



ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਈ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ

ਆਪਣੀ ਪਸੰਦੀਦਾ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿਚ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹਨ ਲਈ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਲਿੰਕ ਤੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ:

<http://www.rbl.bank.in/vernacular-cardmember-agreement-for-credit-cards>

ਆਰਬੀਐਲ (RBL) ਬੈਂਕ ਦੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਈ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ

ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਸੂਚਨਾ: ਆਰਬੀਐਲ(RBL) ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਨਾਲ ਪੜ੍ਹੋ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ RBL ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਵਰਤਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਇਹ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਆਪਤੀ ਦੇ ਸਹਿਮਤ ਹੋ। ਉਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੀ ਤੁਸੀਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਦੋ ਟੁਕੜਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕੱਟ ਦਿਓ ਅਤੇ ਤੁਰੰਤ ਬੰਦ ਕਰਾਉਣ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਲਿਖ ਕੇ ਸਾਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦਿਓ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਮੀਡੀਆ (ਇੰਟਰਨੈੱਟ/ਈਮੇਲ) ਜਾਂ ਟੈਲੀਫੋਨ ਰਾਹੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਤੁਹਾਨੂੰ ਭੇਜੇ ਜਾਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਇਹ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਮਝਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਜਿਸ ਸਮੇਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਪਿਛਲੇ ਪਾਸੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਇਹ ਸਮਝਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਲਿਆ ਹੈ।

1. ਪਰਿਭਾਸ਼ਾ

ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਵਿੱਚ, ਜਦ ਤੱਕ ਕਿ ਸੰਦਰਭ ਵਿੱਚ ਹੋਰ ਅਰਥ ਨਾ ਨਿਕਲਦਾ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸ਼ਬਦਾਂ ਦੇ ਅਰਥ ਹੇਠਾਂ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਹਨ, :

- 1.1 "ਬਿਨੈਕਾਰ("Applicant)" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਉਹ ਵਿਅਕਤੀ ਜਿਸਨੇ ਆਰਬੀਐਲ ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟਡ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇ ਰਿਹਾ ਹੈ ਅਤੇ ਉਹ 18 ਸਾਲ ਤੋਂ ਵੱਧ ਉਮਰ ਦਾ ਹੈ।
- 1.2 "ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ(Credit Card)" ਦਾ ਅਰਥ ਇੱਕ ਵੈਧ ਆਰਬੀਐਲ(RBL) ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕੋ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ, ਐਡ-ਆਨ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਿਸਮ ਦਾ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹਨ, ਜੋ RBL ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟਡ ਵੱਲੋਂ ਅਰਜ਼ੀਕਰਤਾ ਦੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ। ਜਿਸ ਤੇ RBL ਬੈਂਕ ਦਾ ਨਾਮ ਅਤੇ/ਪ੍ਰਤੀਕ ਚਿੰਨ੍ਹ (ਟ੍ਰੇਡਮਾਰਕ), ਲੋਗੋ, ਸਰਵਿਸ ਮਾਰਕ ਜਾਂ ਨਾਮ ਅਕਿੰਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।
- 1.3 "ਐਡ-ਆਨ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ(Add-on Credit Card)" ਦਾ ਮਤਲਬ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਹੋਵੇਗਾ।
- 1.4 "ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ(Add-on Cardmember)" ਦਾ ਮਤਲਬ ਉਹ ਵਿਅਕਤੀ ਜੋ ਭਾਰਤ ਦਾ ਵਸਨੀਕ ਹੈ ਅਤੇ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦਾ ਪਰਿਵਾਰਕ ਮੈਂਬਰ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਜੀਵਨ ਸਾਥੀ, ਭਰਾ, ਭੈਣਾਂ, ਮਾਪੇ ਅਤੇ ਜਿਸ ਦੀ 18 ਸਾਲ ਤੋਂ ਵੱਧ ਉਮਰ ਹੈ ਜਿਸ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਐਡ-ਆਨ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਜਿਸਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਹੀ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।
- 1.5 ਬੈਂਕ/ਆਰਬੀਐਲ ਬੈਂਕ ਦਾ ਮਤਲਬ ਆਰਬੀਐਲ ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟਡ, ਉਸਦੇ ਉੱਤਰਾਧਿਕਾਰੀ, ਅਨੁਮਤ ਅਧਿਕਾਰੀ, ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਕਾਂ, ਅਦਾਇਗੀ ਲਈ ਨਾਮਜ਼ਦ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਤੋਂ ਕਰੇਗਾ।
- 1.6 "ਬਿਲਿੰਗ ਸਾਈਕਲ(Billing Cycle)" ਦਾ ਮਤਲਬ ਬਿਲਿੰਗ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਸਮੇਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਹੋਵੇਗਾ।
- 1.7 "ਕਾਰਡਧਾਰਕ(Cardmember)", "ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ", ਦਾ ਮਤਲਬ ਉਹ ਵਿਅਕਤੀ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿਸਦੇ ਨਾਮ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਖੋਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਗਿਆ ਹੈ।
- 1.8 "ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ(Card Account)" ਦਾ ਮਤਲਬ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਨਾਮ 'ਤੇ ਖੋਲਿਆ ਗਿਆ ਖਾਤਾ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਹੋਵੇਗਾ।
- 1.9 "ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ(Card Number)" ਦਾ ਮਤਲਬ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਛੱਪਿਆ ਵਿਲੱਖਣ 16 ਅੰਕਾਂ ਦਾ ਹੋਵੇਗਾ (ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਐਡ-ਆਨ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦਾ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਜੇ ਕੋਈ ਹੋਵੇ)।
- 1.10 "ਕੋ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ(Co-Branded Credit Card)" ਦਾ ਮਤਲਬ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸੰਸਥਾ ਦੇ ਸਹਿਯੋਗ ਨਾਲ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹਨ। ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਹੋਰ ਗੱਲਾਂ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਵਪਾਰਕ/ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਸੰਚਾਲਨ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਇਕਾਈ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ਪਰ ਇਸ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।

- 1.11 "ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ(Credit Limit)" ਇਸ ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਈ ਗਈ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਰਾਸ਼ੀ, ਜੋ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬਦਲਦੀ ਰਹਿ ਸਕਦੀ ਹੈ।
- 1.12 "ਰਾਸ਼ੀ/ਚਾਰਜ(Charges)" ਦਾ ਮਤਲਬ ਇਸ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਤਹਿਤ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਲੱਗਣ ਵਾਲਾ ਖਰਚਾ, ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਚਾਰਜ ਸਲਿੱਪ/ਫਾਰਮ ਤੇ ਰਿਕਾਰਡ ਰੱਖਣ ਲਈ ਦਸਤਖਤ ਕਰਵਾਏ ਜਾਂਦੇ ਹਨ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਵਸਤੂਆਂ/ਸੇਵਾਵਾਂ, ਨਕਦ ਪੇਸ਼ਗੀ, ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਬਣੇ ਡਰਾਫਟ, ਸਾਲਾਨਾ ਫੀਸ, ਵਿੱਤ ਖਰਚ, ਓਵਰ ਲਿਮਿਟ ਫੀਸ, ਲੇਟ ਭੁਗਤਾਨ ਫੀਸ, ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਖਰਚੇ, ਸਰਵਿਸ ਚਾਰਜ, ਵਸਤੂ ਅਤੇ ਸਰਵਿਸ ਟੈਕਸ ਅਤੇ ਹੋਰ ਕਈ ਖਰਚੇ,ਫੀਸ/ਚਾਰਜ/ਰਕਮ ਆਦਿ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੇ, ਜੋ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਸਹਿਮਤੀ ਦੇ ਤਹਿਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਦਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੋਣ ਜਾਂ ਜਿਸ ਦੀ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ।
- 1.13 "ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਸੀਮਾ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਨਕਦ ਜਾਂ ਨਕਦ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਦੀ ਰਕਮ ਜੋ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਗੈਰ-ਖਰੀਦ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਵਰਤਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂ ਸਕਦੀ ਹੈ।
- 1.14 "ਸੀਵੀਵੀ(CVV)" ਦਾ ਮਤਲਬ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਪਿਛਲੇ ਪਾਸੇ ਹਸਤਾਖਰ ਪੱਟੀ (ਮੈਗਨੇਟਿਕ ਸਟ੍ਰਾਇਪ ਦੇ ਹੇਠਾਂ) 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਨੰਬਰ ਦੇ ਆਖਰੀ ਤਿੰਨ (3) ਅੰਕ ਹੋਣਗੇ। ਸੀਵੀਵੀ ਇੱਕ ਸੁਰੱਖਿਆ ਸੁਵਿਧਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਜਾਂ ਫੇਨ 'ਰਾਹੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਪਛਾਣ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।
- 1.15 "ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਟਰਮੀਨਲ(Electronic Terminal)" ਦਾ ਮਤਲਬ ਕੋਈ ਵੀ ਬ੍ਰਾਂਚ ਟੇਲਰ ਟਰਮੀਨਲ, ਆਟੋਮੈਟਿਡ ਟੇਲਰ ਮਸ਼ੀਨਾਂ (ਏਟੀਐਮ), ਪੁਆਇੰਟ ਆਫ ਸੇਲ ਟਰਮੀਨਲ, ਈਡੀਸੀ (ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਡਾਟਾ ਕੈਪਚਰ ਮਸ਼ੀਨ) ਜਾਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਡਿਵਾਈਸ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪਿੰਨ (ਨਿੱਜੀ ਪਛਾਣ ਨੰਬਰ) ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਅਤੇ ਜਿਸ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਵਰਣਨ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।
- 1.16 "ਵਿੱਤ ਚਾਰਜ(Finance Charges)" ਦਾ ਮਤਲਬ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ 'ਤੇ ਵਸੂਲੇ ਗਏ ਵਿਆਜ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੇ।
- 1.17 "ਵਪਾਰੀ ਅਧਾਰੇ(Merchant Establishment)" ਦਾ ਮਤਲਬ ਕੋਈ ਵੀ ਕੰਪਨੀ, ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ, ਸਥਾਪਨਾ, ਫਰਮ, ਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨ, ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਕੋਈ ਵੀ ਅਜਿਹੀ ਇਕਾਈ ਹੋਵੇਗੀ ਜਿਸ ਨੂੰ ਨੈੱਟਵਰਕ ਭਾਗੀਦਾਰ ਜਿਵੇਂ (ਮਾਸਟਰ ਕਾਰਡ/ਵੀਜ਼ਾ/ਰੂਪੇ) ਵਜੋਂ ਨਾਮਜ਼ਦ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਜਿਸ ਦੇ ਨਾਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਈ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਵਸਤੂਆਂ, ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਨਕਦ ਪੇਸ਼ਗੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾਂ ਹੋਰ ਸਟੋਰ, ਦੁਕਾਨਾਂ, ਰੈਸਟੋਰੈਂਟਾਂ, ਹੋਟਲਾਂ, ਏਅਰਲਾਈਨਾਂ, ਏਟੀਐਮ ਅਤੇ ਮੇਲ ਆਰਡਰ ਵਿਗਿਆਪਨਕਤਾ (ਭਾਵੇਂ ਕਿ ਉਹ ਰਿਟੇਲਰ ਵਿਕਰੇਤਾਵਾਂ, ਡਿਸਟ੍ਰੀਬਿਊਟਰਾਂ ਜਾਂ ਨਿਰਮਾਤਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣ) ਜੋ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋਣ।
- 1.18 "ਇੰਟਰਨੈਸ਼ਨਲ ਕਾਰਡ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਐਸਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਜੋ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਵਪਾਰੀ ਸਥਾਨਾਂ (Overseas Merchant Outlets), ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਏਟੀਐਮ (Overseas ATM), ਜਾਂ ਭਾਰਤ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦੇ ਵੈੱਬਸਾਈਟਾਂ 'ਤੇ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ।
- 1.19 "ਵਪਾਰੀ(Merchant)" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਜੋ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰੇ ਦਾ ਮਾਲਕ, ਪ੍ਰਬੰਧਕ ਜਾਂ ਉਸਨੂੰ ਚਲਾਉਣ ਵਾਲਾ ਹੋਵੇ, ਉਸਦੇ ਉਤਰਾਧਿਕਾਰੀ ਅਤੇ ਅਨੁਮਤ ਅਸਾਈਨ ਨਿਯੁਕਤੀਆਂ ਦਾ ਮਾਲਕ ਜਾਂ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਜਾਂ ਸੰਚਾਲਨ ਕਰਦਾ ਹੈ।
- 1.20 "ਨਿਊਨਤਮ ਦੇਣ ਵਾਲੀ ਰਾਸ਼ੀ(Minimum Amount Due)" ਦਾ ਮਤਲਬ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਅਜਿਹਾ ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ ਹੋਵੇਗਾ, ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਕਿ ਇੱਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਬਿਲਿੰਗ ਸਾਈਕਲ ਦੇ ਹਰੇਕ ਮੌਕੇ 'ਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਅਤੇ ਅਗਲੇ ਬਿਲਿੰਗ ਸਾਈਕਲ ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਨੂੰ ਅੱਗੇ ਵਧਾਉਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਇੱਥੇ ਸਪਸ਼ਟ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਕਿ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਹਰ ਬਿਲਿੰਗ ਸਾਈਕਲ ਵਿੱਚ ਨਿਊਨਤਮ ਰਕਮ ਜੋ ਦੇਣੀ ਹੈ (Minimum Amount Due) ਜਰੂਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਦਾ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਜੋ ਬਾਕੀ ਰਕਮ ਆਗੇ ਵਧਾਈ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਕਰਨਾ ਪਵੇਗਾ। ਦੇਰ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਫੀਸ ("ਐਲਪੀਐਫ") ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜੋ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਕੋਈ ਭੁਗਤਾਨ ਜਾਂ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ("ਐਮਏਡੀ") ਤੋਂ ਘੱਟ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

- 1.21 "ਖਰੀਦ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਵਸਤੂਆਂ ਖਰੀਦਣਾ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੀਆਂ।
- 1.22 "ਵਿਅਕਤੀ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕੋਈ ਵੀ ਖੁਦ, ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ, ਫਰਮ, ਕੰਪਨੀ, ਸੰਸਥਾ ਜਾਂ ਹੋਰ ਕੁਦਰਤੀ ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਵਿਅਕਤੀ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- 1.23 "ਖਰੀਦ ਦੀ ਮਿਤੀ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਉਹ ਤਾਰੀਖ ਹੋਵੇਗੀ ਜਿਸ 'ਦਿਨ ਤੋਂ ਕਾਰਡ ਪੇਸਟ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਨਾ ਕਿ ਉਹ ਤਾਰੀਖ ਜਿਸ 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸ਼ੁਰੂ ਗਿਆ ਹੈ। ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ ਅਤੇ ਇਨਾਮਾਂ ਦੀ ਗਣਨਾ ਪੇਸਟਿੰਗ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
- 1.24 "ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਰਧਾਰਤ ਮਿਤੀ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਉਹ ਤਾਰੀਖ ਹੋਵੇਗੀ ਜਿਸ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਗਏ ਖਰਚਿਆਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ।
- 1.25 "ਸਟੇਟਮੈਂਟ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਭੇਜੇ ਗਏ ਖਾਤੇ ਦਾ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਤਾਰੀਖ 'ਤੇ ਵਿੱਤੀ ਰਾਸ਼ੀ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।
- 1.26 "ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ(Total Outstanding)" ਦਾ ਮਤਲਬ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਲਾਇਆ ਗਿਆ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਲਾਗੂ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸੁਲਕਾਂ, ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਕੋਈ ਵੀ ਰਾਸ਼ੀ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜੋ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬਿਲਿੰਗ ਸਾਈਕਲ ਦੌਰਾਨ ਲਾਗੂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਇੱਥੇ ਦਰਸਾਏ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਇਹ ਸਾਫ਼ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਹਰ ਬਿਲਿੰਗ ਸਾਈਕਲ ਦੇ ਸਮੇਂ ਕਾਰਡਹੋਲਡਰ ਵੱਲੋਂ ਅਦਾਇਗੀ ਯੋਗ ਹੋਵੇਗੀ, ਹਾਲਾਂਕਿ ਕਾਰਡਹੋਲਡਰ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਤੋਂ ਘੱਟ ਰਕਮ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਪਰ ਹਰ ਬਿਲਿੰਗ ਚੱਕਰ ਲਈ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ (Minimum Amount Due) ਤੋਂ ਘੱਟ ਨਹੀਂ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ।
- 1.27 "ਈਵੀਐਮ ਪਿੰਨ(EVM PIN)" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਪਛਾਣ ਨੰਬਰ।
- 1.28 "ਕਾਰਡ ਦੀ ਵੈਧਤਾ(Valid Card)" ਦਾ ਮਤਲਬ ਇੱਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਾਰਡ ਦੀ ਮਿਆਦ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਚੋਂਦ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

2. ਆਰਬੀਐਲ ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ(RBL BANK CREDIT CARD)

- 2.1 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇੱਥੇ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਨਿਯਮਾਂ, ਸ਼ਰਤਾਂ, ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਭਾਰਤ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ (RBI) ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸੰਸਥਾ ਦੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਅਧੀਨ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਨੀਤੀ 'ਚ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਦੇ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਅਨੁਸਾਰ ਸੰਸ਼ੋਧਿਤ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਸਪੱਸ਼ਟ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਾਰਡ ਉਨ੍ਹਾਂ ਮੌਕਿਆਂ 'ਤੇ ਹੀ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਪਿੱਛਲੇ ਪਾਸੇ ਸਹੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਦਸਤਖਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹੋਣ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਲੈਣ ਦੇਣ ਸਮੇਂ ਹੀ ਵਰਤਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਨੂੰ CVV ਨੰਬਰ ਨਹੀਂ ਦੱਸਣਾ ਚਾਹੀਦਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਧਿਆਨ ਰੱਖਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਣਜਾਣ ਵਿਅਕਤੀਆਂ, ਸਮੂਹਾਂ ਜਾਂ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਤੇ CVV ਨੰਬਰ ਨਹੀਂ ਦੱਸਣਾ ਚਾਹੀਦਾ, ਕਿਉਂਕਿ ਧੋਖਾਧੜੀ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ CVV ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।
- 2.2 ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਬੈਂਕ ਦੀ ਇੱਕ ਜਾਇਦਾਦ ਹੈ ਅਤੇ ਜਦੋਂ ਉਹ ਵਾਪਸ ਮੰਗਣ 'ਤੇ ਤੁਰੰਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
- 2.3 ਕਾਰਡ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਹਰ ਸਮੇਂ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਸੰਭਾਲ ਕੇ ਰੱਖੇ ਤਾਂ ਜੋ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਬਚਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ।
- 2.4 ਭਾਰਤ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਿਯਮ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਐਕਟ (FEMA), 1999 ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗੀ। ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਉਹਨਾਂ ਵੈੱਬਸਾਈਟਾਂ 'ਤੇ ਕੋਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ ਲਈ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਜੋ ਭਾਰਤ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਤਹਿਤ ਵਰਜਿਤ ਹਨ, ਜਿਸ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵਿਰੁੱਧ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।
- 2.5 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਨੇਪਾਲ ਜਾਂ ਭੂਟਾਨ ਵਿੱਚ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ।

2.6 ਐਕਸਚੇਂਜ ਕੰਟਰੋਲ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨਾਂ ਦੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਪਾਲਣਾ ਨਾ ਕਰਨ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਆਨਲਾਈਨ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਵਪਾਰ, ਬਿਟਕੋਇਨ ਜਾਂ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਸਬੰਧਤ ਅਨੁਮਾਨਤ ਗਤੀਵਿਧੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਪਰ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਐਕਟ, 1999 ਅਤੇ ਇਸ ਦੇ ਤਹਿਤ ਬਣਾਏ ਗਏ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਅਧਿਨਿਯਮਾਂ ਤਹਿਤ ਕਾਰਵਾਈ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਆਰਬੀਆਈ ਦੇ ਕਹਿਣ 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਪੱਧਰ 'ਤੇ ਵੈਧ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਰੱਖਣ ਤੋਂ ਰੋਕਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

2.6 ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਆਰਬੀਐਲ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਮਝੇ ਤੇ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ (ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੀ ਪੂਰੀ ਸਵੈਇੱਛਾ ਨਾਲ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਤਬਦੀਲੀ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ) ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਹੋਇਆ ਮਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ, ਜਦੋਂ ਉਹ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਦੇ ਪਿੱਛੇ ਹਸਤਾਖਰ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਉੱਤੇ ਕੋਈ ਖਰਚਾ ਕਰਦੇ ਹਨ।

2.7 ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਫੋਰੈਕਸ ਟ੍ਰੇਡਿੰਗ ਲਈ, ਜੋ ਕਿ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਜਾਂ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਟ੍ਰੇਡਿੰਗ ਪੋਰਟਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ। ਇਹ ਨਿਯੰਤਰਕ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਮਨਾਂ ਹੈ।

3. ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ (USE OF CREDIT CARD)

3.1 ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਤੁਰੰਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਪਿਛਲੇ ਪਾਸੇ ਦਸਤਖਤ ਪੈਨਲ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰੇਗਾ।

3.2 ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵਸਤੂਆਂ ਦੀ ਖਰੀਦ/ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲੈਣ ਸਬੰਧਤ ਨਿੱਜੀ ਜਾਂ ਅਧਿਕਾਰਤ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

3.3 ਜਦੋਂ ਵੀ ਕੋਈ ਖਰਚਾ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਲਾਜ਼ਮੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਅਨੁਸਾਰ ਸਬੰਧਤ ਚਾਰਜ ਸਲਿੱਪ, ਨਕਦ ਐਡਵਾਂਸ ਸਲਿੱਪ, ਜਾਂ ਮੇਲ ਆਰਡਰ ਕੂਪਨ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰਨੇ ਹੋਣਗੇ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਉਹ ਸਲਿੱਪ ਇਕੱਤਰ ਕਰਨੀ ਹੋਏਗੀ। ਚਾਰਜ ਸਲਿੱਪ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਨਾ ਕਰਨ ਦਾ ਮਤਲੱਬ ਇਹ ਨਹੀਂ ਕਿ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਲਾਇਬਿਲਟੀ ਖ਼ਤਮ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਛੇ ਮਹੀਨਿਆਂ ਲਈ ਚਾਰਜ ਸਲਿੱਪਾਂ ਦੀ ਆਪਣੀ ਕਾਪੀ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਰੱਖਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ, ਬੈਂਕ, ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ, ਚਾਰਜ ਸਲਿੱਪਾਂ ਦੀਆਂ ਕਾਪੀਆਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਮੌਜੂਦਾ ਦਰ 'ਤੇ ਵਾਧੂ ਚਾਰਜ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ।

3.4 ਬੈਂਕ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ, ਕਿਸੇ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰਿਆਂ ਵਿੱਚ ਚਾਰਜ ਲਈ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦੇਣ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਦੀ ਕਾਰਡ ਵਰਤਣ ਦੀ ਯੋਗਤਾ 'ਤੇ ਰੋਕ, ਵਾਧਾ ਜਾਂ ਸੀਮਾ ਲਗਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸਸਪੈਂਡ ਜਾਂ ਰੱਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਏਟੀਐਮ, ਮਰਚੈਂਟ ਅਸਟੈਬਲਿਸ਼ਮੈਂਟ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਆਪ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਮੁੜ ਵਾਪਸ ਲੈ ਸਕਦਾ ਹੈ/ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖ ਸਕਦਾ ਹੈ/ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਉੱਤੇ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਜਾਂ ਪੂਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਤੁਰੰਤ ਮੰਗ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਉਸਨੂੰ ਵਾਜਬ ਤੌਰ 'ਤੇ ਲੱਗੇ ਕਿ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਜਾਂ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਜੋਖਮ ਦੇ ਸਹੀ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਲਈ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ ਜਾਂ ਜੋ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਰਹੀ ਹੈ ਜਾਂ ਇਸਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਹੋਣ ਦੀ ਸੰਭਾਵਨਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਉਪਰੋਕਤ ਸਾਰੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਵਿਰੋਧ ਜਾਂ ਇਤਰਾਜ਼ ਦੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹਨ।

3.5 ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਚਾਰਜ ਸਲਿੱਪ ਜਾਂ ਹੋਰ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਮੰਗ ਇਸ ਗੱਲ 'ਤੇ ਨਿਰਣਾਇਕ ਸਬੂਤ ਹੋਵੇਗੀ ਕਿ ਅਜਿਹੀ ਚਾਰਜ ਸਲਿੱਪ ਜਾਂ ਹੋਰ ਮੰਗ 'ਤੇ ਦਰਜ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਕਮ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੀ। ਜਿੱਥੇ ਕੋਈ ਚਾਰਜ ਸਲਿੱਪ ਜਾਂ ਵਾਉਚਰ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਮੇਲ ਆਰਡਰ ਜਾਂ ਟੈਲੀਫੋਨ ਆਰਡਰ ਜਾਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਕਾਮਰਸ (ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ ਇੰਟਰਨੈੱਟ), ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਉਸ ਲੈਣ-ਦੇਣ 'ਤੇ ਵਿਵਾਦ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਪਹਿਲਾਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਬਕਾਏ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਫਿਰ ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਬੰਧਤ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰਿਆਂ ਨਾਲ ਹੱਲ ਕਰੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਇਸ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

3.6 ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨੋਟੀਸ ਭੇਜਣ ਲਈ ਕੁਝ ਉਤਪਾਦਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਖਰੀਦ 'ਤੇ ਸਰਚਾਰਜ ਲਗਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਸਰਚਾਰਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਪੈਟਰੋਲ ਪੰਪਾਂ 'ਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ 'ਤੇ ਸਰਚਾਰਜ ਲੈਣ-

ਦੇਣ ਦੀ ਰਕਮ ਦਾ 1% ਹੋਵੇਗਾ ਜੇ ਘੱਟੋ ਘੱਟ 10 ਰੁਪਏ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗਾ। ਰੇਲਵੇ ਟਿਕਟਾਂ ਦੀ ਖਰੀਦ/ਰੱਦ ਕਰਨ 'ਤੇ ਸਰਚਾਰਜ ਆਈਆਰਸੀਟੀਸੀ ਸਰਵਿਸ ਚਾਰਜ + ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਕਮ ਦਾ 1.8% ਤੱਕ ਹੋਵੇਗਾ।

- 3.7 ਜੇ ਕੋਈ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰਾ ਕਾਰਡ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਸਰਚਾਰਜ ਲੈਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨ ਜਾਂ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰਿਆਂ ਦੁਆਰਾ ਸਰਚਾਰਜ ਵਸੂਲਣ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਇਸ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੂਚਿਤ ਪਤੇ 'ਤੇ ਜਾਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਕੇਂਦਰ ਵਿਖੇ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
 - 3.8 ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਵਪਾਰ, ਕੀਮਤ, ਦਰ, ਗੁਣਵੱਤਾ, ਮਾਤਰਾ, ਵਾਰੰਟੀ, ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰਾਂ, ਲਾਭਾਂ ਅਤੇ ਸਹੂਲਤਾਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰੇ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਸਪਲਾਇਰਾਂ ਤੋਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਖਰੀਦੇ ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਕਮੀ/ਦੇਰੀ, ਡਿਲੀਵਰੀ ਜਾਂ ਗੈਰ-ਡਿਲੀਵਰੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਪਰ ਇਸ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਕੋਈ ਵੀ ਇਸ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਵਿਵਾਦ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰੇ/ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਸਪਲਾਇਰਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਅਤੇ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿਣ ਨਾਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਪ੍ਰਤੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਤੋਂ ਰਾਹਤ ਨਹੀਂ ਮਿਲੇਗੀ।
 - 3.9 ਕਿਸੇ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰਿਆਂ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਕੋਈ ਵੀ ਦਾਅਵਾ ਬੈਂਕ ਦੇ ਖਿਲਾਫ ਸੈੱਟ ਆਫ ਜਾਂ ਜਵਾਬੀ ਦਾਅਵੇ ਦਾ ਵਿਸ਼ਾ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
 - 3.10 ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਪੂਰੇ ਅਧਿਕਾਰ ਅਨੁਸਾਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸਸਪੈਂਡ ਜਾਂ ਵਾਪਸ ਲੈ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਲਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਪ੍ਰਤੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਬੈਂਕ ਦੀ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ। ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਇਸ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਮਝੌਤੇ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਨਾਲ, ਉਸ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਸਾਰੇ ਅਧਿਕਾਰ, ਲਾਭ ਅਤੇ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਆਪੋ-ਆਪ ਹੀ ਖਤਮ ਹੋ ਜਾਣਗੇ।
 - 3.11 ਇਹ ਵੀ ਸਪਸ਼ਟ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮਾਨ ਦੀ ਖਰੀਦ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਹਵਾਈ/ਰੇਲ ਟਿਕਟਾਂ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ। ਇਹ ਇੱਥੋਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹਨ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੈ ਕਿ ਜੇ ਖਰੀਦ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਰੱਦ ਕਰ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਵੀ ਵਿੱਤੀ ਖਰਚੇ ਜਾਂ ਫੀਸ ਤੋਂ ਬਚਿਆ ਜਾਵੇ। ਰੱਦ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਕਾਰਨ ਰਿਫੰਡ ਦਾ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਉਦੋਂ ਹੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਜਿਹੀ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਵੇਗੀ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕੋਈ ਨਕਦ ਰਿਫੰਡ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਜੇ ਕੋਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਵਾਜਬ ਸਮੇਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਖਾਤੇ ਦੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਦਿਖਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
 - 3.12 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨਾਂ, ਨਿਯਮਾਂ, ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਕੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ ਪੂਰੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਅੱਗੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਣ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ, ਨੁਕਸਾਨ, ਵਿਆਜ, ਪਰਿਵਰਤਨ ਦੀ ਭਰਪਾਈ ਕਰਨ ਦਾ ਵਾਅਦਾ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿੱਤੀ ਖਰਚਿਆਂ ਅਤੇ ਬਾਹਰ ਜਾਣ ਵਾਲੇ, ਲਾਗਤਾਂ ਅਤੇ ਨਤੀਜਿਆਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜੋ ਬੈਂਕ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਭੁੱਲ/ਕਮੀਸ਼ਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਲਾਪਰਵਾਹੀ ਦੇ ਕੰਮਾਂ 'ਤੇ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਭੁਗਤ ਸਕਦਾ ਹੈ।
 - 3.13 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ 'ਤੇ ਲਗਾਏ ਗਏ ਅਜਿਹੇ ਸਾਰੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਬਕਾਏ/ ਚਾਰਜ/ਡਿਊਟੀਆਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ।
 - 3.14 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਖਰਚਿਆਂ ਨੂੰ ਭਾਰਤੀ ਰੁਪਏ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਦੀ ਦਰ 'ਤੇ ਬਦਲਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰੇ।
- 4. ਫੀਸ(FEES)**
- 4.1 ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਫੀਸ ਅਤੇ ਚਾਰਜ ਦੇ ਨਾਲ ਚਾਰਜ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਫੀਸਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ:

ੳ ਮੈਂਬਰਸ਼ਿਪ ਫੀਸ (ਸਾਲਾਨਾ/ਮਹੀਨਾਵਾਰ): ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੇ ਸਮੇਂ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਦਰ 'ਤੇ, ਅਤੇ ਉਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਉਸ ਮਹੀਨੇ ਦੌਰਾਨ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਅਸਲ ਵਿੱਚ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਬੰਦ ਨਹੀਂ ਹੋ ਜਾਂਦਾ। ਮੈਂਬਰਸ਼ਿਪ ਫੀਸ ਪਹਿਲਾਂ ਅਦਾ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

ਅ ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕਸ਼ਿਪ ਫੀਸ: ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਹਰੇਕ ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡ ਲਈ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਦਰ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੇ ਸਮੇਂ ਅਤੇ ਉਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਮਹੀਨੇ ਦੌਰਾਨ ਕਿਹੜਾ ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡ ਅਸਲ ਵਿੱਚ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਇਹ ਬੰਦ ਨਹੀਂ ਹੋ ਜਾਂਦਾ।

4.2 ਇੱਥੇ ਦੱਸੀਆਂ ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਖਰਚੇ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਅਤੇ ਆਰਬੀਐਲ ਬੈਂਕ ਦੀ ਇਕੱਲੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਸੋਧੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਬਸ਼ਰਤ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਨੋਟਿਸ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕੇ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਹਨਾਂ ਫੀਸਾਂ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਤਿਆਰ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਵਸੂਲਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

4.3 ਹੋਰ ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਖਰਚੇ

ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਖਰਚੇ (ਕਾਰਡ ਬਦਲਣ, ਅਤੇ ਡੁਪਲੀਕੇਟ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਲਈ), ਨਕਦ ਐਡਵਾਂਸ 'ਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਫੀਸ, ਬਾਹਰੀ ਫੀਸ ਲਈ ਕੁਲੈਕਸ਼ਨ ਫੀਸ, ਕਾਨੂੰਨੀ ਲਾਗਤ, ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਜਾਂ ਵਸੂਲੇ ਗਏ ਕੋਈ ਹੋਰ ਫੀਸ/ਚਾਰਜ ਆਦਿ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਪਰ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ ਹਨ।

4.4 ਕਾਨੂੰਨੀ ਫੀਸ

ਜੇਕਰ ਭੁਗਤਾਨ ਵਿੱਚ ਘਾਟ (ਡਿਫਾਲਟ) ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਵਸੂਲੀ(ਰਿਕਵਰੀ) ਲਈ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤੀ ਜਾਏ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਹੋਲਡਰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਸਾਰੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਪਰ ਇਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਅਦਾਲਤੀ ਫੀਸ, ਵਕੀਲ ਫੀਸ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸੰਬੰਧਤ ਖਰਚੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

5. ਜਾਰੀ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਉਤਰਦਾਇਤਵ (ISSUANCE AND LIABILITY)

5.1 ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਜਿਹੇ ਬਿਨੈਕਾਰਾਂ/ਆਮ ਜਨਤਾ ਨੂੰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰੇਗਾ ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਲੈਣ ਵਿੱਚ ਦਿਲਚਸਪੀ ਦਿਖਾਉਂਦੇ ਹਨ ਜੋ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੀ ਨੀਤੀ ਅਨੁਸਾਰ ਯੋਗ ਹੋਣਗੇ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਲਿਮਿਟ ਬਾਰੇ ਫੈਸਲਾ ਕਰੇਗਾ। ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀਆਂ ਲਿਮਿਟ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਮੌਕਿਆਂ 'ਤੇ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਡਿਲੀਵਰੀ ਦੇ ਸਮੇਂ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਬਣਾਉਣ ਸਮੇਂ ਮੌਜੂਦ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਪਰ ਇਸ ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਬਣਾਉਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਉਪਲਬਧ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀਆਂ ਸੀਮਾਵਾਂ ਬਿਆਨ ਦੇ ਇੱਕ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਅੰਦਰੂਨੀ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਉਪਰੋਕਤ ਲਿਮਿਟ ਵਿਚ ਤਬਦੀਲੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਜੋ ਆਪਣੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਲਿਮਿਟ ਨੂੰ ਵਧਾਉਣ/ਬਦਲਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਉਹ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਮੰਗੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਲੋੜੀਂਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਲਿਖ ਕੇ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਬੈਂਕ, ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਅਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਅਜਿਹੇ ਨਵੇਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ, ਉਕਤ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀਆਂ ਸੀਮਾਵਾਂ ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਵਿਚ ਤਬਦੀਲੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

5.2 ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ/ਸਵਾਈਪ ਕਰਨ ਅਤੇ ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਈ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੋਣਗੀਆਂ।

5.3 ਕੋਈ ਵੀ ਸਮੱਗਰੀ (ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ ਸਮੱਗਰੀ ਸਮੇਤ) ਇਹ ਨਹੀਂ ਮੰਨੀ ਜਾਵੇਗੀ ਕਿ ਇਹ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਆਵੇਦਕਾਂ ਜਾਂ ਆਮ ਜਨਤਾ ਦੇ ਉਹਨਾਂ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ, ਜੋ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਰੁਚੀ ਦਰਸਾਉਂਦੇ ਹਨ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਐਡ-ਆਨ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਲਈ ਬੇਨਤੀਆਂ/ਅਰਜ਼ੀਆਂ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

5.4 ਜੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਐਡ-ਆਨ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਹਰ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ ਅਤੇ ਹਰ ਸਮੇਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣਾਂ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਕੁੱਲ ਰਕਮ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਜੇ ਮੁੱਖ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਹਨ।

5.5 ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਰੁਚੀ ਦਰਸਾਉਣ ਵਾਲੇ ਆਪਣੇ ਬਿਨੈਕਾਰ ਜਾਂ ਆਮ ਜਨਤਾ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ, ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰ ਨਾਲ ਜਾਂ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਨਿਯਮਾਂ ਅਨੁਸਾਰ, ਕੁਝ ਨਿਰਧਾਰਤ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਪੇਸ਼ ਕਰਨ ਜਾਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾਉਣ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

6. ਕਾਰਡ ਦੀ ਮਿਆਦ, ਸਮਾਪਤੀ ਅਤੇ ਨਵੀਨੀਕਰਣ

6.1 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦਾ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਾਹਮਣੇ ਦਰਸਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ ਸਾਲ ਦੇ ਕੈਲੰਡਰ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਆਖਰੀ ਦਿਨ ਤੱਕ ਵੈਧ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪਹਿਲਾਂ ਰੱਦ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ।

6.2 ਮਿਆਦ ਖਤਮ ਹੋਣ ਜਾਂ ਪਹਿਲਾਂ ਰੱਦ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੀ ਸਵੈਇੱਛਾ ਅਨੁਸਾਰ ਨਵੀਨੀਕਰਣ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਮੁੜ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਮਿਆਦ ਸਮਾਪਤ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਚੁੰਬਕੀ ਪੱਟੀ ਦੇ ਅੱਧੇ ਹਿੱਸੇ ਵਿੱਚ ਕੱਟ ਕੇ ਨਸ਼ਟ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਨਾਲ ਹੀ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਚਿਪ ਨੂੰ ਦੋ ਟੁਕੜਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕੱਟ ਕੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਚਿਪ ਨੂੰ ਨਸ਼ਟ ਕਰੋ।

6.3 ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਜਾਂ ਕਈ ਹੋਰ ਕੋਈ ਕਾਰਨ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ, ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਆਪ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵੈਧਤਾ ਨੂੰ ਨਵੀਨੀਕਰਣ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਮੌਜੂਦਾ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਮਿਆਦ ਖਤਮ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਨਵਾਂ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰ ਦੇਵੇਗਾ। ਨਵੀਨੀਕਰਣ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਾ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਕੇਂਦਰ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਪਤੇ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲਿਖ ਸਕਦਾ ਹੈ।

6.4 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਵਰਤਮਾਨ ਵਿੱਚ ਵਰਤੇ ਜਾ ਰਹੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਮਿਆਦ ਖਤਮ ਹੋਣ ਤੋਂ ਘੱਟੋ ਘੱਟ 30 ਦਿਨ ਪਹਿਲਾਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ ਜੇ ਉਹ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਨਵਿਆਉਣਾ ਨਹੀਂ ਚਾਹੁੰਦੇ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦੀ ਅਜਿਹੀ ਸੂਚਨਾ ਨਹੀਂ ਮਿਲਦੀ ਅਤੇ ਸਾਲਾਨਾ ਫੀਸ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇ ਸਮੇਂ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਵਸੂਲੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਇਹ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

6.5 ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਦੀਆਂ ਨਵਾਂ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀਆਂ 'ਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਲਈ ਸਥਾਈ ਖਾਤਾ ਨੰਬਰ (ਪੈਨ) ਵੇਰਵੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ। ਜੇ ਪੈਨ ਵੇਰਵੇ ਮਿਆਦ ਖਤਮ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਅਪਡੇਟ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਨਵੇਂ ਸਿਰਿਓ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਜੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਮਿਆਦ ਖਤਮ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ 90 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਪੈਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਅਤੇ ਅੱਗੋਂ ਕਿਸੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ।

7. ਐਡ-ਓਨ ਕਾਰਡ (ADD-ON CARD)

7.1 ਕਾਰਡ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕਈ ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਇਹ ਨੰਬਰ ਬੈਂਕ ਦੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

7.2 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬੇਨਤੀ/ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਉਦੋਂ ਹੀ ਦੇਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਉਹ ਆਪਣੇ ਰਿਸ਼ਤੇਦਾਰ ਦੀ ਪੂਰੀ ਸਹਿਮਤੀ ਮਿਲ ਜਾਵੇ ਜਿਸ ਦੇ ਨਾਮ ਤੇ ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡ ਬਣਵਾਇਆ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ। ਇਹ ਸਹਿਮਤੀ ਲੈਣ ਲਈ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਜਾਰੀ ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡ ਦੀ ਅਰਜ਼ੀ ਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਭਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ।

7.3 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਅਤੇ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਖਾਤੇ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਨਾਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਸਾਡੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਤੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਪ੍ਰਤੀ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਵੇਗਾ ਭਾਵੇਂ ਖਾਤੇ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਹਰ ਮਹੀਨੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਭੇਜੀ ਜਾਵੇ। ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ 'ਤੇ ਵੀ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੋਣਗੀਆਂ।

- 7.4 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਕਰਕੇ ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਬੰਦ ਕਰਵਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਦੇ ਹਿੱਸਿਆਂ ਵਿੱਚ ਤੋੜ ਕੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਮਿਲਣ 'ਤੇ, ਬੈਂਕ ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰ ਦੇਵੇਗਾ। ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡ ਉੱਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਰੱਦ ਕੀਤੇ ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡ ਦੀ ਰਸੀਦ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਗਏ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਉੱਤੇ ਜਾਇਜ਼ ਅਤੇ ਪਾਬੰਦ ਲਗਾ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
- 7.5 ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਤੋਂ ਨਿਰਭਰ ਕਰੇਗੀ ਅਤੇ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ/ਖਤਮ ਕਰਨ/ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦੀ ਸਿਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਖਤਮ ਹੋ ਜਾਵੇਗੀ।
- 8. ਈਵੀਐਮ ਪਿੰਨ ਦੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ (EMV PIN TERMS AND CONDITIONS)**
- 8.1 ਈਵੀਐਮ ਪਿੰਨ ਇੱਕ ਪਿੰਨ ਹੈ ਜੋ ਜਾਂ ਤਾਂ ਐਸਐਮਐਸ / ਈਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਸਿਸਟਮ ਵਿੱਚ ਰਿਕਾਰਡ ਕੀਤੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਪਤੇ 'ਤੇ ਭੇਜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਆਫਲਾਈਨ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ EMV PIN ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ। ਈਵੀਐਮ ਪਿੰਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਾ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਆਰਬੀਐਲ ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਸੰਭਾਲ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਢੰਗ ਰਾਹੀਂ ਇਸ ਨੂੰ ਤਿਆਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਗਲਤ ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੇਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
- 8.2 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਿਸੇ ਵੀ EMV PIN ਨਾ ਮਿਲਣ ਜਾਂ ਦੇਰੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਜਾਂ ਹੋਰ ਐਸੇ ਕਾਰਕ ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਿਯੰਤਰਣ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਹਨ, ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਦੇ ਹੋਣ। ਬੈਂਕ EMV ਪਿੰਨ ਦੇ ਮਿਲਣ ਦੀ ਕੋਈ ਗਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ।
- 8.3 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਗੱਲ ਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੇ ਡਾਇਰੈਕਟਰਾਂ, ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ, ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਏਜੰਟਾਂ ਨੂੰ ਹਰ ਕਿਸਮ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਹਾਨੀ ਜੋ ਕਿ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਣਸਿੱਧੇ ਤੌਰ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਉਹ ਦੇਸ਼ ਮੁਕਤ ਹੋਣਗੇ, ਜਿਹੜੇ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਸਥਿਤੀਆਂ ਵਿੱਚ ਵਾਪਰ ਸਕਦੇ ਹਨ:
- ੳ ਗੈਰ-ਡਿਲੀਵਰੀ, ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਡਿਲੀਵਰੀ ਜਾਂ ਈਵੀਐਮ ਪਿੰਨ ਦੀ ਗਲਤ ਡਿਲੀਵਰੀ;
 - ਅ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲਤਾ ਜਾਂ ਅਸਮਰੱਥਾ ਦੇ ਮੌਕੇ ਤੇ
 - ੲ EMV PIN ਦੀ ਕਿਸੇ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੁਰਵਰਤੋਂ, ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਵਰਤੋਂ, ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਦੇ ਕਾਰਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਹੋਏ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਮੌਕੇ ਤੇ।
- 8.4 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਕਦੇ ਵੀ ਜਾਂ ਵਾਰ-ਵਾਰ ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਸਵੈਇੱਛਾ ਅਨੁਸਾਰ EMV ਪਿੰਨ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਸੰਬੰਧੀ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ, ਹਦਾਇਤਾਂ ਅਤੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨੀ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੋਵੇਗੀ। ਉਪਰੋਕਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੀ ਵਿਆਪਕਤਾ ਦੇ ਪੱਖਪਾਤ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਈਵੀਐਮ ਪਿੰਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਦੇਣੀ ਚਾਹੀਦੀ।
- 8.5 ਕਾਰਡਧਾਰਕ EMV PIN ਨੂੰ ਗੁਪਤ ਰੱਖਣ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ ਅਤੇ ਈਵੀਐਮ ਪਿੰਨ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਨੂੰ ਨਹੀਂ ਦੱਸਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ EMV ਪਿੰਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪਾਸਵਰਡ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਜਾਂ ਤੀਸਰੇ ਪੱਖ ਨੂੰ ਨਾ ਦੱਸੀ ਜਾਵੇ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ EMV PIN ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਮੇਬਾਈਲ ਫੋਨ ਜਾਂ ਡਿਵਾਈਸ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ ਜਿਸ 'ਤੇ EMV PIN ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਨੂੰ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ।
- 8.6 ਕਾਰਡਧਾਰਕ EMV PIN ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

- 8.7 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਉਹਨਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਚਾਰਜਬੈਕ ਲਈ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜੇ EMV PIN ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕੱਢੇ ਗਏ ਹਨ।
- 8.8 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਤੁਰੰਤ 24 ਘੰਟੇ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ:
- ੳ ਜੇ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਰਜਿਸਟਰਡ ਕੋਈ ਨੰਬਰ ਜਾਂ ਡਿਵਾਈਸ ਗੁੰਮ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਕੰਮ ਨਹੀਂ ਕਰ ਰਿਹਾ।
- ਅ ਜੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸ਼ੱਕ ਹੈ ਕਿ ਕਿਸੇ ਨੂੰ EMV PIN ਰਾਹੀਂ ਜੇ ਕਿਸੇ ਤਰੀਕੇ EMV PIN ਦੀ ਕੋਈ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ।
- ੲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ EMV (ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਵੈਰੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਕੋਡ) ਨੂੰ ਤਿਆਰ ਕਰਨ ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਵਰਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਜਾਂ ਹੋਰ ਡਿਵਾਈਸ (ਜਿਵੇਂ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ) ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ, ਬਦਲੀ ਜਾਂ ਨੰਬਰ ਤਬਦੀਲੀ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ (ਜਿਵੇਂ ਵੀ ਹੋ ਸਕੇ), ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਖੁਦ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਉਪਰੋਕਤ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਸਫਲ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਨੁਕਸਾਨਾਂ ਅਤੇ ਨਤੀਜਿਆਂ ਲਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਲਾਪਰਵਾਹੀ ਕਾਰਨ ਈਐਮਵੀ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ, ਚੋਰੀ ਜਾਂ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਕਾਰਨ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਵਿੱਤੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਹੀ ਹੋਵੇਗੀ। ਇਸ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਕਾਰਡ ਬੰਦ ਕਰਵਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- 8.9 ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲੱਗੇ ਕਿ EMV ਪਿੰਨ ਦੀ ਗਲਤ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਰਹੀ ਹੈ ਜਾਂ ਇਹ ਬਿਨਾਂ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦੇ ਵਾਰ-ਵਾਰ ਵਰਤੀ ਜਾ ਰਹੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।
- 8.10 ਬੈਂਕ, ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ, ਮੌਜੂਦਾ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਨਵਾਂ ਈਵੀਐਮ ਪਿੰਨ ਜਾਰੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇੱਥੇ ਦੱਸੇ ਗਏ ਪ੍ਰਬੰਧਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਈਵੀਐਮ ਪਿੰਨ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਣਉਚਿਤ/ਧੋਖਾਧੜੀ/ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ/ਡੁਪਲੀਕੇਟ/ਗਲਤ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਏਗਾ।
- 8.11 ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਆਪਣੀ ਇਕੱਲੀ ਅਤੇ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਬਿਨਾਂ ਕੋਈ ਕਾਰਨ ਦੱਸੇ ਈਐਮਵੀ ਪਿੰਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ, ਜਾਂ ਬਦਲਣ ਜਾਂ ਸੋਧਣ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

9. ਨਕਦ ਪੇਸ਼ਗੀ (CASH ADVANCES)

- 9.1 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਏਟੀਐਮ ਤੋਂ ਨਕਦੀ ਕਢਵਾਉਣ ਲਈ, ਭਾਈਵਾਲ ਬੈਂਕਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸਥਾਨਕ ਅਦਾਰਿਆਂ ਤੋਂ ਨਕਦੀ ਕਢਵਾਉਣ ਲਈ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਪੇਸ਼ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਇਹ ਕਾਰਡ ਨਕਦੀ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਹੋਰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਵੀ ਵਰਤਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਡਿਮਾਂਡ ਡ੍ਰਾਫਟ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ, ਜੇ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਕਦ ਐਡਵਾਂਸ ਅਤੇ ਨਕਦ ਬਰਾਬਰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਾਰੇ ਕਾਨੂੰਨਾਂ, ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੇਗਾ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਐਕਟ (Foreign Exchange Management Act) 1999 ਉਸਦੇ ਨਿਯਮ, ਅਤੇ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਆਫ ਇੰਡੀਆ (RBI) ਜਾਂ ਹੋਰ ਸਰਕਾਰੀ ਸੰਗਠਨਾਂ ਵੱਲੋਂ ਜਾਰੀ ਹੋਈਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਨਕਦ ਪੇਸ਼ਗੀ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਏਟੀਐਮ ਪਿੰਨ/ਕੋਡ ਸਾਂਝਾ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ। ਇਹ ਕੋਡ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਪਤਾ ਨਾ ਲੱਗ ਸਕੇ, ਇਸ ਲਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਸਾਵਧਾਨੀ ਬਰਤਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਨੂੰ ਏ.ਟੀ.ਐਮ. ਵੱਲੋਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸੰਭਾਲ ਕੇ ਰੱਖਣਾ ਹੋਵੇਗਾ।
- 9.2 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਨਕਦ ਅਡਵਾਂਸ ਲੈ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜੇ ਕਿ ਉਪਲਬਧ ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਸੀਮਾ (Cash Withdrawal Limit) ਤੱਕ ਹੋਵੇਗੀ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਸਮੇਂ-

ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਜਾਂ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਨਕਦ ਅਡਵਾਂਸ ਲੈਣ ਦੀ ਵਿਵਸਥਾ ਉਪਲਬਧ ਸੀਮਾ ਅਤੇ ਨਕਦ ਲੈਣ-ਦੇਣਾਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗੀ।

9.3 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸਟੇਟਮੈਂਟ (Statement) ਵਿੱਚ ਚਾਰਜ ਲਗਾਏ ਜਾਣਗੇ। ਇਹ ਚਾਰਜ ਬੈਂਕ ਦੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਕਦੇ ਵੀ ਬਦਲੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਇਹ ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਲੈ ਕੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੱਕ ਲਾਗੂ ਰਹਿਣਗੇ।

9.4 ਡਿਫ਼ਰੈਲਟ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਡਿਫ਼ਰੈਲਟ ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ ਤੁਰੰਤ ਲਾਗੂ ਹੋ ਜਾਣਗੀਆਂ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਵਿੱਤੀ ਖਰਚ (Finance Charges) ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਕਈ ਤੱਤਾਂ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਰੱਖਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਮਿਆਦ (vintage), ਕੁੱਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਨ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਡਿਫ਼ਰੈਲਟ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਤੀ, ਅਤੇ ਹੋਰ ਸੰਕੇਤ ਜੋ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਖਾਤਿਆਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਨ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਹਨ।

10. ਵਸਤੂਆਂ ਅਤੇ ਸਰਵਿਸ ਟੈਕਸ(GOODS AND SERVICES TAX)

ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਭਾਰਤ ਸਰਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੀ ਗਏ ਨੋਟਿਸ ਅਨੁਸਾਰ ਵਸਤੂਆਂ ਅਤੇ ਸਰਵਿਸ ਟੈਕਸ ਜਾਂ ਭਾਰਤ ਸਰਕਾਰ ਦੇ ਦਿਸ਼ਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਅਜਿਹੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਟੈਕਸ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜੋ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਫੀਸਾਂ, ਵਿੱਤੀ ਖਰਚਿਆਂ 'ਤੇ ਲਗਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜੀਐਸਟੀ ਸੀਜੀਐਸਟੀ ਅਤੇ ਐਸਜੀਐਸਟੀ / ਯੂਟੀਜੀਐਸਟੀ ਨਹੀਂ ਤਾਂ ਆਈਜੀਐਸਟੀ ਲਗਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਵਸਤੂਆਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਉਪਰ ਲੱਗਣ ਵਾਲੇ ਟੈਕਸ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਮਾਸਿਕ ਸਟੇਟਮੈਂਟ 'ਤੇ ਭੇਜੇ ਜਾਣਗੇ। ਫੀਸ ਅਤੇ ਚਾਰਜਾਂ/ਵਿਆਜ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਲਗਾਏ ਗਏ ਜੀਐਸਟੀ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

11. ਚੇਤਾਵਨੀਆਂ(ALERTS)

11.1 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਐਸਐਮਐਸ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਈਮੇਲ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸੰਚਾਰ ਚੈਨਲ ਰਾਹੀਂ ਮੈਸੇਜ ਭੇਜ ਕੇ ਕੋਈ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਇਸ 'ਤੇ ਕੋਈ ਇਤਰਾਜ਼ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਇਹ ਵੀ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ, ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ, ਜਰੂਰੀ ਸੂਚਨਾ/ਚੇਤਾਵਨੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਾਸਤੇ ਫੀਸ/ਚਾਰਜ ਵਸੂਲ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਪ੍ਰਤੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕੋਈ ਇਤਰਾਜ਼ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

11.2 ਮੁਹਈਆ ਕਰਵਾਉਣਾ

ੳ ਐਸਐਮਐਸ ਸੁਵਿਧਾ ਇਸ ਸਮੇਂ ਸਿਰਫ ਭਾਰਤੀ ਵਸਨੀਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹੈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਆਰਬੀਐਲ ਬੈਂਕ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਹਨ।

ਅ ਐਸਐਮਐਸ ਸੁਵਿਧਾ ਕੁਝ ਸੈਲੂਲਰ ਸਰਵਿਸ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ("ਸੀਐਸਪੀ") ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਲਈ ਉਨ੍ਹਾਂ ਖੇਤਰਾਂ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹੈ ਜਿੱਥੇ ਸੀਐਸਪੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਸੀਐਸਪੀ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਸਬਸਕ੍ਰਾਈਬ ਕਰਨਾ ਪਵੇਗਾ।

ੲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਚੇਤਾਵਨੀਆਂ ਕੇਵਲ ਤਾਂ ਹੀ ਭੇਜੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ ਜੋ ਕਾਰਡਧਾਰਕ CSP ਦੇ ਸੈਲੂਲਰ ਸਰਕਲਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਅਜਿਹੇ CSP ਨੈੱਟਵਰਕ ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਬਣਨ ਵਾਲੇ ਸਰਕਲਾਂ ਵਿੱਚ ਰੇਮਿੰਗ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇ।

ਸ ਜੇ ਸੰਭਵ ਹੋਵੇ ਆਰਬੀਐਲ ਬੈਂਕ, ਕਵਰੇਜ ਵਧਾਉਣ ਲਈ ਵਧੇਰੇ ਸੈਲੂਲਰ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਰਾਹੀਂ ਸਹੂਲਤਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਹ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਲੈਣ ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਆਉਣ ਵਾਲੀ ਮੁਸ਼ਕਿਲ ਜਿਵੇਂ ਡਿਲਵਰੀ ਅਲਟ, ਐਰਰ, ਜਾਂ ਡਿਲੀਵਰੀ ਨਾ ਹੋਣ ਕਾਰਨ ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਡਿਲੀਵਰੀ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

ਕ ਉਪਰੋਕਤ ਸ਼ਰਤਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਸਾਰੇ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਲਈ ਜਾਇਜ਼ ਹੋਣਗੀਆਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਆਰਬੀਐਲ ਬੈਂਕ ਐਸਐਮਐਸ ਸੁਵਿਧਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਭੇਜਦਾ ਹੈ।

12. ਲੋਇਲਟੀ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਅਤੇ ਹੋਰ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ (LOYALTY PROGRAM AND OTHER PROGRAMS)

12.1 ਆਰਬੀਐਲ ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਰਿਵਾਜ(ਇਨਾਮ) ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਜਾਂ ਅਜਿਹੇ ਹੋਰ ਲੋਇਲਟੀ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਜੋ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ/ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ("ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ") ਦੇ ਨਾਲ ਪੇਸ਼

ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਯੋਗ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਆਪਣੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਖਰਚ ਕਰਕੇ ਪੁਆਇੰਟ ("ਅੰਕ") ਇਕੱਠੇ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਅਜਿਹੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਾਂ 'ਤੇ ਇਕੱਤਰ ਕੀਤੇ ਪੁਆਇੰਟ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਉਸ ਸੰਸਥਾ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਈ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਰਿਵਾਜ ਲਈ ਬਦਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਨਾਲ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

- 12.2 ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਵਿੱਚ ਸਵੈ-ਇੱਛਿਤ ਭਾਗੀਦਾਰੀ(ਵੋਲਨਟੀ) ਸਵੈਇੱਛਤ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਨਾ ਭੇਜ ਕੇ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਨਿਕਲ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- 12.3 ਇਸ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੋਣਗੀਆਂ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਨਹੀਂ ਹੋਣੀਆਂ ਚਾਹੀਦੀਆਂ।
- 12.4 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਆਪਣੇ RBL ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਉਹ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਵਿੱਚ ਭਾਗੀਦਾਰੀ ਲਈ ਸਾਲਾਨਾ ਫੀਸ ਆਰਬੀਐਲ ਬੈਂਕ / ਵਪਾਰਕ ਜਾਂ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਸੰਸਥਾ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜਿਸ ਨਾਲ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
- 12.5 "ਰਿਵਾਜ ਕੈਟਾਲਾਗ(Rewards Catalogue)" ਜਿਸ ਨੂੰ ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕੈਟਾਲਾਗ ਵਜੋਂ ਜਾਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜਿਸਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕੈਟਾਲਾਗ, ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਵਸਤੂਆਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਜਿਸ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਕੈਟਾਲਾਗ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਰਿਡਿਮ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- 12.6 'ਰਿਵਾਜ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ(Reward Certificates)' ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੇ ਤਹਿਤ ਕਿਸੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਇੱਕ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਵਾਉਚਰ ਜਦੋਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਉਤਪਾਦਾਂ ਜਾਂ ਛੋਟੇ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਦੇ ਰਿਡਿਮ ਲਈ ਬੋਨਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।
- 12.7 "ਐਨਰੋਲਮੈਂਟ ਡੇਟ(Enrolment Date) ਕਰਨ ਦੀ ਮਿਤੀ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਮੌਜੂਦਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਲਈ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੀ ਸ਼ੁਰੂਆਤ ਕਰਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਅਤੇ ਨਵੇਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਚਾਲੂ ਕਰਨ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਹੋਵੇਗੀ। ਐਨਰੋਲਮੈਂਟ ਕਰਨ ਦੇ ਸਾਲ ਦਾ ਮਤਲਬ "ਕੋਈ ਵੀ ਬਾਰਾਂ ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਐਨਰੋਲਮੈਂਟ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।
- 12.8 ਜੇ ਪੁਆਇੰਟ ਤੁਸੀਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਹਨ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਹਰ ਮਹੀਨੇ ਭੇਜੇ ਜਾਣਗੇ।
- 12.9 ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੇ ਤਹਿਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਚਾਰਜ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਖਰਚੇ ਰਾਹੀਂ ਪੁਆਇੰਟ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਅਜਿਹੇ ਖਰਚੇ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਜੋ ਆਰਬੀਐਲ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਏ ਜਾਂਦੇ ਹਨ। ਕੁਝ ਖਰਚੇ ਜਿੰਨਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਸਮੇਂ ਪੁਆਇੰਟ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹਨ, ਜੋ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਹਨ, ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ ਹਨ:
 ਓ ਬੈਲੇਂਸ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ
 ਅ ਨਕਦ ਪੇਸ਼ਗੀ(ਅਡਵਾਂਸ)
 ਏ ਵਿੱਤੀ ਖਰਚੇ (ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਫੀਸ, ਚੈੱਕ ਬਾਊਂਸ ਚਾਰਜ, ਸਰਵਿਸ ਫੀਸ, ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਖਰਚੇ ਆਦਿ)
 ਸ ਡਿਸਪੁਊਟਿਡ ਟ੍ਰਾਂਸੈਕਸ਼ਨ
 ਹ ਪੈਟਰੋਲ ਪੰਪਾਂ/ਸਰਵਿਸ ਸਟੇਸ਼ਨਾਂ 'ਤੇ ਕੋਈ ਵੀ ਗਈ ਖਰੀਦ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੂਚਿਤ ਨਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ।
- 12.6 ਇੱਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਆਪਣੀ ਐਨਰੋਲਮੈਂਟ ਕੀਤੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਰਚੇ ਵਾਸਤੇ ਪੁਆਇੰਟ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦਾ।
- 12.7 ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਇਕੱਤਰ ਕੀਤੇ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਨੂੰ ਰਿਡਿਮ ਦੇ ਸਮੇਂ ਉਸਦੇ ਹੋਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਦੇ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਨਾਲ ਜੋੜਿਆ ਜਾਂ ਵਰਤਿਆ ਨਹੀਂ ਜਾ ਸਕਦਾ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਗਾਹਕ ਲੇਇਲਟੀ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੂਚਿਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ।
- 12.8 ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਦਾ ਨਕਦ ਜਾਂ ਕੋਈ ਮੁਦਰਾ ਮੁੱਲ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਚੁਣੇ ਹੋਏ ਕੁਝ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਖਰਚਿਆਂ ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਪੁਆਇੰਟਾਂ 'ਤੇ ਨਕਦ ਮੁਦਰਾ ਮੁੱਲ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਨ ਦੀ ਚੋਣ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦਾ।
- 12.9 ਜੇ ਕੋਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਹੋਏ, ਸਮਾਨ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਬਿਲਿੰਗ ਵਿੱਚ ਵਾਪਸ ਕੀਤੇ ਡਿਸਪਿਊਟ ਤੋਂ ਉਤਪੰਨ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਵੀ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹਨ, ਤਾਂ ਅੰਕਾਂ (Points) ਦੇ ਹਿਸਾਬ ਨਾਲ ਅਡਜਸਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਡਿਸਪਿਊਟ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਹੱਕ ਵਿੱਚ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਜੇ

ਸਮਾਨ ਵਾਪਸ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਤਾਂ ਉਸ ਦੇ ਪੁਆਇੰਟ ਘਟਾ ਕੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣਗੇ, ਜੇਕਰ ਉਹ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਨਹੀਂ ਹੋਏ ਹਨ ਜਾਂ ਜਿੱਥੇ ਕੋਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸਮੇਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਨੁਪਾਤ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਨੂੰ ਵੀ ਘਟਾ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਉਹ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਹੋਣ। ਜਦੋਂ ਅੰਕਾਂ ਦੀ ਰਿਡਿਮ (redemption) ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਰਿਡੀਮ ਕੀਤੇ ਗਏ ਅੰਕ ਆਪਣੇ ਆਪ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕੁੱਲ ਅੰਕਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਘਟਾ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣਗੇ।

- 12.10 ਆਰਬੀਐਲ ਬੈਂਕ, ਸਰਵੋਤਮ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਉਕਤ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਠੀਕ ਪਹਿਲਾਂ ਤੱਕ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਅੰਕਾਂ (Points) ਦੀ ਗਿਣਤੀ ਬਾਰੇ ਜਾਣੂ ਕਰਵਾਏਗਾ।
- 12.11 ਜੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸਵੈ-ਇੱਛਾ ਨਾਲ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਰੱਦ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕੋਈ ਬਕਾਇਆ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਰੱਦ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟ ਆਪਣੇ ਆਪ ਖਤਮ ਹੋ ਜਾਣਗੇ ਅਤੇ ਜ਼ਬਤ ਕਰ ਲਏ ਜਾਣਗੇ। ਜੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ, ਆਰਬੀਐਲ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਬਲਾਕ ਜਾਂ ਸਸਪੈਂਡ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਕੱਠੇ ਕੀਤੇ ਪੁਆਇੰਟ ਜ਼ਬਤ ਕਰ ਲਏ ਜਾਣਗੇ ਪਰ ਜੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੁਬਾਰਾ ਚਾਲੂ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਆਰਬੀਐਲ ਬੈਂਕ ਦੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਇਸ ਨੂੰ ਚਾਲੂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- 12.12 ਅੰਕਾਂ ਦੀ ਗਣਨਾ, ਲਾਪਰਵਾਹੀ ਕਾਰਨ ਰੱਦ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜ਼ਬਤ ਕਰਨ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ, ਡੈਬਿਟ ਅਤੇ ਮੁੜ-ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨ ਬਾਰੇ ਆਰਬੀਐਲ ਬੈਂਕ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਹੀ ਆਖਰੀ, ਨਿਰਣਾਇਕ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਈ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੋਵੇਗਾ।
- 12.13 ਰਿਡੀਮ ਕਰਨ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਉਹ ਪੁਆਇੰਟ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਰਿਡੀਮ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਰਿਵਾਰਡ ਕੈਟਾਲਾਗ ਤੋਂ (ਵਸਤੂਆਂ/ਸੇਵਾਵਾਂ) ਲਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰੇ ਕੋਲ ਉਪਲਬਧ ਰਿਵਾਜ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ ਵਾਸਤੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜੋ ਸਬੰਧਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਲਈ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਤੁਰੰਤ ਰਿਡਿਮ, ਨਕਦ ਰਿਡਿਮ ਅਤੇ ਗਿਫਟ ਵਾਊਚਰ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹਨ।
- 12.14 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਮਝਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਆਪਣੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ (ਰਕਮ") ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਭਾਗੀਦਾਰੀ ਲਈ ਰਕਮ ਡੈਬਿਟ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਦੇ ਡੈਬਿਟ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਜੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਭੇਜੇ ਗਏ ਸਟੇਟਮੈਂਟ 7 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਨਾ ਮਿਲਣ ਦੇ ਸੰਦਰਭ ਵਿੱਚ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਲਿਖ ਕੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਰਕਮ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
- 12.15 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇੱਕ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਸਾਈਕਲ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਅੰਕਾਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਹ ਅੰਕ ਕਿਸ ਦਰ ਅਤੇ ਕਿਸ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਇਨ੍ਹਾਂ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਉਹ ਸਿਰਫ਼ ਬੈਂਕ ਦੀ ਮਰਜ਼ੀ 'ਤੇ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਪਹਿਲੀ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਦਰ ਨੂੰ ਬਦਲ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- 12.16 ਕਿਸੇ ਵੀ ਅੰਕ ਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਜਾਂ ਰਿਡਿਮ ਮਨਜ਼ੂਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜੇ ਉਸ ਸੰਬੰਧਤ ਤਾਰੀਖ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਸਹੂਲਤ ਰੱਦ ਜਾਂ ਵਾਪਸ ਲੈ ਲਈ ਗਈ ਹੋਵੇ, ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਬਕਾਇਆ (overdue) ਦਰਸਾਇਆ ਗਿਆ ਹੋਵੇ।
- 12.17 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਜਾਂ ਇਸ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਰੱਖੇ ਗਏ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਜੋੜ ਨਹੀਂ ਸਕਦਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਬੈਂਕ, ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ, ਕੁਝ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਸਕੀਮਾਂ ਲਈ ਪੁਆਇੰਟ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਇਸ ਦੇ ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- 12.18 ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ ਅੰਤਿਮ, ਨਿਰਣਾਇਕ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਈ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਵਿਵਾਦਿਤ ਜਾਂ ਸਵਾਲ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।
- 12.19 ਇਕੱਠੇ ਕੀਤੇ ਪੁਆਇੰਟ ਜੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ 24 ਮਹੀਨਿਆਂ ਵਿੱਚ ਰਿਡਿਮ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਮਿਆਦ ਖਤਮ ਹੋਣ ਤੇ ਜ਼ਬਤ ਕਰ ਲਏ ਜਾਣਗੇ।

- 12.20 ਅੰਕਾਂ (Points) ਦੇ ਰਿਡਿਮ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਦੇ ਸਮੇਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਬਕਾਇਆ, ਸਸਪੈਂਡ, ਬਲੈਕ, ਰੱਦ ਜਾਂ ਆਰਬੀਐਲ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਖਤਮ ਕੀਤਾ ਹੋਇਆ ਨਹੀਂ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ।
- 12.21 ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਨੂੰ ਕੇਵਲ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਹੀ ਰੀਡੀਮ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਨਹੀਂ।
- 12.22 ਭਾਗ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰਿਆਂ ਵਿਖੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਰਿਵਾਜ ਰਿਡਿਮ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਪ੍ਰੋਗ੍ਰਾਮ ਕੈਟਲਾਗ ਅਤੇ ਹੋਰ ਵੇਰਵੇ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਹਨ ਜੋ ਆਰਬੀਐਲ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਮਾਨ, ਖਰੀਦਦਾਰੀ, ਭੇਜਨ, ਯਾਤਰਾ, ਮਨੋਰੰਜਨ, ਫੀਸ ਛੂਟ, ਵਿੱਤੀ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਅਪਗ੍ਰੇਡਸ ਆਦਿ।
- 12.23 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਰਿਡੈਮਪਸ਼ਨ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਣ ਲਈ www.rblrewards.in 'ਤੇ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਦੇ ਆਪਣੇ ਸਬੰਧਿਤ ਰਿਡਿਮ ਲਈ ਸਥਿਤੀ ਅਤੇ ਵਿਕਲਪਾਂ ਨੂੰ ਵੇਖਣ ਲਈ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- 12.24 ਆਰਬੀਐਲ ਬੈਂਕ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ/ਵਾਊਚਰ ਜਾਂ ਰਿਵਾਜ ਰਿਡੈਮਪਸ਼ਨ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇਰੀ ਜਾਂ ਘਾਟੇ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
- 12.25 ਰਿਡੀਮ ਕੀਤੇ ਪੁਆਇੰਟ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ ਨਕਦ ਜਾਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਈ ਬਦਲਣਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੇ, ਜਾਂ ਵਾਪਸ ਕਰਨ ਯੋਗ, ਬਦਲਣਯੋਗ, ਜਾਂ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੇ, ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਰੀਡੀਮ ਕੀਤੇ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਵਿੱਚ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਬਦਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ। ਇੱਕ ਵਾਰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਭਾਈਵਾਲ ਲੇਇਲਟੀ ਪ੍ਰੋਗ੍ਰਾਮ ਲਈ ਬਦਲੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਜੇ ਕੋਈ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ।
- 12.26 ਸਾਰੇ ਰਿਵਾਜ ਉਪਲਬਧਤਾ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹਨ ਅਤੇ ਕੁਝ ਪਾਬੰਦੀਆਂ ਲਾਗੂ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਰਿਡੈਮਪਸ਼ਨ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਅਤੇ ਹਰੇਕ ਰਿਵਾਜ ਲਈ ਵਾਧੂ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਰਿਡੈਮਪਸ਼ਨ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟਾਂ/ਵਾਊਚਰਾਂ ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ।
- 12.27 ਕਿਸੇ ਵੀ ਇਨਾਮ ਰਿਡਿਮ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਾਧੂ ਭੇਜਨ, ਆਵਾਜਾਈ, ਰਿਹਾਇਸ਼ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧ, ਕੇਰੀਅਰ ਜਾਂ ਹੋਰ ਖਰਚੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਹੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੋਵੇਗੀ।
- 12.28 ਖਾਣੇ, ਯਾਤਰਾ ਜਾਂ ਹੋਟਲ ਲਈ ਰਿਡੈਮਪਸ਼ਨ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ ਜਾਰੀ ਕਰਨਾ ਕਿਸੇ ਰਿਜ਼ਰਵੇਸ਼ਨ ਦਾ ਪ੍ਰਤੀਕ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਾਰੇ ਰਿਜ਼ਰਵੇਸ਼ਨ ਕਰਨ ਅਤੇ ਭਾਗ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰਿਆਂ ਨੂੰ ਉਸ ਇਨਾਮ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ ਜੋ ਉਹ ਰਿਡਿਮ ਕਰਨ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ।
- 12.29 ਹੋਰ RBL ਬੈਂਕ ਲਾਭ, ਜੋ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੁਆਰਾ ਚਾਲੂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਪ੍ਰੋਗ੍ਰਾਮ ਦੇ ਤਹਿਤ ਰਿਵਾਜ ਵਜੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੇ।
- 12.30 ਆਰਬੀਐਲ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ, ਉਨ੍ਹਾਂ ਉਤਪਾਦਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਜਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜੋ ਅੰਕਾਂ ਦੇ ਰਿਡਿਮ ਨਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਕਮੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦਾਵੇ ਵਿੱਚ ਜੋ ਅੰਕਾਂ ਦੇ ਨਾ ਵਰਤਣ ਜਾਂ ਵਰਤਣ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਜਾਂ ਭੇਜਨ, ਯਾਤਰਾ ਜਾਂ ਹੋਟਲ ਆਕੋਮੋਡੇਸ਼ਨ ਲਈ ਰਿਡਿਮ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਵਿੱਚ, ਜਾਂ ਅੰਕਾਂ ਦੇ ਰਿਡਿਮ ਨਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਉਤਪਾਦ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ, ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਗਏ।
- 12.31 ਪ੍ਰੋਗ੍ਰਾਮ ਵਿੱਚ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਦੀ ਮਿਲਣ ਅਤੇ ਰਿਡਿਮ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਧੋਖਾਧੜੀ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਪੁਆਇੰਟ ਜ਼ਬਤ ਹੋ ਜਾਣਗੇ ਅਤੇ ਨਾਲ ਹੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- 12.32 ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਲਿਖਤੀ ਜਾਂ ਹੋਰ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦੇ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਤੋਂ ਲਿਖਤੀ ਜਾਂ ਹੋਰ, ਰਿਵਾਜਾਂ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ ਬਾਰੇ ਕਿਸੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਆਰਬੀਐਲ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰਿਆਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਬੰਧਕੀ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।
- 12.33 ਸਰਕਾਰ, ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਅਥਾਰਟੀ, ਸੰਸਥਾ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਭਾਗੀਦਾਰ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰਿਆਂ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਕਾਰ ਦੇ ਟੈਕਸ ਜਾਂ ਹੋਰ ਜਾਂ ਖਰਚੇ, ਜੋ ਉਪਰੋਕਤ ਅਨੁਸਾਰ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਰਿਡਿਮ ਸਮੇਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣੇ ਹਨ, ਉਹ ਸਿਰਫ਼ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਸਿਰਫ਼ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਹੋਣਗੇ।

- 12.34 RBL ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਇਸ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ, ਬਦਲਣ ਜਾਂ ਬਦਲਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ, ਰਿਵਾਡ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਜਾਂ ਅੰਕਾਂ ਦੀ ਗਣਨਾ ਦਾ ਅਧਾਰ, ਜਾਂ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕੋਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿੱਤੇ ਬਿਨਾਂ ਆਰਬੀਐਲ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਦੇ ਬਿਨਾਂ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਨੂੰ ਸਸਪੈਂਡ ਜਾਂ ਖਤਮ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- 12.35 ਬੈਂਕ ਹੜਤਾਲ ਜਾਂ ਉਦਯੋਗਿਕ ਝਗੜਿਆਂ, ਕੁਦਰਤੀ ਆਫ਼ਤਾ ਜਿਵੇਂ ਹੜ੍ਹ, ਮੌਸਮ, ਹਵਾਈ ਜਹਾਜ਼ ਦੀ ਗੈਰ-ਸੇਵਾਯੋਗਤਾ ਜਾਂ ਅਣਉਪਲਬਧਤਾ, ਯੁੱਧ ਜਾਂ ਸਮੁਦਾਇਕ ਝਗੜਿਆਂ ਵਰਗੇ ਹਾਲਾਤਾਂ ਕਾਰਨ ਰਿਵਾਡ ਸੂਚੀ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚੀਜ਼ ਦੀ ਵਿਵਸਥਾ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਦੇਰੀ ਜਾਂ ਅਸਮਰੱਥਾ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
- 12.36 ਆਰਬੀਐਲ ਬੈਂਕ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਅਧੀਨ ਭਾਗਲੈਣ ਵਾਲੇ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰਿਆਂ, ਸਹਿ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਵਪਾਰਕ ਜਾਂ ਕਾਰੋਬਾਰੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਵਸਤੂਆਂ, ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਕਿਸਮ, ਗੁਣਵੱਤਾ ਜਾਂ ਤੰਦਰੁਸਤੀ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵਾਰੰਟੀ ਜਾਂ ਨੁਮਾਇੰਦਗੀ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ। ਜਿੱਥੇ ਵਪਾਰ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਨਿਰਮਾਤਾ ਤੋਂ ਵਾਰੰਟੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਨਾਲ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦਾਅਵਿਆਂ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਿਰਮਾਤਾ ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਜਾਂ ਸਹਿ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਵਪਾਰਕ ਜਾਂ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਸੰਸਥਾ ਨੂੰ ਨਿਰਦੇਸ਼ਤ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
- 12.37 ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੇ ਤਹਿਤ ਰਿਵਾਡ ਵਜੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਭਾਗੀਦਾਰ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰੇ ਵਿਚਕਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਿਸ ਦੁਆਰਾ ਚੀਜ਼ਾਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਸਪਲਾਈ ਕੀਤੀ ਸੀ। ਆਰਬੀਐਲ ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੇ ਵਿਵਾਦਾਂ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਜਾਂ ਵਿਵਾਦ ਲਈ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
- 12.38 ਹਰੇਕ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਨੂੰ ਇੱਕ ਵੱਖਰੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਅਜਿਹੇ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਸੋਧ ਨਹੀਂ ਕਰਨਗੀਆਂ, ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਹਵਾਲਾ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਪਰ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਕੋਈ ਵੀ ਸ਼ਬਦ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਵਿਆਖਿਆ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।
- 12.39 ਆਰਬੀਐਲ ਬੈਂਕ ਇਸ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਾਮਲੇ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰਿਵਾਡ ਦੀ ਪੂਰਤੀ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਮੌਖਿਕ ਜਾਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਜਾਂ ਪ੍ਰੋਫ਼ਿਗਿੰਡ ਦੇ ਜਵਾਬ ਵਿੱਚ ਚੰਗੇ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਆਰਬੀਐਲ ਬੈਂਕ ਦੀ ਅਜਿਹੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੇਕ ਭਾਵਨਾ ਵਾਲੀ ਕਾਰਵਾਈ ਲਈ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਨੁਕਸਾਨ, ਦੇਣਦਾਰੀ, ਖਰਚੇ ਆਦਿ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕਰਨ ਜਾਂ ਦੇਸ਼ ਲਗਾਉਣ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਆਰਬੀਐਲ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਹਾਨੀਕਾਰਕ ਹੋਵੇਗਾ।
- 12.40 ਉਪਰੋਕਤ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਬੈਂਕ ਸਿਰਫ਼ ਕੁਝ ਚੋਣਵੇਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਕੁਝ ਵੈਲਿਊ -ਐਡਿਡ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਵੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਸਪਸ਼ਟ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਪਰੋਕਤ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹਨ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਚੁਣੇ ਹੋਏ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਮੁੱਲ-ਵਾਧਾ (ਵੈਲਿਊ -ਐਡਿਡ) ਲਾਭ ਹਨ।

13. 24 ਘੰਟੇ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ(24 HOURS CUSTOMER SERVICE)

- 13.1 ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ ਲਈ ਟੈਲੀਫੋਨ ਦੁਆਰਾ ਹਦਾਇਤਾਂ ਦੇਣ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਦੇਵੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਇਸ ਨੂੰ ਜਾਂ ਤਾਂ ਹੱਥੀ ਜਾਂ ਸਵੈਚਾਲਿਤ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਦੁਆਰਾ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਉਸ ਜਾਣਕਾਰੀ/ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ ਬਾਰੇ ਫੈਸਲਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੋ ਟੈਲੀਫੋਨ 'ਤੇ ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਹ ਹੱਕ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਪਛਾਣ ਦੀ ਪੜਤਾਲ ਕਰੇਗਾ ਜਿਸ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਉਹ ਬੇਨਤੀ ਨੂੰ ਪ੍ਰੋਸੈਸ ਕਰੇ।
- 13.2 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਅਜਿਹੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਚੰਗੇ ਇਰਾਦੇ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਨ ਕਰਕੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਉਣਗੇ।
- 13.3 ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਅਜਿਹੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਟੋਪ ਜਾਂ ਰਿਕਾਰਡ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈ ਵਿੱਚ ਸਬੂਤ ਵਜੋਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਟੈਲੀਫੋਨ ਹਦਾਇਤਾਂ ਦੇ ਟ੍ਰਾਂਸਕ੍ਰਿਪਟਾਂ ਨੂੰ ਵਰਤ ਸਕਦਾ ਹੈ।

- 13.4 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ, ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਬਾਰੇ ਈ-ਮੇਲ (ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰਡ ਈ-ਮੇਲ 'ਤੇ) ਵਿੱਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਭੇਜ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੋ ਕਿ ਨਿੱਜੀ ਜਾਂ ਗੁਪਤ ਕਿਸਮ ਦੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਜੋ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਗਿਆਨ ਵਿੱਚ ਆਉਂਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਉਹ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਉਣਗੇ।
- 13.5 ਇਹ ਹਦਾਇਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦੇ ਹੋਏ, ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਸਰਵੋਤਮ ਯਤਨਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇਰੀ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਅਸਮਰਥਾ ਦੇ ਕਾਰਨ ਜਿਸ ਕਾਰਵਾਈ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਜਾਂ ਕਦੇ ਵੀ ਨਾ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕੇ, ਉਸ ਲਈ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
- 13.6 ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਨਾ ਕਰਨ ਲਈ ਪੂਰਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੈ ਜਿੱਥੇ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਇਹ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਕਰਨ ਦੇ ਕਾਰਨ ਹਨ ਕਿ ਹਦਾਇਤਾਂ ਸਹੀ ਨਹੀਂ ਹਨ ਜਾਂ ਸੁਵਿਧਾ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਜਾਂ ਮੁਅੱਤਲ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- 13.7 ਜੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਅਸਮਾਨਤਾ (discrepancy) ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਮਿਲਣ ਵਾਲੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੀਹ (30) ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਹੋਵੇਗਾ। ਜੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਵਾਲ ਦੇ ਹੱਲ ਵਜੋਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਜਵਾਬ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕੋਲ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕਿੰਗ ਓਮਬਡਜ਼ਮੈਨ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਗਲਤ ਅਤੇ ਗੈਰ-ਸਭਿਅਕ ਭਾਸ਼ਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਜੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਉਦਾਹਰਣਾਂ ਪਾਈਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਰਿਸ਼ਤੇ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰਨ ਸਮੇਤ ਲੋੜ ਅਨੁਸਾਰ ਲੋੜੀਂਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- 13.8 ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਇਹ ਸਹੂਲਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਬਦਲੇ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਸਾਰੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ, ਦਾਅਵਿਆਂ, ਮੰਗਾਂ, ਕਾਰਵਾਈਆਂ, ਘਾਟਿਆਂ, ਨੁਕਸਾਨਾਂ, ਲਾਗਤਾਂ, ਖਰਚਿਆਂ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਤੋਂ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਵੇਗਾ ਜੋ ਬੈਂਕ ਇਸ ਸੁਵਿਧਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਭਰਨੇ ਪੈਣਗੇ।
- 14. ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ (INTERNET BANKING)**
- 14.1 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਘਰੇਲੂ ਅਤੇ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟਾਂ 'ਤੇ ਇੰਟਰਨੈੱਟ 'ਤੇ ਕੋਈ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ, ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਦਾ ਕੋਈ ਵੀ ਬਾਹਰੀ ਪ੍ਰਵਾਹ ਸਿਰਫ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਐਕਟ, 1999, ਲਾਗੂ ਆਰਬੀਆਈ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਲਾਗੂ ਐਕਟਾਂ ਸਮੇਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਯਮਾਂ, ਨੈਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨਾਂ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ, ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਖਾਤੇ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਅਤੇ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਬਚਾਉਣ ਲਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਕੁਝ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- 14.2 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇਸ ਸੁਵਿਧਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਇੱਕ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਈਵੀਐਮ ਪਿੰਨ ਵੀ ਦਿੱਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਉਕਤ ਨੰਬਰ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲਈ ਨਿੱਜੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਉਕਤ ਨੰਬਰ ਨੂੰ ਸਾਂਝਾ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ।
- 14.3 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਹ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਐਸੀਆਂ ਵੈੱਬਸਾਈਟਾਂ 'ਤੇ ਜਾਣ ਲਈ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ ਜੋ ਜੂਆ (ਗੇਮਿੰਗ) ਜਾਂ ਅਸਲੀਲਤਾ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤ ਹਨ। ਜਿਸ ਨੂੰ ਭਾਰਤ ਸਰਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਵਰਜਿਤ ਅਤੇ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਘੋਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਨਾਲ, ਉਹ ਆਪਣੇ ਵਿਰੁੱਧ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਇਸ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
- 14.4 ਵੈੱਬਸਾਈਟਾਂ 'ਤੇ ਮੌਜੂਦ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਮੱਗਰੀ ਬਦਲਣ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਦੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਵਰਤੋਂ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੇ ਸਿਸਟਮ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਹੋਣਾ, ਪਾਸਵਰਡ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਜਾਂ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਪੋਸਟ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੀ ਸਖ਼ਤ ਮਨਾਹੀ ਹੈ। ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸੂਚਨਾ ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਐਕਟ, 2000 ਅਤੇ ਉਸ ਸਮੇਂ ਲਾਗੂ ਹੋਰ ਐਕਟਾਂ ਦੀਆਂ ਧਾਰਾਵਾਂ ਤਹਿਤ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

- 14.5 ਇੰਟਰਨੈਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸਹੂਲਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਬਦਲੇ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਹਾਨੀਰਹਿਤ ਰੱਖਣ ਦਾ ਵਾਅਦਾ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਸ ਸਹੂਲਤ ਦੇ ਉਪਯੋਗ ਕਾਰਨ ਜਾਂ ਉਸ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਕਿਸੇ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋਰ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਕਦਮਾਂ, ਕਲੇਮਾਂ, ਮੰਗਾਂ, ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ, ਨੁਕਸਾਨ, ਹਾਨੀਆਂ, ਲਾਗਤਾਂ, ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਤੋਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖੇਗਾ।
- 14.6 ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੀ ਪਹੁੰਚ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਕੋਈ ਕਾਰਨ ਦੱਸੇ, ਜਾਂ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਖਤਮ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।

15. ਵਨ ਟਾਈਮ ਪਾਸਵਰਡ (OTP) ਦੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ

- 15.1 ਓਟੀਪੀ ਇੱਕ ਵਨ-ਟਾਈਮ ਪਾਸਵਰਡ ਹੈ ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੇ ਸਿਸਟਮ ਵਿੱਚ ਰਿਕਾਰਡ 'ਤੇ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਐਸਐਮਐਸ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਜਾਂ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਰਾਹੀਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਣ ਲਈ ਇੱਕ ਓਟੀਪੀ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਪੈਂਦੀ ਹੈ। ਇੱਕ ਓਟੀਪੀ ਉਨ੍ਹਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਵਰਤਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਿੱਥੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਮੌਜੂਦ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਭਾਵ ਇੰਟਰਨੈੱਟ, ਆਈਵੀਆਰ ਆਦਿ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਤੇ ਇਸ ਦੇ ਆਉਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਸਿਰਫ 15 ਮਿੰਟ ਦੀ ਮਿਆਦ ਲਈ ਵੈਧ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।
- 15.2 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਹ ਸਹਿਮਤ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ OTP ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੇਲੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਵੀ ਹੋ ਸਕਦਾ, ਜੋ ਕਿ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਜਾਂ ਹੋਰ ਅਜਿਹੇ ਕਾਰਕਾਂ ਦੇ ਕਾਰਨ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕੰਟਰੋਲ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਹਨ। ਬੈਂਕ OTP ਦੀ ਡਿਲੀਵਰੀ ਦੀ ਕੋਈ ਗਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਗੱਲ 'ਤੇ ਵੀ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਬੈਂਕ, ਉਸਦੇ ਡਾਇਰੈਕਟਰਾਂ, ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ, ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਏਜੰਟਾਂ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਹਾਨੀ (ਵਕੀਲ ਦੀ ਫੀਸ ਸਮੇਤ), ਜੋ ਕਿ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜਾਂ ਅੰਸ਼ਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਉਤਪੰਨ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਰੱਖੇਗਾ।

ੳ OTP ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਾ ਹੋਣ ਤੇ, ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਡਿਲੀਵਰੀ ਜਾਂ ਗਲਤ ਥਾਂ ਭੇਜੇ ਜਾਣ ਕਾਰਨ ਉਤਪੰਨ ਹੋਣ ਤੇ;

ਅ ਇਸ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ, ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲਤਾ ਜਾਂ ਅਸਮਰੱਥਾ ਹੋਣ ਤੇ

ੲ ਓਟੀਪੀ ਦੀ ਕਿਸੇ ਦੁਰਵਰਤੋਂ, ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਵਰਤੋਂ, ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਦੇ ਕਾਰਨ ਹੋਇਆ ਕੋਈ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਘਾਟਾ ਹੋਣ ਤੇ ।

- 15.3 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਓਟੀਪੀ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਸਾਰੀਆਂ ਲੋੜਾਂ, ਹਦਾਇਤਾਂ ਅਤੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੇਗਾ ਜੋ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਬੈਂਕ ਵਲੋਂ 'ਪੂਰੇ ਅਖਤਿਆਰ ਅਨੁਸਾਰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਉਪਰੋਕਤ ਦੀ ਵਿਆਪਕਤਾ ਦੇ ਪੱਖਪਾਤ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਓਟੀਪੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਜਾਂ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਦੇਵੇਗਾ।
- 15.4 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਓਟੀਪੀ ਨੂੰ ਗੁਪਤ ਰੱਖਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਨੂੰ ਓਟੀਪੀ ਨਹੀਂ ਦਸੇਗਾ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਨੂੰ ਓਟੀਪੀ ਜਾਂ ਪਾਸਵਰਡ ਦੇ ਪਤਾ ਲੱਗਣ ਲਈ ਸਾਰੇ ਲੋੜੀਂਦੇ ਕਦਮ ਚੁੱਕੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ OTP ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ, ਨਾਲ ਹੀ ਉਸ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਜਾਂ ਡਿਵਾਈਸ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਜਿਸ 'ਤੇ OTP ਮਿਲਦੇ ਹਨ, ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਅਤੇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗੈਰਅਧਿਕਾਰਤ ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਬਚਾ ਕੇ ਰੱਖੇਗਾ।
- 15.5 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਓਟੀਪੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।
- 15.6 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਤੁਰੰਤ 24 ਘੰਟੇ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ:
- ੳ ਜੇ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਰਜਿਸਟਰਡ ਕੋਈ ਨੰਬਰ ਜਾਂ ਡਿਵਾਈਸ ਗੁੰਮ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜਾਂ ਇਹਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕੰਮ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ,
- ਅ ਜੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕੋਈ ਗਿਆਨ ਹੈ ਕਿ ਕਿਸੇ ਓਟੀਪੀ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਜਾਂ ਗੁਪਤਤਾ ਨਾਲ ਸਮਝੌਤਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਜਾਂ ਜੇ ਕਿਸੇ ਓਟੀਪੀ ਦੀ ਕੋਈ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ ਜਾਂ

ੲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ OTP ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਵਰਤੇ ਜਾਂ ਰਹੇ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਜਾਂ ਹੋਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਡਿਵਾਈਸ ਦੀ ਗੁੰਮਸ਼ੁਦਾ ਹੋਣ, ਫੋਨ ਬਦਲਣ ਜਾਂ ਨੰਬਰ ਤਬਦੀਲ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਉਪਰੋਕਤ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਯਮ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਨ ਕਾਰਨ ਹੋਏ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਨਤੀਜਿਆਂ ਲਈ ਸਿਰਫ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਹੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਅਤੇ ਉੱਤਰਦਾਈ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਲਾਪਰਵਾਹੀ ਕਾਰਨ OTP ਦੇ ਗੁੰਮ ਹੋਣ, ਚੋਰੀ ਹੋਣ ਜਾਂ ਗਲਤ ਵਰਤੋਂ ਹੋਣ ਨਾਲ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਵਿੱਤੀ ਸਮੱਸਿਆ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਇਸ ਕਾਰਨ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਰੱਦ ਵੀ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

15.7 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਦੀਪੀ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਰਹੀ ਹੈ ਜਾਂ ਬਿਨਾਂ ਉਚਿਤ ਅਧਿਕਾਰ ਦੇ ਵਰਤੀ ਜਾ ਰਹੀ ਹੈ।

15.8 ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਪੂਰੇ ਅਤੇ ਅਖ਼ਤਿਆਰੀ ਫੈਸਲੇ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ, ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ, ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਨੋਟਿਸ ਦੇ OTP ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਜਾਂ ਇਸਦੀ ਬਦਲਾਈ ਜਾਂ ਸੋਧ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕ ਰੱਖਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਸ ਲਈ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਹਾਨੀ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

16. ਸਪਸ਼ਟੀਕਰਨ(DISCLOSURE)

16.1 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਹ ਮੰਨਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਆਰਬੀਐਲ ਬੈਂਕ ਨੂੰ, ਨਾਲ ਹੀ ਇਸ ਦੀਆਂ ਸਹਿ-ਸੰਸਥਾਵਾਂ, ਬ੍ਰਾਂਚ, ਸਬਸਿਡਰੀਜ਼, ਹੋਰ ਬੈਂਕਾਂ, ਵਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋਜ਼, ਨਿਯਮਕ ਅਥਾਰਟੀਆਂ, ਕਾਨੂੰਨੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ, ਟੈਕਸ ਵਿਭਾਗਾਂ, ਜਾਣਕਾਰੀ ਕੇਂਦਰਾਂ ਜਾਂ ਹੋਰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਜਾਂ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਨੂੰ — ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਜਰੂਰੀ ਜਾਂ ਯੋਗ ਸਮਝੇ — ਉਮੀਦਵਾਰੀ ਸੰਬੰਧੀ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜਾਂ ਡੱਟਾ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਜਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਕੋਲ ਭੇਜਣ ਦਾ ਪੂਰਾ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਉਨ੍ਹਾਂ ਵੱਲੋਂ ਇਸ ਦੀ ਜਾਂਚ, ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਜਾਂ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਲੈ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਂਝੀ ਕਰਨ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਨਤੀਜੇ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਵੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਤੀਜਾ ਪੱਖ (ਉਪਰੋਕਤ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਵਿੱਚੋਂ) ਗਲਤੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕੋਈ ਕਮੀਆਂ ਰਹਿ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ, ਤਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਕਾਰਨਾਂ ਕਰਕੇ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਨੁਕਸਾਨ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਬੈਂਕ ਦੀ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ। ਤੀਜੇ ਪੱਖ ਸਰਵਿਸ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਵਸੂਲਣ ਲਈ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਖਰਚੇ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਹੋਵੇਗੀ। ਇਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਉਨ੍ਹਾਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਭੁਗਤਾਨ, ਨਾਲ ਹੀ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਲਏ ਹੋਏ ਹੋਰ ਸਾਰੇ ਖਰਚੇ, ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਲਾਗਤਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੀਆਂ। ਜੇਕਰ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਲਈ ਮਾਮਲਾ ਕਿਸੇ ਏਜੰਟ ਕੋਲ ਭੇਜਣਾ ਪਵੇ ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਰਾਹ ਅਪਣਾਉਣਾ ਪਵੇ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਉਨ੍ਹਾਂ ਸਾਰੀਆਂ ਲਾਗਤਾਂ, ਕਾਨੂੰਨੀ ਖਰਚਿਆਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਵਾਧੂ ਰਕਮਾਂ ਵਿਆਜ ਸਮੇਤ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

16.2 ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਭੁਗਤਾਨ ਜਾਂ ਮੁੜ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਡਿਫਾਲਟ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿੱਤੀ ਸਹਾਇਤਾ, ਸਹੂਲਤਾਂ, ਮੂਲ ਰਕਮ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੁਵਿਧਾ ਜਾਂ ਵਿਆਜ, ਚਾਰਜ, ਆਰਬੀਐਲ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਆਰਬੀਆਈ ਕੋਲ ਡਿਫਾਲਟ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰਨ ਜਾਂ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਿਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਯੋਗ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਦੇ ਡਾਇਰੈਕਟਰਾਂ ਭਾਈਵਾਲਾਂ/ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਦੇ ਨਾਮ ਦਾ ਸਾਰਵਜਨਿਕ ਕਰਨ ਜਾਂ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਿਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਯੋਗ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ, ਡਿਫਾਲਟਰਾਂ ਵਜੋਂ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਮਾਧਿਅਮ ਰਾਹੀਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਆਰਬੀਐਲ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਆਰਬੀਆਈ ਆਪਣੇ ਪੂਰੇ ਅਖ਼ਤਿਆਰ ਹੇਠ ਠੀਕ ਸਮਝਣ।

16.3 ਆਰਬੀਐਲ ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਕੰਪਨੀਜ਼ (ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ) ਐਕਟ, 2005 ਦੇ ਤਹਿਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਹਿਸਟਰੀ ਭੁਗਤਾਨ ਰਿਕਾਰਡ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬਕਾਇਆ ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਸੰਬੰਧੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਬਿਊਰੋ ਨੂੰ ਰਿਪੋਰਟਾਂ ਰਾਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਵਾਸਤੇ ਅਰਜ਼ੀ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਯੋਗਤਾ ਦੀਆਂ ਕੋਈ ਮਾਤਰੀਆਂ ਰਿਪੋਰਟਾਂ 'ਤੇ ਅਧਾਰਤ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਆਰਬੀਐਲ ਬੈਂਕ ਹੋਰ ਬੈਂਕਾਂ ਜਾਂ ਵਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗਲਤੀ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਰਾਹੀਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੁਵਿਧਾ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਉਲਟ ਰਿਪੋਰਟਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਜਾਂ ਉਸਦੇ ਪਰਿਵਾਰਕ ਮੈਂਬਰਾਂ ਦੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਯੋਗਤਾ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ, ਆਰਬੀਐਲ ਬੈਂਕ, ਲਿਖਤੀ ਤੌਰ 'ਤੇ 15 ਦਿਨ ਪਹਿਲਾਂ

ਨੋਟਿਸ ਦੇਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਸਾਰਾ ਬਕਾਇਆ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਖਰਚੇ, ਹਾਲਾਂਕਿ ਅਜੇ ਤੱਕ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬਿੱਲ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਤੁਰੰਤ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਹੋਵੇਗਾ। ਆਰਬੀਐਲ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਉਸ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਵਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾ ਦੇ ਨਾਮ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰਨ ਲਈ ਪਾਬੰਦ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿੱਥੋਂ ਉਸਨੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਹੈ ਜਾਂ ਜਿਸ ਨੂੰ ਉਸਨੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕੀਤਾ ਹੈ।

17. ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦਾ ਨੁਕਸਾਨ, ਦੁਬਾਰਾ ਜਾਰੀ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਬਦਲਣਾ

17.1 ਜੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਰਾਬ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਟੁੱਟ ਜਾਂਦਾ, ਗੁੰਮ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਇਸ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਤੁਰੰਤ ਬੈਂਕ ਦੀ 24 ਘੰਟੇ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਚੋਰੀ ਕਾਰਨ ਕਾਰਡ ਗੁੰਮ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸਥਾਨਕ ਪੁਲਿਸ ਸਟੇਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਰਿਪੋਰਟ ਵੀ ਦਰਜ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ 'ਤੇ ਉਸਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਪੇਸ਼ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਜਾਂਚ ਕਰਨ 'ਤੇ, ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਸਸਪੈਂਡ ਕਰ ਦੇਵੇਗਾ ਅਤੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸਾਰੀਆਂ ਸਹੂਲਤਾਂ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰ ਦੇਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਸੁਵਿਧਾ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਤੱਥ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਲਵੇਗਾ ਕਿ ਇੱਕ ਵਾਰ ਜਦੋਂ ਕੋਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਗੁੰਮ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਚੋਰੀ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਦੁਬਾਰਾ ਨਹੀਂ ਵਰਤਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ, ਭਾਵੇਂ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਪਾਇਆ ਜਾਵੇ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਘੋਸ਼ਣਾ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਜੇ ਕਿਸੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁੰਮ ਹੋਣ, ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਸ ਨੂੰ ਦੁਬਾਰਾ ਨਹੀਂ ਵਰਤਿਆ ਜਾਵੇਗਾ, ਭਾਵੇਂ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਮਿਲ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕਿ ਇਸ ਦਾ ਨੁਕਸਾਨ ਨਹੀਂ ਹੋਇਆ ਇਸ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਵੀ ਅਜਿਹੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਤੁਰੰਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਚੁੰਬਕੀ ਪੱਟੀ 'ਤੇ ਤਿੱਖੇ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਕੱਟ ਦੇਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦੇਵੇਗਾ ਅਤੇ ਚਿਪ ਨੂੰ ਦੋ ਟੁਕੜਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕੱਟ ਕੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਚਿਪ (ਜੋ ਕੋਈ ਹੋਵੇ) ਨੂੰ ਨਸ਼ਟ ਕਰ ਦੇਵੇਗਾ।

17.2 ਜੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਰਾਬ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਖਰਾਬ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬੈਂਕ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ਾਖਾ ਵਿੱਚ ਬਦਲੇ ਹੋਏ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ 24 ਘੰਟੇ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ 'ਤੇ ਬੇਨਤੀ ਦਰਜ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਅਜਿਹੇ ਸਾਰੇ ਬਦਲੇ ਹੋਏ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਬਦਲਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਅਜਿਹੇ ਖਰਚਿਆਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।

18. ਪਤਾ ਅਤੇ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਅ

ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਆਪਣਾ ਪਤਾ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤੇ ਪਤੇ 'ਤੇ ਜਾਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਜਾਂ ਟੈਲੀਫੋਨ ਰਾਹੀਂ ਤੁਰੰਤ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ। ਪਤੇ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬੇਨਤੀ ਦੇ ਨਾਲ ਸਵੈ-ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਪਤੇ ਦੇ ਸਬੂਤ ਜਮਾ ਕਰਨੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ।

19. ਉਤਰਦਾਇਤਵ ਤੋਂ ਰਹਿਤ (EXCLUSION OF LIABILITY)

19.1 ਉਪਰੋਕਤ ਦੇ ਪੱਖਪਾਤ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ, ਬੈਂਕ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਪ੍ਰਤੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇਵਦਾਰੀ ਦੇ ਅਧੀਨ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ

- ੳ ਸਪਲਾਈ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਸਤੂਆਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਦੇਸ਼ ਹੋਣ ਤੇ,
- ਅ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਜਾਂ ਮਾਨਦਿਤਾ ਨਾ ਕਾਰਨ
- ੲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਟਰਮੀਨਲ ਦੀ ਖਰਾਬੀ ਹੋਣ ਤੇ,
- ਸ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਦੇਣ ਤੇ,
- ਹ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਵੱਲੋਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਵਾਪਸ ਕਰਨ ਦੀ ਮੰਗ ਸੰਬੰਧੀ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਕੋਈ ਵੀ ਬਿਆਨ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਵੱਲੋਂ ਉਸ ਦੇ ਸਾਥ ਵਿੱਚ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਕੋਈ ਵੀ ਕੰਮ,

- ਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਾਮਜ਼ਦ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਨੂੰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸੌਂਪਣ ਤੇ,
- ਖ ਬੈਂਕ ਦਾ ਇਹ ਅਧਿਕਾਰ ਕਿ ਉਹ ਕਾਰਡ ਦੇ ਮਿਆਦ ਸਮਾਪਤ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਾਪਸੀ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰੇ ਅਤੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੇ, ਚਾਹੇ ਇਹ ਮੰਗ ਅਤੇ ਵਾਪਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਕੰਪਿਊਟਰ ਟਰਮੀਨਲ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ,
- ਗ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰਨ ਦੇ ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰ ਦੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਵਰਤੋਂ,
- ਘ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਾਪਸੀ, ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਾਪਸੀ ਦੀ ਮੰਗ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਸੇਵਾ ਸਥਾਨ/ਮੈਲ ਆਰਡਰ ਸਥਾਨ/ਇੰਟਰਨੈਟ ਮਰਚੈਂਟ ਸਥਾਨ ਵੱਲੋਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਜਾਂ ਮੰਨਣ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨ ਕਾਰਨ ਜੇ ਕੋਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ, ਚਰਿਤ੍ਰ ਅਤੇ ਪ੍ਰਸਿੱਧੀ ਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ ਹੋਣ ਤੇ
- ਙ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੇਰਵਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਗਲਤ ਬਿਆਨ, ਗਲਤੀ ਜਾਂ ਭੁੱਲ ਹੋਣ ਤੇ
- ਚ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਆਰਬੀਆਈ ਦੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਹੱਕਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੋਣ ਕਰਕੇ ਚਾਰਜ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨਾ, ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਆਪਣੇ ਹੱਕਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੋਣ ਬਾਰੇ ਪਤਾ ਲੱਗਣ ਕਾਰਨ ਚਾਰਜ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨਾ।

19.2 ਜੇ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਤਰਫੋਂ ਕੰਮ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਤੋਂ ਬਕਾਏ ਦੀ ਮੰਗ ਜਾਂ ਦਾਅਵਾ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸਹਿਮਤ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਅਜਿਹੀ ਮੰਗ ਜਾਂ ਦਾਅਵਾ ਕੁਝ ਵੀ ਨਕਾਰਾਤਮਕ ਪ੍ਰਭਾਵ ਨਹੀਂ ਪਾਉਂਦਾ, ਨਾ ਹੀ ਇਹ ਕਦੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਚਰਿੱਤਰ ਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ ਪਹੁੰਚਾਉਣ ਵਾਲਾ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਚਰਿੱਤਰ ਤੇ ਦਾਗ ਲਾਉਣ ਵਾਲਾ ਕੰਮ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

20. ਕਰਾਸ ਡਿਫਾਲਟ(CROSS DEFAULT)

ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਜੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਜਿਸ ਨੂੰ ਉਸ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਬਕਾਇਆ ਘੋਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਇਹ ਬਕਾਇਆ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ (ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਸਮੇਤ) ਦੇ ਤਹਿਤ ਕੋਈ ਹੋਰ ਡਿਫਾਲਟ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਦੇ ਤਹਿਤ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਿਸੇ ਵਿੱਤੀ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ, ਹੋਰ ਸਹੂਲਤ ਦਾ ਅਨੰਦ ਲੈ ਰਿਹਾ ਹੈ, ਫਿਰ ਅਜਿਹੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ, ਹਰੇਕ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਤਹਿਤ ਆਪਣੇ ਕਿਸੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਪ੍ਰਤੀ ਪੱਖਪਾਤ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ, ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਾਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮਝੌਤੇ (ਇਸ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਸਮੇਤ) ਦੇ ਤਹਿਤ ਆਪਣੇ ਸਾਰੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦਾ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਬੈਂਕ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।

21. ਨੈੱਟਵਰਕ ਪਾਟਨਰ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਮਾਸਟਰ ਕਾਰਡ/ਵੀਜ਼ਾ/ਰੂਪੇ)

22.1 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਨੈੱਟਵਰਕ ਸਹਿਯੋਗੀ (ਮਾਸਟਰ ਕਾਰਡ/ਵੀਜ਼ਾ/ਰੂਪੇ) ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਕੁਝ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੇਵਾਵਾਂ। ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੈੱਟਵਰਕ ਸਹਿਯੋਗੀ ਦੁਆਰਾ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਏਜੰਟਾਂ ਰਾਹੀਂ ਸੁਵਿਧਾਜਨਕ ਹਨ। ਨੈੱਟਵਰਕ ਸਹਿਯੋਗੀ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਉਸ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਦੌਰਾਨ ਹੋਏ ਖਰਚੇ ਲਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

22.2 ਨੈੱਟਵਰਕ ਸਹਿਯੋਗੀ (ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ/ਵੀਜ਼ਾ/ਰੂਪੇ) ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸਹਾਇਤਾ ਸਰਵੋਤਮ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਹੈ।

22.3 ਬੈਂਕ, ਚਾਹੇ ਉਹ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ, ਨੈੱਟਵਰਕ ਸਹਿਯੋਗੀ (ਮਾਸਟਰ ਕਾਰਡ/ਵੀਜ਼ਾ/ਰੂਪੇ) ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਬੰਧ ਜਾਂ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

22. ਬੀਮੇ ਦਾ ਲਾਭ (INSURANCE BENEFITS)

ਬੀਮਾ ਕਵਰ/ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਸਬੰਧਤ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਦੁਆਰਾ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਮਕਸਦ ਲਈ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤੋਂ

ਇਲਾਵਾ, ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਜਿਹੇ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕਰਨਗੀਆਂ:

- 23.1 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਕਾਰਡ ਤੋਂ ਕਾਰਡ ਤੱਕ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਆਰਬੀਐਲ ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ/ਸਹਿ-ਬ੍ਰਾਂਡੇਡ ਕਾਰਡ ਦੇ ਤਹਿਤ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਪ੍ਰਸੰਸਾਯੋਗ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਨੂੰ ਸਮਝਣਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੈ।
- 23.2 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਮਝਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕੋਈ ਵੀ ਪ੍ਰਸੰਸਾਯੋਗ ਬੀਮਾ ਕਵਰ/ਸਹੂਲਤਾਂ, ਜੋ ਕੋਈ ਹਨ, ਕਿਸੇ ਇੱਕ ਜਾਂ ਵਧੇਰੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਸ਼੍ਰੇਣੀ/ਕਿਸਮ ਦੇ ਕਾਰਡ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ।
- 23.3 ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ। ਬਾਹਰਲੀ ਕੰਪਨੀਆਂ/ਸੀਮਾਵਾਂ ਅਤੇ ਦਾਅਵੇ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਸਬੰਧਤ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀਆਂ ਪਾਲਸੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਆਰਬੀਐਲ ਬੈਂਕ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਚਾਹੇ ਅਜਿਹੇ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਲਈ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅੱਗੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਸਬੰਧਤ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਅਜਿਹੇ ਸਾਰੇ ਬੀਮਾ ਸੰਬੰਧੀ ਦਾਅਵਿਆਂ/ਮਾਮਲਿਆਂ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਜਿਹੇ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਾਮਲੇ ਲਈ ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਏਗਾ, ਚਾਹੇ ਉਹ ਅਜਿਹੇ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਕਮੀ ਜਾਂ ਨੁਕਸ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇ, ਮੁਆਵਜ਼ੇ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਜਾਂ ਭੁਗਤਾਨ, ਦਾਅਵਿਆਂ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਜਾਂ ਨਿਪਟਾਰਾ ਜਾਂ ਹੋਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ, ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਸਾਰੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਨੂੰ ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਬੰਧਤ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਅਤੇ ਆਰਬੀਐਲ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਬਾਹਰ ਰੱਖਣ ਲਈ ਸੰਬੰਧਿਤ ਹੱਲ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਆਰਬੀਐਲ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕੋਈ ਸੰਚਾਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਦੱਸੇ ਗਏ ਕੁਝ ਬੀਮਾ ਕਵਰਾਂ ਲਈ ਉਪਰੋਕਤ ਦੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਪਵਾਦ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਆਰਬੀਐਲ ਬੈਂਕ ਦਾਅਵੇ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਅਤੇ ਇਕੱਤਰ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ (ਜੇ ਫਰਜ਼ੀ ਨਹੀਂ ਹੈ) ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਨੂੰ ਅਜਿਹੇ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਵੇਚਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- 23.4 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਕੇਵਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਹੀ ਸੰਬੰਧਿਤ ਬੀਮਾ ਪਾਲਸੀ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੀ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇਗਾ, ਅਤੇ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਹੀ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਆਰਬੀਐਲ ਬੈਂਕ ਦਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਹੈ ਅਤੇ ਰਹੇਗਾ ਕਾਰਡ ਦੀ ਮੈਂਬਰਸ਼ਿਪ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਵਾਪਸ ਲੈ ਲਈ ਜਾਵੇਗੀ (ਭਾਵੇਂ ਅਸਥਾਈ ਜਾਂ ਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ), ਅਜਿਹੇ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਦਾ ਲਾਭ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰਸ਼ਿਪ ਖਤਮ ਹੋਣ ਦੀ ਅਜਿਹੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਆਪਣੇ ਆਪ ਅਤੇ ਅਸਲ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਹ ਵੀ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਆਪਣੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕਸ਼ਿਪ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਦੌਰਾਨ ਵੀ, ਆਰਬੀਐਲ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਅਗਾਊਂ ਨੋਟਿਸ (ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬਿਨਾਂ ਕੋਈ ਕਾਰਨ ਦੱਸੇ) ਅਜਿਹੇ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਦੇ ਲਾਭ ਨੂੰ ਰੋਕ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਹਟਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਰੱਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ RBL ਬੈਂਕ ਉੱਤੇ ਇਸ ਲਾਭ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਦੀ ਕੋਈ ਬਧਤਾ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।
- 23.5 ਸਬੰਧਤ ਬੀਮਾ ਪਾਲਸੀ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਲਾਭ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਰਕਮ ਹੋਣਗੇ ਜਿਸ ਲਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਬੰਧਤ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਸਬੰਧਤ ਬੀਮਾ ਪਾਲਸੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਕਵਰ ਕੀਤੀ ਮਿਆਦ ਦੌਰਾਨ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਹੱਦਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

23. ਅਸਾਈਨਮੈਂਟ (ASSIGNMENT)

ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਮਾਨਤਾ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ (ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਨੈਗੋਸ਼ੀਏਬਲ ਇੰਸਟਰੂਮੈਂਟ ਜਾਂ ਹੋਰ ਕਿਸੇ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹੈ) ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜਾਂ ਅੰਸ਼ਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ 'ਤੇ ਵੇਚਣ, ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਜਾਂ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨ ਦਾ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਹੱਦਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ

ਫੈਸਲਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ (ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਖਰੀਦਦਾਰ ਦੀ ਤਰਫੋਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵਿਰੁੱਧ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ) ਨਿਯੁਕਤ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਜਾਂ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨ ਵਾਲਾ), ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦਾ ਬਕਾਇਆ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਪਸੰਦ ਦੀ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਸੁਚਨਾ ਦੇ ਹਵਾਲੇ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਜਾਂ ਬਿਨਾਂ ਬਕਾਇਆ, ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਕਰੀ, ਨਿਯੁਕਤੀ ਜਾਂ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਅਜਿਹੀ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਨੂੰ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਾਲ ਸਾਂਝੇ ਲੈਣਦਾਰ ਵਜੋਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਪਾਬੰਦ ਹੋਵੇਗਾ, ਪਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਜਿਹੀ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਵਲੋਂ ਇਸ ਦੇ ਅਧੀਨ ਸਾਰੀਆਂ ਸ਼ਕਤੀਆਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਨੂੰ ਅਜਿਹੇ ਬਕਾਏ ਅਤੇ ਬਕਾਏ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਇਸ ਨੂੰ ਉਚਿਤ ਕਰਨਾ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਫੈਸਲਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਅਤੇ ਬਕਾਇਆ ਅਤੇ ਬਕਾਏ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਰਚੇ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਅਜਿਹੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਕਰੀ, ਨਿਯੁਕਤੀ ਜਾਂ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਖਿਲਾਫ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਦਾ ਪੂਰਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਜਿਹੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਯੁਕਤੀ, ਵਿਕਰੀ ਜਾਂ ਤਬਾਦਲੇ ਅਤੇ ਬਕਾਇਆ ਅਤੇ ਬਕਾਏ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਦੇ ਕਾਰਨ ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

24. ਵੱਖ-ਵੱਖ ਪ੍ਰਕਾਰ ਦੇ (MISCELLANEOUS)

- 24.1 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਹ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਜਿੱਥੇ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਾਮਲੇ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਮੌਖਿਕ ਜਾਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਹਦਾਇਤ ਜਾਂ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਦੇ ਜਵਾਬ ਵਿੱਚ ਨੇਕ ਇਰਾਦੇ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਹ ਦਾਵਾ ਜਾਂ ਅਲੋਚਨਾ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕ ਨਹੀਂ ਰੱਖੇਗਾ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੀ ਇਸ ਸਹੀ ਨਿਸ਼ਚਿਤਾ ਨਾਲ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਾਰਵਾਈ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਕੋਈ ਨੁਕਸਾਨ, ਖਤਰਾ, ਜਵਾਬਦੇਹੀ, ਖਰਚਾ ਆਦਿ ਪੈਦਾ ਹੋਇਆ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੁਕਤ ਰੱਖਣ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਮੁਲਜ਼ਮਾਤ ਦੇ ਇਸਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਦੀ ਸਹਿਮਤ ਹੈ।
- 24.2 ਇਸ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਤਹਿਤ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀਆਂ ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਡਿਸਚਾਰਜ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਬਕਾਇਆ ਦਾ ਪੂਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ।
- 24.3 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ, ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੀ ਹਾਨੀ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ — ਚਾਹੇ ਉਹ ਕੰਮ ਖੁਦ ਕਰੇ, ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ, ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਜਾਂ ਹੋਰ ਮਨਜ਼ੂਰਸ਼ੁਦਾ ਏਜੰਟਾਂ ਰਾਹੀਂ — ਪੂਰਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਇੱਕ ਜਾਂ ਵਧੇਰੇ ਰਿਕਵਰੀ ਏਜੰਟ ਨਿਯੁਕਤ ਕਰ ਸਕੇ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਬੈਂਕ ਉਹਨਾਂ ਰਿਕਵਰੀ ਏਜੰਟਾਂ ਨੂੰ ਇਸ ਐਗਰੀਮੈਂਟ ਤਹਿਤ ਆਪਣੀਆਂ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਂ ਸਾਰੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ, ਅਧਿਕਾਰ ਅਤੇ ਸ਼ਕਤੀਆਂ ਸੌਂਪ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਕਿ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਤੋਂ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਹਨ। ਇਹ ਰਿਕਵਰੀ ਏਜੰਟ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਵੈਧ ਰਸੀਦ ਜਾਰੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਵਿੱਚ ਆਉਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕੰਮ, ਲਿਖਤੀ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਜਾਂ ਹੋਰ ਜ਼ਰੂਰੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।
- 24.4 ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਮੌਜੂਦਾ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ, ਕੋਈ ਵੀ ਚਾਰਜ, ਜੋ ਕਿ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਲੱਗੇ ਹਨ ਪਰ ਅਜੇ ਤੱਕ ਚਾਰਜ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ, ਦੀਵਾਲੀਆ ਹੋਣ, ਦਿਵਾਲੀਆਪਣ, ਕਿਸੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਸੰਸਥਾ ਦੇ ਭੰਗ ਹੋਣ ਜਾਂ ਬੰਦ ਹੋਣ, ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਮੌਤ ਹੋਣ 'ਤੇ ਬਾਕੀ ਬਕਾਇਆ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਹੋਵੇਗਾ। ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਮੌਤ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਮ੍ਰਿਤਕ ਦੀ ਜਾਇਦਾਦ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਦੇ ਸਾਰੇ ਬਕਾਇਆ ਦੀ ਭਰਪਾਈ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਨੂੰਨੀ ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਗਏ ਖਰਚਿਆਂ ਸਮੇਤ ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਵੇਗੀ। ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਅਜਿਹੀ ਅਦਾਇਗੀ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ, ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਮੌਜੂਦਾ ਦਰ 'ਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਅਨੁਸੂਚੀ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਵਿੱਤੀ ਚਾਰਜ ਅਤੇ ਹੋਰ ਲੱਗਣ ਵਾਲੇ ਚਾਰਜ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।
- 24.5 ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਰਕਾਰੀ ਜਾਂ ਨਿਯਮਕ ਸੰਸਥਾ ਦੇ ਹੁਕਮਾਂ 'ਤੇ ਨਿਲੰਬਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਸਾਰੀਆਂ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਜੋ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਹਨ, ਉਹ ਸਰਕਾਰੀ ਜਾਂ ਨਿਯਮਕ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਦੇ ਹੁਕਮਾਂ 'ਤੇ ਤੁਰੰਤ ਬਕਾਇਆ ਸਮਝੇ ਜਾਣਗੇ। ਇਸ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਹ ਰਕਮ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਵਸੂਲ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਬਿਨਾਂ ਇਸ ਦੇ ਕਿ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਸਾਰੇ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਭਰਪਾਈ ਕਰਨ ਦੀ ਜਵਾਬਦੇਹੀ ਨਾ ਹੋਵੇ।

- 24.6 ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰ ਹੇਠ, ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਇਹਨਾਂ ਸਾਰੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਸੋਧ ਕਰਨ, ਬਦਲਣ ਜਾਂ ਜੋੜਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ, ਜਿਸ ਬਾਰੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇਹ ਸੋਧਾਂ ਮਨਜ਼ੂਰ ਮੰਨੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ ਜੇਕਰ ਉਹ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਸਾਰਾ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਭਰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਲਈ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦਿੰਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਉਸਨੂੰ ਨਸ਼ਟ ਕਰ ਦਿੰਦੇ ਹਨ (ਅੱਧਾ ਵਿੱਚੋਂ ਕੱਟ ਕੇ), ਇਨ੍ਹਾਂ ਸੋਧਾਂ ਦੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ।
- 24.7 ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰ ਹੇਠ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਧੀਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਵੀਂ ਸੁਵਿਧਾ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮੌਜੂਦਾ ਸੁਵਿਧਾ ਜਾਂ ਫੀਚਰ ਨੂੰ ਹਟਾਉਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।
- 24.8 ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਤ ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਨ ਦੇ ਸਮੇਂ ਸਹੀ ਅਤੇ ਸੰਪੂਰਨ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਨ ਦੇ ਬਾਅਦ ਬੈਂਕ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਲੈ ਸਕਦਾ।
- 24.9 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਤੇ ਜਾ ਕੇ: MITC ਲਈ www.rbl.bank.in (ਸਭ ਤੋਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹ ਸਕਦੇ ਹਨ।

25. ਸਪਲਿਟ ਐਂਡ (Split and Pay)

"Split and Pay" ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ RBL ਬੈਂਕ ਦੀ ਸਰਕਾਰੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ www.rbl.bank.in 'ਤੇ ਜਾਓ। ਉਥੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਸੇਵਾ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਮਿਲ ਜਾਵੇਗੀ।

ਨੋਟ: "ਈਜ਼ੀ ਪੇ" ਨੂੰ "ਸਪਲਿਟ ਐਂਡ ਪੇ" ਦੇ ਨਾਮ ਨਾਲ ਰੀ-ਬ੍ਰਾਂਡ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

26. ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ (OFFERS)

- 27.1 ਆਰਬੀਐਲ ਬੈਂਕ, ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ, ਵੱਖ-ਵੱਖ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰਿਆਂ ਦੀਆਂ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ ਬਾਰੇ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਾਂ ਤਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਦੇ ਸਮੇਂ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਦੇ ਐਕਟੀਵੇਟ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ। ਇਹ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਵਾਧੂਚਰ ਜ਼ਰੀਏ ਦੱਸੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ ਜੋ ਜਾਂ ਤਾਂ ਸਹਿਯੋਗੀ-ਬ੍ਰਾਂਡ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ ਜਾਂ ਸਿਰਫ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰੇ ਦੀਆਂ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।
- 27.2 ਇਹ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ ਸਿਰਫ ਭਾਗ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰਿਆਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਭਾਗ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰਿਆਂ ਦੇ ਨਿਯਮ ਪੀਡੀਐਫ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੇ। ਆਰਬੀਐਲ ਬੈਂਕ ਇਹ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ, ਕੋਈ ਵਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਰੱਖਦਾ ਅਤੇ ਇਸ ਪੇਸ਼ਕਸ਼/ਵਾਧੂਚਰ ਦੇ ਤਹਿਤ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਉਤਪਾਦਾਂ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਡਿਲੀਵਰੀ, ਗੁਣਵੱਤਾ, ਵਪਾਰਯੋਗਤਾ ਜਾਂ ਢੁਕਵੀਂਤਾ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੈ।
- 27.3 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅੱਗੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰਿਆਂ ਨਾਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵਿਚਕਾਰ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਅਦਾਨ-ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਇਕਲੋਤੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ ਅਨੁਸਾਰ ਹੈ ਅਤੇ ਉਹ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰਿਆਂ ਦੁਆਰਾ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਜਾਂ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਲਈ ਆਰਬੀਐਲ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਏਗਾ। ਇਸ ਪੇਸ਼ਕਸ਼/ਵਾਧੂਚਰ ਜ਼ਰੀਏ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਉਤਪਾਦਾਂ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਡਿਲੀਵਰੀ, ਗੁਣਵੱਤਾ, ਵਪਾਰਯੋਗਤਾ ਜਾਂ ਢੁਕਵੀਂਤਾ ਬਾਰੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਭਾਗੀਦਾਰ ਵਪਾਰੀ ਸਥਾਪਨਾਵਾਂ ਦੇ ਕੋਲ ਸਿੱਧੇ ਪੇਸ਼ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ RBL ਬੈਂਕ ਇਸ ਸਬੰਧੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੰਚਾਰ ਨੂੰ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਨਹੀਂ ਦੇਵੇਗਾ।
- 27.4 ਆਰਬੀਐਲ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਨਿੱਜੀ ਨੁਕਸਾਨ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਜੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਜੋ ਇਸ ਪੇਸ਼ਕਸ਼/ਵਾਧੂਚਰ ਅਧੀਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਉਤਪਾਦਾਂ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਜਾਂ ਗੈਰ-ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।
- 27.5 ਆਰਬੀਐਲ ਬੈਂਕ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਅਡਵਾਂਸ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਵਧਾਉਣ ਜਾਂ ਖਤਮ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ, ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਅਡਵਾਂਸ ਨੋਟਿਸ ਦੇ, ਇਹਨਾਂ ਸਾਰੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਜੋੜਨ, ਬਦਲਣ, ਸੋਧਣ, ਬਦਲਣ ਜਾਂ ਇਸ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜਾਂ ਅੰਸ਼ਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਦੁਆਰਾ ਬਦਲਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਵੀ ਹੈ, ਚਾਹੇ ਉਹ ਇਸ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਦੇ ਸਮਾਨ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਨਹੀਂ, ਜਾਂ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਵਾਪਸ ਲੈ ਲਵੇ।

- 27.6 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਦੇ ਬਦਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮੁਆਵਜ਼ੇ/ਲਾਭਾਂ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਨਕਦ ਲਈ ਬਦਲਿਆ ਜਾਂ ਰੀਡੀਮ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ।
- 27.7 ਆਰਬੀਐਲ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਜਾਂ ਸਨਮਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰਿਆਂ ਵੱਲੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਇਨਕਾਰ ਜਾਂ ਅਸਫਲਤਾ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਦਾਅਵਿਆਂ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
- 27.8 ਇਸ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਦਾ ਲਾਭ ਤਾਂ ਹੀ ਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੇ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਮੌਜੂਦਾ ਅਤੇ ਚੰਗੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇ।
- 27.9 ਆਰਬੀਐਲ ਬੈਂਕ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰਿਆਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੇਵਾ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਘਾਟ ਜਾਂ ਅਧੂਰਤਾ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਇਸਦੇ ਨਾਲ ਹੀ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਦੀ ਲਾਭ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਦੌਰਾਨ ਹੋਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਵੀ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਦੀ ਜਵਾਬਦੇਹੀ ਨਹੀਂ ਲੈਂਦਾ।
- 27.11 ਇਸ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਵਿੱਚ ਭਾਗ ਲੈਣਾ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਇੱਕ ਵਿਕਲਪਕ ਚੋਣ ਹੈ।
- 27.12 ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਸਾਰੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ, ਆਰਬੀਐਲ ਬੈਂਕ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਅੰਤਮ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਹਰ ਪੱਖੋਂ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੋਵੇਗਾ।
- 27.13 ਜੇਕਰ ਇਹ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ, ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ ਦਾ ਕੋਈ ਇਸਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਿੱਸਾ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਹੇਠ ਮਨਾਹੀ ਜਾਂ ਸੀਮਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ (ਜਿਵੇਂ ਲਾਗੂ ਹੋਣ) ਨੂੰ ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੀ ਹੱਦ ਤੱਕ ਸੋਧਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- 27.14 ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਦੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੋਣਗੀਆਂ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਥਾਂ ਨਹੀਂ ਹੋਣਗੀਆਂ।
- 27.15 ਪੇਸ਼ਕਸ਼ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਕੋਈ ਵੀ ਮਿਆਦ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਜੋ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਨੂੰਨ ਜਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ, ਵਰਜਿਤ ਜਾਂ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹਨ, ਬਾਕੀ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਅਯੋਗ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਅਜਿਹੀ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ, ਰੱਦ, ਮਨਾਹੀ ਜਾਂ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਯੋਗ ਹੱਦ ਤੱਕ ਅਪ੍ਰਭਾਵੀ ਹੋਣਗੀਆਂ।

27. ਸੈਟ ਆਫ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ (Right to Set Off) / ਬੈਂਕਰ ਦਾ ਹੱਕ (Banker's Lien)

ਇਸ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਬਕਾਏ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਕਰਨ ਜਾਂ ਨਿਪਟਾਰੇ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰੱਥ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਰਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਸਾਰੇ ਪੈਸਿਆਂ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਬਜ਼ੇ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਜਾਇਦਾਦ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਕਾਏ ਨੂੰ ਐਡਜਸਟ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ, ਬੱਚਤ ਖਾਤੇ ਅਤੇ ਚਾਲੂ ਖਾਤੇ (ਖਾਤਾ) ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹਨ, ਜੋ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕੋਲ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜਾਂ ਸਾਂਝੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਜਾਂ ਕੋਈ ਵੀ ਰਕਮ ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮਰੱਥਾ ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਕਾਨੂੰਨ ਅਨੁਸਾਰ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਬਜ਼ੇ ਲਈ ਆਪਣੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਜਾਇਦਾਦਾਂ 'ਤੇ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

28. ਛੋਟ/ਸਹਿਮਤੀ(Waiver / Acquiescence):

ਇਸ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਜਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇ ਤਹਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਡਿਫਾਲਟ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਧਿਕਾਰ, ਸ਼ਕਤੀ ਜਾਂ ਉਪਾਅ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਦੇਰੀ ਜਾਂ ਅਣਗਹਿਲੀ ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਅਧਿਕਾਰ, ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰ, ਸ਼ਕਤੀ ਜਾਂ ਉਪਾਅ ਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ ਪਹੁੰਚਾਏਗੀ, ਨਾ ਹੀ ਇਸ ਨੂੰ ਇਸ ਦੀ ਛੋਟ/ਸਹਿਮਤੀ ਲਈ ਜਾਂ ਇਸੇ ਤਰ੍ਹਾਂ, ਕਿਸੇ ਡਿਫਾਲਟ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਾਰਵਾਈ ਜਾਂ ਨਾ ਕਰਨ ਦੀ ਸਥਿਤੀ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਡਿਫਾਲਟ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਢਿੱਲ, ਭਵਿੱਖ ਵਿੱਚ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਜਾਂ ਸਮਾਨ ਕਿਸਮ ਦੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਡਿਫਾਲਟ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੇ ਹੱਕਾਂ, ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਜਾਂ ਉਪਾਅ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗੀ।

29. ਕਾਨੂੰਨ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਵਿਵਾਦ ਨਿਪਟਾਰਾ

ਇਸ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਜਾਂ ਇਸ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ, ਝਗੜੇ ਜਾਂ ਦਾਅਵੇ, ਜਾਂ ਇਸ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ, ਸਮਾਪਤੀ ਜਾਂ ਵੈਧਤਾ ਨੂੰ ਵਿਵਾਦ ਨੂੰ ਆਰਬਿਟਰੇਸ਼ਨ ਐਂਡ ਕੰਸੀਲੀਏਸ਼ਨ ਐਕਟ, 1996 ਦੀਆਂ ਧਾਰਾਵਾਂ ਤਹਿਤ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਾਮਜ਼ਦ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੁਕਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਇਕਲੋਤੇ ਵਿਚੋਲੇ ਕੋਲ ਭੇਜ ਕੇ ਹੱਲ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੋਧਿਆ ਗਿਆ ਹੈ। ਵਿਚੋਲਗੀ ਦੀ ਸੀਟ ਦਿੱਲੀ, ਭਾਰਤ ਹੋਵੇਗੀ। ਵਿਚੋਲਗੀ ਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿਚ ਹੋਵੇਗੀ।

30. ਗੈਰ-ਨਿਵਾਸੀ ਦੁਆਰਾ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ

30.1 ਜੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕੋਲ ਪ੍ਰਵਾਸੀ ਭਾਰਤੀ (ਐਨ.ਆਰ.ਆਈ.) ਦਾ ਦਰਜਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਸਨੂੰ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਸਦੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਲਈ ਸਾਰੇ ਭੁਗਤਾਨ ਉਸਦੇ ਨਾਨ-ਰੈਜ਼ੀਡੈਂਟ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ (NRE Account) ਤੋਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ।

30.2 ਜੇ ਕੋਈ ਨਿਵਾਸੀ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਰੋਜ਼ਗਾਰ ਜਾਂ ਪਰਵਾਸ ਲਈ ਵਿਦੇਸ਼ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ ਆਪਣੇ ਨਿਵਾਸ ਦਰਜੇ ਵਿੱਚ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਬਦਲਾਅ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦੇਵੇਗਾ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਵੇਗਾ। ਜੇ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਬਕਾਏ ਲਈ ਕਿਸੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਉਸ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਬਕਾਇਆ ਸਾਰੇ ਭੁਗਤਾਨ ਆਪਣੇ ਨਾਨ-ਰੈਜ਼ੀਡੈਂਟ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ (NRE Account) ਤੋਂ ਭੇਜਣਾ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਆਰਬੀਆਈ ਦੁਆਰਾ ਨੋਟੀਫਾਈ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਉਸ ਸਮੇਂ ਦੀ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਐਕਸਚੇਂਜ ਰੇਟ 'ਤੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਰਕਮਾਂ ਨੂੰ ਭਾਰਤੀ ਰੁਪਏ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਵਿੱਚ ਬਦਲ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਆਪਣੀ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇ।

30.3 ਗੈਰ-ਨਿਵਾਸੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਬਚਤ ਖਾਤੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਗੈਰ-ਐਨਆਰਆਈ ਬੈਂਕਿੰਗ ਖਾਤਿਆਂ ਤੋਂ ਨਕਦ, ਚੈੱਕ ਅਤੇ ਫੰਡ-ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਰਾਹੀਂ ਕੋਈ ਵਿਕਲਪਕ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ। ਜੇ ਗਾਹਕ ਉੱਪਰ ਦੱਸੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਨੋਟਿਸ ਦਿੱਤੇ ਬਿਨਾਂ ਬਲਾਕ ਕਰਨ ਜਾਂ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦਾ ਇੱਕੋ ਇੱਕ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।

30.4 ਆਰਬੀਆਈ (RBI) ਦੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ, ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਾਂ 'ਤੇ ਹੋਏ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਭੁਗਤਾਨੀ ਲਈ ਐਨਆਰਓ (NRO) ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਰਕਮ ਡੈਬਿਟ ਕਰਨ ਦੇ ਲਾਭ ਉੱਤੇ ਨਿਮਨਲਿਖਤ ਪਾਬੰਦੀਆਂ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ: ਇੱਕ ਪ੍ਰਵਾਸੀ ਭਾਰਤੀ (ਐਨ.ਆਰ.ਆਈ.) ਜਾਂ ਭਾਰਤੀ ਮੂਲ ਦਾ ਵਿਅਕਤੀ (ਪੀ.ਆਈ.ਓ.) ਆਪਣੇ ਗੈਰ-ਨਿਵਾਸੀ (ਆਰ.ਆਰ.ਆਈ.) ਰੁਪਏ (ਐਨ.ਆਰ.ਓ.) ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਰੱਖੀ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਵਿੱਚੋਂ ਪ੍ਰਤੀ ਵਿੱਤੀ ਸਾਲ 10 ਲੱਖ ਡਾਲਰ ਤੱਕ ਦੀ ਰਕਮ ਭੇਜ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਰਕਮ ਭੇਜਣ ਲਈ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਲਾਗੂ ਟੈਕਸ ਦੀ ਭੁਗਤਾਨੀ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੋਵੇਗੀ (ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੋਵੇ)।

30.5 ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਨਾਗਰਿਕ ਜਾਂ ਪਰਦੇਸੀ (expatriates) ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਕੋਲ ਆਰਬੀਐਲ ਬੈਂਕ ਦਾ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਹੈ, ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ ਉਹ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਛੇ (6) ਮਹੀਨੇ ਦੀ ਮਿਆਦ ਵਾਲਾ ਵੈਧ ਵੀਜ਼ਾ ਹੋਵੇ, ਜੋ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਰਹਿਣ ਲਈ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ, ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾਉਣ ਵੈਧ ਵੀਜ਼ਾ ਨਾ ਹੋਣ ਤੇ, ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਬਲਾਕ ਕਰਨ/ਰੱਦ ਕਰਨ ਜਾਂ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।

31. ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀਆਂ ਦੋ ਨਿਯਮ

31.1 "ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਆਰਬੀਐਲ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਆਰਬੀਐਲ ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਹੋਵੇਗਾ ਜੋ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਆਰਬੀਐਲ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਰੱਖੀ ਗਈ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

- 31.2 ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਣ ਲਈ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਆਰਬੀਐਲ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਘੱਟੋ ਘੱਟ 5,000/- ਰੁਪਏ ਦੀ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਅੰਦਰੂਨੀ ਨੀਤੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
- 31.3 ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਰਕਮ ਦੀ (90%) ਤੱਕ ਹੋਵੇਗੀ। ਉਪਰੋਕਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਆਰਬੀਐਲ ਬੈਂਕ ਦੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਬਦਲੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਅਜਿਹੇ ਢੰਗ ਅਤੇ ਤਰੀਕੇ ਰਾਹੀਂ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਜੋ ਆਰਬੀਐਲ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਢੁਕਵੀਂ ਸਮਝੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।
- 31.4 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾਉਣ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਆਰਬੀਐਲ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸੰਬੰਧਿਤ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ 'ਤੇ ਰੱਖਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕੇਵਲ ਆਰਬੀਐਲ ਬੈਂਕ ਦੀ ਸ਼ਾਖਾ ਜਾਂ ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਕਲਪਕ ਚੈਨਲ 'ਤੇ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਲਗਾਉਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ ਜੋ ਆਰਬੀਐਲ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਅਤੇ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- 31.5 ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਖੋਲ੍ਹੇ ਗਏ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਨੂੰ ਆਟੋ ਰਿਨੀਊਲ ਮੋਡ 'ਤੇ ਕੇਵਲ ਖੋਲ੍ਹਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ/ਆਰਬੀਐਲ ਬੈਂਕ, ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਜੁੜੀ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਰੱਖਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਜਾਰੀ ਰਹੇਗੀ।
- 31.6 ਜਦੋਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਉਦੋਂ ਆਰਬੀਐਲ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਰੱਖੇ ਗਏ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਦੀ ਪੂਰੀ ਰਕਮ 'ਤੇ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਕਮਾਇਆ ਗਿਆ ਵਿਆਜ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗਾ, ਲੀਨ (lien) ਲਗਾ ਦੇਵੇਗਾ। ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਜਾਂ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਦੀ ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਨਹੀਂ ਹੋ ਜਾਂਦੀ, ਜੋ ਵੀ ਪਹਿਲਾਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।
- 31.7 ਜੇਕਰ ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੀ ਆਰਬੀਐਲ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਮੌਜੂਦਾ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਹੈ, ਤਾਂ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਨਾਲ ਜੋੜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਪ੍ਰਭਾਵ ਨਾਲ ਆਟੋ-ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਮੋਡ ਵਿੱਚ ਬਦਲ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਦੇ ਆਟੋ-ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਦੇ ਸਮੇਂ ਲਾਗੂ ਵਿਆਜ ਦੀ ਮੌਜੂਦਾ ਦਰ ਉਕਤ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਰਕਮ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗੀ।
- 31.8 ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਜੁੜੀ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਹਿੱਸਾ ਕਢਵਾਉਣ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋਣਗੇ।
- 31.9 ਐਚ.ਯੂ.ਐਫਜ਼, ਭਾਈਵਾਲੀ ਫਰਮਾਂ, ਨਾਬਾਲਗਾਂ ਦੁਆਰਾ ਸਾਂਝੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਖੁੱਲ੍ਹੇ ਹਨ। ਉਹ ਸਿਕਿਊਰਿਟੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਲਈ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋਣਗੇ। ਸਿਰਫ ਉਹ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਜੋ ਇੱਕਲੋਂ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਨਾਮ 'ਤੇ ਹਨ, ਉਹ ਸਿਕਿਊਰਿਟੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਲਈ ਯੋਗ ਹੋਣਗੇ।
- 31.10 ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਸਹੂਲਤ ਲਈ ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਸਹੂਲਤਾਂ ਉਪਲਬਧ ਹੋਣਗੀਆਂ।
ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਜਾਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰਨ/ਵਾਪਸ ਲੈਣ/ਰੱਦ ਕਰਨ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਜੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨਿਰਧਾਰਤ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 29 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ, ਜਾਂ ਜੇ ਆਰਬੀਐਲ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਕਿਸੇ ਫੀਸ, ਚਾਰਜ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਰਕਮ ਸਮੇਤ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਰਕਮ ਦੇ 95% ਤੋਂ ਵੱਧ ਬਣਦੀ ਹੈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ, ਆਰਬੀਐਲ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਵਿਆਜ ਸਮੇਤ ਪੂਰੀ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਰਕਮ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰਨ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਤਹਿਤ ਆਰਬੀਐਲ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਅਜਿਹੀ ਰਕਮ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਉਪਰੋਕਤ ਦੱਸੀ ਗਈ ਕਟੌਤੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਬਾਕੀ ਬਚੀ ਕੋਈ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ 'ਤੇ ਲਿਅਨ ਨੂੰ ਨਿਸ਼ਾਨਬੱਧ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਚਾਲੂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਇੱਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕੇਵਲ ਇੱਕ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

32. ਸਾਲਾਨਾ ਰਾਸ਼ੀ ਦੀ ਵਾਪਸੀ

- 32.1 'ਵਿਚਾਰ ਲਈ ਸਾਲ' ਨੂੰ 12 ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਵਜੋਂ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਜੋ ਪਹਿਲੀ ਬਿਲ ਜਨਰੇਸ਼ਨ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਸ਼ੁਰੂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।
- 32.2 ਖਰਚੇ ਉਹਨਾਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਗਿਣੇ ਜਾਣਗੇ ਜੋ ਵਪਾਰਕ ਸਥਾਪਨਾ ਦੁਆਰਾ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ।

- 32.3 ਜੇ ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਨੂੰ ਵਾਸਤਵਿਕ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਵੱਖਰਾ ਸਬਮਿਟ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ RBL ਬੈਂਕ ਇਸ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
- 32.4 ਯੋਗ ਖਰੀਦ ਦੀ ਮੁੱਲ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਲੋਣ, ਡਾਇਲ ਐਨ EMI, ਬੈਲੈਂਸ ਕਨਵਰਜ਼ਨ ਅਤੇ ਬੈਲੈਂਸ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ, ਨਕਦੀ ਕਢਵਾਉਣਾ, ਫੀਸ, ਚਾਰਜ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਟੈਕਸ ਸ਼ਾਮਿਲ ਨਹੀਂ ਹੋਣਗੇ।
- 32.5 ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਯੋਗ ਖਰੀਦ ਮੁੱਲ ਦੀ ਗਣਨਾ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਿਲ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਮਰਚੈਂਟ ਰਿਫੰਡ ਨੂੰ ਯੋਗਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਖਰੀਦ ਮੁੱਲ ਦੀ ਗਣਨਾ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਨਕਾਰਾਤਮਕ ਅਨੁਕੂਲਨ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

35. ਘੋਸ਼ਣਾ

ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਸ ਦੁਆਰਾ ਖਰਚਿਆਂ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਡਿਫਾਲਟ, CIBIL ਰਿਪੋਰਟ ਅਤੇ ਰੈਗੂਲੇਟਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹੋਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਕੰਪਨੀਆਂ ਦੀਆਂ ਰਿਪੋਰਟਾਂ ਵਿੱਚ ਉਸਦੇ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰੇਗੀ।

36. ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਉਲੇਖ ਖਾਤਾ (SMA) ਅਤੇ ਗੈਰ-ਕਾਰਜਸ਼ੀਲ ਸੰਪਤੀ (NPA) ਵਜੋਂ ਵਰਗੀਕਰਨ:

ਆਈਆਰਏਸੀ(IRAC) ਸਰਕਿਊਲਰ ਰੈਫਰੈਂਸ ਪੈਰਾ ਨੰਬਰ 4.2.21 ਦੇ ਤਹਿਤ, ਜੇਕਰ ਬਿੱਲ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਰਕਮ, ਜੋ ਕਿ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਵਿੱਚ ਦਰਜ ਹੈ, ਉਸੇ ਬਕਾਇਆ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 90 ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਚੁਕਾਈ ਨਹੀਂ ਜਾਂਦੀ, ਤਾਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਨੂੰ ਗੈਰ-ਕਾਰਜਸ਼ੀਲ ਸੰਪਤੀ (NPA) ਵਜੋਂ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

ਪ੍ਰਸੰਗ: ਜੇਕਰ 31 ਮਾਰਚ, 2024 ਨੂੰ ਇੱਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਦੀ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਰਕਮ (ਐਮਏਡੀ) ਜਾਰੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਰਾਖਵੇਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਲੇਣਦਾਰ ਸੰਸਥਾ ਜਦੋਂ ਇਸ ਤਾਰੀਖ ਨੂੰ ਡੇਅ-ਐਂਡ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਚਲਾਉਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਓਵਰਡਿਊ ਦੀ ਤਾਰੀਖ 31 ਮਾਰਚ, 2024 ਹੋਵੇਗੀ। ਜੇਕਰ ਇਹ ਖਾਤਾ ਅਜੇ ਵੀ ਓਵਰਡਿਊ ਰਹੇ, ਤਾਂ ਇਸ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਐਸ ਐਮ ਏ-1 (SMA-1) ਵਜੋਂ ਟੈਗ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਦੋਂ 30 ਅਪਰੈਲ, 2024 ਨੂੰ ਡੇਅ-ਐਂਡ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਚਲਾਈ ਜਾਵੇਗੀ, ਜਦੋਂ ਕਿ ਇਹ ਖਾਤਾ ਲਗਾਤਾਰ 30 ਦਿਨਾਂ ਲਈ ਓਵਰਡਿਊ ਹੋਵੇਗਾ। ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ, ਉਸ ਖਾਤੇ ਲਈ SMA-1 ਵਰਗੀਕਰਨ ਦੀ ਤਾਰੀਖ 30 ਅਪ੍ਰੈਲ, 2024 ਹੋਵੇਗੀ। ਇਸੇ ਤਰ੍ਹਾਂ, ਜੇਕਰ ਖਾਤਾ ਅਜੇ ਵੀ ਓਵਰਡਿਊ ਰਹੇ, ਤਾਂ ਇਸ ਨੂੰ 30 ਮਈ, 2024 ਨੂੰ ਡੇਅ-ਐਂਡ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਚਲਾਉਣ ਤੇ SMA-2 ਵਜੋਂ ਟੈਗ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਅਤੇ ਜੇ ਇਹ ਅਜੇ ਵੀ ਓਵਰਡਿਊ ਰਹੇ, ਤਾਂ ਇਹ ਖਾਤਾ 29 ਜੂਨ, 2024 ਨੂੰ ਡੇਅ-ਐਂਡ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਚਲਾਉਣ ਤੇ NPA ਵਜੋਂ ਵਰਗੀਕ੍ਰਿਤ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਟੇਬਲ ਵਿੱਚ ਸਮਝਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ:

ਮਿਤੀ	ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ ਮਿਤੀ ਐਮਏਡੀ ਰਕਮ	ਡੀਪੀਡੀ	ਵਰਗੀਕਰਨ
31-ਮਾਰਚ-2024 (ਐਮਏਡੀ ਨਿਰਧਾਰਤ ਮਿਤੀ)	10000	1	
30-ਅਪ੍ਰੈਲ-2024	20000	31	ਐਸਐਮਏ -1
30-ਮਈ-2024	30000	61	ਐਸਐਮਏ-2
29-ਜੂਨ-2024	40000	91	ਐਨਪੀਏ(NPA)

IRAC ਸਰਕੁਲਰ ਰੇਫਰ ਪੈਰਾਗ੍ਰਾਫ ਨੰਬਰ 4.2.5 - ਜੇਕਰ ਉਧਾਰ ਲਈ ਬਕਾਇਆ ਵਿਆਜ ਅਤੇ ਮੁਲਧਨ ਨੂੰ ਕਰਜ਼ੇ ਵਾਲੇ ਦੁਆਰਾ ਅਦਾਇਗੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜੇਕਰ ਕਰਜ਼ਾ ਖਾਤਾ ਐਨਪੀਏ(NPA) (ਗੈਰ-ਕਾਰਜਸ਼ੀਲ ਸੰਪਤੀ) ਵਜੋਂ ਵਰਗੀਕ੍ਰਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਹੁਣ ਗੈਰ-ਕਾਰਜਸ਼ੀਲ ਸੰਪਤੀ ਵਜੋਂ ਨਹੀਂ ਸਮਝਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸਨੂੰ 'ਸਮਾਨਯ' ਖਾਤੇ ਵਜੋਂ ਵਰਗੀਕ੍ਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਉਦਾਹਰਨ: ਐਨਪੀਏ(NPA) ਖਾਤੇ ਦੀ ਅਪਗ੍ਰੇਡੇਸ਼ਨ ਜੇਕਰ ਕਰਜ਼ਾ ਖਾਤਾ ਐਨਪੀਏ(NPA) (ਗੈਰ-ਕਾਰਜਸ਼ੀਲ ਸੰਪਤੀ) ਵਜੋਂ ਵਰਗੀਕ੍ਰਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਇਸਨੂੰ ਸਿਰਫ਼ ਤਦ ਹੀ 'ਸਮਾਨਯ' ਸੰਪਤੀ ਵਜੋਂ ਅਪਗ੍ਰੇਡ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਬਕਾਇਆ (MAD ਰਾਸ਼ੀ) ਵਿਆਜ ਅਤੇ ਮੁਲ ਧਨ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ।

ਮਿਤੀ	ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ ਮਿਤੀ ਐਮਏਡੀ (MAD) ਖਾਤਾ	ਡੀਪੀਡੀ	ਵਰਗੀਕਰਨ
31-ਮਾਰਚ-2024	10000	1	
30 - ਅਪ੍ਰੈਲ - 2024	20000	31	ਐਸਐਮਏ-1
30-ਮਈ-2024	30000	61	ਐਸਐਮਏ-2
29-ਜੂਨ-2024	40000	91	ਐਨਪੀਏ
30-ਜੂਨ-2024	ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ 40000 ਰੁਪਏ	0	ਅਪਗ੍ਰੇਡੇਸ਼ਨ*

* ਖਾਤੇ ਦੀ ਅਪਗ੍ਰੇਡੇਸ਼ਨ ਤਦ ਸੰਭਵ ਹੈ ਜਦੋਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵਲੋਂ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ₹40,000 (Minimum Amount Due - MAD) ਦੀ ਰਕਮ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋ ਜਾਵੇ।

ਆਮ ਪੁੱਛੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਸਵਾਲਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਆਈਆਰਏਸੀਪੀ ਨਿਯਮਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਐਸਐਮਏ ਅਤੇ ਐਨਪੀਏ ਵਰਗੀਕਰਨ ਲਈ ਵਿਸਥਾਰਪੂਰਵਕ ਵਿਆਖਿਆ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਲਿੰਕਾਂ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ <https://drws17a9qx558.cloudfront.net/document/pdfs/faqs-on-iracp.pdf>

ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੀਆਂ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ ਦੇ ਲਈ ਅਸਵੀਕਾਰ:

ਆਰਬੀਐਲ ਬੈਂਕ ਭਾਈਵਾਲ ਸਮੇਤ ਤੀਜੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ/ ਉਤਪਾਦਾਂ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਨਾ ਤਾਂ ਕੋਈ ਗਰੰਟੀ ਦੇ ਰਿਹਾ ਹੈ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਕੋਈ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਤਾ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ। ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਤੋਂ ਖਰੀਦੇ ਗਏ ਉਤਪਾਦਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਵਾਲਾਂ, ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ, ਮੁੱਦਿਆਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਫੀਡਬੈਕ ਵਾਸਤੇ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਤੀਜੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਨਾਲ ਨਜਿੱਠੇਗਾ। ਲਾਭ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਹੋਰ ਪਲੇਟਫਾਰਮਾਂ 'ਤੇ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਅਜਿਹੇ ਲਾਭਾਂ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਲਈ ਗਾਹਕ ਦੀ ਭਾਗੀਦਾਰੀ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸਵੈ-ਇੱਛਤ ਹੈ।

ਉਤਪਾਦ ਲਾਭ

ਉਤਪਾਦ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਲਾਭਾਂ ਅਤੇ ਸਬੰਧਿਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਾਸਤੇ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ www.rbl.bank.in ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸੈਕਸ਼ਨ ਦੇ ਤਹਿਤ ਦੇਖੋ।

ਉਤਪਾਦ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ:

ਉਤਪਾਦ-ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਹੇਠ ਦਿੱਤੇ ਲਿੰਕ 'ਤੇ ਜਾਓ:

ਕਾਰਡ	ਉਤਪਾਦ-ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਲਿੰਕ
ਆਈਕਾਨ	ਇੱਥੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇਖਣ ਲਈ
ਵਰਲਡ ਸਫਾਰੀ	ਇੱਥੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇਖਣ ਲਈ
ਪਲੈਟੀਨਮ ਮੈਕਸਿਮਾ	ਇੱਥੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇਖਣ ਲਈ
ਪਲੈਟੀਨਮ ਮੈਕਸਿਮਾ ਪਲੱਸ	ਇੱਥੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇਖਣ ਲਈ
ਪੌਪਕੋਰਨ	ਇੱਥੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇਖਣ ਲਈ
ਮੂਵੀਜ਼ ਐਂਡ ਮੋਰ	ਇੱਥੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇਖਣ ਲਈ
ਪਲੈਟੀਨਮ ਡਿਲਾਈਟ	ਇੱਥੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇਖਣ ਲਈ
ਟਾਈਟੇਨੀਅਮ ਡਿਲਾਈਟ	ਇੱਥੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇਖਣ ਲਈ
ਕੁਕੀਜ਼	ਇੱਥੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇਖਣ ਲਈ
ਮੰਥਲੀ ਟ੍ਰੀਟਸ	ਇੱਥੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇਖਣ ਲਈ
ਪੈਸਾਬਾਜ਼ਾਰ ਡੂਏਟ	ਇੱਥੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇਖਣ ਲਈ
ਪੈਸਾਬਾਜ਼ਾਰ ਡੂਏਟ ਪਲੱਸ	ਇੱਥੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇਖਣ ਲਈ
ਆਰਬੀਐਲ ਬੈਂਕ ਪਲੇਅ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ	ਇੱਥੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇਖਣ ਲਈ
ਸੈਪਰਾਈਟ	ਇੱਥੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇਖਣ ਲਈ
ਆਰਬੀਐਲ ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ (ਪੁਰਾਣਾ ਆਰਬੀਐਲ ਬੈਂਕ ਮਨੀਟੈਪ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ)	ਇੱਥੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇਖਣ ਲਈ
ਬੈਂਕ ਬਾਜ਼ਾਰ ਸੇਵਮੈਕਸ	ਇੱਥੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇਖਣ ਲਈ
ਬੈਂਕ ਬਾਜ਼ਾਰ ਸੇਵਮੈਕਸ ਪ੍ਰੋ	ਇੱਥੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇਖਣ ਲਈ
ਆਰਬੀਐਲ ਬੈਂਕ ਬਲੈਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ (ਪੁਰਾਣਾ ਆਰਬੀਐਲ ਬੈਂਕ ਮਨੀਟੈਪ ਬਲੈਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ)	ਇੱਥੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇਖਣ ਲਈ
ਲੇਜ਼ੀਪੇ	ਇੱਥੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇਖਣ ਲਈ
ਆਈਗਲੇਬ	ਇੱਥੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇਖਣ ਲਈ
ਇਸਿਗਿਯਾ	ਇੱਥੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇਖਣ ਲਈ
ਪਤੰਜਲੀ ਸਵਰਨ	ਇੱਥੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇਖਣ ਲਈ
ਪਤੰਜਲੀ ਵਿਸ਼ਿਸਟ	ਇੱਥੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇਖਣ ਲਈ
ਆਈਆਰਸੀਟੀਸੀ ਆਰਬੀਐਲ ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ	ਇੱਥੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇਖਣ ਲਈ
ਡੀਐਮਆਈ ਫਾਈਨਾਂਸ	ਇੱਥੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇਖਣ ਲਈ
ਇੰਡੀਅਨ ਆਇਲ ਆਰਬੀਐਲ ਬੈਂਕ	ਇੱਥੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇਖਣ ਲਈ
ਇੰਡੀਅਨ ਆਇਲ ਆਰਬੀਐਲ ਬੈਂਕ ਐਕਸਟ੍ਰਾ	ਇੱਥੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇਖਣ ਲਈ
ਸੈਲਰੀਸੀ ਐੱਪ	ਇੱਥੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇਖਣ ਲਈ
ਬਲਾਕਬਸਟਰ	ਇੱਥੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇਖਣ ਲਈ
ਫਨ +	ਇੱਥੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇਖਣ ਲਈ
ਟੀਵੀਐਸ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਗੋਲਡ	ਇੱਥੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇਖਣ ਲਈ
ਟੀਵੀਐਸ ਕ੍ਰੈਡਿਟ	ਇੱਥੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇਖਣ ਲਈ
ਯੂਪੀਆਈ ਵਾਲਾ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ	ਇੱਥੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇਖਣ ਲਈ
ਪਿਰਾਮਲ ਫਾਈਨੈਂਸ ਜਲਸਾ	ਇੱਥੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇਖਣ ਲਈ

www.rbl.bank.in

ਆਰਬੀਐਲ (RBL) ਬੈਂਕ ਲਿਮਟਿਡ

ਕਾਰਡ ਓਪਰੇਟਿੰਗ ਸੈਂਟਰ: ਯੂਨਿਟ 306-311, ਤੀਜੀ ਮੰਜ਼ਿਲ, ਜੇਐਮਡੀ ਮੈਗਾਪੋਲਿਸ, ਸੋਹਨਾ
ਰੋਡ, ਸੈਕਟਰ - 48, ਗੁੜਗਾਓਂ - 122 018, ਹਰਿਆਣਾ।

ਰਜਿਸਟਰਡ ਦਫਤਰ: ਪਹਿਲੀ ਲੇਨ, ਸ਼ਾਹੂਪੁਰੀ, ਕੋਲਹਾਪੁਰ - 416 001, ਭਾਰਤ।

CIN: L65191PN1943PLC007308.