



കാർഡ് മെമ്പർ കരാർ

നിങ്ങൾക്ക് ഇഷ്ടമുള്ള ഭാഷയിൽ കാർഡ് മെമ്പർ കരാർ ഇവിടെ വായിക്കുക:

<http://www.rbl.bank.in/vernacular-cardmember-agreement-for-credit-cards>

RBI ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് കാർഡ് മെമ്പർ കരാർ

പ്രധാനം: നിങ്ങൾ ആർബിഎൽ ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് മുമ്പ്, ദയവായി ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും സമഗ്രമായി വായിക്കുക. നിങ്ങൾ ആർബിഎൽ ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സൂക്ഷിക്കുകയോ ഉപയോഗിക്കുകയോ ചെയ്യുകയാണെങ്കിൽ, ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും നിങ്ങൾ നിരുപാധികമായി അംഗീകരിച്ചതായി കണക്കാക്കപ്പെടും, അവ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ നിങ്ങളുടെ ഉപയോഗത്തെ നിയന്ത്രിക്കും. ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അംഗീകരിക്കാൻ നിങ്ങൾ താൽപ്പര്യപ്പെടുന്നില്ലെങ്കിൽ, ദയവായി ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് പകുതിയായി മുറിച്ച് ഉടൻ ഫ്ലോസ് ചെയ്യുന്നതിനുള്ള ഒരു കത്തിനൊപ്പം കക്ഷണങ്ങൾ തങ്ങൾക്ക് തിരികെ നൽകുക. ഏതെങ്കിലും ഇലക്ട്രോണിക് മീഡിയയിൽ (ഇന്റർനെറ്റ് / ഇമെയിൽ) അല്ലെങ്കിൽ ടെലിഫോൺ വഴി നിങ്ങളുടെ അപേക്ഷയുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ കാർഡ് നിങ്ങൾക്ക് അയയ്ക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, നിങ്ങളുടെ കാർഡിന്റെ പിൻഭാഗത്ത് നിങ്ങൾ ഒപ്പിടുകയോ അത് ഉപയോഗിക്കാൻ തുടങ്ങുകയോ ചെയ്യുന്ന നിമിഷം, ഈ കരാറിൽ പ്രതിപാദിച്ചിരിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും നിങ്ങൾ അംഗീകരിച്ചതായി കണക്കാക്കപ്പെടുമെന്ന് വ്യക്തമായി മനസ്സിലാക്കാം.

1. നിർവചനം

ഈ നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും, സന്ദർഭത്തിന് ആവശ്യമില്ലെങ്കിൽ ഇനിപ്പറയുന്ന വാക്കുകൾക്ക് അതത് അർത്ഥങ്ങൾ ഉണ്ടായിരിക്കും:

- 1.1 "അപേക്ഷകൻ" എന്നാൽ ആർബിഎൽ. ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡിന് ഒരു കാർഡിനായി അപേക്ഷിക്കുകയും, 18 വയസ്സിന് മുകളിൽ പ്രായമുള്ളവരുമായ വ്യക്തികൾ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.
- 1.2 "ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്" എന്നാൽ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്, ആഡ്-ഓൺ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അല്ലെങ്കിൽ ആർബിഎൽ ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ് നൽകിയ മറ്റേതെങ്കിലും ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് എന്നിവ ഉൾപ്പെടുന്ന സാധ്യതയുള്ള ആർബിഎൽ ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.
- 1.3 "ആഡ്-ഓൺ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്" എന്നാൽ പ്രാഥമിക കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ അഭ്യർത്ഥനപ്രകാരം ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് അംഗത്തിന് നൽകുന്ന ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.
- 1.4 "ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് മെമ്പർ(കൾ)" എന്നാൽ ഇന്ത്യയിൽ താമസിക്കുന്ന ഒരു വ്യക്തിയും പ്രാഥമിക കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ കുടുംബാംഗവും അതായത് പങ്കാളി, സഹോദരങ്ങൾ, സഹോദരിമാർ, മാതാപിതാക്കൾ, കുട്ടികൾ എന്നിവർ 18 വയസ്സിന് മുകളിലുള്ളവരും പ്രൈമറി കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ അഭ്യർത്ഥനപ്രകാരം ആഡ്-ഓൺ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നൽകുകയും പ്രാഥമിക കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ചാർജുകൾ ഈടാക്കുകയും ചെയ്യും.
- 1.5 ബാങ്ക് / ആർബിഎൽ ബാങ്ക് എന്നാൽ ആർബിഎൽ ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ്, അതിന്റെ പിൻഗാമികൾ, അനുവദനീയമായ അസൈൻമെന്റുകൾ, അപ്പീനിസ് ട്രേഡർമാർ, ലിക്വിഡേറ്റർമാർ, നോമിനികൾ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.
- 1.6 "ബില്ലിംഗ് സൈക്കിൾ" എന്നാൽ തുടർച്ചയായ രണ്ട് പ്രസ്താവനകളുടെ തലമുറയ്ക്ക് ഇടയിലുള്ള കാലയളവ് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.
- 1.7 "കാർഡ് മെമ്പർ", "പ്രൈമറി കാർഡ് മെമ്പർ" എന്നതിന്റെ അർത്ഥം കാർഡ് നൽകുകയും കാർഡ് അക്കൗണ്ട് പരിപാലിക്കുകയും ചെയ്യുന്ന വ്യക്തിയെയാണ്.
- 1.8 "കാർഡ് അക്കൗണ്ട്" എന്നാൽ കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ പേരിൽ തുറക്കുകയും അതിൽ അടങ്ങിയിരിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അനുസരിച്ച് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിനായി ബാങ്ക് പരിപാലിക്കുകയും ചെയ്യുന്ന ഒരു അക്കൗണ്ട് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.
- 1.9 "കാർഡ് നമ്പർ" എന്നാൽ നിങ്ങളുടെ കാർഡിന്റെ മുഖത്ത് ആലേഖനം ചെയ്തിരിക്കുന്ന അദൃശ്യമായ 16 അക്കത്തെ അർത്ഥമാക്കുന്നു (ആഡ്-ഓൺ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ കാർഡ് നമ്പറും ഉൾപ്പെടുന്നു).
- 1.10 "കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്" എന്നാൽ വാണിജ്യ / ബിസിനസ്സ് പ്രവർത്തനത്തിൽ ഏർപ്പെട്ടിരിക്കുന്ന സ്ഥാപനം ഉൾപ്പെടെ മറ്റേതെങ്കിലും സ്ഥാപനവുമായി സഹകരിച്ച് ബാങ്ക് നൽകുന്ന ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

- 1.11 "ക്രൈഡിറ്റ് ലിമിറ്റ്" എന്നാൽ ബാങ്കിൽ പരിപാലിക്കുന്ന കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ ലഭിക്കാവുന്ന പരമാവധി ക്രൈഡിറ്റ് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.
- 1.12 "ചാർജ്ജുകൾ" എന്നാൽ ഈ ഉടമ്പടി പ്രകാരം കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ ചാർജ്ജ് സ്ലിപ്പ് / ഫോമിന്റെ രേഖയിൽ ഒപ്പിട്ടാലും ഇല്ലെങ്കിലും കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് നടത്തിയ അല്ലെങ്കിൽ ചാർജ്ജ് ചെയ്ത ഇടപാടുകൾ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്. ചരക്കുകൾ / സേവനങ്ങൾ വാങ്ങൽ, ക്യാഷ് അഡ്വാൻസുകൾ, കാർഡ് അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് നമ്പർ ഉപയോഗിച്ച് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് നടത്തിയ ഡ്രാഫ്റ്റുകൾ, വാർഷിക ഫീസ്, ഫിനാൻസ് ചാർജ്ജുകൾ, പരിധി ഫീസ്, വൈകിയ പേയ്മെന്റ് ഫീസ്, ഇടപാട് ചാർജ്ജുകൾ, സേവന ചാർജ്ജുകൾ, ചരക്ക് സേവന നികുതി, ഈ കരാർ പ്രകാരം ബാങ്കിന് നൽകാൻ ബാധ്യസ്ഥനായ മറ്റേതെങ്കിലും ഫീസ് / ചാർജ്ജുകൾ / തുകകൾ എന്നിവ ഇതിൽ ഉൾപ്പെടും.
- 1.13 "ക്യാഷ് പിൻവലിക്കൽ പരിധി" എന്നാൽ ബാങ്കുമായുള്ള കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലുടനീളം വാങ്ങാത്ത ഇടപാടിനായി കാർഡ് അംഗത്തെ ഉപയോഗിക്കാൻ അനുവദിച്ചേക്കാവുന്ന പണമോ തത്തുല്യമായ പണമോ ആണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.
- 1.14 "CVV" എന്നാൽ കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ ക്രൈഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ പിൻഭാഗത്തുള്ള സിഗ്നച്ചർ പാമ്പലിലെ (മാഗ്നറ്റിക് സ്ക്രിപ്പിന് താഴെ) നമ്പറിന്റെ അവസാന മൂന്ന് (3) അക്കങ്ങളെ അർത്ഥമാക്കുന്നു. ഇന്റർനെറ്റ് ഇടപാടുകൾക്കുള്ള തിരിച്ചറിയൽ ആവശ്യങ്ങൾക്കോ ഫോണിലൂടെ കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ തിരിച്ചറിയലിനോ ഉപയോഗിക്കേണ്ട ഒരു സുരക്ഷാ സ്വീകരണമാണ് സിവിവി.
- 1.15 "ഇലക്ട്രോണിക് ടെർമിനൽ" എന്നാൽ ഏതെങ്കിലും ബ്രാഞ്ച് ടെല്ലർ ടെർമിനൽ, ഓട്ടോമേറ്റഡ് ടെല്ലർ മെഷീനുകൾ (എടിഎം), പോയിന്റ് ഓഫ് സെയിൽ ടെർമിനലുകൾ, ഇഡിസി (ഇലക്ട്രോണിക് ഡാറ്റാ ക്യാപ്ചർ മെഷീൻ) അല്ലെങ്കിൽ ക്രൈഡിറ്റ് കാർഡും / അല്ലെങ്കിൽ പിൻ (വ്യക്തിഗത തിരിച്ചറിയൽ നമ്പർ) ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും ഉപകരണവും എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.
- 1.16 "ഫിനാൻസ് ചാർജ്ജുകൾ" അർത്ഥമാക്കുന്നതും കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ മൊത്തം കൂടിശ്ശിക തുകയ്ക്ക് ഇറപ്പാക്കുന്ന പലിശയും ഉൾപ്പെടും.
- 1.17 "വ്യാപാര സ്ഥാപനം" എന്നാൽ ഏതെങ്കിലും കമ്പനി, കോർപ്പറേഷൻ, സ്ഥാപനം, അസോസിയേഷൻ, വ്യക്തി അല്ലെങ്കിൽ ഒരു നെറ്റ് വർക്ക് പങ്കാളിയായി (മാസ്റ്റർ കാർഡ് / വിസി / ുപേ) നിയുക്തമായ ഏതെങ്കിലും സ്ഥാപനം അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് നമ്പർ ഉപയോഗിച്ച് ചരക്കുകളോ സേവനങ്ങളോ ക്യാഷ് അഡ്വാൻസുകളോ നേടുന്നതിന് ഒരു കാർഡ് അംഗത്തിന് ക്രമീകരണം ഉള്ള ഏതെങ്കിലും സ്ഥാപനം എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്. റെസ്റ്റോറന്റുകൾ, ഹോട്ടലുകൾ, എയർലൈനുകൾ, എടിഎമ്മുകൾ ഉൾപ്പെടെയുള്ള ക്യാഷ് അഡ്വാൻസ് പോയിന്റുകൾ, മെയിൽ ഓർഡർ പരസ്യദാതാക്കൾ (പ്രിൻ്റർ വ്യാപാരികൾ, വിതരണക്കാർ അല്ലെങ്കിൽ നിർമ്മാതാക്കൾ) ക്രൈഡിറ്റ് കാർഡിനെ ബഹുമാനിക്കുന്നതായി പരസ്യം ചെയ്യും.
- 1.18 "അന്താരാഷ്ട്ര കാർഡ് ഇടപാട്" എന്നാൽ ഓവർസീസ് മർച്ചന്റ് ഔട്ട്ലെറ്റുകൾ, ഓവർസീസ് എടിഎം അല്ലെങ്കിൽ ഇന്ത്യയ്ക്ക് പുറത്തുള്ള വെബ്സൈറ്റുകളിൽ നടത്തുന്ന ഇടപാട് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.
- 1.19 "വ്യാപാരി" എന്നാൽ വ്യാപാര സ്ഥാപനം, അതിന്റെ പിൻഗാമികൾ, അനുവദനീയമായ അസൈൻമെന്റുകൾ എന്നിവയുടെ ഉടമസ്ഥതയിലോ മാനേജ് ചെയ്യുന്ന അല്ലെങ്കിൽ പ്രവർത്തിപ്പിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും വ്യക്തി എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.
- 1.20 "മിനിമം തുക കൂടിശ്ശിക" എന്നാൽ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ മൊത്തം കൂടിശ്ശിക ബാലൻസിന്റെ അത്രയും ശതമാനം അർത്ഥമാക്കുന്നു, കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാങ്ക് നിർണ്ണയിച്ചേക്കാം, ബില്ലിംഗ് സൈക്കിളിന്റെ ഓരോ സന്ദർഭത്തിലും ഒരു കാർഡ് അംഗം പണമടയ്ക്കുകയും അടുത്ത ബില്ലിംഗ് സൈക്കിളിൽ പേയ്മെന്റിനായി ബാക്കി തുക മുന്നോട്ട് കൊണ്ടുപോകുകയും വേണം. ഇവിടെ ഉദ്ദേശ്യത്തിനായി, ഓരോ ബില്ലിംഗ് സൈക്കിളിനും മിനിമം കൂടിശ്ശികയായി സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന തുകയെങ്കിലും കാർഡ് അംഗം നൽകണമെന്നും മുന്നോട്ട് കൊണ്ടുപോകുന്ന ബാക്കി തുകയ്ക്ക് ഫിനാൻസ് ചാർജ്ജുകൾ ഇറപ്പാക്കുമെന്നും അത് കാർഡ് അംഗം നൽകേണ്ടിവരുമെന്നും വ്യക്തമാക്കുന്നു. നിശ്ചിത തീയതിയിൽ കാർഡ് അംഗം പേയ്മെന്റ് അല്ലെങ്കിൽ മിനിമം കൂടിശ്ശികയിൽ ("MAD") താഴെയുള്ള പേയ്മെന്റ് ഇല്ലെങ്കിൽ ലേറ്റ് പേയ്മെന്റ് ഫീസ് ("എൻപിഎഫ്") ബാധകമാണ്.

- 1.21 "വാങ്ങൽ(കൾ)" എന്നാൽ കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് കാർഡ് അംഗം ചരക്കുകളും സേവനങ്ങളും വാങ്ങുന്നതിനെ അർത്ഥമാക്കുന്നു.
- 1.22 "വ്യക്തി" എന്നാൽ ഏതെങ്കിലും വ്യക്തി, കോർപ്പറേഷൻ, സ്ഥാപനം, കമ്പനി, സ്ഥാപനം അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് സ്വാഭാവികമോ നിയമപരമോ ആയ വ്യക്തി എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.
- 1.23 "വാങ്ങിയ തീയതി" എന്നാൽ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ ഇടപാട് പോസ്റ്റ് ചെയ്യുന്ന തീയതി എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്, അല്ലാതെ കാർഡ് അംഗം ഇടപാട് നടത്തിയ തീയതിയല്ല. എല്ലാ ചാർജുകളും റിവാർഡുകളും പോസ്റ്റിംഗ് തീയതിയിൽ കണക്കാക്കും.
- 1.24 "പേയ്മെന്റ് ഡ്യൂ തീയതി" എന്നാൽ കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏതെങ്കിലും കൂടിശ്ശിക തുക ഉണ്ടെങ്കിൽ അത് അടയ്ക്കേണ്ടതുമായ തീയതി എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.
- 1.25 "സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ്" എന്നാൽ കാർഡ് അക്കൗണ്ടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പ്രാഥമിക കാർഡ് അംഗത്തിന്റേയും ഏതെങ്കിലും ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് അംഗത്തിന്റേയും സാമ്പത്തിക ബാധ്യതകൾ നിശ്ചയിച്ച് ബാങ്ക് ഒരു കാർഡ് അംഗത്തിന് അയയ്ക്കുന്ന പ്രതിമാസ അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.
- 1.26 "മൊത്തം കൂടിശ്ശിക" എന്നാൽ ബില്ലിംഗ് സൈക്കിളിൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാങ്ക് ഊടാക്കിയേക്കാവുന്ന ചാർജുകൾ, ഫീസ്, മറ്റേതെങ്കിലും തുകകൾ എന്നിവ ഉൾപ്പെടെ ബാങ്കിന് നൽകാനുള്ള കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ കൂടിശ്ശികയുള്ള തുകയാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്. ഇവിടെ സൂചിപ്പിച്ച ഉദ്ദേശ്യത്തിനായി, ബില്ലിംഗ് സൈക്കിളിന്റെ ഓരോ സന്ദർഭത്തിലും മൊത്തം കൂടിശ്ശിക കാർഡ് അംഗം അടയ്ക്കാൻ ബാധ്യസ്ഥനാണെന്ന് വ്യക്തമാക്കുന്നു, എന്നിരുന്നാലും, പ്രസ്തുത കാർഡ് അംഗം മൊത്തം കൂടിശ്ശികയേക്കാൾ കുറഞ്ഞ തുക നൽകാൻ തിരഞ്ഞെടുക്കാം, പക്ഷേ ഓരോ ബില്ലിംഗ് സൈക്കിളിനും നൽകേണ്ട മിനിമം തുകയേക്കാൾ കുറവല്ല.
- 1.27 "ഇവിഎം പിൻ" എന്നാൽ ബാങ്ക് നൽകുന്ന ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൽ നടത്തേണ്ട ഇടപാടുകൾക്കായി നൽകുന്ന വ്യക്തിഗത തിരിച്ചറിയൽ നമ്പർ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.
- 1.28 "സാധുതയുള്ള കാർഡ്" എന്നാൽ ബാങ്ക് നൽകിയിട്ടുള്ളതും കാലഹരണപ്പെടാത്തതും കേടുപാടുകൾ സംഭവിക്കാത്തതും ബാങ്കോ കാർഡ് അംഗമോ റദ്ദാക്കാത്തതോ ആയ ഒരു ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

2. RBL ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്

- 2.1 റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യയുടെ (ആർബിഐ) നിർദ്ദേശങ്ങൾക്കോ ഏതെങ്കിലും നിയമപരമായ സ്ഥാപനങ്ങൾക്കോ കീഴിൽ ബാങ്ക് ഭേദഗതി ചെയ്ത നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പാലിക്കാൻ കാർഡ് അംഗം സമ്മതിക്കണം. ഞാൻ ഒരു ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് പിൻവശത്ത് കൃത്യമായി ഒപ്പിട്ട് കാർഡ് മെമ്പർ ഒരു മർച്ചന്റ് എസ്റ്റാബ്ലിഷ്മെന്റിന് സമർപ്പിക്കുമ്പോൾ മാത്രമേ കാർഡ് മാനിക്കപ്പെടു എന്ന് വ്യക്തമാക്കിയിട്ടുണ്ട്. തട്ടിപ്പ് ഇടപാടുകൾക്കായി സിവിവി ദുരുപയോഗം ചെയ്യപ്പെടാം എന്നതിനാൽ, ഏതെങ്കിലും അജ്ഞാത വ്യക്തികളുടെ ഗ്രൂപ്പുകളോ ഇന്റർനെറ്റ് വിലാസമോ ഉൾപ്പെടെ ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷിക്ക് സിവിവി നമ്പർ വെളിപ്പെടുത്തുമ്പോൾ കാർഡ് അംഗങ്ങൾ ശ്രദ്ധിക്കണം.
- 2.2 ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബാങ്കിന്റെ സ്വത്താണ്, ആവശ്യാനുസരണം ഉടനടി ബാങ്കിൽ ഹാജരാക്കുകയോ സറണ്ടർ ചെയ്യുകയോ വേണം.
- 2.3 കാർഡ് ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യാൻ കഴിയില്ല, എല്ലായ്പ്പോഴും വ്യക്തിഗത നിയന്ത്രണത്തിൽ നിലനിർത്തിക്കൊണ്ട് കാർഡ് അംഗം അത് ദുരുപയോഗം ചെയ്യുന്നതിൽ നിന്ന് പരിരക്ഷിക്കണം.
- 2.4 ഇന്ത്യയ്ക്ക് പുറത്തുള്ള വിദേശ കറൻസികളിൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ ഉപയോഗം റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യയുടെ ചട്ടങ്ങളുടെ 1999 ലെ ഫോറിൻ എക്സ്ചേഞ്ച് മാനേജ്മെന്റ് ആക്ടിന് (ഫെമ) വിധേയമായിരിക്കും. ഇന്ത്യയിലെ നിയമപ്രകാരം നിരോധിച്ചിരിക്കുന്ന വെബ്സൈറ്റുകളിൽ ഏതെങ്കിലും ഇടപാട് നടത്താൻ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കരുത്, ഇത് കാർഡ് അംഗത്തിനെതിരെ ക്രിമിനൽ ബാധ്യതകൾക്ക് കാരണമായേക്കാം.
- 2.5 നേപ്പാളിലോ ഭൂട്ടാനിലോ വിദേശ കറൻസിയിൽ പേയ്മെന്റുകൾ നടത്താൻ കാർഡ് അംഗങ്ങൾ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കരുത്.

2.6 ഓൺലൈൻ ഫോറിൻ എക്സ്ചേഞ്ച് ട്രേഡിംഗ്, ബിറ്റ് കോയിൻ അല്ലെങ്കിൽ കാർഡിലെ അനുബന്ധ ഊഹക്കച്ചവട പ്രവർത്തനങ്ങൾ എന്നിവയുടെ എക്സ്ചേഞ്ച് കൺട്രോൾ റെഗുലേഷനുകൾ കാർഡ് അംഗം പാലിക്കാത്ത സാഹചര്യത്തിൽ, 1999 ലെ ഫോറിൻ എക്സ്ചേഞ്ച് മാനേജ്മെന്റ് ആക്ട് അതിന് കീഴിൽ രൂപീകരിച്ച കീഴിൽ രൂപീകരിച്ച ചട്ടങ്ങൾക്കും നടപടിയെടുക്കാൻ കാർഡ് അംഗം ബാധ്യസ്ഥനായേക്കാം. ബാങ്കിന്റേയോ റിസർവ് ബാങ്കിന്റേയോ ആവശ്യപ്രകാരം അന്താരാഷ്ട്രമായി സാധ്യതയുള്ള ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് കൈവശം വയ്ക്കുന്നതിൽ നിന്ന് കാർഡ് അംഗത്തെ വിലക്കിയേക്കാം.

2.6 ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ലഭിച്ചതായി അംഗീകരിക്കുന്നതിലൂടെയും / അല്ലെങ്കിൽ കാർഡിന്റെ പിൻഭാഗത്ത് ഒപ്പിടുന്നതിലൂടെയും / അല്ലെങ്കിൽ കാർഡിൽ ചാർജ് ഊടാക്കുന്നതിലൂടെയും ബാങ്കിന്റെ ഏക വിവേചനാധികാരത്തിൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ പരിഷ്കരിച്ച ആർബിറ്ററൽ ബാങ്കിന്റെ കാർഡ് മെമ്പർ കരാറിന്റെ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പ്രാഥമിക കാർഡ് അംഗവും / അല്ലെങ്കിൽ ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് അംഗവും അംഗീകരിച്ചതായി കണക്കാക്കും.

2.7 ഇലക്ട്രോണിക് / ഇന്റർനെറ്റ് ട്രേഡിംഗ് പോർട്ടലുകൾ വഴി ഓവർസീസ് ഫോറേക്സ് ട്രേഡിംഗിലേക്ക് നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ പേയ്മെന്റുകൾ നടത്താൻ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയില്ല. റെഗുലേറ്ററി മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ച് ഇത് നിരോധിച്ചിരിക്കുന്നു.

3. ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ ഉപയോഗം

3.1 ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ലഭിച്ചുകഴിഞ്ഞാൽ, കാർഡ് അംഗം ഉടൻ തന്നെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ പിൻഭാഗത്തുള്ള സിഗ്നച്ചർ പാനലിൽ ഒപ്പിടേണ്ടതാണ്.

3.2 ചരക്കുകളും / അല്ലെങ്കിൽ സേവനങ്ങളും വാങ്ങുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വ്യക്തിഗത അല്ലെങ്കിൽ ഔദ്യോഗിക ആവശ്യങ്ങൾക്ക് മാത്രമായി ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാം.

3.3 ഏതെങ്കിലും ചാർജ്ജ് ഊടാക്കുന്ന സമയത്ത്, ബാധകമായ ചാർജ്ജ് സ്ലിപ്പ്, ക്യാഷ് അഡ്വാൻസ് സ്ലിപ്പ് അല്ലെങ്കിൽ മെയിൽ ഓർഡർ കൂപ്പൺ എന്നിവയിൽ കാർഡ് അംഗം ഒപ്പിടുകയും / അല്ലെങ്കിൽ ശേഖരിക്കുകയും വേണം. ഒരു ചാർജ്ജ് സ്ലിപ്പിൽ ഒപ്പിടുന്നതിൽ പരാജയപ്പെടുന്നത് ചാർജ്ജ്കൾക്കുള്ള ബാധ്യതയിൽ നിന്ന് കാർഡ് അംഗത്തെ ഒഴിവാക്കില്ല. കാർഡ് അംഗങ്ങൾ കുറഞ്ഞത് ആറ് മാസമെങ്കിലും ചാർജ്ജ് സ്ലിപ്പുകളുടെ പകർപ്പ് കൈവശം വയ്ക്കണം. നിങ്ങളുടെ അഭ്യർത്ഥനപ്രകാരം, നിലവിലുള്ള നിരക്കിൽ അധിക ചാർജ്ജ് അടയ്ക്കുന്നതിന് വിധേയമായി, ബാങ്ക് അതിന്റെ വിവേചനാധികാരപ്രകാരം ചാർജ്ജ് സ്ലിപ്പുകളുടെ പകർപ്പുകൾ നൽകിയേക്കാം.

3.4 ഏത് സമയത്തും, ഒരു വ്യാപാര സ്ഥാപനത്തിൽ ചാർജ്ജിനുള്ള അംഗീകാരം ബാങ്ക് നിരസിച്ചേക്കാം, ഒപ്പം / അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിനും / അല്ലെങ്കിൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സസ്പെൻഡ് ചെയ്യുന്നതിനോ റദ്ദാക്കുന്നതിനോ കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ കഴിവ് നിയന്ത്രിക്കുകയോ മാറ്റിവയ്ക്കുകയോ ചെയ്യാം. ക്രെഡിറ്റ് അല്ലെങ്കിൽ ബിസിനസ്സ് റിസ്ക് ശരിയായി കൈകാര്യം ചെയ്യുന്നതിന് അല്ലെങ്കിൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ദുരുപയോഗം ചെയ്യപ്പെടുകയോ ദുരുപയോഗം ചെയ്യപ്പെടാൻ സാധ്യതയുണ്ടോ എന്ന് ന്യായമായി വിശ്വസിക്കുന്നുവെങ്കിൽ, ഒരു എടിഎം വഴിയോ വ്യാപാര സ്ഥാപനം വഴിയോ അല്ലെങ്കിൽ സ്വയം ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് കൈവശം വയ്ക്കുകയോ നിലനിർത്തുകയോ ചെയ്യാം / ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് കൂടിശ്ലീകയുടെ ഭാഗികമായോ പൂർണ്ണമായോ ഉടമ്പടി പേയ്മെന്റ് തേടാം. ഒരു പ്രതിഷേധമോ അസ്വസ്ഥതയോ കൂടാതെ കാർഡ് അംഗം മേൽപ്പറഞ്ഞവ അംഗീകരിക്കുന്നു.

3.5 പേയ്മെന്റിനായി കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ ഏതെങ്കിലും ഇടപാടിനായി ബാങ്കിന് ലഭിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും ചാർജ്ജ് സ്ലിപ്പ് അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് പേയ്മെന്റ് അഭ്യർത്ഥന അത്തരം ചാർജ്ജ് സ്ലിപ്പിൽ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് അഭ്യർത്ഥനകളിൽ രേഖപ്പെടുത്തിയ തുക കാർഡ് അംഗം കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ ഉണ്ടായിട്ടുണ്ടെന്നതിന്റെ നിർണായക തെളിവായിരിക്കും. മെയിൽ ഓർഡർ അല്ലെങ്കിൽ ടെലിഫോൺ ഓർഡർ അല്ലെങ്കിൽ ഇലക്ട്രോണിക് കൊമേഴ്സ് (ഉദാ. ഇന്റർനെറ്റ് പോലുള്ള ചാർജ്ജ് സ്ലിപ്പ് അല്ലെങ്കിൽ വൗച്ചർ ലഭ്യമല്ലാത്ത സാഹചര്യത്തിൽ, കാർഡ് അംഗം ആദ്യം ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിലെ കൂടിശ്ലീക തീർക്കുകയും ബന്ധപ്പെട്ട വ്യാപാര സ്ഥാപനവുമായി നേരിട്ട് തർക്കം പരിഹരിക്കുകയും ചെയ്യാം. ഇതിന് ഒരു തരത്തിലും ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥരല്ല.

3.6 കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാങ്ക് വിജ്ഞാപനം ചെയ്യുന്ന ചില ഉൽപ്പന്നങ്ങളും സേവനങ്ങളും വാങ്ങുന്നതിന് സർചാർജ്ജ് ഊടാക്കാം. സർചാർജ്ജ് പേയ്മെന്റ് നിർബന്ധമാണ്, അത് കാലാകാലങ്ങളിൽ വ്യത്യാസപ്പെടാം. പെട്രോൾ പമ്പുകളിലെ ഇടപാടുകളുടെ സർചാർജ്ജ്

കുറഞ്ഞത് 10 രൂപയ്ക്ക് വിധേയമായി ഇടപാട് തുകയുടെ 1% ആയിരിക്കും. റെയിൽവേ ടിക്കറ്റുകൾ വാങ്ങുന്നതിനോ റദ്ദാക്കുന്നതിനോ ഐആർസിടിസി സർവീസ് ചാർജ് + ഇടപാട് തുകയുടെ 1.8% വരെ സർചാർജ് ഈടാക്കും.

- 3.7 ഏതെങ്കിലും വ്യാപാര സ്ഥാപനം കാർഡ് സ്വീകരിക്കാൻ വിസമ്മതിക്കുകയോ കാർഡിൽ സർചാർജ് ഈടാക്കുകയോ ചെയ്താൽ ബാങ്കിന് ഉത്തരവാദിത്തമില്ല. എന്നിരുന്നാലും, വ്യാപാര സ്ഥാപനം കാർഡ് സ്വീകരിക്കുന്നതിനോ സർചാർജ് ഈടാക്കുന്നതിനോ വിസമ്മതിക്കുന്നതിനെക്കുറിച്ച് കാർഡ് അംഗം ബാങ്കിനെ അറിയിക്കണം, ഈ പരാതി കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാങ്ക് അറിയിക്കുന്ന വിലാസത്തിലോ നിയുക്ത ഉപഭോക്തൃ സേവന കേന്ദ്രത്തിലോ.
- 3.8 വ്യാപാരം, വില, നിരക്ക്, ഗുണനിലവാരം, അളവ്, വാഗ്ദാനം, പ്രിവിലേജുകൾ, ആനുകൂല്യങ്ങൾ, സൗകര്യങ്ങൾ എന്നിവയ്ക്ക് ബാങ്ക് ഒരു തരത്തിലും ഉത്തരവാദിയോ / അല്ലെങ്കിൽ ഉത്തരവാദിത്തമുള്ളവനോ ആയിരിക്കില്ല. സേവനങ്ങളുടെ കുറവ് / കാലതാമസം, ഡെലിവറി അല്ലെങ്കിൽ ഡെലിവറി ചെയ്യാത്തത്, വ്യാപാരസ്ഥാപനങ്ങളിൽ നിന്നും ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് അംഗം നൽകിയ ഏതെങ്കിലും മെയിൽ ഓർഡർ ഉൾപ്പെടെ മൂന്നാം കക്ഷി വിതരണക്കാരിൽ നിന്നും കാർഡ് അംഗം വാങ്ങിയതോ പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നതോ ഉൾപ്പെടെ. എന്തും. അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട തർക്കം കാർഡ് അംഗം നേരിട്ട് പരിഹരിക്കണം വ്യാപാര സ്ഥാപനം / മൂന്നാം കക്ഷി വിതരണക്കാരുമായി അങ്ങനെ ചെയ്യുന്നതിൽ പരാജയപ്പെട്ടാൽ ബാങ്കിനോടുള്ള ഏതെങ്കിലും ബാധ്യതകളിൽ നിന്ന് കാർഡ് അംഗത്തിന് ഇളവ് ലഭിക്കില്ല.
- 3.9 ഒരു വ്യാപാര സ്ഥാപനത്തിനെതിരെ കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ ഒരു ക്ലെയിമും ബാങ്കിനെതിരായ സെറ്റ് ഓഫ് അല്ലെങ്കിൽ എതിർ ക്ലെയിമിന്റെ വിഷയമാകില്ല.
- 3.10 കാർഡ് അംഗത്തിന് ഒരു തരത്തിലും ബാധ്യസ്ഥരാകാതെ ബാങ്കിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരപ്രകാരം കാർഡ് സസ്പെൻഡ് ചെയ്യാം / പിൻവലിക്കാം. കാർഡും ഈ കാർഡ് മെമ്പർ കരാറും അവസാനിപ്പിക്കുന്നത് സ്വയമേവ അതിൽ ഘടിപ്പിച്ചിട്ടുള്ള പ്രത്യേകാവകാശങ്ങൾ, ആനുകൂല്യങ്ങൾ, സൗകര്യങ്ങൾ എന്നിവ അവസാനിപ്പിക്കുന്നതിന് കാരണമാകും.
- 3.11 വാങ്ങൽ റദ്ദാക്കിയിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ പോലും ഫിനാൻസ് അല്ലെങ്കിൽ ഫീസ് ചാർജുകൾ ഈടാക്കുന്നത് ഒഴിവാക്കാൻ പ്രസ്താവനയിൽ കാണപ്പെടുന്നതിനാൽ, വിമാന / റെയിൽ ടിക്കറ്റുകൾ ഉൾപ്പെടെ എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ ഏതെങ്കിലും / എല്ലാ ചരക്കുകളും / സേവനങ്ങളും വാങ്ങുന്നതിന് കാർഡ് അംഗം പണം നൽകുമെന്നും വ്യക്തമാക്കുന്നു. അത്തരം റദ്ദാക്കൽ സംഭവമെങ്കിൽ അറിയിപ്പ് ബാങ്കിന് ലഭിക്കുമ്പോൾ മാത്രമേ റദ്ദാക്കൽ മൂലമുള്ള റീഫണ്ട് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് (കുറഞ്ഞ റദ്ദാക്കൽ ചാർജുകൾ) നൽകുകയുള്ളൂ. കാർഡ് അംഗത്തിന് ക്യാഷ് റീഫണ്ട് നൽകില്ല. ന്യായമായ സമയത്തിനുള്ളിൽ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് ഓഫ് അക്കൗണ്ടിൽ ഒരു ക്രെഡിറ്റ് കാണിച്ചില്ലെങ്കിൽ, കാർഡ് അംഗം ഉടൻ തന്നെ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കണം.
- 3.12 ഈ കാർഡ് മെമ്പർ കരാറിന്റെ നിയമങ്ങൾ, ചട്ടങ്ങൾ, നിയന്ത്രണങ്ങൾ, നിബന്ധനകൾ എന്നിവയ്ക്ക് വിരുദ്ധമായി കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിനുള്ള പൂർണ്ണ ഉത്തരവാദിത്തം കാർഡ് അംഗം സ്വീകരിക്കുന്നു, കൂടാതെ ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകുന്നതിനും മറ്റേതെങ്കിലും സാമ്പത്തിക ചാർജുകൾ, ഔട്ട്ഗോയിംഗുകൾ, ചെലവുകൾ, അനന്തരഫലങ്ങൾ എന്നിവ ഉൾപ്പെടെ എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകുന്നതിനും നിങ്ങളുടെ അക്കൗണ്ടിൽ ഉണ്ടായേക്കാവുന്ന അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങളുടെ ഒഴിവാക്കൽ / കമ്മീഷൻ, ഒപ്പം / അല്ലെങ്കിൽ അശ്രദ്ധയുടെ പ്രവൃത്തികൾ എന്നിവ ഉൾപ്പെടുന്നു.
- 3.13 കാർഡ് അംഗത്തിന് ബാങ്ക് നൽകുന്ന സേവനങ്ങൾക്ക് ഈടാക്കുന്ന അത്തരം എല്ലാ നിയമപരമായ കുടിശ്ശികകളും / ചാർജുകളും / തീരുവകളും അടയ്ക്കാൻ കാർഡ് അംഗം ബാധ്യസ്ഥനാണ്.
- 3.14 കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാങ്ക് സ്വന്തം വിവേചനാധികാരപ്രകാരം നിയോഗിക്കുന്ന നിരക്കിൽ വിദേശ കറൻസിയിൽ കാർഡ് അംഗത്തിന് ഈടാക്കുന്ന ചാർജുകൾ ഇന്ത്യൻ രൂപയ്ക്ക് തുല്യമായി പരിവർത്തനം ചെയ്യാൻ കാർഡ് അംഗം സമ്മതിക്കുകയും ഇതിനാൽ ബാങ്കിനെ അധികാരപ്പെടുത്തുകയും ചെയ്യുന്നു.

4. ഫീസ്

- 4.1 ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ഫീസും ചാർജുകളും ഈടാക്കാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഇനിപ്പറയുന്ന ഫീസ് അടയ്ക്കാൻ കാർഡ് അംഗം സമ്മതിക്കുന്നു:

- a. അംഗത്വ ഫീസ് (വാർഷിക / പ്രതിമാസ): ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്ന സമയത്ത് നിലവിലുള്ള നിരക്കിൽ, അതിനുശേഷം ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ക്ലോസ് ചെയ്യുന്നതുവരെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ആദ്യം നൽകിയ മാസത്തിൽ. അംഗത്വ ഫീസ് മുൻകൂറായി നൽകണം.
- b. ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് അംഗത്വ ഫീസ്: കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ ഓരോ ആഡ്-ഓൺ കാർഡിനും നിലവിലുള്ള നിരക്കിൽ ഇഷ്യൂ സമയത്തും അതിനുശേഷം മാസത്തിലും ഇത് ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് ആദ്യം അടയ്ക്കുന്നതുവരെ നൽകിയിരുന്നു.

4.2 ഇവിടെ വിവരിച്ചിരിക്കുന്ന ഫീസുകളും ചാർജ്ജുകളും റീഫണ്ട് ചെയ്യാൻ കഴിയില്ല, നിങ്ങൾക്ക് മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് നൽകുന്നതിന് വിധേയമായി ആർബിറ്റ്രൽ ബാങ്കിന്റെ മാത്രം വിവേചനാധികാരത്തിൽ പരിഷ്കരിക്കാവുന്നതാണ്. ബാങ്ക് സൃഷ്ടിക്കുന്ന പ്രതിമാസ പ്രസ്താവനയിലേക്ക് ഈ ഫീസ് ഈടാക്കാൻ കാർഡ് അംഗം സമ്മതിക്കുന്നു.

4.3 മറ്റ് ഫീസുകളും നിരക്കുകളും

ചാർജ്ജുകൾ (മാറ്റിസ്ഥാപിക്കുന്നതിനും ഡ്യൂപ്ലിക്കേറ്റ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിനും), ക്യാഷ് അഡ്വാൻസിന്റെ ഇടപാട് ഫീസ്, ഔട്ട്സ്റ്റേഷൻ ഫീസിനുള്ള കളക്ഷൻ ചാർജ്ജുകൾ, നിയമപരമായ ചെലവ്, ബാങ്ക് ഈടാക്കുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും ഫീസ് / ചാർജ്ജുകൾ മുതലായവ ഉൾപ്പെടെ എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ എല്ലാ ചാർജ്ജുകളും നൽകാൻ കാർഡ് അംഗം സമ്മതിക്കണം.

4.4 നിയമ ഫീസ്

വീഴ്ച വരുത്തുകയും, തുക തിരിച്ചുപിടിക്കുന്നതിനായി നിയമപരമായ നടപടികൾ ആരംഭിക്കുകയും ചെയ്താൽ, കോടതി ഫീസ്, വക്കീൽ ഫീസ്, അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട മറ്റ് ചെലവുകൾ എന്നിവ ഉൾപ്പെടെ ബാങ്കിന് ഉണ്ടാകുന്ന എല്ലാ നിയമപരമായ ചെലവുകളും കാർഡ് ഉടമ നൽകാൻ ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും.

5. ഇഷ്യൂവും ബാധ്യതയും

5.1 കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാധകമായ ബാങ്കുകളുടെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഇഷ്യൂ നയത്തിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന പ്രകാരം ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്നതിന് യോഗ്യതയുള്ള ബാങ്കിന്റെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉൽപ്പന്നത്തിൽ താൽപ്പര്യം പ്രകടിപ്പിക്കുന്ന ബാങ്കിന്റെ അപേക്ഷകർക്ക് / പൊതുജനങ്ങളുടെ അംഗങ്ങൾക്ക് ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾ നൽകും. കൂടാതെ, ഏതെങ്കിലും കാർഡ് അംഗത്തിന് നൽകേണ്ട ക്രെഡിറ്റ് പരിധിയും / അല്ലെങ്കിൽ പണം പിൻവലിക്കൽ പരിധിയും ബാങ്ക് അതിന്റെ ഏകവും സവിശേഷവുമായ വിവേചനാധികാരത്തിൽ തീരുമാനിക്കും. ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഡെലിവറി സമയത്തും കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ ആനുകാലിക പ്രസ്താവനയും ഉൾപ്പെടെ വിവിധ സന്ദർഭങ്ങളിൽ ക്രെഡിറ്റ് പരിധിയും / അല്ലെങ്കിൽ ക്യാഷ് പിൻവലിക്കൽ പരിധികളും കാർഡ് അംഗത്തെ അറിയിക്കും. ആനുകാലിക പ്രസ്താവന സൃഷ്ടിക്കുന്ന സമയത്ത് ലഭ്യമായ ക്രെഡിറ്റ് പരിധിയും ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ പണം പിൻവലിക്കൽ പരിധികളും പ്രസ്താവനയുടെ ഭാഗമായി നൽകിയിട്ടുണ്ട്, കൂടാതെ ബാങ്കിന് അതിന്റെ വിവേചനാധികാരപ്രകാരം കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ അക്കൗണ്ട് ഇടയ്ക്കിടെ അവലോകനം ചെയ്യുകയും ആന്തരിക മാനദണ്ഡങ്ങളെ അടിസ്ഥാനമാക്കി മേൽപ്പറഞ്ഞ പരിധി (പരിധി) പരിഷ്കരിക്കുകയും ചെയ്യാം. അതാത് ക്രെഡിറ്റ് പരിധിയും / അല്ലെങ്കിൽ ക്യാഷ് പിൻവലിക്കൽ പരിധിയും വർദ്ധിപ്പിക്കാൻ / മാറ്റം വരുത്താൻ ആഗ്രഹിക്കുന്ന കാർഡ് അംഗങ്ങൾക്ക് ബാങ്ക് ആവശ്യപ്പെടുന്ന ആവശ്യമായ എല്ലാ രേഖകളും സഹിതം ബാങ്കിന് ഒരു അഭ്യർത്ഥന എഴുതി അത് ചെയ്യാം. ബാങ്ക്, അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിലും നൽകിയ അത്തരം പുതിയ രേഖകളുടെ അടിസ്ഥാനത്തിലും, പ്രസ്തുത കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ ക്രെഡിറ്റ് പരിധിയിലും / അല്ലെങ്കിൽ ക്യാഷ് പിൻവലിക്കൽ പരിധിയിലും മാറ്റം വരുത്താൻ തീരുമാനിക്കാൻ.

5.2 ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ സ്വീകാര്യത/ സൈപ്പ്, അതിന്റെ ഉപയോഗം എന്നിവയിൽ ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും കാർഡ് അംഗത്തിന് ബാധകമായിരിക്കും.

5.3 ആഡ്-ഓൺ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾ നൽകുന്നതിനുള്ള അഭ്യർത്ഥനകൾ / അപേക്ഷകൾ ഉൾപ്പെടെ, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൽ താൽപ്പര്യമുള്ള ബാങ്കിന്റെ അപേക്ഷകർക്ക് / പൊതുജനങ്ങൾക്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നൽകുന്നതിന് ബാങ്കിൽ നിന്നുള്ള ഓഫർ / വാഗ്ദാനമായി മെറ്റീരിയലുകളൊന്നും (മാർക്കറ്റിംഗ് മെറ്റീരിയലുകൾ ഉൾപ്പെടെ) ഉൾപ്പെടില്ല.

- 5.4 ബാങ്ക് ഒരു ആഡ്-ഓൺ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നൽകുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, പ്രൈമറി, ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് മെമ്പർ നടത്തിയ ഇടപാടുകൾ കാരണം ബാങ്കിന് നൽകേണ്ട മൊത്തം തുകയ്ക്ക് പ്രാഥമിക കാർഡ് അംഗം എല്ലായ്പ്പോഴും ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും.
- 5.5 ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൽ താൽപ്പര്യം പ്രകടിപ്പിക്കുന്ന ബാങ്കിന്റെ അപേക്ഷകർ / പൊതുജനങ്ങൾ ബാങ്കിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിലോ ബാധകമായ നിയമം അനുശാസിക്കുന്നതോ ആയ അത്തരം രേഖകൾ സമർപ്പിക്കാൻ ബാങ്ക് ആവശ്യപ്പെടേക്കാം.

6. കാർഡ് സാധുത, കാലഹരണപ്പെടൽ, പുതുക്കൽ

- 6.1 ബാങ്ക് നേരത്തെ റദ്ദാക്കിയിട്ടില്ലെങ്കിൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ മുഖത്ത് സൂചിപ്പിച്ച വർഷത്തിലെ കലണ്ടർ മാസത്തിന്റെ അവസാന ദിവസം വരെ കാർഡ് മെമ്പറുടെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന് സാധുതയുണ്ട്.
- 6.2 കാലഹരണപ്പെടുകയോ മുൻകൂട്ടി റദ്ദാക്കപ്പെടുകയോ ചെയ്താൽ, ബാങ്കിന്റെ ഏക വിവേചനാധികാരത്തിൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് പുതുക്കുകയോ പുനഃസ്ഥാപിക്കുകയോ ചെയ്യാം. കാലാവധി തീരുമ്പോൾ, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് മാസഗ്ലാസ് സ്ട്രിപ്പിന് മുകളിൽ പകുതിയായി മുറിച്ച് നശിപ്പിക്കണം. കൂടാതെ, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിലെ ചിപ്പ് (എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ) രണ്ട് കക്ഷങ്ങളായി മുറിച്ച് നശിപ്പിക്കുക.
- 6.3 കാർഡ് അംഗം കരാർ ലംഘിക്കുകയോ മറ്റേതെങ്കിലുമോ ചെയ്യുന്നില്ലെങ്കിൽ, ബാങ്ക് സ്വയമേവ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ സാധുത പുതുക്കുകയും നിലവിലെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ കാലഹരണപ്പെടുന്നതിന് മുമ്പ് പുതിയ കാർഡ് (കാർഡുകൾ) കാർഡ് അംഗത്തിന് അയയ്ക്കുകയും ചെയ്യും. പുതുക്കിയ കാർഡ് ലഭിച്ചില്ലെങ്കിൽ, കാർഡ് അംഗത്തിന് ബാങ്കിന്റെ നിയുക്ത ഉപഭോക്തൃ സേവന കേന്ദ്രവുമായി ബന്ധപ്പെടാം അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് അംഗത്തിന് കാലാകാലങ്ങളിൽ അറിയിച്ച വിവരത്തിൽ ബാങ്കിന് എഴുതാം.
- 6.4 ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് പുതുക്കാൻ താൽപ്പര്യമില്ലെങ്കിൽ നിലവിൽ ഉപയോഗിക്കുന്ന ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ കാലഹരണപ്പെടുന്നതിന് കുറഞ്ഞത് 30 ദിവസം മുമ്പെങ്കിലും കാർഡ് അംഗം ബാങ്കിനെ അറിയിക്കണം. കാർഡ് മെമ്പർ കാർഡ് റദ്ദാക്കുന്നതായി അത്തരം അറിയിപ്പിന്റെ അഭാവത്തിൽ, വാർഷിക ഫീസ് (അപേക്ഷാ സമയത്ത് ബാധകമായതുപോലെ) കാർഡ് മെമ്പർ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ഈടാക്കുകയും റീഫണ്ട് ചെയ്യാതിരിക്കുകയും ചെയ്യും.
- 6.5 ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകളുടെ പുതുക്കൽ അഭ്യർത്ഥനകൾ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നതിന് പെർമിനറ്റ് അക്കൗണ്ട് നമ്പർ (പാൻ) വിശദാംശങ്ങൾ സമർപ്പിക്കേണ്ടത് നിർബന്ധമാണ്. കാലാവധി തീരുന്നതിന് മുമ്പ് പാൻ വിശദാംശങ്ങൾ ഞങ്ങളുമായി അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്തില്ലെങ്കിൽ, പുതുക്കൽ അഭ്യർത്ഥന പ്രോസസ്സ് ചെയ്യപ്പെടില്ല. ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ കാലാവധി കഴിഞ്ഞ് 90 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ പാൻ ലഭിച്ചില്ലെങ്കിൽ, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ശാശ്വതമായി അടയ്ക്കും, കൂടുതൽ ഇടപാടുകളൊന്നും അനുവദിക്കില്ല.

7. ആഡ്-ഓൺ കാർഡ്

- 7.1 കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ ഒന്നിലധികം ആഡ്-ഓൺ കാർഡുകൾ ഉണ്ടായിരിക്കാം, ബാങ്കിന്റെ ഏക വിവേചനാധികാരത്തിൽ നിർണ്ണയിക്കേണ്ട നമ്പർ.
- 7.2 കാർഡ് മെമ്പർ അഭ്യർത്ഥന / അംഗീകാരം ലഭിച്ചുകഴിഞ്ഞാൽ, ബാങ്ക് അതിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് അംഗത്തിന് ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് നൽകിയേക്കാം. ബാങ്ക് നൽകുന്ന ആഡ്-ഓൺ കാർഡിനായുള്ള അപേക്ഷാ ഫോമിന് ആവശ്യമായ വിശദാംശങ്ങൾ / വിവരങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് ആഡ്-ഓൺ കാർഡിന് അപേക്ഷിക്കുന്ന ബന്ധുവിന്റെ ഉചിതമായ സമ്മതം വാങ്ങിയ ശേഷം മാത്രമേ കാർഡ് അംഗം ആഡ്-ഓൺ കാർഡിനായി അപേക്ഷിക്കുകയുള്ളൂ.
- 7.3 പേയ്മെന്റിനായി അവരുടെ സ്റ്റേറ്റ് മെന്റ് ഓഫ് അക്കൗണ്ടിൽ ഉൾപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ള ആഡ്-ഓൺ കാർഡിലെ എല്ലാ ഇടപാടുകൾക്കും ചാർജ്ജുകൾക്കും കാർഡ് അംഗത്തിന് പൂർണ്ണ ഉത്തരവാദിത്തവും ഉണ്ടായിരിക്കും. അക്കൗണ്ട് പ്രതിമാസ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് ഓഫ് അക്കൗണ്ട് അവർക്ക് മാത്രമേ അയയ്ക്കാൻ കഴിയുവെങ്കിലും എല്ലാ ചാർജ്ജുകൾക്കും കാർഡ് അംഗത്തോടൊപ്പം കാർഡ് അംഗവും സംയുക്തമായും ബാങ്കിന് ബാധ്യസ്ഥരായിരിക്കും. ഈ നിബന്ധനകളും നിബന്ധനകളും ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് അംഗങ്ങൾക്കും ബാധകമായിരിക്കും.

7.4 ബാങ്കിനോട് അഭ്യർത്ഥിച്ചുകൊണ്ട് കാർഡ് അംഗത്തിന് ആഡ്-ഓൺ കാർഡിന്റെ സൗകര്യം പിൻവലിക്കാനും ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് പകുതിയായി മുറിച്ച് ബാങ്കിലേക്ക് മടങ്ങാനും കഴിയും. ഇത് ലഭിച്ചുകഴിഞ്ഞാൽ, ബാങ്ക് ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് റദ്ദാക്കും. ബാങ്ക് റദ്ദാക്കിയ ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് സ്വീകരിക്കുന്നതിന് മുമ്പ് ആഡ്-ഓൺ കാർഡിൽ നടന്നതും എന്നാൽ ബിൽ ചെയ്യാത്തതുമായ എല്ലാ ഇടപാടുകളും സാധ്യതയുള്ളതും കാർഡ് അംഗത്തിന് ബാധകമായതും ആയിരിക്കും.

7.5 ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് സൗകര്യം പ്രാഥമിക കാർഡ് അംഗത്തിന് നൽകിയ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ തുടർച്ചയെ മാത്രം ആശ്രയിച്ചിരിക്കും, കൂടാതെ പ്രൈമറി കാർഡ് അംഗത്തിന് നൽകിയ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് റദ്ദാക്കൽ / അവസാനിപ്പിക്കൽ / പിൻവലിക്കൽ എന്നിവ ഉണ്ടായാൽ അത് അവസാനിപ്പിക്കപ്പെടും.

8. ഇഎംവി പിൻ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും

8.1 എസ്എംഎസ് / ഇമെയിൽ വഴിയോ അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന്റെ സിസ്റ്റത്തിൽ റെക്കോർഡുചെയ്ത വിവാസത്തിലേക്കോ അയയ്ക്കുന്ന ഒരു പിൻ നമ്പറാണ് ഇഎംവി പിൻ. ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് ഓഫ് ലൈൻ ഇടപാടുകൾ നടത്താൻ കാർഡ് അംഗത്തിന് ഒരു ഇഎംവി പിൻ ആവശ്യമാണ്. ഇഎംവി പിൻ ലഭിച്ചില്ലെങ്കിൽ, കാർഡ് അംഗത്തിന് ആർബിറ്ററൽ ബാങ്ക് കസ്റ്റമർ കെയറിലേക്കോ ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് വഴിയോ ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ നിർദ്ദേശിക്കുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും മോഡ് വഴിയോ വിളിക്കാം. കാർഡ് അംഗം തെറ്റായി രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പർ നൽകിയാൽ ബാങ്കിന് ഉത്തരവാദിത്തമില്ല.

8.2 മൊബൈൽ ഫോൺ സേവന ദാതാവിനെയോ ഇന്റർനെറ്റ് സേവന ദാതാവിനെയോ ബാങ്കിന്റെ നിയന്ത്രണത്തിന് പുറത്തുള്ള മറ്റ് ഘടകങ്ങളെയോ ബാധിക്കുന്ന ഘടകങ്ങൾ (ഘടകങ്ങൾ) മൂലം ഏതെങ്കിലും ഇഎംവി പിൻ സ്വീകരിക്കുന്നത് വൈകുകയോ തടയുകയോ ചെയ്യാമെന്ന് കാർഡ് അംഗം അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. ഇഎംവി പിൻ ഡെലിവറിക്ക് ബാങ്ക് ഗ്യാരണ്ടി നൽകുന്നില്ല.

8.3 ബാങ്കിനെയും അതിന്റെ ഡയറക്ടർമാരെയും ഉദ്യോഗസ്ഥരെയും ജീവനക്കാരെയും ഏജൻസികളെയും അറ്റോർണിമാരുടെ ഫീസ് ഉൾപ്പെടെ പ്രത്യക്ഷമായോ പരോക്ഷമായോ പൂർണ്ണമായോ ഭാഗികമായോ ഉണ്ടായേക്കാവുന്ന എല്ലാ നഷ്ടങ്ങളിൽ നിന്നോ നാശനഷ്ടങ്ങളിൽ നിന്നോ മുക്തവും നിരുപദ്രവകരവുമായി നിലനിർത്താൻ കാർഡ് അംഗം സമ്മതിക്കുന്നു:

- a. ഡെലിവറി ചെയ്യാത്തത്, വൈകിയ ഡെലിവറി അല്ലെങ്കിൽ ഇഎംവി പിൻ തെറ്റായി ഡെലിവറി ചെയ്യുക;
- b. അതിന്റെ ഫലമായി ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൽ ഇടപാട് നടത്താനുള്ള കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ പരാജയം അല്ലെങ്കിൽ കഴിവില്ലായ്മ; കൂടാതെ
- c. ഇഎംവി പിൻ-ന്റെ ഏതെങ്കിലും ദുരുപയോഗം, അനധികൃത ഉപയോഗം, നഷ്ടം അല്ലെങ്കിൽ മോഷണം എന്നിവ കാരണം കാർഡ് അംഗത്തിന് എന്തെങ്കിലും നഷ്ടമോ നാശനഷ്ടമോ സംഭവിച്ചിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ.

8.4 ബാങ്കിന്റെ ഏകവും സമ്പൂർണ്ണവുമായ വിവേചനാധികാരത്തിൽ ഏത് സമയത്തും കാലാകാലങ്ങളിലും ബാങ്ക് നിർദ്ദേശിച്ചേക്കാവുന്ന ഇഎംവി പിൻ സുരക്ഷയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ ആവശ്യകതകളും നിർദ്ദേശങ്ങളും സ്വീകരിക്കുകയും കാർഡ് അംഗം പാലിക്കേണ്ടതാണ്. മേൽപ്പറഞ്ഞവയുടെ സാമാന്യതയ്ക്ക് മുൻവിധിയില്ലാതെ, കാർഡ് അംഗം ഒരു സമയത്തും കാർഡ് അംഗത്തിന് പുറമെ മറ്റൊരു വ്യക്തിയെ ഇഎംവി പിൻ ഉപയോഗിക്കാൻ അനുവദിക്കുകയോ ചെയ്യരുത്.

8.5 ഇഎംവി പിൻ രഹസ്യസ്വഭാവത്തോടെ സൂക്ഷിക്കുന്നതിനുള്ള ഉത്തരവാദിത്തം കാർഡ് അംഗത്തിനാണ്. ഇഎംവി പിൻ മറ്റേതെങ്കിലും കക്ഷിക്ക് വെളിപ്പെടുത്തരുത്, മറ്റേതെങ്കിലും/മൂന്നാം കക്ഷിക്ക് ഇഎംവി പിന്നും/അല്ലെങ്കിൽ പാസ് വേഡ്/കൾ വെളിപ്പെടുത്തുകയോ കണ്ടെത്തുകയോ ചെയ്യുന്നത് തടയുന്നതിന് ആവശ്യമായ എല്ലാ നടപടികളും സ്വീകരിക്കും. ഇഎംവി പിൻ, ഇഎംവി പിൻ സ്വീകരിക്കുന്ന മൊബൈൽ ഫോൺ അല്ലെങ്കിൽ ഉപകരണം എന്നിവയുടെ സുരക്ഷ ഉറപ്പാക്കുന്നതിനും അനധികൃത ഉപയോഗത്തിൽ നിന്ന് ഇവ പരിരക്ഷിക്കുന്നതിനും കാർഡ് അംഗത്തിന് ഉത്തരവാദിത്തമുണ്ട്.

8.6 ഇഎംവി പിൻ ഉപയോഗിച്ച് നടത്തുന്ന എല്ലാ ഇടപാടുകൾക്കും കാർഡ് അംഗം ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും.

- 8.7 ഇഎംപി പിൻ ഉപയോഗിച്ച് ആധികാരികമാക്കിയ ഇടപാടുകൾക്ക് കാർഡ് അംഗത്തിന് ചാർജ്ജ്ബാക്കിന് അർഹതയില്ല.
- 8.8 24 മണിക്കൂർ ഉപഭോക്തൃ സേവനത്തിലേക്ക് വിളിച്ച് കാർഡ് അംഗം ഉടൻ തന്നെ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കേണ്ടതാണ്:
 - a. ബാങ്കിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുള്ള ഏതെങ്കിലും നമ്പറോ ഉപകരണമോ നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷ്ടിക്കപ്പെടുകയോ ഉദ്ദേശിച്ചതുപോലെ പ്രവർത്തിക്കുന്നതിൽ പരാജയപ്പെടുകയോ ചെയ്താൽ,
 - b. ഏതെങ്കിലും ഇഎംപി പിൻ-ന്റെ സുരക്ഷയോ രഹസ്യമാക്കിയോ ചോർന്നതായി സംശയിക്കുന്നതിന് കാർഡ് അംഗത്തിന് എന്തെങ്കിലും അറിവോ കാരണമോ ഉണ്ടെങ്കിൽ, അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും ഇഎംപി പിൻ-ന്റെ അനധികൃത ഉപയോഗം ഉണ്ടായിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ അല്ലെങ്കിൽ
 - c. ഇഎംപി-യുടെ ജനറേഷനും/അല്ലെങ്കിൽ റിസപ്ഷനും കാർഡ് മെമ്പർ ഉപയോഗിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും മൊബൈൽ ഫോണിന്റെയോ മറ്റേതെങ്കിലും ഉപകരണത്തിന്റെയോ നഷ്ടം, മാറ്റിസ്ഥാപിക്കൽ, ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ നമ്പർ മാറ്റം. മേൽപ്പറഞ്ഞവ പാലിക്കുന്നതിൽ കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ ഏതെങ്കിലും പരാജയത്തിൽ നിന്നോ അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ടോ ഉണ്ടാകുന്ന എല്ലാ നഷ്ടങ്ങൾക്കും പരിണതഫലങ്ങൾക്കും കാർഡ് അംഗം പൂർണ്ണമായും ഉത്തരവാദിയാണ്. കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ അശ്രദ്ധ കാരണം ഇഎംപി-യുടെ നഷ്ടം, മോഷണം അല്ലെങ്കിൽ ദുരുപയോഗം എന്നിവ മൂലം ഉണ്ടാകുന്ന സാമ്പത്തിക ബാധ്യത കാർഡ് അംഗം വഹിക്കേണ്ടതാണ്. ഇത് കാർഡ് അക്കൗണ്ട് റദ്ദാക്കുന്നതിന് കാരണമായേക്കാം.
- 8.9 ഇഎംപി പിൻ ദുരുപയോഗം ചെയ്യുകയോ ശരിയായ അംഗീകാരമില്ലാതെ ഉപയോഗിക്കുകയോ ചെയ്യുന്നുവെന്ന് ബാങ്ക് വിശ്വസിക്കുന്നുവെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും ഇടപാടുകൾ നിരസിക്കാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.
- 8.10 നിലവിലുള്ള ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൽ ബാങ്കിന് അതിന്റെ പൂർണ്ണ വിവേചനാധികാരത്തിൽ ഒരു പുതിയ ഇവിഎം പിൻ നൽകാം. ഇവിടെ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന വ്യവസ്ഥകൾക്ക് വിധേയമായി, കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാങ്ക് വ്യക്തമാക്കിയ പ്രകാരം, കാർഡിന്റെയും / അല്ലെങ്കിൽ ഇവിഎം പിൻ ഉപയോഗിക്കുന്നതിന്റെയും ഏതെങ്കിലും അനുചിതമായ / വഞ്ചന / അനധികൃത / ഡ്യൂപ്ലിക്കേറ്റ് / തെറ്റായ ഉപയോഗത്തിന്റെ സാഹചര്യത്തിൽ കാർഡ് അംഗം ബാങ്കിനെ ഉത്തരവാദിയാക്കില്ല.
- 8.11 ഒരു കാരണവും നൽകാതെ ഇഎംപി പിൻ ഉപയോഗിക്കുന്നത് അറിയിപ്പ് നൽകാതെ റദ്ദാക്കാനോ മാറ്റിസ്ഥാപിക്കാനോ പരിഷ്കരിക്കാനോ ആവശ്യപ്പെടാനോ കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാങ്കിന് അതിന്റെ ഏകവും സമ്പൂർണ്ണവുമായ വിവേചനാധികാരത്തിൽ അർഹതയുണ്ട്, അതിന്റെ ഫലമായി എന്തെങ്കിലും നഷ്ടത്തിനോ കേടുപാടുകൾക്കോ ഉത്തരവാദിയല്ല.

9. ക്യാഷ് അഡ്വാൻസ്

- 9.1 ബാങ്കിന്റെ എടിഎമ്മുകളിൽ നിന്നും തിരഞ്ഞെടുത്ത പങ്കാളി ബാങ്കുകളിൽ നിന്നും മറ്റ് സ്ഥലങ്ങളിൽ നിന്നും / അനുവദനീയമായ സ്ഥാപനങ്ങളിൽ നിന്നും കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാങ്കിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ പണം പിൻവലിക്കുന്നതിനും കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാങ്ക് അനുവദിക്കുന്ന ഡിമാൻഡ് ഡ്രാഫ്റ്റ് സൗകര്യം ഉൾപ്പെടെ മറ്റേതെങ്കിലും പണത്തിന് തുല്യമായ ഇടപാടുകൾക്കും കാർഡ് അംഗത്തിന് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാം. അത്തരം എല്ലാ ക്യാഷ് അഡ്വാൻസുകൾക്കും പണത്തിന് തുല്യമായ ഇടപാടുകൾക്കും, 1999 ലെ ഫോറിൻ എക്സ്ചേഞ്ച് മാനേജ്മെന്റ് ആക്റ്റ് പ്രകാരം നിഷ്കർഷിച്ചിരിക്കുന്ന ഫോറിൻ എക്സ്ചേഞ്ച് നിയമവും അതിന്റെ കീഴിലുള്ള ചട്ടങ്ങളും റിസർവ് ബാങ്കും മറ്റ് സർക്കാർ സ്ഥാപനങ്ങളും കൂടുതൽ വിജ്ഞാപനം ചെയ്തതും ഉൾപ്പെടെ എല്ലാ നിയമങ്ങളും ചട്ടങ്ങളും കാർഡ് അംഗം പാലിക്കേണ്ടതാണ്. ക്യാഷ് അഡ്വാൻസിനായി ബാങ്ക് നിങ്ങൾക്ക് നൽകിയ എടിഎം പിൻ / കോഡ് കാർഡ് അംഗം ഒരു വ്യക്തിക്കും വെളിപ്പെടുത്താൻ പാടില്ല. ഏതെങ്കിലും വ്യക്തി അത് കണ്ടെത്തുന്നത് തടയാൻ കാർഡ് അംഗം സാധ്യമായ എല്ലാ ശ്രദ്ധയും എടുക്കണം. എടിഎം കാർഡ് അംഗവുമായി സൃഷ്ടിച്ച ഇടപാടിന്റെ രേഖ സൂക്ഷിക്കേണ്ടതുണ്ട്.
- 9.2 ലഭ്യമായ ക്യാഷ് പിൻവലിക്കൽ പരിധിക്കും ക്യാഷ് അഡ്വാൻസ് ഇടപാടുകൾക്ക് ബാധകമായ അത്തരം നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും വിധേയമായി, കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാങ്ക് വ്യക്തമാക്കിയതോ ആശയവിനിമയം നടത്തുന്നതോ ആയ

ക്യാഷ് പിൻവലിക്കൽ പരിധി തുക വരെ കാർഡ് അംഗത്തിന് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൽ നിന്ന് ക്യാഷ് അഡ്വാൻസ് ലഭിക്കും.

9.3 ബാങ്ക് ആശയവിനിമയം നടത്തുന്ന പ്രസ്താവനയിൽ കാർഡ് അംഗത്തിന് ചാർജുകൾ ഊടാക്കുകയും ബിൽ ചെയ്യുകയും ചെയ്യും. അത്തരം ചാർജുകൾ ബാങ്കിന്റെ ഏക വിവേചനാധികാരത്തിൽ മാറ്റത്തിന് വിധേയമാണ്, പിൻവലിക്കൽ തീയതി മുതൽ സെറ്റിൽമെന്റ് തീയതി വരെ ഊടാക്കും.

9.4 ഡിഫോൾട്ട് പലിശ നിരക്കുകൾ ഡിഫോൾട്ട് സംഭവിച്ചാൽ ഉടൻടി പ്രാബല്യത്തിൽ വരും. കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ പ്രതിമാസ ഫിനാൻസ് ചാർജുകൾ നിർണ്ണയിക്കുന്നതിൽ പരിഗണിക്കുന്ന ഘടകങ്ങളിൽ കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ വിന്റേജ്, മൊത്തത്തിലുള്ള ക്രെഡിറ്റ് പ്രകടനം, വീഴ്ചകളുടെ സ്വഭാവം, കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ അക്കൗണ്ട് ഉപയോഗത്തിന്റെയും പ്രകടനത്തിന്റെയും മറ്റ് സൂചകങ്ങൾ എന്നിവ ഉൾപ്പെടാം.

10. ചരക്ക് സേവന നികുതി

ഇന്ത്യ ഗവൺമെന്റ് വിജ്ഞാപനം ചെയ്യുന്ന ചരക്ക് സേവന നികുതി അല്ലെങ്കിൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാധകമായ നിർദ്ദിഷ്ട ഫീസ്, ഫിനാൻസ് ചാർജുകൾ എന്നിവയിൽ ഊടാക്കാവുന്ന ഇന്ത്യ ഗവൺമെന്റ് മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾക്കനുസൃതമായി അത്തരം ഏതെങ്കിലും നിരക്ക് അടയ്ക്കാൻ കാർഡ് അംഗം സമ്മതിക്കണം. ബാധകമായ ജിഎസ്ടി സിജിഎസ്ടി, എസ്എസ്ടി / യുടിജിഎസ്ടി എന്നിവയായിരിക്കും, അല്ലാത്തപക്ഷം ഐജിഎസ്ടി. ചരക്ക് സേവന നികുതി കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ പ്രതിമാസ പ്രസ്താവനയിൽ പ്രതിഫലിക്കും. ഫീസ്, ചാർജുകൾ / പലിശ എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട തർക്കങ്ങളിൽ ഊടാക്കുന്ന ജിഎസ്ടി പിൻവലിക്കില്ല.

11.

11.1 അവരുടെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിന്റെ അവസ്ഥയെക്കുറിച്ച് ബാങ്ക് അവരെ അറിയിക്കുമെന്നും എസ്എഫ്എസ് അല്ലെങ്കിൽ / അല്ലെങ്കിൽ ഇമെയിൽ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും ആശയവിനിമയ ചാനൽ വഴി സന്ദേശങ്ങൾ അയച്ച് സമയാസമയങ്ങളിൽ മറ്റേതെങ്കിലും വിവരങ്ങൾ നൽകുമെന്നും കാർഡ് അംഗം സമ്മതിക്കണം. പ്രസ്തുത അറിയിപ്പ് / അലേർട്ട് സേവനങ്ങൾക്ക് ഒരു ഫീസ് / ചാർജ് ഊടാക്കാൻ ബാങ്കിന് അതിന്റെ വിവേചനാധികാരപ്രകാരം തിരഞ്ഞെടുക്കാമെന്നും കാർഡ് അംഗത്തിന് യാതൊരു എതിർപ്പും ഉണ്ടായിരിക്കില്ലെന്നും കാർഡ് അംഗം സമ്മതിക്കുന്നു.

11.2 ലഭ്യത

- ഇന്ത്യയിലെ ആർബിഎൽ ബാങ്ക് ശാഖകളിൽ കാർഡ് അക്കൗണ്ടുകളുള്ള റെസിഡന്റ് ഇന്ത്യൻ കാർഡ് അംഗങ്ങൾക്ക് മാത്രമേ എസ്എഫ്എസ് സൗകര്യം നിലവിൽ ലഭ്യമാകൂ.
- എസ്എഫ്എസ് സൗകര്യം ചില സെല്ലുലാർ സേവന ദാതാക്കൾ ("സിഎസ്ടി") വഴി നൽകുന്നു, അതിനാൽ സിഎസ്ടി സേവനങ്ങൾ നൽകുന്ന പ്രദേശങ്ങളിലും ഇന്ത്യയിലെ സിഎസ്ടിയുടെ സേവനങ്ങളുടെ വരിക്കാർക്കും ലഭ്യമാണ്.
- കാർഡ് അംഗം സിഎസ്ടിയുടെ സെല്ലുലാർ സർക്കിളുകളിലോ അത്തരം സിഎസ്ടിയുടെ റോമിംഗ് ശൃംഖലയുടെ ഭാഗമായ വ്യത്യാസങ്ങളിലോ ആണെങ്കിൽ മാത്രമേ കാർഡ് അംഗത്തിന് അലേർട്ടുകൾ അയയ്ക്കുകയുള്ളൂ.
- കവറേജ് വർദ്ധിപ്പിക്കുന്നതിന് ആർബിഎൽ ബാങ്ക് സാധ്യമെങ്കിൽ കൂടുതൽ സെല്ലുലാർ സേവന ദാതാക്കൾ വഴി സൗകര്യങ്ങൾ നൽകിയേക്കാം.
- അലേർട്ടുകൾ വിതരണം ചെയ്യാതിരിക്കുകയോ വിതരണം ചെയ്യുന്നതിൽ കാലതാമസം വരുത്തുകയോ ചെയ്യുക, പിഴക്ക്, നഷ്ടം അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് അംഗത്തിന് അലേർട്ടുകൾ കൈമാറുന്നതിൽ വ്യതിയാനം എന്നിവയ്ക്ക് ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥരല്ല.
- എസ്എഫ്എസ് സൗകര്യം ഉപയോഗിച്ച് ആർബിഎൽ ബാങ്ക് വിവരങ്ങൾ അയയ്ക്കുന്ന എല്ലാ പ്രോഗ്രാമുകൾക്കും മുകളിൽ പറഞ്ഞ നിബന്ധനകൾ സാധ്യതയുള്ളതായിരിക്കും.

12. ലോയൽറ്റി പ്രോഗ്രാമും മറ്റ് പ്രോഗ്രാമുകളും

12.1 ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് / കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ("പ്രോഗ്രാം") ഉപയോഗിച്ച് വാഴ്ചയും ചെയ്യുന്ന ആർബിഎൽ ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് റിവാർഡ് പ്രോഗ്രാം അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും ലോയൽറ്റി പ്രോഗ്രാം യോഗ്യതയുള്ള കാർഡ് അംഗങ്ങളെ അവരുടെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൽ ചെലവഴിച്ച് പോയിന്റുകൾ ("പോയിന്റുകൾ") കാലാകാലങ്ങളിൽ

ശേഖരിക്കാൻ അനുവദിക്കുന്നു. അത്തരം ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകളിൽ ശേഖരിക്കുന്ന പോയിന്റുകൾ ബാങ്കോ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നൽകിയ സ്ഥാപനമോ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന വൈവിധ്യമാർന്ന പ്രതിഫലങ്ങൾക്കായി കൈമാറ്റം ചെയ്യാൻ കഴിയും.

- 12.2 പ്രോഗ്രാമിലെ പങ്കാളിത്തം സ്വമേധയാ ഉള്ളതാണ്. ബാങ്കിന് അറിയിപ്പ് അയച്ചുകൊണ്ട് കാർഡ് അംഗത്തിന് പ്രോഗ്രാമിൽ നിന്ന് പിന്മാറാം.
- 12.3 ഈ പ്രോഗ്രാമിലെ നിബന്ധനകൾ കാർഡ് അംഗ കരാറിൽ അടങ്ങിയിരിക്കുന്ന നിബന്ധനകളുടെ ലംഘനമല്ല, മറിച്ച് അവയ്ക്ക് പുറമേയായിരിക്കും.
- 12.4 കാർഡ് അംഗം സാധാരണയായി ചെയ്യുന്നതുപോലെ അവന്റെ/അവളുടെ ആർബിഎൽ ബാങ്ക് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നത് തുടരാം. പ്രോഗ്രാമിൽ പങ്കെടുക്കുന്നതിനുള്ള വാർഷിക ഫീസ് കാലാകാലങ്ങളിൽ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നൽകുന്ന ആർബിഎൽ ബാങ്ക് / വാണിജ്യ അല്ലെങ്കിൽ ബിസിനസ്സ് സ്ഥാപനം നിർണ്ണയിക്കുന്നതായിരിക്കാം.
- 12.5 ഇനി മുതൽ കാറ്റലോഗ് എന്ന് പരാമർശിക്കപ്പെടുന്ന "റിവാർഡ് കാറ്റലോഗ്" എന്നാൽ പ്രോഗ്രാമിന്റെ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും കാറ്റലോഗിലെ ഏതെങ്കിലും നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും അനുസൃതമായി കാർഡ് അംഗം ക്ലെയിം ചെയ്യാവുന്ന വീണ്ടെടുക്കലിനായി ലഭ്യമായ ചരക്കുകളുടെ കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാങ്ക് പ്രസിദ്ധീകരിക്കുന്ന കാറ്റലോഗ് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.
- 12.6 'റിവാർഡ് സർട്ടിഫിക്കറ്റുകൾ' എന്നാൽ ഉൽപ്പന്നങ്ങൾക്കും / അല്ലെങ്കിൽ കിഴിവുകൾക്കും / അല്ലെങ്കിൽ സേവനങ്ങൾക്കും എതിരായ പോയിന്റുകൾ വീണ്ടെടുക്കുന്നതിനായി കാർഡ് അംഗം അഭ്യർത്ഥിക്കുമ്പോൾ ബാങ്ക് ഒരു കാർഡ് അംഗത്തിന് പ്രോഗ്രാമിന് കീഴിൽ നൽകുന്ന ഒരു നിർദ്ദിഷ്ട വീണ്ടെടുക്കൽ വൗച്ചർ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.
- 12.7 "എൻറോൾമെന്റ് തീയതി" എന്നാൽ നിലവിലുള്ള കാർഡ് അംഗങ്ങൾക്കായി പ്രോഗ്രാം ആരംഭിച്ച തീയതിയും പുതിയ കാർഡ് അംഗങ്ങൾക്കായി ബാങ്ക് കാർഡ് അക്കൗണ്ട് സജ്ജീകരിച്ച തീയതിയും അർത്ഥമാക്കുന്നു. എൻറോൾമെന്റ് വർഷം എന്നാൽ എൻറോൾമെന്റ് തീയതിയിൽ ആരംഭിക്കുന്ന "ഏതെങ്കിലും പന്ത്രണ്ട് മാസ കാലയളവ്" എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.
- 12.8 നേടിയ പോയിന്റുകൾ പ്രതിമാസ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ പ്രതിഫലിക്കും.
- 12.9 പ്രോഗ്രാമിന് കീഴിൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിലേക്ക് ഊടാക്കുന്ന എല്ലാ ചെലവുകൾക്കും ആർബിഎൽ ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ ഒഴിവാക്കുന്ന അത്തരം ചെലവുകൾ ഒഴികെ പോയിന്റുകൾ നേടാൻ അർഹതയുണ്ട്. നിലവിൽ പോയിന്റുകൾ നേടാൻ അർഹതയില്ലാത്ത ചെലവിൽ ഇനിപ്പറയുന്നവ ഉൾപ്പെടുന്നു, എന്നാൽ ഇവയിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുന്നില്ല:
 - a. ബാലൻസ് ട്രാൻസ്ഫറുകൾ
 - b. ക്യാഷ് അഡ്വാൻസ്
 - c. ഫിനാൻഷ്യൽ ചാർജ്ജുകൾ (ഉദാഹരണത്തിന്, വൈകിയ പേയ്മെന്റ് ഫീസ്, ദുരുപയോഗം ചെയ്ത ചെക്ക് ചാർജ്ജുകൾ, സേവന ഫീസ്, ഇടപാട് ചാർജ്ജുകൾ)
 - d. തർക്കമുള്ള ഇടപാടുകൾ
 - e. പെട്രോൾ പമ്പുകളിൽ / സർവീസ് സ്റ്റേഷനുകളിൽ നടത്തിയ ഏതെങ്കിലും വാങ്ങലുകൾ, കാർഡ് അംഗവുമായി പ്രത്യേകമായി ആശയവിനിമയം നടത്തിയിട്ടില്ലെങ്കിൽ.
- 12.6 ഒരു കാർഡ് അംഗത്തിന് അവന്റെ/അവളുടെ എൻറോൾമെന്റ് തീയതിക്ക് മുമ്പായി ഉണ്ടായ ഏതെങ്കിലും ചാർജ്ജ് (നിരക്കുകൾക്ക്) പോയിന്റുകൾ നേടാൻ കഴിയില്ല.
- 12.7 ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൽ ഒരു കാർഡ് അംഗം ശേഖരിക്കുന്ന പോയിന്റുകൾ വീണ്ടെടുക്കൽ സമയത്ത് അവന്റെ/അവളുടെ മറ്റ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകളുടെ പോയിന്റുകളുമായി സംയോജിപ്പിക്കാനോ ഉപയോഗിക്കാനോ ബാങ്ക് പ്രത്യേകമായി അറിയിക്കാത്തപക്ഷം മറ്റേതെങ്കിലും ഉപഭോക്തൃ ലോയൽറ്റി പ്രോഗ്രാമിലേക്ക് മാറ്റാനോ കഴിയില്ല.
- 12.8 തിരഞ്ഞെടുത്ത കുറച്ച് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾക്ക് / അതാത് കാർഡ് അംഗങ്ങൾക്ക് നിർദ്ദിഷ്ട ചെലവുകളും അതിൽ നിന്ന് നേടിയ പോയിന്റുകളും അനുസരിച്ച് പ്രസ്തുത പണ മുലയും നൽകാൻ ബാങ്ക് സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ തിരഞ്ഞെടുക്കുന്നില്ലെങ്കിൽ സമാഹരിച്ച പോയിന്റുകൾക്ക് പണമോ / അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും പണ മുലയുമോ ഉണ്ടായിരിക്കില്ല.
- 12.9 മടങ്ങിയെത്തിയ ചരക്കുകളിൽ നിന്നോ സേവനങ്ങളിൽ നിന്നോ ബില്ലിംഗ് തർക്കങ്ങളിൽ നിന്നോ ഉണ്ടാകുന്നവ ഉൾപ്പെടെ എന്തെങ്കിലും ക്രെഡിറ്റുകൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ പോയിന്റുകളിൽ ക്രമീകരണങ്ങൾ വരുത്തും. തർക്കമുള്ള ഒരു ഇടപാട് കാർഡ്

അംഗത്തിന് അനുകൂലമായി പരിഹരിക്കപ്പെടുകയാണെങ്കിൽ അല്ലെങ്കിൽ ഒരു ഇടപാട് റിവേഴ്സ് ചെയ്യപ്പെടുകയാണെങ്കിൽ, ആനുപാതിക പോയിന്റുകൾ ഇതിനകം ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്തിട്ടില്ലെങ്കിൽ കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടും. അതുപോലെ, ചരക്കുകൾ തിരികെ നൽകുകയോ കാർഡ് അംഗത്തിനെതിരായ തർക്കകരമായ ഇടപാട് പരിഹരിക്കപ്പെടുകയോ ചെയ്താൽ, ആനുപാതിക പോയിന്റുകൾ ഇതിനകം ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്തിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടും / കുറയ്ക്കും. വീണ്ടെടുക്കുമ്പോൾ, കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ സംഭരിച്ചിരിക്കുന്ന പോയിന്റുകളിൽ നിന്ന് റിഡീം ചെയ്ത പോയിന്റുകൾ സ്വയമേവ കുറയ്ക്കപ്പെടും.

- 12.10 പ്രസ്തുത പ്രതിമാസ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിന്റെ അവസാന തീയതിക്ക് തൊട്ടുമുമ്പ് ശേഖരിച്ച പോയിന്റുകളുടെ എണ്ണത്തെക്കുറിച്ച് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിലെ പ്രാഥമിക കാർഡ് അംഗത്തെ മികച്ച പരിശ്രമത്തിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ആർബിഎൽ ബാങ്ക് അറിയിക്കും.
- 12.11 ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അംഗം സ്വമേധയാ ക്ലോസ് ചെയ്യുകയോ മറ്റേതെങ്കിലും കാരണത്താൽ റദ്ദാക്കുകയോ ചെയ്താൽ, എന്തെങ്കിലും ക്വാട്ടിലികയുണ്ടെങ്കിൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് റദ്ദാക്കിയതിന് ശേഷമുള്ള റിവേർഡ് പോയിന്റുകൾ സ്വയമേവ കാലഹരണപ്പെടുകയും കണ്ടുകെട്ടപ്പെടുകയും ചെയ്യും. ഏതെങ്കിലും കാരണത്താൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ആർബിഎൽ ബാങ്ക് തടയുകയോ സസ്പെൻഡ് ചെയ്യുകയോ ചെയ്താൽ, ശേഖരിച്ച പോയിന്റുകൾ കണ്ടുകെട്ടപ്പെടും, പക്ഷേ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ ഉപയോഗം പുനഃസ്ഥാപിച്ചാൽ ആർബിഎൽ ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരപ്രകാരം പുനഃസ്ഥാപിക്കാം.
- 12.12 കണക്കുകൂട്ടൽ, വീഴ്ച, റദ്ദാക്കൽ, ജപ്തി, ക്രെഡിറ്റ്, ഡെബിറ്റ്, പോയിന്റുകളുടെ പുനർപ്രസിദ്ധീകരണം എന്നിവ സംബന്ധിച്ച ആർബിഎൽ ബാങ്കിന്റെ തീരുമാനം അന്തിമവും നിർണ്ണായകവും കാർഡ് അംഗത്തിന് ബാധ്യതയുള്ളതുമായിരിക്കും.
- 12.13 റിഡീം ചെയ്യാൻ ലഭ്യമായ പോയിന്റുകൾ എന്നാൽ വീണ്ടെടുക്കാൻ കഴിയുന്ന പോയിന്റുകൾ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്. കാർഡ് അംഗത്തിന് റിവേർഡ് കാറ്റലോഗിൽ നിന്നുള്ള ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ (സാധനങ്ങൾ/സേവനങ്ങൾ)ക്കോ, വ്യാപാര സ്ഥാപനങ്ങളിൽ ലഭ്യമായ റിവേർഡ് സർട്ടിഫിക്കറ്റിനോ, തൽക്ഷണ റിഡംപ്ഷൻ, ക്യാഷ് റിഡംപ്ഷൻ, ഗിഫ്റ്റ് വൗച്ചറുകൾ എന്നിവയുൾപ്പെടെ എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ, ബന്ധപ്പെട്ട ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾക്ക് പ്രത്യേകമായ ഏതെങ്കിലും രീതിയിലോ വീണ്ടെടുക്കാൻ കഴിയുന്ന പോയിന്റുകളാണ്.
- 12.14 കാർഡ് അംഗത്തെ അറിയിച്ച ശേഷം, ബാങ്കിന് അതിന്റെ ഏതെങ്കിലും പ്രോഗ്രാമിൽ (കളിൽ) കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ പങ്കാളിത്തത്തിനായി ഒരു തുക ഡെബിറ്റ് ചെയ്യാമെന്ന് കാർഡ് അംഗം മനസ്സിലാക്കുന്നു (ഇനി മുതൽ "തുക"). അത്തരം തുക ഡെബിറ്റ് ചെയ്തതിന് ശേഷം, കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ കാർഡ് ഉപയോഗവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ബാങ്ക് അയച്ച പ്രസ്താവന ലഭിച്ച് 7 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ, പ്രോഗ്രാമിൽ പങ്കെടുക്കില്ലെന്ന ഉദ്ദേശ്യം കാർഡ് അംഗം ബാങ്കിനെ രേഖാമൂലം അറിയിക്കുകയാണെങ്കിൽ, തുക ബാങ്ക് കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യും.
- 12.15 ഒരു സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് സൈക്കിളിൽ ഒരു കാർഡ് അംഗം നേടിയ പോയിന്റുകളുടെ എണ്ണം കാർഡ് അംഗത്തെ അറിയിക്കും. ഈ പോയിന്റുകൾ വീണ്ടെടുക്കാൻ കഴിയുന്ന നിരക്കും രീതിയും ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിലായിരിക്കും, മുൻകൂട്ടി അറിയിക്കാതെ എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും നിരക്ക് മാറ്റാം.
- 12.16 ബന്ധപ്പെട്ട തീയതിയിൽ, കാർഡ് സൗകര്യം പിൻവലിക്കുകയോ റദ്ദാക്കുകയോ അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് അക്കൗണ്ട് കാലഹരണപ്പെട്ട അക്കൗണ്ടായി കാണിക്കുകയോ ചെയ്തിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ പോയിന്റുകളുടെ ശേഖരണമോ വീണ്ടെടുക്കലോ അനുവദനീയമല്ല.
- 12.17 കാർഡ് അംഗത്തിന് പോയിന്റുകൾ മറ്റൊരു വ്യക്തിക്ക് കൈമാറാനോ കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ കൈവശമുള്ള ബാങ്കിന്റെ മറ്റേതെങ്കിലും കാർഡുമായി സംയോജിപ്പിക്കാനോ കഴിയില്ല. എന്നിരുന്നാലും, ബാങ്ക്, അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ, ചില സന്ദർഭങ്ങളിൽ നിർദ്ദിഷ്ട സ്കീമുകൾക്കായി പോയിന്റുകൾ കൈമാറ്റം ചെയ്യാനും കാലാകാലങ്ങളിൽ അവയുടെ കാർഡ് അംഗത്തെ അറിയിക്കാനും അനുവദിച്ചേക്കാം.
- 12.18 ബാങ്കിന്റെ പോയിന്റുകളുടെ കണക്കുകൂട്ടൽ അന്തിമവും നിർണ്ണായകവും കാർഡ് അംഗത്തിന് ബാധ്യതയുള്ളതുമായിരിക്കും, മാത്രമല്ല ഒരു കാരണവശാലും തർക്കത്തിനോ ചോദ്യം ചെയ്യുന്നതിനോ ബാധ്യസ്ഥരല്ല.
- 12.19 24 മാസത്തിനുള്ളിൽ കാർഡ് അംഗം വീണ്ടെടുക്കാത്ത പോയിന്റുകൾ കാലഹരണപ്പെടുകയും കണ്ടുകെട്ടപ്പെടുകയും ചെയ്യും.

- 12.20 പോയിന്റുകൾ വീണ്ടെടുക്കുന്നതിനുള്ള അഭ്യർത്ഥന സ്വീകരിക്കുന്ന സമയത്ത് RBL ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് കാലാവധി കഴിഞ്ഞതാകുകയോ, താൽക്കാലികമായി നിർത്തിവയ്ക്കുകയോ, ബ്ലോക്ക് ചെയ്യുകയോ, റദ്ദാക്കുകയോ, അവസാനിപ്പിക്കുകയോ ചെയ്യരുത്.
- 12.21 നേടിയ പോയിന്റുകൾ പ്രാഥമിക കാർഡ് അംഗത്തിന് മാത്രമേ വീണ്ടെടുക്കാൻ കഴിയൂ, അത് ഒരു ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് അംഗമല്ല.
- 12.22 പങ്കെടുക്കുന്ന വ്യാപാര സ്ഥാപനങ്ങളിൽ പോയിന്റുകൾ വീണ്ടെടുത്തേക്കാം പ്രോഗ്രാം കാറ്റലോഗിൽ വിശദീകരിച്ചിരിക്കുന്നതുപോലെ വൈവിധ്യമാർന്ന പ്രതിഫലങ്ങൾക്കായി ആർബിഎൽ ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ നൽകുന്ന മറ്റ് മെയിലുകൾ, ഉദാഹരണത്തിന് ചരക്കുകൾ, ഷോപ്പിംഗ്, ഡൈനിംഗ്, യാത്ര, വിനോദം, ഫീസ് ഇളവുകൾ, സാമ്പത്തിക സേവനങ്ങൾ, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അപഗ്രേഡുകൾ.
- 12.23 വീണ്ടെടുക്കൽ അഭ്യർത്ഥന സമർപ്പിക്കാൻ കാർഡ് അംഗം www.rbl.rewards.in രജിസ്റ്റർ ചെയ്യേണ്ടതുണ്ട്. അതാത് പോയിന്റുകൾ വീണ്ടെടുക്കുന്നതിനുള്ള സ്റ്റാറ്റസ് ഉപാധികളും കാണുന്നതിന് കാർഡ് അംഗത്തിന് വെബ്സൈറ്റ് ആക്സസ് ചെയ്യാവുന്നതാണ്.
- 12.24 റിഡംപ്ഷൻ സർട്ടിഫിക്കറ്റുകൾ/വൗച്ചറുകൾ അല്ലെങ്കിൽ സമ്മാനങ്ങൾ വിതരണം ചെയ്യുന്നതിലെ ഏതെങ്കിലും കാലതാമസത്തിനോ നഷ്ടത്തിനോ ആർബിഎൽ ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല.
- 12.25 വീണ്ടെടുത്ത പോയിന്റുകൾ മറ്റ് റിവാർഡുകൾക്കായി കൈമാറ്റം ചെയ്യാൻ കഴിയില്ല, അല്ലെങ്കിൽ റീമണ്ട് ചെയ്യാവുന്നതോ മാറ്റിസ്ഥാപിക്കാവുന്നതോ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും സാഹചര്യങ്ങളിൽ പണത്തിനോ ക്രെഡിറ്റിനോ കൈമാറാവുന്നതോ അല്ല, അത്തരം വീണ്ടെടുത്ത പോയിന്റുകൾ പോയിന്റുകളിലേക്ക് വീണ്ടും പരിവർത്തനം ചെയ്യാൻ കഴിയില്ല. മറ്റൊരു പങ്കാളി ലോയർറ്റി പ്രോഗ്രാമിനായി കൈമാറ്റം ചെയ്യുകഴിഞ്ഞാൽ, എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ, പോയിന്റുകൾ തിരികെ കൈമാറാൻ കഴിയില്ല.
- 12.26 എല്ലാ റിവാർഡുകളും ലഭ്യതയ്ക്ക് വിധേയമാണ്, ചില നിയന്ത്രണങ്ങൾ ബാധകമായേക്കാം. വീണ്ടെടുക്കൽ നടപടിക്രമവും ഓരോ റിവാർഡിനുമുള്ള അധിക നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും കാർഡ് അംഗത്തിന് നൽകുന്ന വീണ്ടെടുക്കൽ സർട്ടിഫിക്കറ്റുകൾ / വൗച്ചറുകളിൽ വ്യക്തമാക്കേണ്ടതാണ്.
- 12.27 ഏതെങ്കിലും പാരിതോഷികം വീണ്ടെടുക്കുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും അധിക ഭക്ഷണം, ഗതാഗതം, താമസ ക്രമീകരണങ്ങൾ, കൊറിയർ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് ചെലവുകൾ എന്നിവ കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ പൂർണ്ണ ഉത്തരവാദിത്തമായിരിക്കും.
- 12.28 ഡൈനിംഗ്, യാത്ര അല്ലെങ്കിൽ ഹോട്ടൽ എന്നിവയ്ക്കായി ഒരു വീണ്ടെടുക്കൽ സർട്ടിഫിക്കറ്റ് നൽകുന്നു താമസസൗകര്യം ഒരു സംവരണമല്ല. കാർഡ് മെമ്പർ എല്ലാ റിസർവേഷനുകളും നടത്തുന്നതിനും പങ്കെടുക്കുന്ന മർച്ചന്റ് എസ്റ്റാബ്ലിഷ്മെന്റിനെ (സ്ഥാപനങ്ങളെ) അവർ / അവൾ വീണ്ടെടുക്കാൻ പോകുന്ന പ്രതിഫലം (ങ്ങൾ) അറിയിക്കുന്നതിനും ഉത്തരവാദിത്തമുണ്ട്.
- 12.29 ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് സജീവമാക്കുന്ന മറ്റ് ആർബിഎൽ ബാങ്ക് ആനുകൂല്യങ്ങൾ പ്രോഗ്രാമിന് കീഴിൽ പ്രതിഫലമായി ലഭിക്കുന്ന ചരക്കുകൾക്കോ സേവനങ്ങൾക്കോ ബാധകമല്ല.
- 12.30 പോയിന്റുകളുടെ ഉപയോഗമോ ഉപയോഗമോ അല്ലെങ്കിൽ ഡൈനിംഗിനായി റിഡംപ്ഷൻ സർട്ടിഫിക്കറ്റിന്റെ ഉപയോഗമോ മൂലം ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും ക്ലെയിമിൽ എന്തെങ്കിലും അപാകതയോ കൂറവോ ഉൾപ്പെടെ, പോയിന്റിൽ നിന്ന് വീണ്ടെടുത്ത ഉൽപ്പന്നത്തിനും / അല്ലെങ്കിൽ സേവനങ്ങൾക്കും ആർബിഎൽ ബാങ്ക് ഒരു തരത്തിലും ഉത്തരവാദിയോ ഉത്തരവാദിത്തമോ ആയിരിക്കില്ല. യാത്ര അല്ലെങ്കിൽ ഹോട്ടൽ താമസം, അല്ലെങ്കിൽ ഉപയോഗം, ഊട്ടുനിൽപ്പ്, പോയിന്റുകളുടെ വീണ്ടെടുക്കൽ വഴി നേടിയ ഏതെങ്കിലും ഉൽപ്പന്ന സേവനത്തിന്റെ വ്യാപാരക്ഷമത.
- 12.31 പ്രോഗ്രാമിലെ പോയിന്റുകൾ നേടുന്നതിലും വീണ്ടെടുക്കുന്നതിലും ഉള്ള തട്ടിപ്പ് / അല്ലെങ്കിൽ ദുരുപയോഗം പോയിന്റുകൾ നഷ്ടപ്പെടുന്നതിനൊപ്പം ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അവസാനിപ്പിക്കുന്നതിനും റദ്ദാക്കുന്നതിനും കാരണമാകും.
- 12.32 കാർഡ് അംഗം നൽകുന്ന വിവരങ്ങൾ, റിവാർഡുകൾ വീണ്ടെടുക്കുന്നതിനെ കുറിച്ച്, ആർബിഎൽ ബാങ്കിനോ അതിന്റെ വ്യാപാര സ്ഥാപനങ്ങൾക്കോ, കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ രേഖാമൂലമോ അല്ലാത്തതോ യാതൊരു അനുമതിയും വാങ്ങാതെ, ഭരണപരമായ ആവശ്യങ്ങൾക്കായി ഉപയോഗിക്കാം.
- 12.33 മേൽപ്പറഞ്ഞതോ അല്ലാത്തതോ ആയ പോയിന്റുകൾ വീണ്ടെടുക്കുമ്പോൾ സർക്കാരിനോ മറ്റേതെങ്കിലും അതോറിറ്റിക്കോ ബോധിപ്പിക്കാ മറ്റേതെങ്കിലും പങ്കാളിത്ത

വ്യാപാര സ്ഥാപനത്തിനോ നൽകേണ്ട ഏതെങ്കിലും നികുതികളോ മറ്റ് ബാധ്യതകളോ ചാർജ്ജുകളോ കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ മാത്രം അക്കൗണ്ടിലായിരിക്കും.

12.34 ഇത് റദ്ദാക്കാനോ മാറ്റിസ്ഥാപിക്കാനോ ഉള്ള അവകാശം ആർബിറ്റ്രൽ ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. തോഷികങ്ങൾ, റിവേർഡ് വ്യവസ്ഥകൾ അല്ലെങ്കിൽ പോയിന്റുകളുടെ കണക്കുകൂട്ടലിന്റെ അടിസ്ഥാനം, അല്ലെങ്കിൽ പ്രോഗ്രാമിന്റെ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഏത് സമയത്തും കാർഡ് അംഗത്തിന് ഒരു അറിയിപ്പും നൽകാതെ. ആർബിറ്റ്രൽ ബാങ്കിന് ആവശ്യമുള്ള ഏത് സമയത്തും പ്രോഗ്രാം താൽക്കാലികമായി നിർത്തിവയ്ക്കാനോ അവസാനിപ്പിക്കാനോ കഴിയും, നേടിയ പോയിന്റുകൾക്ക് ഒരു ബാധ്യതയുമില്ലാതെ.

12.35 പണിമുടക്ക് അല്ലെങ്കിൽ വ്യാവസായിക തർക്കങ്ങൾ, ദൈവത്തിന്റെ പ്രവർത്തനങ്ങൾ, വെള്ളപ്പൊക്കം, കാലാവസ്ഥ, വിമാനത്തിന്റെ സേവനമില്ലായ്മ അല്ലെങ്കിൽ ലഭ്യതക്കുറവ്, യുദ്ധം അല്ലെങ്കിൽ ആഭ്യന്തര അസ്വസ്ഥത തുടങ്ങിയ സാഹചര്യങ്ങൾ മൂലമുണ്ടാകുന്ന റിവേർഡ് കാറ്റലോഗിൽ നിന്ന് ഏതെങ്കിലും ഇനങ്ങൾ നൽകുന്നതിൽ എന്തെങ്കിലും കാലതാമസത്തിനോ കഴിവില്ലായ്മയ്ക്കോ ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയല്ല.

12.36 പ്രോഗ്രാമിന് കീഴിൽ പങ്കെടുക്കുന്ന വ്യാപാര സ്ഥാപനങ്ങൾ / കോ-ബ്രാൻഡഡ് വാണിജ്യ അല്ലെങ്കിൽ ബിസിനസ്സ് സ്ഥാപനം നൽകിയേക്കാവുന്ന ചരക്കുകളുടെയും / അല്ലെങ്കിൽ സേവനങ്ങളുടെയും തരം, ഗുണനിലവാരം അല്ലെങ്കിൽ ഫിറ്റ്നസ് എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ആർബിറ്റ്രൽ ബാങ്ക് വാറന്റികളോ പ്രാതിനിധ്യങ്ങളോ നൽകുന്നില്ല. ബാധകമായിട്ടത് ചരക്കുകൾ നിർമ്മാതാവിൽ നിന്നുള്ള വാറന്റി വിവരങ്ങളോടൊപ്പം ഉണ്ടായിരിക്കാം, കൂടാതെ ഏതെങ്കിലും ക്ലെയിമുകൾ നിർമ്മാതാവിനോ സേവന ദാതാവിനോ സഹ-ബ്രാൻഡഡ് വാണിജ്യ അല്ലെങ്കിൽ ബിസിനസ്സ് സ്ഥാപനത്തിനോ മാത്രമായിരിക്കണം.

12.37 പ്രോഗ്രാമിന് കീഴിൽ പ്രതിഫലമായി ലഭിക്കുന്ന ചരക്കുകളോ സേവനങ്ങളോ സംബന്ധിച്ച ഏതൊരു തർക്കവും കാർഡ് അംഗവും ചരക്കുകളോ സേവനങ്ങളോ വിതരണം ചെയ്യുന്ന പങ്കാളിത്ത വ്യാപാര സ്ഥാപനവും തമ്മിൽ പരിഹരിക്കേണ്ടതാണ്. അത്തരം തർക്കങ്ങൾ പരിഹരിക്കുന്നതിനോ തർക്കം പരിഹരിക്കുന്നതിനോ ആർബിറ്റ്രൽ ബാങ്കിന് ഉത്തരവാദിത്തമില്ല.

12.38 ഓരോ പ്രോഗ്രാമും ഒരു പ്രത്യേക നിർദ്ദിഷ്ട നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും (ഇനി മുതൽ "പ്രോഗ്രാം നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും") നിയന്ത്രിക്കപ്പെടും. എന്നിരുന്നാലും, അത്തരം പ്രോഗ്രാം നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും കാർഡ് മെമ്പർ കരാറിലേക്ക് ഒരു തരത്തിലും ഭേദഗതി വരുത്താൻ പാടില്ല, കൂടാതെ അതിൽ പരാമർശിച്ചിട്ടുള്ളതും എന്നാൽ നിർവചിക്കാത്തതുമായ ഏതെങ്കിലും പദം കാർഡ് മെമ്പർക്ക് കരാറിന് അനുസൃതമായി വ്യാഖ്യാനിക്കാം.

12.39 ഈ പ്രോഗ്രാമുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏതെങ്കിലും കാര്യത്തെക്കുറിച്ചും ഏതെങ്കിലും പ്രതിഫലത്തിന്റെ പൂർത്തീകരണത്തെക്കുറിച്ചും കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ വാക്കാലുള്ള അല്ലെങ്കിൽ ഇലക്ട്രോണിക് നിർദ്ദേശങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ അന്വേഷണത്തിനുള്ള പ്രതികരണമായി ആർബിറ്റ്രൽ ബാങ്ക് നല്ല വിശ്വാസത്തോടെ പ്രവർത്തിക്കുന്നു. ആർബിറ്റ്രൽ ബാങ്കിന്റെ അത്തരം ഏതെങ്കിലും നല്ല വിശ്വാസ നടപടി മൂലം നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ എന്തെങ്കിലും നഷ്ടം, നാശനഷ്ടം, ബാധ്യത, ചെലവ് മുതലായവ ക്ലെയിം ചെയ്യാനോ ആരോപിക്കാനോ കാർഡ് അംഗത്തിന് അർഹതയില്ല, കൂടാതെ കാർഡ് അംഗം ആർബിറ്റ്രൽ ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകുകയും അവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പൂർണ്ണമായും നിരൂപദ്രവകാരിയായി നിലനിൽക്കുകയും ചെയ്യും.

12.40 മേൽപ്പറഞ്ഞവ ഉണ്ടായിരുന്നിട്ടും, തിരഞ്ഞെടുത്ത കുറച്ച് കാർഡ് അംഗങ്ങൾക്ക് മാത്രം ബാങ്ക് ചില മുല്യവർദ്ധിത പ്രോഗ്രാമുകളും നൽകുന്നു. പ്രസ്തുത പ്രോഗ്രാമുകൾ നിർദ്ദിഷ്ട നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും വിധേയമാണെന്നും തിരഞ്ഞെടുത്ത കാർഡ് അംഗങ്ങൾക്ക് ബാങ്ക് സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ നൽകുന്ന മുല്യവർദ്ധിത ആനുകൂല്യങ്ങളാണെന്നും വ്യക്തമാക്കുന്നു.

13. 24 മണിക്കൂർ കസ്റ്റമർ സേവനം

13.1 ടെലിഫോണിൽ നിർദ്ദേശങ്ങൾ നൽകിക്കൊണ്ട് കാർഡ് അംഗത്തിന് വിവരങ്ങൾ ആക്സസ് ചെയ്യുന്നതിനും അവരുടെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ ഇടപാടുകൾ നടത്തുന്നതിനും ബാങ്ക് വിവരങ്ങളും സൗകര്യവും നൽകും. ബാങ്കിന് ഇത് സ്വമേധയാ അല്ലെങ്കിൽ ഒരു ഓട്ടോമേറ്റഡ് സിസ്റ്റം വഴി സ്വീകരിക്കാം. എന്നിരുന്നാലും, ടെലിഫോൺ വഴി നൽകാൻ / കൊണ്ടുപോകാൻ കഴിയുന്ന വിവരങ്ങൾ / ഇടപാടിന്റെ സ്വഭാവം ബാങ്കിന് അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ തീരുമാനിക്കാം. അഭ്യർത്ഥന പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നതിന് മുമ്പ് കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ ഐഡന്റിറ്റി ആധികാരികമാക്കാനുള്ള അവകാശവും ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

13.2 അത്തരം നിർദ്ദേശങ്ങളിൽ ബാങ്ക് നല്ല വിശ്വാസത്തോടെ പ്രവർത്തിക്കുന്നതിനാൽ ബാങ്കിനെ ഉത്തരവാദിയാക്കില്ലെന്ന് കാർഡ് അംഗം സമ്മതിക്കണം.

- 13.3 ബാങ്കിന് അതിന്റെ വിവേചനാധികാരപ്രകാരം അത്തരം നിർദ്ദേശങ്ങൾ രേഖപ്പെടുത്താം ഏതെങ്കിലും നടപടിക്രമങ്ങളിൽ തെളിവായി അത്തരം ടെലിഫോൺ നിർദ്ദേശങ്ങളുടെ ട്രാൻസ്ക്രിപ്റ്റുകളെ ആശ്രയിക്കാം.
 - 13.4 കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ അഭ്യർത്ഥനപ്രകാരം, സ്വകാര്യമോ രഹസ്യസ്വഭാവമുള്ളതോ ആയ കാർഡ് അക്കൗണ്ടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട സാമ്പത്തിക വിവരങ്ങൾ ബാങ്കിന് ഇ-മെയിൽ വഴി (ബാങ്കിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഒരു ഇ-മെയിലിൽ) അയയ്ക്കാവുന്നതാണ്, അത്തരം വിവരങ്ങൾ ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷിയുടെ അറിവിൽ വന്നാൽ അവർ ബാങ്കിനെ ഒരു തരത്തിലും ഉത്തരവാദിയായിക്കല്പിക്കില്ല.
 - 13.5 അത്തരം നിർദ്ദേശങ്ങൾ പാലിക്കുമ്പോൾ, ബാങ്ക് മികച്ച ശ്രമത്തിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ അങ്ങനെ ചെയ്യും, കൂടാതെ അവരുടെ ഏതെങ്കിലും നിർദ്ദേശങ്ങൾക്ക് അനുസൃതമായി ഉടനടിയോ പ്രവർത്തിക്കാൻ ബാങ്കിന്റെ ഭാഗത്തുനിന്നുള്ള കാലതാമസമോ കഴിവില്ലായ്മയോ കാരണം ബാധ്യസ്ഥരല്ല.
 - 13.6 നിർദ്ദേശങ്ങൾ യഥാർത്ഥമല്ലെന്ന് വിശ്വസിക്കാൻ ബാങ്കിന് കാരണങ്ങളുള്ളിടത്ത് അത്തരം നിർദ്ദേശങ്ങൾ നടപ്പിലാക്കാതിരിക്കാനോ സൗകര്യം പിൻവലിക്കാനോ താൽക്കാലികമായി നിർത്തിവയ്ക്കാനോ ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ട്.
 - 13.7 ബാങ്ക് നടത്തിയ ഏതെങ്കിലും ഇടപാടിന്റെ വിശദാംശങ്ങളിൽ പൊരുത്തക്കേട് ഉണ്ടെങ്കിൽ, ബാങ്കിൽ നിന്ന് ഉപദേശം ലഭിച്ച് മൂപ്പത് (30) ദിവസത്തിനുള്ളിൽ പൊരുത്തക്കേട് ബാങ്കിനെ അറിയിക്കാൻ കാർഡ് അംഗം ബാധ്യസ്ഥനാണ്. ഏതെങ്കിലും ചോദ്യത്തിന് പരിഹാരമായി ബാങ്ക് നൽകുന്ന പ്രതികരണം കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ സംതൃപ്തിക്ക് അനുസൃതമല്ലെങ്കിൽ, ബാങ്കിന്റെ ലഭ്യമായ വർദ്ധനവ് സംവിധാനത്തിനുള്ളിൽ അല്ലെങ്കിൽ ഒരു ബാഹ്യ ഫോറത്തിലേക്ക് അതായത് ബാങ്കിംഗ് ആമ്പഡ്മന്റിലേക്ക് വിഷയം വർദ്ധിപ്പിക്കാൻ കാർഡ് അംഗത്തിന് ഓപ്ഷൻ ഉണ്ട്. കാർഡ് അംഗം തെറ്റായതും പാർലമെന്ററി വിരുദ്ധവുമായ ഭാഷ ഉപയോഗിക്കുന്നത് സ്വീകാര്യമല്ല, അത്തരം സംഭവങ്ങൾ കണ്ടെത്തിയാൽ, ബന്ധം അവസാനിപ്പിക്കുന്നത് ഉൾപ്പെടെ ആവശ്യമായ നടപടികൾ ബാങ്കിന് ആരംഭിക്കാം.
 - 13.8 പ്രസ്തുത സൗകര്യം ബാങ്ക് നൽകുന്നത് പരിഗണിക്കുമ്പോൾ, ഈ സൗകര്യം ഉപയോഗിക്കുന്നതിന്റെ അനന്തരഫലമായി ബാങ്കിന് ഉണ്ടായേക്കാവുന്നതോ നിലനിൽക്കുന്നതോ അനുഭവിക്കുന്നതോ ആയ എല്ലാ നടപടികൾ, ഒഴുതിച്ചുകൾ, ആവശ്യങ്ങൾ, നഷ്ടങ്ങൾ, നാശനഷ്ടങ്ങൾ, ചെലവുകൾ, ചാർജ്ജുകൾ എന്നിവയിൽ നിന്ന് കാർഡ് അംഗം നഷ്ടപരിഹാരം നൽകുകയും ഇതിനാൽ ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകുകയും ചെയ്യും.
- 14. ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ്**
- 14.1 ആഭ്യന്തര അല്ലെങ്കിൽ അന്തർദ്ദേശീയ വെബ്സൈറ്റുകളിൽ ഇന്റർനെറ്റിലൂടെ എന്തെങ്കിലും ഇടപാട് നടത്തുമ്പോൾ, 1999 ലെ ഫോറിൻ എക്സ്ചേഞ്ച് മാനേജ്മെന്റ് ആക്റ്റ്, ബാധകമായ റിസർവ് ബാങ്ക് ചട്ടങ്ങൾ, അതിന് കീഴിലുള്ള ഏതെങ്കിലും നിയമങ്ങൾ, നിയന്ത്രണങ്ങൾ, അറിവില്ലായ്മകൾ, കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാധകമായേക്കാവുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും നിയമങ്ങൾ എന്നിവയുൾപ്പെടെ ബാധകമായ മറ്റ് നിയമങ്ങൾ എന്നിവയ്ക്ക് അനുസൃതമായി മാത്രമേ വിദേശനാണുത്തിന്റെ ഒഴുക്ക് നടത്താവൂ എന്ന് കാർഡ് അംഗം സമ്മതിക്കണം. ഏതെങ്കിലും വ്യക്തി അക്കൗണ്ട് വിവരങ്ങളുടെ അനധികൃതവും നിയമവിരുദ്ധവുമായ ഉപയോഗത്തിൽ നിന്ന് പരിരക്ഷിക്കുന്നതിനായി കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ ചില ഇന്റർനെറ്റ് ഇടപാടുകൾ ബാങ്ക് അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ നിരസിച്ചേക്കാം.
 - 14.2 ഈ സൗകര്യം ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് കാർഡ് അംഗത്തിന് ഒരു നിർദ്ദിഷ്ട ഇവിഎം പിൻ നൽകാം. പ്രസ്തുത നമ്പറിന്റെ സുരക്ഷയ്ക്ക് കാർഡ് അംഗം വ്യക്തിപരമായി ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും, പ്രസ്തുത നമ്പർ ഏതെങ്കിലും വ്യക്തിക്ക് പങ്കിടുകയോ വെളിപ്പെടുത്തുകയോ ചെയ്യരുത്.
 - 14.3 ഇന്ത്യ ഗവൺമെന്റ് നിരോധിച്ചതും നിയമവിരുദ്ധമായി പ്രഖ്യാപിച്ചതുമായ ഗെയിമിംഗ്, അശ്ലീലത എന്നിവയെക്കുറിച്ചുള്ള വെബ്സൈറ്റുകൾ സന്ദർശിക്കുന്നതിന് കാർഡ് / കാർഡ് നമ്പർ ഉപയോഗിക്കരുതെന്ന് കാർഡ് അംഗം സമ്മതിക്കണം. അങ്ങനെ ചെയ്യുന്നതിലൂടെ, അവർക്കെതിരായ ഏത് നിയമനടപടിക്കും അവർ ബാധ്യസ്ഥരായേക്കാം, ബാങ്കിന് അതിന് ഉത്തരവാദിത്തമില്ല.
 - 14.4 വെബ്സൈറ്റുകളിൽ അടങ്ങിയിരിക്കുന്ന വിവര സാമഗ്രികൾ മാറ്റത്തിന് വിധേയമാണ്. ബാങ്കിന്റെ സിസ്റ്റത്തിൽ പ്രവേശിക്കുന്നതുകൊണ്ട് ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിന്റെ അനധികൃത ഉപയോഗം, പാസേഡ് ദുരുപയോഗം അല്ലെങ്കിൽ വെബ്സൈറ്റിൽ

പോസ്റ്റ് ചെയ്യുന്ന ഏതെങ്കിലും വിവരങ്ങളുടെ ദുരുപയോഗം എന്നിവ കർശനമായി നിരോധിച്ചിരിക്കുന്നു. അങ്ങനെ ചെയ്യുമ്പോൾ, ഇൻഫർമേഷൻ ടെക്നോളജി ആക്ട്, 2000, ആ സമയത്ത് ബാധകമായ മറ്റ് നിയമങ്ങൾ എന്നിവയിലെ വ്യവസ്ഥകൾ പ്രകാരം കാര്യം അംഗം നിയമനടപടികൾക്ക് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും.

- 14.5 ബാങ്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സൗകര്യം നൽകുന്നത് പരിഗണിക്കുമ്പോൾ, ഈ സൗകര്യം ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് അനന്തരഫലമായി ബാങ്കിന് ഉണ്ടായേക്കാവുന്നതോ നിലനിർത്തുന്നതോ അനുഭവിക്കുന്നതോ ആയ എല്ലാ നടപടികൾ, ക്ലെയിമുകൾ, ആവശ്യങ്ങൾ, നടപടിക്രമങ്ങൾ, നഷ്ടങ്ങൾ, നാശനഷ്ടങ്ങൾ, ചെലവുകൾ, ചാർജ്ജുകൾ, എന്നിവയിൽ നിന്ന് കാര്യം അംഗം ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകേണ്ടതാണ്.
- 14.6 കാരണം കാണിക്കാതെയോ, യാതൊരു മുന്നറിയിപ്പുമില്ലാതെയോ ഏതൊരു ഉപയോക്താവിന്റെയും ആക്സസ് അവസാനിപ്പിക്കാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

15. ഒറ്റത്തവണ പാസ് വേഡ് ('OTP') നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും

- 15.1 ബാങ്കിന്റെ സിസ്റ്റത്തിൽ രേഖപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ള മൊബൈൽ ഫോൺ നമ്പറിലേക്ക് എസ്എംഎസ് വഴി അയയ്ക്കുന്ന ഒറ്റത്തവണ പാസ്വേഡാണ് ഒടിപി. ക്രെഡിറ്റ് കാര്യം ഉപയോഗിച്ച് ഇന്റർനെറ്റ് വഴിയോ മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് വഴിയോ ഇടപാട് നടത്താൻ ഒരു ഒടിപി ആവശ്യമാണ്. ക്രെഡിറ്റ് കാര്യം ഇല്ലാത്ത ഇടപാടുകൾക്കായി ഒരു ഒടിപി സൃഷ്ടിക്കപ്പെടുന്നു, അതായത് ഇന്റർനെറ്റ്, ഐപിആർ മുതലായവയിലൂടെ നടത്തുന്ന ഇടപാടുകൾക്ക്, അത് സൃഷ്ടിച്ച സമയം മുതൽ 15 മിനിറ്റ് മാത്രമേ സാധ്യതയുള്ളൂ.
- 15.2 മൊബൈൽ ഫോൺ സേവന ദാതാവിനെയും ബാങ്കിന്റെ നിയന്ത്രണത്തിന് പുറത്തുള്ള മറ്റ് ഘടകങ്ങളെയും ബാധിക്കുന്ന ഘടകം (ഘടകങ്ങൾ) മൂലം ഏതെങ്കിലും ഒടിപി സ്വീകരിക്കുന്നത് വൈകുകയോ തടയുകയോ ചെയ്യാമെന്ന് കാര്യം അംഗം അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. ഒടിപിയുടെ ഡെലിവറി ബാങ്ക് ഉറപ്പുനൽകുന്നില്ല. ബാങ്കിനെയും അതിന്റെ ഡയറക്ടർമാരെയും ഉദ്യോഗസ്ഥരെയും ജീവനക്കാരെയും ഏജന്റുമാരെയും സ്വതന്ത്രരായി നിലനിർത്താൻ കാര്യം അംഗം സമ്മതിക്കുന്നു നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ പൂർണ്ണമായോ ഭാഗികമായോ ഉണ്ടായേക്കാവുന്ന അഭിഭാഷകരുടെ ഫീസ് ഉൾപ്പെടെ എല്ലാ നഷ്ടങ്ങളിൽ നിന്നും നാശനഷ്ടങ്ങളിൽ നിന്നും നിരൂപദ്രവകരമാണ്.
 - a. ഡെലിവറി ചെയ്യാത്തത്, വൈകിയ ഡെലിവറി, അല്ലെങ്കിൽ ഒടിപിയുടെ തെറ്റായ ഡെലിവറി;
 - b. അതിന്റെ ഫലമായി ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാര്യത്തിൽ ഇടപാട് നടത്തുന്നതിനുള്ള പരാജയം അല്ലെങ്കിൽ കഴിവില്ലായ്മ; കൂടാതെ
 - c. ഒടിപി-യുടെ ഏതെങ്കിലും ദുരുപയോഗം, അനധികൃത ഉപയോഗം, നഷ്ടം അല്ലെങ്കിൽ മോഷണം എന്നിവ മൂലം എന്തെങ്കിലും നഷ്ടമോ നാശനഷ്ടമോ ഉണ്ടായിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ.
- 15.3 ഒടിപിയുടെ സുരക്ഷയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ ആവശ്യകതകളും നിർദ്ദേശങ്ങളും സവിശേഷതകളും കാര്യം അംഗം ഏത് സമയത്തും കാലാകാലങ്ങളിലും അതിന്റെ ഏകവും സമ്പൂർണ്ണവുമായ വിവേചനാധികാരത്തിൽ പാലിക്കേണ്ടതാണ്. മേൽപ്പറഞ്ഞവയുടെ സാമാന്യതയ്ക്ക് മുൻവിധിയില്ലാതെ, കാര്യം അംഗം ഒരു സമയത്തും മറ്റൊരാളെ ഒടിപി ഉപയോഗിക്കാൻ അനുവദിക്കുകയോ ചെയ്യില്ല.
- 15.4 ഒടിപി രഹസ്യസ്വഭാവത്തോടെ സൂക്ഷിക്കുന്നതിനുള്ള ഉത്തരവാദിത്തം കാര്യം അംഗത്തിനായിരിക്കും. കാര്യം അംഗം മറ്റേതെങ്കിലും കക്ഷിക്ക് ഒടിപി വെളിപ്പെടുത്തില്ല, കൂടാതെ മറ്റേതെങ്കിലും കക്ഷിക്ക് ഒടിപിയും / അല്ലെങ്കിൽ പാസ്വേഡും വെളിപ്പെടുത്തുകയോ കണ്ടെത്തുകയോ ചെയ്യുന്നത് തടയുന്നതിന് ആവശ്യമായ എല്ലാ നടപടികളും സ്വീകരിക്കും. ഒടിപിയുടെയും ഒടിപി ലഭിക്കുന്ന മൊബൈൽ ഫോണിന്റെയോ ഉപകരണത്തിന്റെയോ സുരക്ഷ ഉറപ്പാക്കുന്നതിനും അനധികൃത ഉപയോഗത്തിൽ നിന്ന് ഇവ പരിരക്ഷിക്കുന്നതിനും കാര്യം അംഗത്തിന് ഉത്തരവാദിത്തമുണ്ട്.
- 15.5 ഒടിപി ഉപയോഗിച്ച് നടത്തുന്ന എല്ലാ ഇടപാടുകൾക്കും കാര്യം അംഗം ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും.
- 15.6 24 മണിക്കൂർ ഉപഭോക്തൃ സേവനത്തിലേക്ക് വിളിച്ച് കാര്യം അംഗം ഉടൻ തന്നെ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കേണ്ടതാണ്.
 - a. ബാങ്കിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുള്ള ഏതെങ്കിലും നമ്പറോ ഉപകരണമോ നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷ്ടിക്കപ്പെടുകയോ ഉദ്ദേശിച്ചതുപോലെ പ്രവർത്തിക്കുന്നതിൽ പരാജയപ്പെടുകയോ ചെയ്താൽ,

- b. കാർഡ് അംഗത്തിന് എന്തെങ്കിലും അറിവോ സംശയിക്കാനുള്ള കാരണമോ ഉണ്ടെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും ഒടിപി-യുടെ സുരക്ഷയോ രഹസ്യാത്മകതയോ ചോർന്നിട്ടുണ്ടോ, അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും ഒടിപി-യുടെ ഏതെങ്കിലും അനധികൃത ഉപയോഗം ഉണ്ടായിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ അല്ലെങ്കിൽ
- c. ഒടിപിയുടെ ഉത്പാദനത്തിനും / അല്ലെങ്കിൽ റിസപ്ഷനും കാർഡ് അംഗം ഉപയോഗിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും മൊബൈൽ ഫോണിന്റെയോ മറ്റേതെങ്കിലും ഉപകരണത്തിന്റേയോ നഷ്ടം, മാറ്റിസ്ഥാപിക്കൽ, അല്ലെങ്കിൽ നമ്പർ മാറ്റം. മേൽപ്പറഞ്ഞവ പാലിക്കുന്നതിൽ എന്തെങ്കിലും പരാജയപ്പെടുന്നതിൽ നിന്നോ അതുമാധി ബന്ധപ്പെട്ടോ ഉണ്ടാകുന്ന എല്ലാ നഷ്ടങ്ങൾക്കും പരിണതഫലങ്ങൾക്കും കാർഡ് അംഗം പൂർണ്ണമായും ഉത്തരവാദിയാണ്. കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ അശ്രദ്ധ കാരണം ഒടിപിയുടെ നഷ്ടം, മോഷണം അല്ലെങ്കിൽ ദുരുപയോഗം എന്നിവ മൂലമുണ്ടാകുന്ന സാമ്പത്തിക ബാധ്യത കാർഡ് അംഗം വഹിക്കുകയും ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് റദ്ദാക്കുന്നതിന് കാരണമാവുകയും ചെയ്യും.

- 15.7 ഒടിപി ദുരുപയോഗം ചെയ്യപ്പെടുന്നുവെന്നോ ശരിയായ അംഗീകാരമില്ലാതെ ഉപയോഗിക്കുന്നുവെന്നോ കാർഡ് അംഗം വിശ്വസിക്കുന്നുവെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും ഇടപാടുകൾ നിരസിക്കാനുള്ള അവകാശം കാർഡ് അംഗത്തിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.
- 15.8 ഒരു കാരണവും നൽകാതെ ഒടിപിയുടെ ഉപയോഗം അറിയിപ്പ് നൽകാതെ റദ്ദാക്കാനോ അല്ലെങ്കിൽ മാറ്റിസ്ഥാപിക്കാനോ പരിഷ്കരിക്കാനോ ആവശ്യപ്പെടാതെ കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാങ്കിന് അതിന്റെ തനതായതും സമ്പൂർണ്ണവുമായ വിവേചനാധികാരത്തിൽ അർഹതയുണ്ട്, അതിന്റെ ഫലമായി എന്തെങ്കിലും നഷ്ടത്തിനോ കേടുപാടുകൾക്കോ ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥനല്ല.

16. വെളിപ്പെടുത്തൽ

- 16.1 മറ്റ് ആർബിഎൽ ബാങ്ക് അഫിലിയേറ്റുകൾ / ബ്രാഞ്ചുകൾ / അനുബന്ധ സ്ഥാപനങ്ങൾ / ബാങ്കുകൾ / ധനകാര്യ സ്ഥാപനങ്ങൾ / ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോകൾ / ഏജൻസികൾ / റെഗുലേറ്ററി അതോറിറ്റികൾ / സ്റ്റാൻഡ്ഡിങ് ബോഡികൾ എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ വിവരങ്ങളും ഡാറ്റയും രേഖകളും കൈമാറാനോ പങ്കിടാനോ കാർഡ് അംഗം ആർബിഎൽ ബാങ്കിനെ ഏറ്റെടുക്കുകയും അധികാരപ്പെടുത്തുകയും ചെയ്യുന്നു. നികുതി അധികാരികൾ / ഇൻഫർമേഷൻ ബ്യൂറോകൾ / ആർബിഎൽ ബാങ്ക് പോലുള്ള മറ്റ് വ്യക്തികൾ ആവശ്യമായതോ ഉചിതമോ ആണെന്ന് തോന്നാം അല്ലെങ്കിൽ പ്രസ്തുത വിവരങ്ങൾ / ഡാറ്റ ഉപയോഗിക്കുന്നതിനോ പ്രോസസ്സുചെയ്യുന്നതിനോ ആവശ്യമായി വന്നാൽ ക്ലാസ്സ് ചെയ്ത വിവരങ്ങൾ / ഇടപാട് ഡാറ്റ / ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ എന്നിവ നൽകുന്ന വ്യക്തിയോ സ്ഥാപനമോ ഈ വിവരങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് ആർബിഎൽ ബാങ്കിനെ ബാധ്യസ്ഥരാക്കില്ല. എന്നിരുന്നാലും, മൂന്നാം കക്ഷിയുടെ പ്രവൃത്തികളിൽ നിന്നോ ഒഴിവാക്കലുകളിൽ നിന്നോ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും പ്രത്യാഘാതങ്ങൾക്ക് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയല്ല. ശേഖരണത്തിനായി അത്തരം മൂന്നാം കക്ഷി സേവന ദാതാക്കൾക്ക് നൽകുന്ന എല്ലാ പേയ് മെന്റുകളും കൂടിശ്ലീക / തുകകൾ വീണ്ടെടുക്കുന്നതിന് ബാങ്ക് ഉണ്ടാക്കുന്ന എല്ലാ ചെലവുകൾ, ചാർജ്ജുകൾ, ചെലവുകൾ എന്നിവയ്ക്ക് പുറമേ കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ ചെലവിൽ നിന്നും റിസ്കിൽ നിന്നും കുറയ്ക്കും. കൂടിശ്ലീക പിരിച്ചെടുക്കുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ ചെലവുകൾക്കും കാർഡ് അംഗം ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും, പലിശ സഹിതം വിവേചനാധികാര തുകകൾ, ഇക്കാര്യം ആവശ്യമെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും ഏജൻസി വിഷയം റഫർ ചെയ്യുകയോ പേയ്മെന്റ് നടപ്പാക്കുന്നതിനായി നിയമപരമായ സഹായം തേടുകയോ ചെയ്യുക .
- 16.2 ഏതെങ്കിലും സാമ്പത്തിക സഹായം/സൗകര്യങ്ങൾ/സാമ്പത്തിക/ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യം എന്നിവയുടെ മുതലിന്റെയോ തിരിച്ചടവിന്റെയോ കാര്യത്തിൽ കാർഡ് അംഗം വീഴ്ച വരുത്തിയാൽ, ആർബിഎൽ ബാങ്കിനും/ആർബിഎക്കും, ബാധകമായ രീതിയിൽ, ആർബിഎൽ ബാങ്ക് പോലുള്ള മാധ്യമങ്ങളിലുടേയും, അവരുടെ പൂർണ്ണ വിവേചനാധികാരത്തിൽ, ഡിഫോൾട്ടർമാരായി കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ/അതിന്റെ ഡയറക്ടർമാരുടെ/പങ്കാളികളുടെ/ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് അംഗങ്ങളുടെ പേരിന്റെ വിശദാംശങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്താനോ പ്രസിദ്ധീകരിക്കാനോ അവകാശമില്ല.
- 16.3 ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ കമ്പനീസ് (റെഗുലേഷൻ) ആക്റ്റ്, 2005 അനുസരിച്ച് ക്രെഡിറ്റ് ഹിസ്റ്ററി / തിരിച്ചടവ് റെക്കോർഡ്, ഒപ്പം / അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ കൂടിശ്ലീക കഴിഞ്ഞ ദിവസങ്ങൾ എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിവരങ്ങൾ ആർബിഎൽ ബാങ്ക് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകളിലൂടെ ഒരു ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ ബ്യൂറോയ്ക്ക് വെളിപ്പെടുത്തും. ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിനുള്ള അപേക്ഷ സ്വീകരിക്കുന്നത് കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ ക്രെഡിറ്റ്

യോഗ്യതയെക്കുറിച്ചുള്ള പ്രതികൂല റിപ്പോർട്ടുകളെ അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ളതാണ്. കാര്യം അക്കൗണ്ടിൽ എന്തെങ്കിലും അപാകതകൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ അല്ലെങ്കിൽ കാര്യം അംഗത്തിന്റെ ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യം കാര്യം വഴിയോ മറ്റോ പിൻവലിക്കുകയാണെങ്കിൽ ആർബിറ്റ്രൽ ബാങ്ക് മറ്റ് ബാങ്കുകൾക്കോ ധനകാര്യ സ്ഥാപനങ്ങൾക്കോ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തേക്കാം. പ്രതികൂല റിപ്പോർട്ടുകൾ ലഭിച്ചതിനെ അടിസ്ഥാനമാക്കി (കാര്യം അംഗത്തിന്റെയോ അദ്ദേഹത്തിന്റെ / അവളുടെ കുടുംബാംഗങ്ങളുടെയോ ക്രെഡിറ്റ് യോഗ്യതയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട്, രേഖാമൂലമുള്ള 15 ദിവസത്തെ മുൻകൂർ അറിയിപ്പിന് ശേഷം ആർബിറ്റ്രൽ ബാങ്കിന് ക്രെഡിറ്റ് കാര്യം റദ്ദാക്കാവുന്നതാണ്, തുടർന്ന് കാര്യം അക്കൗണ്ടിലെ മുഴുവൻ കുടിശ്ശിക ബാലൻസും കാര്യം ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ ഉണ്ടാകുന്ന കൂടുതൽ ചാർജുകളും കാര്യം അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ഇതുവരെ ബിൽ ചെയ്തിട്ടില്ലെങ്കിലും, കാര്യം അംഗം ഉടൻ അടയ്ക്കേണ്ടതാണ്. ബാങ്കിന്റെയോ ധനകാര്യ സ്ഥാപനത്തിന്റെയോ പേര്, എവിടെ നിന്ന് ലഭിച്ചുവെന്നോ ഏത് വിവരങ്ങളാണ് വെളിപ്പെടുത്തിയതെന്നോ കാര്യം അംഗത്തോട് വെളിപ്പെടുത്താൻ ആർബിറ്റ്രൽ ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥരല്ല.

17. ക്രെഡിറ്റ് കാര്യം നഷ്ടം, വീണ്ടും നൽകൽ, മാറ്റിസ്ഥാപിക്കൽ

17.1 ക്രെഡിറ്റ് കാര്യം തകരാറിലാകുകയോ കേടുപാടുകൾ സംഭവിക്കുകയോ വികൃതമാക്കപ്പെടുകയോ നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷ്ടിക്കപ്പെടുകയോ ചെയ്താൽ അത് ഉടൻ ബാങ്കിന്റെ 24 മണിക്കൂർ കസ്റ്റമർ സർവീസിൽ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യണം. എന്നിരുന്നാലും, മോഷണം കാരണം കാര്യം നഷ്ടപ്പെടുകയാണെങ്കിൽ, കാര്യം അംഗം പ്രാദേശിക പോലീസ് സ്റ്റേഷനിൽ ഒരു റിപ്പോർട്ട് ഫയൽ ചെയ്യുകയും ബാങ്കിന്റെ അഭ്യർത്ഥന പ്രകാരം അതിന്റെ ഒരു പകർപ്പ് ഹാജരാക്കുകയും വേണം. മതിയായ പരിശോധനയ്ക്ക് ശേഷം ബാങ്ക് കാര്യം അക്കൗണ്ട് സസ്പെൻഡ് ചെയ്യുകയും ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ സൗകര്യങ്ങളും അവസാനിപ്പിക്കുകയും ചെയ്യും, കാര്യം അംഗത്തിന് ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും അസൗകര്യത്തിന് ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥരല്ല. ഒരു ക്രെഡിറ്റ് കാര്യം നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷ്ടിക്കപ്പെടുകയോ കേടുപാടുകൾ സംഭവിക്കുകയോ ചെയ്താൽ, ക്രെഡിറ്റ് കാര്യം പിന്നീട് കണ്ടെത്തിയാലും വീണ്ടും ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയില്ലെന്ന വസ്തുത കാര്യം അംഗം മനസ്സിലാക്കേണ്ടതാണ്. ഒരു ക്രെഡിറ്റ് കാര്യം നഷ്ടപ്പെടുകയോ കേടുപാടുകൾ സംഭവിക്കുകയോ മോഷ്ടിക്കപ്പെടുകയോ ചെയ്താൽ, അത് പിന്നീട് കേടുവരാത്ത അവസ്ഥയിലാണെന്ന് കണ്ടെത്തിയാലും അല്ലെങ്കിൽ പിന്നീട് കേടുവരാത്ത അവസ്ഥയിലാണെന്ന് പറഞ്ഞാലും അത് വീണ്ടും ഉപയോഗിക്കില്ലെന്ന് കാര്യം അംഗം പ്രഖ്യാപിക്കുന്നു. അത്തരം സന്ദർഭങ്ങളിൽ, കാര്യം അംഗം ഉടൻ ക്രെഡിറ്റ് കാര്യം മാഗ്നറ്റിക് സ്ക്വിപ്പിന് മുകളിൽ കോണാക്രതിയിൽ മുറിക്കുകയും അത് റദ്ദാക്കുന്നതിനായി ബാങ്കിന് തിരികെ നൽകുകയും ക്രെഡിറ്റ് കാര്യം ചിപ്പ് (എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ) രണ്ട് കക്ഷിങ്ങളായി മുറിച്ച് നശിപ്പിക്കുകയും വേണം.

17.2 ക്രെഡിറ്റ് കാര്യം തകരാറിലാകുകയോ കേടുപാടുകൾ സംഭവിക്കുകയോ ചെയ്താൽ, ബാങ്കിന്റെ ഏതെങ്കിലും ശാഖകളിൽ കാര്യം അംഗത്തിന് പകരമുള്ള ക്രെഡിറ്റ് കാര്യം ആവശ്യപ്പെടാം അല്ലെങ്കിൽ 24 മണിക്കൂർ ഉപഭോക്തൃ സേവനത്തിൽ അഭ്യർത്ഥന സമർപ്പിക്കാം. അത്തരം മാറ്റിസ്ഥാപിക്കപ്പെട്ട എല്ലാ ക്രെഡിറ്റ് കാര്യങ്ങളും മാറ്റിസ്ഥാപിക്കുന്ന സമയത്ത് നിലനിൽക്കുന്ന അത്തരം ചാർജുകളിൽ ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരപ്രകാരം നൽകും.

18. വിലാസവും ടെലിഫോൺ നമ്പറും മാറ്റുക

കാര്യം അംഗം അവരുടെ വിലാസത്തിലും / അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും ടെലിഫോൺ നമ്പരിലും എന്തെങ്കിലും മാറ്റം ഉണ്ടെങ്കിൽ ബാങ്ക് അല്ലെങ്കിൽ നിയുക്ത ഉപഭോക്തൃ സേവന കേന്ദ്രം കാലാകാലങ്ങളിൽ അറിയിക്കുന്ന വിലാസത്തിൽ ബാങ്കിനെയോ നിയുക്ത ഉപഭോക്തൃ സേവന കേന്ദ്രത്തെയോ രേഖാമൂലമോ ടെലിഫോണിലോ അറിയിക്കേണ്ടതാണ്. വിലാസം മാറ്റുന്നതിനുള്ള ഏതൊരു അഭ്യർത്ഥനയും സ്വയം സാക്ഷ്യപ്പെടുത്തിയ വിലാസ തെളിവ് നോക്കി ഉണ്ടായിരിക്കണം.

19. ബാധ്യത ഒഴിവാക്കൽ

19.1 മേൽപ്പറഞ്ഞവയോട് മുൻവിധിയില്ലാതെ, നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും നഷ്ടമോ നാശനഷ്ടമോ സംബന്ധിച്ച് കാര്യം അംഗത്തിന് ബാങ്കിന് യാതൊരു ബാധ്യതയും ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതല്ല

- വിതരണം ചെയ്യുന്ന ഏതെങ്കിലും ചരക്കുകളിലോ സേവനങ്ങളിലോ എന്തെങ്കിലും തകരാറുണ്ടെങ്കിൽ,
- ഒരു കാര്യം മാനിക്കാനോ സ്വീകരിക്കാനോ ഏതെങ്കിലും വ്യക്തി വിസമ്മതിക്കുന്നു,
- ഏതെങ്കിലും ഇലക്ട്രോണിക് ടെർമിനലിന്റെ തകരാറ്,
- കാര്യം മെമ്പർ ഒഴികെയുള്ള ഇടപാട് നിർദ്ദേശങ്ങൾ നൽകുക.

- e. ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് തിരികെ നൽകാൻ അഭ്യർത്ഥിച്ചുകൊണ്ട് ഏതെങ്കിലും വ്യക്തി നടത്തുന്ന ഏതെങ്കിലും പ്രസ്താവനയോ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും വ്യക്തി സംയുക്തമായി ചെയ്യുന്ന ഏതെങ്കിലും പ്രവൃത്തിയോ,
 - f. ബാങ്കിന്റെ പരിസരത്ത് ബാങ്കിന്റെ നിയുക്ത ജീവനക്കാർക്കല്ലാതെ മറ്റാർക്കെങ്കിലും കാർഡ് മെമ്പർ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് കൈമാറുന്നു,
 - g. ബാങ്കോ ഏതെങ്കിലും വ്യക്തിയോ കമ്പ്യൂട്ടർ ടെർമിനലോ ഉന്നയിച്ചതും / അല്ലെങ്കിൽ വാങ്ങിയതോ ആയ കാർഡിന്റെ കാലഹരണ തീയതിക്ക് മുമ്പായി കാർഡിന്റെ സറണ്ടർ ആവശ്യപ്പെടാനും വാങ്ങാനുമുള്ള ബാങ്കിന്റെ അവകാശം,
 - h. ഏതെങ്കിലും കാർഡ് അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് അക്കൗണ്ട് അവസാനിപ്പിക്കാനുള്ള ബാങ്കിന്റെ അവകാശം,
 - i. കാർഡ് തിരിച്ചുപിടിച്ചതിനാലോ/അല്ലെങ്കിൽ അത് തിരികെ നൽകാനുള്ള അഭ്യർത്ഥന മൂലമോ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും സേവന സ്ഥാപനം/മെയിൽ ഓർഡർ സ്ഥാപനം/ഇന്റർനെറ്റ് വ്യാപാര സ്ഥാപനം ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് മാനിക്കുന്നതിനോ സ്വീകരിക്കുന്നതിനോ വിസമ്മതിച്ചതിനാലോ ക്രെഡിറ്റ്, സ്വഭാവം, പ്രശസ്തി എന്നിവയ്ക്ക് സംഭവിച്ചതായി ആരോപിക്കപ്പെടുന്ന ഏതെങ്കിലും നാശനഷ്ടം.
 - j. ബാങ്ക് വെളിപ്പെടുത്തിയ ഏതെങ്കിലും വിശദാംശങ്ങളിൽ എന്തെങ്കിലും തെറ്റായ പ്രസ്താവന, തെറ്റായ വിവരണം, പിശക് അല്ലെങ്കിൽ ഒഴിവാക്കൽ
 - k. കാലാകാലങ്ങളിൽ പുറപ്പെടുവിക്കുന്ന ആർബിബെ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുശാസിക്കുന്ന വിദേശനാണ്യ ആനുകൂല്യങ്ങൾ കവിയുന്നതിനാൽ ചാർജ് നിരസിക്കുക, അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് അംഗം തന്റെ അവകാശങ്ങൾ കവിയുന്നതായി ബാങ്ക് അറിയുന്നു
- 19.2 കാർഡ് അംഗത്തിൽ നിന്ന് കൂടിശ്ശികയുള്ള തുകകൾ തീർപ്പാക്കുന്നതിനുള്ള ഒരു ആവശ്യമോ അവകാശവാദമോ ബാങ്കോ ബാങ്കിനുവേണ്ടി പ്രവർത്തിക്കുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിയോ ഉന്നയിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, അത്തരം ആവശ്യമോ അവകാശവാദമോ മാനനഷ്ടത്തിന് കാരണമാകുന്ന പ്രവൃത്തിയോ കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ സ്വഭാവത്തെ ഏതെങ്കിലും വിധത്തിൽ ദോഷകരമായി ബാധിക്കുന്നതോ പ്രതിഫലിപ്പിക്കുന്നതോ ആയ പ്രവൃത്തിയായി കണക്കാക്കിപ്പെന്ന് കാർഡ് അംഗം സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും വേണം.

20. ക്രോസ് ഡിഫോൾട്ട്

കാർഡ് അംഗം ഏതെങ്കിലും സാമ്പത്തിക/ക്രെഡിറ്റ്/മറ്റ് സൗകര്യം ആസ്വദിക്കുന്ന ബാങ്കുമായുള്ള ഏതെങ്കിലും കരാർ ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഉൾപ്പെടെ പ്രകാരം, അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് ഏതെങ്കിലും വീഴ്ച വരുത്തിയാൽ, അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് ഏതെങ്കിലും കാരണത്താൽ, കാർഡ് അംഗം ഏതെങ്കിലും സാമ്പത്തിക/ക്രെഡിറ്റ്/മറ്റ് സൗകര്യങ്ങൾ ആസ്വദിക്കുന്ന ബാങ്കുമായി ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള വീഴ്ച വരുത്തിയാൽ, അത്തരം സാഹചര്യങ്ങളിൽ, ഓരോ കരാറിനും കീഴിലുള്ള അതിന്റെ ഏതെങ്കിലും പ്രത്യേക അവകാശങ്ങൾക്ക് യാതൊരു വിട്ടുവീഴ്ചയും കൂടാതെ, ബാങ്കുമായുള്ള കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ ഏതെങ്കിലും കരാറുകൾക്ക് ഈ കരാർ ഉൾപ്പെടെ കീഴിലുള്ള അതിന്റെ എല്ലാം അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും അവകാശങ്ങളും ബാങ്കിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ വിനിയോഗിക്കാൻ പൂർണ്ണമായും അർഹതയുണ്ടെന്ന് കാർഡ് അംഗം വ്യക്തമായി അംഗീകരിക്കുന്നു.

21. നെറ്റ് വർക്ക് പാർട്ട്നർ നൽകുന്ന സേവനങ്ങൾ (മാസ്റ്റർകാർഡ്/വിസ/റൂപേ)

- 22.1 കാർഡ് അംഗത്തിന് നെറ്റ് വർക്ക് പങ്കാളി (മാസ്റ്റർകാർഡ്/വിസ/റൂപേ) നൽകുന്ന ചില അടിയന്തര സേവനങ്ങൾ കാർഡ് അംഗം അംഗീകരിക്കുന്നു. ഈ സേവനങ്ങൾ നെറ്റ് വർക്ക് പങ്കാളി മൂന്നാം കക്ഷി ഏജൻസുമാർ വഴിയാണ് നൽകുന്നത്. നെറ്റ് വർക്ക് പങ്കാളിയോ അവരിലൂടെയോ നൽകുന്ന അത്തരം അടിയന്തര സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കുമ്പോൾ ഉണ്ടാകുന്ന ചെലവുകൾക്ക് കാർഡ് അംഗം മാത്രമായിരിക്കും ഉത്തരവാദി.
- 22.2 നെറ്റ് വർക്ക് പാർട്ട്നർ (മാസ്റ്റർകാർഡ് / വിസ / റൂപേ) നൽകുന്ന സഹായം മികച്ച പരിശ്രമത്തിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിലാണ്.
- 22.3 ഇന്ത്യയിലായാലും മറ്റേതെങ്കിലും അധികാരപരിധിയിലായാലും നെറ്റ് വർക്ക് പങ്കാളി (മാസ്റ്റർകാർഡ് / വിസ / റൂപേ) നൽകുന്ന സേവനങ്ങളുടെ ഏതെങ്കിലും ക്രമീകരണത്തിനോ ഉപയോഗത്തിനോ ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥരല്ല.

22. ഇൻഷുറൻസ് ആനുകൂല്യങ്ങൾ

ഈ നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും ഉദ്ദേശ്യത്തിനായി, ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷ / സൗകര്യങ്ങൾ നൽകുന്നത് ബന്ധപ്പെട്ട ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനി നിഷ്കർഷിച്ചേക്കാവുന്ന നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും പുറമേ, ഇനിപ്പറയുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അത്തരം ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷയെ നിയന്ത്രിക്കും:

- 23.1 ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷകൾ ഓരോ കാർഡിലും വ്യത്യാസപ്പെടാമെന്ന് കാർഡ് അംഗം സമ്മതിക്കുന്നു. നിർദ്ദിഷ്ട ആർബിറ്ററൽ ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് / കോ-ബ്രാൻഡഡ് കാർഡിന് കീഴിൽ കാർഡ് അംഗത്തിന് നൽകുന്ന നിർദ്ദിഷ്ട കോംപ്ലിമെന്ററി ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷ മനസിലാക്കേണ്ടത് കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തമാണ്.
- 23.2 ഏതെങ്കിലും കാർഡിൽ നൽകിയിരിക്കുന്ന കോംപ്ലിമെന്ററി ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷകൾ / സൗകര്യങ്ങൾ എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ, ഏതെങ്കിലും ഒന്നോ അതിലധികമോ നിർദ്ദിഷ്ട കാറ്റഗറി / തരം കാർഡിന് ലഭ്യമായേക്കില്ലെന്ന് കാർഡ് അംഗം പ്രത്യേകമായി മനസ്സിലാക്കുന്നു.
- 23.3 ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷകൾ ബാങ്ക് നൽകുന്നില്ല. ഒഴിവാക്കലുകൾ / പരിമിതികൾ, ക്ലെയിം പ്രക്രിയ എന്നിവ ബന്ധപ്പെട്ട ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനി നൽകുന്ന പോളിസിക്ളാൽ നിയന്ത്രിക്കപ്പെടും. അത്തരം ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷയ്ക്കുള്ള പ്രീമിയം കാർഡ് അംഗം അടയ്ക്കുന്നുണ്ടോ ഇല്ലയോ എന്നത് പരിഗണിക്കാതെ, നൽകുന്ന ഏതെങ്കിലും ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷയുടെ കാര്യത്തിൽ ആർബിറ്ററൽ ബാങ്ക് ഒരു തരത്തിലും ബാധ്യസ്ഥരല്ലെന്ന് കാർഡ് അംഗം വ്യക്തമായി സമ്മതിക്കുന്നു. അത്തരം ഇൻഷുറൻസുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ ക്ലെയിമുകൾക്കും / കാര്യങ്ങൾക്കും ബന്ധപ്പെട്ട ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനി പൂർണ്ണമായും ഉത്തരവാദിയായിരിക്കുമെന്നും അത്തരം ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷയുമായി ബന്ധപ്പെട്ടതോ അല്ലെങ്കിൽ അത്തരം ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷയിൽ എന്തെങ്കിലും കുറവോ തകരാറോ ഉണ്ടോ എന്നതിനെക്കുറിച്ചോ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും കാര്യങ്ങൾക്ക് കാർഡ് അംഗം ബാങ്കിനെ ഉത്തരവാദിയാക്കില്ലെന്നും കാർഡ് അംഗം സമ്മതിക്കുന്നു. നഷ്ടപരിഹാരം വീണ്ടെടുക്കൽ അല്ലെങ്കിൽ പേയ്മെന്റ്, ക്ലെയിമുകൾ പോസസ്റ്റ് ചെയ്യൽ അല്ലെങ്കിൽ സെറ്റിൽമെന്റ് അല്ലെങ്കിൽ മറ്റെന്തെങ്കിലും, അത്തരം എല്ലാ കാര്യങ്ങളും ബന്ധപ്പെട്ട ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനിയുമായി നേരിട്ട് അഭിസംബോധന ചെയ്യുകയും പരിഹരിക്കുകയും ആർബിറ്ററൽ ബാങ്കിനെ ഒഴിവാക്കുകയും ചെയ്യും, ഇതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഒരു ആശയവിനിമയവും ആർബിറ്ററൽ ബാങ്ക് പരിഗണിക്കില്ല. എന്നിരുന്നാലും, വാഴാനം ചെയ്യുന്ന ചില ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷകൾക്ക് മേൽപ്പറഞ്ഞവയിൽ പ്രത്യേക ഇളവുകൾ ഉണ്ടായിരിക്കാം, അതിൽ ക്ലെയിം ഡോക്യുമെന്റേഷനെക്കുറിച്ച് അറിയിക്കുന്നതിനും ശേഖരിക്കുന്നതിനും ആർബിറ്ററൽ ബാങ്ക് സഹായിച്ചേക്കാം (എന്നാൽ ബാധ്യസ്ഥരല്ല), അത്തരം ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷകൾ വിൽക്കുന്ന സമയത്ത് ഇവ ആശയവിനിമയം നടത്തും.
- 23.4 അങ്ങനെ നൽകിയിരിക്കുന്ന ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷ ബന്ധപ്പെട്ട ഇൻഷുറൻസ് പോളിസിയുടെ നിബന്ധനകൾക്ക് അനുസൃതമായി മാത്രമേ കാർഡ് അംഗത്തിന് ലഭ്യമാകൂ എന്നും കാർഡ് അംഗം സാധ്യതയുള്ള കാർഡുള്ള ആർബിറ്ററൽ ബാങ്കിന്റെ കാർഡ് അംഗമായി തുടരുന്നിടത്തോളം കാലം മാത്രമേ കാർഡ് മെമ്പർഷിപ്പ് ലഭ്യമാകൂ എന്നും കാർഡ് മെമ്പർ സമ്മതിക്കുന്നു, കാർഡ് അംഗത്വം (താൽക്കാലികമായോ സ്ഥിരമായോ) പിൻവലിക്കപ്പെടുന്നു. അത്തരം ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷയുടെ ആനുകൂല്യം സ്വയമേവ ഇല്ലാതാകും, കാർഡ് അംഗത്വം നിർത്തലാക്കുന്ന തീയതി മുതൽ ഇത് ലഭ്യമാവില്ല. കൂടാതെ, കാർഡ് അംഗത്വത്തിന്റെ തുടർച്ചയിൽ പോലും, ആർബിറ്ററൽ ബാങ്കിന് ഏത് സമയത്തും മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് കൂടാതെ (അതിന്റെ ഏക വിവേചനാധികാരത്തിലും / അല്ലെങ്കിൽ അതിന് ഒരു കാരണവും നൽകാതെ) അത്തരം ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷയുടെ ആനുകൂല്യം താൽക്കാലികമായി നിർത്തിവയ്ക്കാനോ പിൻവലിക്കാനോ റദ്ദാക്കാനോ കഴിയുമെന്നും ഈ ആനുകൂല്യം തുടരാൻ ആർബിറ്ററൽ ബാങ്കിന് ബാധ്യതയില്ലെന്നും കാർഡ് അംഗം സമ്മതിക്കുന്നു.
- 23.5 ബന്ധപ്പെട്ട ഇൻഷുറൻസ് പോളിസിയിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന ആനുകൂല്യങ്ങൾ, ബന്ധപ്പെട്ട ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനി നൽകുന്ന അതത് ഇൻഷുറൻസ് പോളിസികൾ പരിരക്ഷിക്കുന്ന കാലയളവിൽ എന്തെങ്കിലും നഷ്ടം സംഭവിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ കാർഡ് അംഗത്തിന് അർഹതയുള്ള പരമാവധി തുകയായിരിക്കും.

23. അസൈൻമെന്റ്

പുർണ്ണമായോ ഭാഗികമായോ ഏതെങ്കിലും വാങ്ങുന്നയാൾക്ക് വേണ്ടി കാർഡ് അംഗത്തിനെതിരെ നടപടിയെടുക്കാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിന് നിക്ഷിപ്തമാക്കുന്നത് ഉൾപ്പെടെ പുർണ്ണമായും ഭാഗികമായും വിൽക്കാനോ നിയോഗിക്കാനോ കൈമാറ്റം ചെയ്യാനോ ബാങ്കിന് പുർണ്ണമായും അർഹതയുണ്ടെന്ന് കാർഡ് അംഗം വ്യക്തമായി തിരിച്ചറിയുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. അസൈനി അല്ലെങ്കിൽ ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യുന്നയാൾ, കാർഡ് അംഗത്തിന് ബാങ്ക് രേഖാമൂലമുള്ള അറിയിപ്പ് നൽകാതെയോ ബാങ്കിന്റെ ഇഷ്ടാനുസരണം ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷിക്ക് നൽകാനുള്ള കൂടിശ്ശിക, അത്തരം വിൽപ്പന, അസൈൻമെന്റ് അല്ലെങ്കിൽ കൈമാറ്റം എന്നിവ അത്തരം മൂന്നാം കക്ഷിയെ ഒരു ക്രെഡിറ്റർ മാത്രമായി അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കുമായി ജോയിന്റ് ക്രെഡിറ്ററായി അംഗീകരിക്കാൻ ബാധ്യസ്ഥമാണ്, എന്നാൽ അത്തരം മൂന്നാം കക്ഷിക്ക് വേണ്ടി എല്ലാ അധികാരങ്ങളും പ്രയോഗിക്കുന്നത് തുടരാൻ ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ട്. അത്തരം കൂടിശ്ശികയും അത്തരം മൂന്നാം കക്ഷിക്ക് നൽകുക അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക് തീരുമാനിച്ചേക്കാവുന്നത് പോലെ അത് ഏറ്റെടുക്കുക. കൂടിശ്ശിക നടപ്പിലാക്കുന്നതിനോ അതിന്റെ അവകാശങ്ങൾക്കോ വീണ്ടെടുക്കുന്നതിനോ ബാങ്കിന് ഉണ്ടാകുന്ന ഏതൊരു ചെലവും കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടും. അത്തരം വിൽപ്പന, അസൈൻമെന്റ് അല്ലെങ്കിൽ കൈമാറ്റം എന്നിവ കണക്കിലെടുക്കാതെ, കാർഡ് അംഗത്തിനെതിരെ നടപടിയെടുക്കാൻ ബാങ്കിന് പുർണ്ണ അധികാരമുണ്ടായിരിക്കും. അത്തരം ഏതെങ്കിലും അസൈൻമെന്റ്, വിൽപ്പന അല്ലെങ്കിൽ കൈമാറ്റം, കൂടിശ്ശികയും കൂടിശ്ശിക വീണ്ടെടുക്കൽ എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ ചെലവുകൾക്കും കാർഡ് അംഗം ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും.

24. പലതരം

- 24.1 കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏതെങ്കിലും കാര്യവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് കാർഡ് അംഗം നടത്തുന്ന ഏതെങ്കിലും വാക്കാലുള്ള അല്ലെങ്കിൽ ഉലക്ട്രോണിക് നിർദ്ദേശങ്ങൾക്കോ അന്വേഷണത്തിനോ മറുപടിയായി ബാങ്ക് നല്ല വിശ്വാസത്തോടെ പ്രവർത്തിക്കുകയാണെങ്കിൽ, ബാങ്കിന്റെ അത്തരം നല്ല വിശ്വാസ പ്രവർത്തനത്തിന് നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ കാരണമായ എന്തെങ്കിലും നഷ്ടം, നാശനഷ്ട ബാധ്യത, ചെലവ് മുതലായവ അവകാശപ്പെടാനോ ആരോപിക്കാനോ കാർഡ് അംഗത്തിന് അർഹതയില്ലെന്ന് കാർഡ് അംഗം സമ്മതിക്കുന്നു.
- 24.2 കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ കൂടിശ്ശിക പുർണ്ണമായും തീർക്കുന്നതുവരെ ഈ കാർഡ് മെമ്പർ എഗ്രിമെന്റിന് കീഴിലുള്ള കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ ബാധ്യതകൾ ഒഴിവാക്കപ്പെടുന്നതല്ല.
- 24.3 ബാങ്കിന്, സ്വന്തം പ്രവർത്തനങ്ങൾ നടത്താനുള്ള അവകാശത്തിന് യാതൊരു മുൻവിധിയും കൂടാതെ, അതിന്റെ ഓഫീസർമാർ, ജീവനക്കാർ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് അംഗീകൃത ഏജന്റുമാർ വഴി, ഒന്നോ അതിലധികമോ റിക്കവറി ഏജന്റുമാരെ നിയമിക്കാനും ഈ കരാറിന് കീഴിലുള്ള എല്ലാ കൂടിശ്ശികകളും ബാങ്കിന്റെ പേരിൽ നിന്ന് പിരിക്കാനും സ്വീകരിക്കാനും സാധ്യതയുള്ളതും ഫലപ്രദവുമായ രസീതുകളും ഡിസ്കാർജ്ജ് നൽകാനും ഇതുമായി ബന്ധപ്പെട്ടതോ ആകസ്മികമായതോ ആയ എല്ലാ നിയമാനുസൃത പ്രവൃത്തികളും കാര്യങ്ങളും നടപ്പിലാക്കാനുമുള്ള അവകാശവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഈ കരാറിന് കീഴിലുള്ള അതിന്റെ എല്ലാം അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും പ്രവർത്തനങ്ങളും അവകാശങ്ങളും അധികാരങ്ങളും അത്തരം റിക്കവറി ഏജന്റിന് നൽകാനും കാർഡ് അംഗം സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.
- 24.4 കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ മൊത്തം കൂടിശ്ശിക, പ്രാബല്യത്തിൽ വന്നതും എന്നാൽ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ഇതുവരെ ചാർജ് ചെയ്യാത്തതുമായ ചാർജുകൾക്കൊപ്പം, പാപ്പരത്തം, ഒരു കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ കോർപ്പറേറ്റ് ബോഡി പിരിച്ചുവിടൽ അല്ലെങ്കിൽ അവസാനിപ്പിക്കൽ അല്ലെങ്കിൽ പ്രാഥമിക കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ മരണം എന്നിവ സംഭവിക്കുമ്പോൾ ഉടൻ ബാങ്കിന് പുർണ്ണമായും നൽകേണ്ടതാണ്. പ്രൈമറി കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ മരണം സംഭവിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ എന്തെങ്കിലും കൂടിശ്ശിക തീർപ്പാക്കുന്നത് മരിച്ചയാളുടെ എസ്റ്റേറ്റ് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും, കൂടാതെ അത്തരം കൂടിശ്ശിക തുക വീണ്ടെടുക്കുന്നതിന് നിയമപരമായ ഫീസും ചെലവുകളും ഉൾപ്പെടെ, എന്നാൽ അതിൽ പരിമിതപ്പെടുത്താത്ത എല്ലാ ചെലവുകൾക്കും ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകണം. അത്തരം തിരിച്ചടവ് പുർണ്ണമായി നടത്തുന്നതുവരെ, ഷെഡ്യൂൾ ഓഫ് ചാർജുകളിൽ നൽകിയിരിക്കുന്നതുപോലെ ഫിനാൻസ് ചാർജുകളും മറ്റ് ബാധകമായ ചാർജുകളും നിലവിലുള്ള നിരക്കിൽ ഈടാക്കുന്നത് തുടരാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

- 24.5 നിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ച് കാർഡ് അക്കൗണ്ട് സമ്പ്ലെയ്ഡ് ചെയ്യാനും ബാധ്യസ്ഥമായിരിക്കും ഏതെങ്കിലും സർക്കാർ / റെഗുലേറ്ററി ബോഡിയിൽ നിന്ന് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൽ കുടിശ്ശികയുള്ള എല്ലാ തുകയും സർക്കാർ / റെഗുലേറ്ററി ബോഡികളിൽ നിന്നുള്ള നിർദ്ദേശപ്രകാരം ഉടൻ കുടിശ്ശികയായി കണക്കാക്കപ്പെടും. കൂടാതെ എല്ലാ കുടിശ്ശിക തുകയും ഉടൻ അടയ്ക്കാനുള്ള കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ ബാധ്യതയ്ക്ക് മുൻവിധിയില്ലാതെ പ്രാബല്യത്തിലുള്ള പ്രസക്തമായ നിയമങ്ങൾക്ക് അനുസൃതമായി അത് വീണ്ടെടുക്കാൻ ബാങ്കിന് അർഹതയുണ്ട്.
- 24.6 ഈ നിബന്ധനകളിലോ വ്യവസ്ഥകളിലോ കാലാകാലങ്ങളിൽ ഭേദഗതി വരുത്താനോ പരിഷ്കരിക്കാനോ ചേർക്കാനോ ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ട്, ഇത് കാർഡ് അംഗത്തെ രേഖാമൂലം അറിയിക്കേണ്ടതാണ്. ഭേദഗതികൾ പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്നതിന് മുമ്പ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ മുഴുവൻ കുടിശ്ശിക തുകയും പൂർണ്ണമായും അടയ്ക്കുകയും കാർഡ് റദ്ദാക്കലിനായി ബാങ്കിലേക്ക് തിരികെ നൽകുകയോ നശിപ്പിക്കുകയോ ചെയ്യുന്നില്ലെങ്കിൽ (പ്രകൃതിയായി മൂറിക്കുക) കാർഡ് അംഗം ഭേദഗതികൾ അംഗീകരിച്ചതായി കണക്കാക്കും.
- 24.7 ഈ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും കീഴിൽ കാർഡ് അംഗത്തിന് ലഭ്യമായ ഏതെങ്കിലും പുതിയ സൗകര്യം ചേർക്കുകയോ നിലവിലുള്ള ഏതെങ്കിലും സൗകര്യമോ സവിശേഷതകളോ പിൻവലിക്കുകയോ ചെയ്യുന്നത് ബാങ്ക് സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ ആയിരിക്കും.
- 24.8 ബാങ്ക് പ്രസിദ്ധീകരിക്കുന്ന എല്ലാ വിവരങ്ങളും പ്രസിദ്ധീകരണ സമയത്ത് കൃത്യവും പൂർണ്ണവുമാണ്. എന്നിരുന്നാലും, അച്ചടിക്ക് ശേഷം സംഭവിക്കാവുന്ന മാറ്റങ്ങളുടെ ഉത്തരവാദിത്തം ബാങ്കിന് ഏറ്റെടുക്കാൻ കഴിയില്ല.
- 24.9 കാർഡ് അംഗം തങ്ങളുടെ വെബ്സൈറ്റ് പരിശോധിക്കേണ്ടതുണ്ട്: MITC -www.rbl.bank.in (ഏറ്റവും പ്രധാനപ്പെട്ട നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും).

25. വിഭജിച്ച് പണമടയ്ക്കുക

വെബ്സൈറ്റ് www.rbl.bank.in സ്പ്ലിറ്റ് കാണുക, നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അടയ്ക്കുക

ശ്രദ്ധിക്കുക: ഈസി പേ സ്പ്ലിറ്റ് ആൻഡ് പേ എന്ന് പുനർനാമകരണം ചെയ്തിരിക്കുന്നു

26. ഓഫറുകൾ

- 26.1 ഏറ്റെടുക്കുന്ന സമയത്തോ കാർഡ് ആക്ടിവേറ്റ് ചെയ്ത ശേഷമോ ആർബിഎൽ ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ വിവിധ വ്യാപാര സ്ഥാപനങ്ങളുടെ ഓഫറുകൾ കാർഡ് അംഗങ്ങളെ അറിയിക്കും. ഈ ഓഫറുകൾ കോ-ബ്രാൻഡഡ് അല്ലെങ്കിൽ വ്യാപാര സ്ഥാപനത്തിന്റെ മാത്രം വൗച്ചറുകൾ വഴി കാർഡ് അംഗത്തെ അറിയിക്കാം.
- 26.2 ഈ ഓഫറുകൾ പങ്കെടുക്കുന്ന വ്യാപാര സ്ഥാപനങ്ങൾ മാത്രമാണ് നൽകുന്നത്, പങ്കെടുക്കുന്ന വ്യാപാര സ്ഥാപനങ്ങളുടെ നിയമങ്ങൾ ബാധകമാണ്. ആർബിഎൽ ബാങ്ക് ഈ ഓഫർ നൽകുന്നില്ല, വാറന്റി ഇല്ല, ഈ ഓഫർ / വൗച്ചറിന് കീഴിൽ കാർഡ് അംഗം പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്ന ഉൽപ്പന്നത്തിന്റെ / സേവനങ്ങളുടെ ഡെലിവറി, ഗുണനിലവാരം, വ്യാപാരക്ഷമത അല്ലെങ്കിൽ അനുയോജ്യത എന്നിവയ്ക്ക് ഉത്തരവാദിയല്ല.
- 26.3 വ്യാപാര സ്ഥാപനവുമായി കാർഡ് അംഗം കൈമാറ്റം ചെയ്യുന്ന ഏതൊരു വിവരവും കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ ഏക നിർദ്ദേശപ്രകാരമാണെന്നും വ്യാപാര സ്ഥാപനം അത്തരം വിവരങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുന്നതിനോ ദുരുപയോഗം ചെയ്യുന്നതിനോ ആർബിഎൽ ബാങ്കിനെ ഉത്തരവാദിയാക്കുകയോ ചെയ്തില്ലെന്നും കാർഡ് അംഗം സമ്മതിക്കുന്നു. ഈ ഓഫർ / വൗച്ചറുകൾക്ക് കീഴിൽ ലഭിക്കുന്ന ഉൽപ്പന്നങ്ങളുടെ / സേവനങ്ങളുടെ ഡെലിവറി, ഗുണനിലവാരം, വ്യാപാരക്ഷമത അല്ലെങ്കിൽ അനുയോജ്യത എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് എന്തെങ്കിലും തർക്കങ്ങൾ കാർഡ് അംഗം പങ്കെടുക്കുന്ന വ്യാപാര സ്ഥാപനങ്ങളെ നേരിട്ട് രേഖാമൂലം അഭിസംബോധന ചെയ്യണം, ഇതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ആർബിഎൽ ബാങ്ക് ഒരു ആശയവിനിമയവും നടത്തില്ല.
- 26.4 ഈ ഓഫർ / വൗച്ചറുകൾക്ക് കീഴിൽ ലഭിക്കുന്ന ഉൽപ്പന്നങ്ങളുടെ / സേവനങ്ങളുടെ ഉപയോഗത്തിൽ നിന്നോ ഉപയോഗിക്കാത്തതിൽ നിന്നോ കാർഡ് അംഗത്തിന് നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ ഉണ്ടായേക്കാവുന്ന വ്യക്തിഗത പരിക്ക് ഉൾപ്പെടെ എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താത്ത എന്തെങ്കിലും നഷ്ടത്തിനോ കേടുപാടുകൾക്കോ ആർബിഎൽ ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയല്ല.

- 26.5 മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് കൂടാതെ ഈ ഓഫറുകൾ നീട്ടാനോ അവസാനിപ്പിക്കാനോ ഉള്ള അവകാശം ആർബിഎൽ ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് കൂടാതെ, ഏത് സമയത്തും, ആ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ചേർക്കാനോ / മാറ്റാനോ / പരിഷ്കരിക്കാനോ / മാറ്റം വരുത്താനോ മാറ്റാനോ അല്ലെങ്കിൽ പൂർണ്ണമായോ ഭാഗികമായോ, ഈ ഓഫർ മറ്റൊരു ഓഫർ ഉപയോഗിച്ച് മാറ്റിസ്ഥാപിക്കാനോ അല്ലെങ്കിൽ ഓഫർ പൂർണ്ണമായും പിൻവലിക്കാനോ ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ട്.
- 26.6 ഓഫറിന് പകരമായി ഏതെങ്കിലും രൂപത്തിൽ ഏതെങ്കിലും നഷ്ടപരിഹാരം / ആനുകൂല്യങ്ങൾക്ക് കാർഡ് അംഗത്തിന് അർഹതയില്ല. ഓഫറുകൾ പണമായി കൈമാറ്റം ചെയ്യാനോ റിഡീം ചെയ്യാനോ കഴിയില്ല.
- 26.7 ഓഫർ നൽകാനോ മാനിക്കാനോ വ്യാപാര സ്ഥാപനത്തിന്റെ ഭാഗത്തുനിന്നുള്ള ഏതെങ്കിലും വിസമ്മതത്തിൽ നിന്നോ പരാജയത്തിൽ നിന്നോ ഉണ്ടായേക്കാവുന്ന ഏതെങ്കിലും നഷ്ടത്തിനോ കേടുപാടുകൾക്കോ ഷെയ്യിമുകൾക്കോ ആർബിഎൽ ബാങ്ക് ഒരു തരത്തിലും ഉത്തരവാദിയല്ല.
- 26.8 ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നിലവിലുള്ളതും ഓഫർ പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്ന സമയത്ത് നല്ല നിലയിലാണെങ്കിൽ മാത്രമേ ഓഫർ പ്രയോജനപ്പെടുത്താൻ കഴിയൂ.
- 26.9 വ്യാപാര സ്ഥാപനത്തിന് നൽകുന്ന സേവനത്തിന്റെ ഏതെങ്കിലും അപര്യാപ്തയ്ക്കോ അല്ലെങ്കിൽ ഓഫർ പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നതിന്റെ ഫലമായി കാർഡ് അംഗത്തിന് ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുണ്ടാകുന്ന നഷ്ടത്തിനോ ആർബിഎൽ ബാങ്ക് ഒരു തരത്തിലും ഉത്തരവാദി ആയിരിക്കില്ല.
- 26.10 ഓഫറിലെ പങ്കാളിത്തം ഓപ്ഷണലാണ്, ഇത് കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിലാണ്.
- 26.11 ഓഫറുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ കാര്യങ്ങളിലും, ആർബിഎൽ ബാങ്കിന്റെ തീരുമാനം അന്തിമവും എല്ലാ അർത്ഥത്തിലും ബാധ്യസ്ഥവുമായിരിക്കും.
- 26.12 ഓഫർ, ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ ഏതെങ്കിലും ഭാഗം ബാധകമായ നിയമപ്രകാരം നിരോധിക്കുകയോ നിയന്ത്രിക്കുകയോ ചെയ്താൽ, ഓഫർ അല്ലെങ്കിൽ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും (സാഹചര്യം അനുസരിച്ച്) നിയമം പാലിക്കുന്നതിന് ആവശ്യമായ പരിധി വരെ പരിഷ്കരിക്കാവുന്നതാണ്.
- 26.13 ഓഫറിന്റെ നിബന്ധനകൾ കാർഡിനെ നിയന്ത്രിക്കുന്ന കാർഡ് അംഗനിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും പകരമായി / ഒഴിവാക്കുന്നതിന് പുറമേ ആയിരിക്കും.
- 26.14 ഏതെങ്കിലും നിയമത്തിനോ ചട്ടങ്ങൾക്കോ കീഴിൽ നിയമവിരുദ്ധമോ നിരോധിക്കപ്പെട്ടതോ നടപ്പാക്കാൻ കഴിയാത്തതോ ആയ ഓഫറിന് ബാധകമായ ഏതെങ്കിലും നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അവശേഷിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അസാധുവാക്കാതെ അത്തരം നിയമവിരുദ്ധത, അസാധുത്വം, നിരോധനം അല്ലെങ്കിൽ നടപ്പാക്കാൻ കഴിയാത്തതിന്റെ പരിധി വരെ ഫലപ്രദമല്ല.
- 27. പരസ്പരക്കണക്കെടുപ്പ് അവകാശം / ബാങ്കിന്റെ ലിയൻ അവകാശം**
- ഏതെങ്കിലും കാരണത്താൽ, ഈ കരാറിൽ നൽകിയിട്ടുള്ള ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് കൂടിശ്ശിക തീർപ്പാക്കാൻ കാർഡ് അംഗം കാലതാമസം വരുത്തുകയോ തീർപ്പാക്കാൻ കഴിയാതിരിക്കുകയോ ചെയ്യുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ ഉടമസ്ഥതയിലുള്ള എല്ലാ പണവും മാറ്റിവയ്ക്കാനും ബാങ്കിന്റെ കൈവശമുള്ള ഏതെങ്കിലും വസ്തുവിനോ ആസ്തികൾക്കോ എതിരെ അത്തരം കൂടിശ്ശിക കാലാകാലങ്ങളിൽ ക്രമീകരിക്കാനും കാർഡ് അംഗം വ്യക്തമായും നിരുപാധികമായും ബാങ്കിനെ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു. കാർഡ് അംഗത്തിന് വ്യക്തിഗതമായോ സംയുക്തമായോ തെങ്ങല്ലുമായി ഉണ്ടായേക്കാവുന്ന സേവിംഗ് അക്കൗണ്ട് (കൾ), കറന്റ് അക്കൗണ്ട് (കൾ), അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും അക്കൗണ്ടിൽ കാർഡ് അംഗത്തിന് ഏതെങ്കിലും ശേഷിയിൽ ബാങ്ക് നൽകേണ്ട തുക എന്നിവ ഇതിൽ ഉൾപ്പെടുന്നു. നിയമപ്രകാരം ബാങ്കിന്റെ കൈവശമുള്ള എല്ലാ സ്വത്തുക്കളുടെയും ഉടമസ്ഥാവകാശം ബാങ്കിന് ഉണ്ടായിരിക്കും.

28. ഒഴിവാക്കൽ / സമ്മതം

ഈ ഉടമ്പടി, അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും ഉടമ്പടി അല്ലെങ്കിൽ രേഖ എന്നിവ പ്രകാരം ബാങ്കിന് ലഭിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും അവകാശം, അധികാരം അല്ലെങ്കിൽ പരിഹാരം എന്നിവ പ്രയോഗിക്കുന്നതിൽ കാലതാമസം വരുത്തുകയോ ഒഴിവാക്കുകയോ

ചെയ്യുന്നത് അത്തരം ഏതെങ്കിലും അവകാശത്തെയോ പദവിയെയോ അധികാരത്തെയോ പരിഹാരത്തെയോ ബാധിക്കില്ല, അല്ലെങ്കിൽ അത്തരം വീഴ്ചയുടെ കാര്യത്തിൽ ബാങ്കിന്റെ നടപടിയോ നിഷ്ക്രിയതയോ ആകരുത്. തുടർന്നുള്ളതോ സമാനമായതോ ആയ ഏതെങ്കിലും വീഴ്ചയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ബാങ്കിന്റെ ഏതെങ്കിലും അവകാശത്തെയോ അധികാരത്തെയോ പരിഹാരത്തെയോ ബാധിക്കുകയോ ദുർബലപ്പെടുത്തുകയോ ചെയ്യില്ല.

29. ഗവേണിംഗ് നിയമം & തർക്കപരിഹാരം

കാലാകാലങ്ങളിൽ ഭേദഗതി വരുത്തിയ ആർബിട്രേഷൻ ആൻഡ് കൺസിലിയേഷൻ ആക്ടിലെ വ്യവസ്ഥകൾ പ്രകാരം ബാങ്കിന്റെ നിയുക്ത ഉദ്യോഗസ്ഥൻ നിയമിക്കുന്ന ഒരു ഏക ആർബിട്രേറ്റർക്ക് തർക്കം കൈമാറുന്നതിലൂടെ ഈ കരാറുമായി ബന്ധപ്പെട്ടതോ അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ടതോ ആയ ഏതൊരു തർക്കമോ വിവാദമോ അവകാശവാദമോ അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ ലംഘനം, അവസാനിപ്പിക്കൽ അല്ലെങ്കിൽ സാധുത എന്നിവ പരിഹരിക്കേണ്ടതാണ്. മദ്ധ്യസ്ഥന്റെ ആസ്ഥാനം ഇന്ത്യയിലെ ഡൽഹി ആയിരിക്കും. ആർബിട്രേഷൻ നടപടികൾ ഇംഗ്ലീഷ് ഭാഷയിലായിരിക്കും.

30. നോൺ റസിഡന്റ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് പേയ്മെന്റുകൾ

- 30.1 കാർഡ് അംഗത്തിന് ഒരു നോൺ റസിഡന്റ് ഇന്ത്യൻ (എൻആർഐ) സ്റ്റാറ്റസ് ഉണ്ടെങ്കിൽ, അവന്റെ / അവളുടെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിലേക്കുള്ള എല്ലാ പേയ്മെന്റുകളും അവന്റെ / അവളുടെ നോൺ റസിഡന്റ് ബാങ്കിംഗ് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നാണ് നടത്തിയതെന്ന് അവൻ / അവൾ ഉറപ്പാക്കണം.
- 30.2 തൊഴിലിനോ എമിഗ്രേഷനോ വേണ്ടി വിദേശത്ത് പോകുന്ന ഒരു റസിഡന്റ് കാർഡ് അംഗം തന്റെ റെസിഡൻഷ്യൽ സ്റ്റാറ്റസിലെ മാറ്റം ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുകയും ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ക്ലോസ് ചെയ്യുന്നതിന് അപേക്ഷിക്കുകയും വേണം. റെസിഡൻഷ്യൽ സ്റ്റാറ്റസ് മാറ്റത്തിന് ശേഷം ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് കൂടിശ്ശികയ്ക്കായി കാർഡ് അംഗം എന്തെങ്കിലും പേയ്മെന്റ് ആവശ്യമുണ്ടെങ്കിൽ, തന്റെ കാർഡിൽ നൽകേണ്ട എല്ലാ പേയ്മെന്റുകളും ഇൻവോയ്സ് റെമിറ്റൻസുകളിൽ / തന്റെ നോൺ-റസിഡന്റ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് (എൻആർഐ അക്കൗണ്ട്) നടത്തേണ്ടതുണ്ട്. കാലാകാലങ്ങളിൽ റിസർവ് ബാങ്ക് വിജ്ഞാപനം ചെയ്യുന്ന വിനിമയ നിരക്കിൽ അത്തരം പണമടയ്ക്കലുകൾ ഇന്ത്യൻ രൂപയ്ക്ക് തുല്യമായി പരിവർത്തനം ചെയ്യാൻ കാർഡ് അംഗം സമ്മതിക്കുകയും ഇതിനാൽ ബാങ്കിനെ അധികാരപ്പെടുത്തുകയും ചെയ്യുന്നു. അവന്റെ / അവളുടെ റെസിഡൻഷ്യൽ സ്റ്റാറ്റസിലെ മാറ്റത്തെക്കുറിച്ച് ബാങ്കിനെ അറിയിക്കേണ്ടത് കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തമാണ്.
- 30.3 കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ സേവിംഗ്സ് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നോ മറ്റേതെങ്കിലും എൻആർഐ ഇതര ബാങ്കിംഗ് അക്കൗണ്ടുകളിൽ നിന്നോ പണം, ചെക്ക്, ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫറുകൾ എന്നിവയിലൂടെ കാർഡ് അംഗം ബദൽ പേയ്മെന്റുകളൊന്നും നടത്തില്ലെന്ന് നോൺ റസിഡന്റ് കാർഡ് അംഗം സമ്മതിക്കുകയും സ്ഥിരീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. മുകളിൽ സൂചിപ്പിച്ചതുപോലെ ആവശ്യകതകൾ പാലിക്കുന്നതിൽ ഉപഭോക്താവ് പരാജയപ്പെടുകയാണെങ്കിൽ, അറിയിപ്പ് കൂടാതെ കാർഡ് ഉടമസ്ഥൻ ചെയാനോ അടയ്ക്കാനോ ബാങ്കിന് പൂർണ്ണ അവകാശമുണ്ട്.
- 30.4 നിലവിലുള്ള ആർബിട്രേഷൻ നിയന്ത്രണമനുസരിച്ച്, അന്താരാഷ്ട്ര ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകളിലെ അന്താരാഷ്ട്ര ചാർജുകൾ തീർക്കുന്നതിനായി എൻആർഐ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യുന്നത് എൻആർഐ അക്കൗണ്ട് ബാലൻസുകൾ റീപാട്രിയേറ്റ് ചെയ്യുന്നതിന് ഇനിപ്പറയുന്ന നിയന്ത്രണങ്ങൾക്ക് വിധേയമാണ്: ഒരു നോൺ-റസിഡന്റ് ഇന്ത്യക്കാരൻ (എൻആർഐ) അല്ലെങ്കിൽ ഇന്ത്യൻ വംശജനായ ഒരാൾ (പിഐഒ) തന്റെ നോൺ-റസിഡന്റ് (സാധാരണ) രൂപ (എൻആർഐ) അക്കൗണ്ടിലെ ബാലൻസുകളിൽ നിന്ന് ഒരു സാമ്പത്തിക വർഷത്തിൽ ഒരു മില്യൺ യുഎസ് ഡോളർ വരെ എല്ലാ സത്യസന്ധമായ ആവശ്യങ്ങൾക്കും, ഇന്ത്യയിൽ ബാധകമായ നികുതികൾ അടയ്ക്കുന്നതിന് വിധേയമായി, അയയ്ക്കാം.
- 30.5 വിദേശ പൗരന്മാരോ ആർബിട്രേഷൻ ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് കൈവശമുള്ള പ്രവാസിനുകളോ ഇന്ത്യയിൽ താമസിക്കാൻ സാധുവായ വിസ (കുറഞ്ഞത് ആറ് (6) മാസ സാധുതയോടെ) ബാങ്കിന് നൽകിയിട്ടുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പാക്കണം. സാധുവായ വിസയുടെ അഭാവത്തിൽ, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബ്ലോക്ക് ചെയ്യാനോ റദ്ദാക്കാനോ അടയ്ക്കാനോ ഉള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

31. സെക്യൂരിറ്റി ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നിബന്ധനകൾ

- 31.1 "സെക്യൂരിറ്റി ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്" എന്നാൽ ആർബിഎൽ ബാങ്കിൽ കാർഡ് അംഗം പരിപാലിക്കുന്ന സ്ഥിര നിക്ഷേപത്തിനെതിരെ കാർഡ് അംഗത്തിന് ആർബിഎൽ ബാങ്ക് നൽകുന്ന ആർബിഎൽ ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.
- 31.2 സെക്യൂരിറ്റി ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ലഭ്യമാക്കുന്നതിന് യോഗ്യത നേടാനായി, കാർഡ് ഉടമ ആർബിഎൽ ബാങ്കിൽ ചുരുങ്ങിയത് 5,000/- രൂപയുടെ ഫിക്സ് ഡിപ്പോസിറ്റ് നിലനിർത്തുകയോ/ നിക്ഷേപിക്കുകയോ ചെയ്യേണ്ടതാണ്. അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന്റെ ആഭ്യന്തര നയങ്ങൾ അനുശാസിക്കുന്നത് പോലെ പ്രവർത്തിക്കണം.
- 31.3 സെക്യൂരിറ്റി ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിലെ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി സ്ഥിര നിക്ഷേപ തുകയുടെ തൊണ്ണൂറ് ശതമാനം (90%) വരെയായിരിക്കും. പ്രസ്തുത ക്രെഡിറ്റ് പരിധി കാലാകാലങ്ങളിൽ ആർബിഎൽ ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ മാറ്റത്തിന് വിധേയമായിരിക്കാം, കൂടാതെ ആർബിഎൽ ബാങ്ക് അനുയോജ്യമെന്ന് കരുതുന്ന രീതിയിലും കാർഡ് അംഗത്തെ അറിയിക്കും.
- 31.4 ആർബിഎൽ ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ വ്യക്തമാക്കിയിട്ടുള്ള പ്രസക്തമായ രേഖകൾ നടപ്പിലാക്കിയ ശേഷം കാർഡ് അംഗം സ്ഥിര നിക്ഷേപങ്ങൾ നിർദ്ദിഷ്ട രീതിയിൽ സ്ഥാപിക്കേണ്ടതുണ്ട്. കാർഡ് അംഗം ഒരു ആർബിഎൽ ബാങ്ക് ശാഖയിലോ അല്ലെങ്കിൽ ആർബിഎൽ ബാങ്കിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ സമയാസമയങ്ങളിൽ തീരുമാനിക്കുകയും ആശയവിനിമയം നടത്തുകയും ചെയ്യുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും ബദൽ ചാനലിൽ മാത്രമേ സ്ഥിര നിക്ഷേപം നടത്തേണ്ടതുള്ളൂ.
- 31.5 അങ്ങനെ തുറക്കുന്ന സ്ഥിര നിക്ഷേപങ്ങൾ ഓട്ടോ റിസ്കുവൽ മോഡിൽ മാത്രമേ തുറക്കാൻ കഴിയൂ. കാർഡ് മെമ്പർ കാർഡ് റദ്ദാക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ/സെക്യൂരിറ്റി ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുമായി ലിങ്കുചെയ്തിട്ടുള്ള സ്ഥിര നിക്ഷേപമായ ആർബിഎൽ ബാങ്ക് ഫിക്സ് ഡിപ്പോസിറ്റ് നിക്ഷേപിക്കുന്ന സമയത്ത് കാർഡ് അംഗം നൽകുന്ന നിർദ്ദേശങ്ങൾക്ക് അനുസൃതമായി തുടരും.
- 31.6 സെക്യൂരിറ്റി ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നൽകിക്കഴിഞ്ഞാൽ, കാർഡ് അംഗം നേടിയ പലിശ ഉൾപ്പെടെ കാർഡ് അംഗം നിക്ഷേപിക്കുന്ന ഫിക്സ് ഡിപ്പോസിറ്റിന്റെ മുഴുവൻ തുകയ്ക്കും ആർബിഎൽ ബാങ്ക് ഒരു രേഖ അടയാളപ്പെടുത്തും, സെക്യൂരിറ്റി ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അവസാനിപ്പിക്കുന്നതുവരെ അല്ലെങ്കിൽ സ്ഥിര നിക്ഷേപത്തിന്റെ കാലാവധി പൂർത്തിയാകുന്നതുവരെ.
- 31.7 അപേക്ഷകന് ആർബിഎൽ ബാങ്കിൽ നിലവിലുള്ള സ്ഥിര നിക്ഷേപമുണ്ടെങ്കിൽ, സ്ഥിര നിക്ഷേപം കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ സുരക്ഷിത ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടുമായി ബന്ധിപ്പിക്കുകയും സ്ഥിര നിക്ഷേപം ഉടൻ പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്ന ഓട്ടോ-പുതുക്കൽ മോഡിലേക്ക് പരിവർത്തനം ചെയ്യുകയും ചെയ്യും. ഫിക്സ് ഡിപ്പോസിറ്റ് സ്വയം പുതുക്കുന്ന സമയത്ത് ബാധകമായ നിലവിലുള്ള പലിശ നിരക്ക് പ്രസ്തുത സ്ഥിര നിക്ഷേപ തുകയ്ക്ക് ബാധകമായിരിക്കും.
- 31.8 സെക്യൂരിറ്റി ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുമായി ലിങ്കുചെയ്തിട്ടുള്ള സ്ഥിര നിക്ഷേപത്തിൽ നിന്ന് കാർഡ് അംഗങ്ങൾക്ക് ഭാഗികമായി പിൻവലിക്കാൻ കഴിയില്ല.
- 31.9 എച്ച് യു എഫ്, പാർക്കിങ് ഷിപ്പ് സ്ഥാപനങ്ങൾ , പ്രായപൂർത്തിയാകാത്തവർ അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകൻ / അപേക്ഷക സംയുക്തമായി തുറന്ന ഫിക്സ് ഡിപ്പോസിറ്റുകൾക്ക് സെക്യൂരിറ്റി ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന് അർഹതയില്ല. ഒരൊറ്റ വ്യക്തിയുടെ പേരിലുള്ള സ്ഥിര നിക്ഷേപങ്ങൾക്ക് മാത്രമേ സുരക്ഷിത ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന് അർഹതയുള്ളൂ.
- 31.10 ഫിക്സ് ഡിപ്പോസിറ്റ് സൗകര്യത്തിനായി നോമിനേഷൻ സൗകര്യങ്ങൾ ലഭ്യമാണ്. ഫിക്സ് ഡിപ്പോസിറ്റ് അഥവാ സെക്യൂരിറ്റി ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് എന്നിവ അവസാനിപ്പിക്കുകയോ/ പിൻവലിക്കുകയോ/ റദ്ദാക്കുകയോ ചെയ്യുകയാണെങ്കിൽ, അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമ അടയ്ക്കേണ്ട തീയതി കഴിഞ്ഞ് 29 ദിവസത്തിനകം സെക്യൂരിറ്റി ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിലെ കൂടിശ്ശിക തുക അടയ്ക്കുന്നതിൽ പരാജയപ്പെടുകയാണെങ്കിൽ, ആർബിഎൽ ബാങ്കിന് മുഴുവൻ ഫിക്സ് ഡിപ്പോസിറ്റ് തുകയും (അതിൽ ചേർന്ന പലിശയും ഉൾപ്പെടെ) ലിക്വിഡ് ചെയ്യാനും (പണമാക്കി മാറ്റാനും), ആ തുക സെക്യൂരിറ്റി ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് വഴി ആർബിഎൽ ബാങ്കിന് നൽകാനുള്ള കൂടിശ്ശികയ്ക്കെതിരെ കിഴിവ് ചെയ്യാനും അവകാശമുണ്ടായിരിക്കും. മേൽപ്പറഞ്ഞ കിഴിവുകൾക്ക് ശേഷം ശേഷിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും ബാലൻസ് തുക കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് തിരികെ നൽകുന്നതാണ്

32. വാർഷിക ഫീസ് റിവ്യൂ

- 32.1 ആദ്യ ബിൽ ജനറേഷൻ തീയതി മുതൽ 12 മാസത്തെ കാലയളവാണ് 'പരിഗണനയ്ക്കുള്ള വർഷം' എന്ന് നിർവചിച്ചിരിക്കുന്നത്.
- 32.2 വ്യാപാര സ്ഥാപനം ബാങ്കിൽ സമർപ്പിച്ച ഇടപാട് തീയതിയെ അടിസ്ഥാനമാക്കിയാണ് ചെലവുകൾ കണക്കാക്കുന്നത്.
- 32.3 വ്യാപാര സ്ഥാപനം ഇടപാട് നടത്തിയ യഥാർത്ഥ തീയതിയിൽ നിന്ന് വ്യത്യസ്തമായി ഇടപാട് തീയതി സമർപ്പിച്ചാൽ ആർബിറ്റ്രൽ ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയാകില്ല.
- 32.4 ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് വായ്പ, ഇഎംഐ ഡയൽ, ബാലൻസ് പരിവർത്തനം, ബാലൻസ് ട്രാൻസ്ഫർ പ്രോഗ്രാമുകൾ, പണം പിൻവലിക്കൽ, ഫീസ്, ചാർജ്ജുകൾ, സേവന നികുതി എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ ഇഎംഐകളും യോഗ്യതാ വാങ്ങൽ മൂല്യത്തിൽ ഒഴിവാക്കും.
- 32.5 ഏതെങ്കിലും തരക്കെ ഇടപാട് കണക്കുകൂട്ടലിൽ പരിഗണിക്കില്ല യോഗ്യതയുള്ള വാങ്ങൽ മൂല്യം. യോഗ്യതയുള്ള വാങ്ങൽ മൂല്യം കണക്കാക്കുന്നതിലെ നെഗറ്റീവ് ക്രമീകരണമായി മർച്ചന്റ് റീഫണ്ടുകൾ പരിഗണിക്കപ്പെടും.

35. പ്രഖ്യാപനം

ചാർജ്ജുകൾ അടയ്ക്കുന്നതിൽ അവൾ/അവൻ വരുത്തിയ ഏതെങ്കിലും വീഴ്ച സിബിൽ റിപ്പോർട്ടിലെയും റെഗുലേറ്റർമാർ അധികാരപ്പെടുത്തിയ മറ്റ് ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ കമ്പനികളുടെ റിപ്പോർട്ടുകളിലെയും അവളുടെ / അവന്റെ റെക്കോർഡുകളെ ബാധിക്കുമെന്ന് കാർഡ് അംഗം സമ്മതിക്കുന്നു.

36. സ്പെഷ്യൽ മെമ്പർഷൻ അക്കൗണ്ട് (എസ്എംഎ), നോൺ പെർഫോമിംഗ് അസറ്റ് (എൻപിഎ) എന്നിങ്ങനെ തരംതിരിക്കൽ:

IRAC സർക്കുലർ ഫഹൻസ് ഖണ്ഡിക നമ്പർ 4.2.21 - സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്നതുപോലെ, ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ തുക, സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന പേയ്മെന്റ് അവസാന തീയതി മുതൽ 90 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ പൂർണ്ണമായും അടച്ചില്ലെങ്കിൽ, ഒരു ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ട് നിഷ്ക്രിയ ആസ്തിയായി കണക്കാക്കും.

ചിത്രീകരണം: 2024 മാർച്ച് 31 ലെ ഒരു ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിന്റെ മിനിമം തുക കുടിശ്ശിക (MAD), MAD എന്നിവ ലാൻഡിംഗ് സ്ഥാപനം ഈ തീയതിക്കുള്ള ഡേ-എൻഡ് പ്രോസസ്സ് നടത്തുന്നതിന് മുമ്പ് ലഭിച്ചില്ലെങ്കിൽ, ഓവർഡ്യൂ തീയതി 2024 മാർച്ച് 31 ആയിരിക്കും. ഇത് ഓവർഡ്യൂ ആയി തുടരുകയാണെങ്കിൽ, 2024 ഏപ്രിൽ 30 ന് ഡേ-എൻഡ് പ്രോസസ്സ് നടത്തുമ്പോൾ, അതായത് തുടർച്ചയായി കുടിശ്ശികയുള്ള 30 ദിവസം പൂർത്തിയാകുമ്പോൾ, ഈ അക്കൗണ്ട് SMA-1 ആയി ടാഗ് ചെയ്യപ്പെടും. അതനുസരിച്ച്, ആ അക്കൗണ്ടിനായുള്ള SMA-1 വർഗ്ഗീകരണ തീയതി 2024 ഏപ്രിൽ 30 ആയിരിക്കും. അതുപോലെ, അക്കൗണ്ട് കുടിശ്ശികയായി തുടരുകയാണെങ്കിൽ, 2024 മെയ് 30-ന് ഡേ-എൻഡ് പ്രോസസ്സ് നടത്തുമ്പോൾ അത് SMA-2 ആയി ടാഗ് ചെയ്യപ്പെടും കൂടുതൽ കുടിശ്ശികയായി തുടരുകയാണെങ്കിൽ, 2024 ജൂൺ 29-ന് ഡേ-എൻഡ് പ്രോസസ്സ് നടത്തുമ്പോൾ അത് NPA ആയി തരംതിരിക്കപ്പെടും. താഴെ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന പട്ടികയിലും ഇത് വിശദീകരിച്ചിരിക്കുന്നു:

തീയതി	റിപ്പോർട്ടിംഗ് തീയതി MAD തുക	DPD	വർഗ്ഗീകരണം
31-മാർച്ച്-2024 (MAD അവസാന തീയതി)	10000	1	
30-ഏപ്രിൽ-2024	20000	31	SMA - 1
30-മെയ്-2024	30000	61	SMA - 2
29-ജൂൺ-2024	40000	91	NPA

ഐആർഎസി സർക്കുലർ ഖണ്ഡിക നമ്പർ 4.2.5 കാണുക - എൻപിഎകളായി തരംതിരിച്ചിരിക്കുന്ന ലോൺ അക്കൗണ്ടുകളുടെ കാര്യത്തിൽ കടം വാങ്ങുന്നയാൾ പലിശ കുടിശ്ശികയും മുതലും അടയ്ക്കുകയാണെങ്കിൽ, ആ അക്കൗണ്ടിനെ ഇനി നിഷ്ക്രിയ അക്കൗണ്ടായി കണക്കാക്കേണ്ടതില്ല, കൂടാതെ 'സ്റ്റാൻഡേർഡ്' അക്കൗണ്ടുകളായി തരംതിരിക്കാം.

ഉദാഹരണം: എൻപിഎകളായി തരംതിരിച്ചിരിക്കുന്ന എൻപിഎ അക്കൗണ്ട് ലോൺ അക്കൗണ്ടുകളുടെ അപ്ഗ്രേഡ് കാർഡ് അംഗം പലിശയുടെയും മുതലിന്റേയും മുഴുവൻ കുടിശ്ശികയും (എംഎഡി തുക) അടച്ചാൽ മാത്രമേ 'സ്റ്റാൻഡേർഡ്' അസ്റ്റായി അപ്ഗ്രേഡ് ചെയ്യാൻ കഴിയൂ.

തീയതി	റിപ്പോർട്ടിംഗ് തീയതി MAD അക്കൗണ്ട്	DPD	വർഗ്ഗീകരണം
31-മാർച്ച്-2024	10000	1	
30-ഏപ്രിൽ-2024	20000	31	SMA - 1
30-മെയ്-2024	30000	61	SMA - 2
29-ജൂൺ-2024	40000	91	NPA
30-ജൂൺ-2024	ബാങ്കിന് ലഭിച്ചത് 40000	0	നവീകരണം*

*കാർഡ് അംഗത്തിൽ നിന്ന് 40000 രൂപ കുടിശ്ശികയുള്ള ആകെ എംഎഡി ലഭിച്ചതിനുശേഷം അക്കൗണ്ട് അപ്ഗ്രേഡ് ചെയ്യാൻ സാധിക്കും.

IRACP മാനദണ്ഡങ്ങൾക്കനുസൃതമായി SMA, NPA വർഗ്ഗീകരണത്തിനുള്ള വിശദമായ വിശദീകരണവും FAQ-കളും ചുവടെയുള്ള ലിങ്കുകളിൽ നൽകിയിരിക്കുന്നു <https://drws17a9qx558.cloudfront.net/document/pdfs/faqs-on-iracp.pdf>

മൂന്നാം കക്ഷി ഓഫറുകൾക്കുള്ള നിരാകരണം:

പങ്കാളി ഉൾപ്പെടെയുള്ള മൂന്നാം കക്ഷികൾ നൽകുന്ന ഓഫർ / ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ / സേവനങ്ങൾ എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ആർബിഎൽ ബാങ്ക് ഉറപ്പുനൽകുകയോ പ്രാതിനിധ്യം നൽകുകയോ ചെയ്യുന്നില്ല. ഒരു മൂന്നാം കക്ഷി വെബ്സൈറ്റിൽ നിന്ന് വാങ്ങിയ ഉൽപ്പന്നങ്ങളെയും സേവനങ്ങളെയും കുറിച്ചുള്ള എന്തെങ്കിലും അന്വേഷണങ്ങൾ, പരാതികൾ, പ്രശ്നങ്ങൾ, ഒപ്പം/ അല്ലെങ്കിൽ ഫീഡ്ബാക്ക് എന്നിവയ്ക്ക്, കാർഡ് അംഗം മൂന്നാം കക്ഷികളുമായി മാത്രം നേരിട്ട് ഇടപെടേണ്ടതാണ്. ആനുകൂല്യങ്ങൾ / സേവനങ്ങൾ മറ്റ് പ്ലാറ്റ്ഫോമുകളിലും ലഭ്യമായേക്കാം. അത്തരം ആനുകൂല്യങ്ങൾ / സേവനങ്ങൾ ലഭിക്കുന്നതിനുള്ള ഉപഭോക്താവിന്റെ പങ്കാളിത്തം പൂർണ്ണമായും സ്വമേധയാ ഉള്ളതാണ്.

ഉൽപ്പന്ന ആനുകൂല്യങ്ങൾ

ഉൽപ്പന്ന നിർദ്ദിഷ്ട ആനുകൂല്യങ്ങൾക്കും അനുബന്ധ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും, ദയവായി സന്ദർശിക്കുക www.rbl.bank.in ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് വിഭാഗത്തിന് കീഴിൽ.

ഉൽപ്പന്ന നിർദ്ദിഷ്ട നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും:

ഉൽപ്പന്ന നിർദ്ദിഷ്ട നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും, ദയവായി താഴെ സൂചിപ്പിച്ച ലിങ്കുകൾ സന്ദർശിക്കുക.

www.rbl.bank.in

ആർബിഎൽ ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ്

കാർഡ് ഓപ്പറേറ്റിംഗ് സെന്റർ: യൂണിറ്റ് 306-311, മൂന്നാം നില, ജെഎംഡി മെഗാപോളിസ്, സോഫ്
റോഡ്, സെക്ടർ - 48, ഗുഡ്ലാഡ് - 122 018, ഹരിയാന.

രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഓഫീസ്: ഒന്നാം ലെയ്ൻ, ഷാഹുപുരി, കകുകോലാപ്പൂർ - 416 001, ഇന്ത്യ.

സിഐഎൻ: L65191PN1943PLC007308.