कार्डमॅबर करार

कार्ड मेंबर करार तुमच्या पसंतीच्या भाशेंत हांगा वाचचोः

https://www.rbl.bank.in/vernacular-cardmember-agreement-for-credit-cards

आरबीएल बँक क्रेडीट कार्डाचो करार

म्हत्वाचेः तुमी संलग्न आरबीएल बँक क्रेडीट कार्ड वापरचे पयलीं, उपकार करून हे नेम आनी अटी बरे तरेन वाचात. तुमी आरबीएल बँक क्रेडीट कार्ड दवरल्यार वा वापरत जाल्यार, तुमकां हे नेमांक आनी अटींक बिनशर्त मान्यताय मेळ्ळ्या अशें मानतले आनी ते तुमच्या क्रेडीटाचो वापर नियंत्रीत करतले. उपकार करून क्रेडीट कार्ड अर्दांत कापून रोखडेंच बंद करपाचें पत्र घेवन ते कुडके आमकां परत कर. खंयच्याय इलॅक्ट्रॉनीक माध्यमांचेर (इंटरनॅट/ईमेल) तुमच्या अर्जाच्या आदाराचेर वा टेलिफोना वरवीं कार्ड तुमकां धाडल्यार, तुमी ज्या खिणाक तुमच्या कार्डाच्या फाटल्यान सायन करतात वा तें वापरपाक सुरवात करता त्या खिणान, ह्या करारांत दिल्ल्या नेमांक आनी अटींक तुमी मान्य केल्यात अशें मानतले.

1. व्याख्या

हे नेमां आनी अटींनी, संदर्भांत हेर गरज नासतना सकयल दिल्ल्या उतरांक संबंदीत अर्थ थारावचे पडटलेः

1.1 "अर्जदार" म्हळ्यार आरबीएल बँक लिमिटेडाक कार्डा खातीर अर्ज केल्ली आनी 18 वर्सां परस चड पिरायेची व्यक्ती.

1.2 "क्रेडीट कार्ड" म्हळ्यार अर्जदाराच्या विनंतीचेर आरबीएल बँक लिमिटेडान जारी केल्लें को-ब्रँडेड क्रेडिट कार्ड, एड-ऑन क्रेडिट कार्ड वा हेर खंयचेंय क्रॅडिट कार्ड सयत वैध आरबीएल बँकेचें क्रेडिट कार्ड जाचे नांवाचेर आनी/वा ट्रेडमार्क आसा, वा लोगो वा सेवा खुणो, वा ताच्या तोंडार आरबीएल बॅंकेचें नांव आसूंक जाय.

1.3 "एड-ऑन क्रेडीट कार्ड" म्हळ्यार प्राथमीक कार्ड वांगड्याच्या विनंतीचेर एड-ऑन कार्ड वांगड्याक दिल्लें क्रेडिट कार्ड.

1.4 "एड-ऑन कार्ड मेम्बर्स" म्हळ्यार भारताची निवासी व्यक्ती आनी प्राथमीक कार्ड मेंबराच्या कुटुंबांतलो वांगडी म्हळ्यार जोडीदार, भाव, भयण, पालक आनी भुरगीं आनी 18 वर्सां परस चड पिरायेचीं आसात जांकां प्राथमीक कार्ड वांगड्याच्या विनंतीचेर एड-ऑन क्रेडीट कार्ड दितले आनी जाचे शुल्क प्राथमीक कार्ड वांगडीच्या कार्ड खात्यांत आकारतात.

1.5 "बँक/आरबीएल बँकेचो अर्थ आरबीएल बँक लिमिटेड, तिचे उत्तराधिकारी, परवानगी दिल्ले सोंपणां, प्रशासक, लिक्विडेटर, नामनिर्देशित असो आसतलो.

1.6 "बिलिंग सायकल" म्हळ्यार दोन अनुक्रमान स्टेटमेंट तयार करपा मदलो काळ असो अर्थ जातलो.

1.7 "कार्ड मेम्बर", "प्राथमीक कार्ड मेंबर" म्हळ्यार ज्या व्यक्तीच्या नांवान कार्ड जारी केलां आनी कार्ड खातें तिगोवन दवरलां ती व्यक्ती.

1.8 "कार्ड खातें" म्हळ्यार कार्ड वांगड्याच्या नांवान उगडिल्लें आनी हांगा आशिल्ल्या नेमांक आनी अटीं प्रमाण क्रेडीट कार्ड वापरपाच्या हेतान बँकेन सांबाळिल्लें खातें असो अर्थ जातलो.

1.9 "कार्ड क्रमांक" म्हळ्यार तुमच्या कार्डाच्या मुखामळाचेर कोरांतिल्लो एकमेव 16 अंकी (एड-ऑन क्रेडीट कार्डाचो कार्ड क्रमांक आसल्यार ताचोय आस्पाव आसतलो).

1.10 "को-ब्रँडेड क्रेडीट कार्ड" म्हळ्यार बँकेन हेर खंयच्याय घटका वांगडा मेळून दिल्लें, पूण ते इतलेंच मर्यादीत नासतना वेपारी/वेवसायीक कार्यांत गुंतलेल्या संस्थे खातीर जारी केल्लें क्रेडिट कार्ड असो अर्थ जातलो.

1.11 "क्रेडीट मर्यादा" म्हळ्यार बँके कडेन दवरिल्ल्या कार्ड खात्याचेर मेळपी चडांत चड क्रेडिट आनी ती वेळा प्रमाण वेगवेगळी आसता.

1.12 "शुल्क" म्हळ्यार ह्या करारा खाला कार्ड खात्यांत केल्लें वा घेतिल्लें वेव्हार असो अर्थ जातलो की कार्ड वांगडी चार्ज स्लिप/फॉर्मच्या नोंदयेचेर स्वाक्षरी करता काय ना. हातूंत वस्तू/सेवांची खरेदी, रोख आगाऊ रक्कम, कार्ड वा कार्ड क्रमांक वापरून खात्यांतल्यान तयार केल्ले ड्राफ्ट, वर्सुकी शुल्क, वित्त शुल्क, मर्यादि परस चड शुल्क हांचो आस्पाव आसतलो, पूण इतलेंच मर्यादीत आसचो ना, उसरां फारीक केल्लें शुल्क, वेव्हाराचें शुल्क, सेवा शुल्क, वस्तू आनी सेवा कर आनी हेर खंयचेय शुल्क/शुल्क/रक्कम बी जी कार्ड वांगड्यान ह्या कबलाती खाला बँकाक दिवपाची मान्यताय दिल्या वा भरपाक जापसालदार आसा.

1.13 "रोख काडपाची मर्यादा" म्हळ्यार बँकांतल्या कार्ड खात्यांत खरेदी करिनासतनाच्या वेव्हारा खातीर कार्ड वांगड्याक वापरपाक मेळपी रोख वा रोख रकमे इतली रक्कम.

1.14 "सीव्हीवी" म्हळ्यार स्वाक्षरी पॅनेलाचेर (चुंबकीय पट्ट्या सकयल) कार्ड सदस्याच्या क्रेडीट कार्डाच्या फाटले वटेन आशिल्ल्या क्रमांकाचे निमाणें तीन (3) अंक. सीव्हीवी हें एक सुरक्षा गूण, जाचो वापर इंटरनॅट वेव्हारा खातीर वा कार्ड सदस्याची फोनाचेर वळख करून दिवपाच्या उद्देशान करचो पडटा.

1.15 "इलॅक्ट्रॉनीक टर्मिनल" म्हळ्यार खंयचेंय ब्रँच टेलर टर्मिनल, ऑटोमेटेड टेलर मशीन (एटीएम), पॉइंट ऑफ सेल टर्मिनल्स, ईडीसी (इलेक्ट्रॉनिक डेटा कॅप्चर मशिन) वा हेर उपकरण जातूंत क्रेडीट कार्ड आनी/वा पिन (वैयक्तीक वळख क्रमांक) वापरूं येता, आनी जें ह्या नेमां आनी अटींनी वर्णन केल्या प्रमाण बँकेन अधिकृत केलां.

1.16 "वित्त शुल्काचो अर्थ जातलो आनी तातूंत कार्ड खात्यांतल्या वट्ट थकबाकी रकमेचेर घेतिल्लें व्याज आसपावीत आसतलें.

1.17 "मर्चंट एस्टॅब्लिशमेंट" म्हळ्यार नेटवर्क पार्टनर (मास्टरकार्ड/व्हिसा/रुपे) म्हणून नेमिल्ली खंयचीय कंपनी, कॉर्पोरेशन, आस्थापना, फर्म, असोसिएशन, व्यक्ती वा अशी कोणतीही संस्था जाचे कडेन कार्ड वा कार्ड क्रमांक वापरून वस्तू, सेवा वा रोख आगाऊ रक्कम मेळोवपाची वेवस्था आसा आनी हेरां मदीं स्टोर, दुकान, रेस्टॉरंट, हॉटेल्स, विमानसेवा हांचो आस्पाव आसतलो. एटीएम आनी मेल ऑर्डर जायराती (किरकोळ विक्रेते, वितरक वा उत्पादक आसूं) सयत रोख आगाऊ बिंदू क्रेडीट कार्डाचो सन्मान करपा खातीर जायरात करतात.

1.18 "इंटरनॅशनल कार्ड ट्रान्झॅक्शन" म्हळ्यार ओवरसीज मर्चंट आउटलेट्स, ओव्हरसीज एटीएम वा भारता भायल्या वॅबसायटीचेर केल्लो वेव्हार.

1.19 "मर्चंट" म्हळ्यार वेपारी आस्थापन, ताचे उत्तराधिकारी आनी परवानगी दिल्ल्या नेमांची मालकी वा वेवस्थापन वा संचालन करपी खंयचीय व्यक्ती.

1.20 "उण्यांत उणी उरिल्ली रक्कम" म्हळ्यार कार्ड खात्यांतल्यो वट्ट थकबाकी शिल्लक इतली टक्केवारी, जी बँकेन वेळा वेळार थारावंक शकता, की कार्ड वांगड्यान बिलिंग चक्राच्या दर एका खिणाक फारीक करचें पडटा आनी फुडल्या बिलिंग चक्रांत फारीक करपा खातीर शिल्लक रक्कम मुखार व्हरची पडटा. कार्डाच्या वांगड्यान दर एका बिलिंग चक्रा खातीर उण्यांत उणी देय रक्कम म्हणून दाखयिल्ली रक्कम भरची पडटली आनी फुडें व्हेली उरिल्ली रक्कम वित्त शुल्काक आकर्शीत करतली आनी तीच कार्ड सदस्यान फारीक करचें पडटलें अशें स्पश्ट केलां. कार्डाच्या वांगड्यान थारावीक तारखेक उण्यांत उणी रक्कम ("एमएडी") फारीक केली ना वा ताचे परस कमी फारीकणी केल्या जाल्यार उसरां फारीक केल्लें शुल्क ("एलपीएफ") लागू जाता.

1.21 "खरेदी (ओं)" म्हळ्यार कार्ड वापरून कार्ड वांगड्यान वस्तू आनी सेवा विकत घेवप हांचो आस्पाव आसतलो.

1.22 "व्यक्ती" म्हळ्यार खंयचीय व्यक्ती, म्हामंडळ, कंपनी, संस्था वा हेर सैमीक वा कायदेशीर व्यक्ती.

1.23 "खरेदीची तारीख" म्हळ्यार कार्ड खात्याचेर वेव्हार पोस्ट करपाची तारीख आनी कार्ड वांगड्यान वेव्हाराचो तारखेक न्हय. सगळे शुल्क आनी इनामां पोस्टींग तारखेक मेजपाक जाय.

1.24 "फारीक करपाची तारीख" म्हळ्यार कार्डा संबंदीं खंयचीय थकबाकी रक्कम दिवपाची आनी भरपाक जाय ती तारीख असो अर्थ जातलो.

1.25 "स्टेटमेंट" म्हळ्यार बँकेन कार्ड वांगड्याक धाडिल्लें म्हयन्याळें खात्याचें विवरण, जंय कार्ड खात्याच्या संबंदांत बँकेचो प्राथमीक कार्ड वांगडी आनी खंयच्याय एड-ऑन कार्ड सदस्याची तारखेक अर्थीक जापसालदारकी थाराविल्ली आसता.

1.26 "वट्ट थकबाकी" म्हळ्यार बँकाक कार्ड खात्याचेर उरिल्ली रक्कम जातूंत शुल्क आनी बँकेन वेळा वेळार बिलिंग चक्रांत आकारूंक शकता अशा हेर रक्कमांचो आस्पाव आसतलो पूण इतलेंच मर्यादीत आसचें ना. बिलिंग चक्राच्या दर एका खिणाक वट्ट थकबाकी कार्ड वांगड्यान फारीक करची पडटली अशें स्पश्ट केलां, पूण उक्तो कार्ड वांगडी वट्ट थकीत रकमे परस उणी रक्कम दिवपाची निवड करूंक शकता, पूण दरेक बिलिंग सायकल खातीर उण्यांत उण्या रक्कमे परस केन्नाच कमी न्हय.

1.2.7 "ईएमवी पिन" म्हळ्यार बँकेन दिल्ल्या क्रेडीट कार्डाचेर वेव्हार करपा खातीर जारी केल्लो वैयक्तीक वळख क्रमांक.

1.28 "वैध कार्ड" म्हळ्यार बँकेन जारी केल्लें आनी कालबाह्य जावंक नाशिल्लें, बँक वा कार्ड वांगड्यान लुकसाण करूंक ना वा रद्द केलां तें क्रेडीट कार्ड.

2. आरबीएल बँक क्रेडिट कार्ड

2.1 भारतीय रिझर्व बँकेच्या (आरबीआय) सुचोवण्यां खाला वा खंयच्याय वैधानिक संस्थे प्रमाण बँकेन सुधारीत केल्ल्या नेमांक आनी अटींचें पालन करपाक कार्ड वांगड्यान मान्यताय दिवंक जाय वा बँकेच्या धोरणांत वेळा वेळार बदल जाल्ल्यानच क्रेडीट कार्डाचेर योग्य रितीन स्वाक्षरी केल्या उपरांतच कार्डाक मान दितले अशें स्पश्ट केलां उरफाटें आनी कार्ड मेंबरेन मर्चंट एस्टॅब्लिशमेंटाक भेट दिलें. कार्डाच्या वांगड्यांनी सीव्हीवी क्रमांक खंयच्याय तिसऱ्या पक्षाक उक्तो करतना जतनाय घेवंक जाय, तातूंत खंयच्याच अनवळखी व्यक्तींच्या गटांचेर वा इंटरनॅट पत्त्यापुरतो मर्यादीत नासता, कारण फसवणुकीच्या वेव्हारा खातीर सीवीवीचो गैरवापर जावंक शकता.

2.2 क्रेडीट कार्ड ही बँकेची मालमत्ता आसा आनी मागणी केल्या उपरांत रोखडेंच ती बँकाक सादर करची वा सुपूर्द करची पडटली.

2.3 कार्ड हस्तांतरणीय ना आनी कार्ड वांगड्यान सदांच वैयक्तीक नियंत्रणांत दवरून दुरुपयोगा पसून ताची राखण करची पडटली.

2.4 भारता भायल्या परकी चलणींत क्रेडीट कार्डाचो वापर भारतीय रिझर्व बँकेच्या नेमांच्या विदेशी विनिमय वेवस्थापन कायदो (फेमा), 1999 च्या अधीन आसतलो. भारताच्या कायद्याखाला बंदी घाल्ल्या संकेतथळांचेर खंयचोय वेव्हार करपाक कार्ड वापरूंक जायना, जाका लागून कार्ड वांगड्यांआड गुन्यांवकारी जापसालदारकी जावं येता.

2.5 कार्ड सदस्यांनी नेपाळ वा भूतानांत परकी चलणुकेंत फारीकणी करपा खातीर क्रेडीट कार्ड वापरचें न्हय.

2.6 कार्डाच्या वांगड्यान ऑनलायन परकीय चलन वेपार, बिटकोईन वा कार्डाचेर संबंदीत सट्टेबाजीच्या वेव्हारा सयत पूण इतलेंच मर्यादीत नासतना एक्सचेंज कंट्रोल रेग्युलेशनाचें पालन करूंक ना जाल्यार, विदेशी विनिमय वेवस्थापन कायदो, 1999 आनी ताचे खाला तयार केल्ल्या नेम आनी नेमांखाला कारवाई करपाक कार्ड वांगडी जापसालदार थारूंक शकता. बँक वा आरबीआयच्या सांगातान कार्ड वांगड्याक आंतरराश्ट्रीय मान्य क्रेडीट कार्ड दवरपाचेर बंदी घालूं येता.

2.7 प्राथमीक कार्ड वांगडी आनी/वा एड-ऑन कार्ड वांगड्यान आरबीएल बँकेच्या कार्ड सदस्याच्या कराराच्या नेमांक आनी अटींक मान्यताय दिल्या अशें मानूंक जाय, जे बँकेच्या स्वविवेकान वेळा वेळार सुदारिल्ले प्रमाण क्रेडीट कार्डाची पावती मेळ्ळ्या उपरांत, वा कार्डाच्या फाटल्यान सायन करून, आनी/वा कार्डाचेर शुल्क घेवन.

2.8 क्रेडीट कार्डाचो वापर इलॅक्ट्रॉनीक/इंटरनॅट ट्रेडींग पोर्टलां वरवीं प्रत्यक्ष वा अप्रत्यक्षरित्या विदेशी चलन वेपारा खातीर फारीकणी करपाक मेळना. नियमन मार्गदर्शक तत्वां प्रमाण हाचेर बंदी आसा.

3. क्रेडीट कार्डाचो वापर

3.1 क्रेडीट कार्ड मेळ्ळ्या उपरांत, क्रेडिट कार्डाच्या फाटल्यान आशिल्ल्या स्वाक्षरी पॅनेलाचेर कार्ड वांगड्यान रोखडोच सायन करचें पडटलें.

3.2 क्रेडीट कार्डाचो वापर वस्तू आनी/वा सेवा खरेदी संबंदीत प्रामाणिक वैयक्तीक वा अधिकृत हेतूं खातीर करूं येता.

3.3 खंयच्याय शुल्का वेळार, कार्ड वांगड्यान संबंदीत चार्ज स्लिप, रोख आगाऊ स्लीप वा मेल ऑर्डर कूपन लागू जाता ते प्रमाण स्वाक्षरी करची आनी/वा एकठांय करचें पडटलें. चार्ज स्लिपाचेर स्वाक्षरी करपाक अपेस आयल्यार कार्ड वांगड्याक शुल्काची जापसालदारकी सोडची ना. कार्डाच्या वांगड्यान आपल्या चार्ज स्लिपांची प्रत उण्यांत उणी स म्हयने तिगोवन दवरची पडटली. तुज्या विनंतीचेर, बँक आपल्या विवेकबुद्धी प्रमाण चार्ज स्लिपांची प्रत दिवंक शकता, जी प्रचलीत दराचेर अतिरिक्त शुल्क फारीक करपाच्या अधीन आसा.

3.4 बँक, खंयच्याय वेळार, वेपारी आस्थापनांत शुल्क घेवपाची अधिकृतताय न्हयकारपाक शकता आनी/वा कार्ड वापरपाची कार्ड वांगड्याची तांक आडावंक वा स्थगीत करूंक वा रद्द करपाक शकता. क्रेडीट कार्ड वा वेवसायीक जोखमीचे योग्य वेवस्थापन करपा खातीर अशें करप गरजेचें आसा अशें वाजवीपणान मानत जाल्यार वा क्रेडिट कार्ड वा कार्ड खात्याचो गैरवापर जायत जाल्यार वा दुरुपयोग जावपाची शक्यताय आसल्यार वेपारी आस्थापनाक वा स्वता क्रॅडिट कार्ड परत घेवंक शकता/तिगोवन दवरूंक शकतात/उरिल्ल्या क्रेडिट कार्डाचो अंशतः वा पुराय रोखडोच फारीकणी मागूंक शकतात. कार्डाचो वांगडी कसलोच निशेध वा विरोध करिनासतना वयर दिल्लें मान्य करता.

3.5 फारीक करपा खातीर कार्ड खात्यांतल्या खंयच्याय वेव्हारा खातीर बँकाक मेळिल्ली खंयचीय शुल्क पर्ची वा हेर फारीकणीची मागणी, अशा शुल्क पर्चीचेर नोंद केल्ली रक्कम वा हेर मागणी कार्डाच्या वांगड्यान कार्ड वापरिल्ल्यान केल्ली हाचो निर्णायक पुरावो आसतलो.जंय चार्ज स्लिप वा व्हाउचर उपलब्ध ना म्हटल्यार मेल ऑर्डर वा टेलिफोन ऑर्डर वा इलॅक्ट्रॉनीक कॉमर्स (उदा. इंटरनेट), आनी तुमी त्या वेव्हाराचेर वाद घालता जाल्यार कार्ड मेंबर पयलीं क्रेडीट कार्डाचेर उरिल्ली थकबाकी निवळ करतलो आनी थेट संबंदीत वेपारी आस्थापनाकडेन वाद सोडोवचो. बँक हे बाबतींत कसल्याय तरेन जापसालदार आसची ना.

3.6 बँकेन अधिसुचीत केल्या प्रमाण कांय उत्पादनां आनी सेवांच्या खरेदीचेर अधिभार लावं येता. खरेपणान मर्चंट बँकेन सुचोवणी दिल्या. डेबिट केल्ल्या सरचार्ज

रक्कमेच्या संदर्भांत कसलीय विसंगती आसल्यार गिरायकान मर्चंट बँके कडेन संपर्क सादचो.

3.7 खंयच्याय वेपारी आस्थापनान कार्ड स्विकारपाक न्हयकार दिलो वा कार्डाचेर अधिभार लायलो जाल्यार बँक जापसालदार उरतली ना. ही कागाळ बँकेन अधिसुचीत केल्ल्या पत्त्याचेर वा नेमिल्ल्या गिरायक सेवा केंद्राचेर.

3.8 वेपारी आस्थापन आनी/वा तिसऱ्या पक्षाच्या पुरवणदारांकडल्यान कार्ड वांगड्यान खरेदी केल्ल्यो वा मेळयल्ल्या सेवांचो उणाव/कळाव, डिलिव्हरी वा नॉन-डिलीव्हरी सयत पूण इतलेंच मर्यादीत नासतना माल, किंमत, दर, गुणवत्ता, प्रमाण, वॉरंटी, विशेषाधिकार, फायदे आनी सुविधा हांचे खातीर बँक खंयच्याय तरेन जापसालदार आसची ना वा जबाबदार आसची न्हय. तातूंत निर्माण जावपी कसलोय वाद कार्ड वांगड्यान थेट मर्चंट एस्टॅब्लिशमेंट/तिसऱ्या पक्षाच्या पुरवणदारांकडेन सोडोवपाक जाय आनी अशें करपाक अपेस आयल्यार कार्ड वांगड्याचेर बँकेची कसलीच जापसालदारकी सुटची ना.

3.9 वेपारी आस्थापने आड कार्ड वांगड्यान केल्लो दावो बँके आड सेट ऑफ वा प्रतिदावाचो विशय आसचो ना.

3.10 कार्ड वांगड्याक कसल्याय तरेन जापसालदार नासतना बँक आपल्या विवेकबुद्धी प्रमाण कार्ड स्थगीत/काडूंक शकता. कार्ड बंद जाल्ल्यान आनी हे कार्ड मेंबर कराराचो परिणाम ताका जोडिल्ले विशेषाधिकार, फायदे आनी सुविधा आपशींच काबार जातल्यो.

3.11 विमान/रेल्वे तिकेटी सयत पूण इतलेंच मर्यादीत नासतना, खंयच्याय/सगळ्या वस्तू/सेवांच्या खरेदी खातीर कार्ड सदस्य फारीक करतलो अशें फुडें स्पश्ट केलां, कारण उपरांत खरेदी रद्द केल्या तरीय अर्थीक वा शुल्क आकारणी टाळची अशें विधानांत दिसून येता. रद्द केल्ल्यान परताव्याची क्रेडीट कार्ड खात्यांत (कमी रद्द शुल्क) बँकाक अशी रद्द करपाची म्हायती मेळटकच जातली. वाजवी वेळा भितर खात्याच्या विवरणांत क्रेडीट दाखयल्यार, कार्ड वांगड्यान रोखडोच बँकेक कळोवपाक जाय.

3.12 कार्ड वांगडी हे कार्ड सदस्याच्या कबलातीचे कायदे, नेम, नेमां आनी अटी आनी अटींचें उल्लंघन करून कार्ड वापरपाची पुराय जापसालदारकी स्विकारता, आनी फुडें बँकेक लुकसाण भरपाय दिवपाचें आनी हेर खंयच्याय अर्थीक शुल्कां आनी खर्च, खर्चा इतलेंच मर्यादीत नासतना कसलोय लुकसाण, लुकसाणाची भरपाई, व्याज, रुपांतरण करप हें काम करता. आनी बँकाक तुमच्या खात्याचेर पडपी वा त्रास जावपाचे परिणाम आनी तुमची चूक/कमिशन आनी/वा बेपरवाय हांचीं कृत्यां.

3.13 तशेंच बँकेन कार्ड वांगड्यांक दिल्ल्या सेवांचेर लादिल्लीं अशीं सगळीं कायदेशीर थकबाकी/शुल्कां/शुल्कां फारीक करपाची जापसालदारकी कार्ड वांगड्याक आसता.

3.14 कार्ड वांगडी मान्य करतात आनी हाचे वरवीं बँक आपल्या स्वविवेक नेमून दिवंक शकता अशा दरान परकी चलणुकेंत कार्ड वांगड्यान घेतिल्ले शुल्क भारतीय रुपयेंत रुपांतरीत करपाक बँकेक अधिकृत करता.

3.15 आरबीएल बँक पिन वा कोड जारी करतना जतनाय घेवची आनी कार्डधारकाखेरीज कोणाकूय कार्डधारकाची पिन वा संहिता उक्ती करची न्हय हें दायित्व बँकेचेर आसूंक जाय.

4. शुल्क

4.1 क्रेडीट कार्ड खात्याचेर शुल्क आनी शुल्क आकारपाचो हक्क बँक राखून दवरता. कार्डाच्या संबंदांत सकयल दिल्लीं शुल्कां फारीक करपाक कार्ड वांगडी मान्यताय दितातः

अ. वांगडीपण शुल्क (वर्सुकी/म्हयन्याळी): क्रेडीट कार्ड जारी करतना प्रचलीत दराचेर, आनी उपरांत क्रेडिट कार्ड मूळपणान जारी केल्ल्या म्हयन्यांत क्रॅडिट कार्ड खातें बंद जाय मेरेन. वांगडीपण शुल्क आदींच फारीक करचें पडटा.

ब. एड-ऑन कार्ड वांगडीपण शुल्कः जारी करतना कार्ड खात्यांतल्या दर एका एड-अन कार्डा खातीर प्रचलीत दराचेर आनी उपरांत मूळपणान एड-ओन कार्ड बंद जाय मेरेन जारी केल्ल्या म्हयन्या वेळार.

4.2 हांगा उल्लेख केल्लीं शुल्कां आनी शुल्कां परत करूंक शकनात आनी आरबीएल बँकेच्या स्वविवेक सुधारीत करूं येतात, तुमकां पयलीं सुचोवणी दिल्या उपरांत कार्ड वांगडी हे शुल्क बँकेन तयार केल्ल्या म्हयन्याळ्या स्टेटमेंटाचेर आकारपाक मान्यताय दिता.

4.3 हेर शुल्क आनी शुल्क

कार्ड वांगड्यान सगळे शुल्क फारीक करपाक मान्यताय दिवंक जाय, तातूंत शुल्क (बदली आनी डुप्लिकेट स्टेटमेंटा खातीर), रोख आगाऊ वेव्हाराचें शुल्क, आउटस्टेशन शुल्का खातीर संकलन शुल्क, कायदेशीर खर्च, आनी बँकेन घेतिल्ले आनी/वा आकारिल्ले हेर खंयचेय शुल्क/शुल्क बी हांचो आस्पाव जाता पूण ते इतलेंच मर्यादीत आसना.

4.4 कायदेशीर शुल्क

डिफॉल्ट जाल्ल्यान आनी वसुली खातीर कायदेशीर कार्यवाही सुरू केल्यार, बँकेन केल्लो सगळो कायदेशीर खर्च कार्ड वांगडी फारीक करपाक जापसालदार आसतलो, तातूंत न्यायालयीन शुल्क, वकिली शुल्क, आनी हेर संबंदीत खर्चाचो आस्पाव जाता पूण ते इतलेंच मर्यादीत आसना.

5. अस्तित्व आनी दायज

5.1 बॅंकेच्या क्रेडीट कार्ड उत्पादनाचेर स्वारस्य दाखोवपी बँकेच्या अशा अर्जदारांक/सामान्य लोकांच्या वांगड्यांक, जे बँकांच्या क्रॅडिट कार्ड जारी धोरणांत दाखयल्या प्रमाणें जारी करपाक पात्र थारतात, तांकां बँक क्रेडिट कार्ड दिवचें पडटलें. खंयच्याय कार्ड वांगड्याक दिवपाची क्रेडीट मर्यादा आनी/वा रोख काडपाची मर्यादा बँक आपल्या अख्ख्या विवेकबुद्धीचेर थारावची. क्रेडिट मर्यादा आनी/वा रोख काडपाची मर्यादा कार्ड वांगड्याक वेगवेगळ्या प्रसंगांनी कळयतात, तातूंत क्रेडीट कार्ड पावोवपाच्या वेळार आनी कार्ड वांगड्याचें नियमीत स्टेटमेंट आसपावीत पूण इतलेंच मर्यादीत ना. नियमीत स्टेटमेंट तयार करतना उपलब्ध क्रेडीट मर्यादा आनी/वा रोख काडपाची मर्यादा स्टेटमेंटाचो एक भाग म्हूण दिल्या आनी बँक आपल्या विवेकबुद्धी प्रमाण कार्ड सदस्याच्या खात्याची नेमान नियाळ घेवंक शकता आनी अंतर्गत निकषांचेर आदारून वयर दिल्ल्या मर्यादेत बदल करूंक शकतात. आपली संबंदीत क्रेडीट मर्यादा आनी/वा रोख काडपाची मर्यादा वाडोवपाक सोदपी कार्ड सदस्य बँकेन मागूंक शकता अशा सगळ्या गरजेच्या कागदपत्रां वांगडा बँकेक विनंती बरोवन अशें करूंक शकतात. उक्त्या कार्ड सदस्याची क्रेडीट मर्यादा आनी/वा रोख काडपाची मर्यादा बदलपाक शकता.

5.2 क्रेडीट कार्डाची स्वीकृती/स्वाइप आनी ताचो वापर केल्ल्यान हे नेम आनी अटी कार्ड वांगड्याक बंधनकारक आसतले.

5.3 बॅंकेच्या अर्जदारांक/क्रेडीट कार्डांत आवड दाखोवपी सामान्य लोकांच्या वांगड्यांक, एड-ऑन क्रेडिट कार्ड जारी करपा खातीर विनंत्यो/अर्जां सयत, क्रॅडिट कार्ड दिवपा खातीर बॅंके कडल्यान खंयचीय सामग्री (मार्केटींग सामुग्री सयत) प्रस्ताव/उतर आसूंक जायना.

5.4 बॅंकेन एड-ऑन क्रेडीट कार्ड जारी केल्यार, प्राथमीक आनी एड-अन कार्ड वांगड्यान केल्ल्या वेव्हारांक लागून बॅंकाक फारीक करचे पडपी वट्ट रक्कमेची जापसालदारकी सदांच प्रायमरी कार्ड वांगडीच घेवंक शकता.

5.5 बॅंकेन बॅंकेच्या अर्जदारांक/क्रेडीट कार्डांत स्वारस्य दाखोवपी सामान्य लोकांच्या वांगड्यांक बॅंकेक आपल्या विवेकबुद्धी प्रमाण वा लागू आशिल्ल्या कायद्यान नेमून दिल्ल्या कागदपत्रां सादर करचीं पडूं येतात.

6. कार्डाची वैधताय, अनुभव आनी नविनीकरण

6.1 कार्ड मेम्बर्स क्रेडीट कार्ड, बॅंकेन पयलीं रद्द करिनासतना क्रेडिट कार्डाच्या मुखामळाचेर दाखयल्ल्या वर्साच्या कॅलेंडर म्हयन्याच्या निमाण्या दिसा मेरेन वैध आसता.

6.2 मुदत सोंपतकच वा पयलीं रद्द केल्यार, क्रेडीट कार्ड बॅंकेच्या स्वविवेक नविनीकरण करूं येता वा परतून सुरू करूं येता.

6.3 कार्डाचो वांगडी कराराचें उल्लंघन करतना वा हाचेखाला हेर तरेन, बॅंक स्वयंचलितपणान क्रेडीट कार्डाची वैधताय नविनीकरण करतली आनी सद्याचे क्रॅडिट कार्ड सोंपचे पयलीं नवें कार्ड (कार्डां) कार्डाच्या वांगड्याक धाडटली. कार्ड वांगडी बॅंकेच्या नियुक्त गिरायक सेवा केंद्रा कडेन संपर्क सादूंक शकतात वा कार्ड वांगड्याक अधिसुचीत केल्ल्या पत्त्याचेर बॅंकाक बरोवंक शकतात.

6.4 कार्डाच्या वांगड्यांक सध्या वापरांत आसा तें क्रेडीट कार्ड सोंपचे पयलीं उण्यांत उणें 30 दीस आदीं बॅंकेक कळोवचें पडटलें, जर तांकां क्रेडिट कार्ड नविनीकरण करपाची इत्सा ना जाल्यार वर्सुकी शुल्क (अर्ज करतना लागू जाता तें प्रमाण) कार्ड मेंबर कार्ड खात्यांत घेवचें पडटलें आनी ती परत करची ना.

6.5 क्रेडीट कार्डाच्या नविनीकरण विनंत्यांचेर प्रक्रिया करपा खातीर स्थायी खातो क्रमांक (पॅन) तपशील सादर करप सक्तीचें आसा. क्रेडीट कार्डाची मुदत सोंपतकच 90 दिसांच्या भितर पॅन मेळना जाल्यार, क्रॅडिट कार्ड खातें सदां खातीर बंद जातलें आनी फुडें वेव्हार करपाक परवानगी दिवची ना.

7. एड-ऑन कार्ड

7.1 कार्ड खात्यांत जायते एड-ऑन कार्ड आसूं येतात, ही संख्या बॅंकेच्या स्वविवेक थारावपाची आसता.

7.2 कार्ड मेंबराची विनंती/अधिकृतताय मेळ्ळ्या उपरांत बॅंक आपल्या विवेकबुद्धी प्रमाण एड-ऑन कार्ड मेम्बराक एड-ओन कार्ड दिवंक शकता. बॅंकेन जारी केल्ल्या एड-ऑन कार्डा खातीर अर्ज फॉर्मांत गरजे प्रमाणें ताचो तपशील/म्हायती वापरपा खातीर, ज्या नात्यांतल्या व्यक्तीची जाय ती मान्यताय घेवनच कार्ड सदस्यान एड-ऑनर कार्डाक अर्ज करचो पडटलो.

7.3 एड-ऑन कार्डाचेर जाल्ले सगळे वेव्हार आनी शुल्कां खातीर कार्ड वांगडी पुरायपणान जापसालदार आसतले आनी जबाबदार उरतले, जे फारीक करपाच्या खात्याच्या स्टेटमेंटांत आसपावीत करतले. म्हयन्याळी खात्याची स्टेटमेंट फकत तांकांच धाडपाक शकता तरी एड-ऑन कार्ड वांगड्यां वांगडा कार्ड वांगडी

सगळ्या शुल्कां खातीर बँकेक संयुक्त आनी वेगवेगळी जापसालदारकी दिवची पडटली.

7.4 कार्ड सदस्य बँकेक विनंती करून एड-ऑन कार्डाची सुविधा काडपाक शकता आनी अर्दांत कापिल्लें एड-ओन कार्ड बँकाक परत दिवंक शकतात. कार्ड मेम्बराचेर वैध आनी बंधनकारक आसतलें.

7.5 एड-ऑन कार्डाची सुविधा फकत प्राथमीक कार्ड वांगड्याक दिल्लें क्रेडीट कार्ड चालू दवरपाचेर निंबून उरतली आनी प्राथमीक कार्ड वांगडाक दिल्लें क्रेडिट कार्ड रद्द/बंद/काडल्यार ती बंद जातली.

8. EMV पिन अटी आनी अटीं

8.1 EMV पिन हो एक तर एसएमएस/ईमेल वा बँकेच्या प्रणालींत नोंद आशिल्ल्या नोंदणीकृत पत्त्याचेर धाडिल्लो पिन आसता. कार्ड सदस्याक क्रेडीट कार्ड वापरून ऑफलाईन वेव्हार करपाक मेळपाक ईएमवी पिन गरजेचो. कार्डाचो वांगडी आरबीएल बँक कस्टमर कॅराक फोन करून वा इंटरनॅट बँकिंग वा बँकेन नेमून दिल्ल्या हेर खंयच्याय माध्यमांतल्यान तेच जनरेट करूक शकता.

8.2 मोबायल फोन सेवा पुरवणदार (ओं) वा इंटरनॅट सेवा प्रदात्यांचेर परिणाम करपी घटक आनी बँकेच्या नियंत्रणा भायल्या हेर कारणांक लागून खंयच्याय ईएमवी पिन पावपाक कळाव जावंक शकता वा आडावं येता हें कार्ड वांगडी मान्य करता आनी मान्य करता. बँक ईएमव्ही पिन पावोवपाची गॅरंटी दिना.

8.3 बँक, तिचे संचालक, अधिकारी, कर्मचारी आनी एजंट्स हांकां प्रत्यक्ष वा अप्रत्यक्षरित्या, पुराय वा अंशतः निर्माण जावंक शकता अशा वकिलाच्या शुल्का सयत खंयच्याय आनी सगळ्या लुकसाण वा लुकसाणा पसून मुक्त आनी निरुपद्रवी दवरपाक कार्ड वांगडी मान्यताय दिताः

अ. डिलिव्हरी जावंक नाशिल्ल्यान, डिलिव्हरीक कळाव जाल्ल्यान वा ईएमव्ही पिन चुकून दिल्ल्यान;

ब. कार्ड मेम्बराचें अपेशीपण वा ताका लागून क्रेडीट कार्डाचेर वेव्हार करपाक अपेस आयल्यार; आनी

ई. एम. व्ही. पिनचो कसलोय गैरवापर, अनधिकृत वापर, लुकसाण वा चोरी जाल्ल्यान कार्ड वांगड्याक कसलेंय लुकसाण जालें वा लुकसाण जाल्लें.

8.4 कार्ड वांगड्यान बँकेच्या एकूच आनी पूर्ण विवेकबुद्धी प्रमाण बँकेन खंयच्याय वेळार आनी केन्नाय नेमून दिल्ल्या ईएमव्ही पिन सुरक्षे संबंदीत सगळ्या गरजो, सुचोवण्यो आनी तपशील पाळचे पडटले. वयर दिल्ल्या सादरीकरणाचेर पूर्वग्रह नासतना, कार्ड वांगडी केन्नाच कार्ड सदस्या भायर दुसऱ्या मनशाक ईएमवी पिन वापरपाक परवानगी दिना वा दिवंक जायना.

8.5 कार्डाचो वांगडी ईएमवी पिन गुपीत दवरपाची जापसालदारकी घेता आनी तो दुसऱ्या खंयच्याय पक्षाक EMV पिन उक्ती करचो ना आनी दुसऱ्या/तिसऱ्या पक्षाक वा हेर कोणाकूय ईएमव्ही पिन आनी/वा पासवर्ड सोदून काडपाक आडावपा खातीर गरजेचीं सगळीं पावलां घेवची पडटलीं. वा ज्या डिव्हायसाचेर EMV पिन मेळटा आनी ते अनधिकृत वापरा पसून सुरक्षीत दवरपा खातीर.

8.6 ईएमवी पिन वापरून केल्ल्या सगळ्या वेव्हारा खातीर कार्ड वांगडी जापसालदार आसतलो.

8.7 कार्ड वांगडी ईएमवी पिन वापरून प्रमाणीत केल्ल्या वेव्हारा खातीर चार्जबॅक मेळोवपाक पात्र आसचो ना.

8.8 कार्ड सदस्यान 24 वरां गिरायक सेवेक फोन करून रोखडीच बँकेक कळोवचें:

अ. बँके कडेन नोंदणी केल्लो खंयचोय क्रमांक वा उपकरण हरल्यार वा चोरून गेल्यार, वा अपेक्षे प्रमाण काम करपाक अपेस आयल्यार,

ब. कार्ड वांगड्याक खंयच्याय EMV पिनची सुरक्षा वा गुपीतताय दुबावीत जाल्या असो दुबाव येवपाचें कसलेंय गिन्यान वा कारण आसल्यार, वा खंयचेय EMV पिनाचो अनधिकृत वापर जाला जाल्यार वा

ग. परिस्थिती प्रमाण खंयचेंय लुकसाण, बदली आनी/वा संख्या बदलप, कार्ड सदस्यान ई. एम. व्ही. तयार करपा खातीर आनी/वा रिसेपशना खातीर वापरिल्ले खंयच्याय मोबायल फोनाचो वा हेर डिव्हायसाचो (परिस्थिती प्रमाण). कार्डाच्या वांगड्याच्या बेपरवायेक लागून ईएमवीचें लुकसाण, चोरी वा गैरवापर जाल्ल्यान निर्माण जावपी अर्थीक जापसालदारकी आनी ती कार्ड सदस्याक सोंपोवची पडटली. हाका लागून कार्ड खातें रद्द जावंक शकता.

8.9 योग्य अधिकृतताये बगर ईएमव्ही पिन दुरुपयोग करतात वा वापरतात अशें बँकेक दिसल्यार खंयचोय वेव्हार न्हयकारपाचो हक्क बँक राखून दवरता.

8.10 बँक आपल्या पूर्ण विवेकबुद्धीन विद्यमान क्रेडीट कार्डाचेर नवो ईएमवी पिन जारी करूंक शकता, हांगा सांगिल्ल्या तरतुदींक अधीन जावन आनी बँकेन वेळा वेळार निर्देशीत केल्या प्रमाण, कार्ड आनी/वा ईएमवी पिनाचो कसलोय अयोग्य/फसवणुकी/अनधिकृत/डुप्लिकेट/चुकीचो वापर केल्यार कार्ड वांगडी बँकेक जापसालदार थारावचो ना.

8.11 बँकेक खंयच्याय वेळार सुचोवणी दिनासतना ई एम व्ही पिन वापर रद्द करपाचो, वा बदलपाची वा बदल करपाची गरज पडची असो अधिकार आसा आनी ताका लागून जावपी लुकसाणाक जापसालदारकी दिवची ना.

9. रोख पावंड्यो

9.1 कार्ड सदस्य क्रेडीट कार्ड वापरपाक शकतात, बँकेच्या एटीएमांतल्यान रोख काडपा खातीर, निवडक भागीदार बँकां आनी बँक आपल्या विवेकबुद्धी प्रमाण दिवंक शकता अशा हेर सुवातीं/परवानगी दिल्ल्या आस्थापनां कडल्यान, तशेंच डिमांड ड्राफ्ट सुविधे सयत पूण इतलेंच मर्यादीत नासतना हेर खंयच्याय रोख समतुल्य वेव्हारा खातीर, अशा सगळ्या रोख आगाऊ आनी रोख समतुल्य वेव्हारा खातीर, कार्ड वांगडी विदेशी विनिमय वेवस्थापन कायदो, 1999 आनी ताचे खाला नेमिल्ले परकी विनिमय कायद्या सयत पूण इतलेंच मर्यादीत नासतना आरबीआय आनी हेर सरकारी संस्थांनी फुडें अधिसुचीत केल्ल्या सगळ्या कायद्यांचें, नेमांचें आनी विनियमांचें पालन करतले. बँकेन तुमकां रोख आगाऊ रक्कम दिवपा खातीर दिल्ले एटीएम पिन/कोड कार्डाच्या वांगड्यान खंयच्याय मनशाक सांगचे नात. कार्डाच्या वांगड्यान खंयच्याय व्यक्तीक ताचो सोद लागचो न्हय म्हणून शक्य ती सगळी जतनाय घेवची. कार्ड वांगड्यान एटीएमान तयार केल्ल्या वेव्हाराचो रेकॉर्ड कार्ड वांगड्याकडेन दवरचो पडटलो.

9.2 उपलब्ध रोकड काडपाची मर्यादा आनी रोख आगाऊ वेव्हारांक लागू आशिल्ल्या अशा नेमांक आनी अटींच्या अधीन, कार्ड सदस्य क्रेडीट कार्डाचेर निर्देशीत केल्या प्रमाण रोख काडपाची मर्यादे मेरेनची रक्कम मेळोवं येता वा बँकेन वेळा वेळार कळोवंक शकता.

9.3 बँकेन कळयल्ल्या विवरणांत कार्ड वांगड्याक शुल्क आनी बिल लागतलें.

9.4 डिफॉल्ट जातकच डिफॉल्ट व्याज दर रोखडेच लागू जातले. कार्ड सदस्याचें म्हयन्याळें वित्त शुल्क थारावपाक विचारात घेतिल्ल्या घटकां मदीं, कार्ड सदस्याच्या खात्यांचो वापर आनी कामगिरीचे हेर निर्देशकां वांगडाच, कार्ड वांगड्याची व्हिंटेज, एकंदर क्रेडीट कामगिरी, डिफॉल्टांचें स्वरूप आसल्यार ताचो आस्पाव आसूं येता.

10. वस्तू आनी सेवा कर

कार्डाच्या वांगड्यान भारत सरकारान अधिसुचीत केल्या प्रमाण वस्तू आनी सेवा कर भरपाक मान्यताय दिवंक जाय वा भारत सरकाराचे मार्गदर्शक तत्वांप्रमाण नेमून दिल्ल्या शुल्काचेर, वित्त शुल्कांचेर लागू जावंक शकता अशा खंयच्याय दराक मान्यताय दिवपाक जाय. आयजीएसटी. कार्ड सदस्याच्या म्हयन्याळ्या निवेदनाचेर वस्तू आनी सेवा कर प्रतिबिंबित जातलो. शुल्क आनी शुल्क/व्याजाचेर खंयच्याय वादाक लागून लायिल्लो जीएसटी परत घेवचो ना.

11. सतर्कताय

11.1 बँक आपल्या कार्ड खात्याची स्थिती कळयत उरतली आनी एस एम एस वा ईमेल वा हेर खंयच्याय संवाद चॅनलाचेर संदेश धाडून वेळच्या वेळार हेर म्हायती दितली अशें कार्ड वांगड्यान मान्य करचें पडटलें आनी तांकां ताचेर कसलीच हरकत आसची ना. आपल्या विवेकबुद्धी प्रमाण, उक्त्या सुचोवणी/सतर्कताय सेवां खातीर शुल्क/शुल्क घेवपाची निवड करूं येता, जाचेर कार्ड वांगड्याक कसलीच हरकत आसची ना.

11.2 उपलब्धताय

अ. सध्या भारतांतल्या आरबीएल बँक शाखांनी कार्ड खातीं आशिल्ल्या निवासी भारतीय कार्ड वांगड्यांकच एसएमएस सुविधा उपलब्ध आसा.

ब. एसएमएस सुविधा कांय सेल्युलर सेवा प्रदात्यां ("सीएसपी") वरवीं दितात आनी देखून सीएसपी सेवा दिवपी प्रदेशांनी आनी भारतांतल्या सीएसपीच्या सेवांचे गिरायकांक उपलब्ध आसा.

क. कार्ड वांगडी सीएसपीच्या सेल्युलर वर्तुळांत वा अशा सीएसपीचे रोमिंग जाळयेचो भाग आशिल्ल्या मंडळांनी आसल्यारच कार्ड वांगड्याक अलर्ट धाडटले.

ड. आरबीएल बँक, शक्य आसल्यार, कव्हरेज वाडोवपा खातीर चड सेल्युलर सेवा प्रदात्यां वरवीं सुविधा दिवंक शकता.

इ. कार्ड वांगड्याक सतर्कताय दिवंक नाशिल्ल्यान वा कळाव जाल्ल्यान, त्रुटी, लुकसाण वा विकृताय जाल्ल्यान बँक जापसालदार आसची ना.

एफ. आरबीएल बँक एसएमएस सुविधा वापरून म्हायती धाडटा त्या सगळ्या प्रोग्रामां खातीर वयर दिल्ल्यो अटी वैध आसतली.

12. लॉयल्टी प्रोग्राम आनी हेर कार्यक्रम

12.1 आरबीएल बँक क्रेडीट कार्ड रिवॉर्ड्स प्रोग्राम वा क्रेडिट कार्ड/को-ब्रँडेड क्रेडिट कार्डा ("कार्यक्रम") वांगडा दिल्ले अशे हेर लॉयल्टी प्रोग्रामांतल्यान पात्र कार्ड

वांगड्यांक आपल्या क्रॅडिट कार्डाचेर खर्च करून गूण ("गुण") एकठांय करपाक मेळटा, अशा क्रेडीट कार्डाचेर सांठिल्ले गूण बँक वा ज्या संस्थे कडेन को-ब्रँडेड क्रेडिट कार्ड जारी केलां त्या संस्थेन दिल्ल्या विंगड विंगड इनामां खातीर अदलाबदल करूंक शकतात.

12.2 ह्या कार्यावळींत वांटो घेवप ऐच्छिक आसा. कार्ड वांगडी बँकेक म्हायती धाडून कार्यावळींतल्यान भायर सरपाक शकता.

12.4 ह्या कार्यावळींतल्यो अटी कार्ड मेंबर करारांत आशिल्ल्या अटींच्या अतिरिक्त आसतली आनी अपमानीत आसची ना.

12.5 कार्ड सदस्य आपले आरबीएल बँक कार्ड सदचे भशेन वापरप चालू दवरूंक शकता. कार्यावळींत वांटो घेवपा खातीर वर्सुकी शुल्क आरबीएल बँका/वेपारी वा वेवसायीक संस्थेन थारायिल्ले प्रमाण आसूं येता, जांकां को-ब्रँडेड क्रेडीट कार्ड वेळा वेळार दितात.

12.6 "रिवॉर्ड्स कॅटलॉग" हाचे उपरांत कॅटलॉग म्हणून उल्लेख केला, म्हळ्यार बँकेन वेळा-वेळार उजवाडाक हाडिल्लो, रिडेम्पशना खातीर उपलब्ध आशिल्ल्या वस्तूंचो कॅटलॉड जो कार्ड वांगडी कार्यावळीच्या नेमांक आनी अटीं प्रमाण दावो करूंक शकता आनी कॅटलोगांतल्या खंयच्याय अटी आनी शर्ती प्रमाण.

12.7 'रिवॉर्ड सर्टिफिकेट "म्हळ्यार बँकेन कार्यावळी खाला कार्ड वांगड्याक उत्पादनां आनी/वा सवलती तशेंच/वा सेवांचेर गूण परत मेळोवपाची विनंती केल्यार दिल्लें एक खाशेलें रिडेम्पशन व्हाउचर.

12.8 "नोंदणी तारीख" म्हळ्यार विद्यमान कार्ड वांगड्यां खातीर कार्यावळ सुरू करपाची तारीख आनी बँकेन नव्या कार्ड वांगड्या खातीर कार्ड खातें सेट केल्या त्या तारखेक. नोंदणी वर्स म्हळ्यार नोंदणी तारखेक सुरू जावपी "खंयचोय बारा म्हयन्यांचो काळ" असो अर्थ जातलो.

12.9 मेळिल्ले गूण म्हयन्याळ्या विवरणांत दिसून येतले.

12.10 कार्यावळी खाला क्रेडीट कार्डाचेर घेतिल्लो सगळो खर्च आरबीएल बँकेन वेळच्या वेळार वगळिल्लो असो खर्च सोडल्यार गूण मेळोवपाक पात्र जातलो.

अ. शिल्लक हस्तांतरण

ब. रोख आगाऊ रक्कम

क. अर्थीक शुल्क (देखीक उसरां फारीक केल्लें शुल्क, अनादर चेक शुल्क, सेवा शुल्क, वेव्हाराचें शुल्क)

ड. वादीत वेव्हार

ई. पेट्रोल पंप/सेवा स्थानकांचेर केल्ली खंयचीय खरेदी, जंय मेरेन कार्ड वांगड्याक हेर तरेन स्पश्टपणान कळोवंक ना.

12.11 कार्ड सदस्य आपल्या नोंदणी तारखे पयलीं घेतिल्ल्या खंयच्याय शुल्का खातीर गूण मेळोवंक शकना.

12.12 क्रेडिट कार्डाचेर कार्ड वांगड्यान एकठांय केल्ले 12.7 गूण रिडेम्पशन वेळार ताच्या/तिच्या हेर क्रेडीट कार्डांच्या गूणां वांगडा जोडपाक वा वापरूंक शकनात वा बँकेन दुसरे तरेन स्पश्टपणान अधिसुचीत केल्या बगर हेर खंयच्याय गिरायक लॉयल्टी कार्यावळींत वर्ग करूंक शकनात.

12.13 मेळिल्ल्या गूणांक रोख आनी/वा कसलेंच मौद्रिक मोल आसना जोवर बँक आपल्या विवेकबुद्धी प्रमाण निवडिल्ल्या कांय क्रेडीट कार्डां/तांच्या संबंदीत कार्ड वांगड्यांक, थारावीक खर्चाचेर आनी तातूंतल्यान एकठांय जाल्ल्या गूणांचेर उक्तें

रोख मोनीटरी व्हॅल्यू दिवपाचें थारायता.

12.14 परत केल्ल्यो वस्तू वा सेवा वा बिलिंग वादांतल्यान निर्माण जावपी क्रेडिट्स आसल्यार पॉयंटांत समायोजन करतले. वादीत वेव्हार कार्ड सदस्याचे फाटल्यान सोडयल्यार वा वेव्हाराचें उलटेपण केल्यार, प्रमाणान गूण परत मेळटले आनी पयलींच जमा जावंक ना जाल्यार ते कार्ड सदस्याच्या खात्यांत जमा जातले. तेच तरेन, कार्डाच्या वांगड्याकडेन वस्तू परत करपाच्या वा वादीत वेव्हाराचो तोडगो काडपाच्या बाबतींत, पयलींच क्रेडिट जाल्लें आसल्यार प्रमाणान गूण कार्ड सदस्याच्या खात्यांतल्यान डेबिट/वजा करतले. रिडॅम्पशन जातकच, कार्ड खात्यांत एकठांय जाल्ल्या पॉयंटांतल्यान रिडीम केल्ले पॉइंट आपसूकच बाद जातले.

12.15 आरबीएल बँक, सर्वोत्तम प्रयत्नाच्या आदाराचेर, क्रेडीट कार्डा संबंदीत स्टेटमेंटांत प्राथमीक कार्ड वांगड्याक उक्त्या म्हयन्याळ्या स्टेटमेंटा खातीर निमाणे तारखेच्या रोखडेंच आदीं एकठांय जाल्ल्या पॉयंटांची संख्या कळयतली.

12.16 कार्ड वांगड्यान स्वेच्छेने क्रेडीट कार्ड बंद केल्यार वा हेर खंयच्याय कारणाक लागून रद्द केल्यार, क्रेडिटी कार्ड रद्द केल्ल्या उपरांत उरिल्ले रिवॉर्ड पॉयंट आपशींच सोंपतात आनी जप्त जातात. क्रेडीट कार्ड, खंयच्याय कारणाक लागून आरबीएल बँकेन ब्लॉक केल्यार वा स्थगीत केल्यार, एकठांय केल्ले गूण जप्त जातले पूण क्रेडिट कार्डाचो वापर परतून सुरू केल्यार आरबीएल बँकेच्या स्वविवेक ते परत मेळूं येतात.

12.17 आरबीएल बँकेचो गणना, लॅप्स, रद्द करप, जप्ती, क्रेडीट, डेबिट आनी गुणांची पुनर्स्थापना करपाचो निर्णय कार्ड सदस्याचेर निमाणो, निश्चीत आनी बंधनकारक आसतलो.

12.18 रिडीम करपा खातीर उपलब्ध आशिल्ल्या पॉयंटांचो अर्थ कार्ड मेम्बरा वरवीं रिवॉर्ड कॅटलॉगांतल्यान वा मर्चंट इस्टॅब्लिशमेंटा कडेन उपलब्ध आशिल्ल्या रिवॉर्ड प्रमाणपत्रा खातीर वा संबंदीत क्रेडीट कार्डांखातीर खाशेलें आसूं येता अशा खंयच्याय पद्दतीन, तात्काळ रिडम्पशन, रोख रिडंपशन आनी गिफ्ट व्हाउचर इतलेंच मर्यादीत नासता.

12.19 बँक, कार्ड वांगड्याक कळयल्या उपरांत, आपल्या खंयच्याय कार्यावळींत (हातूंत) कार्ड वांगड्याचो वांटो घेवपा खातीर रक्कम डेबिट करूंक शकता हें कार्ड वांगडी समजून घेता. अशा रकमेच्या डेबिट उपरांत, कार्ड वांगड्यान कार्ड वापरपाच्या संदर्भांत बँकेन धाडिल्लें स्टेटमेंट मेळ्ळ्या उपरांत 7 दिसांच्या भितर कार्ड वांगडी बँकेक कार्यावळींत वांटो घेवचो ना असो हेतू बरोवन कळयता जाल्यार रक्कम बँक कार्ड सदस्याच्या खात्यांत जमा करतली.

12.20 कार्ड वांगड्याक एका स्टेटमेंट चक्रांत कार्ड वांगडान मेळयल्ल्या गुणांची संख्या कळोवची पडटली.

12.21 संबंदीत तारखेक कार्डाची सुविधा काडल्या वा रद्द केल्या वा कार्ड खातें उणे पडिल्लें खातें म्हणून दाखयल्यार गूण एकठांय करपाक वा रिडॅम्पशनाक परवानगी दिवची ना.

12.22 कार्ड मेम्बराक दुसरे व्यक्तीक गूण दिवंक मेळनात वा ते कार्ड मेंबराच्या बँकेच्या हेर खंयच्याय कार्डा वांगडा जोडपाक मेळना. पूण, बँक आपल्या विवेकबुद्धी प्रमाण कांय प्रकरणांनी थारावीक येवजणां खातीर गूण हस्तांतरणाची परवानगी दिवंक शकता आनी त्याच कार्डाच्या वांगड्यांक वेळच्या वेळार कळोवपाक शकतात.

12.23 बँकेचे गुणांची गणना कार्ड सदस्याचेर निमाणें, निश्चीत आनी बंधनकारक आसतली

आनी कसल्याय कारणाक लागून वाद वा प्रस्न विचारपाक जापसालदार आसचो ना.

12.24 म्हयन्यां उपरांत कार्ड वांगड्यान रिडीम करूंक नाशिल्ले सांठिल्ले गूण सोंपतले आनी जप्त जातले.

12.25 गुण परत मेळोवपाची विनंती मेळटकच आरबीएल बँकेन क्रेडीट कार्ड उसरां, स्थगीत, ब्लॉक, रद्द वा बंद करूंक जायना.

12.26 मेळिल्ले गूण फकत प्राथमीक कार्ड वांगडीच रिडीम करूंक शकतात, एड-ऑन कार्ड सदस्याक न्हय.

12.27 कार्यक्रम कॅटलॉगांत आनी आरबीएल बँकेन वेळार जारी केल्ल्या हेर मेलरांनी तपशील दिल्ल्या प्रमाण वेगवेगळ्या इनामां खातीर भाग घेवपी वेपारी आस्थापनांचेर गूण रिडीम करूंक शकतात, देखीक माल, खरेदी, जेवण, प्रवास, मनरिजवण, शुल्क माफी, अर्थीक सेवा, क्रेडीट कार्ड अद्ययावतीकरण.

12.28 रिडेम्पशन विनंती करपाक कार्ड वांगड्यान https://rewards.rbl.bank.in/account/login चेर नोंदणी करची पडटा. तशेंच कार्डाचो वांगडी आपल्या संबंदीत पॉयंट रिडेम्पशनाची स्थिती आनी पर्याय पळोवपा खातीर संकेतथळार प्रवेश करूंक शकता.

12.29 रिडेम्पशन प्रमाणपत्रां/व्हाउचर वा भेटवस्तू दिवपांत कसलोच कळाव वा लुकसाण जाल्ल्यान आरबीएल बँक जापसालदार उरतली ना.

12.30 रिडीम केल्ले पॉयंट हेर इनामां खातीर अदलाबदल करूंक शकनात, वा खंयच्याय परिस्थितींत रोख वा क्रेडिटा खातीर परतावपाक, बदलपाक वा हस्तांतरण करपाक मेळना आनी असले रिडीम्ड पॉयण्ट्स गुणांत परतून रुपांतरीत जावंक शकनात. एकदां दुसऱ्या भागीदार वफादारी कार्यावळी खातीर अदलाबदल केल्यार, गूण परत धाडपाक शकनात.

12.31 सगळीं इनामां उपलब्धतायेच्या अधीन आसतात आनी कांय निर्बंध लागू जावंक शकतात. कार्ड वांगड्याक दिल्ल्या रिडेम्पशन प्रमाणपत्रां/व्हाउचरांत रिडेंपशन प्रक्रिया आनी दर एका इनामा खातीर अतिरिक्त नेम आनी अटी सांगपाक जाय.

12.32 खंयचेंय अतिरिक्त जेवण, येरादारी, रावपाची वेवस्था, कुरियर वा हेर खर्च खंयच्याय इनामाचे रिडॅम्पशन संबंदांत कार्ड सदस्याची एकमेव जापसालदारकी आसतली.

12.33 जेवण, प्रवास वा हॉटेलांत रावपा खातीर रिडेम्पशन प्रमाणपत्र जारी करप हें आरक्षण न्हय. कार्ड मेम्बराची जापसालदारकी सगळें आरक्षण करपाची आनी भाग घेवपी मर्चंट एस्टॅब्लिशमेंटांक तो/ती रिडीम करपाच्या इनामाची म्हायती दिवपाची आसता.

12.34 क्रेडीट कार्ड वापरून सक्रीय जावपी आरबीएल बँकेचे हेर फायदे, कार्यावळी खाला इनामां म्हुणून मेळिल्ल्या वस्तू वा सेवांक लागू जायनात.

12.35 आरबीएल बँक खंयच्याय घडणुकेंत पॉयंटांतल्यान रिडीम केल्ल्या उत्पादन आनी/वा सेवां खातीर जापसालदारकी घेवची ना, पूण तातूंत मर्यादीत नासतना पॉइंटांचो वापर करूंक नाशिल्ल्यान वा वापर केल्ल्यान वा जेवणा खातीर रिडम्पशन प्रमाणपत्राच्या वापराक लागून निर्माण जाल्ल्या दाव्यांत वा ताचे संबंदांत कसलोच दोश वा उणाव आसपावीत आसतलो. प्रवास वा हॉटेल निवास, वा वापरांत, टिकाऊपण, पॉईंट्स रिडेम्पशन करून मेळयल्ल्या खंयच्याय उत्पादन सेवेची वेपारीकताय.

12.36 प्रोग्रामांत गूण मेळोवप आनी रिडॅम्पशना संबंदीत फसवणूक आनी/वा दुरुपयोगाक लागून गूण जप्त जातले तशेंच क्रेडीट कार्ड रद्द जातलें.

12.37 कार्ड वांगड्यान इनामां परत मेळोवपाचेर पुरवण केल्ली म्हायती आरबीएल बँक

वा ताचीं वेपारी आस्थापनां प्रशासकीय हेतूं खातीर वापरूंक शकतात, कार्ड वांगड्या कडल्यान लिखीत वा हेर कसलीच परवानगी घेनासतना.

12.38 सरकाराक, हेर खंयच्याय प्राधिकरणाक, संस्थेक वा हेर खंयचेय भाग घेवपी वेपारी आस्थापनाक फारीक करपाचें कसलेंय कर वा हेर जापसालदारकी वा शुल्क, जे वयर सांगिल्ले गूण परत मेळटकच कार्ड वांगड्याक निर्माण जावंक शकता वा जमा जावंक शकतात ते कार्ड सदस्याच्या एकूच खात्यांत आसचे.

12.39 RBL बँक कार्ड वांगड्याक कसलीच म्हायती दिनासतना, खंयच्याय वेळार इनामां, इनामाच्यो अटी वा गूण गणीत करपाच्या आदाराचेर वा कार्यावळीच्या नेमांक आनी अटींक रद्द करपाचो, बदलपाचो वा पर्याय दिवपाचो अधिकार राखून दवरता. आरबीएल बँक गरजे प्रमाण खंयच्याय वेळार कार्यावळ स्थगीत वा बंद करूंक शकता, मेळयल्ल्या गुणांची कसलीच जापसालदारकी नासतना.

12.40 संप वा उद्येगीक वाद, देवाची कृती, हुंवार, हवामान, विमानांची अनुपलब्धताय वा अनुपलब्धता, झुज वा नागरी अशांतताये सारकिल्या परिस्थितींक लागून आनी तातूंतच मर्यादीत नासतना रिवॉर्ड्स कॅटलॉगांतल्यान खंयच्याय वस्तूंच्या तरतुदींत कसलोच कळाव वा असमर्थताय आयल्यार बँक जापसालदार उरतली ना.

12.41 आरबीएल बँक ह्या कार्यावळी खाला भाग घेवपी वेपारी आस्थापनां/सह-ब्रँडेड वेपारी वा वेवसायीक संस्थेन दिवंक शकता अशा वस्तू आनी/वा सेवांचो प्रकार, गुणवत्ता वा तंदुरुस्ती विशीं कसलीच हमी वा प्रतिनिधित्व दाखोवंक शकना. माल, जंय लागू जाता थंय उत्पादका कडल्यान वॉरंटी म्हायती मेळूं येता आनी खंयचोय दावो फकत उत्पादक वा सेवा पुरवणदार वा सह-ब्रँडेड वेपारी वा वेवसायीक संस्थेक दिवंक जाय.

12.42 कार्यावळी खाला इनामां म्हुणून मेळपी वस्तू वा सेवां संबंदीत खंयचोय वाद कार्ड वांगडी आनी वस्तू वा सेवा पुरवण करपी भाग घेवपी वेपारी आस्थापन हांचे मदीं सोडोवपाक जाय. अशा वादांचे निराकरण करपाची वा स्वताच्या वादाची जापसालदारकी आरबीएल बँकेचेर उरतली ना.

12.43 दरेका कार्यावळीक वेगळ्या नेम आनी अटी (हाचे उपरांत "कार्यावळीच्या नेमांक आनी अटीं") नियंत्रीत करतले. पूण अशा कार्यावळीच्या नेमां आनी अटींनी कार्ड मेंबर कराराचेर कसल्याय तरेन सुदारणा करची ना, आनी तातूंत संदर्भ दिल्ल्या पूण व्याख्या करूंक नाशिल्ल्या खंयच्याय संज्ञेचो अर्थ कार्ड मेम्बर करारा प्रमाण करूं येता.

12.44 आरबीएल बँक ह्या कार्यावळीच्या संबंदांत खंयच्याय बाबतींत कार्ड वांगड्यान मौखिक वा इलॅक्ट्रॉनीक सुचोवण्यांक वा चौकशीक जाप दिवपा खातीर आनी खंयचेंय इनाम पुराय करपा खातीर सद्भावान काम करता. आरबीएल बँकेच्या अशा खंयच्याय सद्भावनेच्या कृतीक लागून प्रत्यक्ष वा अप्रत्यक्षरित्या, कार्ड वांगड्याक कसलेंच लुकसाण, हानी, जापसालदारकी, खर्च, दावो करपाचो वा आरोप करपाचो हक्क आसचो ना आनी कार्ड वांगडी आरबीएल बँकाक ताचे बाबतींत पुरायपणान निरुपद्रवी थारावंक शकता.

12.45 वयर सांगिल्ले आसून लेगीत बँक फकत निवडक कार्ड वांगड्यांक कांय मोल-वर्धित कार्यावळी दिता. उक्ते कार्यावळी खाशेल्यो नेमां आनी अटींच्या अधीन आसात आनी बँकेन आपल्या विवेकबुद्धी प्रमाण वेंचून काडिल्ल्या कार्ड वांगड्यांक मोल-वर्धित फायदे दितात अशें स्पश्ट केलां.

13. 24 वरां गिरायक सेवा

13.1 बँक कार्ड वांगड्यांक म्हायती दिवपाची सोय करपाक आनी टेलिफोनाचेर सुचोवण्यो दिवन तांच्या कार्ड खात्यांत वेव्हार करपाची म्हायती आनी सुविधा दितली. बँक

हें एक तर हातान वा स्वयंचलित पद्दतीन स्विकारूंक शकता. पूण, बँक आपल्या विवेकबुद्धी प्रमाण टेलिफोनाचेर दिवंक/व्हरूंक शकता अशी म्हायती/वेव्हाराचें स्वरूप थारावंक शकता. विनंतीचेर प्रक्रिया करचे पयलीं कार्ड सदस्याची वळख प्रमाणीत करपाचोय अधिकार बँक राखून दवरता.

13.2 अशा सुचोवण्यांचेर बँक सद्भावान वागिल्ल्यान बँकेक जापसालदार थारावचें ना हें कार्ड वांगड्यांनी मान्य करचें पडटलें.

13.3 बँक आपल्या विवेकबुद्धी प्रमाण टेप लावंक शकता वा अशा सुचोवण्यो नोंद करूंक शकतात आनी खंयच्याय कारवायेंत पुराव्याच्या रुपांत अशा दूरध्वनी सुचनेच्या लिप्यंतराचेर आदारून रावूंक शकतात.

13.4 कार्ड वांगड्याच्या विनंतीचेर बँक ई-मेल वरवीं (बँके कडेन नोंदणी केल्ल्या ई-मेलाचेर) कार्ड खात्या संबंदी अर्थीक म्हायती धाडूंक शकता जी खाजगी वा गुपीत स्वरूपाची आसूं येता आनी अशी म्हायती खंयच्याय तिसऱ्या पक्षाच्या खबरांत आयल्यार ते बँकेक कसल्याय तरेन जापसालदार थारावचे नात.

13.5 अशा सुचोवण्यांचें पालन करतना, बँक उत्तम प्रयत्नांच्या आदाराचेर अशें करतली आनी बँकेच्या खंयच्याय सुचनेचेर रोखडीच वा मात लेगीत कृती करपाक कळाव जाल्ल्यान वा असमर्थताय आयल्यार ती जापसालदारकी घेवची ना.

13.6 निर्देश खरे नात अशें मानपाक वा सुविधा फाटीं घेवंक वा स्थगीत करपाक बँकेक कारणां आसल्यार अशा सुचोवण्यांचें पालन करिनासपाचो अधिकार बँक राखून दवरता.

13.7 बँकेन केल्ल्या खंयच्याय वेव्हाराच्या तपशीलांत वा तपशीलांत विसंगती आसल्यार, बँकेचो सल्लो मेळ्ळ्या उपरांत तीस (30) दिसांच्या भितर कार्ड वांगड्यान बँकाक विसंगतीची म्हायती दिवपाची सक्ती करची पडटली. बँकेन खंयच्याय प्रस्नांचेर समाधान म्हणून दिल्लो प्रतिसाद कार्ड वांगड्याक समाधानी करचो ना, बँकेच्या उपलब्ध एस्केलेशन यंत्रणे भितर वा भायल्या मंचा कडेन म्हणजेच बँकिंग लोकपालाक ही गजाल मुखार व्हरपाचो पर्याय आसा. कार्ड वांगड्यान चुकीची आनी असंसदीय भाशेचो वापर करप मान्य जावचें ना आनी अश्यो घडणुको दिसल्यार बँक संबंद संपुष्टात हाडपा सयत गरजे प्रमाण कृती सुरू करूंक शकता.

13.8 उक्ती सुविधा दिवपी बँकेचो विचार केल्यार कार्ड वांगडी हे सुविधेच्या वापराक लागून वा ताका लागून बँकाक येवपी, तिगोवन दवरपाक शकता वा त्रास भोगूंक शकतात अशा सगळ्या कृती, दावे, मागण्यो, कार्यवाही, लुकसाण, लुकसाणी, खर्च, शुल्क आनी खर्चा पसून बँकेक लुकसाण भरपाय दिवचें पडटलें आनी ताचे आड परतावणी करची पडटली.

14. इंटरनॅट बँकिंग

14.1 देशांतर्गत वा/आनी आंतरराश्ट्रीय संकेतथळांचेर इंटरनेटाचेर खंयचोय वेव्हार करतना, परकीय चलनाची खंयचीय व्हांवणी विदेशी विनिमय वेवस्थापन कायदो, 1999, लागू आरबीआय कायदे आनी हेर लागू आशिल्ल्या कायद्यां प्रमाणच करपाक जाय अशें कार्ड वांगड्यान मान्य करचें पडटलें. खंयच्याय व्यक्तीक खात्याची म्हायती अनधिकृत आनी बेकायदेशीर रितीन वापरपा पसून वाटावपा खातीर बँक आपल्या विवेकबुद्धी प्रमाण कार्ड वांगड्यान कांय इंटरनॅट वेव्हार न्हयकारूंक शकता.

14.2 ही सुविधा वापरपा खातीर कार्ड वांगड्यांक एक खाशेलो ईएमवी पिन दिवंक शकता. कार्ड सदस्य उक्त्या क्रमांकाच्या सुरक्षे खातीर वैयक्तीक रितीन जापसालदार आसतलो आनी सांगिल्लो क्रमांक कोणाकूय शेअर करचो ना वा उक्तावचो ना.

14.3 भारत सरकारान बंदी घाल्ल्या आनी बेकायदेशीर म्हूण जाहीर केल्ल्या गेमिंग आनी

अश्लीलतायेचेर संकेतथळांक भेट दिवपा खातीर कार्ड/कार्ड क्रमांक वापरचो ना अशें मान्य करचें पडटलें, अशें केल्यार ते तांचे आड खंयचीय कायदेशीर कारवाई करपाक जापसालदार धारूंक शकतात आनी बँक ताका जबाबदार आसची ना.

14.4 वॅबसायटीचेर आशिल्लीं म्हायती सामुग्री बदलपाक शकता. बँकेच्या संकेतथळाचो अनधिकृत वापर, तातूंत बँकेच्या प्रणालींत प्रवेश करप, पासवर्ड दुरुपयोग वा संकेतथळार पोस्ट केल्ली खंयचीय म्हायती गैरवापर करपाक सक्त मनाई आसा. अशें करतना, कार्ड वांगडी म्हायती तंत्रज्ञान कायदो, 2000 आनी त्या वेळार लागू आशिल्ल्या हेर कायद्यांच्या तरतुदीं खाला कायदेशीर कारवाई करपाक जापसालदार आसतलो.

14.5 इंटरनॅट बँकिंग सुविधा दिवपी बँकेचो विचार करप. कार्ड सदस्य हे सुविधेचो वापर केल्ल्यान वा ताका लागून बँकाक जावपी, तिगोवन दवरपाक शकता वा त्रास भोगूंक शकतात अशा सगळ्या कृती, दावे, मागण्यो, कार्यवाही, लुकसाण, हानी, खर्च, शुल्क आनी खर्चाची भरपाई दिवंक जाय आनी ताचे आड बँकेक राखण करचें.

14.6 खंयच्याय वापरकर्त्याक कसलेंच कारण सांगनासतना वा कसलीच नोटीस दिनासतना प्रवेश बंद करपाचो अधिकार बँक राखून दवरता.

15. वन टाईम पासवर्ड ("ओटीपी") अटी आनी अटीं

15.1 ओटीपी हो बँकेच्या प्रणालींत नोंद आशिल्ल्या मोबायल फोन क्रमांकाचेर एसएमएसा वरवीं धाडिल्लो एकवेळचो पासवर्ड. क्रेडीट कार्ड वापरून इंटरनॅट वा मोबायल बँकिंग वरवीं वेव्हार करपाक एक ओटीपी गरजेचो आसा. क्रेडीट कार्ड नाशिल्ल्या वेव्हारा खातीर म्हणजेच इंटरनॅट, आयव्हीआर,आनी अशे तरेन वरवीं केल्ल्या वेव्हारां खातीर एक ओटीपी तयार जाता आनी तो तयार जातकच फकत 15 मिणटां खातीर वैध आसता.

15.2 मोबायल फोन सेवा पुरवणदार (ओं) आनी बँकेच्या नियंत्रणा भायल्या हेर घटकांचेर परिणाम करपी कारणांक लागून खंयचोय ओटीपी पावपाक कळाव जावंक शकता वा आडावं येता हें कार्ड वांगडी मान्य करता आनी मान्य करता. बँक ओ. टी. पी. पावोवपाची गॅरंटी दिना. कार्ड वांगडी बँक, तिचे संचालक, अधिकारी, कर्मचारी आनी एजंटांक प्रत्यक्ष वा अप्रत्यक्षरित्या, पुराय वा अंशतः निर्माण जावंक शकता अशा वकिलाच्या शुल्का सयत खंयच्याय आनी सगळ्या लुकसाण वा लुकसाणा पसून मुक्त आनी निरुपद्रवी दवरपाक मान्यताय दिताः

- अ. डिलिव्हरी जावंक नाशिल्ल्यान, डिलिव्हरीक कळाव जाल्ल्यान वा ओ. टी. पी. चुकीचो दाखयल्यार;
- ब. बँक क्रेडीट कार्डाचेर वेव्हार करपाक अपेस वा असमर्थताय, ताका लागून; आनी
- क. ओटीपीचो कसलोय गैरवापर, अनधिकृत वापर, लुकसाण वा चोरी जाल्ल्यान खंयचेंय लुकसाण जाल्लें वा लुकसाण जालें.

15.3 कार्डाचो वांगडी खंयच्याय वेळार आनी केन्नाय नेमून दिल्ल्या ओ. टी. पी. च्या सुरक्षे संबंदीत सगळ्या गरजो, सुचोवण्यो आनी तपशीलांक आपल्या अख्ख्या विवेकबुद्धी प्रमाण पाळपाक जाय. वयर दिल्ल्या सामान्यतायेचेर पूर्वग्रह नासतना, कार्ड वांगडी केन्नाच दुसऱ्या मनशाक ओ. टी. पी. वापरपाक दिवचो ना वा परवानगी दिवची ना.

15.4 ओ. टी. पी. गुपीत दवरपाची जापसालदारकी कार्ड सदस्याची आसतली. कार्डाच्या वांगड्यान ओ. टी. पी. हेर खंयच्याय पक्षाक दाखोवचो न्हय आनी दुसऱ्या कोणाकूय ओ. टि. पी आनी/वा पासवर्ड सोदून काडपाक आडावपा खातीर गरजेचीं सगळीं पावलां घेवचीं पडटलीं. आनी हे अनधिकृत वापरा पसून सुरक्षीत दवरपा खातीर.

15.5 ओटीपी वापरून केल्ल्या सगळ्या वेव्हारा खातीर कार्ड वांगडी जापसालदार आसतलो.

15.6 कार्ड सदस्यान 24 वरां गिरायक सेवेक फोन करून रोखडीच बँकेक कळोवचें:

अ. बँकें कडेन नोंदणी केल्लो खंयचोय क्रमांक वा उपकरण हरल्यार वा चोरून गेल्यार, वा अपेक्षे प्रमाण काम करपाक अपेस आयल्यार,

ब. कार्ड वांगड्याक खंयच्याय ओटिपीची सुरक्षा वा गुपीतताय धोक्यांत आयल्या असो दुबाव घेवपाचें कसलेंय गिन्यान वा कारण आसल्यार, वा खंयचोय ओटीपी अनधिकृतपणान वापरला जाल्यार वा

क. परिस्थिती प्रमाण खंयचेंय लुकसाण, बदली आनी/वा संख्या बदलप, कार्ड सदस्यान वापरिल्ले खंयच्याय मोबायल फोनाचो वा हेर डिव्हायसाचो (परिस्थिती प्रमाण) ओ. टी. पी. तयार करपा खातीर आनी/वा रिसेपशना खातीर वापरप, वयर दिल्लें खंयचेंय पालन करपाक अपेस आयल्यार वा ताचे संबंदांत जावपी सगळ्या लुकसाणांक आनी परिणामांक कार्ड वांगडी एकूच जापसालदार आसतलो आनी जबाबदार आसतलो. कार्डाच्या वांगड्याच्या बेपरवायेक लागून ओ. टी. पी. लुकसाण, चोरी वा गैरवापर जाल्ल्यान निर्माण जावपी अर्थीक जापसालदारकी कार्ड सदस्याक सोंपोवची पडटली आनी ताका लागून क्रेडीट कार्ड रद्द जावंक शकता.

15.7 योग्य अधिकृतताये बगर ओ. टी. पी. दुरुपयोग करतात वा वापरतात अशें कार्ड वांगड्याक दिसल्यार खंयचोय वेव्हार न्हयकारपाचो अधिकार कार्ड वांगडी राखून दवरता.

15.8 ओ. टी. पी. वापरपाचें कसलेंच कारण सांगनासतना सुचोवणी दिनासतना रद्द करपाचो, वा ती बदलपाची वा बदलपाची गरज आसपाचो बँकाक आपल्या एकटे आनी पुराय विवेकबुद्धी प्रमाण अधिकार आसतलो आनी ताका लागून जावपी कसल्याय लुकसाणाक वा लुकसाणाक बँक जापसालदार आसची ना.

16. विसंगती

16.1 कार्ड वांगडी आरबीएल बँक, ताचे संबंदीत संस्थांक सगळी म्हायती अदलाबदल करपाक, शेअर करपाक वा भाग घेवपाक अधिकृत करता, आरबीएल बँकें कडेन संबंदीत आशिल्ल्या हेर आरबीएल बँक संलग्न/शाखा/सहाय्यक/बँका/ अर्थीक संस्था/क्रेडीट ब्युरो/एजन्सी/नियामक प्राधिकरण/वैधानिक संस्था/कर अधिकारी/म्हायती ब्युरो/अशा हेर व्यक्तींक अर्ज करपा संबंदी डेटा वा दस्तावेज, आरबीएल बँकेन उक्ती म्हायती/डेटा वापरपाक वा प्रक्रिया करपाक वा प्रक्रिया केल्ली म्हायती/वेव्हाराचो डेटा/उत्पादनां सादर करपाक गरजेचें वा योग्य मानूंक शकता आनी आरबीएल बॅंकाक जापसालदार थारावचे नात. ही म्हायती वापरप. पूण तिसऱ्या पक्षाच्या कृतींतल्यान वा चुकींतल्यान येवपी कसल्याय परिणामांक बँक जापसालदार आसची ना. अशा तिसऱ्या पक्षाच्या सेवा प्रदात्यांक वसुली खातीर केल्ली सगळी फारीकणी कार्ड सदस्याच्या खर्चांतल्यान आनी जोखमीवयल्यान कापून उरतली, तेभायर बँकेन उरिल्ली थकबाकी/रक्कम वसूल करपा खातीर केल्लो सगळो खर्च, शुल्क आनी खर्च जातलो. थकबाकी, कायदेशीर खर्च आनी व्याजा वांगडा विवेकाधीन रक्कम एकठांय करपा कडेन संबंदीत आशिल्ल्या सगळ्या खर्चा खातीर कार्ड वांगडी जापसालदार आसतलो, ही गजाल खंयच्याय एजंटाक धाडप वा फारीकणी लागू करचे खातीर कायदेशीर मार्ग घेवप गरजेचें आसल्यार.

16.2 कार्ड वांगडी खंयचीय अर्थीक मजत/सुविधा/अर्थीक/क्रेडीट सुविधा वा व्याज/ शुल्काची मूळ रक्कम फारीक करपाक वा परतफेड करपाक चुकता जाल्यार

आरबीएल बँक आनी/वा आरबीआयक डिफॉल्ट व्यक्तीचो तपशील उक्तावपाक वा उजवाडाक हाडपाक अपात्र अधिकार आसतलो. अशा रितीन आनी आरबीएल बँक वा आरबीआय सारकिल्या माध्यमांतल्यान डिफॉल्टर आपल्या पूर्ण विवेकबुद्धीन योग्य विचार करूंक शकतात.

16.3 डिफॉल्ट जाल्यान, वा बँकेक दिल्ल्या नोंदणीकृत संपर्क तपशीलांतल्यान कार्ड सदस्याक पावपाक मेळना जाल्यार सगळे वाजवी यत्न करून लेगीत बँक कार्ड वांगड्याकडेन संपर्क स्थापन करपा खातीर वाजवी आनी प्रमाणान पावलां घेवंक शकता. कार्ड सदस्याक सोदून काडपाच्या वा अद्ययावत संपर्क म्हायती मेळोवपाच्या मर्यादीत हेतुके खातीर, कार्ड वांगडी बँक आनी/वा ताच्या अधिकृत प्रतिनिधींक तिसऱ्या पक्षांकडेन वाजवी चौकशी करपाक स्पश्टपणान अधिकार दिता, कार्ड सदस्याच्या कार्ड खात्या संबंदीत कसलीच म्हायती उक्ती करिनासतना. असो खंयचोय संवाद वेवसायीक, समजुतदार आनी कायदेशीर रितीन करतात हाची बँक खात्री करतली, लागू आशिल्ल्या कायद्यांचें आनी नेमांचें कडक पालन करून, आनी खंयच्याय तिसऱ्या पक्षाक कसलीच गुपीत वा खात्याची-खाशेली म्हायती उक्ती करची ना.

नोंदणीकृत संवाद चॅनलां वरवीं कार्ड सदस्या कडेन संपर्क सादपाचो वाजवी यत्न अपेशी थारल्या उपरांतच आनी बँकेक आपल्या कायदेशीर हितांची राखण करपा खातीर अशी कृती गरजेची आसल्यारूच अशीं पावलां उखलपाक जाय अशें कार्ड वांगडी मान्य करता.

बँक अशी खात्री करतली की असो खंयचोय संवाद वेवसायीक, समजुतदार आनी कायदेशीर रितीन करतात, लागू आशिल्ल्या कायद्यांचें आनी नेमांचें कडक पालन करून, आनी कार्ड सदस्या कडेन संपर्क स्थापन करपाच्या मर्यादीत हेतुके खातीर वाजवीपणान गरजे भायर कसलीच गुपीत वा खात्याची-खाशेली म्हायती उक्तावची ना.

16.4 बँकेच्या लागू धोरणां आनी कार्यपद्दती प्रमाण रद्द केल्ल्या कार्ड वा डायल-ऑन-कॅश खात्यां खातीर बिलिंग स्टेटमेंट तयार करूंक शकनात. कार्ड वांगड्यान फारीक करपाची वट्ट थकबाकी रक्कम बँकाक मेळपी व्याज, शुल्क, चार्ज, वसुली, परतावणी, समायोजन वा हेर खंयच्याय रकमेक लागून निमाण्या बिलिंग स्टेटमेंटांत दिसपी रक्कमे परस वेगळी आसूं येता. वा बँकाक उरिल्ली आनी फारीक करपाची सगळी थकबाकी रक्कम दिवपाची कार्ड सदस्याची जापसालदारकी काबार करची.

बँक नेमान कार्ड सदस्याच्या खात्या संबंदीत म्हायती दिता, तातूंत परतफेडीचो इतिहास, खात्याची स्थिती आनी हेर संबंदीत माहिती हांचो आस्पाव जाता, लागू आशिल्ल्या कायद्यां आनी नियामक गरजां प्रमाण क्रेडीट इन्फॉर्मेशन कंपनींक. बँक स्विकारपाक मान्य जाता आनी कार्ड वांगडी सेटलमेंट वा तडजोड वेवस्थे प्रमाण बँकेक दिवपाची वट्ट थकबाकी परस उणी रक्कम फारीक करता, जाल्यार अशी मान्य सेटलमेंट रक्कम मेळटकच आनी वसूल जातकच खात्याची म्हायती संबंदीत क्रेडीट इन्फॉर्मेशन कंपनींक "सेटल्ड" म्हणून दिवं येता. "पूर्ण शिल्लक परस उण्या प्रमाणांत वसणूक", वा लागू जावपी कायदो, नियामक मार्गदर्शक तत्वां वा उद्देगीक प्रॅक्टीसा खाला नेमून दिवंक शकता अशी हेर स्थिती. वट्ट थकबाकी परस उणी सेटलमेंट रक्कम फारीक केल्यार खातें "बंद", "पुरायपणान फारीक केल्लें" वा खंयचीय समकक्ष स्थिती मानूंक जायना अशें कार्ड वांगडी मान्य करता आनी मान्य करता.

कार्ड वा डायल-ऑन-कॅश खातें पुरायपणान सेटल, फारीक केल्लें आनी बंद जाल्लें मानपाक जाय, आनी बँकेन अशा खात्या संबंदांत उरिल्ली सगळी थकबाकी रक्कम मेळटकच आनी वसूल जातकच "क्लोज्ड", "फुल्ली पेड" वा खंयचीय समकक्ष स्थिती म्हूण कळोवंक शकता. खर्च आनी बँकाक दिवपाची हेर खंयचीय रक्कम.

16.5 आरबीएल बँक क्रेडीट इन्फॉर्मेशन कंपनीज (रेग्युलेशन) एक्ट, 2005 च्या संदर्भांत क्रेडिट हिस्ट्री/रिपेमेंट रेकॉर्ड आनी/वा कार्ड सदस्याची देय स्थिती कडेन संबंदीत म्हायती स्टेटमेंटा वरवीं क्रेडिट इन्फॉरमेशन ब्युरोक उक्ती करतली. क्रेडीट कार्डा खातीर अर्ज स्विकारप हें कार्ड वांगड्याच्या क्रेडिट पात्रतायेच्या कसल्याच प्रतिकूल अहवालाचेर आदारीत आसना. आरबीएल बँक हेर बँकां वा अर्थीक संस्थांक कार्ड खात्यांतले खंयचेय अपराध वा कार्डा वरवीं कार्ड सदस्याची क्रेडीट सुविधा काडप वा हेर गजालींचो अहवाल दिवंक शकता. प्रतिकूल अहवाल (कार्ड वांगडी वा ताच्या/तिच्या कुटुंबांतल्या वांगड्यांच्या क्रेडीट लायकी संबंदीत) मेळल्याचेर आदारून आरबीएल बँक, 15 दीस आदीं लेखी नोटीस दिल्या उपरांत, क्रेडिट कार्ड रद्द करूंक शकता. कार्ड खात्यांत अजून बिल भरूंक ना तरी, कार्ड वांगडी रोखडेंच फारीक करतलो. आरबीएल बँकेन बँक वा अर्थीक संस्थेचें नांव कार्ड वांगड्याक सांगपाचें बंधन आसना, ती बँकेक खंयच्यान मेळ्ळी वा तिका म्हायती उक्तायिल्ली.

17. क्रेडीट कार्ड लुकसाण, पुनर्प्राप्ती आनी परतावणी

17.1 क्रेडीट कार्ड सदोष जायत जाल्यार/इबाडटा, विकृत जाता, हरता वा चोरटा जाल्यार रोखडेंच बँकेच्या 24 वरां गिरायक सेवेक कळोवपाक जाय. पूण चोरीक लागून कार्ड लुकसाण जाल्यार, कार्ड वांगड्यान थळाव्या पुलीस स्टेशनाचेरय अहवाल दाखल करचो पडटलो आनी बँकेची विनंती आयल्यार ताची प्रत सादर करपाक मेळटली. कार्ड खातें स्थगीत करचें आनी संबंदीत सगळ्यो सुविधा बंद करच्यो आनी कार्ड वांगड्याक जावपी कसल्याय गैरसोयी खातीर जापसालदार जावचो ना. एकदां क्रेडीट कार्ड हरलें, चोरी जाल्लें वा लुकसाण जालां अशें कळटकच क्रेडिट कार्ड परत वापरपाक मेळना, उपरांत मेळ्ळें तरीय कार्ड वांगडी हे गजालीची दखल घेवंक जाय. क्रेडीट कार्ड हरलें, लुकसाण जालें वा चोरी जाल्लें कळटकच तें परत वापरचें ना अशें कार्ड वांगडी जाहीर करता. अशा परिस्थितींत, कार्ड सदस्यान रोखडेंच क्रेडीट कार्ड चुंबकीय पट्टीचेर तिरपे कापून रद्द करपा खातीर बँकेक परत करचें आनी चिप दोन कुडके करून क्रेडिट कार्डाचेर चीप (आसल्यार) नश्ट करची.

17.2 क्रेडीट कार्ड इबाडल्यार वा लुकसाण जाल्ल्यान, कार्ड वांगडी बँकेच्या खंयच्याय शाखेंत क्रेडिट कार्ड बदलपाक मागूंक शकता वा 24 वरां गिरायक सेवेचेर विनंती नोंद करूंक शकतात. अशा सगळ्या बदल्ल्या क्रेडीट कार्डां बदलीच्या वेळार प्रचलीत आशिल्ल्या अशा शुल्काचेर बँकेच्या विवेकबुद्धी प्रमाण दिवचीं पडटलीं.

18. पत्तो आनी दूरध्वनी क्रमांकांत बदल

बँकेचें नांव, मेलिंग/निवासी पत्तो, संपर्क तपशील (दूरध्वनी क्रमांक आनी ईमेल पत्तो धरून), रोजगाराचो तपशील, आनी हेर खंयच्याय संबंदीत तपशिलां सयत बँकेक दिल्लीं सगळी म्हायती खरी, अचूक, पूर्ण आसा हाची खात्री कार्ड वांगड्यान करची. कार्ड सदस्यान बँकेक बरोवन वा बँकेन नेमून दिल्ल्या पद्दतींतल्यान, अशा बदलाच्या 30 दिसांच्या भितर आनी जंय शक्य आसा थंय असो बदल प्रभावी जावचे पयलीं वयर दिल्ल्या म्हायतींत कसलोय बदल जाला जाल्यार कळोवचो.

खात्या संबंदीत, नियमन वा सेवा संवादां खातीर बँकेच्या नोंदींत उपलब्ध आशिल्ल्या नोंदणीकृत संपर्क तपशीलांतल्यान (कॉल, एसएमएस, व्हॉटसॅप वा हेर इलॅक्ट्रॉनीक पद्दतींतल्यान) कार्ड सदस्याकडेन संवाद सादपाक कार्ड वांगडी बँकेक अधिकृत करता. सगळ्या संवाद आनी खात्या संबंदीत कारवायां खातीर बँक आपल्या नोंदींत उपलब्ध आशिल्ल्या म्हायतीचेर निंबून उरतली अशें कार्ड वांगडी मान्य करता. कार्डाच्या वांगड्याक नेमून दिल्ल्या वेळा भितर अशा म्हायतींत बदल अद्ययावत करपाक वा कळोवपाक अपेस आयिल्ल्यान निर्माण जावपी खंयच्याय, कळावाक, मेळूंक नाशिल्ल्यान वा संवाद अपेशी थारल्यार बँक जापसालदार आसची ना.

19. दायित्वाचो अपवाद

19.1 वयर दिल्ल्या गजालींचेर पूर्वग्रह नासतना, प्रत्यक्ष वा अप्रत्यक्षरित्या उत्पन्न जावपी कसल्याय लुकसाण वा लुकसाणाच्या संबंदांत बँक कार्ड वांगड्याक कसलीच जापसालदारकी दिवंक शकना

अ. पुरवण केल्ल्या खंयच्याय वस्तू वा सेवेंत कसलोय दोश आसल्यार,

ब. खंयच्याय व्यक्तीक कार्डाचो सन्मान करपाक वा स्विकारपाक न्हयकार दिवप,

क. खंयच्याय इलॅक्ट्रॉनीक टर्मिनलांत बिघाड,

घ. कार्ड वांगडी सोडून हेर वेव्हाराच्यो सुचोवण्यो दिवप,

ई. क्रेडीट कार्ड परत करपाची विनंती करपी खंयच्याय व्यक्तीन केल्लें स्टेटमेंट वा खंयचेय मनशान मेळून केल्ली खंयचीय कृती,

च. बँकेच्या आवारांत बँकेचे नियुक्त कर्मचारी सोडून हेर कोणाकूय कार्ड वांगडी क्रेडीट कार्ड सुपूर्द करप,

जी. बँक आपल्या मुखामळाचेर उगडास आयिल्ल्या म्हयन्याच्या तारखे पयलीं कार्डाचिं समर्पण मागपाच्या आनी खरेदी करपाच्या अधिकाराचो वापर करता, अशी मागणी आनी आत्मसमर्पण बँकेन वा खंयच्याय व्यक्तीन वा संगणक टर्मिनलान केल्लें आसलें वा मेळयिल्लें आसलें,

एच. बँकेचो खंयचेंय कार्ड वा कार्ड खातें बंद करपाचो अधिकार,

i. कार्ड परत घेतिल्ल्यान आनी/वा तें परत दिवपाची विनंती केल्यार वा खंयचीय सेवा संस्था/मेल ऑर्डर आस्थापना/इंटरनॅट मर्चंट आस्थापनान क्रेडीट कार्डाक मान दिवपाक वा स्विकारपाक न्हयकार दिल्ल्यान क्रेडिट, चारित्र्य आनी प्रतिश्ठेचेर कसलीय दुखापत जाल्या असो आरोप केला.

जे. बँकेन उक्तायिल्ल्या खंयच्याय तपशीलांत चुकीचें विधान, चुकीची मांडणी, त्रुटी वा चुक

के. वेळोवेळी जारी केल्ल्या आरबीआय मार्गदर्शक तत्वांनी नेमून दिल्ल्या परकी विनिमय हक्कां परस चड आशिल्ल्यान शुल्क न्हयकारप, वा कार्ड वांगडी आपल्या हक्कांपरस चड आसा हाची बँकाक जाणविकाय जावप

19. 2 बँक वा बँकेचे वतीन काम करपी खंयच्याय मनशान कार्ड वांगड्याकडल्यान उरिल्ली थकबाकी सोंपोवपाची मागणी वा दावो केल्यार, अशी मागणी वा दावें मानहानीचें कृत्य जावचें ना वा कार्ड सदस्याच्या चारित्र्याचेर पूर्वग्रह दाखोवपी वा प्रतिबिंबित करपी कृती आसची न्हय हें मान्य करचें पडटलें. कसल्याय तरेन.

20. क्रॉस डिफॉल्ट

कार्ड वांगडी खंयचेंय पयशे फारीक करपाक अपेस आयल्यार वा जे तारखे पयलीं घोशीत जावंक शकता जाल्यार ते दुसरे तरेन थकिल्ले आसतले वा बँके कडेन खंयच्याय कबलाती खाला (हे नेमां आनी अटीं सयत) हेर खंयचेय डिफॉल्ट करतात, जाच्या अंतर्गत कार्ड सदस्याक खंयचीय अर्थीक/क्रेडीट/हेर सुविधा मेळटा अशें कार्ड वांगडी स्पश्टपणान मान्य करता. मागीर अशा घडणुकेंत बँक, दरेका कबलाती खाला आपल्या खंयच्याय खाशेल्या हक्कांचेर पूर्वग्रह नासतना, बँके वांगडा कार्ड सदस्याच्या (ह्या करारा सयत) कसल्याय करारांखाला आपले सगळे वा कसलेय अधिकार वापरपाक बँकेच्या स्वविवेक पात्र जातले.

21. नेटवर्क भागीदारान दिल्ल्यो सेवा (मास्टरकार्ड/व्हिसा/रुपे)

22.1 नेटवर्क भागीदारान (मास्टरकार्ड/व्हिसा/रुपे) कार्ड वांगड्यांक कांय आपत्कालीन सेवा दिल्या हें कार्ड वांगडी मान्य करता. तिसऱ्या पक्षाच्या एजंटां वरवीं नेटवर्क भागीदार हे सेवा सुलभ करतात. नेटवर्क भागीदारान वा ताचे वरवीं दिल्ल्या अशा आपत्कालीन सेवांचो फायदो घेतना जावपी खर्चाची जापसालदारकी कार्ड वांगडीच घेवंक शकता.

22.2 नेटवर्क भागीदारान (मास्टरकार्ड/व्हिसा/रुपे) दिल्लें मजत उत्तम प्रयत्नांच्या आदाराचेर आसा.

22.3 बँक, भारतांत आसूं वा हेर खंयच्याय अधिकारक्षेत्रांत, नेटवर्क भागीदारान (मास्टरकार्ड/व्हिसा/रुपे) दिल्ल्या सेवांची कसलीच वेवस्था वा वापर करपा खातीर जापसालदारकी घेवची ना.

22. विम्याचे फायदे

विमो कव्हर/सुविधा दिवपी संबंदीत विमो कंपनीन नेमून दिल्ल्या नेमां आनी अटीं भायर, ह्या नेमांच्या आनी अटींच्या उद्देशान, सकयल दिल्ल्यो नेमा आनी अटी अशा विमो संरक्षणाचेर नियंत्रण दवरतलेः

23.1 कार्डां प्रमाण विमा कवच वेगवेगळें आसूं येता हें मान्य करप, विशिष्ट आरबीएल बँक क्रेडीट कार्ड/को-ब्रँडेड कार्डा खाला कार्ड वांगड्याक दिवपी खाशेलें मानार्थ विमो कवच समजून घेवप ही कार्ड सदस्याची जापसालदारकी आसा.

23.2 खंयच्याय कार्डाचेर दिल्ले कम्प्लिमेंटरी विमो कव्हर/सुविधा, कितेंय आसल्यार, ते खंयच्याच एक वा चड खाशेल्या श्रेणीच्या/प्रकाराच्या कार्डां खातीर उपलब्ध जावचे नात हें कार्ड वांगडी खासा समजून घेता.

23.3 बँके कडल्यान विमो कव्हर मेळना, अपवाद/मर्यादा आनी दाव्याची प्रक्रिया संबंदीत विमा कंपनीन जारी केल्ल्या पॉलिसीं प्रमाण नियंत्रीत जातली. अशा विमो संरक्षणा खातीर प्रिमियम कार्ड वांगडी फारीक करता काय ना हाची पर्वा करिनासतना, दिल्ल्या खंयच्याय विमो संरक्षणाच्या आदारान आरबीएल बँक कसल्याय तरेन जापसालदार उरतली ना अशें कार्ड वांगडी स्पश्टपणान मान्य करता. अशा सगळ्या विम्या संबंदीत दाव्यां/गजालीं खातीर संबंदीत विमो कंपनी एकूच जापसालदार आसतली अशें कार्ड वांगडी फुडें मान्य करता आनी अशा विमा संरक्षणा पसून वा ताचे संबंदांत निर्माण जावपी खंयच्याय बाबतींत, अशा विमो संरक्षण, वसुली वा मोबदल्याची फारीकणी हातूंत कसलोय उणाव वा दोश आसल्यार वा आसूं, कार्ड वांगडी बँकाक जबाबदार धरचो ना. दाव्यांची प्रक्रिया वा तडजोड वा हेर कितेंय, आनी अश्यो सगळ्यो गजाली संबंदीत विमो कंपनीक आनी आरबीएल बँक वगळपा कडेन थेट हाताळपाक जाय आनी सोडोवंक जाय

आनी हे बाबतींत आरबीएल बँकेकडेन संवाद करचो ना. प्रस्तावीत केल्ल्या कांय विमो कव्हरां खातीर वयर दिल्ले खाशेले अपवाद आसूं येतात, जातूंत आरबीएल बँक दाव्याचे दस्तावेज कळोवपाक आनी एकठांय करपाक आदार दिवंक शकता (पूण ते करचें पडना) आनी असले विमो कव्हर विकतना तांकां कळयतले.

23.4 अशे तरेन दिल्लें विमो कवच फकत कार्ड वांगड्याकच लागू आशिल्ल्या संबंदीत विमो पॉलिसीच्या अटीं प्रमाण उपलब्ध जातलें, आनी जो मेरेन कार्ड वांगडी आरबीएल बँकेचो कार्ड वांगडी आसा आनी तिगून उरतलो तो मेरेन ताचें कार्ड वैध कार्ड आसतलें अशें कार्ड वांगडी मान्य करता. आनी कार्डाचें वांगडीपण खंयच्याय कारणाक लागून (तात्पुरते वा कायमस्वरूपी) फाटीं घेतल्यार, अशा विमो संरक्षणाचो फायदो कार्ड सदस्यत्व बंद करपाच्या तारखे सावन आपशींच आनी प्रत्यक्षांत मेळना. तेभायर, कार्ड वांगडीपण चालू दवरतना लेगीत आरबीएल बँक खंयच्याय वेळार पूर्वसूचना दिनासतना (आपल्या स्वविवेक आनी/वा ताचें कसलेंच कारण सांगनासतना) अशा विमो संरक्षणाचो फायदो स्थगीत करूंक शकता, काडूंक शकतात वा रद्द करूंक शकतात अशेंय मान्य करता आनी हो फायदो चालू दवरपा खातीर आरबीएल बँकेचेर कसलीच बंधन घालपाची जापसालदारकी आसची ना.

23.5 संबंदीत विमो पॉलिसींत दाखयल्ल्या फायद्यां प्रमाण, संबंदीत विमा कंपनीन जारी केल्ल्या संबंदीत विम्याच्या पॉलिसीच्या काळांत कितेंय लुकसाण जालें जाल्यार कार्डाचो वांगडी चडांत चड रक्कम मेळोवपाक पात्र जातलो.

23. आकलन

बँक निर्णय घेवंक शकता अशा अटींचेर (खंयच्याय खरेदीदाराच्या वतीन कार्ड सदस्या आड फुडें वचपाचो बँकेचो हक्क राखून दवरपा सयत) पुरायपणान वा अंशतः (वाटाघाटी करपाचें साधन काडप वा हेर तरेन) विकपाक, सोंपोवपाक वा हस्तांतरण करपाक बँकाक पूर्ण अधिकार आसतलो हें कार्ड वांगडी स्पश्ट मान्यतायेन मान्य करता आनी मान्य करता. नियुक्त वा हस्तांतरण), कार्ड सदस्याची थकबाकी आनी बँकेचे आवडीच्या खंयच्याय तिसऱ्या पक्षाक बँक कार्ड वांगड्याक बरो उल्लेख करिनासतना वा बरयल्ली सुचोवणी दिनासतना दिवपाची उरिल्ली रक्कम, आनी अशी खंयचीय विक्री, सोंपणी वा हस्तांतरण अशा तिसऱ्या पक्षांक फकत कर्जदार म्हणून वा बँके वांगडा संयुक्त रिणदातो म्हूण स्विकारपाक बांधील आसतले. पूण अशा तिसऱ्या पक्षाच्या वतीन बँकेचे सगळे अधिकार वापरप चालू दवरपाचो आनी अशा तिसऱ्या पक्षाक थकबाकी आनी उरिल्ली रक्कम फारीक करपाचो वा बँक थारायल्यार ती योग्य रितीन घेवपाचो बँकेचो हक्क आसा. बँकेन अंमलबजावणी वा तिचे हक्क आनी थकबाकी आनी देय रक्कम वसूल करपा खातीर केल्लो खंयचोय खर्च कार्ड सदस्याच्या खात्यांत डेबिट करचो पडटलो. अशी खंयचीय विक्री, सोंपणी वा हस्तांतरण आसून लेगीत बँकाक कार्ड सदस्या आड फुडें वचपाचो पुराय अधिकार आसतलो. अशी खंयचीय सोंपणी, विक्री वा हस्तांतरण आनी उरिल्ली आनी थकबाकी वसूल करपाच्या सगळ्या खर्चाक आनी खर्चा खातीर कार्ड वांगडी जापसालदार आसतलो.

24. दुर्मीळ

24.1 कार्डा संबंदीत खंयच्याय बाबतींत कार्डाच्या वांगड्यान केल्ल्या तोंडी वा इलॅक्ट्रॉनीक सुचोवण्यांक वा चौकशीक जाप दिवपा खातीर बँक सद्भावनेचेर काम करता जाल्यार, कार्ड सदस्याक प्रत्यक्ष वा अप्रत्यक्षरित्या कसलेंय लुकसाण, लुकसाणाची जापसालदारकी, खर्च बी असो दावो करपाक वा आरोप करपाक अधिकार आसचो ना अशें कार्ड वांगडी मान्य करता. बँकेच्या अशा सद्भावनेच्या कृतीचेर आनी कार्ड वांगडी बँकाक ताचे बाबतींत निरुपद्रवी दवरपाक मान्यताय दिता.

24.2 ह्या कार्ड वांगडी करारा खाला कार्ड सदस्याची जापसालदारकी कार्ड खात्यांतली थकबाकी पुरायपणान निवळ जाय मेरेन मेकळीक मेळची ना.

24.3 बँक, स्वता वा आपल्या अधिकाऱ्यांच्या वा कर्मचार्यांच्या वा हेर अधिकृत एजंट्सांच्या माध्यमांतल्यान कामां करपाच्या अधिकाराचेर पूर्वग्रह नासतना, एक वा चड रिकव्हरी एजंट नेमपाचो आनी अशा सगळ्या वा खंयच्याय कार्यां खातीर अशा रिकिव्हरी एजंटाक प्रतिनिधीत्व करपाचो पुराय अधिकार आनी अधिकार बँकेक आसतलो अशें कार्ड वांगडी मान्य करता आनी संमती दिता, ह्या करारा खाला बँकेचे वतीन ही सगळी थकबाकी एकठांय करून घेवपाचे आनी कार्ड वांगड्याक वैध आनी परिणामकारक पावत्या दिवपाच्या अधिकाराकडेन संबंदीत आशिल्ले हक्क आनी अधिकार तशेंच हाचे कडेन जोडिल्लीं सगळीं कायदेशीर कृत्यां, कामां, बाबी आनी गजाली पार पाडपा खातीर वा हांगा आनुषंगिक.

24.4 कार्ड खात्यांतली वट्ट थकबाकी, प्रभावीत जाल्ल्या पूण अजून मेरेन कार्ड खात्याक आकारूंक नाशिल्ल्या खंयच्याय शुल्का वांगडा दिवाळखोरपण, दिवाळखोरी, कार्ड सदस्याची कॉर्पोरेट संस्था विसर्जीत वा बंद जाल्ल्यान वा प्राथमीक कार्ड सदस्याच्या मरणा उपरांत बँकाक रोखडीच देय आनी पुराय फारीक करचें पडटलें. प्राथमीक कार्डाच्या वांगड्याक मरण आयल्यार, कार्ड खात्यांतली खंयचीय थकबाकी थारावपाची जापसालदारकी मेल्ले व्यक्तीचे मालमत्तेचेर आसतली आनी कायदेशीर शुल्क आनी अशी उरिल्ली रक्कम वसूल करपाक लागिल्लो खर्च धरून पूण इतलेंच मर्यादीत नासतना सगळ्या खर्चा खातीर बँकेक लुकसाण फारीक करचें पडटलें. अशी परतफेड पुराय करचे मेरेन, शुल्काच्या वेळापत्रकांत दिल्ल्या प्रमाण वित्त शुल्क आनी हेर लागू जावपी शुल्क आपल्या प्रचलीत दराचेर लादप चालू दवरपाचो हक्क बँक राखून दवरता.

24.5 खंयच्याय सरकार/नियामक मंडळाच्या सुचोवण्यांचेर कार्ड खातें स्थगीत करपाकय जापसालदार आसतलें. आनी बँकाक लागू आशिल्ल्या संबंदीत कायद्यां प्रमाण सगळी थकबाकी रक्कम रोखडीच फारीक करपाच्या कार्ड मेंबराचे दायजाचेर पूर्वग्रह नासतना ती वसुली करपाचो हक्क आसतलो.

24.6 बँक आपल्या विवेकबुद्धी प्रमाण, ह्या सगळ्या वा खंयच्याय नेमां आनी अटींनी सुदारणा, बदल वा भर घालपाचो अधिकार राखून दवरता, जो कार्ड वांगड्याक बरोवन कळोवचो पडटलो. कार्ड खात्यांतली सगळी थकबाकी रक्कम पुराय फारीक केली ना आनी अशा सुदारणेच्या प्रभावी तारखे पयलीं रद्द वा नश्ट (अर्दांत कापून) करपा खातीर कार्ड बँकेक परत केले बगर कार्ड वांगड्यान दुरुस्ती मान्य केल्या अशें मानलें.

24.7 बँक आपल्या विवेकबुद्धी प्रमाण खंयचीय नवी सुविधा जोडपाक जाय वा ह्या नेमां आनी अटींखाला कार्ड वांगड्यांक उपलब्ध आशिल्ली कसलीच सद्याची सुविधा वा खाशेलेपणां काडून उडोवंक जाय.

24.8 बँकेन उजवाडायिल्ली सगळी म्हायती प्रकाशनाच्या वेळार बरोबर आनी पूर्ण आसा. पूण छापल्या उपरांत जावंक शकता अशा बदलांची जापसालदारकी बँक घेवंक शकना.

24.9 कार्ड वांगड्यान आमच्या संकेतथळाचो संदर्भ घेवप गरजेचेः www.rbl.bank.in एमआयटीसी खातीर (सगळ्यांत म्हत्वाच्यो नेमां आनी अटी)

25. स्प्लिट आनी पे

www.rbl.bank.in ह्या संकेतथळार स्प्लिट आनी पेच्या नेमांचो संदर्भ घेयत

टिपः इझी पे हाका स्प्लिट आनी पे अशें परतून ब्रँड केलां

26. प्रस्ताव

27.1 आरबीएल बँक, एक तर संपादन करतना वा कार्ड सक्रीय जाले उपरांत वेगवेगळ्या

वेपारी आस्थापनांचे प्रस्ताव आपल्या कार्ड वांगड्यांक वेळा वेळार कळोवंक शकता. हे प्रस्ताव कार्ड वांगड्याक व्हाउचरां वरवीं कळोवंक शकतात जे एक तर को-ब्रँडेड आसूं येतात वा फकत वेपारी आस्थापनेचे आसूं येतात.

27.2 हे प्रस्ताव फकत भाग घेवपी वेपारी आस्थापनां वरवीं दितात आनी वांटो घेवपी व्यापारी आस्थापनांचे नेम लागू जातले. आरबीएल बँक ही ऑफर दिना, कसलीच वॉरंटी घेतना आनी ह्या प्रस्तावा/व्हाउचराखाला कार्ड वांगड्यान मेळयल्या उत्पादनांची/सेवांची डिलिव्हरी, गुणवत्ता, वेपारीपण वा योग्यताय हांचे खातीर जापसालदार ना.

27.3 कार्ड वांगड्यान वेपारी आस्थापनाकडेन आदान-प्रदान केल्ली खंयचीय म्हायती कार्ड सदस्याच्या एकूच निर्देशाचेर आसा आनी वेपारी आस्थापनान अशी म्हायती वापरपाक वा दुरुपयोग करपाक आरबीएल बँक जापसालदार थारावंक शकना अशें कार्ड वांगडी फुडें मान्य करता. ह्या ऑफर/व्हाउचरां खाला मेळिल्ल्या उत्पादनांची डिलिव्हरी, गुणवत्ता, वेपारीत्व वा योग्यताय हांचे संबंदीं खंयचोय वाद कार्ड वांगड्यान भाग घेवपी मर्चंट आस्थापनांक बरोवन सांगपाक जाय आनी आरबीएल बँक हे बाबतींत कसलोच संवाद सादची ना.

27.4 आरबीएल बँक हे प्रस्ताव/व्हाउचरां खाला मेळिल्ल्या उत्पादनांचो/सेवांचो वापर केल्ल्यान वा वापर करूंक नाशिल्ल्यान कार्ड वांगड्याक प्रत्यक्ष वा अप्रत्यक्षरित्या जावंक शकता अशा वैयक्तीक दुखापतीं सयत खंयच्याय लुकसाणाक वा लुकसाणा खातीर जापसालदार आसची ना पूण इतलेंच मर्यादीत आसचें न्हय.

27.5 आरबीएल बँकेक सुचोवणी दिनासतना हे प्रस्ताव वाडोवपाचो वा बंद करपाचो अधिकार राखून दवरला. तशेंच बँक खंयच्याय वेळार, सुचोवणी दिनासतना त्या सगळ्या नेमांक आनी अटींनी भर घालपाचो/बदल करपाचो/अदलाबदल करपाचो वा बदल करपाचो वा हो प्रस्ताव पुरायपणान वा अंशतः दुसऱ्या प्रस्तावा वरवीं बदलपाचो अधिकार राखून दवरता.

27. 6 कार्ड सदस्याक प्रस्तावाच्या बदलाक कसल्याय रुपांत कसलीच भरपाई/फायदे मेळोवपाचो हक्क आसचो ना, प्रस्ताव अदलाबदल करपाक वा रोख रकमे खातीर रिडीम करूंक शकनात.

27.7 आरबीएल बँक खंयच्याय कारणाक लागून वेपारी आस्थापनान प्रस्ताव दिवंक वा मान दिवपाक न्हयकार दिल्ल्यान वा अपेशी थारिल्ल्यान, वा प्रस्तावा खाला दिल्ले फायदे वा विशेषाधिकारांतल्यान निर्माण जावपी कसल्याय लुकसाणाक वा लुकसाणीक वा दाव्यांक कशेच तरेन जापसालदार आसचो ना.

27.8 प्रस्ताव घेवपाच्या वेळार क्रेडीट कार्ड सद्याचे आनी बरे स्थितींत आसल्यारच ही ऑफर मेळूं येता.

27.9 आरबीएल बँक वेपारी आस्थापनान दिल्ल्या सेवेचो कसलोय उणाव वा अपुरीपण, वा प्रस्तावाचो फायदो घेतिल्ल्यान खंयच्याय कार्ड वांगड्याक जाल्ले कसलेच तरेचें लुकसाण हांचे खातीर जापसालदारकी घेवची ना वा जापसालदारी दिवची ना.

27.11 प्रस्तावांत वांटो घेवप ऐच्छिक आसा आनी तो कार्ड वांगड्याच्या विवेकबुद्धीचेर आसा

27.12 प्रस्तावा कडेन संबंदीत आशिल्ल्या सगळ्या बाबतींत आरबीएल बँकेचो निर्णय निमाणो आनी सगळ्या नदरेन बंधनकारक आसतलो.

27.13 प्रस्ताव, हे नेम आनी अटी, वा ताचो खंयचोय भाग लागू आशिल्ल्या कायद्याखाला प्रतिबंधीत वा मर्यादीत आसल्यार, प्रस्तावाचेर आनी/वा नेमांक आनी अटींनी (परिस्थिती प्रमाण) कायद्याचे पालन करपा खातीर जाय तितले बदल करूं येतात.

27.14 प्रस्तावाचे नेम आनी अटी कार्डाचेर नियंत्रण दवरपी कार्ड सदस्याच्या नेमांक आनी अटींचो पर्याय/अपमान करपा शिवाय आसपाक जाय.

27.15 प्रस्तावाक लागू जावपी खंयचीय संज्ञा आनी अट जी बेकायदेशीर, प्रतिबंधीत वा खंयच्याय कायद्याखाला वा नेमांखाला अंमलांत हाडूंक शकना ती उरिल्ल्यो नेमां आनी अटी अमान्य करिनासतना अशी अवैधताय, रद्द, बंदी वा अप्रवर्तनीयतायेच्या मर्यादे मेरेन अप्रभावी जातली.

27. बंद करपाचो अधिकार/बँकरांचें खोटेंपण

कार्ड वांगडी खंयच्याय कारणाक लागून, ह्या करारांत दिल्ल्या प्रमाण क्रेडीट कार्डाची थकबाकी सोंपोवपाक कळाव करता वा जमना जाल्यार, कार्ड वांगडी बँकाक कार्ड सदस्याच्या सगळ्या पयशांचेर धारणाधिकार आनी सेट ऑफ करपाचो अधिकार स्पश्टपणान आनी बिनशर्त अधिकृत करता आनी बँकेच्या ताब्यांत आशिल्ल्या खंयच्याय मालमत्तेचेर वा मालमत्ते आड अशी थकबाकी जुळोवन दवरपाक, तातूंत बचत खातो (ओं) आनी चालू खात्यां सयत पूण इतलेंच मर्यादीत नासतना, ते कार्ड वांगडी आमचे कडेन वैयक्तीक वा संयुक्तपणान आसूं येतात. वा खंयच्याय खात्याचेर कार्ड वांगड्याक बँक कशेय क्षमतेंत फारीक करपाक शकता ती रक्कम. कायद्या प्रमाण बँकेच्या ताब्यांत आशिल्ल्या सगळ्या मालमत्तेचेर बँकेचो दायज आसतलो.

28. वेवर/एक्झिझन्स

ह्या कराराखाला, वा हेर खंयच्याय करार वा दस्तावेजाखाला बँकेक मेळपी कसलोय अधिकार, सत्ता वा उपाय वापरपाक कळाव जावचो ना वा चुकूंक जायना जाल्यार अशा हक्काक, विशेषाधिकाराक, शक्तीक वा उपचाराक लुकसाण जातलें, आनी ताका माफी/सहनशीलता अशें समजचें ना वा अशा डिफॉल्टांत कसलीच संमती दिवची ना. तशेंच बँकेची खंयच्याय डिफॉल्ट वा मान्यतायेच्या संबंदांत केल्ली कृती वा निष्क्रियताय, उपरांतच्या वा अशे तरेच्या डिफॉल्टाच्या संदर्भांत बँकेच्या खंयच्याच हक्क, अधिकार वा उपायाचेर परिणाम करचो ना वा लुकसाण करचें ना.

29. सरकारी कायदो आनी वाद निवारण

क्रेडीट कार्डाच्या अटींतल्यान वा ताचे संबंदांत निर्माण जावपी कसलोय वाद, दावो करारात्मक, वैधानिक, त्रासदायक, समान वा हेर आसूं, तातूंत ताची बांदावळ, अर्थ, अस्तित्व, वैधताय, उल्लंघन, परत मागोवप हांचे संबंदी खंयचोय प्रस्न आसल्यार हे लवाद खंडाची वैधताय वा व्याप्ती परत मेळोवप वा बंद करप, वा उरिल्ली थकबाकी, व्याज, शुल्क, दंड, वसुली रक्कम वा आनुषंगिक वा परिणामी सुट (सामुहीकपणान, "वाद") कडेन संबंदीत खंयचोय दावो, वेळान-वेळार सुदारिल्ले लवाद आनी समेट कायदो, 1996 चे तरतुदीं प्रमाण लवादा वरवीं संदर्भ दिवचो आनी निमाणें निराकरण करचें.

अधिनियमाच्या कलम 21 अंतर्गत जारी केल्ल्या नोटीशींत लवादाची मागणी करपी पक्षान वळख करून दिल्ल्या सकयल दिल्ल्या खंयच्याय एका पूर्व-मान्य ऑनलायन वाद निवारण ("ओडीआर") संस्थे वरवीं लवादाचे प्रशासन करचें पडटलें i) प्रिसॉल्व 360; वा (ii) सेटलन आर्बिट्रेशन अँड डिस्प्यूट रिझोल्यूशन फोरम; वा वा (vii) ज्युपिटर कौन्सिल फॉर आर्बिट्रेशन अँड मेडिएशन; वा (VIII) मेडिएट वे एडीआर सेंटर एलएलपी; वा

निवड जाल्ली ओडीआर संस्था लवादाचे प्रशासन करतली आनी आपल्या लागू

आशिल्ल्या नेमा प्रमाण एकमेव लवादाची नेमणूक करतली, आनी लवाद आनी समेट कायदो, 1996 प्रमाण (पुरावे नोंद करप वा कागदपत्रांची निविदा दिवप धरून) उक्त्या ओडीआर संस्थेन आपले संकेतथळ/प्लॅटफॉर्म वा मोबायल ऍप्लिकेशना वरवीं ऑनलायन सोंपयलें आनी संचालन करचें पडटलें. निवड जाल्ली ओडीआर संस्था लवादाची नोटीस धाडपाच्या तारखे सावन एकवीस (21) दिसांच्या भितर लवाद चलोवपाक वा लवाद नेमपाक असमर्थ वा तयार ना जाल्यार, लवाद मागपी पक्ष वयर दिल्ल्या वळेरेंतल्यान वाद दुसऱ्या ओडीआर संस्थेक धाडून दिवंक शकता. अधिनियमाच्या कलम 11 खाला लवादाची नेमणूक करपा खातीर खंयचोय पक्ष सक्षम न्यायालयांत अर्ज करूंक शकता.

[मुंबय/नवी दिल्ली/चेन्नय/कोलकाता] न्यायालयां लवादाच्या संबंदांत एकमेव पर्यवेक्षी अधिकार क्षेत्र वापरतलीं. लवादाची भास इंग्लीश आसची. लवादाच्या पुरस्काराचो तर्क बरोवन दिवंक जाय, आनी तो निमाणो आनी पक्षांक बंधनकारक आसपाक जाय. हो लवाद खंड नेमां आनी अटींची समाप्ती, रद्द करप, मुदत सोंपप वा अवैधताय जगपाक शकता.

30. अनिवासी क्रेडीट कार्ड पेमेंट्स

30.1 कार्ड वांगड्याक अनिवासी भारतीय (एनआरआय) दर्जो आसल्यार, ताणें/तिणें ताच्या/तिच्या क्रेडीट कार्डाक दिल्लीं सगळीं फारीकणी ताच्या/तिचे अनिवासी बँकिंग खात्यांतल्यान केल्या हाची खात्री करची पडटली.

30.2 नोकरी वा स्थलांतराच्या उद्देशान विदेशाक वचपी निवासी कार्ड वांगड्यान बँकेक आपल्या निवासी स्थितींत बदल जाला हाची म्हायती दिवची आनी आपलें क्रेडीट कार्ड बंद करपा खातीर अर्ज करचो. ताच्या अनिवासी बँके कडल्यान ए/सी (एनआरई ए /सी). कार्डाचो वांगडी मान्य करता आनी हाचे वरवीं बँकाक अशा रेमिटन्सांक भारतीय रुपयाच्या समतुल्य रुपांतरीत करपाक अधिकृत करता, त्या वेळार आरबीआयन अधिसुचीत केल्ल्या विनिमय दराचेर बँकेक ताची निवासी स्थिती बदलपाची म्हायती दिवप ही कार्ड सदस्याची जापसालदारकी आसता.

30.3 कार्ड सदस्याच्या बचत खात्यांतल्यान वा हेर खंयच्याय बिगर-एनआरआय बँकिंग खात्यांवयल्यान रोख, चेक आनी निधी हस्तांतरणा वरवीं पर्यायी फारीकणी करची ना अशें अनिवासी कार्ड वांगडी मान्य करून पुष्टी करता. वयर सांगिल्ले गरजेचें पालन करपाक गिरायक अपेशी थारलो जाल्यार, बँकाक कार्ड रोखडेंच ब्लॉक वा बंद करपाचो एकमेव अधिकार आसा आनी ताका लागून नोटीस दिवची ना.

30. 4 आरबीआयच्या विद्यमान नियमा प्रमाण, आंतरराष्ट्रीय क्रेडीट कार्डाचेर आंतरराश्ट्रीय शुल्काच्या सेटलमेंटा खातीर एनआरओ खात्यांतल्यान डेबिट केल्यार एनआरओ खाते शिल्लक परत हाडपाचेर सकयल दिल्ले निर्बंध लागू जातातः अनिवासी भारतीय (NRI) वा भारतीय वंशाची व्यक्ती (PIO) आपल्या अनिवासी (सामान्य) रुपया (NRO) खात्यांत दवरिल्ल्या शिल्लक मदल्यान दर अर्थीक वर्साक 10 लाख अमेरिकी डॉलर मेरेनची रक्कम, सगळ्या प्रामाणिक हेतूं खातीर, भारतांत लागू कर भरपाक जाय जाल्यार फारीक करूंक शकता.

30.5 आरबीएल बँक क्रेडीट कार्ड आशिल्ल्या परकी नागरीकांनी वा निर्वासितांनी भारतांत रावपा खातीर वैध व्हिसा (उण्यांत उण्या स (6) म्हयन्यांच्या वैधतायेन) बँकेक दिला हाची खात्री करची पडटली.

31. सुरक्षीत क्रेडीट कार्ड अटी

31.1 "सिक्युअर्ड क्रेडीट कार्ड" म्हळ्यार आरबीएल बँकेन कार्ड वांगड्याक दिल्लें आरबीएल बँक क्रेडिट कार्ड, आरबीएल बँके कडेन कार्ड वांगडान दवरिल्ल्या फिक्स डिपॉझीटा आड.

31.2 सुरक्षीत क्रेडीट कार्ड मेळोवपाक पात्र जावपा खातीर, कार्ड वांगड्यान आरबीएल बँके कडेन वा बँकेच्या अंतर्गत पॉलिसींनी सल्लो दिल्ल्या प्रमाण उण्यांत उणी 5,000/- रुपया रक्कम फिक्स डिपॉझीट दवरची पडटली.

31.3 सिक्योर क्रेडिट कार्डाचेर क्रेडीट मर्यादा फिक्स्ड डिपॉझीट रक्कमेच्या णवव्या टक्क्यां मेरेन (90 टक्के) आसतली. उक्ती क्रेडीट मर्यादा आरबीएल बँकेच्या स्वविवेक बदलपाक शकता आनी आरबीएल बँकेन योग्य मानिल्ले पद्दतीन कार्ड वांगड्याक कळोवचे पडटले.

31.4 आरबीएल बँकेन निर्देशीत केल्ल्या पद्दतीन आनी संबंदीत कागदपत्रांची अंमलबजावणी केल्या उपरांत कार्ड वांगड्यान फिक्स्ड डिपॉझीट आरबीएल बँकेच्या शाखेंतच वा आरबीएल बँकेन थारायिल्ले आनी कळोवपी हेर पर्यायी चॅनलांत दवरचे पडटले वेळा वेळार आपल्या विवेकबुद्धी प्रमाण.

31.5 अशे तरेन उगडिल्ली फिक्स्ड डिपॉझीट ऑटो रिन्युअल मोडचेरच उक्ती करची पडटली.

31.6 सिक्योर्ड क्रेडीट कार्ड जारी जातकच आरबीएल बँक, कार्ड वांगड्यान दवरिल्ल्या फिक्स डिपॉझीटाच्या पुराय रकमेचेर लियन थारावंक शकता, तातूंत कार्ड वांगडान मेळयल्ल्या व्याजाचो आस्पाव जाता, जंय मेरेन सिक्योर क्रेडिट कार्ड बंद करचें ना वा फिक्स्ड डिपॉझिट मॅच्युरिटी जावची ना.

31.7 कार्डाचेर क्रेडीट मर्यादा फिक्स्ड डिपॉझीटाच्या मुळाव्या रक्कमेचें काम आसतलें; फिक्स डिपॉझिटांचेर मेळपी व्याजाचो गिरायकांक दिल्ल्या क्रेडिट मर्यादेचेर कसलोच परिणाम जावचो ना.

31.8 अर्जदाराक आरबीएल बँके कडेन विद्यमान फिक्स डिपॉझीट आसल्यार, फिक्स्ड डिपॉझिट कार्ड सदस्याच्या सिक्योर क्रेडीट कार्ड खात्याक जोडटले आनी फिक्स्ड डिपोझीटाचें तात्काळ प्रभावान ऑटो-रिन्यूअल मोडांत रुपांतर जातलें. फिक्स्ड डिपॉझीटाचें ऑटो रिन्यूवॅलाच्या वेळार लागू जावपी व्याज दर उक्त्या फिक्स डिपॉझिट रक्कमेचेर लागू जातलो.

31.9 सिक्योर क्रेडीट कार्डा कडेन जोडिल्ल्या फिक्स्ड डिपॉझीटांतल्यान कार्ड सदस्यांक कांयच काडपाक मेळना.

31.10 एचयूएफ, भागीदारी कंपनी, अल्पवयीन वा अर्जदारांनी संयुक्तपणान उगडिल्लीं/ दवरिल्लीं फिक्स्ड डिपॉझीट सुरक्षीत क्रेडीट कार्डाक पात्र आसचीं नात.

31.11 फिक्स्ड डिपॉझीट सुविधे खातीर नामांकनाची सुविधा उपलब्ध आसतली.

फिक्स्ड डिपॉझीट वा सिक्युअर्ड क्रेडीट कार्ड बंद/काडप/रद्द करप वा कार्ड वांगडी थारावीक तारखे सावन 29 दिसांच्या भितर सिक्युअर क्रेडिट कार्डाचेर उरिल्ली रक्कम फारीक करपाक अपेस आयल्यार, आरबीएल बँकाक सुरक्षीत क्रेडीट कार्डा खाला आरबीएल बँकेक फारीक करपाच्या उरिल्ल्या रक्कमेचेर

मेळपी व्याजा सयत पुराय फिक्स्ड डिपॉझीट रक्कम बंद करपाचो आनी अशी रक्कम सेट ऑफ करपाचो अधिकार आसतलो.

32. वर्सुकी शुल्क परतावणी

32.1 पयलें बिल तयार करपाच्या तारखे सावन सुरू जावपी 12 म्हयन्यांचो काळ म्हळ्यार 'विचार करपाचें वर्स "अशी व्याख्या केल्या.

32.2 वेपारी आस्थापनान बँकेक सादर केल्ल्या वेव्हाराच्या तारखेच्या आदाराचेर खर्चाची गणना करतले.

32.3 वेपारी आस्थापनान वेव्हाराची तारीख प्रत्यक्ष तारखे परस वेगळी सादर केल्यार आरबीएल बँक जापसालदार थारची ना.

32.4 पात्र खरेदी मोलाक लागून क्रेडीट कार्डाचेर रिणा कडेन संबंदीत आशिल्ले सगळे ईएमआय, एक ईएमआय डायल करप, शिल्लक रुपांतरण आनी शिल्लक हस्तांतरण कार्यावळी, रोख काडप, शुल्क, शुल्क आनी सेवा कर वगळतले.

32.5 पात्रताय खरेदी मोलाच्या गणनांत खंयच्याय वादग्रस्त वेव्हाराचो विचार करचे नात.

35. घोशणा

कार्डाचो वांगडी कबूल करता की शुल्क फारीक करपा खातीर तिणें केल्ली खंयचीय चूक, सिबिल अहवालांतल्या ताच्या/तिच्या नोंदींचेर आनी नियामकांन अधिकृत केल्ल्या हेर क्रेडीट इन्फॉर्मेशन कंपनींच्या अहवालांचेर परिणाम करतली.

36. खाशेलें उल्लेख खातें (SMA) आनी बिगर कार्यक्षम मालमत्ता (NPA) म्हणून वर्गीकरणः

आयआरएसी परिपत्रक संदर्भ परिच्छेद क्र. 4.2.21-स्टेटमेंटांत उल्लेख केल्या प्रमाण उण्यांत उणी उरिल्ली रक्कम, विवरणांत उल्लेख केल्ल्या देय तारखे सावन 90 दिसांच्या भितर पुरायपणान फारीक केली ना जाल्यार क्रेडीट कार्ड खात्याक गैर-कार्यक्षम मालमत्ता मानली जातली.

उदाहरणेः 31 मार्च 2024 मेरेन क्रेडीट कार्ड खात्याची उण्यांत उणी देय रक्कम (एमएडी), आनी रिण दिवपी संस्थेन ह्या तारखेची दीस सोंपपाची प्रक्रिया चलोवचे पयलीं एमएडी मेळना जाल्यार प्रलंबित तारीख 31 मार्च, 2024 आसतली. मागीर 30 एप्रिल 2024 दिसा दिसाची प्रक्रिया चालू जातकच हें खातें एसएमए-1 म्हणून टॅग जातलें, म्हळ्यार सतत उणे पडिल्ले 30 दीस पुराय जाले उपरांत. तेच प्रमाण, त्या खात्या खातीर एसएमए-1 वर्गीकरणाची तारीख 30 एप्रिल 2024 आसतली. 2024. तेंच सकयल दिल्ल्या उल्लेख तक्ता प्रमाणें स्पश्ट केलां

तारीख	अहवाल दिवपाची तारीख एमएडी रक्कम	डीपीडी	वर्गीकरण
31-मार्च 2024 (मॅड नियत तारीख)	10000	1	
30-एप्रिल-2024	20000	31	एसएमए-1
30-मे 2024	30000	61	एसएमए-2
29-जून-2024	40000	91	एनपीए

आयआरएसी परिपत्रक संदर्भ परिच्छेद 4.2.5-एनपीए म्हणून वर्गीकृत रिण खात्यांच्या बाबतींत कर्जदारान व्याज आनी मुद्दलांची थकबाकी फारीक केल्यार, खात्याक आतां गैरकार्यक्षम मानूंक जायना आनी 'मानक "खात्यांचें वर्गीकरण करूं येता.

देखीकः एनपीए म्हुणून वर्गीकृत केल्ल्या एनपीए खात्यांतल्या रिण खात्यांचें अद्ययावतीकरण कार्ड सदस्यान व्याज आनी मुद्दल हांची पुराय थकबाकी (एमएडी रक्कम) फारीक केल्यारच 'मानक "मालमत्ता म्हणून उन्नती करूं येता.

तारीख	अहवाल दिवपाची तारीख एमएडी खातें	डीपीडी	वर्गीकरण
31 मार्च 2024	10000	1	
3 0 - ए प्रि ल - 2024	20000	31	एसएमए-1
30-मे 2024	30000	61	एसएमए-2
29-जून-2024	40000	91	एनपीए
30 जून-2024	बँकेन 40 हजार प्राप्त केले	0	उन्नतीकरण *

* कार्ड मेम्बरा कडल्यान वट्ट 40000 रुपया प्रलंबित एमएडी पावतकच खात्याचें अद्ययावतीकरण शक्य आसा

आयआरएसीपी निकषां प्रमाण एसएमए आनी एनपीए वर्गीकरणाचें सविस्तर स्पष्टीकरण एफएक्यू वांगडा सकयल दिल्ल्या लिंक https://webassets.rbl.bank.in/document/pdfs/faqs-on-iracp.pdf त दिल्या.

तिसऱ्या पक्षाच्या प्रस्तावां खातीर अस्वीकरणः

भागीदार सयत तिसऱ्या पक्षान दिल्ल्या प्रस्ताव/उत्पादनां/सेवां संबंदांत आरबीएल बँक हमी दिना वा कसलेंच प्रतिनिधित्व करिना. तिसऱ्या पक्षाच्या वॅबसायटी वयल्यान खरेदी केल्लीं उत्पादनां आनी सेवां संबंदीत खंयचेय प्रस्न, कागाळी, समस्या आनी/वा फीडबॅक खातीर कार्ड मेंबर सरळ तिसऱ्या पक्षांकडेनच वेव्हार करतलो. असले फायदे/सेवा मेळोवपा खातीर गिरायकांचो वांटो पुरायपणान ऐच्छिक आसा.

उत्पादनाचे फायदे

उत्पादनाचे खाशेले फायदे आनी संबंदीत नेमां आनी अटीं खातीर, उपकार करून क्रेडीट कार्ड विभागा खाला www.rbl.bank.in भेट दियात.

उत्पादनाच्यो खाशेल्यो नेमां आनी अटीः

उत्पादनाच्या खाशेल्या नेमां आनी अटीं खातीर, उपकार करून सकयल दिल्ल्या लिंकांक भेट दियात.

कार्ड	उत्पादन-खाशेल्यो नेमां आनी अटी लिंक
आयकॉन	नेम आनी अटी पळोवपाक हांगा क्लिक करात
वर्ल्ड सफारी	नेम आनी अटी पळोवपाक हांगा क्लिक करात
वर्ल्ड सफारी प्लस	नेम आनी अटी पळोवपाक हांगा क्लिक करात
वर्ल्ड सफारी लायट	नेम आनी अटी पळोवपाक हांगा क्लिक करात
प्लॅटिनम मॉक्सिमा	नेम आनी अटी पळोवपाक हांगा क्लिक करात
प्लॅटिनम मॉक्सिमा प्लस	नेम आनी अटी पळोवपाक हांगा क्लिक करात
आरबीएल बँक पॉपकॉर्न क्रेडीट कार्ड	नेम आनी अटी पळोवपाक हांगा क्लिक करात
आरबीएल बँक सिनेमा आनी चड क्रेडीट कार्ड	नेम आनी अटी पळोवपाक हांगा क्लिक करात
प्लॅटिनम आनंद	नेम आनी अटी पळोवपाक हांगा क्लिक करात
टायटॅनियम डिलायट	नेम आनी अटी पळोवपाक हांगा क्लिक करात

कार्ड	उत्पादन-खाशेल्यो नेमां आनी अटी लिंक
कुकीज	नेम आनी अटी पळोवपाक हांगा क्लिक करात
म्हयन्याळी उपचारां	नेम आनी अटी पळोवपाक हांगा क्लिक करात
आरबीएल बँकेचे खरेदीदार ब्लॅक क्रेडीट कार्ड बंद करतात	नेम आनी अटी पळोवपाक हांगा क्लिक करात
आरबीएल बँकेचे खरेदीदार प्लॅटिनम क्रेडीट कार्ड बंद करतात	नेम आनी अटी पळोवपाक हांगा क्लिक करात
आरबीएल बँकेचे खरेदीदार गोल्ड क्रेडीट कार्ड बंद करतात	नेम आनी अटी पळोवपाक हांगा क्लिक करात
आरबीएल बँक पैसाबाजार ड्युएट क्रेडीट कार्ड	नेम आनी अटी पळोवपाक हांगा क्लिक करात
आरबीएल बँक पैसाबाजार ड्युएट प्लस क्रेडीट कार्ड	नेम आनी अटी पळोवपाक हांगा क्लिक करात
आरबीएल बँक प्ले क्रेडीट कार्ड	नेम आनी अटी पळोवपाक हांगा क्लिक करात
शॉपरायट	नेम आनी अटी पळोवपाक हांगा क्लिक करात
आरबीएल बँक क्रेडीट कार्ड (आदलें आरबीएल बँकेचें मनी टॅप क्रेडिट कार्ड)	नेम आनी अटी पळोवपाक हांगा क्लिक करात
आरबीएल बँक बँक बाजार सेवमॅक्स	नेम आनी अटी पळोवपाक हांगा क्लिक करात
आरबीएल बँक बाजार सेव्हमॅक्स प्रो क्रेडीट कार्ड	नेम आनी अटी पळोवपाक हांगा क्लिक करात
आरबीएल बँक ब्लॅक क्रेडीट कार्ड (आदलें आरबीएल बँकेचें मनी टॅप ब्लॅक क्रेडिट कार्ड)	नेम आनी अटी पळोवपाक हांगा क्लिक करात
आरबीएल बँक लेझीपे क्रेडीट कार्ड	नेम आनी अटी पळोवपाक हांगा क्लिक करात
आयग्लोब	नेम आनी अटी पळोवपाक हांगा क्लिक करात
संकेत	नेम आनी अटी पळोवपाक हांगा क्लिक करात
आरबीएल बँक पतंजली स्वर्ण क्रेडीट कार्ड	नेम आनी अटी पळोवपाक हांगा क्लिक करात
आरबीएल बँक पतंजली विशिष्ट क्रेडीट कार्ड	नेम आनी अटी पळोवपाक हांगा क्लिक करात
आरबीएल बँक आयआरसीटीसी क्रेडीट कार्ड	नेम आनी अटी पळोवपाक हांगा क्लिक करात
आरबीएल बँक डीएमआय फायनान्स क्रेडीट कार्ड	नेम आनी अटी पळोवपाक हांगा क्लिक करात
आरबीएल बँक इंडियनऑयल क्रेडीट कार्ड	नेम आनी अटी पळोवपाक हांगा क्लिक करात
आरबीएल बँक इंडियनऑयल एक्सटीआरए क्रेडीट कार्ड	नेम आनी अटी पळोवपाक हांगा क्लिक करात
आरबीएल बँकेचो पगारसी अप क्रेडीट कार्ड	नेम आनी अटी पळोवपाक हांगा क्लिक करात
आरबीएल बँक ब्लॉकबस्टर क्रेडीट कार्ड	नेम आनी अटी पळोवपाक हांगा क्लिक करात
आरबीएल बँक फन + क्रेडीट कार्ड	नेम आनी अटी पळोवपाक हांगा क्लिक करात
आरबीएल बँक टीव्हीएस क्रेडीट गोल्ड क्रेडिट कार्ड	नेम आनी अटी पळोवपाक हांगा क्लिक करात
आरबीएल बँक टीव्हीएस क्रेडीट कार्ड	नेम आनी अटी पळोवपाक हांगा क्लिक करात
क्रिकपे	नेम आनी अटी पळोवपाक हांगा क्लिक करात
एपेक्स	नेम आनी अटी पळोवपाक हांगा क्लिक करात
सिग्नेचर बँकिंग	नेम आनी अटी पळोवपाक हांगा क्लिक करात
एस्पायर बँकिंग	नेम आनी अटी पळोवपाक हांगा क्लिक करात
जलसा	नेम आनी अटी पळोवपाक हांगा क्लिक करात
नोवाटीएम	नेम आनी अटी पळोवपाक हांगा क्लिक करात
लुमियर ™	नेम आनी अटी पळोवपाक हांगा क्लिक करात

आरबीएल-सीसी-सीएमए-13-08-2026

www.rbl.bank.in

आरबीएल बँक लिमिटेड

कार्ड संचालन केंद्रः युनिट 306-311, तिसरो माळ, जेएमडी मेगापोलीस, सोहना रोड, सेक्टर-48, गुडगांव-122 018, हरियाणा.
सीआयएनः L65191 PN1943PLC007308