कार्डधारक करार

आपल्या पसंतीच्या भाषेत कार्डधारक करार वाचा इथे:

http://www.rbl.bank.in/vernacular-cardmember-agreement-for-credit-cards

आरबीएल बँक क्रेडिट कार्ड
कार्डधारक करार

महत्वाचे: आपण संलग्न आरबीएल बँक क्रेडिट कार्ड वापरण्यापूर्वी कृपया हे नियम व अटी काळजीपूर्वक वाचा. आपण हे RBL बँक क्रेडिट कार्ड वापरत असाल किंवा आपल्याकडे ठेवले असेल, तर आपण या नियम व अटींना कोणतीही अट न ठेवता सहमती दिली आहे असे समजले जाईल आणि हेच नियम व अटी आपल्या क्रेडिट कार्डच्या वापरावर लागू होतील. आपण या नियम व अटी स्वीकारू इच्छित नसल्यास, कृपया क्रेडिट कार्ड दोन तुकड्यांत कापून आम्हाला बंद करण्याच्या विनंतीपत्रासह त्वरित परत पाठवा. आपल्या अर्जावर आधारित क्रेडिट कार्ड आपल्याला इंटरनेट/ईमेल किंवा टेलिफोन द्वारे वितरित केल्यास, आपण आपल्या कार्डच्या मागील बाजूस स्वाक्षरी करता क्षणी किंवा कार्ड वापरण्यास सुरुवात करता क्षणी, या करारातील नियम व अटी आपण स्वीकारल्याचे समजले जाईल.

1. व्याख्या

या अटी व शर्तींमध्ये, संदर्भाची अन्यथा आवश्यकता नसल्यास खालील शब्दांचे संबंधित अर्थ खालीलप्रमाणे असतील:

1.1 "अर्जदार" म्हणजे असे व्यक्ती किंवा व्यक्तींचा समूह, ज्यांनी आरबीएल बँकेकडे कार्डसाठी अर्ज केला आहे आणि ज्यांचे वय 18 वर्षांपेक्षा जास्त आहे.

1.2 "क्रेडिट कार्ड" म्हणजे अर्जदाराच्या विनंतीनुसार आरबीएल बँक लिमिटेडने जारी केलेले को-ब्रँडेड क्रेडिट कार्ड, ॲड-ऑन क्रेडिट कार्ड किंवा इतर कोणतेही क्रेडिट कार्ड सह वैध आरबीएल बँक क्रेडिट कार्ड ज्यावर नाव आणि / किंवा ट्रेडमार्क, किंवा लोगो किंवा सेवा चिन्ह किंवा आरबीएल बँकेचे नाव आहे.

1.3 "ॲड-ऑन क्रेडिट कार्ड" म्हणजे प्राथमिक कार्डधारकाच्या विनंतीनुसार ॲड-ऑन कार्डधारकाला जारी केलेले क्रेडिट कार्ड.

1.4 "ॲड-ऑन कार्डमेंबर(एस)" म्हणजे अशी व्यक्ती जी भारताचा रहिवासी आहे आणि प्राथमिक कार्डधारकाच्या कुटुंबातील सदस्य म्हणजे जोडीदार, भाऊ, बहीण, पालक आणि मुले आणि 18 वर्षांपेक्षा जास्त वयाची आहे ज्याला प्राथमिक कार्डधारकाच्या विनंतीनुसार ॲड-ऑन क्रेडिट कार्ड जारी केले जाईल आणि ज्याचे शुल्क प्राथमिक कार्डधारकाच्या कार्ड खात्यावर आकारले जाईल.

1.5 "बँक/आरबीएल बँक म्हणजे आरबीएल बँक लिमिटेड, त्याचे वारसदार, परवानगी दिलेले अधिकारी, प्रशासक, लिक्विडेटर, नॉमिनी.

1.6 "बिलिंग सायकल" म्हणजे दोन सलग स्टेटमेंट्स तयार होण्यामधील कालावधी.

1.7 "कार्डमेंबर", "प्रायमरी कार्डमेंबर", म्हणजे ती व्यक्ती ज्याच्या नावाने कार्ड जारी केले गेले आहे आणि कार्ड खाते राखले गेले आहे.

1.8 "कार्ड खाते" म्हणजे कार्डधारकाच्या नावाने उघडलेले आणि येथे असलेल्या अटी आणि शर्तींनुसार क्रेडिट कार्डवापरण्याच्या उद्देशाने बँकेने ठेवलेले खाते.

1.9 "कार्ड नंबर" म्हणजे तुमच्या क्रेडिट कार्डच्या समोरच्या बाजूस कोरलेला 16 अंकी विशिष्ट क्रमांक (यामध्ये ॲड-ऑन क्रेडिट कार्डचा क्रमांकही समाविष्ट असेल, असल्यास).

1.10 "को-ब्रँडेड क्रेडिट कार्ड" म्हणजे बँकेने इतर कोणत्याही संस्थेच्या सहकार्याने जारी केलेले क्रेडिट कार्ड ज्यात इतर कोणत्याही संस्थेचा समावेश आहे परंतु व्यावसायिक / व्यवसाय कार्यात गुंतलेल्या संस्थेपुरता मर्यादित नाही.

1.11 "क्रेडिट लिमिट" म्हणजे बँकेत ठेवलेल्या कार्ड खात्यावर जास्तीत जास्त क्रेडिट मिळू शकते आणि वेळोवेळी बदलते.

1.12 "शुल्क" म्हणजे या कराराअंतर्गत कार्ड खात्यावर करण्यात आलेल्या किंवा आकारण्यात आलेल्या व्यवहारांना उद्देशून वापरलेला शब्द आहे, जरी कार्डधारकाने शुल्क स्लिप/फॉर्मवर स्वाक्षरी केली नसेल तरीही. यामध्ये, पण इतक्यावरच मर्यादित नसून, वस्तू/सेवांची खरेदी, रोख रक्कम काढणे, कार्ड किंवा कार्ड क्रमांकाचा वापर करून खात्यातून ड्राफ्ट तयार करणे, वार्षिक शुल्क, वित्तीय शुल्क, ओव्हर-लिमिट शुल्क, विलंब शुल्क, व्यवहार शुल्क, सेवा शुल्क, वस्तू आणि सेवा कर (GST) आणि इतर कोणतेही शुल्क/रक्कम/देयके समाविष्ट असतील, जे कार्डधारकाने या करारानुसार बँकेस देण्यास मान्य केले आहे किंवा देणे बंधनकारक आहे.

1.14 "सीव्हीव्ही" म्हणजे स्वाक्षरी पॅनेलवरील कार्डमेंबरक्रेडिट कार्डच्या मागील बाजूस (चुंबकीय पट्ट्याच्या खाली) क्रमांकाचे शेवटचे तीन (3) अंक. सीव्हीव्ही हे एक सुरक्षा वैशिष्ट्य आहे, जे इंटरनेट व्यवहारांसाठी किंवा फोनवर कार्डधारकाच्या ओळखीसाठी वापरले जाईल.

1.15 "इलेक्ट्रॉनिक टर्मिनल" म्हणजे कोणतीही शाखेतील टेलर टर्मिनल, स्वयंचलित टेलर मशीन (ATM), पॉइंट ऑफ सेल टर्मिनल, EDC (इलेक्ट्रॉनिक डेटा कॅप्चर मशीन) किंवा इतर कोणतेही उपकरण ज्यामध्ये क्रेडिट कार्ड आणि/किंवा PIN (वैयक्तिक ओळख क्रमांक) वापरता येतो, आणि जे या अटी व शर्तींनुसार बँकेने अधिकृत केलेले आहे.

1.16 "फायनान्स चार्जेस" म्हणजे कार्ड खात्यावरील एकूण थकित रकमेवर आकारले जाणारे व्याज आणि समाविष्ट असेल.

1.17 "मर्चंट एस्टॅब्लिशमेंट" म्हणजे कोणतीही कंपनी, कॉर्पोरेशन, आस्थापना, फर्म, असोसिएशन, व्यक्ती किंवा अशी कोणतीही संस्था जी नेटवर्क भागीदार (मास्टरकार्ड / व्हिसा / रुपे) म्हणून नामनिर्देशित केली गेली आहे आणि / किंवा ज्याच्याबरोबर कार्डधारकाला कार्ड किंवा कार्ड क्रमांकाचा वापर करून वस्तू, सेवा किंवा रोख अडव्हान्स मिळविण्याची व्यवस्था आहे आणि इतरांमध्ये स्टोअर, दुकाने समाविष्ट असतील, रेस्टॉरंट्स, हॉटेल्स, एअरलाइन्स, एटीएमसह कॅश अॅडव्हान्स पॉईंट्स आणि मेल ऑर्डर जाहिरातदार (मग ते किरकोळ विक्रेते, वितरक किंवा उत्पादक असोत) क्रेडिट कार्डचा सन्मान म्हणून जाहिरात करतात.

1.18 'इंटरनॅशनल कार्ड ट्रान्झॅक्शन' म्हणजे ओव्हरसीज मर्चंट आउटलेट्स, ओव्हरसीज एटीएम किंवा भारताबाहेरील संकेतस्थळांवर केलेले व्यवहार.

1.19 "मर्चंट" म्हणजे व्यापारी आस्थापना, त्याचे वारसदार आणि परवानगी प्राप्त मालकांची मालकी किंवा व्यवस्थापन किंवा संचालन करणारी कोणतीही व्यक्ती.

1.20 "किमान देय रक्कम" म्हणजे कार्ड खात्यातील एकूण थकित शिल्लक रकमेची अशी टक्केवारी, जी बँकेने वेळोवेळी निश्चित केली आहे, कार्डधारकाने बिलिंग चक्राच्या प्रत्येक प्रसंगी पैसे देणे आवश्यक आहे आणि पुढील बिलिंग चक्रात देयकासाठी उर्वरित रक्कम पुढे नेणे आवश्यक आहे. या उद्देशाने, हे स्पष्ट केले जाते की कार्डधारकाने प्रत्येक बिलिंग सायकलसाठी देय किमान रक्कम म्हणून दर्शविलेली किमान रक्कम भरली पाहिजे आणि पुढे नेलेल्या शिल्लक रकमेवर वित्त शुल्क आकारले जाईल आणि ते कार्डधारकास भरावे लागेल. विलंब देय शुल्क ("एलपीएफ") लागू आहे जर कार्डधारकाने देय तारखेस देय रकमेपेक्षा ("एमएडी") कोणतेही पेमेंट किंवा देय रक्कम भरली नाही.

1.21 "खरेदी" याचा अर्थ कार्डधारकाद्वारे कार्ड चा वापर करून वस्तू आणि सेवांची खरेदी करणे समाविष्ट असेल.

1.22 "व्यक्ती" म्हणजे कोणतीही व्यक्ती, महामंडळ, फर्म, कंपनी, संस्था किंवा इतर नैसर्गिक किंवा कायदेशीर व्यक्ती.

1.23 "खरेदीची तारीख" म्हणजे कार्ड खात्यावर व्यवहार पोस्ट केलेली तारीख आणि कार्डधारकाद्वारे व्यवहार केल्याची तारीख नव्हे. सर्व शुल्क आणि बक्षिसे पोस्टिंग तारखेस मोजली जातील.

1.24 "पेमेंट देय तारीख" म्हणजे ज्या तारखेला कार्डच्या संदर्भात कोणतीही थकित रक्कम देय आहे आणि देय आहे.

1.25 "स्टेटमेंट" म्हणजे बँकेने कार्डधारकाला पाठविलेले खात्याचे मासिक विवरण जे कार्ड खात्याच्या संदर्भात प्राथमिक कार्डधारक आणि कोणत्याही ॲड-ऑन कार्डधारकाच्या तारखेस आर्थिक दायित्वे निर्धारित करते.

1.26 "एकूण थकबाकी" म्हणजे बँकेला देय असलेल्या कार्ड खात्यावरील थकित रक्कम ज्यात बिलिंग चक्रात वेळोवेळी बँकेकडून आकारल्या जाणार्या शुल्क, शुल्क आणि इतर कोणत्याही रकमेचा समावेश आहे. येथे दर्शविलेल्या हेतूसाठी, हे स्पष्ट केले गेले आहे की बिलिंग चक्राच्या प्रत्येक प्रसंगी कार्डधारकाने एकूण थकबाकी भरण्यास जबाबदार आहे, तथापि, संबंधित कार्डधारक एकूण थकबाकीपेक्षा कमी रक्कम देण्यास निवडू शकतो, परंतु प्रत्येक बिलिंग चक्रासाठी देय असलेल्या किमान रकमेपेक्षा कधीही कमी देऊ शकत नाही.

1.27 "ईव्हीएम पिन" म्हणजे बँकेने जारी केलेल्या क्रेडिट कार्डवर करावयाच्या व्यवहारांसाठी जारी केलेला वैयक्तिक ओळख क्रमांक.

1.28 "वैध कार्ड" म्हणजे एक क्रेडिट कार्ड जे बँकेने जारी केले आहे आणि त्याची मुदत संपलेली नाही, खराब झालेली नाही किंवा बँक किंवा कार्डधारकाने रद्द केलेली नाही.

2. आरबीएल बँक क्रेडिट कार्ड

2.1 रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडियाच्या (आरबीआय) निर्देशांनुसार किंवा कोणत्याही वैधानिक संस्थांनुसार किंवा बँकेच्या धोरणात वेळोवेळी बदल केल्यामुळे कार्डधारकाने येथे असलेल्या अटी आणि शर्तींचे पालन करण्यास सहमती दर्शविली पाहिजे. मीटी स्पष्ट केले आहे की क्रेडिट कार्डच्या मागील बाजूस योग्य प्रकारे स्वाक्षरी केली जाईल आणि कार्डधारकाद्वारे व्यापारी आस्थापनाकडे सादर केली जाईल तेव्हाच कार्डचा सन्मान केला जाईल. सीव्हीव्ही क्रमांक कोणत्याही तृतीय पक्षाला उघड करताना कार्डधारकांनी काळजी घेणे आवश्यक आहे आणि कोणत्याही अज्ञात व्यक्तीगट किंवा इंटरनेट पत्त्यापुरते मर्यादित नाही, कारण सीव्हीव्हीचा गैरवापर फसवणुकीच्या व्यवहारांसाठी केला जाऊ शकतो.

2.2 क्रेडिट कार्ड ही बँकेची मालमत्ता आहे आणि मागणीनुसार ताबडतोब बँकेकडे सादर करणे किंवा सरेंडर करणे आवश्यक आहे.

2.3 हे कार्ड हस्तांतरणीय नाही आणि कार्डधारकाने ते नेहमीच वैयक्तिक नियंत्रणाखाली ठेवून त्याचा गैरवापर होण्यापासून संरक्षण केले पाहिजे.

2.4 भारताबाहेरील परकीय चलनात क्रेडिट कार्डचा वापर भारतीय रिझर्व्ह बँकेच्या नियमांच्या परकीय चलन व्यवस्थापन कायदा (फेमा), 1999 च्या अधीन असेल. भारताच्या कायद्यानुसार निषिद्ध असलेल्या संकेतस्थळांवर कोणतेही व्यवहार करण्यासाठी या कार्डचा वापर करू नये, ज्यामुळे कार्डमेंबरवर फौजदारी जबाबदारी येऊ शकते.

2.5 कार्डधारकाने नेपाळ किंवा भूतानमध्ये परकीय चलनात पेमेंट करण्यासाठी क्रेडिट कार्डचा वापर करू नये.

2.6 कार्डधारकाने विनिमय नियंत्रण नियमांचे पालन न केल्यास, ज्यात ऑनलाइन परकीय चलन व्यापार, बिटकॉइन किंवा कार्डवरील संबंधित सट्टा क्रियाकलापांचा समावेश आहे परंतु मर्यादित नाही, तर कार्डधारक परकीय चलन व्यवस्थापन अधिनियम, 1999 आणि त्याअंतर्गत तयार केलेल्या नियम आणि नियमांनुसार कारवाईस जबाबदार असू शकतो. बँक किंवा आरबीआयच्या सांगण्यावरून कार्डधारकाला आंतरराष्ट्रीय स्तरावर वैध क्रेडिट कार्ड धारण करण्यास मनाई केली जाऊ शकते.

2.6 प्राथमिक कार्डधारक आणि / किंवा ॲड-ऑन कार्डधारक (ज) यांनी आरबीएल बँकेच्या कार्डधारक कराराच्या अटी आणि शर्ती स्वीकारल्या आहेत, बँकेच्या पूर्ण विवेकानुसार, क्रेडिट कार्ड मिळाल्याची पावती स्वीकारल्यानंतर आणि / किंवा कार्डच्या मागील बाजूस स्वाक्षरी करून आणि / किंवा कार्डवर शुल्क आकारून.

2.7 इलेक्ट्रॉनिक / इंटरनेट ट्रेडिंग पोर्टलद्वारे परदेशी फॉरेक्स ट्रेडिंगसाठी प्रत्यक्ष / अप्रत्यक्षपणे पेमेंट करण्यासाठी क्रेडिट कार्डचा वापर केला जाऊ शकत नाही. नियामक मार्गदर्शक तत्त्वांनुसार हे निषिद्ध आहे.

3. क्रेडिट कार्डचा वापर

3.1 क्रेडिट कार्ड प्राप्त झाल्यानंतर, कार्डधारक त्वरित क्रेडिट कार्डच्या मागील बाजूस स्वाक्षरी पॅनेलवर स्वाक्षरी करेल.

3.2 क्रेडिट कार्डचा वापर वस्तू आणि / किंवा सेवांच्या खरेदीशी संबंधित प्रामाणिक वैयक्तिक किंवा अधिकृत हेतूंसाठी केला जाऊ शकतो.

3.3 कोणतेही शुल्क आकारताना, कार्डधारकाने संबंधित चार्ज स्लिप, कॅश ॲडव्हान्स स्लिप किंवा मेल ऑर्डर कूपनवर स्वाक्षरी करणे आणि / किंवा गोळा करणे आवश्यक आहे. चार्ज स्लिपवर स्वाक्षरी करण्यात अपयशी ठरल्यास कार्डधारक आरोपांच्या जबाबदारीतून मुक्त होणार नाही. कार्डधारकाने चार्ज स्लिपची प्रत किमान सहा महिने राखून ठेवणे आवश्यक आहे. आपल्या विनंतीनुसार, बँक आपल्या पूर्ण विवेकानुसार, प्रचलित दराने अतिरिक्त शुल्क भरण्याच्या अधीन राहून चार्ज स्लिपच्या प्रती प्रदान करू शकते.

3.4 बँक, कोणत्याही वेळी, व्यापारी आस्थापनामध्ये शुल्कासाठी अधिकृतता नाकारू शकते आणि / किंवा कार्डधारकाच्या कार्ड वापरण्याची क्षमता प्रतिबंधित किंवा स्थगित करू शकते आणि / किंवा क्रेडिट कार्ड निलंबित किंवा रद्द करू शकते. क्रेडिट किंवा व्यावसायिक जोखमीच्या योग्य व्यवस्थापनासाठी तसे करणे आवश्यक आहे किंवा क्रेडिट कार्ड किंवा कार्ड खात्याचा गैरवापर होत असेल किंवा गैरवापर होण्याची शक्यता असेल तर बँक एटीएम, मर्चंट आस्थापनाद्वारे किंवा स्वत: क्रेडिट कार्ड परत मिळवू शकते / क्रेडिट कार्ड थकित क्रेडिट कार्डच्या अर्धवट किंवा पूर्ण स्वरूपात त्वरित देयक मागू शकते. कार्डधारक कोणताही विरोध किंवा निषेध न करता वरील गोष्टींशी सहमत आहेत.

3.5 पेमेंटसाठी कार्ड खात्यावरील कोणत्याही व्यवहारासाठी बँकेला प्राप्त होणारी कोणतीही चार्ज स्लिप किंवा इतर पेमेंट रिक्वेस्ट हा असा निर्णायक पुरावा असेल की अशा चार्ज स्लिप किंवा इतर मागणीवर नोंदवलेली रक्कम कार्डधारकाने कार्डच्या वापरामुळे केली होती. जर चार्ज स्लिप किंवा व्हाउचर उपलब्ध नसेल जसे की मेल ऑर्डर किंवा टेलिफोन ऑर्डर किंवा इलेक्ट्रॉनिक कॉमर्स (उदा. इंटरनेट), आणि आपण त्या व्यवहारावर वाद घालता, कार्डमेंबर प्रथम क्रेडिट कार्डवरील थकबाकी साफ करेल आणि संबंधित व्यापारी आस्थापनाशी थेट वाद सोडवेल. त्यासाठी बँक कोणत्याही प्रकारे जबाबदार राहणार नाही.

3.6 बँकेने वेळोवेळी अधिसूचित केल्याप्रमाणे विशिष्ट उत्पादने आणि सेवांच्या खरेदीवर अधिभार आकारला जाऊ शकतो. अधिभार भरणे बंधनकारक आहे आणि ते वेळोवेळी बदलू शकते. पेट्रोल पंपावरील व्यवहारांवर अधिभार किमान 10 रुपयांच्या अधीन राहून

व्यवहाराच्या रकमेच्या 1% असेल. रेल्वे तिकिटे खरेदी किंवा रद्द केल्यास आयआरसीटीसी सेवा शुल्क + व्यवहाराच्या रकमेच्या 1.8% पर्यंत अधिभार असेल.

3.7 कोणत्याही व्यापारी आस्थापनाने कार्ड स्वीकारण्यास नकार दिल्यास किंवा कार्डवर अधिभार आकारल्यास बँक जबाबदार राहणार नाही. तथापि, कार्डधारकाने कार्ड स्वीकारण्यास किंवा व्यापारी आस्थापनाकडून अधिभार आकारण्यास नकार दिल्याची माहिती बँकेला वेळोवेळी बँकेने सूचित केलेल्या पत्त्यावर किंवा नियुक्त ग्राहक सेवा केंद्रावर कळवावी.

3.8 बँक कोणत्याही प्रकारे व्यापार, किंमत, दर, गुणवत्ता, प्रमाण, वॉरंटी, विशेषाधिकार, फायदे आणि सुविधांसाठी जबाबदार आणि / किंवा जबाबदार नसेल, ज्यात कार्डधारकाने मर्चंट आस्थापना आणि / किंवा तृतीय-पक्ष पुरवठादारांकडून खरेदी किंवा घेतलेला सेवा, डिलिव्हरी किंवा नॉन-डिलिव्हरी, कार्डधारकाने दिलेल्या कोणत्याही मेल ऑर्डरसह खरेदी किंवा लाभ घेणे समाविष्ट आहे. कोणतेही त्यावरून निर्माण होणारे वाद थेट कार्डमेंबरने सोडवावेत मर्चंट एस्टॅब्लिशमेंट / थर्ड पार्टी सप्लायर्ससोबत आणि तसे करण्यात अपयशी ठरल्यास कार्डमेंबरला बँकेच्या कोणत्याही जबाबदाऱ्यांपासून मुक्त केले जाणार नाही.

3.9 व्यापारी आस्थापनाविरुद्ध कार्डधारकाचा कोणताही दावा बँकेविरुद्ध सेट ऑफ किंवा प्रतिदाव्याचा विषय ठरणार नाही.

3.10 कार्डमेंबरला कोणत्याही प्रकारे जबाबदार न राहता बँक आपल्या मर्जीनुसार कार्ड निलंबित / काढून घेऊ शकते. हे कार्ड आणि हा कार्डधारक करार संपुष्टात आल्यास त्याला जोडलेले विशेषाधिकार, लाभ आणि सुविधा आपोआप संपुष्टात येतील.

3.11 हे स्पष्ट करण्यात आले आहे की कार्डधारक कोणत्याही / सर्व वस्तू / सेवांच्या खरेदीसाठी पैसे देईल, ज्यात हवाई / रेल्वे तिकिटांचा समावेश आहे परंतु मर्यादित नाही, जसे की नंतर खरेदी रद्द झाली असली तरीही वित्त किंवा शुल्क शुल्क घेणे टाळण्यासाठी स्टेटमेंटवर दिसते. रद्द केल्यामुळे परताव्याचे क्रेडिट कार्ड खात्यात (कमी रद्दीकरण शुल्क) तेव्हाच केले जाईल जेव्हा अशा रद्द केल्याची माहिती बँकेला प्राप्त होईल. कार्डमेंबरला कोणताही रोख परतावा दिला जाणार नाही. जर योग्य वेळेत स्टेटमेंट ऑफ अकाउंटमध्ये क्रेडिट दर्शविले गेले नाही, तर कार्डधारकाने ताबडतोब बँकेला सूचित केले पाहिजे.

3.12 कार्डधारक या कार्डधारक करारातील कायदे, नियम, कायदे आणि अटी आणि शर्तींचे उल्लंघन करून कार्डच्या वापराची संपूर्ण जबाबदारी स्वीकारतो आणि बँकेला नुकसान भरपाई देण्याचे आणि बँकेला इतर कोणत्याही आर्थिक शुल्कआणि आउटगोइंग, खर्च आणि परिणामांसह आणि आपल्या चुक / कमिशन आणि / किंवा निष्काळजीपणाच्या कृत्यांपुरते मर्यादित न राहता नुकसान भरपाई, व्याज, रूपांतरण करण्याची शपथ घेतो.

3.13 कार्डधारकाला बँकेने पुरविलेल्या सेवांवर आकारण्यात येणारी अशी सर्व वैधानिक देणी/ शुल्क / शुल्क भरण्यास देखील कार्डधारक जबाबदार आहे.

3.14 कार्डधारक सहमत आहेत आणि याद्वारे कार्डधारकाने परकीय चलनात घेतलेल्या शुल्काचे भारतीय रुपयात रूपांतर करण्यासाठी बँकेला अशा दराने अधिकृत केले जाते जे बँक वेळोवेळी आपल्या मर्जीनुसार नियुक्त करेल.

4. शुल्क

4.1 बँक क्रेडिट कार्ड खात्यावर शुल्क आणि शुल्कासह शुल्क आकारण्याचा अधिकार राखून ठेवते. कार्डधारक कार्डच्या संदर्भात खालील शुल्क देण्यास सहमत आहे:

a. सदस्यत्व शुल्क (वार्षिक/ मासिक): क्रेडिट कार्ड जारी करताना प्रचलित दराने आणि त्यानंतर ज्या महिन्यात क्रेडिट कार्ड खाते बंद होईपर्यंत क्रेडिट कार्ड जारी केले गेले होते. सभासदत्व शुल्क आगाऊ देय आहे.

b. ॲड-ऑन कार्ड सदस्यता शुल्क: कार्ड खात्यावरील प्रत्येक ॲड-ऑन कार्डसाठी प्रचलित दराने जारी करताना आणि त्यानंतर महिन्याच्या दरम्यान जे ॲड-ऑनकार्ड मुळात बंद होईपर्यंत जारी केले गेले होते.

4.2 येथे नमूद केलेले शुल्के नॉन-रिफंडेबल आहेत आणि आरबीएल बँकेच्या एकमेव विवेकानुसार आपल्याला पूर्व सूचना प्रदान करण्याच्या अधीन राहून सुधारित केले जाऊ शकतात. कार्डधारक बँकेने तयार केलेल्या मासिक स्टेटमेंटवर हे शुल्क आकारण्यास सहमत आहे.

4.3 इतर शुल्क

कार्डधारकाने सर्व शुल्क भरण्यास सहमती दर्शविली पाहिजे, ज्यात शुल्क (बदलणे आणि डुप्लिकेट स्टेटमेंटसाठी), रोख ॲडव्हान्सवरील व्यवहार शुल्क, आउटस्टेशन फीसाठी संकलन शुल्क, कायदेशीर किंमत आणि बँकेने घेतलेले आणि / किंवा आकारलेले इतर कोणतेही शुल्क / शुल्क इत्यादींचा समावेश आहे.

4.4 कायदेशीर शुल्क:

जर थकबाकी राहिली आणि वसुलीसाठी कायदेशीर कारवाई सुरू केली गेली, तर कार्डधारकाने बँकेने केलेला सर्व कायदेशीर खर्च भरावा लागेल. यात न्यायालयीन शुल्क, वकिलांचे मानधन आणि इतर संबंधित खर्च यांचा समावेश असेल.

5. निर्गम आणि दायित्व

5.1 बँकेच्या क्रेडिट कार्ड उत्पादनात स्वारस्य दाखविणाऱ्या बँकेच्या अशा अर्जदारांना/ सर्वसामान्य जनतेला बँक वेळोवेळी लागू केल्याप्रमाणे बँकांच्या क्रेडिट कार्ड निर्गम धोरणात दर्शविल्याप्रमाणे निर्गमनासाठी पात्र असलेल्या क्रेडिट कार्ड जारी करेल. याव्यतिरिक्त, बँक आपल्या एकमेव आणि विशेष विवेकाने कोणत्याही कार्डधारकास देण्यात येणारी क्रेडिट मर्यादा आणि / किंवा रोख पैसे काढण्याची मर्यादा निश्चित करेल. क्रेडिट मर्यादा आणि / किंवा रोख पैसे काढण्याची मर्यादा कार्डधारकास विविध प्रसंगी सूचित केली जाते, ज्यात क्रेडिट कार्ड वितरित करण्याच्या वेळी आणि कार्डधारकाच्या वेळोवेळी विधानासह परंतु मर्यादित नाही. वेळोवेळी स्टेटमेंट निर्मितीच्या वेळी उपलब्ध क्रेडिट मर्यादा आणि / किंवा रोख पैसे काढण्याची मर्यादा स्टेटमेंटचा एक भाग म्हणून प्रदान केली जाते आणि बँक आपल्या विवेकानुसार कार्डधारकांच्या खात्याचे वेळोवेळी पुनरावलोकन करू शकते आणि अंतर्गत निकषांच्या आधारे वरील मर्यादेत बदल करू शकते. कार्डधारक आपली संबंधित क्रेडिट मर्यादा आणि / किंवा रोख पैसे काढण्याची मर्यादा वाढवू इच्छितात / बदलू इच्छितात ते बँकेने मागितलेल्या सर्व आवश्यक कागदपत्रांसह बँकेला विनंती लिहून करू शकतात. बँक, आपल्या पूर्ण विवेकाने आणि प्रदान केलेल्या अशा नवीन कागदपत्रांच्या आधारे, संबंधित कार्डधारकाची क्रेडिट मर्यादा आणि / किंवा रोख रक्कम काढण्याची मर्यादा बदलण्याचा पर्याय निवडू शकते.

5.2 या अटी आणि शर्ती क्रेडिट कार्ड स्वीकारणे / स्वाइप करणे आणि त्याच्या वापरावर कार्डधारकावर बंधनकारक असतील.

5.3 कोणतेही साहित्य (विपणन साहित्यासह) बँकेच्या अर्जदारांना / क्रेडिट कार्डमध्ये स्वारस्य असलेल्या सर्वसामान्य जनतेला क्रेडिट कार्ड जारी करण्यासाठी बँकेकडून ऑफर / वचन मानले जाणार नाही, ज्यात अ◌ॅड-ऑन क्रेडिट कार्ड जारी करण्यासाठी विनंती / अर्जांचा समावेश आहे.

5.4 बँकेने ॲड-ऑन क्रेडिट कार्ड जारी केल्यास, प्राथमिक कार्डधारक नेहमीच प्राथमिक आणि ॲड-ऑन कार्डधारकाने केलेल्या व्यवहारांमुळे बँकेला देय असलेल्या एकूण रकमेसाठी जबाबदार असेल.

5.5 क्रेडिट कार्डमध्ये स्वारस्य असलेल्या बँकेच्या अर्जदारांना / सर्वसामान्य जनतेला बँकेने आपल्या पूर्ण विवेकाने किंवा त्यास लागू कायद्याने विहित केल्याप्रमाणे आवश्यक असलेली कागदपत्रे सादर करणे आवश्यक आहे.

6. कार्डची वैधता, एक्सपायरी आणि नूतनीकरण

6.1 कार्डमेंबर क्रेडिट कार्ड क्रेडिट कार्डच्या तोंडावर दर्शविलेल्या वर्षाच्या कॅलेंडर महिन्याच्या शेवटच्या दिवसापर्यंत वैध आहे जोपर्यंत बँकेने यापूर्वी रद्द केले नाही.

6.2 मुदत संपल्यानंतर किंवा अगोदर रद्द झाल्यानंतर, क्रेडिट कार्डचे नूतनीकरण केले जाऊ शकते किंवा बँकेच्या पूर्ण विवेकानुसार पुनर्संचयित केले जाऊ शकते. एक्सपायरी झाल्यावर क्रेडिट कार्ड मॅग्नेटिक स्ट्रिपवर अर्धे कापून नष्ट करावे लागते. तसेच क्रेडिट कार्डवरील चिप (असल्यास) दोन तुकडे करून नष्ट करा.

6.3 जोपर्यंत कार्डधारक कराराचे उल्लंघन करत नाही किंवा याअंतर्गत अन्यथा नाही, तोपर्यंत बँक क्रेडिट कार्डच्या वैधतेचे स्वयंचलितपणे नूतनीकरण करेल आणि सध्याच्या क्रेडिट कार्डची मुदत संपण्यापूर्वी कार्डधारकास नवीन कार्ड पाठवेल. नूतनीकरण केलेले कार्ड न मिळाल्यास, कार्डधारक बँकेच्या नियुक्त ग्राहक सेवा केंद्राशी संपर्क साधू शकतो किंवा कार्डधारकाला वेळोवेळी सूचित केलेल्या पत्त्यावर बँकेला पत्र लिहू शकतो.

6.4 कार्डधारकांना क्रेडिट कार्डचे नूतनीकरण करायचे नसेल तर सध्या वापरात असलेल्या क्रेडिट कार्डची मुदत संपण्याच्या किमान 30 दिवस अगोदर बँकेला कळविणे आवश्यक आहे. कार्डधारकाने कार्ड रद्द केल्याची अशी माहिती नसल्यास, वार्षिक शुल्क (अर्ज च्या वेळी लागू असल्याप्रमाणे) कार्डधारक कार्ड खात्यावर आकारले जाईल आणि ते परत करण्यायोग्य नसेल.

6.5 क्रेडिट कार्डच्या नूतनीकरणाच्या विनंतीवर प्रक्रिया करण्यासाठी स्थायी खाते क्रमांक (पॅन) तपशील सादर करणे अनिवार्य आहे. मुदत संपण्यापूर्वी पॅन तपशील आमच्याकडे अद्ययावत न केल्यास, नूतनीकरणाच्या विनंतीवर कार्यवाही केली जाणार नाही. क्रेडिट कार्डची मुदत संपल्यानंतर 90 दिवसांच्या आत पॅन न मिळाल्यास क्रेडिट कार्ड खाते कायमचे बंद केले जाईल आणि पुढील कोणत्याही व्यवहारास परवानगी दिली जाणार नाही.

7. **ॲड-ऑन** कार्ड

7.1 कार्ड खात्यात एकाधिक ॲड-ऑन कार्डअसू शकतात, ही संख्या बँकेच्या एकमेव विवेकानुसार निश्चित केली जाईल.

7.2 कार्डधारक विनंती / अधिकृतता प्राप्त झाल्यानंतर, बँक आपल्या पूर्ण विवेकानुसार ॲड-ऑन कार्डधारकास ॲड-ऑन कार्ड जारी करू शकते. बँकेने जारी केलेल्या ॲड-ऑन कार्डच्या अर्जासाठी आवश्यकतेनुसार आपले तपशील / माहिती वापरण्यासाठी कार्डधारक ज्या नातेवाईकासाठी ॲड-ऑन कार्ड साठी अर्ज केला आहे त्याची योग्य संमती घेतल्यानंतरच ॲड-ऑन कार्डसाठी अर्ज करेल.

7.3 कार्डधारक ॲड-ऑन कार्डवरील सर्व व्यवहार आणि शुल्कांसाठी पूर्णपणे जबाबदार आणि जबाबदार असेल, जे देयकासाठी त्यांच्या स्टेटमेंट ऑफ अकाउंटमध्ये समाविष्ट केले जाईल. कार्डधारक आणि ॲड-ऑन कार्डधारक सर्व शुल्कांसाठी संयुक्तपणे आणि अनेकवेळा बँकेला जबाबदार असतील, जरी मासिक स्टेटमेंट ऑफ अकाउंट केवळ त्यांनाच पाठविले जाऊ शकते. या अटी व शर्ती ॲड-ऑन कार्डधारकांवरही बंधनकारक असतील.

7.4 कार्डधारक बँकेला विनंती करून ॲड-ऑन कार्डची सुविधा काढून घेऊ शकतात आणि बँकेत अर्धे कापलेले ॲड-ऑन कार्ड परत करू शकतात. ती प्राप्त झाल्यानंतर बँक ॲड-ऑनकार्ड रद्द करेल. ॲड-ऑन कार्डवर केलेले सर्व व्यवहार परंतु बँकेने रद्द केलेले ॲड-ऑन कार्ड प्राप्त होण्यापूर्वी बिल न केलेले सर्व व्यवहार वैध आणि कार्डमेंबरवर बंधनकारक असतील.

7.5 ॲड-ऑन कार्ड सुविधा पूर्णपणे प्राथमिक कार्ड सदस्याला जारी केलेल्या क्रेडिट कार्डच्या निरंतरतेवर अवलंबून असेल आणि प्राथमिक कार्डधारकाला जारी केलेले क्रेडिट कार्ड रद्द / समाप्त / काढून घेतल्यास समाप्त केले जाईल.

8. ईएमव्ही पिन अटी आणि शर्ती

8.1 ईएमव्ही पिन हा एसएमएस / ईमेलद्वारे किंवा बँकेच्या सिस्टममधील रेकॉर्डवरील नोंदणीकृत पत्त्यावर पाठविला जाणारा पिन आहे. क्रेडिट कार्डचा वापर करून ऑफलाइन व्यवहार करण्यास कार्डधारकास सक्षम होण्यासाठी ईएमव्ही पिन आवश्यक आहे. ईव्हीएम पिन न मिळाल्यास, कार्डधारक आरबीएल बँक कस्टमर केअरला कॉल करून किंवा इंटरनेट बँकिंग किंवा बँकेने वेळोवेळी विहित केल्याप्रमाणे इतर कोणत्याही मार्गाने तो तयार करू शकतो. कार्डधारकाने चुकीचा नोंदणीकृत मोबाइल क्रमांक दिल्यास बँक जबाबदार राहणार नाही.

8.2 कार्डधारक मान्य करतो आणि सहमत आहे की मोबाइल फोन सेवा प्रदाता (एस) किंवा इंटरनेट सेवा प्रदात्यावर परिणाम करणारे घटक आणि बँकेच्या नियंत्रणाबाहेरील इतर घटकांमुळे कोणताही ईएमव्ही पिन मिळण्यास उशीर किंवा प्रतिबंध होऊ शकतो. बँक ईएमव्ही पिनच्या डिलिव्हरीची हमी देत नाही.

8.3 कार्डधारक बँक, त्याचे संचालक, अधिकारी, कर्मचारी आणि एजंट यांना वकिलांच्या फीसह कोणत्याही आणि सर्व नुकसान किंवा नुकसानीपासून मुक्त आणि निरुपद्रवी ठेवण्यास सहमत आहे, जे प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे, संपूर्ण किंवा अंशतः उद्भवू शकते:

a. डिलिव्हरी न होणे, डिलिव्हरीला उशीर होणे किंवा ईएमव्ही पिनची चुकीची डिलिव्हरी;

b. कार्डधारकाचे क्रेडिट कार्डवर व्यवहार करण्यास अपयश किंवा असमर्थता; आणि

c. ईएमव्ही पिनचा गैरवापर, अनधिकृत वापर, तोटा किंवा चोरी मुळे कार्डधारकाला होणारे कोणतेही नुकसान किंवा इतर नुकसान.

8.4 कार्डधारक ईएमव्ही पिनच्या सुरक्षिततेशी संबंधित सर्व आवश्यकता, सूचना आणि वैशिष्ट्यांचे पालन करेल जे बँकेने कोणत्याही वेळी आणि वेळोवेळी बँकेच्या एकमेव आणि पूर्ण विवेकाने विहित केले आहे. वरील सर्वसमावेशकतेचा पूर्वग्रह न बाळगता, कार्डधारक कोणत्याही वेळी कार्डमेंबर व्यतिरिक्त दुसर्या व्यक्तीस ईएमव्ही पिन वापरण्याची परवानगी किंवा परवानगी देणार नाही.

8.5 कार्डधारक ईएमव्ही पिन गोपनीय ठेवण्यास जबाबदार आहे आणि ईएमव्ही पिन इतर कोणत्याही पक्षाला उघड करणार नाही आणि ईएमव्ही पिन आणि / किंवा पासवर्ड / एस इतर / तृतीय पक्षास उघड करणे किंवा शोधणे टाळण्यासाठी सर्व आवश्यक पावले उचलेल. ईएमव्ही पिन तसेच ज्या मोबाइल फोन किंवा डिव्हाइसवर ईएमव्ही पिन प्राप्त झाला आहे त्याची सुरक्षितता सुनिश्चित करण्यासाठी आणि त्यांना अनधिकृत वापरापासून संरक्षित ठेवण्याची जबाबदारी कार्डधारकाची आहे.

8.6 ईएमव्ही पिन वापरून केलेल्या सर्व व्यवहारांसाठी कार्डधारक जबाबदार असेल.

8.7 ईएमव्ही पिन वापरून प्रमाणित केलेल्या व्यवहारांसाठी कार्डधारक चार्जबॅकसाठी पात्र ठरणार नाही.

8.8 कार्डधारक 24 तास ग्राहक सेवेवर कॉल करून ताबडतोब बँकेला सूचित करेल:

a. बँकेत नोंदणीकृत कोणताही क्रमांक किंवा डिव्हाइस हरवल्यास किंवा चोरीला गेल्यास किंवा इच्छेनुसार कार्य करण्यात अपयशी ठरल्यास,

b. कार्डधारकाला कोणत्याही ईएमव्ही पिनची सुरक्षा किंवा गोपनीयतेशी तडजोड झाल्याची शंका घेण्याचे काही ज्ञान किंवा कारण असल्यास किंवा कोणत्याही ईएमव्ही पिनचा अनधिकृत वापर झाला असल्यास किंवा

c. ईएमव्हीच्या निर्मितीसाठी आणि / किंवा स्वागतासाठी कार्डधारकाने वापरलेल्या कोणत्याही मोबाइल फोन किंवा इतर डिव्हाइसचे (जसे असू शकते) कोणतेही नुकसान, प्रतिस्थापन आणि / किंवा नंबर बदलणे. कार्डधारकाने वरीलपैकी कोणत्याही गोष्टीचे पालन करण्यात अपयशी ठरल्याने किंवा त्याअनुषंगाने उद्भवलेल्या सर्व हानी आणि परिणामांसाठी कार्डधारक पूर्णपणे जबाबदार आणि जबाबदार असेल. कार्डधारकाच्या निष्काळजीपणामुळे ईएमव्हीचे नुकसान, चोरी किंवा गैरवापरामुळे उद्भवणारी आर्थिक जबाबदारी कार्डधारकाद्वारे उचलली जाईल. यामुळे कार्ड खाते रद्द होऊ शकते.

8.9 ईएमव्ही पिनचा गैरवापर केला जात आहे किंवा योग्य परवानगीशिवाय वापरला जात आहे असे बँकेला वाटत असल्यास बँक कोणतेही व्यवहार नाकारण्याचा अधिकार राखून ठेवते.

8.10 बँक आपल्या विवेकानुसार विद्यमान क्रेडिट कार्डवर नवीन ईव्हीएम पिन जारी करू शकते. येथे नमूद केलेल्या तरतुदींच्या अधीन राहून आणि बँकेने वेळोवेळी निर्दिष्ट केल्याप्रमाणे, कार्ड आणि / किंवा ईव्हीएम पिनचा कोणताही अनुचित / फसवा / अनधिकृत / डुप्लिकेट / चुकीचा वापर झाल्यास कार्डधारक बँकेला जबाबदार धरणार नाही.

8.11 ईएमव्ही पिनचा वापर सूचना न देता रद्द करण्याचा किंवा बदलण्याचा किंवा बदल करण्याची आवश्यकता असल्यास बँक वेळोवेळी स्वतःच्या एकमेव आणि पूर्ण विवेकाने कोणत्याही वेळी आपल्या एकमेव आणि पूर्ण विवेकाने पात्र असेल आणि परिणामी कोणत्याही नुकसानीस किंवा नुकसानीस जबाबदार राहणार नाही.

9. कॅश ॲडव्हान्स

9.1 कार्डधारक क्रेडिट कार्डचा वापर बँकेच्या एटीएममधून पैसे काढण्यासाठी, निवडक भागीदार बँका आणि बँकेने वेळोवेळी आपल्या मर्जीनुसार देऊ केलेल्या इतर ठिकाणे / परवानगी दिलेल्या आस्थापनांमधून रोख रक्कम काढण्यासाठी आणि बँकेने वेळोवेळी परवानगी दिलेल्या डिमांड ड्राफ्ट सुविधेसह इतर कोणत्याही रोख समतुल्य व्यवहारांसाठी करू शकतात. अशा कोणत्याही रोख आगाऊ आणि रोख समतुल्य व्यवहारांसाठी, कार्डधारक परकीय चलन व्यवस्थापन कायदा, 1999 आणि त्याअंतर्गत विहित नियमांनुसार आणि आरबीआय आणि इतर सरकारी संस्थांनी अधिसूचित केल्याप्रमाणे परकीय विनिमय कायद्यासह सर्व कायदे, नियम आणि नियमांचे पालन करेल. बँकेने कॅश अॅडव्हान्ससाठी दिलेला एटीएम पिन/कोड कार्डधारक कोणत्याही व्यक्तीला सांगू शकणार नाही. कार्डधारक कोणत्याही व्यक्तीला त्याचा शोध लागू नये म्हणून शक्य ती सर्व काळजी घेईल. कार्डधारकाने एटीएमद्वारे तयार केलेल्या व्यवहाराची नोंद कार्डधारकाकडे ठेवणे आवश्यक आहे.

9.2 कार्डधारक उपलब्ध रोख पैसे काढण्याची मर्यादा आणि रोख आगाऊ व्यवहारांना लागू असलेल्या अशा अटी आणि शर्तींच्या अधीन राहून, बँकेने वेळोवेळी निर्दिष्ट केलेल्या आणि किंवा सूचित केल्याप्रमाणे रोख पैसे काढण्याच्या मर्यादेच्या रकमेपर्यंत क्रेडिट कार्डवर रोख आगाऊ मिळवू शकतात.

9.3 बँकेने कळवलेल्या स्टेटमेंटमध्ये कार्डधारकाला शुल्क आकारले जाईल आणि बिल दिले जाईल. असे शुल्क बँकेच्या पूर्ण विवेकानुसार बदलण्याच्या अधीन आहे आणि पैसे काढण्याच्या तारखेपासून सेटलमेंटच्या तारखेपर्यंत आकारले जातील.

9.4 डिफॉल्ट झाल्यास डिफॉल्ट व्याजदर ताबडतोब लागू होतील. कार्डमेंबरचे मासिक वित्त शुल्क निश्चित करताना विचारात घेतलेल्या घटकांमध्ये कार्डमेंबरची विंटेज, एकंदर क्रेडिट कामगिरी, डिफॉल्टचे स्वरूप, कार्डमेंबरच्या खात्यांचा वापर आणि कामगिरीच्या इतर सूचकांचा समावेश असू शकतो.

10. वस्तू व सेवा कर

कार्डधारकाने भारत सरकारने अधिसूचित केल्याप्रमाणे वस्तू आणि सेवा कर किंवा भारत सरकारच्या मार्गदर्शक तत्त्वांनुसार असा कोणताही दर भरण्यास सहमती दर्शविली पाहिजे जी वेळोवेळी लागू असलेल्या विहित शुल्क, वित्त शुल्कांवर आकारली जाऊ शकते. लागू जीएसटी सीजीएसटी आणि एसजीएसटी / यूटीजीएसटी अन्यथा, आयजीएसटी असेल. वस्तू आणि सेवा कर कार्डधारकाच्या मासिक स्टेटमेंटवर प्रतिबिंबित होईल. आकारण्यात आलेला जीएसटी शुल्क आणि शुल्क / व्याजावरील कोणत्याही वादावर मागे घेतला जाणार नाही.

11. अलर्ट

11.1 कार्डधारकाने हे मान्य केले पाहिजे की बँक त्यांना त्यांच्या कार्ड खात्याच्या स्थितीबद्दल माहिती देईल आणि त्यांना एसएमएस आणि / किंवा ईमेल किंवा इतर कोणत्याही संप्रेषण चॅनेलद्वारे संदेश पाठवून वेळोवेळी इतर कोणतीही माहिती देईल आणि त्यांना त्याबद्दल कोणतीही हरकत नसेल. कार्डधारकाने हे मान्य केले आहे की बँक, त्याच्या पूर्ण विवेकानुसार, उपरोक्त सूचना / अलर्ट सेवांसाठी शुल्क / शुल्क आकारण्याचा निर्णय घेऊ शकते, ज्याबद्दल कार्डधारकास कोणतीही हरकत नसेल.

11.2 उपलब्धता

a. एसएमएस सुविधा सध्या केवळ भारतातील आरबीएल बँकेच्या शाखांमध्ये कार्ड खाते असलेल्या निवासी भारतीय कार्डधारकांना उपलब्ध आहे.

b. एसएमएस सुविधा विशिष्ट सेल्युलर सेवा प्रदात्यांद्वारे ("सीएसपी") प्रदान केली जाते आणि म्हणूनच सीएसपी सेवा प्रदान करणार्या प्रदेशांमध्ये आणि भारतातील सीएसपीच्या सेवांच्या ग्राहकांना उपलब्ध आहे.

c. कार्डधारक सीएसपीच्या सेल्युलर वर्तुळात किंवा अशा सीएसपीच्या रोमिंग नेटवर्कचा भाग असलेल्या वर्तुळात असेल तरच कार्डधारकाला अलर्ट पाठविले जातील.

d. आरबीएल बँक, शक्य असल्यास, कव्हरेज वाढविण्यासाठी अधिक सेल्युलर सेवा प्रदात्यांमार्फत सुविधा प्रदान करू शकते.

e. कार्डधारकाला अलर्ट वितरित न करणे किंवा उशिरा पोहोचविणे, लुटी, नुकसान किंवा अलर्ट प्रसारित करण्यात विकृती असल्यास बँक जबाबदार राहणार नाही.

f. वरील अटी त्या सर्व कार्यक्रमांसाठी वैध असतील ज्याअंतर्गत आरबीएल बँक एसएमएस सुविधेचा वापर करून माहिती पाठवते.

12. लॉयल्टी प्रोग्राम आणि इतर कार्यक्रम

12.1 आरबीएल बँक क्रेडिट कार्ड रिवॉर्ड्स प्रोग्राम किंवा असा इतर लॉयल्टी प्रोग्राम, क्रेडिट कार्ड / को-ब्रँडेड क्रेडिट कार्ड ("प्रोग्राम") सह ऑफर केला जातो, पात्र कार्डधारकांना वेळोवेळी

त्यांच्या क्रेडिट कार्डवर खर्च करून गुण ("पॉइंट") जमा करण्यास अनुमती देतो. अशा क्रेडिट कार्डवर जमा झालेल्या गुणांची देवाणघेवाण बँक किंवा को-ब्रँडेड क्रेडिट कार्ड जारी केलेल्या संस्थेने दिलेल्या विविध प्रकारच्या बक्षिसांसाठी केली जाऊ शकते.

12.2 कार्यक्रमात सहभाग ऐच्छिक आहे. कार्डधारक बँकेला सूचना पाठवून कार्यक्रमातून बाहेर पडू शकतो.

12.3 या कार्यक्रमातील अटी कार्डमेंबर करारातील अटींव्यतिरिक्त असतील आणि नसतील.

12.4 कार्डधारक सामान्यत: त्याचे / तिचे आरबीएल बँक कार्ड वापरणे सुरू ठेवू शकतो. कार्यक्रमात सहभागी होण्यासाठी वार्षिक शुल्क आरबीएल बँक / वाणिज्यिक किंवा व्यावसायिक संस्थेने निश्चित केल्यानुसार असू शकते ज्यांच्याबरोबर वेळोवेळी को-ब्रँडेड क्रेडिट कार्ड जारी केले जाते.

12.5 "रिवॉर्ड्स कॅटलॉग" ज्याला कॅटलॉग म्हणून संबोधले जाते, याचा अर्थ बँकेने वेळोवेळी प्रकाशित केलेला कॅटलॉग, रिडेम्प्शनसाठी उपलब्ध असलेल्या वस्तूंचा आहे जो कार्डधारकाद्वारे प्रोग्रामच्या अटी आणि शर्ती आणि कॅटलॉगमधील कोणत्याही अटी आणि शर्तींनुसार दावा केला जाऊ शकतो.

12.6 'रिवॉर्ड सर्टिफिकेट' म्हणजे कार्डधारकाने उत्पादने आणि/ किंवा सवलती आणि / किंवा सेवांवरील गुणांच्या मोचनासाठी विनंती केल्यास बँकेकडून कार्डधारकाला कार्यक्रमाअंतर्गत जारी केलेले विशिष्ट रिडेम्प्शन व्हाउचर.

12.7 "नोंदणी दिनांक" म्हणजे विद्यमान कार्डधारकांसाठी कार्यक्रम सुरू करण्याची तारीख आणि नवीन कार्डधारकांसाठी बँकेने कार्ड खाते स्थापन केल्याची तारीख. नावनोंदणी वर्ष म्हणजे नावनोंदणी तारखेपासून सुरू होणारा "कोणताही बारा महिन्यांचा कालावधी".

12.8 मिळालेले गुण मासिक स्टेटमेंटमध्ये प्रतिबिंबित होतील.

12.9 कार्यक्रमांतर्गत क्रेडिट कार्डवर आकारण्यात येणारा सर्व खर्च आरबीएल बँकेने वेळोवेळी वगळलेला असा खर्च वगळता गुण मिळविण्यास पात्र असेल. सध्या गुण मिळविण्यास पात्र नसलेल्या खर्चात खालील गोष्टींचा समावेश आहे, परंतु मर्यादित नाही:

a. शिल्लक हस्तांतरण

b. कॅश अडव्हान्स

c. आर्थिक शुल्क (उदा. विलंब देयक शुल्क, धनादेश शुल्क, सेवा शुल्क, व्यवहार शुल्क)

d. वादग्रस्त व्यवहार

e. पेट्रोल पंप / सर्व्हिस स्टेशनवर केलेली कोणतीही खरेदी, जोपर्यंत कार्डधारकास अन्यथा स्पष्टपणे कळविली जात नाही.

12.6 कार्डधारक त्याच्या नोंदणी तारखेपूर्वी केलेल्या कोणत्याही शुल्कासाठी गुण मिळवू शकत नाही.

12.7 क्रेडिट कार्डवर कार्डधारकाने जमा केलेले गुण रिडेम्प्शनच्या वेळी त्याच्या / तिच्या इतर क्रेडिट कार्डच्या बिंदूंच्या संयोजनात एकत्रित केले जाऊ शकत नाहीत किंवा वापरले जाऊ शकत नाहीत किंवा बँकेने अन्यथा विशिष्टपणे सूचित केल्याशिवाय इतर कोणत्याही ग्राहक निष्ठा कार्यक्रमात हस्तांतरित केले जाऊ शकत नाहीत.

12.8 जोपर्यंत बँक आपल्या विवेकानुसार निवडक काही क्रेडिट कार्डांना / त्यांच्या संबंधित कार्डधारकांना विशिष्ट खर्च आणि त्यातून प्राप्त झालेल्या गुणांवर रोख आर्थिक मूल्य प्रदान करण्याचा निर्णय घेत नाही तोपर्यंत प्राप्त गुणांना रोख आणि / किंवा कोणतेही आर्थिक मूल्य नसते.

12.9 परत केलेल्या वस्तू किंवा सेवा किंवा बिलिंग वादातून उद्भवलेल्या क्रेडिटसह काही क्रेडिट असल्यास पॉईंट्समध्ये समायोजन केले जाईल. जर एखादा वादग्रस्त व्यवहार कार्डधारकाच्या बाजूने सोडविला गेला असेल किंवा जिथे व्यवहार उलटला गेला असेल तर आनुपातिक गुण देखील उलट केले जातील आणि कार्डमेंबरच्या खात्यात जमा केले जातील, जर आधीच जमा झाले नसतील. त्याचप्रमाणे, वस्तू परत करण्याच्या बाबतीत किंवा कार्डधारकाविरुद्ध वादग्रस्त व्यवहार सोडविल्यास, कार्डधारकाच्या खात्यातून आनुपातिक गुण डेबिट / वजा केले जातील, जर आधीच जमा केले गेले असतील. रिडेम्प्शनवर, रिडीम पॉईंट्स आपोआप कार्ड खात्यात जमा केलेल्या पॉईंट्समधून वजा केले जातील.

12.10 आरबीएल बँक सर्वोत्तम प्रयत्नांच्या आधारावर, क्रेडिट कार्डच्या संदर्भातील स्टेटमेंटमधील प्राथमिक कार्डधारकास या मासिक स्टेटमेंटच्या शेवटच्या तारखेपूर्वी जमा झालेल्या गुणांच्या संख्येबद्दल सूचित करेल.

12.11 क्रेडिट कार्ड कार्डधारकाने स्वेच्छेने बंद केल्यास किंवा इतर कोणत्याही कारणास्तव रद्द केल्यास, कोणतीही थकबाकी क्रेडिट कार्ड रद्द केल्यानंतर रिवॉर्ड पॉईंट्स आपोआप संपुष्टात येतील आणि ते जप्त केले जातील. क्रेडिट कार्ड, कोणत्याही कारणास्तव, आरबीएल बँकेने ब्लॉक किंवा निलंबित केल्यास, जमा केलेले गुण जप्त केले जातील परंतु क्रेडिट कार्डचा वापर पुन्हा सुरू झाल्यास आरबीएल बँकेच्या संपूर्ण विवेकानुसार ते पुन्हा सुरू केले जाऊ शकतात.

12.12 आरबीएल बँकेचा गुणांची मोजणी, त्रुटी, रद्द, जप्ती, क्रेडिट, डेबिट आणि रि-स्टेटमेंट बाबतचा निर्णय अंतिम, निर्णायक आणि कार्डमेंबरवर बंधनकारक असेल.

12.13 रिडीम करण्यासाठी उपलब्ध बिंदू म्हणजे असे पॉईंट्स जे रिडीम केले जाऊ शकतात रिवॉर्ड कॅटलॉगमधून माल (वस्तू / सेवा) साठी किंवा व्यापारी आस्थापनाकडे उपलब्ध बक्षीस प्रमाणपत्रासाठी किंवा संबंधित क्रेडिट कार्डसाठी विशिष्ट असलेल्या कोणत्याही प्रकारे कार्डधारकाद्वारे त्वरित मोचन, रोख मोचन आणि गिफ्ट व्हाउचर्सचा समावेश आहे.

12.14 कार्डधारकाला समजते की बँक, कार्डधारकाला कळविल्यानंतर, कार्डधारकाच्या कोणत्याही कार्यक्रमात (पुढे "रक्कम") सहभागी होण्यासाठी रक्कम डेबिट करू शकते. अशा रकमेच्या डेबिट नंतर, कार्डधारकाने कार्डधारकाच्या कार्ड वापरासंदर्भात बँकेने पाठविलेले स्टेटमेंट प्राप्त झाल्यापासून 7 दिवसांच्या आत कार्डधारकाने कार्यक्रमात सहभागी न होण्याचा हेतू बँकेला लेखी स्वरूपात कळविल्यास, ही रक्कम बँकेकडून कार्डधारकाच्या खात्यात जमा केली जाईल.

12.15 कार्डधारकाला एका स्टेटमेंट सायकलमध्ये कार्डधारकाने मिळवलेल्या गुणांची संख्या कळविली जाईल. दर आणि हे पॉईंट्स रिडीम करण्याची पद्धत बँकेच्या एकमेव मर्जीनुसार असेल ती कोणत्याही पूर्वसूचनेशिवाय केव्हाही दर बदलू शकते.

12.16 जर संबंधित तारखेला, कार्ड सुविधा काढून घेण्यात आली असेल किंवा रद्द केली गेली असेल किंवा कार्ड खाते थकीत खाते म्हणून दर्शविले गेले असेल तर गुणांचे संचय किंवा रिडेम्प्शन मंजूर केले जाणार नाही.

12.17 कार्डधारक दुसर् या व्यक्तीला पॉईंट्स हस्तांतरित करू शकत नाही किंवा कार्डमेंबरकडे असलेल्या बँकेच्या इतर कोणत्याही कार्डसह एकत्रित करू शकत नाही. तथापि, बँक आपल्या पूर्ण विवेकानुसार, काही प्रकरणांमध्ये विशिष्ट योजनांसाठी पॉईंट्स हस्तांतरित करण्यास परवानगी देऊ शकते आणि वेळोवेळी कार्डधारकांना त्याची माहिती देऊ शकते.

12.18 बँकेची गुणांची गणना अंतिम, निर्णायक आणि कार्डधारकावर बंधनकारक असेल आणि कोणत्याही कारणास्तव वादग्रस्त किंवा चौकशीस जबाबदार राहणार नाही.

12.19 कार्डधारकाने 24 महिन्यांत परत न केलेले जमा केलेले गुण संपुष्टात येतील आणि ते जप्त केले जातील.

12.20 क्रेडिट कार्ड थकित, निलंबित, ब्लॉक, रद्द केले जाऊ नये किंवा पॉईंट्सच्या रिडेम्प्शनसाठी विनंती प्राप्त होताना आरबीएल बँकेने समाप्त केले.

12.21 जमा झालेले गुण केवळ प्राथमिक कार्डधारकाद्वारेच परत केले जाऊ शकतात, आणि अॅड-ऑन कार्डधारकाद्वारे नाही.

12.22 सहभागी व्यापारी आस्थापनांमध्ये पॉईंट्स रिडीम केले जाऊ शकतात प्रोग्राम कॅटलॉगमध्ये तपशीलवार तपशीलवार विविध बक्षिसांसाठी आणि आरबीएल बँकेने वेळोवेळी जारी केलेले इतर मेलर्स, उदा. खरेदी, भोजन, प्रवास, मनोरंजन, फी माफी, वित्तीय सेवा, क्रेडिट कार्ड अपग्रेड.

12.23 कार्डमेंबरला रिडेम्प्शन रिक्वेस्ट देण्यास सक्षम होण्यासाठी www.rbl.bank.inनोंदणी करणे आवश्यक आहे. कार्डधारक त्यांच्या संबंधित पॉईंट्सच्या रिडेम्प्शनची स्थिती आणि पर्याय पाहण्यासाठी वेबसाइटवर देखील प्रवेश करू शकतात.

12.24 आरबीएल बँक रिडेम्प्शन वितरणात कोणत्याही विलंब किंवा नुकसानीस जबाबदार राहणार नाही प्रमाणपत्रे / व्हाउचर किंवा भेटवस्तू.

12.25 रिडीम पॉईंट्स इतर बक्षिसांसाठी एक्सचेंज करण्यायोग्य नसतात, किंवा कोणत्याही परिस्थितीत रोख किंवा क्रेडिटसाठी रिफंडेबल, बदलण्यायोग्य किंवा हस्तांतरणीय नसतात आणि अशा रिडीम पॉईंट्सचे पुन्हा पॉईंट्समध्ये रूपांतर केले जाऊ शकत नाही. एकदा दुसर्या भागीदार लॉयल्टी प्रोग्रामसाठी बदलल्यानंतर, जर काही असेल तर, पॉईंट्स परत हस्तांतरित केले जाऊ शकत नाहीत.

12.26 सर्व बक्षिसे उपलब्धतेच्या अधीन आहेत आणि काही निर्बंध लागू होऊ शकतात. रिडेम्प्शन प्रक्रिया आणि प्रत्येक बक्षीसासाठी अतिरिक्त अटी आणि शर्ती कार्डधारकाला जारी केलेल्या रिडेम्प्शन सर्टिफिकेट/ व्हाउचर्समध्ये नमूद केल्या जातील.

12.27 कोणतेही अतिरिक्त जेवण, वाहतूक, राहण्याची व्यवस्था, कुरिअर किंवा कोणत्याही बक्षिसाच्या मोचनासंदर्भात होणारा इतर खर्च कार्डधारकाची संपूर्ण जबाबदारी असेल.

12.28 जेवण, प्रवास किंवा हॉटेलसाठी रिडेम्प्शन सर्टिफिकेट जारी करणे निवास म्हणजे आरक्षण नाही. कार्डधारक सर्व आरक्षणे करणे आणि सहभागी व्यापारी आस्थापनाला तो / ती परत मिळविणार्या बक्षिसाची माहिती देण्यास जबाबदार आहे.

12.29 इतर आरबीएल बँक फायदे, जे क्रेडिट कार्डच्या वापराद्वारे सक्रिय केले जातात, कार्यक्रमांतर्गत बक्षीस म्हणून मिळालेल्या वस्तू किंवा सेवांवर लागू होत नाहीत.

12.30 आरबीएल बँक कोणत्याही परिस्थितीत, कोणत्याही प्रकारे, पॉइंट्स वापरून मिळवलेल्या उत्पादन आणि/किंवा सेवांसाठी जबाबदार किंवा उत्तरदायी राहणार नाही. यामध्ये, पण इतक्यावरच मर्यादित नसून, पॉइंट्सचा वापर न केल्यामुळे किंवा केल्यामुळे उद्भवलेल्या कोणत्याही दाव्याशी संबंधित दोष किंवा कमतरता, जेवण, प्रवास किंवा हॉटेल निवासासाठी वापरलेल्या रिडेम्प्शन सर्टिफिकेटचा वापर, किंवा पॉइंट्सच्या माध्यमातून मिळवलेले उत्पादन किंवा सेवा यांची टिकाऊपणा, वापरयोग्यता, विक्रयक्षमतेशी संबंधित बाबींचा समावेश होतो.

12.31 कार्यक्रमातील गुण मिळविणे आणि मोचन करण्याशी संबंधित फसवणूक आणि / किंवा गैरवापरामुळे गुण जप्त केले जातील तसेच क्रेडिट कार्ड समाप्त केले जाईल आणि रद्द केले जाईल.

12.32 कार्डधारकाने बक्षिसांच्या मोचनाबाबत पुरविलेली माहिती आरबीएल बँक किंवा त्याच्या व्यापारी आस्थापनांद्वारे प्रशासकीय हेतूंसाठी वापरली जाऊ शकते, कार्डधारकाकडून लेखी किंवा अन्यथा कोणतीही परवानगी न घेता.

12.33 सरकार, इतर कोणतेही प्राधिकरण, संस्था किंवा इतर कोणत्याही सहभागी व्यापारी आस्थापनाला देय असलेले कोणतेही कर किंवा इतर दायित्वे किंवा शुल्के, जी कार्डधारकास वरील प्रमाणे किंवा अन्यथा बिंदूंच्या मोचनावर उद्भवू शकतात किंवा प्राप्त होऊ शकतात ते कार्डधारकाच्या एकमेव खात्यात असतील.

12.34 आरबीएल बँक रद्द करण्याचा, बदलण्याचा किंवा बदलण्याचा अधिकार राखून ठेवतो.ई बक्षीस, बक्षीस अटी किंवा गुणांच्या मोजणीचा आधार किंवा कार्यक्रमाच्या अटी आणि शर्ती, कार्डधारकाला कोणतीही सूचना न देता. आरबीएल बँक मिळविलेल्या गुणांसाठी कोणत्याही दायित्वाशिवाय, आवश्यक वाटेल तेव्हा कार्यक्रम निलंबित किंवा समाप्त करू शकते.

12.35 संप किंवा औद्योगिक वाद, देवाची कृत्ये, पूर, हवामान, विमानांची सेवा नसणे किंवा अनुपलब्धता, युद्ध किंवा नागरी अशांतता यासारख्या परिस्थितीमुळे रिवॉर्ड्स कॅटलॉगमधून कोणत्याही वस्तूप्रदान करण्यात विलंब किंवा असमर्थतेसाठी बँक जबाबदार राहणार नाही.

12.36 आरबीएल बँक कार्यक्रमांतर्गत सहभागी व्यापारी आस्थापना / सह-ब्रँडेड व्यावसायिक किंवा व्यावसायिक संस्थेद्वारे प्रदान केल्या जाणार्या वस्तू आणि / किंवा सेवांच्या प्रकार, गुणवत्ता किंवा तंदुरुस्तीबद्दल कोणतीही हमी किंवा प्रतिनिधित्व करत नाही. माल, जिथे लागू असेल तेथे निर्मात्याकडून वॉरंटी माहितीसह असू शकते आणि कोणतेही दावे केवळ उत्पादक किंवा सेवा प्रदाता किंवा सह-ब्रँडेड व्यावसायिक किंवा व्यावसायिक संस्थेस निर्देशित केले पाहिजेत.

12.37 कार्यक्रमांतर्गत बक्षीस म्हणून मिळालेल्या वस्तू किंवा सेवांशी संबंधित कोणताही वाद कार्डधारक आणि वस्तू किंवा सेवांचा पुरवठा करणार्या सहभागी व्यापारी आस्थापना यांच्यात सोडविला जाईल. आरबीएल बँक अशा प्रकारचे वाद सोडविण्याची किंवा स्वतःच्या वादाची कोणतीही जबाबदारी घेणार नाही.

12.38 प्रत्येक कार्यक्रम स्वतंत्र विशिष्ट अटी आणि शर्तींद्वारे नियंत्रित केला जाईल (त्यानंतर "प्रोग्राम अटी आणि शर्ती"). तथापि, अशा कार्यक्रमाच्या अटी आणि शर्ती कार्डधारक करारामध्ये कोणत्याही प्रकारे सुधारणा करणार नाहीत आणि त्यामध्ये संदर्भित परंतु परिभाषित न केलेल्या कोणत्याही शब्दाचा कार्डमेंबर करारानुसार अर्थ लावला जाऊ शकतो.

12.39 आरबीएल बँक या कार्यक्रमाशी संबंधित कोणत्याही विषयाच्या संदर्भात कार्डधारकाने कोणत्याही तोंडी किंवा इलेक्ट्रॉनिक सूचना किंवा चौकशीला प्रतिसाद देण्यासाठी आणि कोणत्याही बक्षिसाच्या पूर्ततेसाठी चांगल्या हेतूने कार्य करते. आरबीएल बँकेच्या अशा कोणत्याही चांगल्या हेतूने केलेल्या कृतीमुळे प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षरित्या कोणतेही नुकसान, नुकसान, दायित्व, खर्च इ. वर दावा करण्याचा किंवा आरोप करण्याचा कार्डधारकास अधिकार नसेल आणि कार्डधारक आरबीएल बँकेला नुकसान भरपाई देईल आणि त्यासंदर्भात पूर्णपणे निरुपद्रवी ठेवेल.

12.40 उपरोक्त असूनही, बँक काही निवडक कार्डधारकांना काही मूल्यवर्धित कार्यक्रम देखील प्रदान करते. हे स्पष्ट केले जाते की उपरोक्त कार्यक्रम विशिष्ट अटी आणि शर्तींच्या अधीन आहेत आणि निवडक कार्डधारकांना बँकेने आपल्या पूर्ण विवेकाने प्रदान केलेले मूल्यवर्धित लाभ आहेत.

13. 24 तास ग्राहक सेवा

13.1 बँक कार्डधारकांना दूरध्वनीवर सूचना देऊन माहिती मिळविणे आणि त्यांच्या कार्ड खात्यावर व्यवहार करणे सुलभ करण्यासाठी माहिती आणि सुविधा प्रदान करेल. बँक हे मॅन्युअली किंवा स्वयंचलित प्रणालीद्वारे स्वीकारू शकते. तथापि, बँक आपल्या पूर्ण विवेकानुसार, दूरध्वनीद्वारे दिली / वाहून नेली जाऊ शकणारी माहिती / व्यवहाराचे स्वरूप ठरवू शकते. विनंतीवर प्रक्रिया करण्यापूर्वी कार्डधारकाची ओळख प्रमाणित करण्याचा अधिकारही बँक राखून ठेवते.

13.2 कार्डधारकांनी हे मान्य केले पाहिजे की बँकेने अशा सूचनांवर चांगल्या हेतूने काम केल्यामुळे ते बँकेला जबाबदार धरणार नाहीत.

13.3 बँक स्वतःच्या विवेकाने अशा सूचना टेप किंवा रेकॉर्ड करू शकतेएनडी कोणत्याही कार्यवाहीमध्ये पुराव्यामध्ये अशा दूरध्वनी सूचनांच्या ट्रान्सक्रिप्टवर अवलंबून राहू शकते.

13.4 कार्डधारकाच्या विनंतीनुसार, बँक कार्ड खात्याविषयी ई-मेलद्वारे (बँकेकडे नोंदणीकृत ई-मेलवर) आर्थिक माहिती पाठवू शकते जी खाजगी किंवा गोपनीय स्वरूपाची असू शकते आणि अशी माहिती कोणत्याही तृतीय पक्षाच्या लक्षात आल्यास ते बँकेला कोणत्याही प्रकारे जबाबदार धरणार नाहीत.

13.5 अशा सूचनांचे पालन करताना, बँक सर्वोत्तम प्रयत्नांच्या आधारावर असे करेल आणि त्यांच्या कोणत्याही सूचनेवर त्वरित किंवा अजिबात कार्यवाही करण्यास बँकेकडून विलंब किंवा असमर्थतेमुळे जबाबदार राहणार नाही.

13.6 ज्या ठिकाणी बँकेकडे निर्देश खरे नाहीत असे मानण्याची कारणे असतील किंवा सुविधा काढून घेण्याचा किंवा निलंबित करण्याचा बँकेकडे अधिकार आहे.

13.7 बँकेने केलेल्या कोणत्याही व्यवहाराच्या तपशीलात किंवा तपशीलात विसंगती आढळल्यास, कार्डधारकास बँकेकडून सल्ला मिळाल्यानंतर तीस (30) दिवसांच्या आत विसंगतीची माहिती बँकेला देणे बंधनकारक असेल. कोणत्याही प्रश्नाचे निराकरण म्हणून बँकेने दिलेले उत्तर कार्डधारकाच्या समाधानाचे नसेल तर कार्डमेंबरला बँकेच्या उपलब्ध वाढीव यंत्रणेत किंवा बाह्य मंचाकडे म्हणजेच बँकिंग लोकपालाकडे प्रकरण वाढविण्याचा पर्याय असतो. कार्डमेंबरकडून अश्लिल आणि असंसदीय भाषेचा वापर मान्य केला जाणार नाही आणि जर अशा घटना आढळल्या तर बँक संबंध संपुष्टात आणण्यासह आवश्यकतेनुसार आवश्यक कारवाई करू शकते.

13.8 ही सुविधा पुरविणाऱ्या बँकेच्या विचारात कार्डधारक या सुविधेचा वापर केल्यामुळे किंवा त्याचा वापर केल्यामुळे बँकेला होणार् या, टिकवून ठेवू शकणार् या किंवा भोगू शकणार् या सर्व कृती, दावे, मागण्या, कार्यवाही, तोटा, नुकसान, नुकसान, खर्च, शुल्क आणि खर्चांपासून नुकसान भरपाई देईल आणि त्याद्वारे बँकेला नुकसान भरपाई देईल.

14. इंटरनेट बँकिंग

14.1 कार्डधारकाने हे मान्य केले पाहिजे की देशांतर्गत किंवा / आणि आंतरराष्ट्रीय संकेतस्थळांवर इंटरनेटवर कोणताही व्यवहार करताना, परकीय चलनाचा कोणताही प्रवाह केवळ परकीय चलन व्यवस्थापन कायदा, 1999, लागू आरबीआय नियम आणि इतर लागू कायद्यांसह कोणत्याही नियम, विनियम, त्याअंतर्गत अधिसूचना आणि वेळोवेळी लागू होणार्या इतर कोणत्याही कायद्याच्या अनुषंगाने केला पाहिजे. बँक आपल्या विवेकानुसार, कोणत्याही व्यक्तीकडून खात्याच्या माहितीचा अनधिकृत आणि बेकायदेशीर वापर करण्यापासून संरक्षण करण्यासाठी कार्डमेंबरद्वारे काही इंटरनेट व्यवहार नाकारू शकते.

14.2 कार्डधारकाला या सुविधेचा वापर करण्यासाठी विशिष्ट ईव्हीएम पिन देखील दिला जाऊ शकतो. कार्डधारक वैयक्तिकरित्या या क्रमांकाच्या सुरक्षिततेसाठी जबाबदार असेल आणि तो क्रमांक कोणत्याही व्यक्तीला सामायिक किंवा उघड करणार नाही.

14.3 कार्डधारकाने गेमिंग आणि अश्लीलतेवरील वेबसाइट्सला भेट देण्यासाठी कार्ड / कार्ड नंबर वापरू नये जे भारत सरकारने प्रतिबंधित केले आहे आणि बेकायदेशीर घोषित केले आहे. असे केल्याने, ते त्यांच्याविरुद्ध कोणत्याही कायदेशीर कारवाईस जबाबदार असू शकतात आणि बँक त्यास जबाबदार राहणार नाही.

14.4 संकेतस्थळांवरील माहिती साहित्यात बदल केला जातो. बँकेच्या संकेतस्थळाचा अनधिकृत वापर, बँकेच्या प्रणालीत प्रवेश करणे, पासवर्डचा गैरवापर करणे किंवा संकेतस्थळावर पोस्ट केलेल्या कोणत्याही माहितीचा गैरवापर करण्यास सक्त मनाई आहे. असे करताना कार्डधारक माहिती तंत्रज्ञान कायदा, 2000 आणि त्या वेळी लागू असलेल्या इतर अधिनियमांच्या तरतुदींनुसार कायदेशीर कारवाईस उत्तरदायी असेल.

१४.५ इंटरनेट बँकिंग सुविधा पुरविणाऱ्या बँकेचा विचार. कार्डधारक या सुविधेच्या परिणामी किंवा वापरामुळे बँकेला होणार्या, टिकवून ठेवू शकणार्या किंवा सहन करू शकणार्या सर्व कृती, दावे, मागण्या, कार्यवाही, नुकसान, नुकसान, खर्च, शुल्क आणि खर्चांपासून आणि त्याविरुद्ध नुकसान भरपाई देईल आणि याद्वारे बँकेला नुकसान भरपाई देईल.

14.6 कोणतेही कारण न देता किंवा कोणतीही सूचना न देता कोणत्याही वापरकर्त्याचा प्रवेश रद्द करण्याचा अधिकार बँक राखून ठेवते.

15. वन टाइम पासवर्ड ('ओटीपी') नियम आणि अटी

15.1 ओटीपी म्हणजे बँकेच्या प्रणालीतील रेकॉर्डवरील मोबाइल फोन नंबरवर एसएमएसद्वारे पाठविला जाणारा वन टाइम पासवर्ड. इंटरनेटद्वारे किंवा मोबाइल बँकिंगद्वारे क्रेडिट कार्डचा वापर करून व्यवहार करण्यास सक्षम होण्यासाठी ओटीपी आवश्यक आहे. क्रेडिट कार्ड नसलेल्या व्यवहारांसाठी म्हणजे इंटरनेट, आयव्हीआर इ. वर केलेले व्यवहार आणि त्याची निर्मिती झाल्यापासून केवळ १५ मिनिटांच्या कालावधीसाठी वैध असलेल्या व्यवहारांसाठी ओटीपी तयार केला जातो.

15.2 कार्डधारक स्वीकारतो आणि सहमती देतो की ओटीपी प्राप्त होणे हे मोबाईल सेवा प्रदात्यांवरील किंवा इतर बँकेच्या नियंत्रणाबाहेरील घटकांमुळे विलंबित होऊ शकते किंवा अयशस्वी ठरू शकते. बँक ओटीपी पाठवण्याची खात्री देत नाही. कार्डधारक यास सहमती देतो की खालील कारणांमुळे थेट किंवा अप्रत्यक्षरित्या, संपूर्ण किंवा अंशतः होणाऱ्या कोणत्याही नुकसानासाठी, वकिलांचे शुल्क यासह, बँक, तिचे संचालक, अधिकारी, कर्मचारी आणि प्रतिनिधी यांना कोणतीही जबाबदारी राहणार नाही आणि त्यांना दोषी धरले जाणार नाही:

a. ओटीपी न मिळणे, विलंबाने मिळणे किंवा चुकीच्या क्रमांकावर पाठवले जाणे;

b. त्याच्यामुळे बँकेच्या क्रेडिट कार्डवर व्यवहार करण्यात अयशस्वी होणे किंवा अक्षमता; आणि

c. ओटीपीचा गैरवापर, अनधिकृत वापर, तोटा किंवा चोरी यामुळे होणारे नुकसान किंवा नुकसान.

15.3 कार्डधारक ओटीपीच्या सुरक्षिततेशी संबंधित सर्व आवश्यकता, सूचना आणि वैशिष्ट्यांचे पालन करेल जे कोणत्याही वेळी आणि वेळोवेळी विहित केले जाऊ शकते. वरील सर्वसमावेशकतेला पूर्वग्रह न ठेवता, कार्डधारक कोणत्याही वेळी दुसर्या व्यक्तीस ओटीपी वापरण्याची परवानगी देणार नाही किंवा परवानगी देणार नाही.

15.4 ओटीपी गोपनीय ठेवण्याची जबाबदारी कार्डधारकाची असेल. कार्डधारक इतर कोणत्याही पक्षाला ओटीपी उघड करणार नाही आणि ओटीपी आणि / किंवा पासवर्ड / किंवा इतर कोणत्याही पक्षाद्वारे प्रकट किंवा शोध टाळण्यासाठी सर्व आवश्यक पावले उचलेल. ओटीपी तसेच ज्या मोबाइल फोन किंवा डिव्हाइसवर ओटीपी प्राप्त होतो त्याची सुरक्षितता सुनिश्चित करणे आणि त्यांना अनधिकृत वापरापासून संरक्षित ठेवण्याची जबाबदारी कार्डधारकाची आहे.

15.5 ओटीपी वापरून केलेल्या सर्व व्यवहारांसाठी कार्डधारक जबाबदार असेल.

15.6 कार्डधारक 24 तास ग्राहक सेवेवर कॉल करून ताबडतोब बँकेला सूचित करेल:

a. बँकेत नोंदणीकृत कोणताही क्रमांक किंवा डिव्हाइस हरवल्यास किंवा चोरीला गेल्यास किंवा इच्छेनुसार कार्य करण्यात अपयशी ठरल्यास,

b. कार्डधारकाला संशय घेण्याचे काही ज्ञान किंवा कारण असल्यास कोणत्याही ओटीपीच्या सुरक्षिततेशी किंवा गोपनीयतेशी तडजोड केली गेली असेल किंवा कोणत्याही ओटीपीचा अनधिकृत वापर झाला असेल किंवा

c. ओटीपी तयार करण्यासाठी आणि / किंवा रिसेप्शनसाठी कार्डधारकाने वापरलेल्या कोणत्याही मोबाइल फोन किंवा इतर डिव्हाइसचे (जसे असू शकते) कोणतेही नुकसान, प्रतिस्थापन आणि / किंवा नंबर बदलणे. वरीलपैकी कोणत्याही गोष्टीचे पालन करण्यात अपयशी ठरल्याने किंवा त्याअनुषंगाने उद्भवलेल्या सर्व हानी आणि परिणामांसाठी कार्डधारक पूर्णपणे जबाबदार आणि जबाबदार असेल. कार्डधारकाच्या निष्काळजीपणामुळे ओटीपीचे नुकसान, चोरी किंवा गैरवापर मुळे उद्भवणारी आर्थिक जबाबदारी कार्डधारकाने उचलली जाईल आणि परिणामी क्रेडिट कार्ड रद्द होऊ शकते.

15.7 ओटीपीचा गैरवापर केला जात आहे किंवा योग्य परवानगीशिवाय वापरला जात आहे असे कार्डधारकाला वाटत असल्यास कार्डधारक कोणत्याही व्यवहारास नकार देण्याचा अधिकार राखून ठेवतो.

15.8 ओटीपीचा वापर सूचना न देता किंवा त्याचे कोणतेही कारण न देता बदलणे किंवा बदल करणे आवश्यक असल्यास बँक वेळोवेळी आपल्या एकमेव आणि पूर्ण विवेकाने आपल्या एकमेव आणि पूर्ण विवेकाने पात्र असेल आणि त्यामुळे झालेल्या कोणत्याही नुकसानीस बँक जबाबदार राहणार नाही.

16. प्रकटीकरण (डीसक्लोजर)

16.1 कार्डधारक आरबीएल बँक, त्याच्या संलग्न संस्थांना त्याच्या अर्जाशी संबंधित सर्व माहिती, डेटा किंवा कागदपत्रांची देवाणघेवाण, सामायिक किंवा भाग इतर आरबीएल बँक संलग्न / शाखा / सहाय्यक / बँका / वित्तीय संस्था / क्रेडिट ब्युरो / एजन्सी / नियामक प्राधिकरणे / वैधानिक संस्था /कर अधिकारी / माहिती ब्युरो / आरबीएल बँक सारख्या इतर व्यक्तींना आवश्यक किंवा योग्य वाटेल किंवा त्याद्वारे वरील माहिती / डेटाचा वापर किंवा प्रक्रिया करण्यासाठी आवश्यक वाटेल प्रक्रिया केलेली माहिती / व्यवहार डेटा / उत्पादने सादर करणारी व्यक्ती / किंवा त्यातील उत्पादने सादर करणे आणि या माहितीच्या वापरासाठी आरबीएल बँक जबाबदार राहणार नाही. तथापि, तृतीय पक्षाच्या कृत्यांमुळे किंवा चुकांमुळे उद्भवणार्या कोणत्याही परिणामांसाठी बँक जबाबदार राहणार नाही. अशा तृतीय पक्ष सेवा प्रदात्यांना वसुलीसाठी

दिलेली सर्व देयके थकित थकबाकी / रक्कम वसूल करण्यासाठी बँकेने केलेल्या सर्व खर्च, शुल्क आणि खर्चाव्यतिरिक्त कार्डधारकाच्या खर्च आणि जोखमीतून वजा केली जातील. हे प्रकरण कोणत्याही एजंटकडे पाठविणे किंवा देयकाच्या अंमलबजावणीसाठी कायदेशीर आधार घेणे आवश्यक झाल्यास कार्डधारक थकबाकी, कायदेशीर खर्च आणि व्याजासह विवेकाधीन रकमेच्या वसुलीशी संबंधित सर्व खर्चांसाठी जबाबदार असेल.

16.2 जर कार्डधारकाने देयक किंवा परतफेडीत चूक केली असेल तर कोणत्याही आर्थिक साहाय्य/ सुविधा/वित्तीय/ ची मूळ रक्कमक्रेडिट सुविधा किंवा त्यावरील व्याज / शुल्क, आरबीएल बँक आणि / किंवा आरबीआयला डिफॉल्टचा तपशील उघड करण्याचा किंवा प्रकाशित करण्याचा अपात्र अधिकार असेल आणि कार्डधारक / त्याचे संचालक / भागीदार / ॲड-ऑन कार्डधारकांचे नाव, लागू आहे, अशा प्रकारे आणि आरबीएल बँक किंवा आरबीआय सारख्या माध्यमांद्वारे त्यांच्या पूर्ण विवेकानुसार योग्य वाटेल.

16.3 आरबीएल बँक क्रेडिट इन्फॉर्मेशन कंपनी (रेग्युलेशन) ऍक्ट, 2005 च्या अनुषंगाने क्रेडिट हिस्ट्री / परतफेड रेकॉर्ड आणि / किंवा कार्डधारकाच्या मागील देय स्थितीशी संबंधित माहिती स्टेटमेंटद्वारे क्रेडिट इन्फॉर्मेशन ब्युरोला जाहीर करेल. क्रेडिट कार्डसाठी अर्ज स्वीकारणे कार्डधारकाच्या क्रेडिट पात्रतेच्या कोणत्याही प्रतिकूल अहवालावर आधारित नसते. आरबीएल बँक कार्ड खात्यातील कोणत्याही त्रुटी किंवा कार्डद्वारे कार्डधारकाची क्रेडिट सुविधा काढून घेणे किंवा अन्यथा इतर बँकांना किंवा वित्तीय संस्थांना तक्रार करू शकते. प्रतिकूल अहवाल प्राप्त झाल्याच्या आधारे (कार्डधारक किंवा त्याच्या कुटुंबातील सदस्यांच्या क्रेडिट पात्रतेशी संबंधित), आरबीएल बँक, लेखी 15 दिवसांच्या पूर्व सूचनेनंतर, क्रेडिट कार्ड रद्द करू शकते, ज्यानंतर कार्ड खात्यातील संपूर्ण थकित शिल्लक तसेच कार्डच्या वापरामुळे होणारे कोणतेही पुढील शुल्क, जरी अद्याप कार्ड खात्यावर बिल दिलेले नाही, कार्डधारकाद्वारे त्वरित देय असेल. आरबीएल बँक कार्डधारकाला बँकेचे किंवा वित्तीय संस्थेचे नाव, कोठून मिळाली किंवा ज्याने माहिती उघड केली याची माहिती देण्यास बांधील राहणार नाही.

17. क्रेडिट कार्ड हरवणे, पुनर्निर्गम करणे आणि बदलणे

17.1 क्रेडिट कार्ड सदोष झाल्यास/ खराब झाल्यास, विकृत झाल्यास, हरवल्यास किंवा चोरीला गेल्यास बँकेच्या 24 तास ग्राहक सेवेस त्वरित कळवावे. तथापि, चोरीमुळे कार्ड हरवल्यास, कार्डधारकाने स्थानिक पोलिस स्टेशनमध्ये अहवाल दाखल करणे आवश्यक आहे आणि बँकेच्या विनंतीनुसार त्याची प्रत सादर करण्यास सक्षम असणे आवश्यक आहे. पुरेशी पडताळणी केल्यानंतर बँक कार्ड खाते निलंबित करेल आणि संबंधित सर्व सुविधा रद्द करेल आणि कार्डधारकाला झालेल्या कोणत्याही गैरसोयीसाठी जबाबदार राहणार नाही. एकदा क्रेडिट कार्ड हरवल्याची, चोरीला गेल्याची किंवा खराब झाल्याची नोंद झाली की, क्रेडिट कार्ड पुन्हा वापरता येणार नाही, जरी ते नंतर सापडले तरी कार्डधारक या गोष्टीची दखल घेईल. कार्डधारक जाहीर करतो की जर क्रेडिट कार्ड हरवले, खराब झाले किंवा चोरीला गेले तर ते पुन्हा वापरले जाणार नाही, जरी ते नंतर खराब न झालेल्या अवस्थेत आढळले किंवा सांगितले तरीही. अशा परिस्थितीत, कार्डधारक त्वरित चुंबकीय पट्टीवर क्रेडिट कार्ड तिरक्या रंगात कापून ते रद्द करण्यासाठी बँकेकडे परत करेल आणि चिपचे दोन तुकडे करून क्रेडिट कार्डवरील चिप (असल्यास) नष्ट करेल.

17.2 क्रेडिट कार्ड सदोष झाल्यास किंवा खराब झाल्यास, कार्डधारक बँकेच्या कोणत्याही शाखेत रिप्लेसमेंट क्रेडिट कार्डची मागणी करू शकतो किंवा 24 तास ग्राहक सेवेत विनंती नोंदवू शकतो. अशी सर्व बदललेली क्रेडिट कार्डे बदलीच्या वेळी प्रचलित असलेल्या अशा शुल्कांवर बँकेच्या मर्जीनुसार प्रदान केली जातील.

18. पत्ता आणि दूरध्वनी क्रमांक बदलणे

कार्डधारकाने बँकेने वेळोवेळी अधिसूचित केलेल्या पत्त्यावर किंवा नियुक्त ग्राहक सेवा केंद्राला त्यांच्या पत्त्यात आणि/ किंवा कोणत्याही दूरध्वनी क्रमांकात बदल झाल्यास लेखी किंवा दूरध्वनीद्वारे बँकेला कळवावे. पत्ता बदलण्याची विनंती केल्यास स्वप्रमाणित पत्त्याचा पुरावा सोबत ठेवावा.

19. दायित्व वगळणे

19.1 वरील बाबींचा पूर्वग्रह न बाळगता, प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षरित्या होणार् या कोणत्याही नुकसानीबद्दल बँक कार्डमेंबरला कोणत्याही प्रकारची जबाबदारी देणार नाही

a. पुरवलेल्या कोणत्याही वस्तू किंवा सेवांमध्ये कोणताही दोष,

b. कोणत्याही व्यक्तीने कार्डचा सन्मान करण्यास किंवा स्वीकारण्यास नकार देणे,

c. कोणत्याही इलेक्ट्रॉनिक टर्मिनलमध्ये बिघाड,

d. कार्डधारकाव्यतिरिक्त इतर व्यवहार सूचना देणे,

e. क्रेडिट कार्ड परत करण्याची विनंती करणार् या कोणत्याही व्यक्तीने केलेले कोणतेही विधान किंवा कोणत्याही व्यक्तीने केलेले कोणतेही कृत्यn,

f. बँकेच्या आवारात बँकेच्या नामनिर्देशित कर्मचार् यांव्यतिरिक्त इतर कोणालाही कार्डधारकाद्वारे क्रेडिट कार्ड सुपूर्द करणे,

g. बँकेने किंवा कोणत्याही व्यक्तीने किंवा संगणक टर्मिनलने केलेली अशी मागणी आणि आत्मसमर्पण असो, एक्सपायरी तारखेपूर्वी कार्डची मागणी आणि खरेदी करण्याचा अधिकार बँकेने वापरला आहे.

h. बँकेने कोणतेही कार्ड किंवा कार्ड खाते बंद करण्याच्या अधिकाराचा वापर करणे,

i. श्रेय, चारिल्य आणि प्रतिष्ठेला इजा झाल्याचा आरोप कार्ड पुन्हा ताब्यात घेतल्याने आणि / किंवा कोणत्याही विनंतीमुळे झाले आहे त्याचा परतावा किंवा कोणत्याही सेवा आस्थापना / मेलना नकार दिल्याबद्दल आस्थापना / इंटरनेट मर्चंट आस्थापना यांना क्रेडिट कार्डचा सन्मान किंवा स्वीकार करण्याचे आदेश द्या.

j. बँकेने जाहीर केलेल्या कोणत्याही तपशीलात चुकीचे विधान, चुकीची माहिती, लुटी किंवा चूक

k. रिझर्व्ह बँकेने वेळोवेळी जारी केलेल्या मार्गदर्शक सूचनांनुसार परकीय चलनाच्या हक्कांपेक्षा जास्त रकमेमुळे शुल्कात कपात करणे किंवा कार्डधारकाला त्याच्या हक्कांपेक्षा जास्त असल्याची माहिती बँकेला असणे

19.2 जर कार्डमेंबरकडून थकित थकबाकीच्या निपटारासाठी बँक किंवा बँकेच्या वतीने काम करणार्या कोणत्याही व्यक्तीने मागणी किंवा दावा केला असेल तर कार्डधारकाने हे मान्य केले पाहिजे आणि मान्य केले पाहिजे की अशी मागणी किंवा दावा मानहानीचे कृत्य किंवा कार्डमेंबर चारिल्यास हानी पोहोचवणारे किंवा प्रतिबिंबित करणारे कृत्य ठरणार नाही, कोणत्याही प्रकारे.

20. क्रॉस डिफॉल्ट

कार्डधारक स्पष्टपणे स्वीकारतो की, जर कार्डधारक कोणतीही देय रक्कम भरण्यात अयशस्वी झाला किंवा ही रक्कम नियोजित देय तारखेपूर्वी बँकेने देय घोषित केली आणि ती भरली गेली नाही, किंवा बँकेशी असलेल्या कोणत्याही करारांतर्गत (या अटी व शर्तींसह) इतर कोणतेही

उल्लंघन केले, ज्या अंतर्गत कार्डधारक कोणतीही आर्थिक/क्रेडिट/इतर सुविधा घेत आहे, तर अशा परिस्थितीत, बँक आपल्या प्रत्येक करारातील विशिष्ट अधिकारांव्यतिरिक्त, कार्डधारकाशी असलेल्या कोणत्याही करारांतील (या करारासह) सर्व किंवा काही अधिकार वापरण्यास पूर्णपणे अधिकृत असेल आणि ते बँकेच्या संपूर्ण निर्णयाधिकारात असेल.

21. नेटवर्क पार्टनरद्वारे प्रदान केलेल्या सेवा (मास्टरकार्ड / व्हिसा / रुपे)

21.1 कार्डधारक मान्य करतो की नेटवर्क भागीदार (मास्टरकार्ड / व्हिसा / रुपे) द्वारे कार्डमेंबरला प्रदान केलेल्या काही आपत्कालीन सेवा. तृतीय पक्ष एजंटांच्या माध्यमातून नेटवर्क भागीदाराकडून या सेवा पुरविल्या जातात. नेटवर्क भागीदाराद्वारे किंवा त्याद्वारे प्रदान केलेल्या अशा आपत्कालीन सेवांचा लाभ घेताना झालेल्या खर्चासाठी कार्डधारक संपूर्णपणे जबाबदार असेल.

21.2 नेटवर्क भागीदार (मास्टरकार्ड / व्हिसा / रुपे) द्वारे प्रदान केलेली मदत सर्वोत्तम प्रयत्नांच्या आधारावर आहे.

21.3 बँक, मग ती भारतात असो किंवा इतर कोणत्याही कार्यक्षेत्रात, नेटवर्क भागीदार (मास्टरकार्ड / व्हिसा / रुपे) द्वारे प्रदान केलेल्या सेवांच्या कोणत्याही व्यवस्था किंवा वापरासाठी जबाबदार राहणार नाही.

22. विम्याचे फायदे

संबंधित विमा कंपनीने विमा संरक्षण/सुविधा पुरवण्यासाठी निर्धारित केलेल्या अटी व शर्तींसोबतच, या अटी व शर्तींकरिता खालील अटी व शर्ती लागू होतील:

22.1 कार्डधारक स्वीकारतो की प्रत्येक क्रेडिट कार्डसाठी उपलब्ध असलेले विमा संरक्षण वेगवेगळे असू शकते. कार्डधारकास त्याच्या विशिष्ट आरबीएल बँक क्रेडिट कार्ड/को-ब्रँडेड कार्डवर प्रदान करण्यात आलेल्या विनामूल्य विमा संरक्षणाची माहिती घेणे आवश्यक आहे.

22.2 कार्डधारक स्पष्टपणे समजतो की कोणत्याही कार्डवर प्रदान करण्यात आलेले विनामूल्य विमा संरक्षण/सुविधा, जर असतीलच, तर त्या सर्वच कार्ड प्रकारांवर लागू असतील असे नाही. .

22.3 विमा संरक्षण बँकेमार्फत पुरवले जात नाही. विमा संरक्षणाशी संबंधित वगळणी/मर्यादा आणि दावा प्रक्रिया संबंधित विमा कंपनीच्या धोरणांनुसार चालेल. कार्डधारक स्पष्टपणे स्वीकारतो की, कोणत्याही प्रकारचे विमा संरक्षण दिले गेले असल्यास, त्याबाबत आरबीएल बँक कोणत्याही प्रकारे जबाबदार राहणार नाही, जरी अशा विमा संरक्षणासाठी प्रीमियम कार्डधारकाने भरला असला तरीही. कार्डधारक हेही मान्य करतो की, अशा सर्व विमा संबंधित दावे/प्रश्नांबाबत केवळ संबंधित विमा कंपनीच जबाबदार असेल आणि कार्डधारकाने आरबीएल बँकेला अशा कोणत्याही बाबतीत जबाबदार धरू नये – मग ते विमा संरक्षणातील दोष/कमतरता असो, नुकसानभरपाई मिळवणे किंवा भरणे, दाव्याची प्रक्रिया अथवा निकाली लावणे असो, किंवा इतर कोणतीही बाब असो – या सर्व गोष्टी केवळ संबंधित विमा कंपनीशी संपर्क साधून सोडवाव्यात आणि त्यातून आरबीएल बँकला पूर्णपणे वगळावे. तथापि, काही विशिष्ट विमा योजनांमध्ये वरील नियमाला अपवाद असू शकतो, ज्या अंतर्गत आरबीएल बँक दावे संबंधित कागदपत्रांची माहिती देणे किंवा संकलन करण्यात मदत करू शकते (पण त्यासाठी बांधील नसेल) आणि अशा बाबतीत ही माहिती विमा विक्री करताना कळवली जाईल.

22.4 कार्डधारक हे मान्य करतो की अशा प्रकारे प्रदान केलेले विमा संरक्षण केवळ कार्डधारकास लागू असलेल्या संबंधित विमा पॉलिसीच्या अटींनुसार च उपलब्ध असेल आणि जोपर्यंत कार्डमेंबर आरबीएल बँकेचा कार्डमेंबर आहे आणि त्याचे कार्ड वैध कार्ड आहे आणि कोणत्याही कारणास्तव कार्ड सदस्यत्व काढून घेतले जाते (तात्पुरते किंवा कायमस्वरूपी) अशा विमा संरक्षणाचा लाभ आपोआप मिळेल आणि कार्ड सदस्यत्व संपुष्टात आल्याच्या तारखेपासून प्रत्यक्षात उपलब्ध होणार नाही. याव्यतिरिक्त, कार्डधारक हे देखील मान्य करतो की त्याचे कार्ड सदस्यत्व चालू असतानादेखील, आरबीएल बँक कोणत्याही वेळी पूर्वसूचना न देता (त्याच्या एकमेव विवेकाने आणि / किंवा त्याचे कोणतेही कारण न सांगता) अशा विमा संरक्षणाचा लाभ निलंबित, काढून किंवा रद्द करू शकते आणि हा लाभ सुरू ठेवण्यासाठी आरबीएल बँकेवर कोणतेही बंधनकारक बंधन राहणार नाही.

22.5 संबंधित विमा पॉलिसीमध्ये नमूद केलेले लाभ हेच त्या विमा संरक्षण कालावधीत कोणतीही हानी झाल्यास कार्डधारकास मिळणाऱ्या भरपाईची कमाल मर्यादा ठरेल, आणि ती संबंधित विमा कंपनीने जारी केलेल्या विमा पॉलिसीनुसार असेल.

23. असाइनमेंट:

कार्डधारक स्पष्टपणे मान्य करतो आणि स्वीकारतो की, बँकेला कार्डधारकाचे कोणतेही थकबाकी रक्कम किंवा देयके संपूर्ण किंवा अंशतः, कोणत्याही प्रकारे (उदा. एखाद्या चलनयोग्य लिखताच्या माध्यमातून किंवा अन्य कोणत्याही प्रकारे), बँकेच्या पसंतीच्या तृतीय पक्षास विकण्याचा, सुपूर्द करण्याचा किंवा हस्तांतरित करण्याचा पूर्ण अधिकार आहे. यासाठी बँकेने कार्डधारकाला कोणतीही पूर्वसूचना किंवा लेखी माहिती देणे आवश्यक नाही. अशा विक्री, सुपूर्दगी किंवा हस्तांतरणानंतर कार्डधारकाने त्या तृतीय पक्षास स्वतंत्र कर्जदाता किंवा बँकेसोबत संयुक्त कर्जदाता म्हणून मान्य करणे बंधनकारक असेल. मात्र, बँकेकडे त्या तृतीय पक्षाच्या वतीने सर्व अधिकार वापरण्याचा हक्क राहील आणि त्या तृतीय पक्षास थकबाकी रक्कम देण्याचा किंवा ती रक्कम बँकेच्या निर्णयानुसार वापरण्याचा अधिकारही बँकेला असेल. बँकेने आपले हक्क अंमलात आणण्यासाठी किंवा थकबाकी वसुलीसाठी केलेल्या सर्व खर्चांची नोंद कार्डधारकाच्या खात्यावर केली जाईल. अशा विक्री, सुपूर्दगी किंवा हस्तांतरानंतरही बँकेला कार्डधारकाविरुद्ध कारवाई करण्याचा पूर्ण अधिकार राहील. अशा विक्री, सुपूर्दगी किंवा हस्तांतरण व त्यानंतरच्या वसुलीसाठी लागणाऱ्या सर्व खर्चासाठी कार्डधारक जबाबदार असेल.

24. इतर अटी

24.1 कार्डधारक मान्य करतो की बँक जर चांगल्या हेतूने कार्डसंदर्भात कार्डधारकाकडून आलेल्या तोंडी किंवा इलेक्ट्रॉनिक सूचनांवर किंवा चौकशीवर आधारित कोणतीही कृती करत असेल, तर अशा चांगल्या हेतूने करण्यात आलेल्या कृतीमुळे जर काही तोटा, नुकसान, जबाबदारी, खर्च इत्यादी झाला, तर त्यासाठी कार्डधारक बँकेकडे दावा करू शकणार नाही आणि त्याबाबत बँकेला दोषी धरू शकणार नाही. कार्डधारक अशा परिस्थितीत बँकेला निर्दोष ठेवण्यास सहमती देतो.

24.2 जोपर्यंत कार्ड खात्यावरील थकबाकी पूर्णपणे भरली जात नाही तोपर्यंत या कार्डधारक करारांतर्गत कार्डधारकाची देणी भरली जाणार नाहीत.

24.3 कार्डधारक मान्य करतो आणि सहमती देतो की, बँकेला स्वतः किंवा तिचे अधिकारी, कर्मचारी किंवा अन्य अधिकृत प्रतिनिधी यांच्यामार्फत काम करण्याचा अधिकार असूनही, बँकेला एक किंवा अधिक वसुली प्रतिनिधी नेमण्याचा पूर्ण अधिकार आहे. अशा वसुली प्रतिनिधींना या करारान्वये वसुलीसाठी आवश्यक असलेले सर्व अधिकार, कार्ये आणि जबाबदाऱ्या प्रदान करण्याचा अधिकार बँकेला आहे. या प्रतिनिधींना कार्डधारकाकडून थकबाकी वसूल करण्यासाठी अधिकृत पावत्या आणि नोंदी देण्याचा अधिकार असेल.

24.4 जर कार्डधारक दिवाळखोरी जाहीर करतो, दिवाळखोर होतो, संस्था विघटन किंवा बंद होते किंवा प्राथमिक कार्डधारकाचा मृत्यू होतो, तर कार्ड खात्यातील एकूण थकबाकी व इतर शुल्क तत्काळ पूर्णपणे बँकेस देय ठरेल. प्राथमिक कार्डधारकाच्या मृत्यूनंतर त्याच्या संपत्तीवर ही थकबाकी फेडण्याची जबाबदारी राहील आणि बँकेस झालेल्या खर्चाची (कायद्याशी संबंधित शुल्क व इतर खर्चासह) भरपाई करावी लागेल. थकबाकी पूर्णपणे भरली जाणेपर्यंत बँक लागू असलेल्या दरांनुसार वित्त शुल्क आणि इतर शुल्क आकारत राहण्याचा अधिकार राखून ठेवते.

24.5 कोणत्याही शासकीय किंवा नियामक संस्थेच्या आदेशावरून कार्ड खाते गोठवले जाऊ शकते. अशा आदेशानंतर कार्डवरील सर्व थकबाकी तत्काळ देय ठरेल आणि संबंधित कायद्यानुसार बँक ती वसूल करू शकेल. कार्डधारकाने तत्काळ सर्व रक्कम अदा करण्याची जबाबदारी घ्यावी लागेल.

24.6 बँकेला हक्क आहे की ती या अटी व शर्तींमध्ये कधीही तिच्या निर्णयानुसार सुधारणा, बदल किंवा नवीन अटी जोडू शकते. अशा बदलांची माहिती कार्डधारकाला लेखी स्वरूपात दिली जाईल. जर कार्डधारक या बदलांना नकार देत असेल, तर त्याने कार्ड बंद करून बँकेला परत द्यावे किंवा अर्ध्यात कापून नष्ट करावे व त्याआधी सर्व थकबाकी अदा करावी.

24.7 बँक कोणतीही नवीन सुविधा सुरू करण्याचा किंवा विद्यमान सुविधा/वैशिष्ट्ये मागे घेण्याचा अधिकार राखून ठेवते.

24.8 बँकेने प्रकाशित केलेली सर्व माहिती प्रकाशनाच्या वेळी योग्य व परिपूर्ण असते. मात्र, छपाईनंतर होणाऱ्या बदलांची जबाबदारी बँक घेऊ शकत नाही.

24.9 कार्डधारकाला आमच्या वेबसाइटचा संदर्भ घेणे आवश्यक आहे: एमआयटीसीसाठी www.rbl.bank.in (सर्वात महत्वाच्या अटी आणि शर्ती).

25. स्लिट ॲन्ड पे

कृपया स्लिट ॲन्ड पे संदर्भातील अटी व शर्तींसाठी www.rbl.bank.in या संकेतस्थळावर भेट द्या.

टीप: इझी पेचे नाव बदलून आता स्लिट ॲन्ड पे करण्यात आले आहे.

26. ऑफर्स

26.1 आरबीएल बँक, वेळोवेळी आपल्या कार्डधारकांना विविध व्यापारी आस्थापनांच्या ऑफर्स कळवू शकते, एकतर अधिग्रहणाच्या वेळी किंवा कार्ड सक्रिय झाल्यानंतर. या ऑफर्स व्हाउचर्सच्या माध्यमातून कार्डमेंबरला कळविल्या जाऊ शकतात ज्या एकतर सह-ब्रँडेड असू शकतात किंवा केवळ मर्चंट एस्टॅब्लिशमेंटच्या असू शकतात.

26.2 या ऑफर्स केवळ सहभागी व्यापारी आस्थापनांद्वारे प्रदान केल्या जातात आणि सहभागी व्यापारी आस्थापनांचे नियम लागू होतील. आरबीएल बँक ही ऑफर देत नाही, कोणतीही वॉरंटी ठेवत नाही आणि कार्डधारकाने या ऑफर / व्हाउचर अंतर्गत घेतलेल्या उत्पादन / सेवांची वितरण, गुणवत्ता, व्यापारक्षमता किंवा उपयुक्ततेसाठी जबाबदार नाही.

26.3 कार्डधारक पुढे कबूल करतो की कार्डधारकाने व्यापारी आस्थापनाशी केलेली कोणतीही माहिती कार्डधारकाच्या एकमेव निर्देशावर आहे आणि तो / ती आरबीएल बँकेला मर्चंट आस्थापनाद्वारे अशा माहितीच्या वापरासाठी किंवा गैरवापरासाठी जबाबदार किंवा जबाबदार धरणार नाही. या ऑफर / व्हाउचर्स अंतर्गत घेतलेल्या उत्पादने / सेवांची वितरण, गुणवत्ता, व्यापारक्षमता किंवा उपयुक्ततेबद्दल कोणतेही वाद कार्डधारकाने सहभागी व्यापारी आस्थापनांना थेट लेखी स्वरूपात सोडवले पाहिजेत आणि आरबीएल बँक या संदर्भात कोणत्याही पत्राची दखल घेणार नाही.

26.4 आरबीएल बँक या ऑफर / व्हाउचर्स अंतर्गत घेतलेल्या उत्पादने / सेवांच्या वापरामुळे किंवा न वापरल्यामुळे कार्डधारकास प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे होणार्या वैयक्तिक दुखापतीसह कोणत्याही नुकसान किंवा नुकसानीस जबाबदार राहणार नाही.

26.5 आरबीएल बँक पूर्वसूचनेशिवाय या ऑफर्स वाढविण्याचा किंवा समाप्त करण्याचा अधिकार राखून ठेवते. त्या सर्व अटी व शर्ती कोणत्याही वेळी, पूर्वसूचनेशिवाय, जोडण्याचा/ बदलण्याचा/ बदलण्याचा किंवा बदलण्याचा किंवा बदलण्याचा किंवा या ऑफरला पूर्णपणे किंवा अंशतः दुसर्या ऑफरद्वारे बदलण्याचा, मग तो या ऑफरसारखा असो वा नसो, किंवा ऑफर पूर्णपणे मागे घेण्याचा अधिकार ही बँक राखून ठेवते.

26.6 कार्डधारक ऑफरच्या बदल्यात कोणत्याही स्वरूपात कोणतीही भरपाई / लाभ घेण्यास पात्र ठरणार नाही. ऑफर्स ची देवाणघेवाण करता येत नाही किंवा रोखीने रिडीम करता येत नाही.

26.7 आरबीएल बँक कोणत्याही कारणास्तव ऑफर प्रदान करण्यास किंवा सन्मान करण्यास व्यापारी आस्थापनाकडून नकार किंवा अपयशामुळे किंवा अन्यथा उद्भवू शकणार्या कोणत्याही नुकसानीस किंवा नुकसानीस किंवा दाव्यांना कोणत्याही प्रकारे जबाबदार राहणार नाही.

26.8 ऑफरचा लाभ घेताना क्रेडिट कार्ड चालू आणि चांगल्या स्थितीत असेल तरच या ऑफरचा लाभ घेता येईल.

26.9 आरबीएल बँक कोणत्याही प्रकारे मर्चंट आस्थापनाद्वारे प्रदान केलेल्या कोणत्याही कमतरतेसाठी किंवा सेवेच्या अपुरेपणासाठी किंवा ऑफरचा लाभ घेतल्यामुळे कोणत्याही कार्डधारकाला झालेल्या कोणत्याही प्रकारच्या नुकसानीसाठी जबाबदार किंवा जबाबदार राहणार नाही.

26.10 ऑफरमध्ये सहभाग ऐच्छिक आहे आणि कार्डधारकाच्या संपूर्ण विवेकावर आहे

26.11 ऑफरशी संबंधित सर्व बाबींमध्ये, आरबीएल बँकेचा निर्णय अंतिम आणि सर्व बाबतीत बंधनकारक असेल.

26.12 ऑफर, या अटी आणि शर्ती, किंवा त्याचा कोणताही भाग लागू कायद्यानुसार निषिद्ध किंवा प्रतिबंधित असल्यास, ऑफर आणि / किंवा अटी आणि शर्ती (जसे असू शकतात तसे) कायद्याचे पालन करण्यासाठी आवश्यक प्रमाणात सुधारित केले जाऊ शकतात.

26.13 ऑफरच्या अटी आणि शर्ती कार्डवर नियंत्रण ठेवणार् या कार्डधारक अटी आणि शर्तींच्या व्यतिरिक्त असतील आणि त्याव्यतिरिक्त नसतील.

26.14 कोणत्याही कायद्याखाली किंवा नियमांनुसार बेकायदेशीर, निषिद्ध किंवा अंमलबजावणीयोग्य नसलेल्या ऑफरला लागू होणारी कोणतीही टर्म आणि अट उर्वरित अटी आणि शर्ती अमान्य केल्याशिवाय अशा बेकायदेशीरता, अमान्य, प्रतिबंध किंवा अअंमलबजावणीच्या मर्यादेपर्यंत अकार्यक्षम असेल.

27. सेट ऑफ करण्याचा अधिकार/ बँकर्स लिएन

या करारातील तरतुदीनुसार, कोणत्याही कारणास्तव कार्डधारकाने क्रेडिट कार्डच्या थकबाकीचा निपटारा करण्यास उशीर केल्यास किंवा अक्षम असल्यास, कार्डधारक स्पष्टपणे आणि बिनशर्त बँकेला कार्डधारकाच्या सर्व पैशांवर कर्ज काढण्याचा आणि वेळोवेळी बँकेच्या ताब्यात असलेल्या कोणत्याही मालमत्ता किंवा मालमत्तेविरूद्ध अशी कोणतीही थकबाकी समायोजित करण्याचा अधिकार देतो, यात बचत खाते आणि चालू खाते यांचा समावेश आहे, जे कार्डधारकाकडे वैयक्तिकरित्या किंवा संयुक्तरित्या असू शकतात किंवा कोणत्याही खात्यावर कार्डधारकास बँकेने कोणत्याही क्षमतेने देय असलेली

कोणतीही रक्कम समाविष्ट आहे. कायद्यानुसार बँकेच्या ताब्यात असलेल्या त्यांच्या सर्व मालमत्तेवर बँकेचे अधिकार असतील.

28. माफी/संमती

या करारांतर्गत किंवा इतर कोणत्याही करारात किंवा दस्तऐवजाखाली बँकेला प्राप्त झालेला कोणताही अधिकार, अधिकार किंवा उपाय वापरण्यास विलंब होणार नाही, किंवा तो अशा कोणत्याही अधिकार, विशेषाधिकार, शक्ती किंवा उपायास बाधा आणणार नाही, किंवा त्यास सूट / सहनशीलता किंवा अशा डिफॉल्टमध्ये कोणतीही संमती मानली जाणार नाही किंवा कोणत्याही डिफॉल्टच्या संदर्भात बँकेची कारवाई किंवा निष्क्रियता किंवा त्याद्वारे कोणत्याही संमतीबद्दल बँकेची कारवाई किंवा निष्क्रियता मानली जाणार नाही त्यानंतरच्या किंवा तत्सम कोणत्याही डिफॉल्टसंदर्भात बँकेचे कोणतेही डिफॉल्ट, प्रभावित किंवा उपाययोजना.

29. कारभाराचे कायदे व वाद निवारण

या करारामधून उद्भवणारा किंवा त्याच्याशी संबंधित कोणताही वाद, मतभेद किंवा दावा, तसेच त्याचे उल्लंघन, समाप्ती किंवा वैधता याविषयीचा वाद, *1996 च्या मध्यस्थी व मेलमिळाप अधिनियमात वेळोवेळी करण्यात आलेल्या सुधारणा* अंतर्गत, बँकेच्या नियुक्त अधिकाऱ्याद्वारे नियुक्त केलेल्या एकमेव पंचाच्या हस्ते सोडविला जाईल. मध्यस्थी प्रक्रिया *दिल्ली, भारत* येथे होईल. मध्यस्थीची भाषा *इंग्रजी* असेल.

30. अनिवासी क्रेडिट कार्ड पेमेंट

30.1 जर कार्डधारकाला अनिवासी भारतीय (एनआरआय) दर्जा असेल तर त्याने खात्री केली पाहिजे की त्याच्या / तिच्या क्रेडिट कार्डवरील सर्व देयके त्याच्या / तिच्या अनिवासी बँकिंग खात्यातून केली गेली आहेत.

30.2 नोकरी किंवा स्थलांतरासाठी परदेशात जाणारा निवासी कार्डधारक आपल्या निवासी स्थितीतील बदलाची माहिती बँकेला देईल आणि आपले क्रेडिट कार्ड बंद करण्यासाठी अर्ज करेल. निवासी स्थिती बदलल्यानंतर कार्डधारकाला क्रेडिट कार्डच्या थकबाकीपोटी कोणतेही पेमेंट आवश्यक असल्यास त्याला त्याच्या कार्डवर देय असलेली सर्व देयके त्याच्या अनिवासी बँक अकाउंट (एनआरई अकाउंट) मधून इनवर्ड रेमिटन्समध्ये / त्याच्या अनिवासी बँक अकाउंट (एनआरई अकाउंट) मधून देणे आवश्यक आहे. कार्डधारक सहमत आहे आणि याद्वारे आरबीआयने वेळोवेळी अधिसूचित केल्याप्रमाणे तत्कालीन प्रचलित विनिमय दराने अशा रेमिटन्सचे भारतीय रुपयात रूपांतर करण्याचा अधिकार बँकेला देतो. आपल्या निवासी स्थितीत झालेल्या बदलाची माहिती बँकेला देणे ही कार्डधारकाची जबाबदारी आहे.

30.3 अनिवासी कार्डधारक सहमत आहे आणि पुष्टी करतो की कार्डधारक कार्डधारकाच्या बचत खात्यातून किंवा इतर कोणत्याही बिगर-एनआरआय बँकिंग खात्यांमधून रोख, धनादेश आणि निधी-हस्तांतरणाद्वारे कोणतेही पर्यायी पेमेंट करणार नाही. जर ग्राहक वर नमूद केल्याप्रमाणे अटींचे पालन करण्यात अपयशी ठरला तर बँकेला ताबडतोब आणि त्या संदर्भातील सूचना न देता कार्ड ब्लॉक करण्याचा किंवा बंद करण्याचा एकमेव अधिकार आहे.

30.4 रिझर्व्ह बँकेच्या सध्याच्या नियमांनुसार, आंतरराष्ट्रीय क्रेडिट कार्डवरील आंतरराष्ट्रीय शुल्कांच्या पूर्ततेसाठी एनआरओ खात्यातून डेबिट करणे एनआरओ खात्यातील शिल्लक रकमेच्या प्रत्यार्पणावर खालील निर्बंधांच्या अधीन आहे: अनिवासी भारतीय (एनआरआय) किंवा भारतीय वंशाची व्यक्ती (पीआयओ) त्याच्या अनिवासी (सामान्य)

रुपया (एनआरओ) खात्यात असलेल्या शिल्लक रकमेपैकी प्रत्येक आर्थिक वर्षात एक दशलक्ष अमेरिकन डॉलर्सपर्यंतरक्कम पाठवू शकते. सर्व प्रामाणिक हेतूंसाठी, भारतात लागू कर भरण्याच्या अधीन राहून, जर काही असेल तर.

30.5 आरबीएल बँक क्रेडिट कार्ड धारक परदेशी नागरिक किंवा स्थलांतरितांनी भारतात राहण्यासाठी वैध व्हिसा (किमान सहा (6) महिन्यांच्या वैधतेसह) बँकेला सादर केला आहे याची खात्री करणे आवश्यक आहे. वैध व्हिसा नसल्यास, बँक क्रेडिट कार्ड ब्लॉक / रद्द किंवा बंद करण्याचा अधिकार राखून ठेवते.

31. सुरक्षित क्रेडिट कार्ड अटी

31.1 "सुरक्षित क्रेडिट कार्ड" म्हणजे आरबीएल बँकेने कार्डधारकाने आरबीएल बँकेत ठेवलेल्या मुदत ठेवीवर आरबीएल बँकेने कार्डधारकाला जारी केलेले आरबीएल बँक क्रेडिट कार्ड.

31.2 सुरक्षित क्रेडिट कार्ड घेण्यास पात्र होण्यासाठी, कार्डधारकाने आरबीएल बँकेत किंवा बँकेच्या अंतर्गत धोरणांनुसार किमान 10,000/- रुपयांची मुदत ठेव ठेवणे / ठेवणे आवश्यक आहे.

31.3 सुरक्षित क्रेडिट कार्डवरील क्रेडिट मर्यादा मुदत ठेवरकमेच्या नव्वद टक्के (90%) पर्यंत असेल. ही क्रेडिट मर्यादा आरबीएल बँकेच्या विवेकानुसार वेळोवेळी बदलली जाऊ शकते आणि आरबीएल बँकेला योग्य वाटेल अशा पद्धतीने कार्डधारकास कळविली जाईल.

31.4 आरबीएल बँकेने वेळोवेळी निर्दिष्ट केल्याप्रमाणे आणि संबंधित कागदपत्रांची पूर्तता केल्यानंतर कार्डधारकाने निर्दिष्ट केलेल्या पद्धतीने मुदत ठेवी ठेवणे आवश्यक असेल. कार्डधारकाने आरबीएल बँकेच्या शाखेत किंवा अशा इतर पर्यायी चॅनेलवर मुदत ठेव ठेवणे आवश्यक असेल जे आरबीएल बँकेने वेळोवेळी आपल्या विवेकानुसार ठरविले जाईल आणि कळविले जाईल.

31.5 सावध ठेव (Fixed Deposit) ही स्वयंचलित नूतनीकरण (auto renewal) पद्धतीनेच उघडण्यात येईल. कार्डधारक किंवा आरबीएल बँकेकडून कार्ड रद्द केल्यास, सुरक्षित क्रेडिट कार्डशी संलग्न असलेली सावध ठेव, ती ठेव करताना कार्डधारकाने दिलेल्या सूचनांनुसारच पुढे चालू राहील.

31.6 सुरक्षित क्रेडिट कार्ड जारी केल्यावर, आरबीएल बँक कार्डधारकाने ठेवलेल्या मुदत ठेवीच्या संपूर्ण रकमेवर, कार्डधारकाने मिळविलेल्या व्याजासह, सुरक्षित क्रेडिट कार्ड समाप्त होईपर्यंत किंवा मुदत ठेवीची परिपक्वता होईपर्यंत लिऑन चिन्हांकित करेल.

31.7 अर्जदाराची आरबीएल बँकेत विद्यमान मुदत ठेव असल्यास, मुदत ठेव कार्डधारकांच्या सुरक्षित क्रेडिट कार्ड खात्याशी जोडली जाईल आणि मुदत ठेवीचे त्वरित प्रभावाने ऑटो-रिन्युअल मोडमध्ये रूपांतर केले जाईल. मुदत ठेवीच्या स्वयंनूतनीकरणाच्या वेळी लागू होणारा प्रचलित व्याजदर या मुदत ठेवीच्या रकमेवर लागू असेल.

31.8 कार्डधारक सुरक्षित क्रेडिट कार्डशी जोडलेल्या मुदत ठेवीतून कोणताही भाग काढू शकणार नाहीत.

31.9 एचयूएफ, भागीदारी कंपन्या, अल्पवयीन मुलांनी उघडलेल्या/ ठेवलेल्या किंवा अर्जदारांनी संयुक्तपणे उघडलेल्या मुदत ठेवी सुरक्षित क्रेडिट कार्डसाठी पात्र नसतील. एकाच व्यक्तीच्या नावावर असलेल्या मुदत ठेवीच सुरक्षित क्रेडिट कार्डसाठी पात्र असतील.

31.10 मुदत ठेवसुविधेसाठी नामांकनाची सुविधा उपलब्ध असेल.

जर स्थिर ठेव किंवा सुरक्षित क्रेडिट कार्ड रद्द, समाप्त किंवा परत घेतले गेले, किंवा कार्डधारकाने सुरक्षित क्रेडिट कार्डवरील थकबाकी देय तारखेपासून 29 दिवसांच्या आत भरली नाही, तर आरबीएल बँकेस संपूर्ण स्थिर ठेव रक्कम

— त्यावरील मिळालेले व्याजासह — वसूल करून ती रक्कम सुरक्षित क्रेडिट कार्डवरील थकबाकीच्या समायोजनासाठी वापरण्याचा अधिकार असेल. वरील समायोजनानंतर उरलेली शिल्लक रक्कम कार्डधारकाला परत केली जाईल

32. वार्षिक शुल्कातील परतावा

32.1 "गणनेसाठीचा वर्षकाल" हा पहिल्या बिल निर्माण होण्याच्या तारखेपासून सुरू होणारा १२ महिन्यांचा कालावधी म्हणून परिभाषित केला आहे.

32.2 खर्चाची गणना व्यापारी प्रतिष्ठानने बँकेला दिलेल्या व्यवहार दिनांकाच्या आधारावर केली जाईल.

32.3 जर व्यापारी प्रतिष्ठानने व्यवहाराची दिनांक प्रत्यक्ष व्यवहार दिनांकाशी भिन्न दिल्यास, त्याबाबत आरबीएल बँक जबाबदार राहणार नाही.

32.4 पात्र खरेदीमधून खालील बाबी वगळल्या जातील – क्रेडिट कार्डावरील कर्जाचे ईएमआय, डायल ऑन ईएमआय, बॅलन्स कन्व्हर्जन व बॅलन्स ट्रान्सफर कार्यक्रम, रोख रक्कम काढणे, शुल्क, अन्य देणी आणि सेवा कर.

32.3 मर्चंट एस्टॅब्लिशमेंटने व्यवहार केल्याच्या वास्तविक तारखेपेक्षा वेगळी म्हणून व्यवहाराची तारीख सादर केल्यास आरबीएल बँक जबाबदार राहणार नाही.

32.4 पात्रता खरेदी मूल्यात क्रेडिट कार्डवरील कर्ज, ईएमआय डायल करणे, शिल्लक रूपांतरण आणि शिल्लक हस्तांतरण कार्यक्रम, रोख रक्कम काढणे, शुल्क, शुल्क आणि सेवा कर

32.5 कोणताही वादग्रस्त व्यवहार पात्र खरेदीच्या गणनेत समाविष्ट केला जाणार नाही. व्यापारी परतावा (merchant refunds) हा पात्र खरेदी मूल्याच्या गणनेत नकारात्मक समायोजन (negative adjustment) म्हणून घेतला जाईल

33. जाहीरनामा

कार्डधारक मान्य करतो/करते की, शुल्कांच्या भरण्यात कोणताही डिफॉल्ट झाल्यास त्याचा परिणाम CIBIL अहवाल तसेच नियंत्रक प्राधिकरणांनी अधिकृत केलेल्या इतर क्रेडिट माहिती कंपन्यांच्या अहवालांवर होईल.

34. विशेष उल्लेख खाते (SMA) व अशोध्य मालमत्ता (NPA) म्हणून वर्गीकरण:

IRAC परिपत्रक संदर्भ परिच्छेद क्र. 4.2.21 – जर क्रेडिट कार्ड खात्यासाठी स्टेटमेंटमध्ये नमूद केलेली किमान देय रक्कम (Minimum Amount Due – MAD) देय दिनांकापासून 90 दिवसांच्या आत पूर्णपणे भरली गेली नाही, तर हे खाते अशोध्य मालमत्तेत (Non-Performing Asset – NPA) वर्गीकृत केले जाईल. उदाहरण: जर मार्च 31, 2024 रोजी किमान देय रक्कम प्रलंबित असेल आणि ती रक्कम त्या दिवशीची 'डे-एंड प्रोसेस' चालवण्यापूर्वी प्राप्त झाली नाही, तर प्रलंबनाची तारीख मार्च 31, 2024 असेल. जर रक्कम सतत प्रलंबित राहिली, तर हे खाते एप्रिल 30, 2024 रोजी चालवलेल्या डे-एंड प्रोसेसनंतर SMA-1 म्हणून वर्गीकृत होईल (30 दिवस सतत प्रलंबित राहिल्यानंतर). तसेच, जर खाते अजूनही प्रलंबित राहिले, तर मे 30, 2024 रोजी ते SMA-2 म्हणून आणि जून 29, 2024 रोजी NPA म्हणून वर्गीकृत केले जाईल.

तारीख	रिपोर्टिंग दिनांक एमएडी रक्कम	डीपीडी	वर्गीकरण
31-मार्च-2024 (एमएडी देय तारीख)	10000	1	
30-एप्रिल-2024	20000	31	एसएमए -1
30-मे-2024	30000	61	एसएमए-2
29-जून-2024	40000	91	एनपीए

IRAC परिपत्रक अनुच्छेद क्र. 4.2.5 नुसार: जर कर्ज खाते NPA (Non-Performing Asset) म्हणून वर्गीकृत असेल आणि कर्जदाराने व्याज व मूळ रक्कमेची थकबाकी भरली, तर अशा खात्याला पुढे अकार्यक्षम (non-performing) म्हणून गणले जाणार नाही आणि ते खाते प्रमाणित खाते (standard account) म्हणून वर्गीकृत केले जाऊ शकते.

उदाहरण: NPA खात्याचे उन्नतीकरण NPA (Non-Performing Asset) म्हणून वर्गीकृत केलेली कर्ज खाती फक्त त्याच वेळी 'प्रमाणित' (standard) मालमत्ता म्हणून उन्नत केली जाऊ शकतात जेव्हा कार्डधारक संपूर्ण थकबाकी — म्हणजेच व्याज व मूळ रक्कमेची पूर्ण MAD रक्कम — भरतो.

तारीख	रिपोर्टिंग डेट एमएडी खाते	डीपीडी	वर्गीकरण[संपादन]
31-मार्च-2024	10000	1	
30-एप्रिल-2024	20000	31	एसएमए-1
30-मे-2024	30000	61	एसएमए-2
29-जून-2024	40000	91	एनपीए
30-जून-2024	बँकेला मिळालेले 40000	0	अपग्रेडेशन*

*ज्या क्षणी कार्डधारकाकडून एकूण थकीत MAD रक्कम रु. 40000 पूर्णपणे प्राप्त होते, त्या वेळी खाते NPA (Non-Performing Asset) वर्गातून काढून 'प्रमाणित खाते' (Standard Account) म्हणून उन्नत केले जाऊ शकते.

एफएक्यूसह आयआरएसीपी निकषांनुसार एसएमए आणि एनपीए वर्गीकरणाचे तपशीलवार स्पष्टीकरण खालील दुव्यांमध्ये दिले आहेhttps://webassets.rbl.bank.in/document/pdfs/faqs-on-iracp.pdf.

थर्ड पार्टी ऑफरसाठी डिस्क्लेमर :

आरबीएल बँक भागीदारासह तृतीय पक्षांनी प्रदान केलेल्या ऑफर / उत्पादने / सेवांच्या संदर्भात कोणतीही हमी देत नाही किंवा कोणतेही प्रतिनिधित्व करीत नाही. तृतीय-पक्ष वेबसाइटवरून खरेदी केलेल्या उत्पादने आणि सेवांशी संबंधित कोणतेही प्रश्न, तक्रारी, मुद्दे आणि / किंवा अभिप्रायासाठी कार्डमेंबर थेट तृतीय पक्षांशी व्यवहार करेल. लाभ / सेवा इतर प्लॅटफॉर्मवर देखील उपलब्ध असू शकतात. अशा प्रकारचे लाभ / सेवाचा लाभ घेण्यासाठी ग्राहकाचा सहभाग पूर्णपणे ऐच्छिक आहे.

उत्पादन फायदे

उत्पादन विशिष्ट फायदे आणि संबंधित अटी आणि शर्तींसाठी, कृपया भेट द्या www.rbl.bank.in क्रेडिट कार्ड विभागाअंतर्गत.

उत्पादन विशिष्ट अटी आणि शर्ती:

कृपया खाली दिलेल्या दुव्यांवर भेट देऊन संबंधित क्रेडिट कार्ड किंवा ऑफरच्या अटी व शर्ती तपासा:

कार्ड	उत्पादन-विशिष्ट अटी आणि शर्ती दुवा
1. आयकॉन	येथे क्लिक करा नियम आणि अटी पाहण्यासाठी
2. वर्ल्ड सफारी	येथे क्लिक करा नियम आणि अटी पाहण्यासाठी
3. प्लॅटिनम मॅक्झिमा	येथे क्लिक करा नियम आणि अटी पाहण्यासाठी
4. प्लॅटिनम मॅक्सिमा प्लस	येथे क्लिक करा नियम आणि अटी पाहण्यासाठी
5. पॉपकॉर्न	येथे क्लिक करा नियम आणि अटी पाहण्यासाठी
6. चित्रपट आणि अधिक	येथे क्लिक करा नियम आणि अटी पाहण्यासाठी
7. प्लॅटिनम डिलाईट	येथे क्लिक करा नियम आणि अटी पाहण्यासाठी
8. टायटॅनियम डिलाईट	येथे क्लिक करा नियम आणि अटी पाहण्यासाठी
9. कुकीज	येथे क्लिक करा नियम आणि अटी पाहण्यासाठी
10. मंथली ट्रीट्स	येथे क्लिक करा नियम आणि अटी पाहण्यासाठी
11. पैसाबाजार ड्युएट	येथे क्लिक करा नियम आणि अटी पाहण्यासाठी
12. पैसेबाजार ड्युएट प्लस	येथे क्लिक करा नियम आणि अटी पाहण्यासाठी
13. आरबीएल बँक प्ले क्रेडिट कार्ड	येथे क्लिक करा नियम आणि अटी पाहण्यासाठी
14. शॉपराईट	येथे क्लिक करा नियम आणि अटी पाहण्यासाठी
15. आरबीएल बँक क्रेडिट कार्ड (पूर्वीचे आरबीएल बँक मनीटॅप क्रेडिट कार्ड)	येथे क्लिक करा नियम आणि अटी पाहण्यासाठी
16. बँक बाजार सेव्हमॅक्स	येथे क्लिक करा नियम आणि अटी पाहण्यासाठी
17. बँक बाजार सेव्हमॅक्स प्रो	येथे क्लिक करा नियम आणि अटी पाहण्यासाठी
18. आरबीएल बँक ब्लॅक क्रेडिट कार्ड (पूर्वीचे आरबीएल बँक मनीटॅप ब्लॅक क्रेडिट कार्ड)	येथे क्लिक करा नियम आणि अटी पाहण्यासाठी
19. लेझीपे	येथे क्लिक करा नियम आणि अटी पाहण्यासाठी
20. आयग्लोब	येथे क्लिक करा नियम आणि अटी पाहण्यासाठी
21. इन्सिग्निया (Insignia)	येथे क्लिक करा नियम आणि अटी पाहण्यासाठी
22. पतंजली सुवर्ण	येथे क्लिक करा नियम आणि अटी पाहण्यासाठी
23. पतंजली विशिष्ठ	येथे क्लिक करा नियम आणि अटी पाहण्यासाठी
24. आयआरसीटीसी आरबीएल बँक क्रेडिट कार्ड	येथे क्लिक करा नियम आणि अटी पाहण्यासाठी
25. डीएमआय फायनान्स	येथे क्लिक करा नियम आणि अटी पाहण्यासाठी
26. इंडियन ऑइल आरबीएल बँक	येथे क्लिक करा नियम आणि अटी पाहण्यासाठी
27. इंडियन ऑइल आरबीएल बँक एक्सट्रा	येथे क्लिक करा नियम आणि अटी पाहण्यासाठी
28. सॅलरीसे यूपी	येथे क्लिक करा नियम आणि अटी पाहण्यासाठी
29. ब्लॉकबस्टर	येथे क्लिक करा नियम आणि अटी पाहण्यासाठी
30. फन+	येथे क्लिक करा नियम आणि अटी पाहण्यासाठी
31. टीव्हीएस क्रेडिट आरबीएल बँक कार्ड	येथे क्लिक करा नियम आणि अटी पाहण्यासाठी
32. टीव्हीएस क्रेडिट	येथे क्लिक करा नियम आणि अटी पाहण्यासाठी
33. यूपीआयवाला क्रेडिट कार्ड	येथे क्लिक करा नियम आणि अटी पाहण्यासाठी
34. पिरामल फायनान्स जलसा	येथे क्लिक करा नियम आणि अटी पाहण्यासाठी

आरबीएल-सीसी-सीएमए-18-08-2025

www.rbl.bank.in

आरबीएल बँक लिमिटेड

कार्ड ऑपरेटिंग सेंटर: युनिट 306-311, तिसरा मजला, जेएमडी मेगापोलिस, सोहना रोड, सेक्टर - 48, गुडगाव - 122 018, हरियाणा.

नोंदणीकृत कार्यालय : पहिली गल्ली, शाहूपुरी, कोल्हापूर - ४१६ ००१, भारत.
सीआयएन : L65191PN1943PLC007308.