપયોગ કરવાની મંજૂરી કે મંજૂરી આપી શકશે નહીં.

15.4 કાર્ડધારક ઓટીપીને ગોપનીય રાખવા માટે જવાબદાર રહેશે. કાર્ડધારક અન્ય કોઈ પણ પક્ષકારને ઓટીપી જાહેર કરી શકશે નહીં અને ઓટીપી અને/અથવા પાસવર્ડ/સેકન્ડ અન્ય કોઈ પણ પક્ષકારને જાહેર કરતા અટકાવવા કે શોધતા અટકાવવા માટે તમામ જરૂરી પગલાં લેશે. કાર્ડધારક ઓટીપી તેમજ મોબાઇલ ફોન અથવા ઉપકરણ કે જેના પર ઓટીપી પ્રાપ્ત થાય છે તેની સુરક્ષાની ખાતરી કરવા માટે અને તેને અનધિકૃત ઉપયોગથી સુરક્ષિત રાખવા માટે જવાબદાર છે.

15.5 કાર્ડધારક ઓટીપીનો ઉપયોગ કરીને કરવામાં આવતા તમામ વ્યવહારો માટે જવાબદાર રહેશે.

15.6 કાર્ડધારકે 24-કલાક કસ્ટમર સર્વિસ પર કોલ કરીને તાત્કાલિક બેંકને જાણ કરવાની રહેશે:

- જો બેંકમાં નોંધાયેલ કોઈ પણ નંબર અથવા ઉપકરણ ખોવાઈ જાય અથવા ચોરાઈ જાય, અથવા ઈરાદા મુજબ કામ કરવામાં નિષ્ફળ જાય,

- b. જો કાર્ડધારક ને શંકા કરવા માટે કોઈ જાણકારી અથવા કારણ હોય કે કોઈ પણ ઓટીપીની સુરક્ષા અથવા ગોપનીયતા સાથે ચેડા કરવામાં આવ્યા છે, અથવા જો કોઈ ઓટીપીનો અનધિકૃત ઉપયોગ કરવામાં આવ્યો હોય અથવા
- c. કાર્ડધારક દ્વારા ઓટીપીના ઉત્પાદન અને/અથવા સ્વાગત માટે ઉપયોગમાં લેવાતા કોઈ પણ મોબાઇલ ફોન અથવા અન્ય ઉપકરણ (જેમ કે કેસ હોઈ શકે છે) માટે કોઈ પણ નુકસાન, રિપ્લેસમેન્ટ અને/અથવા નંબરમાં ફેરફાર, જેમ કે કેસ હોઈ શકે છે. ઉપરોક્ત કોઈ પણ બાબતનું પાલન કરવામાં કોઈ પણ નિષ્ફળતાને કારણે અથવા તેના સંબંધમાં ઉદ્ભવતા તમામ નુકસાન અને પરિણામો માટે કાર્ડધારક સંપૂર્ણપણે જવાબદાર રહેશે. કાર્ડધારક ની બેદરકારીને કારણે ઓટીપીનું નુકસાન, ચોરી કે દુરુપયોગ થવાને કારણે ઊભી થયેલી નાણાકીય જવાબદારી કાર્ડધારક દ્વારા વહન કરવામાં આવશે અને તેના પરિણામે કેડિટ કાર્ડ રદ થઈ શકે છે.
- 15.7 જો કાર્ડધારક એવું માનતા હોય કે ઓટીપીનો દુરુપયોગ થઈ રહ્યો છે અથવા યોગ્ય અધિકૃતતા વિના તેનો ઉપયોગ થઈ રહ્યો છે, તો કાર્ડધારક કોઈ પણ વ્યવહારોને નકારવાનો અધિકાર ધરાવે છે.
- 15.8 બેંક તેની સંપૂર્ણ અને સંપૂર્ણ મુનસફીને આધિન રહીને સમયાંતરે કોઈ પણ સમયે ઓટીપીના ઉપયોગને નોટિસ કર્યા વિના રદ કરવા અથવા તેના કોઈ પણ કારણ આપ્યા વિના ઓટીપીના ઉપયોગને રદ કરવા અથવા બદલવાની અથવા તેમાં ફેરફાર કરવાની જરૂર પડશે અને તેના પરિણામે કોઈ પણ નુકસાન કે નુકસાન માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં.

16. જાહેરાત

- 16.1 કાર્ડધારક આરબીએલ બેંક, તેના સહયોગીઓને આરબીએલ બેંકની અન્ય સહયોગીઓ/શાખાઓ/પેટાકંપનીઓ/બેંકો/નાણાકીય સંસ્થાઓ/કેડિટ બ્યુરો/એજન્સીઓ/નિયમનકારી સત્તામંડળો/વૈધાનિક સંસ્થાઓને તેમની અરજીને લગતી તમામ માહિતી, ડેટા અથવા દસ્તાવેજોના આદાનપ્રદાન, વહેંચણી અથવા તેની સાથે ભાગ પાડવા માટે અધિકૃતતા આપે છે અને તેને અધિકૃત કરે છે કે સત્તાવાળાઓ/માહિતી બ્યુરો/આરબીએલ બેંક જેવી અન્ય વ્યક્તિઓને જરૂરી અથવા યોગ્ય લાગી શકે છે અથવા તો આ પ્રકારની માહિતી/ડેટાના ઉપયોગ અથવા પ્રક્રિયા માટે જરૂર જણાય તે રીતે વ્યક્તિ/ઓ અથવા પ્રોસેસ માહિતી/ટ્રાન્ઝેક્શન ડેટા/તેના ઉત્પાદનો રજૂ કરવા અને આ માહિતીના ઉપયોગ માટે આરબીએલ બેંકને જવાબદાર ઠેરવી શકશે નહીં. જો કે, ત્રાહિત પક્ષના કૃત્યો અથવા બાદબાકીથી ઉદ્ભવતા કોઈપણ પરિણામો માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં. આવા થર્ડ પાર્ટી સર્વિસ પ્રોવાઇડર્સને વસૂલાત માટે કરવામાં આવતી તમામ ચૂકવણીઓ કાર્ડધારક ના ખર્ચ અને જોખમમાંથી બાદ કરવામાં આવશે ઉપરાંત બાકી નીકળતી રકમ/રકમની વસૂલાત માટે બેંક દ્વારા કરવામાં આવેલા તમામ ખર્ચ, ચાર્જિસ અને ખર્ચ ઉપરાંત. કાર્ડધારક બાકી લેણાંની વસૂલાત સાથે સંકળાયેલા તમામ ખર્ચાઓ, કાનૂની ખર્ચાઓ અને વ્યાજ સાથેની વિવેકાધીન રકમો માટે જવાબદાર રહેશે, જો તે બાબતને કોઈ પણ એજન્ટને મોકલવી જરૂરી બને અથવા ચૂકવણીના અમલ માટે કાનૂની આશ્રય લેવો જરૂરી બને.
- 16.2 કાર્ડધારક ચૂકવણી અથવા પુનઃચૂકવણીમાં ડિફોલ્ટ કરે તેવા કિસ્સામાં કોઈ પણ નાણાકીય સહાય/સવલતો/નાણાકીય/ની મુખ્ય રકમની/કેડિટ સુવિધા અથવા તેના પર બાકી વ્યાજ/ચાર્જિસ, આરબીએલ બેંક અને/અથવા આરબીઆઈ પાસે ડિફોલ્ટની વિગતો જાહેર કરવાનો અથવા પ્રકાશિત કરવાનો અયોગ્ય અધિકાર રહેશે અને કાર્ડધારક / તેના ડિરેક્ટર્સ / ભાગીદારો / એડ-ઓન કાર્ડધારકને નું નામ, લાગુ પડતું હોય તે મુજબ, આ રીતે ડિફોલ્ટર્સ તરીકે અને આરબીએલ બેંક અથવા આરબીઆઈ જેવા માધ્યમ દ્વારા તેમની સંપૂર્ણ મુનસફી મુજબ યોગ્ય લાગી શકે છે.
- 16.3 આરબીએલ બેંક કેડિટ ઇન્ફોર્મેશન કંપનીઝ (રેગ્યુલેશન) એક્ટ, 2005ના સંદર્ભમાં કાર્ડધારક ની કેડિટ હિસ્ટ્રી/રિપોર્મેન્ટ રેકૉર્ડ અને/અથવા વીતેલા દિવસોની નિયત સ્થિતિ સાથે સંબંધિત માહિતી સ્ટેટમેન્ટ્સ મારફતે કેડિટ ઇન્ફોર્મેશન બ્યુરોને જાહેર કરશે. કેડિટ કાર્ડ માટેની અરજીનો સ્વીકાર એ

કાર્ડધારક ની કેડિટ યોગ્યતાના કોઈ પ્રતિકૂળ અહેવાલો પર આધારિત છે. આરબીએલ બેંક કાર્ડ એકાઉન્ટમાં રહેલી કોઈ પણ પ્રકારની ગેરરીતિઓ અથવા કાર્ડધારક ની કેડિટ સુવિધા પાછી ખેંચી લેવા અંગેની જાણ અન્ય બેન્કો કે નાણાકીય સંસ્થાઓને કાર્ડ મારફતે અથવા અન્ય કોઈ પણ રીતે કરી શકે છે. પ્રતિકૂળ અહેવાલો પ્રાપ્ત થવાના આધારે (કાર્ડધારક અથવા તેના/તેણીના પરિવારના સભ્યોની કેડિટ યોગ્યતા સંબંધિત) આરબીએલ બેંક લેખિતમાં નોટિસ આપ્યાના 15 દિવસ અગાઉ કેડિટ કાર્ડને રદ કરી શકે છે, જેના પર કાર્ડ એકાઉન્ટમાં સંપૂર્ણ બાકી રકમ તેમજ કાર્ડના ઉપયોગ દ્વારા કરવામાં આવેલા અન્ય કોઈ પણ ચાર્જિસ, જોકે કાર્ડ એકાઉન્ટમાં હજુ સુધી બિલ કરવામાં આવ્યું નથી, કાર્ડધારક દ્વારા તાત્કાલિક ચૂકવવાપાત્ર રહેશે. આરબીએલ બેંકને કાર્ડધારક સમક્ષ બેંક અથવા નાણાકીય સંસ્થાનું નામ જાહેર કરવાની ફરજ પડશે નહીં, જ્યાંથી તેણે માહિતી જાહેર કરી હતી.

17. કેડિટ કાર્ડનું નુકસાન, પુનઃસુધારણા અને ફેરબદલી

17.1 કેડિટ કાર્ડ ખામીયુક્ત બની જાય, નુકસાની પામે, વિકૃત થઈ જાય, ખોવાઈ જાય અથવા ચોરી થઈ જાય તેવા કિસ્સામાં તેની તાત્કાલિક જાણ બેંકની 24 કલાકની કસ્ટમર સર્વિસને કરવી જોઈએ. જો કે, ચોરીને કારણે કાર્ડ ખોવાઈ જવાના કિસ્સામાં, કાર્ડધારકે સ્થાનિક પોલીસ સ્ટેશનમાં રિપોર્ટ પણ ફાઇલ કરવો આવશ્યક છે અને બેંક દ્વારા વિનંતી કરવા પર તેની નકલ રજૂ કરવા માટે સક્ષમ હોવું જોઈએ. બેંક, પર્યાપ્ત ચકાસણી પછી, કાર્ડ ખાતું સ્થગિત કરશે અને સંબંધમાં તમામ સુવિધાઓનો અંત લાવશે અને કાર્ડધારક ને થતી કોઈપણ અસુવિધા માટે જવાબદાર રહેશે નહીં. કાર્ડધારકે એ હકીકતની નોંધ લેવી જોઈએ કે એક વખત કેડિટ કાર્ડ ખોવાઈ ગયું, ચોરાઈ ગયું કે નુકસાન થયું હોવાની જાણ થઈ જાય, પછી કેડિટ કાર્ડનો ફરીથી ઉપયોગ કરી શકાશે નહીં, પછી ભલે તે પછીથી મળી આવે. કાર્ડધારક જાહેર કરે છે કે જો કોઈ કેડિટ કાર્ડ ખોવાઈ ગયું હોય, ક્ષતિગ્રસ્ત થયું હોય કે ચોરાઈ ગયું હોય તેવી જાણ કરવામાં આવે તો પણ તેનો ફરીથી ઉપયોગ નહીં કરાય, પછી ભલે તે પાછળથી કોઈ ક્ષતિગ્રસ્ત ન હોય તેવી સ્થિતિમાં હોવાનું જણાય કે કહેવાય. આવા કિસ્સાઓમાં કાર્ડધારકે તાત્કાલિક ધોરણે મેગ્નેટિક સ્ટ્રીપ પર કેડિટ કાર્ડને ત્રાંસા કરી દેવું પડશે અને તેને રદ કરવા માટે બેંકને પરત કરવું પડશે અને ચિપના બે ટુકડા કરીને કેડિટ કાર્ડ પરની ચિપ (જો કોઈ હોય તો)નો નાશ કરવો પડશે.

17.2 કેડિટ કાર્ડ ખામીયુક્ત બની જાય અથવા નુકસાની પામેલું હોય તેવા કિસ્સામાં કાર્ડધારક બેંકની કોઈ પણ શાખામાં રિપ્લેસમેન્ટ કેડિટ કાર્ડની માગણી કરી શકે છે અથવા 24 કલાકની કસ્ટમર સર્વિસ પર વિનંતી કરી શકે છે. આ પ્રકારના બદલાયેલા કેડિટ કાર્ડની ફેરબદલીના સમયે પ્રવર્તતા આવા ચાર્જિસ પર બેંકની મુનસફીને આધિન રહીને પૂરા પાડવામાં આવશે.

18. સરનામા અને ટેલિફોન નંબરમાં ફેરફાર

કાર્ડધારકે બેંક દ્વારા સમયાંતરે નોટિફાઇડ કરેલા સરનામાં પર અથવા નિયુક્ત ગ્રાહક સેવા કેન્દ્રને તેમના સરનામાં અને/ અથવા કોઈ પણ ટેલિફોન નંબરમાં કોઈ પણ ફેરફાર અંગે લેખિતમાં અથવા ટેલિફોનિક રીતે જાણ કરવાની રહેશે. સરનામાંમાં ફેરફાર માટેની કોઈપણ વિનંતીની સાથે સ્વ-પ્રમાણિત સરનામાંના પૂરાવા સાથે હોવી જોઈએ.

19. જવાબદારીને બાકાત રાખવી

19.1 ઉપર જણાવેલી બાબતોથી પૂર્વગ્રહ વિના, બેંક આમાંથી પ્રત્યક્ષ કે પરોક્ષ રીતે ઉદ્ભવતા કોઈ પણ નુકસાન કે નુકસાનના સંદર્ભમાં કાર્ડધારક પ્રત્યે કોઈ પણ પ્રકારની જવાબદારી હેઠળ રહેશે નહીં.

- પૂરા પાડવામાં આવેલા કોઈ પણ માલ અથવા સેવાઓમાં કોઈ પણ ખામી,
- કોઈ પણ વ્યક્તિએ કાર્ડને માન આપવાનો કે સ્વીકારવાનો ઇનકાર કરવો,
- કોઈપણ ઇલેક્ટ્રોનિક ટર્મિનલની ખામી,
- કાર્ડધારક સિવાયની ટ્રાન્ઝેક્શન સૂચના આપવી,

- e. ક્રેડિટ કાર્ડ પરત કરવાની વિનંતી કરતી કોઈ પણ વ્યક્તિ દ્વારા કરાયેલું કોઈ પણ નિવેદન અથવા કોઈ પણ વ્યક્તિ દ્વારા આનુષંગિક રીતે કરવામાં આવેલા કોઈ પણ કૃત્ય,
- f. કાર્ડધારક દ્વારા ક્રેડિટ કાર્ડધારક દ્વારા ક્રેડિટ કાર્ડ બેંકના પરિસરમાં બેંકના નિયુક્ત કર્મચારીઓ સિવાય અન્ય કોઈને પણ સુપરત કરવું,
- g. બેંક દ્વારા તેના ચહેરા પર ખુલ્લી પડેલી સમાસિની તારીખ પહેલાં કાર્ડની શરણાગતિ અને પ્રાપ્તિના તેના અધિકારની ક્વાયત, પછી ભલે તે આવી માંગ અને શરણાગતિ અને બેંક દ્વારા અથવા કોઈ પણ વ્યક્તિ અથવા કમ્પ્યુટર ટર્મિનલ દ્વારા ખરીદવામાં આવી હોય,
- h. બેંક દ્વારા કોઈ પણ કાર્ડ અથવા કાર્ડ ખાતાને સમાપ્ત કરવાના તેના અધિકારની ક્વાયત,
- i. ક્રેડિટ, પાત્ર અને પ્રતિષ્ઠાને કોઈ પણ ઈજા થઈ હોવાનો આરોપ છે કાર્ડ અને/અથવા કોઈ પણ વિનંતીના પુનઃવિશ્લેષણને કારણે થયું છે તેના પરત ફરવા માટે અથવા કોઈ સેવા સંસ્થા/મેઈલનો ઇનકાર કરવા માટે ક્રેડિટ કાર્ડને માન આપવા કે સ્વીકારવા માટે સ્થાપના/ઈન્ટરનેટ મર્યન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટને આદેશ આપવો.
- j. બેંક દ્વારા જાહેર કરાયેલી કોઈ પણ વિગતોમાં કોઈ પણ ખોટું નિવેદન, ખોટી રજૂઆત, ભૂલ અથવા બાદબાકી
- k. સમયાંતરે જારી કરવામાં આવેલી આરબીઆઈની માર્ગદર્શિકા દ્વારા નિર્ધારિત વિદેશી હૂંડિયામણના અધિકારોથી વધુ હોવાને કારણે અથવા બેંક કાર્ડધારક ને તેના અધિકારોથી વધુ હોવા અંગે જાગૃત થવાને કારણે યાજમાં ઘટાડો થવો

19.2 કાર્ડધારક પાસેથી બાકી લેણાંની પતાવટ માટે બેંક અથવા બેંક વતી કામ કરતી કોઈ પણ વ્યક્તિ દ્વારા માગણી કે દાવો કરવામાં આવે તેવા કિસ્સામાં કાર્ડધારકે સંમત થવું જોઈએ અને સ્વીકારવું જોઈએ કે આવી માગણી કે દાવો બદનક્ષીનું કૃત્ય ગણાશે નહીં અથવા કાર્ડધારક ના પાત્રને પ્રતિબિંબિત કરતા પૂર્વગ્રહયુક્ત કૃત્ય ગણાશે નહીં, કોઈ પણ રીતે.

20. પરસ્પર ચુકવણી નિષ્ફળતા

કાર્ડધારક સ્પષ્ટપણે સ્વીકારે છે કે જો કાર્ડધારક બાકી નીકળતી કોઈ પણ રકમ ચુકવવામાં નિષ્ફળ જાય છે અથવા જે તે અન્યથા બાકી નીકળતી થઈ ગઈ હોય તે તારીખ પહેલાં જાહેર કરવામાં આવી શકે છે અથવા જે બેંક સાથેના કોઈ કરાર (આ નિયમો અને શરતો સહિત) હેઠળ અન્ય કોઈ ડિફોલ્ટ કરે છે, જેના હેઠળ કાર્ડધારક કોઈ નાણાકીય / ક્રેડિટ / અન્ય સુવિધાનો આનંદ માણી રહ્યો છે, તો પછી આવી સ્થિતિમાં, દરેક કરાર હેઠળના તેના કોઈ પણ વિશિષ્ટ અધિકાર પ્રત્યે પૂર્વગ્રહ રાખ્યા વિના, બેંક, બેંકની સંપૂર્ણ મુનસફીને આધિન, બેંક સાથેના કાર્ડધારક ના કોઈ પણ કરાર (આ કરાર સહિત) હેઠળ તેના તમામ અથવા કોઈપણ અધિકારનો ઉપયોગ કરવા માટે સંપૂર્ણપણે હકદાર રહેશે.

21. નેટવર્ક પાર્ટનર દ્વારા પૂરી પડતી સેવાઓ (માસ્ટરકાર્ડ/વીઝા/રુપે)

22.1 કાર્ડધારક સ્વીકારે છે કે નેટવર્ક પાર્ટનર દ્વારા કાર્ડધારક ને પૂરી પાડવામાં આવતી ચોક્કસ ઇમરજન્સી સેવાઓ (માસ્ટરકાર્ડ/વીઝા/રુપે). આ સેવાઓ તૃતીય પક્ષ એજન્ટો દ્વારા નેટવર્ક ભાગીદાર દ્વારા સુવિધા આપવામાં આવે છે. કાર્ડધારક નેટવર્ક પાર્ટનર દ્વારા અથવા તેના દ્વારા પૂરી પડતી આ પ્રકારની ઇમરજન્સી સેવાઓની લાભ લેતી વેળાએ થતા ખર્ચ માટે સંપૂર્ણપણે જવાબદાર રહેશે.

22.2 નેટવર્ક પાર્ટનર (માસ્ટરકાર્ડ/વીઝા/રુપે) દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવતી સહાય શ્રેષ્ઠ પ્રયાસના આધારે છે.

22.3 બેંક, પછી તે ભારતમાં હોય કે અન્ય કોઈ પણ અધિકારક્ષેત્રમાં હોય, તેને નેટવર્ક પાર્ટનર (માસ્ટરકાર્ડ/વીઝા/રુપે) દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવતી સેવાઓની કોઈ પણ વ્યવસ્થા કે ઉપયોગ માટે જવાબદાર ઠેરવી શકાશે નહીં.

22. વીમા લાભો

આ નિયમો અને શરતોના હેતુસર વીમા કવચ/સવલતો પૂરી પાડતી સંબંધિત વીમા કંપની દ્વારા નિર્ધારિત નિયમો અને શરતો ઉપરાંત નીચેના નિયમો અને શરતો આવા વીમાકવચને નિયંત્રિત કરશે:

- 23.1 કાર્ડધારક સ્વીકારે છે કે વીમાકવચ દરેક કાર્ડથી બીજા કાર્ડમાં અલગ-અલગ હોઈ શકે છે. ચોક્કસ આરબીએલ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ/કો-બ્રાન્ડેડ કાર્ડ હેઠળ કાર્ડધારક ને પૂરા પડાયેલા ચોક્કસ પ્રશંસાત્મક વીમાકવચને સમજવાની જવાબદારી કાર્ડધારક ની છે.
- 23.2 કાર્ડધારક ખાસ કરીને સમજે છે કે કોઈ પણ કાર્ડ પર પૂરા પડાયેલા કોઈ પણ કોમ્પ્લિમેન્ટરી ઈન્શ્યોરન્સ કવર/સુવિધાઓ, જો કોઈ હોય તો, કોઈ એક અથવા વધુ વિશિષ્ટ કેટેગરી/પ્રકારના કાર્ડ માટે ઉપલબ્ધ ન પણ હોઈ શકે.
- 23.3 વીમા કવર બેંક દ્વારા પૂરા પાડવામાં આવતા નથી. બાકાત રાખવા/મર્યાદાઓ અને દાવાની પ્રક્રિયાનું સંચાલન સંબંધિત વીમા કંપની દ્વારા જારી કરવામાં આવેલી નીતિઓ દ્વારા કરવામાં આવશે. કાર્ડધારક સ્પષ્ટપણે સ્વીકારે છે કે આરબીએલ બેંક પ્રદાન કરવામાં આવેલા કોઈ પણ વીમા કવચને કારણે કોઈ પણ રીતે જવાબદાર રહેશે નહીં, પછી ભલેને આવા વીમા કવર માટેનું પ્રીમિયમ કાર્ડધારક દ્વારા ચૂકવવામાં આવ્યું હોય કે ન હોય. કાર્ડધારક વધુમાં સ્વીકારે છે કે, વીમા સંબંધિત તમામ દાવાઓ/બાબતો માટે સંબંધિત વીમા કંપની સંપૂર્ણપણે જવાબદાર રહેશે અને કાર્ડધારક આવા વીમા કવચમાંથી ઉદ્ભવતી કે તેના સંબંધમાં કોઈ પણ બાબત માટે બેંકને જવાબદાર ઠેરવી શકશે નહીં, પછી તે આવા વીમા કવચમાં કોઈ ખામી કે ખામી માટે હોય, તેના સંબંધમાં હોય, વળતરની વસૂલાત અથવા ચૂકવણી, દાવાની પ્રક્રિયા અથવા પતાવટ અથવા અન્યથા, અને આવી તમામ બાબતો પર ધ્યાન આપવામાં આવશે અને સંબંધિત વીમા કંપની સાથે સીધા જ સમાધાન કરવામાં આવશે અને આરબીએલ બેંકને બાકાત રાખવામાં આવશે અને આ સંદર્ભમાં કોઈ સંદેશાવ્યવહાર આરબીએલ બેંક દ્વારા ધ્યાનમાં લેવામાં આવશે નહીં. જો કે, ઓફર કરવામાં આવેલા ચોક્કસ વીમા કવર માટે ઉપરોક્તમાં ચોક્કસ અપવાદો હોઈ શકે છે જેમાં આરબીએલ બેંક દાવાના દસ્તાવેજો વિશે માહિતી આપવા અને એકત્રિત કરવામાં સહાય કરી શકે છે (પરંતુ તે કરવા માટે બંધાયેલા નથી) અને આ પ્રકારના વીમા કવરનું વેચાણ કરતી વખતે તેની જાણ કરવામાં આવશે.
- 23.4 કાર્ડધારક સ્વીકારે છે કે આ રીતે પૂરું પાડવામાં આવેલું વીમા કવચ માત્ર કાર્ડધારક ને જ અમલી બનાવતી સંબંધિત વીમા પોલિસીની શરતો અનુસાર જ ઉપલબ્ધ થશે, અને જ્યાં સુધી કાર્ડધારક આરબીએલ બેંકનું કાર્ડધારક હોય અને રહે અને રહે અને તેનું કાર્ડ માન્ય કાર્ડ હોય અને કોઈ પણ કારણસર કાર્ડનું સભ્યપદ પાછું ખેંચી લેવામાં આવે (કામચલાઉ કે કાયમી ધોરણે) આવા વીમા કવચનો લાભ આપમેળે અને હકીકતમાં કાર્ડ સભ્યપદ બંધ કરવાની આવી તારીખથી ઉપલબ્ધ થવાનું બંધ થઈ જશે. તદ્દપરાંત, કાર્ડધારક એ બાબતે પણ સંમત થાય છે કે તેમના કાર્ડ સભ્યપદને ચાલુ રાખવા દરમિયાન પણ, આરબીએલ બેંક કોઈ પણ સમયે આગોતરી જાણ કર્યા વિના (તેની સંપૂર્ણ મુનસફી મુજબ અને/અથવા તેનું કોઈ પણ કારણ સોપ્યા વિના) આવા વીમા કવચનો લાભ મોકૂફ રાખી શકે છે, પાછો ખેંચી શકે છે અથવા રદ કરી શકે છે અને આ લાભ ચાલુ રાખવા માટે આરબીએલ બેંકની કોઈ બંધનકર્તા ફરજ રહેશે નહીં.
- 23.5 સંલગ્ન વીમા પોલિસીમાં દર્શાવેલા લાભો સંલગ્ન વીમા કંપની દ્વારા જારી કરવામાં આવેલી સંબંધિત વીમા પોલિસીમાં આવરી લેવામાં આવેલા સમયગાળા દરમિયાન થયેલા કોઈ પણ નુકસાનના સંજોગોમાં કાર્ડધારક ને મળવાપાત્ર મહત્તમ રકમની રચના કરવી પડશે.

23. સોપણી

કાર્ડધારક સ્પષ્ટપણે સ્વીકારે છે અને સ્વીકારે છે કે બેંક કોઈ પણ રીતે (વાટાઘાટો કરી શકાય તેવા સાધનના ચિત્ર દ્વારા અથવા અન્યથા સહિત) સંપૂર્ણ પણે અથવા આંશિક રીતે વેચાણ, સોપણી અથવા સ્થાનાંતરણ માટે સંપૂર્ણપણે હકદાર રહેશે અને એવી શરતો પર કે જે બેંક નક્કી કરી શકે છે (કોઈ પણ ખરીદનાર વતી કાર્ડધારક સામે આગળ વધવાનો બેંકને અધિકાર અનામત રાખવા સહિત, એસાઈનરી અથવા ટ્રાન્સફરી), કાર્ડધારક ની બાકી નીકળતી રકમ અને બેંક દ્વારા કાર્ડધારક ને લેખિત જાણ કર્યા વિના અથવા તે સિવાય બેંકની પસંદગીના કોઈ પણ ત્રાહિત પક્ષને બાકી નીકળતી રકમ, અને આવા કોઈ પણ વેચાણ, સોપણી અથવા તબદિલીથી આવા ત્રાહિત પક્ષને માત્ર લેણદાર તરીકે અથવા બેંકમાં સંયુક્ત લેણદાર તરીકે સ્વીકારવાનો રહેશે, પરંતુ બેંકને આવા ત્રાહિત પક્ષકાર વતી અહીંની તમામ સત્તાનો ઉપયોગ ચાલુ રાખવાનો અધિકાર અને તેના પર પ્રતિબંધ રહેશે. આવા ત્રાહિત પક્ષને આવી બાકી નીકળતી રકમ અને બાકી નીકળતી રકમની ચૂકવણી કરવા માટે અથવા તેને યોગ્ય કરવા માટે, જે બેંક નક્કી કરી શકે છે. અમલબજવણી અથવા તેના અધિકારો તથા બાકી નીકળતી રકમની વસૂલાત માટે બેંક દ્વારા કરવામાં આવેલો કોઈ પણ ખર્ચ કાર્ડધારક ના ખાતામાં ડેબિટ કરવામાં આવશે. આવા કોઈ પણ વેચાણ, હસ્તાંતરણ કે તબદિલી છતાં બેંકને કાર્ડધારક સામે કાર્યવાહી કરવાની સંપૂર્ણ સત્તા આપવામાં આવશે. કાર્ડધારક આવી કોઈ પણ સોપણી, વેચાણ અથવા તબદિલી તથા બાકી નીકળતી રકમની વસૂલાતને કારણે થતા તમામ ખર્ચ અને ખર્ચાઓ માટે જવાબદાર રહેશે.

24. વિવિધ

- 24.1 કાર્ડધારક સ્વીકારે છે કે જ્યાં બેંક કાર્ડ સાથે સંબંધિત કોઈ પણ બાબતના સંબંધમાં કાર્ડધારક દ્વારા કરવામાં આવેલી કોઈ મૌખિક અથવા ઇલેક્ટ્રોનિક સૂચના અથવા તપાસના જવાબમાં સદ્ભાવના સાથે કામ કરે છે, ત્યારે કાર્ડધારક બેંક અને કાર્ડધારક તેના સંદર્ભમાં બેંકને આવી સદ્ભાવનાપૂર્ણ કાર્યવાહી માટે પ્રત્યક્ષ કે પરોક્ષ રીતે જવાબદાર કોઈ પણ નુકસાન, નુકસાન, જવાબદારી, ખર્ચ વગેરેનો દાવો કરવા અથવા આરોપ મૂકવા માટે હકદાર રહેશે નહીં.
- 24.2 આ કાર્ડધારક સમજૂતી હેઠળની કાર્ડધારક ની જવાબદારીઓ જ્યાં સુધી કાર્ડ ખાતા પર બાકી નીકળતી રકમ સંપૂર્ણપણે ચૂકતે ન થઈ જાય ત્યાં સુધી અદા કરવામાં આવશે નહીં.
- 24.3 કાર્ડધારક સ્વીકારે છે અને સંમત થાય છે કે બેંક, પ્રવૃત્તિઓ જાતે અથવા તેના અધિકારીઓ અથવા કર્મચારીઓ અથવા અન્ય અધિકૃત એજન્ટો દ્વારા કરવાના તેના અધિકાર પ્રત્યે પૂર્વગ્રહ વિના, એક અથવા વધુ રિકવરી એજન્ટની નિમણૂક કરવાની સંપૂર્ણ સત્તા અને સત્તા, આવા રિકવરી એજન્ટની નિમણૂક કરવાની સંપૂર્ણ સત્તા અને સત્તા, બેંક વતી આ કરાર હેઠળની તમામ અથવા તેના તમામ કાર્યો, અધિકારો અને સત્તાઓ સુપરત કરવાની અને આ કરાર હેઠળની તમામ બાકી નીકળતી રકમ એકત્રિત કરવાના અને પ્રાપ્ત કરવાના અધિકાર સાથે સંબંધિત છે અને માન્ય અને અસરકારક રસીદો અને ડિસ્ચાર્જને આ કરાર હેઠળ કાર્ડધારક અને તેની સાથે સંકળાયેલા અથવા આકસ્મિક રીતે સંકળાયેલા તમામ કાયદેસરના કાર્યો, કાર્યો, બાબતો અને વસ્તુઓ કરવા અને અમલમાં મૂકવા માટે.
- 24.4 કાર્ડ એકાઉન્ટ પર બાકી નીકળતી કુલ રકમ, તેમજ કાર્ડ એકાઉન્ટ પર લાગુ કરાયેલા પરંતુ હજી સુધી ચાર્જ લેવાયા ન હોય તેવા કોઈ પણ ચાર્જીસ સાથે, નાદારી, નાદારી, વિસર્જન અથવા કાર્ડધારક ની કોપોરેટ બોડીને બંધ કરી દેવાની અથવા પ્રાથમિક કાર્ડધારક નું મૃત્યુ થયાની ઘટના પર બેંકને સંપૂર્ણ પણે ચૂકવવાપાત્ર થશે. પ્રાથમિક કાર્ડધારક નું અવસાન થાય તેવા સંજોગોમાં, મૃતકની મિલકત કાર્ડ ખાતા પરની કોઈ પણ બાકી નીકળતી રકમની પતાવટ કરવા માટે જવાબદાર રહેશે અને આવી બાકી નીકળતી રકમની વસૂલાતમાં થયેલા કાનૂની ફી અને ખર્ચ સહિત પરંતુ તે પૂરતા મર્યાદિત ન હોય તેવા તમામ ખર્ચ સામે બેંકને વળતર આપશે. જ્યાં સુધી આ પ્રકારની પુનઃચૂકવણી સંપૂર્ણપણે કરવામાં ન આવે ત્યાં સુધી, બેંક તેના પ્રવર્તમાન દરે ચાર્જીસની અનુસૂચિમાં જણાવ્યા મુજબ ફાઇનાન્સ ચાર્જીસ અને અન્ય લાગુ પડતા ચાર્જીસ વસૂલવાનું ચાલુ રાખવાનો અધિકાર સુરક્ષિત રાખે છે.

- 24.5 સૂચનાઓ પર કાર્ડ ખાતું પણ સસપેન્ડ થવાને પાત્ર રહેશે કોઈ પણ સરકારી/ નિયમનકારી સંસ્થા તરફથી. કેડિટ કાર્ડ પર બાકી નીકળતી તમામ રકમ, સરકારી/ નિયમનકારી સંસ્થાઓની સૂચનાથી, કેસ હોય તે મુજબ તાત્કાલિક બાકી હોવાનું માનવામાં આવશે, અને બેંક કાર્ડધારક ની તમામ બાકી રકમ તાત્કાલિક ચૂકવવાની ફરજને પૂર્વગ્રહ વિના અમલમાં રહેલા સંબંધિત કાયદાઓ અનુસાર તેની વસૂલાત કરવા માટે હકદાર રહેશે.
- 24.6 બેન્ક પોતાની મુનસફી પ્રમાણે સમયાંતરે આમાંના તમામ કે કોઈ પણ નિયમો અને શરતોમાં સુધારો કરવાનો, તેમાં ફેરફાર કરવાનો કે તેમાં ઉમેરો કરવાનો અધિકાર અબાધિત રાખે છે, જેની જાણ કાર્ડધારક ને લેખિતમાં કરવાની રહેશે. આ કાર્ડધારકે જ્યાં સુધી કાર્ડ એકાઉન્ટ પરની બાકી નીકળતી તમામ રકમની ચુકવણી કરવામાં ન આવે ત્યાં સુધી સુધારા સ્વીકાર્યા હોવાનું માનવામાં આવશે સંપૂર્ણ અને કાર્ડ રદ કરવા અથવા નાશ કરવા માટે બેંકને પરત કરવામાં આવે છે (અડધામાં કાપ) આવા સુધારાઓની અસરકારક તારીખ પહેલાં.
- 24.7 બેંક તેની સંપૂર્ણ મુનસફી મુજબ કોઈ પણ નવી સુવિધા અથવા પાછી ખોંચી લેવી આ નિયમો અને શરતો હેઠળ કાર્ડધારક ને ઉપલબ્ધ કોઈ પણ હાલની સુવિધા અથવા સુવિધાઓ.
- 24.8 બેંક દ્વારા પ્રકાશિત તમામ માહિતી પ્રકાશન સમયે સાચી અને પૂર્ણ હોય છે. જો કે, પ્રિન્ટિંગ પછી થઈ શકે તેવા ફેરફારો માટે બેંક જવાબદારી સ્વીકારી શકે નહીં.
- 24.9 કાર્ડધારકે અમારી વેબસાઇટનો સંદર્ભ લેવો જરૂરી છે: એમઆઈટીસી માટે www.rbl.bank.in (સૌથી મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતો).

25. વિભાજિત કરો અને ચૂકવણી કરો

વેબસાઇટ www.rbl.bank.in પર સ્વિચ્ઠ અને ચુકવણીના નિયમો અને શરતો જુઓ

નોંધ: ઇઝી પેને સ્વિચ્ઠ અને પે માટે ફરીથી બ્રાન્ડેડ કરવામાં આવ્યો છે

26. ઓફરો

- 27.1 આરબીએલ બેંક સમયાંતરે તેના કાર્ડધારકને ને વિવિધ મર્યન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટની ઓફરનો એક્વિઝિશનના સમયે અથવા કાર્ડ એક્ટિવેટ થયા બાદ વાતચીત કરી શકે છે. આ ઓફર્સને વાઉચર્સ દ્વારા કાર્ડધારક ને જણાવવામાં આવી શકે છે, જે કાં તો કો-બ્રાન્ડેડ હોઈ શકે છે અથવા તો તે માત્ર મર્યન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટની જ હોઈ શકે છે.
- 27.2 આ ઓફર્સ ફક્ત સહભાગી મર્યન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ્સ દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવે છે અને સહભાગી મર્યન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ્સના નિયમો લાગુ પડશે. આરબીએલ બેંક આ ઓફર કરતી નથી, તેની પાસે કોઈ વોરન્ટી નથી અને તે આ ઓફર/વાઉચર હેઠળ કાર્ડધારક દ્વારા પ્રાપ્ત પ્રોડક્ટ/સેવાઓની ડિલિવરી, ગુણવત્તા, વેપારીતા અથવા યોગ્યતા માટે જવાબદાર નથી.
- 27.3 કાર્ડધારક વધુમાં સ્વીકારે છે કે મર્યન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ સાથે કાર્ડધારક વચ્ચે કોઈ પણ માહિતીની આપ-લે કરવામાં આવે તે કાર્ડધારક ની એકમાત્ર દિશામાં હોય છે અને તે/તેણી મર્યન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ દ્વારા આ પ્રકારની માહિતીના ઉપયોગ કે દુરુપયોગ માટે આરબીએલ બેંકને જવાબદાર કે જવાબદાર ઠેરવી શકશે નહીં. આ ઓફર/વાઉચર્સ હેઠળ લાભ લીધેલી પ્રોડક્ટ્સ/સેવાઓની ડિલિવરી, ગુણવત્તા, વેપારીતા અથવા તેની યોગ્યતા સાથે સંબંધિત કોઈ પણ વિવાદને કાર્ડધારકે લેખિતમાં લેખિતમાં સહભાગી મર્યન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ્સને સંબોધિત કરવાનો રહેશે અને આરબીએલ બેંક આ સંબંધમાં કોઈ પણ પ્રકારની જાણકારી પ્રાપ્ત કરશે નહીં.
- 27.4 આરબીએલ બેંક આ ઓફર/વાઉચર્સ હેઠળ પ્રાપ્ત થયેલી પ્રોડક્ટ્સ/સેવાઓના ઉપયોગ કે બિન-ઉપયોગને કારણે પ્રત્યક્ષ કે પરોક્ષ રીતે કાર્ડધારક ને થયેલી વ્યક્તિગત ઈજા સહિત અન્ય કોઈ પણ પ્રકારના નુકસાન કે નુકસાન માટે જવાબદાર રહેશે નહીં.

- 27.5 આરબીએલ બેંક અગાઉની સૂચના વિના આ ઓફિસને વિસ્તૃત કરવા અથવા સમાપ્ત કરવાનો અધિકાર સુરક્ષિત રાખે છે. બેંક કોઈ પણ સમયે, આગોતરી જાણ કર્યા વિના, તે તમામ નિયમો અને શરતો ઉમેરવા/બદલવા / સુધારવા / બદલવા અથવા ફેરફાર કરવા અથવા સંપૂર્ણ રીતે અથવા આંશિક રીતે, આ ઓફિસને અન્ય ઓફિસ દ્વારા બદલવાનો અધિકાર પણ સુરક્ષિત રાખે છે, પછી ભલે તે આ ઓફિસની જેમ હોય કે ન હોય, અથવા ઓફિસને સંપૂર્ણપણે પાછી ખેંચી લેવી.
- 27.6 કાર્ડધારક ઓફિસના બદલામાં કોઈ પણ સ્વરૂપે કોઈ પણ સ્વરૂપે કોઈ પણ પ્રકારના વળતર/લાભો માટે હકુદાર રહેશે નહીં. રોકડ માટે ઓફિસની આપ-લે કરી શકાતી નથી અથવા રિડીમ કરી શકાતી નથી.
- 27.7 આરબીએલ બેંક કોઈ પણ રીતે કોઈ પણ નુકસાન કે નુકસાન અથવા દાવા માટે જવાબદાર રહેશે નહીં, જે કોઈ પણ કારણસર ઓફિસ અથવા ઓફિસ હેઠળ આપવામાં આવેલા લાભો અથવા વિશેષાધિકારો પૂરા પાડવા અથવા તેનું સન્માન કરવા માટે મર્યાદિત એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ તરફથી કોઈ પણ પ્રકારના ઇનકાર અથવા નિષ્ફળતાને કારણે ઉદ્ભવતા હોય અથવા તેમાંથી ઉદ્ભવી શકે છે.
- 27.8 ઓફિસનો લાભ ત્યારે જ મળી શકે છે જ્યારે કેડિટ કાર્ડ વર્તમાન હોય અને ઓફિસનો લાભ લેતી વખતે સારી સ્થિતિમાં હોય.
- 27.9 આરબીએલ બેંક મર્યાદિત એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ દ્વારા આપવામાં આવતી સેવાની કોઈ પણ ઉણપ અથવા અપૂર્ણતા માટે કોઈ પણ રીતે જવાબદાર રહેશે નહીં, અથવા ઓફિસનો લાભ લેવાને પરિણામે કોઈ પણ કાર્ડધારક ને કોઈ પણ પ્રકારના નુકસાન માટે જવાબદાર રહેશે નહીં.
- 27.11 ઓફિસમાં સહભાગી થવું વૈકલ્પિક છે અને તે કાર્ડધારક ની સંપૂર્ણ મુનસફીને આધિન છે
- 27.12 ઓફિસ સાથે સંબંધિત તમામ બાબતોમાં, આરબીએલ બેંકનો નિર્ણય તમામ રીતે અંતિમ અને બંધનકર્તા રહેશે.
- 27.13 જો ઓફિસ, આ નિયમો અને શરતો, અથવા તેના કોઈ પણ ભાગને લાગુ પડતા કાયદા હેઠળ પ્રતિબંધિત અથવા પ્રતિબંધિત કરવામાં આવે તો ઓફિસ અને/અથવા નિયમો અને શરતો (જેમ કે કેસ હોઈ શકે) કાયદાના પાલન માટે જરૂરી હદ સુધી સુધારી શકાય છે.
- 27.14 ઓફિસના નિયમો અને શરતો કાર્ડધારક ના નિયમો અને શરતો કે જે કાર્ડને નિયંત્રિત કરે છે તેના અવેજીમાં/અવગણના ઉપરાંતની નહીં પરંતુ વધારાની રહેશે.
- 27.15 કોઈ પણ કાયદા કે નિયમનો હેઠળ ગેરકાયદેસર, પ્રતિબંધિત કે અમલમાં મૂકી ન શકાય તેવી ઓફિસને લાગુ પડનારા કોઈ પણ ટર્મ અને શરતો બાકીની શરતો અને નિયમોને અમાન્ય કર્યા વિના આવી ગેરકાયદેસરતા, રદબાતલ, પ્રતિબંધ અથવા બિનઅમલીકરણની હદ સુધી બિનઅસરકારક રહેશે.

27. સુયોજિત કરવા માટે જમણે બંધ /બેંકરનો પૂર્વાધિકાર

કાર્ડધારક કોઈ પણ કારણસર, આ કરારમાં જોગવાઈ કર્યા મુજબ, બાકી કેડિટ કાર્ડ કાર્ડની બાકી નીકળતી રકમની પતાવટ કરવામાં વિલંબ કરે અથવા પતાવટ કરવામાં અસમર્થ હોય તેવા સંજોગોમાં કાર્ડધારક સ્પષ્ટપણે અને બિનશરતી રીતે બેંકને કાર્ડધારક ની માલિકીના તમામ નાણાં પર પૂર્વાધિકાર અને સેટ ઓફ કરવાનો અધિકાર આપવા અને સમયાંતરે બેંકના કબજામાં રહેલી કોઈ પણ મિલકત કે અસ્કયામતો સામે આવી કોઈ પણ બાકી નીકળતી રકમને સમાયોજિત કરવા માટે અધિકૃત કરે છે. જેમાં બચત ખાતા(ઓ) અને ચાલુ ખાતા(ઓ) સામેલ છે પરંતુ તે પૂરતું મર્યાદિત નથી, જે કાર્ડધારક અમારો પાસે વ્યક્તિગત રીતે અથવા સંયુક્ત રીતે હોઈ શકે છે, અથવા કોઈ પણ એકાઉન્ટ પર કાર્ડધારક ને કોઈ પણ ક્ષમતામાં બેંક દ્વારા ચૂકવવાપાત્ર હોઈ શકે તેવી કોઈ પણ રકમનો સમાવેશ થાય છે. કાયદા અનુસાર બેંક પાસે બેંકના કબજામાં રહેલી તેમની તમામ સંપત્તિઓ પર પૂર્વાધિકાર રહેશે.

28. માફી/સંમતિ

આ કરાર હેઠળ અથવા અન્ય કોઈ પણ કરાર અથવા દૃસ્તાવેજ હેઠળ કોઈ પણ ડિફીલ્ટ થવા પર બેંકને પ્રાપ્ત થતા કોઈ પણ અધિકાર, સત્તા અથવા

ઉપાયનો ઉપયોગ કરવામાં વિવંધ અથવા બાદબાકી, આવા કોઈ પણ અધિકાર, વિશેષાધિકાર, સત્તા અથવા ઉપાયને નુકસાન પહોંચાડશે નહીં, અથવા તેને માફી / સહનશીલતા અથવા આવી ડિફોલ્ટમાં કોઈ પણ સ્વીકાર તરીકે ગણવામાં આવશે નહીં, અથવા તેના દ્વારા કોઈ પણ ડિફોલ્ટ અથવા તેના દ્વારા કોઈ પણ સ્વીકારના સંબંધમાં બેંકની કાર્યવાહી અથવા નિષ્ક્રિયતાને ધ્યાનમાં લેવામાં આવશે નહીં, અથવા તેના દ્વારા કોઈ પણ પ્રકારની મુક્તિને ધ્યાનમાં લેવામાં આવશે નહીં, અથવા તેના દ્વારા કોઈ પણ પ્રકારની સંમતિ આપવામાં આવશે નહીં. કોઈ પણ ડિફોલ્ટ, અસર કરે છે અથવા બેંકના કોઈ પણ અધિકાર, શક્તિ અથવા ઉપાયને અસર કરે છે અથવા નુકસાન પહોંચાડે છે, જે પછીની અથવા તેના જેવી કોઈ પણ ડિફોલ્ટના સંબંધમાં છે.

29. શાસન કાયદો અને તકરાર નિવારણ

આ સુમજૂતીના ઉલ્લંઘન, ટર્મિનેશન અથવા તેની માન્યતાને લગતા કે તેનાથી સંબંધિત કોઈ પણ વિવાદ, વિવાદ કે દાવાનો ઉકેલ આ વિવાદને એકમાત્ર લવાદને મોકલીને લાવવામાં આવશે, જેની નિમણૂક બેંકના નિયુક્ત અધિકારી દ્વારા કરવામાં આવી છે, જેની નિમણૂક લવાદ અને સમાધાન અધિનિયમ, 1996ની જોગવાઈઓ હેઠળ કરવામાં આવી છે, જેમાં સમયાંતરે સુધારો કરવામાં આવે છે. મધ્યસ્થતાની બેઠક દિલ્હી, ભારત હશે. લવાદ પ્રક્રિયાઓ અંગ્રેજી ભાષામાં હશે.

30. બિન-નિવાસી કેડિટ કાર્ડથી ચૂકવણી

- 30.1 જો કાર્ડધારક બિન-નિવાસી ભારતીય (એનઆરઆઈ) દરજ્જો ધરાવતો હોય, તો તેણે/તેણીએ એ સુનિશ્ચિત કરવું જોઈએ કે તેના/તેણીના કેડિટ કાર્ડ પરત્વેની તમામ ચૂકવણી(ણો) તેના/તેણીના બિન-નિવાસી બેંકિંગ ખાતામાંથી કરવામાં આવી છે.
- 30.2 નોકરી અથવા સ્થળાંતર માટે વિદેશ જતા નિવાસી કાર્ડધારકે તેના રહેણાંકના દરજ્જામાં ફેરફારની જાણ બેંકને કરવાની રહેશે અને તેનું કેડિટ કાર્ડ બંધ કરવા માટે અરજી કરવાની રહેશે. જો કાર્ડધારક દ્વારા રહેણાંક સ્થિતિમાં ફેરફાર બાદ કેડિટ કાર્ડધારક દ્વારા બાકી નીકળતી રકમની કોઈ પણ ચૂકવણીની જરૂર પડે, તો તેના કાર્ડ પરની બાકી નીકળતી તમામ ચૂકવણીઓ અંદરની રેમિટન્સ/તેની નોન-રેસિડેન્ટ બેંક પાસેથી/સી (એનઆરઆઈ એ/સી) પાસેથી કરવાની રહેશે. કાર્ડધારક સંમત થાય છે અને આ દ્વારા બેંકને આ પ્રકારની રેમિટન્સને ભારતીય રૂપિયાની સમકક્ષ રૂપાંતરિત કરવાની સત્તા આપવામાં આવી છે, જે તે સમયે પ્રવર્તમાન વિનિમય દરે હતી, જેને આરબીઆઈ દ્વારા સમયાંતરે નોટિફાઇડ કરવામાં આવી હતી. કાર્ડધારક ની એ જવાબદારી છે કે તે બેંકને તેના/તેણીના રહેણાંકના દરજ્જામાં ફેરફાર વિશે જાણ કરે.
- 30.3 નોન-રેસિડેન્ટ કાર્ડધારક સંમત થાય છે અને પુષ્ટિ કરે છે કે કાર્ડધારક કાર્ડધારક ના સેવિંગ એકાઉન્ટમાંથી રોકડ, ચેક અને ફંડ-ટ્રાન્સફર દ્વારા અથવા અન્ય કોઈ બિન-એનઆરઆઈ બેંકિંગ ખાતાઓમાંથી કોઈ વૈકલ્પિક ચૂકવણી કરશે નહીં. જો ગ્રાહક ઉપર જણાવ્યા મુજબની જરૂરિયાતોનું પાલન કરવામાં નિષ્ફળ જાય, તો બેંકને કાર્ડને તાત્કાલિક અવરોધિત કરવાનો અથવા બંધ કરવાનો એકમાત્ર અધિકાર છે, અને તે અસરની જાણ કર્યા વિના.
- 30.4 આરબીઆઈના હાલના નિયમ મુજબ, આંતરરાષ્ટ્રીય કેડિટ કાર્ડ પર આંતરરાષ્ટ્રીય યાજિસની પતાવટ માટે, એનઆરઓ ખાતામાંથી ડેબિટ એનઆરઓ એકાઉન્ટ બેલેન્સના પ્રત્યાર્પણ પર નીચેના નિયંત્રણોને આધિન છે: એક બિન-નિવાસી ભારતીય (એનઆરઆઈ) અથવા પસંન ઓફ ઇન્ડિયન ઓરિજિન (પીઆઈઓ) તેના નોન-રેસિડેન્ટ (ઓર્ડિનરી) રૂપિયા (એનઆરઓ) ખાતામાં રાખવામાં આવેલી બેલેન્સમાંથી દર નાણાકીય વર્ષ 10 લાખ ડોલર સુધીની રકમ મોકલી શકે છે. તમામ વાસ્તવિક હેતુઓ માટે, ભારતમાં લાગુ કરની ચૂકવણીને આધિન, જો કોઈ હોય તો.
- 30.5 આરબીએલ બેંક કેડિટ કાર્ડ ધરાવતા વિદેશી નાગરિકો અથવા વિદેશી નાગરિકોએ એ સુનિશ્ચિત કરવું પડશે કે તેઓ ભારતમાં રોકાણ માટે માન્ય વિઝા (ઓછામાં ઓછા છ (6) મહિનાની માન્યતા સાથે) બેંકને પ્રદાન કરે. માન્ય વિઝાની ગેરહાજરીમાં બેંક કેડિટ કાર્ડને બ્લોક/રદ કરવાનો કે બંધ કરવાનો અબાધિત અધિકાર અબાધિત રાખે છે.

31. સિક્યોર્ડ કેડિટ કાર્ડની શરતો

- 31.1 "સિક્યોર્ડ કેડિટ કાર્ડ"નો મતલબ થાય આરબીએલ બેંક કેડિટ કાર્ડ, જે આરબીએલ બેંક સાથે કાર્ડધારક દ્વારા જાળવવામાં આવતી ફિક્સડ ડિપોઝિટ સામે આરબીએલ બેંક દ્વારા કાર્ડધારક ને જારી કરવામાં આવે છે.
- 31.2 સિક્યોર્ડ કેડિટ કાર્ડનો લાભ લેવા માટે લાયક બનવા માટે કાર્ડધારકે ઓછામાં ઓછી રૂ. 5,000/- રકમની ફિક્સડ ડિપોઝિટ આરબીએલ બેંક પાસે જાળવવી/મૂકવાની રહેશે અથવા તો બેંકની આંતરિક નીતિઓની સલાહ મુજબ.
- 31.3 સિક્યોર્ડ કેડિટ કાર્ડ પરની કેડિટ મર્યાદા ફિક્સડ ડિપોઝિટની રકમના 90 ટકા (90 ટકા) સુધીની રહેશે. ઉપરોક્ત ધિરાણ મર્યાદામાં સમયાંતરે આરબીએલ બેંકની સંપૂર્ણ મુનસફી મુજબ ફેરફાર થઈ શકે છે અને આરબીએલ બેંક દ્વારા યોગ્ય લાગે તે રીતે અને તે રીતે કાર્ડધારક ને જણાવવામાં આવશે.
- 31.4 કાર્ડધારકે નિયત કરેલી રીતે અને આરબીએલ બેંક દ્વારા સમયાંતરે ઉલ્લેખિત કર્યા મુજબના પ્રસ્તુત દસ્તાવેજોના અમલીકરણ પર ફિક્સડ ડિપોઝિટ મૂકવાની રહેશે. કાર્ડધારકે આરબીએલ બેંકની શાખામાં જ ફિક્સડ ડિપોઝિટ મૂકવાની રહેશે અથવા તો આરબીએલ બેંક દ્વારા સમયાંતરે તેની સંપૂર્ણ મુનસફી મુજબ નિર્ણય લેવામાં આવશે અને તેની જાણ કરવામાં આવશે.
- 31.5 આ રીતે ખોલવામાં આવેલી ફિક્સડ ડિપોઝિટ ઓટો રિન્યુઅલ પર ખોલવામાં આવશે માત્ર સ્થિતિ કાર્ડધારક દ્વારા કાર્ડ રદ કરવાના કિસ્સામાં/ આરબીએલ બેંક, સિક્યોર્ડ કેડિટ કાર્ડ સાથે જોડાયેલી ફિક્સડ ડિપોઝિટ, ફિક્સડ ડિપોઝિટ મૂકતી વખતે કાર્ડધારક દ્વારા મૂકવામાં આવેલી સૂચનાઓ અનુસાર ચાલુ રહેશે.
- 31.6 સિક્યોર્ડ કેડિટ કાર્ડ જારી થયા બાદ, આરબીએલ બેંક કાર્ડધારક દ્વારા મૂકવામાં આવેલી ફિક્સડ ડિપોઝિટની સંપૂર્ણ રકમ પર પૂર્વાધિકાર ચિન્હિત કરશે, જેમાં કાર્ડધારક દ્વારા કમાયેલા વ્યાજનો સમાવેશ થાય છે, જ્યાં સુધી સિક્યોર્ડ કેડિટ કાર્ડની સમાપ્તિ ન થાય અથવા ફિક્સડ ડિપોઝિટની પાકતી મુદત ન આવે ત્યાં સુધી, કેસ હોય તે રીતે.
- 31.7 જો અરજદાર પાસે આરબીએલ બેંકમાં હાલની ફિક્સડ ડિપોઝિટ હોય તો ફિક્સડ ડિપોઝિટ કાર્ડધારક ના સિક્યોર્ડ કેડિટ કાર્ડ એકાઉન્ટ સાથે જોડવામાં આવશે અને ફિક્સડ ડિપોઝિટને તાત્કાલિક અસરથી ઓટો-રિન્યુઅલ મોડમાં રૂપાંતરિત કરવામાં આવશે. ફિક્સડ ડિપોઝિટના ઓટો-રિન્યુઅલ સમયે લાગુ વ્યાજનો પ્રવર્તમાન દર ઉપરોક્ત ફિક્સડ ડિપોઝિટની રકમ પર લાગુ પડશે.
- 31.8 કાર્ડધારક /ઓ સિક્યોર્ડ કેડિટ કાર્ડ સાથે જોડાયેલી ફિક્સડ ડિપોઝિટમાંથી કોઈ પણ ભાગનો ઉપાડ કરી શકશે નહીં.
- 31.9 એચયુએફ, ભાગીદારી પેઢીઓ, સગીર કે અરજદાર/સભ્યો દ્વારા સંયુક્તપણે ખોલવામાં આવેલી/મૂકવામાં આવેલી ફિક્સડ ડિપોઝિટ સિક્યોર્ડ કેડિટ કાર્ડ માટે હકદાર રહેશે નહીં. ફક્ત તે જ ફિક્સડ ડિપોઝિટસ કે જે એક વ્યક્તિના નામે છે તે જ સિક્યોર્ડ કેડિટ કાર્ડ માટે પાત્ર રહેશે.
- 31.10 ફિક્સડ ડિપોઝિટ સુવિધા માટે નોમિનેશન સુવિધાઓ ઉપલબ્ધ રહેશે. ફિક્સડ ડિપોઝિટ અથવા સિક્યોર્ડ કેડિટ કાર્ડને ખતમ કરવા/પાછું ખેંચવા /રદ કરવાની સ્થિતિમાં, અથવા જો કાર્ડધારક નિર્ધારિત તારીખથી ૨૯ દિવસની અંદર સિક્યોર્ડ કેડિટ કાર્ડ પરની બાકી રકમ ચૂકવવામાં નિષ્ફળ જાય, અથવા જો આરબીએલ બેંક દ્વારા શરતો અનુસાર કોઈ ફી, ચાજ કે અન્ય કોઈ રકમ સહિત સિક્યોર્ડ કેડિટ કાર્ડ પરની બાકી રકમ કોઈપણ સમયે ફિક્સડ ડિપોઝિટની રકમના ૯૫% થી વધુ થઈ જાય, તો આરબીએલ બેંકને વ્યાજ સહિત સંપૂર્ણ ફિક્સડ ડિપોઝિટની રકમ ખતમ કરવાની અને સિક્યોર્ડ કેડિટ કાર્ડ હેઠળ આરબીએલ બેંકને ચૂકવવાપાત્ર બાકી રકમ સામે આવી રકમ એડજસ્ટ કરવાનો અધિકાર રહેશે. ઉપરોક્ત જણાવેલ કપાત પછી બાકી રહેલી કોઈપણ રકમ કાર્ડધારકને પરત કરવામાં આવશે. ફિક્સડ ડિપોઝિટ પર લિયન માર્ક કર્યા પછી સિક્યોર્ડ કેડિટ કાર્ડને એક્ટિવેટ કરવામાં આવશે. કોઈપણ સમયે કાર્ડધારકને માત્ર એક જ સિક્યોર્ડ કેડિટ કાર્ડ જારી કરી શકાય છે.

32. વાર્ષિક ફી રિવર્સલ્સ

- 32.1 'વિચારણા માટેનું વર્ષ' એ પ્રથમ બિલ જનરેશનની તારીખથી શરૂ થતા ૧૨ મહિનાના સમયગાળા તરીકે વ્યાખ્યાયિત કરવામાં આવે છે.
- 32.2 મર્યન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ દ્વારા બેંકમાં સબમિટ કરવામાં આવેલી ટ્રાન્ઝેક્શનની તારીખના આધારે ખર્ચની ગણતરી કરવામાં આવશે.
- 32.3 જો મર્યન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ ટ્રાન્ઝેક્શનની તારીખ જ્યારે ટ્રાન્ઝેક્શન કરવામાં આવ્યું હતું તે વાસ્તવિક તારીખથી અલગ તરીકે સબમિટ કરે તો આરબીએલ બેંકને જવાબદાર ઠેરવવામાં આવશે નહીં.
- 32.4 ક્વોલિફાઇંગ પરચેઝ વેલ્યુમાં ક્રેડિટ કાર્ડ પરની લોનને લગતા તમામ ઇએમઆઇ, ઇએમઆઇ ડાયલ કરવા, બેલેન્સ કન્વર્ઝન અને બેલેન્સ ટ્રાન્સફર પ્રોગ્રામ્સ, રોકડ ઉપાડ, ફી, ચાર્જિસ અને સર્વિસ ટેક્સને બાકાત રાખવામાં આવશે.
- 32.5 કોઈ પણ વિવાદિત વ્યવહારને ગણતરીમાં ધ્યાનમાં લેવામાં આવશે નહીં ક્વોલિફાઇંગ ખરીદી મૂલ્યની. મર્યન્ટ રિફંડને ક્વોલિફાઇંગ પરચેઝ વેલ્યુની ગણતરીમાં નેગેટિવ એડજસ્ટમેન્ટ તરીકે ગણવામાં આવશે.

35. ધોષણા

કાર્ડધારક સ્વીકારે છે કે ચાર્જિસની ચુકવણી માટે તેણી/તેણી દ્વારા કરવામાં આવેલી કોઈ પણ ડિફોલ્ટની અસર સિબિલ રિપોર્ટ અને નિયમનકારો દ્વારા અધિકૃત અન્ય ક્રેડિટ ઇન્ફોર્મેશન કંપનીઓના અહેવાલોમાં તેના/તેણીના રેકૉર્ડ્સ પર પડશે.

36. સ્પેશ્યલ મેન્શન એકાઉન્ટ (એસએમએ) અને નોન પરફોર્મિંગ એસેટ (એનપીએ) તરીકે વર્ગીકરણ:

IRAC પરિપત્ર ફકરા નંબર 4.2.21: ધિરાણ કાર્ડ ખાતાને બિન-કાર્યકારી સંપત્તિ (Non-Performing Asset - NPA) તરીકે ગણવામાં આવશે જો નિવેદનમાં જણાવેલ લઘુત્તમ બાકી રકમ (Minimum Amount Due - MAD) નિવેદનમાં દર્શાવેલ નિયત તારીખથી 90 દિવસની અંદર પૂરેપૂરી ચુકવવામાં ન આવે તો.

ઉદાહરણ: જો કોઈ ધિરાણ કાર્ડ ખાતામાં 31 માર્ચ, 2024 સુધીમાં લઘુત્તમ બાકી રકમ (MAD) બાકી હોય અને ધિરાણ સંસ્થા દ્વારા તે તારીખના દિવસના અંતની પ્રક્રિયા પૂર્ણ થાય તે પહેલાં MAD પ્રાપ્ત ન થાય, તો બાકીની તારીખ 31 માર્ચ, 2024 ગણાશે. જો તે સતત બાકી રહે છે, તો આ ખાતું 30 એપ્રિલ, 2024 ના રોજ દિવસના અંતની પ્રક્રિયા દરમિયાન SMA-1 તરીકે ચિહ્નિત થશે, એટલે કે સતત 30 દિવસ સુધી બાકી રહ્યા પછી. તે મુજબ, તે ખાતા માટે SMA-1 વર્ગીકરણની તારીખ 30 એપ્રિલ, 2024 રહેશે.

તે જ રીતે, જો ખાતું સતત બાકી રહે છે, તો તે 30 મે, 2024 ના રોજ દિવસના અંતની પ્રક્રિયા દરમિયાન SMA-2 તરીકે ચિહ્નિત થશે અને જો તે વધુ સમય સુધી બાકી રહે છે, તો તે 29 જૂન, 2024 ના રોજ દિવસના અંતની પ્રક્રિયા દરમિયાન NPA તરીકે વર્ગીકૃત થશે. તેને નીચે જણાવેલ કોષ્ટકમાં સમજાવવામાં આવ્યું છે:

તારીખ	રિપોર્ટ કરવાની તારીખ MAD રકમ	DPD	વર્ગીકરણ
31-માર્ચ-૨૦૨૪ (MAD નિયત તારીખ)	10000	1	
30-એપ્રિલ-2024	20000	31	SMA -1
30-મે-૨૦૨૪	30000	61	SMA-2
29-જૂન-2024	40000	91	NPA

આરઆઈસી પરિપત્રના ફકરા નંબર ૪.૨.૫ મુજબ - જો એનપીએ તરીકે વર્ગીકૃત લોન ખાતાઓમાં બાકી વ્યાજ અને મુદ્દલની ચુકવણી ઉધાર લેનાર દ્વારા કરવામાં આવે તો, તે ખાતાને હવે બિન-કાર્યકારી ગણવામાં આવશે નહીં અને તેને 'સ્ટાન્ડર્ડ' ખાતા તરીકે વર્ગીકૃત કરી શકાય છે.

ઉદાહરણ: એનપીએ તરીકે વર્ગીકૃત લોન ખાતાઓના એનપીએ ખાતાને 'સ્ટાન્ડર્ડ' એસેટ તરીકે ત્યારે જ અપગ્રેડ કરી શકાય છે જો કાર્ડધારક દ્વારા વ્યાજ અને મુદ્દલની સંપૂર્ણ બાકી રકમ (એમએડી રકમ) ચૂકવવામાં આવે.

તારીખ	રિપોર્ટ કરવાની તારીખ	DPD	વર્ગીકરણ
31-માર્ચ-2024	10000	1	
30-એપ્રિલ-2024	20000	31	SMA -1
30-મે-2024	30000	61	SMA-2
29-જૂન-2024	40000	91	NPA
30-JUN-2024	40000 બેંક દ્વારા પ્રાપ્ત.	0	અપગ્રેડ*

*એકાઉન્ટનું અપગ્રેડેશન ત્યારે જ શક્ય છે જ્યારે કાર્ડધારક પાસેથી બાકી રહેતી કુલ એમએડી રકમ રૂ. 40000 પ્રાપ્ત થાય.

IRACP ધોરણો મુજબ SMA અને NPA વર્ગીકરણ માટેની વિગતવાર સમજૂતી અને FAQ નીચેની લિંક્સમાં આપવામાં આવ્યા છે: faqs-on-iracp.pdf

થર્ડ પાર્ટી ઓફર્સ માટે ડિસ્ક્લેમર:

આરબીએલ બેંક ભાગીદાર સહિત ત્રાહિત પક્ષકારો દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવતી ઓફર/પ્રોડક્ટ્સ/સેવાઓના સંબંધમાં ન તો કોઈ બાયધરી આપે છે કે ન તો કોઈ રજૂઆત કરે છે. ત્રાહિત પક્ષની વેબસાઇટ પરથી ખરીદવામાં આવેલી પ્રોડક્ટ્સ અને સેવાઓને લગતા કોઈ પણ પ્રશ્નો, ફરિયાદો, મુદ્દાઓ અને/અથવા પ્રતિસાદ માટે, કાર્ડધારકે માત્ર ત્રાહિત પક્ષકારો સાથે સીધો વ્યવહાર કરવાનો રહેશે. લાભી/સેવાઓ અન્ય પ્લેટફોર્મ પર પણ ઉપલબ્ધ થઈ શકે છે. આ પ્રકારના લાભી/સેવાઓનો લાભ લેવા માટે ગ્રાહકની સહભાગીદારી સંપૂર્ણપણે સ્વૈચ્છિક છે.

ઉત્પાદન લાભી

પ્રોડક્ટના ચોક્કસ લાભી અને સંબંધિત નિયમો અને શરતો માટે, કૃપા કરીને મુલાકાત લો www.rbl.bank.in ક્રેડિટ કાર્ડ વિભાગ હેઠળ.

પ્રોડક્ટના ચોક્કસ નિયમો અને શરતો:

ઉત્પાદન સંબંધિત નિયમો અને શરતો માટે, કૃપા કરીને નીચે આપેલ લિંક્સની મુલાકાત લો.

કાર્ડ	પ્રોડક્ટ-વિશિષ્ટ નિયમો અને શરતો લિંક
આઈકોન	અંહિ ક્લિક કરો નિયમો અને શરતો જોવા માટે
વર્લ્ડ સફારી	અંહિ ક્લિક કરો નિયમો અને શરતો જોવા માટે
પ્લેટિનમ મેક્સિમા	અંહિ ક્લિક કરો નિયમો અને શરતો જોવા માટે
પ્લેટિનમ મેક્સિમા પ્લસ	અંહિ ક્લિક કરો નિયમો અને શરતો જોવા માટે
આરબીએલ બેંક પોપકોર્ન કેડિટ કાર્ડ	અંહિ ક્લિક કરો નિયમો અને શરતો જોવા માટે
આરબીએલ બેંક મૂવીઝ એન્ડ મોર કેડિટ કાર્ડ	અંહિ ક્લિક કરો નિયમો અને શરતો જોવા માટે
પ્લેટિનમ ડિવાઈટ	અંહિ ક્લિક કરો નિયમો અને શરતો જોવા માટે
ટાઇટેનિયમ ડિવાઈટ	અંહિ ક્લિક કરો નિયમો અને શરતો જોવા માટે
ફૂકીઝ	અંહિ ક્લિક કરો નિયમો અને શરતો જોવા માટે
મન્થલી ટ્રીટ્સ	અંહિ ક્લિક કરો નિયમો અને શરતો જોવા માટે
પૈસાબજાર ડ્યુએટ	અંહિ ક્લિક કરો નિયમો અને શરતો જોવા માટે
પૈસાબજાર ડ્યુએટ પ્લસ	અંહિ ક્લિક કરો નિયમો અને શરતો જોવા માટે
આરબીએલ બેંક પ્લે કેડિટ કાર્ડ	અંહિ ક્લિક કરો નિયમો અને શરતો જોવા માટે
સુપરરાઇટ / સૌપ્રાઇટ	અંહિ ક્લિક કરો નિયમો અને શરતો જોવા માટે
આરબીએલ બેંક કેડિટ કાર્ડ (પહેલાંનું આરબીએલ બેંક મનીટેપ કેડિટ કાર્ડ)	અંહિ ક્લિક કરો નિયમો અને શરતો જોવા માટે
આરબીએલ બેંક, બેંક બજાર સેવમેક્સ	અંહિ ક્લિક કરો નિયમો અને શરતો જોવા માટે
આરબીએલ બેંક, બેંક બજાર સેવમેક્સ પ્રો	અંહિ ક્લિક કરો નિયમો અને શરતો જોવા માટે
આરબીએલ બેંક બ્લેક કેડિટ કાર્ડ (પહેલાંનું આરબીએલ બેંક મનીટેપ બ્લેક કેડિટ કાર્ડ)	અંહિ ક્લિક કરો નિયમો અને શરતો જોવા માટે
આરબીએલ બેંક લેઝીપે કેડિટ કાર્ડ	અંહિ ક્લિક કરો નિયમો અને શરતો જોવા માટે
આઈગ્લોબ	અંહિ ક્લિક કરો નિયમો અને શરતો જોવા માટે
ઇસિગ્રીયા	અંહિ ક્લિક કરો નિયમો અને શરતો જોવા માટે
આરબીએલ બેંક પતંજલિ સ્વાર્ણ કાર્ડ	અંહિ ક્લિક કરો નિયમો અને શરતો જોવા માટે
આરબીએલ બેંક પતંજલિ વિશિષ્ટ	અંહિ ક્લિક કરો નિયમો અને શરતો જોવા માટે
આઈઆરસીટીસી આરબીએલ બેંક કેડિટ કાર્ડ	અંહિ ક્લિક કરો નિયમો અને શરતો જોવા માટે
આરબીએલ બેંક ડીએમઆઈ ફાઇનાન્સ	અંહિ ક્લિક કરો નિયમો અને શરતો જોવા માટે
ઇન્ડિયન ઓઇલ આરબીએલ બેંક કેડિટ કાર્ડ	અંહિ ક્લિક કરો નિયમો અને શરતો જોવા માટે
ઇન્ડિયન ઓઇલ આરબીએલ બેંક એક્સ્ટ્રા કેડિટ કાર્ડ	અંહિ ક્લિક કરો નિયમો અને શરતો જોવા માટે
આરબીએલ બેંક તનખાહ એસઈ યુપી કેડિટ કાર્ડ	અંહિ ક્લિક કરો નિયમો અને શરતો જોવા માટે
આરબીએલ બેંક બ્લોકબસ્ટર કેડિટ કાર્ડ	અંહિ ક્લિક કરો નિયમો અને શરતો જોવા માટે
આરબીએલ બેંક ફૂન + કેડિટ કાર્ડ	અંહિ ક્લિક કરો નિયમો અને શરતો જોવા માટે
ટીવીએસ કેડિટ આરબીએલ બેંક ગોલ્ડ કેડિટ કાર્ડ	અંહિ ક્લિક કરો નિયમો અને શરતો જોવા માટે
ટીવીએસ કેડિટ આરબીએલ બેંક કેડિટ કાર્ડ	અંહિ ક્લિક કરો નિયમો અને શરતો જોવા માટે
યુપીઆઈ વાળું કેડિટ કાર્ડ	અંહિ ક્લિક કરો નિયમો અને શરતો જોવા માટે
પિરામલ ફાઇનાન્સ જલસા	અંહિ ક્લિક કરો નિયમો અને શરતો જોવા માટે

www.rbl.bank.in

આરબીએલ બેંક લિમિટેડ

કાર્ડ ઓપરેટિંગ સેન્ટર: યુનિટ 306-311, ત્રીજો માળ, જેએમડી મેગાપોલિસ, સોહના રોડ, સેક્ટર - 48, ગુડગાંવ - 122 018, હરિયાણા.

રજિસ્ટર્ડ ઓફિસ: ફર્સ્ટ લેન, શાહુપુરી, કોલ્હાપુર - 416 001, ભારત.

સીઆઇએન: L65191PN1943PLC007308.