



కార్డుదారుల ఒప్పందం

మీకు నచ్చిన భాషలో కార్డుదారు ఒప్పందాన్ని ఇక్కడ చదవండి:

<https://www.rbl.bank.in/vernacular-cardmember-agreement-for-credit-cards>

ఆర్బిఎల్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డు కార్డుదారుల ఒప్పందం

ముఖ్యమైనది: జతచేయబడిన ఆర్బిఎల్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డును ఉపయోగించే ముందు, దయచేసి ఈ నియమనిబంధనలను పూర్తిగా చదవండి. ఒకవేళ మీరు ఆర్బిఎల్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డును పెట్టుకున్నట్లయితే లేదా ఉపయోగించినట్లయితే, మీరు ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులకు బేషరతుగా అంగీకరించినట్లుగా పరిగణించబడతారు మరియు అవి క్రెడిట్ కార్డు యొక్క మీ వినియోగం పై వర్తిస్తాయి. ఒకవేళ మీరు ఈ నియమనిబంధనలను అంగీకరించకూడదనుకుంటే, దయచేసి క్రెడిట్ కార్డును సగానికి కత్తిరించి, వెంటనే క్లోజర్ లేఖతో పాటు మాకు తిరిగి ఇచ్చేయండి. ఏదైనా ఎలక్ట్రానిక్ మీడియా (ఇంటర్నెట్/ఇమెయిల్) లేదా టెలిఫోన్ ద్వారా మీ అప్లికేషన్ ఆధారంగా కార్డు మీకు పంపబడిన సందర్భంలో, మీరు మీ కార్డు వెనుక భాగంలో సంతకం చేసిన క్షణం లేదా దానిని ఉపయోగించడం ప్రారంభించిన మరుక్షణం, మీరు ఈ ఒప్పందంలో పేర్కొన్న నియమనిబంధనలను అంగీకరించినట్లుగా పరిగణించబడతారని స్పష్టంగా అర్థం చేసుకోబడుతుంది.

1. నిర్వచనం

ఈ నియమనిబంధనలలో, సందర్భానికి అవసరమైతే తప్ప ఈ క్రింది పదాలకు సంబంధిత అర్థాలు ఉంటాయి:

- 1.1 "దరఖాస్తుదారుడు" అనగా ఆర్బిఎల్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్ కార్డు కోసం దరఖాస్తు చేసుకున్న/18 ఏళ్లు పైబడిన వ్యక్తి (లు) అని అర్థం.
- 1.2 "క్రెడిట్ కార్డు" అంటే కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డు, యాడ్-ఆన్ క్రెడిట్ కార్డు లేదా దరఖాస్తుదారుడి అభ్యర్థన మేరకు ఆర్బిఎల్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్ జారీ చేసిన ఏదైనా ఇతర క్రెడిట్ కార్డుతో సహా చెల్లుబాటు అయ్యే ఆర్బిఎల్ బ్యాంకు క్రెడిట్ కార్డు, ఇది పేరును కలిగి ఉంటుంది మరియు/లేదా ప్రెడ్మార్క్, లేదా లోగో లేదా సర్వీస్ మార్క్ లేదా దాని ముఖం మీద ఆర్బిఎల్ బ్యాంక్ పేరును కలిగి ఉంటుంది.
- 1.3 "యాడ్-ఆన్ క్రెడిట్ కార్డు" అనగా ప్రాథమిక కార్డు సభ్యుడి అభ్యర్థన మేరకు యాడ్-ఆన్ కార్డుదారు కు జారీ చేయబడే క్రెడిట్ కార్డు.
- 1.4 "యాడ్-ఆన్ కార్డుదారు (లు)" అనగా భారతదేశ నివాసి మరియు ప్రాథమిక కార్డుదారు అయిన జీవిత భాగస్వామి, సోదరులు, సోదరీమణులు, తల్లిదండ్రులు మరియు పిల్లలు మరియు 18 సంవత్సరాల కంటే ఎక్కువ వయసు ఉన్న వ్యక్తి మరియు ప్రాథమిక కార్డుదారు యొక్క అభ్యర్థన మేరకు యాడ్-ఆన్ క్రెడిట్ కార్డు జారీ చేయబడుతుంది మరియు ప్రాథమిక కార్డుదారు యొక్క కార్డు ఖాతాకు ఛార్జీలు వసూలు చేయబడతాయి.
- 1.5 బ్యాంక్/ఆర్బిఎల్ బ్యాంక్ అంటే ఆర్బిఎల్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్, దాని వారసులు, అనుమతించబడిన వారసులు / బదలాయింపుదారులు, నిర్వాహకులు, లిక్విడేటర్లు, నామినీలు.
- 1.6 "బిల్లింగ్ సైకిల్" అనగా రెండు వరుస ప్రకటనల జనరేషన్ మధ్య వ్యవధి అని అర్థం.
- 1.7 "కార్డుదారు ", "ప్రైమరీ కార్డుదారు ", అంటే కార్డు ఎవరి పేరు మీద కార్డు జారీ చేయబడిందో మరియు కార్డు ఖాతా నిర్వహించబడుతుందో ఆ వ్యక్తి అని అర్థం.
- 1.8 "కార్డుఅకౌంట్" అనగా ఇందులో పొందుపరచబడిన నియమనిబంధనలకు అనుగుణంగా క్రెడిట్ కార్డు యొక్క వాడకం కొరకు కార్డు సభ్యుని పేరిట తెరవబడిన మరియు బ్యాంకు ద్వారా నిర్వహించబడే ఖాతా.
- 1.9 "కార్డు నెంబరు" అంటే మీ కార్డు ముఖంపై ముద్రించబడిన ప్రత్యేకమైన 16 అంకెలు (యాడ్-ఆన్ క్రెడిట్ కార్డు యొక్క కార్డు నెంబరు కూడా ఉంటుంది).
- 1.10 "కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డు" అనగా వాణిజ్య/వ్యాపార కార్యకలాపాల(లు)లో నిమగ్నమైన సంస్థతో సహా కానీ పరిమితం కాకుండా మరే ఇతర సంస్థతో కలిసి బ్యాంక్ జారీ చేసే క్రెడిట్ కార్డు.

- 1.11 "క్రెడిట్ లిమిట్" అనగా బ్యాంకు వద్ద నిర్వహించబడే కార్డు ఖాతాపై పొందగల గరిష్ఠ క్రెడిట్ మరియు కాలానుగుణంగా మారుతూ ఉంటుంది.
- 1.12 "ఛార్జీలు" అంటే కార్డుదారు ఛార్జ్ స్లిప్/ఫారం యొక్క రికార్డుపై సంతకం చేసినా లేదా చేయకపోయినా ఈ ఒప్పందం కింద కార్డు ఖాతాకు చేసిన లేదా ఛార్జ్ చేయబడిన లావాదేవీలను సూచిస్తుంది. ఈ ఒప్పందం కింద కార్డుదారు చెల్లించడానికి అంగీకరించిన లేదా బ్యాంకుకు చెల్లించడానికి అంగీకరించిన లేదా చెల్లించడానికి అంగీకరించిన వస్తువులు/సేవల కొనుగోలు, నగదు అడ్వాన్సులు, కార్డు లేదా కార్డు నెంబరును ఉపయోగించడం ద్వారా ఖాతా నుండి చేసిన డ్రాఫ్ట్ లు, వార్షిక రుసుములు, పైనాన్స్ ఛార్జీలు, ఓవర్ లిమిట్ ఫీజు, ఆలస్య చెల్లింపు రుసుము, లావాదేవీ ఛార్జీలు, సేవా ఛార్జీలు, వస్తుసేవల పన్ను మరియు ఏదైనా ఇతర రుసుము/ఛార్జీలు/మొత్తాలు మొదలైనవి ఇందులో ఉంటాయి, కానీ వీటికే పరిమితం కాదు.
- 1.13 "క్యాష్ విత్ డ్రా లిమిట్" అంటే బ్యాంకుతో కార్డు ఖాతా అంతటా కొనుగోలుయేతర లావాదేవీ కొరకు కార్డుదారు ఉపయోగించడానికి అనుమతించబడే నగదు లేదా నగదుకు సమానమైన మొత్తాన్ని సూచిస్తుంది.
- 1.14 "సివివి" అనేది కార్డుదారుని క్రెడిట్ కార్డు వెనుక భాగంలోని సంతకపు ప్యానెల్ (మాగ్నెటిక్ స్క్రిప్ట్ క్రింద) మీద ఉన్న చివరి మూడు (3) అంకెలను సూచిస్తుంది. సివివి అనేది భద్రతా లక్షణం, ఇది ఇంటర్నెట్ లావాదేవీల కోసం లేదా ఫోన్ ద్వారా కార్డుదారుని గుర్తింపు కోసం ఉపయోగించబడుతుంది.
- 1.15 "ఎలక్ట్రానిక్ సెర్కినల్" అంటే ఏదైనా బ్రాంచ్ సెల్లర్ సెర్కినల్, ఆటోమేటెడ్ సెల్లర్ మెషిన్లు (ఎటిఎం), పాయింట్ ఆఫ్ సేల్ సెర్కినల్స్, ఈడిసి (ఎలక్ట్రానిక్ డేటా క్యాప్చర్ మెషిన్) లేదా క్రెడిట్ కార్డు మరియు/లేదా పి ఐ ఎన్ (వ్యక్తిగత గుర్తింపు సంఖ్య) ఉపయోగించగల ఏదైనా ఇతర పరికరం, మరియు ఈ నియమనిబంధనల్లో వివరించిన విధంగా బ్యాంకుచే అధీకృతం చేయబడింది.
- 1.16 "పైనాన్స్ ఛార్జీలు" అనగా కార్డు ఖాతాపై మొత్తం బకాయి ఉన్న మొత్తంపై వసూలు చేయబడే వడ్డీని కలిగి ఉంటుంది.
- 1.17 "మర్చంట్ ఎఫ్ఘాబ్లిష్మెంట్" అనగా నెట్ వర్క్ భాగస్వామిగా (మాస్టర్ కార్డు/వీసా/రూపే) నియమించబడిన ఏదైనా కంపెనీ, కార్పొరేషన్, ఎఫ్ఘాబ్లిష్మెంట్, సంస్థ, అసోసియేషన్, వ్యక్తిగత లేదా అటువంటి ఏదైనా సంస్థ మరియు కార్డు లేదా కార్డు నెంబరును ఉపయోగించి సరుకులు, సేవలు లేదా నగదు అడ్వాన్సులు పొందడానికి కార్డు సభ్యుడికి ఒక ఏర్పాటు ఉంది మరియు ఇతరులతో, దుకాణాలు, దుకాణాలు, రెస్టారెంట్లు, హోటళ్లు, విమానయాన సంస్థలు, ఎలీఎంలు మరియు మెయిల్ ఆర్డర్ ప్రకటనదారులు (రిటైలర్లు, డిస్ట్రిబ్యూటర్లు లేదా తయారీదారులు కావచ్చు) సహా క్యాష్ అడ్వాన్స్ పాయింట్లు క్రెడిట్ కార్డును గౌరవిస్తున్నట్లుగా ప్రచారం చేయబడ్డాయి.
- 1.18 "అంతర్జాతీయ కార్డు లావాదేవీ" అంటే ఓవర్సీస్ మర్చంట్ అవుట్ లెట్ లు, ఓవర్సీస్ ఎటిఎమ్ లేదా భారతదేశం బయట ఉన్న వెబ్ సైట్ లలో జరిగే లావాదేవీ.
- 1.19 "మర్చంట్" అంటే మర్చంట్ ఎఫ్ఘాబ్లిష్మెంట్, దాని వారసులు మరియు అనుమతించబడిన ఏదైనా అసైన్డ్ లను కలిగి ఉన్న లేదా నిర్వహించే లేదా నిర్వహించే వ్యక్తి.
- 1.20 "కనీస మొత్తం బకాయి" (Minimum Amount Due) అనగా కార్డు ఖాతాలోని మొత్తం బకాయి బ్యాలెన్స్ యొక్క శాతాన్ని సూచిస్తుంది, ఇది బిల్లింగ్ చేస్తున్నప్పుడు ప్రతి సందర్భంలో కార్డుదారు చెల్లించవలసి ఉంటుంది మరియు తదుపరి బిల్లింగ్ సైకిల్ లో చెల్లింపు కోసం మిగిలిన మొత్తాన్ని ముందుకు తీసుకెళ్లాల్సి ఉంటుంది. ఇక్కడ దీని ఉద్దేశ్యం, కార్డుదారు ప్రతి బిల్లింగ్ సైకిల్ కొరకు కనీస మొత్తం బకాయిగా సూచించిన మొత్తాన్ని కనీసం చెల్లించాలని మరియు ముందుకు తీసుకెళ్లే మిగిలిన మొత్తం పైనాన్స్ ఛార్జీలను ఆకర్షిస్తుందని మరియు దానిని కార్డుదారు చెల్లించాల్సి ఉంటుందని స్పష్టం చేయబడింది. నిర్ణీత తేదీన కార్డుదారు కనీస మొత్తం బకాయి ("MAD") కంటే తక్కువ చెల్లింపు లేదా చెల్లింపు లేనట్లయితే ఆలస్య చెల్లింపు రుసుము ("ఎల్ఎఫ్ఎఫ్") వర్తిస్తుంది.

- 1.21 "కొనుగోలు(లు)" అనగా కార్డును ఉపయోగించడం ద్వారా కార్డుదారు ద్వారా వస్తువులు మరియు సేవలను కొనుగోలు చేయడం మరియు చేర్చడం.
- 1.22 "వ్యక్తి" అంటే ఎవరైనా వ్యక్తి, కార్పొరేషన్, సంస్థ, కంపెనీ లేదా ఇతర సహజ లేదా చట్టబద్ధమైన వ్యక్తి.
- 1.23 "కొనుగోలు తేదీ" అంటే కార్డు ఖాతాలో లావాదేవీ పోస్ట్ చేయబడిన తేదీ మరియు కార్డుదారు చేసిన లావాదేవీ తేదీ కాదు. అన్ని ఛార్జీలు మరియు రివార్డులు పోస్టింగ్ తేదీపై లెక్కించబడతాయి.
- 1.24 "పేమెంట్ డ్యూ డేట్" అనగా కార్డుకు సంబంధించి ఏదైనా బకాయి మొత్తం బకాయి చెల్లించలేని మరియు చెల్లించవలసిన తేదీ అని అర్థం.
- 1.25 "స్టేట్ మెంట్" అనగా కార్డు ఖాతాకు సంబంధించి ప్రాథమిక కార్డుదారు మరియు బ్యాంకుకు ఏదైనా యాడ్-ఆన్ కార్డుదారు యొక్క తేదీ నాడు ఆర్థిక బాధ్యతలను నిర్దేశిస్తూ కార్డు సభ్యుడికి బ్యాంకు ద్వారా పంపబడే నెలవారీ ఖాతా స్టేట్ మెంట్.
- 1.26 "మొత్తం బకాయి" అనగా బిల్లింగ్ సైకిల్ లో బ్యాంకు ద్వారా ఎప్పటికప్పుడు ఛార్జీలు, రుసుములు మరియు ఏదైనా ఇతర మొత్తాలతో సహా బ్యాంకుకు చెల్లించాల్సిన కార్డు ఖాతాలో బకాయి ఉన్న మొత్తాన్ని సూచిస్తుంది. ఇక్కడ పేర్కొన్న ఉద్దేశం కోసం, బిల్లింగ్ సైకిల్ యొక్క ప్రతి సందర్భంలోనూ మొత్తం బకాయిని కార్డుదారు చెల్లించాల్సి ఉంటుందని స్పష్టం చేయబడింది, అయితే, సదరు ఉన్న కార్డుదారు ఉన్న మొత్తం బకాయి కంటే తక్కువ మొత్తాన్ని చెల్లించడాన్ని ఎంచుకోవచ్చు, కానీ ప్రతి బిల్లింగ్ సైకిల్ సమయంలో చెల్లించాల్సిన కనీస మొత్తం కంటే ఎప్పుడూ తక్కువ చెల్లించకూడదు.
- 1.27 "ఈవిఎం పీన్" అంటే బ్యాంక్ ద్వారా జారీ చేయబడిన క్రెడిట్ కార్డుపై చేపట్టాల్సిన లావాదేవీల కొరకు జారీ చేయబడ్డ వ్యక్తిగత గుర్తింపు సంఖ్య.
- 1.28 "చెల్లుబాటు అయ్యే కార్డు" అనగా బ్యాంకు ద్వారా జారీ చేయబడిన మరియు గడువు , పాడైపోని లేదా బ్యాంకు లేదా కార్డుదారు ద్వారా రద్దు చేయబడిన క్రెడిట్ కార్డు అని అర్థం.

2. ఆర్బిఎల్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డు

- 2.1 రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా (ఆర్ బిఐ) యొక్క ఆదేశాలు లేదా ఏదైనా చట్టబద్ధ సంస్థల కింద లేదా బ్యాంకు యొక్క పాలసీలో కాలానుగుణంగా మార్పుల కారణంగా ఇక్కడ పేర్కొన్న నియమనిబంధనలకు అనుగుణంగా మరియు బ్యాంకు చేసే సరిపెట్టిన విధంగా కార్డుదారుడు అంగీకరించాలి. క్రెడిట్ కార్డుదారు క్రెడిట్ కార్డును రివర్స్ లో సక్రమంగా సంతకం చేసి వ్యాపార సంస్థకు సమర్పించినప్పుడే కార్డు గౌరవించబడుతుందని స్పష్టం చేయబడింది. కార్డులో ఉన్న సివివి నంబరును ఇతరులతో (తెలియని వ్యక్తులు, గ్రూపులు లేదా తెలియని ఇంటర్నెట్ చిరునామాలతో సహా) పంచుకోవడం విషయంలో కార్డుదారులు చాలా జాగ్రత్తగా ఉండాలి. ఎందుకంటే ఈ సివివి నంబరును తప్పుడు లావాదేవీల కోసం దుర్వినియోగం చేసే అవకాశం ఉంది.
- 2.2 క్రెడిట్ కార్డు అనేది బ్యాంకు యొక్క ఆస్తి మరియు డిమాండ్ మేరకు వెంటనే దానిని ఉత్పత్తి చేయాలి లేదా బ్యాంకుకు సరెండర్ చేయాలి.
- 2.3 కార్డు బదిలీ చేయరాదు మరియు కార్డుదారు దానిని అన్నివేళలా వ్యక్తిగత నియంత్రణలో ఉంచడం ద్వారా దానిని దుర్వినియోగం చేయకుండా సంరక్షించాలి.
- 2.4 భారతదేశం వెలుపల విదేశీ కరెన్సీలలో క్రెడిట్ కార్డు వాడకం భారతీయ రిజర్వ్ బ్యాంక్ నిబంధనల యొక్క విదేశీ మారక నిర్వహణ చట్టం (FEMA), 1999 కు లోబడి ఉంటుంది. భారతదేశ చట్టాల ప్రకారం నిషేధించబడిన వెబ్ సైట్ లపై ఎటువంటి లావాదేవీని నిర్వహించడానికి కార్డును ఉపయోగించరాదు, దీని ఫలితంగా కార్డుదారు పై క్రిమినల్ బాధ్యతలు ఉండవచ్చు.
- 2.5 నేపాల్ లేదా భూటాన్ లో విదేశీ కరెన్సీలలో చెల్లింపులు చేయడానికి కార్డుదారు క్రెడిట్ కార్డును ఉపయోగించరాదు.

- 2.6 ఆన్ లైన్ విదేశీ మారకద్రవ్య ట్రేడింగ్, బిట్ కాయిన్ లేదా కార్బుపై సంబంధిత ఊహజనిత కార్యకలాపాలుతో సహా ఎక్స్‌చేంజ్ కంట్రోల్ రెగ్యులేషన్స్ ను కార్బుదారు పాటించని పక్షంలో, కార్బు సభ్యులు విదేశీ మారకద్రవ్య నిర్వహణ చట్టం, 1999 మరియు దాని కింద రూపొందించిన నియమనిబంధనల కింద చర్యలకు బాధ్యత వహిస్తారు. బ్యాంకు లేదా ఆర్ బిఐ అభ్యర్థన మేరకు కార్బు సభ్యులు అంతర్జాతీయంగా చెల్లుబాటు అయ్యే క్రెడిట్ కార్డును కలిగి ఉండకుండా నిషేధించబడవచ్చు.
- 2.6 ప్రాథమిక కార్బుదారు మరియు/లేదా యాడ్-ఆన్ కార్బుదారు (లు) ఆర్ బిఎల్ బ్యాంక్ యొక్క కార్బుదారు అగ్రిమెంట్ యొక్క నియమనిబంధనలను, క్రెడిట్ కార్బు యొక్క రసీదును అంగీకరించిన తరువాత మరియు/లేదా కార్బు వెనుక భాగంలో సంతకం చేయడం ద్వారా మరియు/లేదా కార్బుపై ఛార్జీ చెల్లించడం ద్వారా, బ్యాంకు యొక్క పూర్తి విచక్షణ మేరకు కాలానుగుణంగా సవరించబడినట్లుగా భావించబడుతుంది.
- 2.7 ఎలక్ట్రానిక్/ఇంటర్నెట్ ట్రేడింగ్ పోర్టల్స్ ద్వారా ఫార్వెక్స్ ట్రేడింగ్ కోసం ప్రత్యక్షంగా/పరోక్షంగా చెల్లింపులు చేయడానికి క్రెడిట్ కార్బులను ఉపయోగించకూడదు. నియంత్రణ మార్గదర్శకాల ప్రకారం ఇది నిషేధించబడింది.

3. క్రెడిట్ కార్బు యొక్క వినియోగం

- 3.1 క్రెడిట్ కార్బును అందుకున్న తరువాత, కార్బుదారు వెంటనే క్రెడిట్ కార్బు వెనుక భాగంలో ఉన్న సంతకం ప్యానెల్ పై సంతకం చేయాలి.
- 3.2 వస్తువులు మరియు/లేదా సేవల కొనుగోలుకు సంబంధించిన వ్యక్తిగత లేదా అధికారిక ప్రయోజనాల కొరకు క్రెడిట్ కార్బును ప్రత్యేకంగా ఉపయోగించవచ్చు.
- 3.3 ఏదైనా ఛార్జీని చెల్లించే సమయంలో, కార్బుదారు వర్తించే విధంగా సంబంధిత ఛార్జ్ స్లిప్, క్యాష్ అడ్వాన్స్ స్లిప్ లేదా మెయిల్ ఆర్డర్ కూపన్ పై సంతకం చేయాలి మరియు/లేదా సేకరించాలి. ఛార్జ్ స్లిప్ పై సంతకం చేయడంలో విఫలం కావడం వల్ల ఛార్జీల కొరకు బాధ్యత యొక్క కార్బుదారు ని డిశ్చార్జ్ చేయరు. కార్బుదారు కనీసం ఆరు నెలల పాటు ఛార్జ్ స్లిప్పుల కాపీని ఉంచుకోవాలి. మీ అభ్యర్థనపై, బ్యాంకు తన స్వంత విచక్షణ మేరకు, ప్రస్తుత రేటు వద్ద అదనపు ఛార్జీ చెల్లింపుకు లోబడి ఛార్జ్ స్లిప్పుల కాపీలను అందించవచ్చు.
- 3.4 బ్యాంక్, ఏ సమయంలోనైనా, మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ వద్ద ఛార్జీ కొరకు ఆఫర్‌రైజేషన్ ని తిరస్కరించవచ్చు మరియు/లేదా కార్బును ఉపయోగించే మరియు/లేదా క్రెడిట్ కార్బును సస్పెండ్ చేసే లేదా రద్దు చేసే కార్బు సభ్యుడి సామర్థ్యాన్ని పరిమితం చేయవచ్చు లేదా వాయిదా వేయవచ్చు. క్రెడిట్ లేదా బిజినెస్ రిస్క్ యొక్క సరైన నిర్వహణ కోసం లేదా క్రెడిట్ కార్బు లేదా కార్బు ఖాతా దుర్వినియోగం చేయబడుతున్నట్లయితే లేదా దుర్వినియోగం అయ్యే అవకాశం ఉందని సహేతుకంగా విశ్వసించినట్లయితే బ్యాంకు ఎటిఎమ్, మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ ద్వారా క్రెడిట్ కార్బును తిరిగి స్వాధీనం చేసుకోవచ్చు/ నిలుపుకోవచ్చు/ క్రెడిట్ కార్బు బకాయి పాక్షికంగా లేదా పూర్తి తక్షణ చెల్లింపును కోరవచ్చు. కార్బుదారు ఎటువంటి నిరసన లేదా ప్రతిఘటన లేకుండా పైవాటిని అంగీకరిస్తారు.
- 3.5 చెల్లింపు కొరకు కార్బు ఖాతాలో ఏదైనా లావాదేవీ కొరకు బ్యాంకు ద్వారా అందుకున్న ఏదైనా ఛార్జ్ స్లిప్ లేదా ఇతర చెల్లింపు అభ్యర్థన అటువంటి ఛార్జ్ స్లిప్ లేదా ఇతర అభ్యర్థనపై నమోదు చేయబడ్డ మొత్తం కార్బుదారు కార్బును ఉపయోగించడం ద్వారా జరిగిందనడానికి నిశ్చయాత్మక రుజువు అవుతుంది. మెయిల్ ఆర్డర్ లేదా టెలిఫోన్ ఆర్డర్ లేదా ఎలక్ట్రానిక్ కామర్స్ (ఉదా. ఇంటర్నెట్) వంటి ఛార్జ్ స్లిప్ లేదా వోచర్ అందుబాటులో లేనప్పుడు మరియు మీరు ఆ లావాదేవీని విభేదిస్తే, కార్బు సభ్యులు మొదట క్రెడిట్ కార్బుపై బకాయిని క్లియర్ చేస్తారు మరియు సంబంధిత మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ తో నేరుగా వివాదాన్ని పరిష్కరిస్తారు. దీనికి బ్యాంకు ఏవిధంగానూ బాధ్యత వహించదు.
- 3.6 బ్యాంకు ద్వారా ఎప్పటికప్పుడు నోటిఫై చేయబడ్డ నిర్దిష్ట ప్రొడక్ట్ లు మరియు సర్వీసుల కొనుగోలుపై సర్ ఛార్జ్ విధించవచ్చు. సర్ ఛార్జ్

చెల్లింపు తప్పనిసరి మరియు ఇది కాలానుగుణంగా మారవచ్చు. పెట్రోల్ బంకుల వద్ద లావాదేవీలపై సర్ ఛార్జీ లావాదేవీ మొత్తంలో కనీసం రూ.10కు లోబడి 1% ఉంటుంది. రైల్వే టిక్కెట్లు కొనుగోలు/ రద్దుపై సర్చార్జ్ ఐఆర్సిటిసి సర్వీస్ ఛార్జీ + లావాదేవీ మొత్తంలో 1.8% వరకు ఉంటుంది.

- 3.7 ఏదైనా మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ కార్డును ఆమోదించడానికి నిరాకరిస్తే లేదా కార్డుపై సర్ ఛార్జీని విధించినట్లయితే బ్యాంకు బాధ్యత వహించదు. ఏదేమైనా, మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ ద్వారా కార్డును ఆమోదించడానికి లేదా సర్ ఛార్జీ విధించడానికి నిరాకరించడం గురించి కార్డుదారు బ్యాంకుకు తెలియజేయాలి, ఈ ఫిర్యాదును బ్యాంకు ద్వారా ఎప్పటికప్పుడు నోటిఫై చేయబడిన చిరునామాలో లేదా నిర్ధారిత కస్టమర్ సర్వీస్ సెంటర్ వద్ద తెలియజేయాలి.
- 3.8 మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ మరియు/లేదా కార్డుదారు ద్వారా చేయబడ్డ ఏదైనా మెయిల్ ఆర్డర్ తో సహా కార్డుదారు ద్వారా కొనుగోలు చేయబడ్డ లేదా పొందిన సేవలు, డెలివరీ లేదా డెలివరీ చేయకపోవడం వంటివాటిలో లోపం/ అలస్యానికి మాత్రమే పరిమితం కాకుండా, మర్కండైజింగ్, ధర్మ, రేటు, నాణ్యత, పరిమాణం, వారంటీ, ప్రివిలేజెస్, బెనిఫిట్స్ మరియు సౌకర్యాలకు బ్యాంకు ఏవిధంగానూ బాధ్యత వహించదు మరియు/లేదా బాధ్యత వహించదు. దీనికి సంబంధించి తలెత్తే ఏదైనా వివాదాన్ని కార్డు సభ్యుడు వ్యాపారి సంస్థ/ధర్మ పార్టీ సరఫరాదారులతో నేరుగా పరిష్కరించుకోవాలి మరియు అలా చేయడంలో విఫలమైతే బ్యాంకుకు కార్డు సభ్యునికి ఉన్న ఏదైనా బాధ్యతల నుండి ఉపశమనం లభించదు.
- 3.9 మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ కు వ్యతిరేకంగా కార్డుదారు ద్వారా ఎలాంటి క్లెయిమ్ చేయబడదు, ఇది బ్యాంకుకు వ్యతిరేకంగా సెట్ ఆఫ్ లేదా కౌంటర్ క్లెయిమ్ కు సంబంధించినది కాదు.
- 3.10 కార్డుదారు కు ఏ విధమైన బాధ్యత వహించకుండా బ్యాంకు తన విచక్షణ మేరకు కార్డును సస్పెండ్ చేయవచ్చు/ఉపసంహరించుకోవచ్చు. కార్డు మరియు ఈ కార్డుదారు ఒప్పందం రద్దు చేయడం వల్ల దానికి జతచేయబడ్డ ప్రత్యేక హక్కులు, ప్రయోజనాలు మరియు సౌకర్యాలు స్వయంచాలకంగా రద్దు చేయబడతాయి.
- 3.11 తరువాత కొనుగోలు రద్దు చేయబడినప్పటికీ ఫైనాన్స్ లేదా ఫీజు ఛార్జీలు పడకుండా ఉండటానికి ప్రకటనలో కనిపించినట్లుగా, విమాన/ రైలు టిక్కెట్లకు మాత్రమే పరిమితం కాకుండా కాని ఏదైనా/అన్ని వస్తువులు/సేవల కొనుగోలుకు కార్డుదారు చెల్లించాల్సి ఉంటుందని స్పష్టం చేయబడింది. రద్దు కారణంగా రిఫండ్ క్రెడిట్ బ్యాంకు ద్వారా తెలియజేయబడినప్పుడు మాత్రమే కార్డు ఖాతాకు (తక్కువ రద్దు ఛార్జీలు) చేయబడుతుంది. కార్డుదారు కు ఎలాంటి క్వాష్ రిఫండ్ ఇవ్వబడదు. ఒకవేళ సహేతుకమైన సమయంలోగా ఖాతా ప్రకటనలో క్రెడిట్ చూపించనట్లయితే, కార్డుదారు వెంటనే బ్యాంకుకు తెలియజేయాలి.
- 3.12 ఈ కార్డుదారు ఒప్పందంలోని చట్టాలు, నియమాలు, నిబంధనలు మరియు పరతులకు విరుద్ధంగా కార్డును ఉపయోగించినందుకు కార్డుదారు పూర్తి బాధ్యతను స్వీకరిస్తారు మరియు మీ ఖాతాపై బ్యాంకు భరించే లేదా అనుభవించే ఇతర ఆర్థిక ఛార్జీలు మరియు అవుట్ గోయింగ్ లు, ఖర్చులు మరియు/లేదా నిర్లక్ష్య చర్యలతో సహా ఏదైనా నష్టం, నష్టం, వడ్డీ, మార్పిడితో సహా బ్యాంకుకు నష్టపరిహారం చెల్లించడానికి మరియు నష్టపరిహారం చెల్లించడానికి అంగీకరిస్తారు.
- 3.13 కార్డుదారుకి అందించే సేవలకు బ్యాంక్ విధించే అన్ని చట్టబద్ధమైన బకాయిలు/ ఛార్జీలు/ఫీజులను కూడా కార్డు సభ్యుడు చెల్లించాల్సి ఉంటుంది.
- 3.14 కార్డుదారు అంగీకరించి, విదేశీ కరెన్సీలో కార్డుదారు ద్వారా అయ్యే ఛార్జీలను బ్యాంకు కాలానుగుణంగా తన విచక్షణ మేరకు నిర్దేశించే రేటుతో భారతీయ రూపాయికి సమానంగా మార్చడానికి బ్యాంకుకు అధికారం ఇస్తుంది.

4. ఫీజులు

- 4.1 రుసుములు మరియు ఛార్జీలతో క్రెడిట్ కార్డు ఖాతాను ఛార్జ్ చేసే హక్కు, బ్యాంకుకు ఉంది. కార్డుకు సంబంధించి ఈ క్రింది రుసుములను చెల్లించడానికి కార్డు సభ్యులు అంగీకరిస్తారు:

a. సభ్యత్వ రుసుము (వార్షిక/నెలవారీ): క్రెడిట్ కార్డు జారీ సమయంలో మరియు క్రెడిట్ కార్డు ఖాతా మూసివేసే వరకు క్రెడిట్ కార్డు మొదట జారీ చేయబడిన నెలలో ప్రస్తుత రేటు వద్ద. సభ్యత్వ రుసుమును ముందుగానే చెల్లించాలి.

b. యాడ్-ఆన్ కార్డుదారు పిప్ ఫీజు: జారీ సమయంలో మరియు ఆ తరువాత నెలలో కార్డు ఖాతాలోని ప్రతి యాడ్-ఆన్ కార్డుకు ప్రస్తుత రేటు వద్ద ఈ యాడ్-ఆన్ కార్డు మొదట క్లోజ్ అయ్యే వరకు జారీ చేయబడింది.

4.2 ఇక్కడ పేర్కొనబడ్డ ఫీజులు మరియు ఛార్జీలు రీఫండ్ చేయబడవు మరియు మీకు ముందస్తు నోటీసుకు లోబడి ఆర్బిఎల్ బ్యాంక్ యొక్క పూర్తి విచక్షణ మేరకు సవరించవచ్చు. బ్యాంకు ద్వారా జనరేట్ చేయబడే నెలవారీ ఫ్లేట్ మెంట్ కు ఈ రుసుములను వసూలు చేయడానికి కార్డుదారు అంగీకరిస్తారు.

4.3 ఇతర ఫీజులు మరియు ఛార్జీలు

ఛార్జీలు (రీఫ్లెస్ మెంట్ మరియు డూప్లికేట్ ఫ్లేట్ మెంట్ కొరకు), క్యాష్ అడ్వాన్స్ పై లావాదేవీ రుసుము, అవుట్ స్టేషన్ ఫీజు కొరకు కలెక్షన్ ఛార్జీలు, లీగల్ కాస్ట్ మరియు బ్యాంకు ద్వారా వసూలు చేయబడ్డ మరియు/లేదా వసూలు చేయబడ్డ ఏదైనా ఇతర రుసుము/ఛార్జీలు మొదలైన వాటితో సహా అన్ని ఛార్జీలను చెల్లించడానికి కార్డుదారు అంగీకరించాలి.

4.4 చట్టపరమైన రుసుము

"రుణ గ్రహీత డిఫాల్ట్ అయిన సందర్భంలో, మరియు రికవరీ కోసం చట్టపరమైన చర్యలు ప్రారంభించబడినట్లయితే, ఆ కార్డు సభ్యుడు కోర్టు ఫీజులు, న్యాయవాది ఫీజులు మరియు ఇతర సంబంధిత ఖర్చులతో సహా, బ్యాంక్ 2000లకు అయిన అన్ని చట్టపరమైన ఖర్చులను చెల్లించడానికి బాధ్యత వహిస్తారు

5. జారీ మరియు బాధ్యత

5.1 బ్యాంకు యొక్క క్రెడిట్ కార్డు జారీ విధానంలో సూచించిన విధంగా జారీకి అర్హత సాధించిన బ్యాంకు యొక్క క్రెడిట్ కార్డు ప్రొడక్ట్ పై ఆసక్తి వ్యక్తం చేసే బ్యాంకు యొక్క దరఖాస్తుదారులు/సాధారణ ప్రజా సభ్యులకు బ్యాంకు క్రెడిట్ కార్డులను జారీ చేస్తుంది. దీనికి అదనంగా, ఏదైనా కార్డు సభ్యుడికి మంజూరు చేయాల్సిన క్రెడిట్ లిమిట్ మరియు/లేదా నగదు ఉపసంహరణ పరిమితిని బ్యాంకు తన స్వంత మరియు ప్రత్యేక విచక్షణ మేరకు నిర్ణయిస్తుంది. క్రెడిట్ లిమిట్ మరియు/లేదా నగదు ఉపసంహరణ పరిమితులు వివిధ సందర్భాల్లో కార్డుదారుకు కమ్యూనికేట్ చేయబడతాయి, క్రెడిట్ కార్డు డెలివరీ సమయంలో మరియు కార్డుదారు యొక్క ఆవరణ ఫ్లేట్ మెంట్ తో సహా కానీ పరిమితం చేయబడవు. క్రమానుగత ఫ్లేట్ మెంట్ జనరేషన్ సమయంలో లభ్యం అయ్యే క్రెడిట్ లిమిట్ మరియు/లేదా క్యాష్ నగదు ఉపసంహరణ పరిమితులు ఫ్లేట్ మెంట్ లో భాగంగా అందించబడతాయి మరియు బ్యాంక్ తన విచక్షణ మేరకు కార్డుదారు యొక్క ఖాతాను క్రమానుగతంగా సమీక్షించవచ్చు మరియు అంతర్గత ప్రమాణాల ఆధారంగా పైన పేర్కొన్న పరిమితి(లు)ని సవరించవచ్చు. తమ సంబంధిత క్రెడిట్ లిమిట్ మరియు/లేదా క్యాష్ విత్ డ్రా లిమిట్ ని పెంచాలనుకునే/మార్చాలనుకునే కార్డు సభ్యులు బ్యాంకు ద్వారా కోరబడే అన్ని అవసరమైన డాక్యుమెంట్ లతో పాటుగా బ్యాంకుకు ఒక అభ్యర్థనను రాయడం ద్వారా అలా చేయవచ్చు. బ్యాంకు, తన స్వంత విచక్షణ మేరకు మరియు అందించబడ్డ అటువంటి కొత్త డాక్యుమెంట్ ల ఆధారంగా, సదరు కార్డుదారు యొక్క క్రెడిట్ లిమిట్ మరియు/లేదా నగదు ఉపసంహరణ పరిమితులను మార్చడానికి ఎంచుకోవచ్చు.

5.2 క్రెడిట్ కార్డును ఆమోదించడం/స్రైప్ చేయడం మరియు దాని ఉపయోగంపై ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు కార్డుదారుకు కట్టుబడి ఉంటాయి.

5.3 యాడ్-ఆన్ క్రెడిట్ కార్డుల జారీ కొరకు అభ్యర్థనలు/దరఖాస్తులతో సహా క్రెడిట్ కార్డుపై ఆసక్తి వ్యక్తం చేసే బ్యాంకు యొక్క దరఖాస్తుదారులు/సాధారణ ప్రజానిక సభ్యులకు క్రెడిట్ కార్డును జారీ చేయడానికి బ్యాంకు నుంచి ఎలాంటి మెటీరియల్ (మార్కెటింగ్ మెటీరియల్స్ తో సహా) ఆఫర్/వ్యాసంగా ఉండరాదు.

5.4 ఒకవేళ బ్యాంకు ద్వారా యాడ్-ఆన్ క్రెడిట్ కార్డు జారీ చేయబడినట్లయితే, ప్రైమరీ మరియు యాడ్-ఆన్ కార్డుదారు ద్వారా చేయబడ్డ లావాదేవీల కారణంగా బ్యాంకుకు చెల్లించాల్సిన మొత్తం మొత్తానికి ప్రాథమిక కార్డుదారు అన్ని సమయాల్లో ప్రత్యేకంగా బాధ్యత వహిస్తారు.

5.5 క్రెడిట్ కార్డుపై ఆసక్తి ఉన్న బ్యాంకు దరఖాస్తుదారులు/సాధారణ ప్రజానీకం సభ్యులు బ్యాంకు తన విచక్షణ మేరకు లేదా వర్తించే చట్టం నిర్దేశించిన విధంగా అటువంటి పత్రాలను సమర్పించాలని బ్యాంక్ కోరవచ్చు.

6. కార్డు చెల్లుబాటు, గడువు మరియు పునరుద్ధరణ

6.1 కార్డుదారు క్రెడిట్ కార్డు బ్యాంకు ద్వారా ముందుగా రద్దు చేయబడకపోతే క్రెడిట్ కార్డు ముఖంపై సూచించబడ్డ సంవత్సరంలోని క్యాలెండర్ నెల యొక్క చివరి రోజు వరకు చెల్లుబాటు అవుతుంది.

6.2 గడువు ముగిసిన తర్వాత లేదా ముందస్తు రద్దు తర్వాత, క్రెడిట్ కార్డును బ్యాంకు యొక్క పూర్తి విచక్షణ మేరకు పునరుద్ధరించవచ్చు లేదా పునరుద్ధరించవచ్చు. గడువు ముగిసిన తరువాత, క్రెడిట్ కార్డును మాగ్నెటిక్ స్ట్రైప్ ను సగానికి కత్తిరించి నాశనం చేయాలి. అలాగే, దయచేసి చిప్ ను రెండు ముక్కలుగా కట్ చేసి క్రెడిట్ కార్డులోని చిప్ (ఎవైనా ఉంటే) నాశనం చేయండి.

6.3 కార్డుదారుడు ఒప్పందాన్ని ఉల్లంఘించకపోతే లేదా మరేదైనా జరిగితే తప్ప, ప్రస్తుత క్రెడిట్ కార్డు గడువు ముగిసేలోపు బ్యాంక్ స్వయంచాలకంగా క్రెడిట్ కార్డు యొక్క చెల్లుబాటును పునరుద్ధరిస్తుంది మరియు కార్డుదారునికి కొత్త కార్డును పంపుతుంది. పునరుద్ధరించబడిన కార్డు అందకపోతే, కార్డు సభ్యుడు బ్యాంకు నియమించబడిన కస్టమర్ సర్వీస్ సెంటర్ ను సంప్రదించవచ్చు లేదా కార్డు సభ్యునికి ఎప్పటికప్పుడు తెలియజేసిన చిరునామాలో బ్యాంకుకు వ్రాయవచ్చు.

6.4 ఒకవేళ వారు క్రెడిట్ కార్డును పునరుద్ధరించుకోకూడదనుకుంటే, ప్రస్తుతం ఉపయోగిస్తున్న క్రెడిట్ కార్డు గడువు ముగియడానికి కనీసం 30 రోజుల ముందు కార్డుదారు బ్యాంకుకు తెలియజేయాలి. కార్డుదారు ద్వారా కార్డు రద్దు గురించి అటువంటి సమాచారం లేనట్లయితే, వార్షిక రుసుము (దరఖాస్తు సమయంలో వర్తించే విధంగా) కార్డుదారు కార్డు ఖాతాకు వసూలు చేయబడుతుంది మరియు తిరిగి చెల్లించబడదు.

6.5 క్రెడిట్ కార్డుల పునరుద్ధరణ అభ్యర్థనలను ప్రాసెస్ చేయడానికి శాశ్వత ఖాతా సంఖ్య (పాన్) వివరాలను సమర్పించడం తప్పనిసరి. గడువు ముగిసేలోపు పాన్ వివరాలు మాత్రం అప్డేట్ చేయకపోతే, పునరుద్ధరణ అభ్యర్థన ప్రాసెస్ చేయబడదు. క్రెడిట్ కార్డు గడువు ముగిసిన 90 రోజుల్లోగా పాన్ అందుకోకపోతే, క్రెడిట్ కార్డు ఖాతా శాశ్వతంగా మూసివేయబడుతుంది మరియు తదుపరి లావాదేవీ అనుమతించబడదు.

7. యాడ్-ఆన్ కార్డు

7.1 కార్డు ఖాతాలో బహుళ యాడ్-ఆన్ కార్డులు ఉండవచ్చు, ఈ సంఖ్యను బ్యాంకు యొక్క పూర్తి విచక్షణపై నిర్ణయించాలి.

7.2 కార్డుదారు అభ్యర్థన/ఆధరైజేషన్ అందుకున్న తరువాత, బ్యాంక్ తన స్వంత విచక్షణ మేరకు యాడ్-ఆన్ కార్డుదారు కు యాడ్-ఆన్ కార్డును జారీ చేయవచ్చు. బ్యాంక్ ద్వారా జారీ చేయబడ్డ యాడ్-ఆన్ కార్డు కొరకు అప్లికేషన్ ఫారం కొరకు అవసరమైన విధంగా అతడి/ఆమె వివరాలు/సమాచారాన్ని ఉపయోగించుకోవడానికి, యాడ్-ఆన్ కార్డు కొరకు దరఖాస్తు చేయబడ్డ బంధువు యొక్క తగిన సమ్మతిని తీసుకున్న తరువాత మాత్రమే కార్డుదారు యాడ్-ఆన్ కార్డు కొరకు అప్లై చేయాలి.

7.3 యాడ్-ఆన్ కార్డుపై జరిగే అన్ని లావాదేవీలు మరియు ఛార్జీలకు కార్డు సభ్యులు పూర్తి బాధ్యత వహిస్తారు మరియు జవాబుదారీతనం వహిస్తారు, ఇది చెల్లింపు కొరకు వారి ఖాతా ప్రకటనలో చేర్చబడుతుంది. నెలవారీ ఖాతా స్టేట్ మెంట్ వారికి మాత్రమే పంపబడినప్పటికీ, యాడ్-ఆన్ కార్డుదారు తో పాటు కార్డుదారు అన్ని ఛార్జీలకు బ్యాంకుకు సంయుక్తంగా మరియు అనేక విధాలుగా బాధ్యత వహిస్తారు. ఈ నియమనిబంధనలు యాడ్-ఆన్ కార్డుదారులకు కూడా కట్టుబడి ఉంటాయి.

7.4 కార్డు సభ్యులు బ్యాంకును అభ్యర్థించడం ద్వారా యాడ్-ఆన్ కార్డు సదుపాయాన్ని ఉపసంహరించుకోవచ్చు మరియు యాడ్-ఆన్ కార్డును సగానికి తెంచి బ్యాంకుకు తిరిగి ఇవ్వవచ్చు. ఇది అందుకున్న తరువాత, బ్యాంక్ యాడ్-ఆన్ కార్డును రద్దు చేస్తుంది. యాడ్-ఆన్ కార్డుపై చేసిన అన్ని లావాదేవీలు మరియు బ్యాంక్ ద్వారా రద్దు చేయబడ్డ యాడ్-ఆన్ కార్డు అందుకోవడానికి ముందు బిల్లు చేయబడవు, ఇవి చెల్లుబాటు అవుతాయి మరియు కార్డుదారు కు కట్టబడి ఉంటాయి.

7.5 యాడ్-ఆన్ కార్డు సదుపాయం ప్రాథమిక కార్డు సభ్యునికి జారీ చేయబడిన క్రెడిట్ కార్డు కొనసాగింపుపై పూర్తిగా ఆధారపడి ఉంటుంది మరియు ప్రైమరీ కార్డుదారుకు జారీ చేయబడ్డ క్రెడిట్ కార్డు రద్దు/ముగింపు/ఉపసంహరణ సందర్భంలో రద్దు చేయబడుతుంది.

8. ఈఎంవీ పిన్ నిబంధనలు మరియు షరతులు

8.1 ఈఎంవీ పిన్ అనేది ఎస్ఎంఎస్/ఇమెయిల్ ద్వారా లేదా బ్యాంక్ సిస్టమ్ లో రికార్డు చేయబడ్డ రిజిస్టర్డ్ చిరునామాకు పంపబడే పిన్ . క్రెడిట్ కార్డును ఉపయోగించి ఆఫ్ లైన్ లావాదేవీలు నిర్వహించడానికి కార్డుదారుకు ఈఎంవీ పిన్ అవసరం అవుతుంది. ఒకవేళ ఈఎం పిన్ రాకపోతే, కార్డుదారు ఆర్బిఎల్ బ్యాంక్ కస్టమర్ కేర్స్ కాలి చేయడం ద్వారా లేదా ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ లేదా బ్యాంక్ సూచించిన మరేదైనా మోడ్ ద్వారా ఎప్పటికప్పుడు జనరేట్ చేయవచ్చు. ఒకవేళ కార్డుదారు తప్పుగా రిజిస్టర్ చేయబడ్డ మొబైల్ నెంబరును అందించినట్లయితే బ్యాంకు బాధ్యత వహించదు.

8.2 మొబైల్ ఫోన్ సర్వీస్ ప్రొవైడర్(లు) లేదా ఇంటర్నెట్ సర్వీస్ ప్రొవైడర్(లు) లను ప్రభావితం చేసే కారకం(లు) మరియు బ్యాంక్ నియంత్రణకు వెలుపల ఉన్న ఇతర కారకాల ద్వారా ఏదైనా ఈఎంవీ పిన్ అందుకోవడం ఆలస్యం కావచ్చు లేదా నిరోధించబడవచ్చు అని కార్డుదారు అంగీకరిస్తారు మరియు అంగీకరిస్తారు. ఈఎంవీ పిన్ యొక్క డెలివరీకి బ్యాంక్ గ్యారంటీ ఇవ్వదు.

8.3 బ్యాంకు, దాని డైరెక్టర్లు, అధికారులు, ఉద్యోగులు మరియు ఏజెంట్లు ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా, పూర్తిగా లేదా పాక్షికంగా తలెత్తే అన్ని నష్టాలు లేదా నష్టాల నుండి స్వేచ్ఛగా మరియు హానిచేయనిదిగా ఉంచడానికి కార్డుదారు అంగీకరిస్తారు:

- డెలివరీ చేయకపోవడం, డెలివరీ ఆలస్యం కావడం లేదా ఈఎంవీ పిన్ యొక్క తప్పుగా డైరెక్ట్ చేయబడ్డ డెలివరీ;
- దీని ఫలితంగా క్రెడిట్ కార్డుపై లావాదేవీలు జరపడంలో కార్డుదారు యొక్క వైఫల్యం లేదా అసమర్థత; మరియు
- ఈఎంవీ పిన్ యొక్క ఏదైనా దుర్వినియోగం, అనధికార ఉపయోగం, నష్టం లేదా దొంగతనం కారణంగా కార్డుదారు అనుభవించిన లేదా జరిగిన ఏదైనా హాని లేదా నష్టం.

8.4 ఈఎంవీ వి పిన్ యొక్క భద్రతకు సంబంధించిన అన్ని ఆవశ్యకతలు, సూచనలు మరియు సెన్సిటివైజేషన్ లను కార్డు సభ్యులు ఏ సమయంలోనైనా మరియు ఎప్పటికప్పుడు బ్యాంకు యొక్క సంపూర్ణ మరియు సంపూర్ణ విచక్షణ మేరకు పాటించాలి. పైన పేర్కొన్న సాధారణత పట్ల పక్షపాతం లేకుండా, కార్డుదారు ఏ సమయంలోనూ కార్డుదారు కాకుండా మరొక వ్యక్తిని ఈఎంవీ పిన్ ఉపయోగించడానికి అనుమతించడు లేదా అనుమతించడు.

8.5 ఈఎంవీ పిన్ ని గోప్యంగా ఉంచడానికి కార్డుదారు బాధ్యత వహిస్తారు మరియు ఈఎంవీ పిన్ ను మరే ఇతర పక్షానికి బహిష్కరణ చేయరాదు మరియు ఈఎంవీ పిన్ మరియు/లేదా పాస్ వర్డ్/లను మరే ఇతర/తృతీయపక్షానికి బహిష్కరణ చేయడం లేదా కనుగొనడాన్ని నిరోధించడానికి అవసరమైన అన్ని చర్యలు తీసుకోవాలి. ఈఎంవీ పిన్ తో పాటు ఈఎంవీ పిన్ అందుకున్న మొబైల్ ఫోన్ లేదా పరికరం యొక్క భద్రతను ధృవీకరించడానికి మరియు వీటిని అనధికారిక ఉపయోగం నుండి సంరక్షించడానికి కార్డుదారు బాధ్యత వహిస్తారు.

8.6 ఈఎంవీ వి పిన్ ఉపయోగించి చేసే అన్ని లావాదేవీలకు కార్డుదారు బాధ్యత వహిస్తారు.

- 8.7 ఈఎమ్ వి పిన్ ఉపయోగించి ధృవీకరించబడిన లావాదేవీల కొరకు కార్డుదారు ఛార్జ్ బ్యాంక్ లకు అర్హుడు కాదు.
- 8.8 24 గంటల కస్టమర్ సర్వీసుకు కాలి చేయడం ద్వారా కార్డుదారు వెంటనే బ్యాంకుకు తెలియజేయాలి:
- a. బ్యాంకులో రిజిస్టర్ చేయబడిన ఏదైనా నెంబరు లేదా పరికరం పోయినట్లయితే లేదా దొంగిలించబడినట్లయితే, లేదా ఉద్దేశించబడిన విధంగా పనిచేయడంలో విఫలమైతే,
 - b. ఏదైనా ఈఎంపీ పిన్ యొక్క భద్రత లేదా గోప్యత రాజీ పడిందని అనుమానించడానికి కార్డు సభ్యుడికి ఏదైనా పరిజ్ఞానం లేదా కారణం ఉన్నట్లయితే, లేదా ఏదైనా ఈఎంపీ పిన్ యొక్క ఏదైనా అనధికారిక ఉపయోగం ఉన్నట్లయితే లేదా
 - c. ఈఎంపీ యొక్క జనరేషన్ మరియు/లేదా రిసెప్షన్ కొరకు కార్డుదారు ఉపయోగించే ఏదైనా మొబైల్ ఫోన్ లేదా ఇతర పరికరం యొక్క ఏదైనా నష్టం, రిఫ్లేక్ మెంట్ మరియు/లేదా నెంబరు యొక్క మార్పు. పైన పేర్కొన్నవాటిలో దేనినైనా పాటించడంలో కార్డుదారు విఫలం కావడం వల్ల లేదా దానికి సంబంధించి తలెత్తే అన్ని నష్టాలు మరియు పర్యవసానాలకు కార్డుదారు పూర్తిగా బాధ్యత వహిస్తారు మరియు బాధ్యత వహిస్తారు. కార్డుదారు యొక్క నిర్లక్ష్యం కారణంగా ఈఎంపీ యొక్క నష్టం, దొంగతనం లేదా దుర్వినియోగం కారణంగా ఉత్పన్నమయ్యే ఆర్థిక బాధ్యతను కార్డుదారు భరిస్తారు. ఇది కార్డు ఖాతాను రద్దు చేయడానికి దారితీయవచ్చు.
- 8.9 ఈఎంపీ పిన్ దుర్వినియోగం చేయబడుతోందని లేదా సరైన అనుమతి లేకుండా ఉపయోగించబడుతుందని బ్యాంక్ నమ్మితే అన్నీ రకాల లావాదేవీలను తీరస్కరించే హక్కు బ్యాంకుకు ఉంటుంది.
- 8.10 బ్యాంకు తన పూర్తి విచక్షణ మేరకు, ప్రస్తుత క్రెడిట్ కార్డుపై కొత్త ఈఎంపీ పిన్ ను జారీ చేయవచ్చు. ఇక్కడ పేర్కొన్న నిబంధనలకు లోబడి మరియు బ్యాంకు ద్వారా ఎప్పటికప్పుడు పేర్కొనబడే విధంగా, కార్డు మరియు/లేదా ఈఎంపీ పిన్ యొక్క ఏదైనా అనుచిత/మోసపూరిత/అనధికారిక/డూబ్లిట్/తప్పు ఉపయోగం విషయంలో కార్డుదారు బ్యాంకును బాధ్యత వహించడు.
- 8.11 ఈఎమ్ వి పిన్ యొక్క ఉపయోగాన్ని నోటీసు ఇవ్వకుండానే రద్దు చేయడానికి లేదా ఎటువంటి కారణం ఇవ్వకుండా మార్చడం లేదా సవరించాల్సిన అవసరం లేకుండా బ్యాంకుకు కాలానుగుణంగా తన సంపూర్ణ మరియు సంపూర్ణ విచక్షణాధికారం ఉంటుంది మరియు దాని ఫలితంగా ఏదైనా నష్టం లేదా నష్టానికి బాధ్యత వహించదు.

9. క్యాష్ అడ్వాన్స్ లు

- 9.1 కార్డుదారు క్రెడిట్ కార్డును ఉపయోగించవచ్చు, బ్యాంకు యొక్క ఎటిఎమ్ లు, ఎంపిక చేసిన భాగస్వామ్య బ్యాంకులు మరియు ఇతర ప్రదేశాలు/అనుమతించబడిన సంస్థల నుండి ఎప్పటికప్పుడు బ్యాంకు తన విచక్షణ మేరకు అందించవచ్చు మరియు బ్యాంకు ఎప్పటికప్పుడు అనుమతించే డిమాండ్ డ్రాఫ్ట్ సదుపాయంతో సహా మరే ఇతర నగదు సమాన లావాదేవీలకు కూడా ఉపయోగించవచ్చు. అటువంటి అన్ని నగదు అడ్వాన్సులు మరియు నగదుకు సమానమైన లావాదేవీల కొరకు, కార్డుదారు విదేశీ మారకద్రవ్య నిర్వహణ చట్టం, 1999 కింద నిర్దేశించిన విదేశీ మారక ద్రవ్య చట్టంతో సహా అన్ని చట్టాలు, నియమాలు మరియు నిబంధనలకు కట్టుబడి ఉండాలి మరియు వాటితో పాటు ఆ తరువాత ఆర్.బి.ఐ మరియు ఇతర ప్రభుత్వ సంస్థల ద్వారా మరియు నోటీఫై చేయబడిన నిబంధనలకు కట్టుబడి ఉండాలి. క్యాష్ అడ్వాన్సుల కొరకు బ్యాంక్ ద్వారా మీకు అందించబడే ఎటిఎమ్ పిన్ /కోడ్ ని కార్డుదారు ఏ వ్యక్తికి వెల్లడించరాదు. దీనిని ఏ వ్యక్తి తెలుసుకుండా కార్డుదారు అన్ని జాగ్రత్తలు తీసుకోవాలి. ఎటిఎమ్ ద్వారా జనరేట్ చేయబడే లావాదేవీ యొక్క రికార్డును కార్డుదారు వద్ద ఉంచుకోవాల్సి ఉంటుంది.
- 9.2 అందుబాటులో ఉన్న నగదు ఉపసంహరణ పరిమితి మరియు నగదు అడ్వాన్స్ లావాదేవీలకు వర్తించే అటువంటి నిబంధనలు మరియు

పరతులకు లోబడి, కార్డుదారు ఎప్పటికప్పుడు పేర్కొన్న మరియు లేదా బ్యాంకు ద్వారా తెలియజేయబడే నగదు ఉపసంహరణ పరిమితి మొత్తం ను క్రెడిట్ కార్డుపై నగదు అడ్వాన్స్ పొందవచ్చు.

9.3 ఛార్జీలు వసూలు చేయబడతాయి మరియు బ్యాంక్ ద్వారా కమ్యూనికేట్ చేయబడ్డ స్టేట్ మెంట్ లో కార్డుదారుకు బిల్లు చేయబడతాయి. అటువంటి ఛార్జీలు బ్యాంకు యొక్క పూర్తి విచక్షణ మేరకు మార్పులకు లోబడి ఉంటాయి మరియు ఉపసంహరణ తేదీ నుండి సెటిల్ మెంట్ తేదీ వరకు వసూలు చేయబడతాయి.

9.4 డిఫాల్ట్ వడ్డీ రేట్లు డిఫాల్ట్ అయిన వెంటనే అమలులోకి వస్తాయి. కార్డుదారు నెలవారీ పైనాన్స్ ఛార్జీని నిర్ణయించడంలో పరిగణించబడే అంశాలలో కార్డుదారు ఖాతా వినియోగం మరియు పనితీరు యొక్క ఇతర సూచికలతో పాటు, కార్డుదారు గత స్థితి, మొత్తం క్రెడిట్ పనితీరు, డిఫాల్ట్ల స్వభావం, ఏదైనా ఉంటే సహా ఉండవచ్చు.

10. వస్తు సేవల పన్ను

భారత ప్రభుత్వం నోటిఫై చేసిన వస్తు సేవల పన్ను లేదా భారత ప్రభుత్వ మార్గదర్శకాలకు అనుగుణంగా కాలానుగుణంగా వర్తించే నిర్దేశిత రుసుములు, పైనాన్స్ ఛార్జీలపై విధించే ఏదైనా రేటును చెల్లించడానికి కార్డుదారు అంగీకరించాలి. వర్తించే జిఎస్టీ సీజిఎస్టీ మరియు ఎస్టీఎస్టీ / యుటిజిఎస్టీ, ఐజిఎస్టీ, వస్తువులు మరియు సేవల పన్ను, కార్డుదారు యొక్క నెలవారీ స్టేట్ మెంట్ పై ప్రతిబింబిస్తుంది. రుసుము మరియు ఛార్జీలు/వడ్డీపై ఏదైనా వివాదంపై విధించిన జీఎస్టీ రివర్స్ చేయబడదు.

11. అలర్ట్ లు

11.1 వారి కార్డు ఖాతా యొక్క స్థితి గురించి బ్యాంకు వారికి సమాచారం అందిస్తుందని మరియు ఎస్ఎంఎస్ మరియు/లేదా ఇమెయిల్ లేదా మరేదైనా కమ్యూనికేషన్ ఛానల్ ద్వారా సందేశాలను పంపడం ద్వారా ఎప్పటికప్పుడు ఇతర సమాచారాన్ని అందిస్తుందని మరియు దీనికి వారికి ఎటువంటి అభ్యంతరం లేదని కార్డుదారు అంగీకరించాలి. కార్డుదారు తన స్వంత విచక్షణ మేరకు, పేర్కొన్న సమాచారం/హెచ్చరిక సేవల కొరకు రుసుము/ఛార్జీని వసూలు చేయడాన్ని ఎంచుకోవచ్చు, దీనికి కార్డుదారు ఎటువంటి అభ్యంతరం కలిగి ఉండరాదని కూడా అంగీకరించారు.

11.2 అందుబాటులో

- ఈ ఎస్ఎంఎస్ సదుపాయం ప్రస్తుతం భారతదేశంలోని ఆర్బిఎల్ బ్యాంక్ శాఖలలో కార్డు ఖాతాలు కలిగి ఉన్న భారతీయ కార్డుదారునికి మాత్రమే అందుబాటులో ఉంది.
- ఎస్ఎంఎస్ సదుపాయం కొన్ని సెల్యులార్ సర్వీస్ ప్రొవైడర్ ల ద్వారా ("సిఎస్పి") అందించబడుతుంది మరియు అందువల్ల సిఎస్పి సేవలను అందించే ప్రాంతాలలో మరియు భారతదేశంలోని సిఎస్పి యొక్క సేవల చందాదారులకు అందుబాటులో ఉంటుంది.
- కార్డుదారు సిఎస్పి యొక్క సెల్యులార్ సర్కిల్స్ లో లేదా అటువంటి సిఎస్పి యొక్క రోమింగ్ నెట్ వర్క్ లో భాగంగా ఉండే సర్కిల్స్ లో ఉన్నట్లయితే మాత్రమే అలర్ట్ లు కార్డుదారుకు పంపబడతాయి.
- వీలైతే కవరేజీని పెంచడానికి మరియు సెల్యులార్ సర్వీస్ ప్రొవైడర్ల ద్వారా సౌకర్యాలను ఆర్బిఎల్ బ్యాంక్ అందించవచ్చు.
- అలర్ట్ లను డెలివరీ అవ్వకపోవడం లేదా ఆలస్యంగా డెలివరీ అవ్వడం, దోషం, కార్డుదారునికి అలర్ట్ లను ప్రసారం చేయడంలో నష్టం లేదా వక్రీకరణకు బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు.
- ఎస్ఎంఎస్ సదుపాయాన్ని ఉపయోగించి ఆర్బిఎల్ బ్యాంక్ సమాచారాన్ని పంపే అన్ని ప్రోగ్రామ్ లకు పై నిబంధనలు చెల్లుబాటు అవుతాయి.

12. లాయల్టీ కార్యక్రమాలు మరియు ఇతర కార్యక్రమాలు

12.1 ఆర్బిఎల్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డు రివార్డ్స్ ప్రోగ్రామ్ లేదా అటువంటి ఇతర లాయల్టీ కార్యక్రమాలు , క్రెడిట్ కార్డు/కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డు ("కార్యక్రమాలు ") తో అందించబడుతుంది, అర్హత కలిగిన కార్డు దారులు

తమ క్రెడిట్ కార్డుపై ఎప్పటికప్పుడు ఖర్చు చేయడం ద్వారా పాయింట్లను ("పాయింట్స్") కూడబెట్టుకోవడానికి అనుమతిస్తుంది. అటువంటి క్రెడిట్ కార్డులపై జమ చేసిన పాయింట్లను బ్యాంక్ లేదా కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డు జారీ చేసిన సంస్థ అందించే వివిధ రకాల రివాల్వలకు మార్పిడి చేసుకోవచ్చు.

- 12.2 ఈ కార్డ్స్ క్రమంలో పాల్గొనడం స్వచ్ఛందం. కార్డుదారు బ్యాంకుకు సమాచారం పంపడం ద్వారా ప్రోగ్రామ్ నుంచి వైదొలగవచ్చు.
- 12.3 ఈ ప్రోగ్రామ్ లోని నిబంధనలు కార్డుదారు ఒప్పందంలో పొందుపరిచిన నిబంధనలకు అదనంగా ఉంటాయి మరియు తొలగించబడవు.
- 12.4 కార్డుదారు అతని/ఆమె ఆర్బిఎల్ బ్యాంక్ కార్డును అతడు/ఆమె సాధారణంగా ఉపయోగించడం కొనసాగించవచ్చు. ప్రోగ్రామ్ లో పాల్గొనడం కొరకు వార్షిక రుసుము ఆర్బిఎల్ బ్యాంక్/వాణిజ్య లేదా వ్యాపార సంస్థ ద్వారా నిర్ణయించబడుతుంది, వారితో కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డును ఎప్పటికప్పుడు జారీ చేయవచ్చు.
- 12.5 ఇకపై "రివార్డ్స్ కేటలాగ్" అంటే బ్యాంకు ద్వారా ఎప్పటికప్పుడు ప్రచురించబడే కేటలాగ్, ప్రోగ్రామ్ యొక్క నియమ నిబంధనలు మరియు కేటలాగ్ లోని ఏదైనా నియమ నిబంధనలకు అనుగుణంగా కార్డుదారు ద్వారా క్లెయిమ్ చేయబడే విమోచన కోసం అందుబాటులో ఉన్న సరుకుల జాబితా అని అర్థం.
- 12.6 'రివార్డ్ సర్టిఫికేట్స్' అనగా ప్రొడక్ట్ లు మరియు/లేదా డిస్కౌంట్ లు మరియు/లేదా సేవలకు వ్యతిరేకంగా పాయింట్లు రిడంప్ట్ కొరకు కార్డుదారు అభ్యర్థన చేసినప్పుడు బ్యాంకు ద్వారా ప్రోగ్రామ్ కింద కార్డుదారు కు జారీ చేయబడే ఒక నిర్దిష్ట రిడంప్ట్ వోచర్.
- 12.7 "నమోదు తేదీ" అనగా ఇప్పటికే ఉన్న కార్డు సభ్యుల కొరకు ప్రోగ్రామ్ ప్రారంభించిన తేదీ మరియు కొత్త కార్డు సభ్యుల కొరకు బ్యాంకు ద్వారా కార్డు ఖాతా ఏర్పాటు చేయబడిన తేదీ. నమోదు సంవత్సరం అంటే నమోదు తేదీ నుండి ప్రారంభమయ్యే "పన్నెండు నెలల వ్యవధి" అని అర్థం.
- 12.8 వచ్చిన పాయింట్లు నెలవారీ సెయింట్ లో ప్రతిబింబిస్తాయి. ఫ్లేమ్స్ .
- 12.9 ప్రోగ్రామ్ కింద క్రెడిట్ కార్డుకు ఛార్జ్ చేయబడ్డ అన్ని ఖర్చులు ఆర్బిఎల్ బ్యాంక్ ద్వారా ఎప్పటికప్పుడు మినహాయించబడ్డ ఖర్చులు మినహా పాయింట్లు సంపాదించడానికి అర్హులు. పాయింట్లను సంపాదించడానికి ప్రస్తుతం అర్హత లేని ఖర్చులు ఈ క్రింది వాటిని కలిగి ఉంటాయి, కానీ వీటికి మాత్రమే పరిమితం కాదు:
 - a. బ్యాంక్స్ బదిలీలు
 - b. క్యాష్ అడ్వాన్స్ లు
 - c. ఆర్థిక ఛార్జీలు (ఉదా. ఆలస్య చెల్లింపు రుసుము, చెక్ ఛార్జీలు, సేవ రుసుము, లావాదేవీ ఛార్జీలు)
 - d. వివాదాస్పద లావాదేవీలు.
 - e. పెట్రోల్ బంకులు/సర్వీస్ స్టేషన్లలో జరిగే ఏదైనా కొనుగోళ్లను కార్డుదారు కు ప్రత్యేకంగా తెలియజేయకపోతే.
- 12.6 కార్డుదారు అతని/ఆమె నమోదు తేదీకి ముందు చేసిన ఏదైనా ఛార్జీ(లు)కు పాయింట్లు పొందలేరు.
- 12.7 క్రెడిట్ కార్డుపై కార్డుదారు సేకరించిన పాయింట్లను రిడంప్ట్ సమయంలో అతని/ఆమె ఇతర క్రెడిట్ కార్డుల పాయింట్లతో కలిపి ఉపయోగించలేరు లేదా బ్యాంకు ద్వారా ప్రత్యేకంగా నోటిఫై చేయబడకపోతే మరే ఇతర కస్టమర్ లాయల్టీ ప్రోగ్రామ్ కు బదిలీ చేయబడరు.
- 12.8 బ్యాంకు తన విచక్షణ మేరకు ఎంపిక చేసిన కొన్ని క్రెడిట్ కార్డులు/ఆయా కార్డు సభ్యులకు నిర్దిష్ట ఖర్చులు మరియు దాని ద్వారా సమకూరిన పాయింట్లపై ఆ నగదు ద్రవ్య విలువను అందించడానికి ఎంచుకుంటే తప్ప, సేకరించిన పాయింట్లకు నగదు మరియు/లేదా ఎటువంటి ద్రవ్య విలువ ఉండదు.
- 12.9 రిటర్న్ చేయబడ్డ వస్తువులు లేదా సేవలు లేదా బిల్లింగ్ వివాదాలతో సహా ఏదైనా క్రెడిట్ లు ఉన్నట్లయితే పాయింట్లకు సర్దుబాట్లు చేయబడతాయి. ఒక వివాదాస్పద లావాదేవీ కార్డు సభ్యుడికి అనుకూలంగా పరిష్కరించబడినట్లయితే లేదా లావాదేవీ రివర్స్ చేయబడినట్లయితే, దామాషా పాయింట్లు కూడా

రివర్స్ చేయబడతాయి మరియు ఇప్పటికే క్రెడిట్ కానట్లయితే కార్డుదారుని ఖాతాలో జమ చేయబడతాయి. అదేవిధంగా, సరుకుల రిటర్న్ లేదా కార్డుదారుకు వ్యతిరేకంగా వివాదాస్పద లావాదేవీ పరిష్కరించబడిన సందర్భంలో, ఇప్పటికే క్రెడిట్ చేయబడినట్లయితే, కార్డుదారు ఖాతా నుండి దామాషా పాయింట్లు డెబిట్ చేయబడతాయి/తీసివేయబడతాయి. రిడెంప్షన్ తరువాత, రీడిమ్ చేయబడ్డ పాయింట్ లు ఆటోమేటిక్ గా కార్డు ఖాతాలో జమ చేయబడ్డ పాయింట్ ల నుంచి తీసివేయబడతాయి.

- 12.10 ఆర్బిఎల్ బ్యాంక్, అత్యుత్తమ ప్రయత్న ప్రాతిపదికన, క్రెడిట్ కార్డుకు సంబంధించి ఫ్లెక్సుబిల్ ప్రాథమిక కార్డు సభ్యుడికి, పైన పేర్కొన్న నెలవారీ ఫ్లేట్ మెంట్ యొక్క ముగింపు తేదీకి ముందు జమ చేయబడ్డ పాయింట్ల సంఖ్య గురించి తెలియజేస్తుంది.
- 12.11 క్రెడిట్ కార్డును కార్డుదారు స్వచ్ఛందంగా మూసివేసినట్లయితే లేదా ఏదైనా ఇతర కారణాల వల్ల, ఏదైనా బకాయి ఉన్నట్లయితే క్రెడిట్ కార్డు రద్దు చేసిన తరువాత రివార్డు పాయింట్లు స్వయంచాలకంగా రద్దవుతాయి మరియు జప్తు చేయబడతాయి. ఏదైనా కారణం వల్ల క్రెడిట్ కార్డును ఆర్బిఎల్ బ్యాంక్ భాగ్ చేసినట్లయితే లేదా సస్పెండ్ చేసినట్లయితే, జమ చేయబడ్డ పాయింట్ లు జప్తు చేయబడతాయి, అయితే క్రెడిట్ కార్డు వాడకాన్ని పునరుద్ధరించినట్లయితే, ఆర్బిఎల్ బ్యాంక్ యొక్క పూర్తి విచక్షణ మేరకు వాటిని తిరిగి పొందవచ్చు.
- 12.12 లెక్కింపు, ల్యాప్స్, క్యాన్సిలేషన్, జప్తు, క్రెడిట్, డెబిట్ మరియు పాయింట్ల పునఃస్థాపనపై ఆర్బిఎల్ బ్యాంక్ యొక్క నిర్ణయం తుదిది, నిర్ణయాత్మకమైనది మరియు కార్డుదారుకు కట్టుబడి ఉంటుంది.
- 12.13 రీడిమ్ చేయడానికి లభ్యం అవుతున్న పాయింట్ లు అంటే రీడిమ్ చేయగల పాయింట్ లు రివార్డ్ కేటలాగ్ లేదా మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ వద్ద లభ్యమయ్యే రివార్డ్ సర్టిఫికేట్ లేదా తక్షణ విమోచన, సగదు పొందడం మరియు గిఫ్ట్ వోచర్లతో సహా సంబంధిత క్రెడిట్ కార్డులకు నిర్దిష్టంగా ఉండే ఏదైనా విధంగా కార్డుదారు ద్వారా సరుకులు (వస్తువులు/సేవలు) పొందవచ్చు.
- 12.14 కార్డుదారుకు సమాచారం ఇచ్చిన తరువాత, బ్యాంక్ తన ఏదైనా ప్రోగ్రామ్(లు)లో (ఇకపై "మొత్తం") కార్డుదారు పాల్గొనడం కొరకు ఒక మొత్తాన్ని డెబిట్ చేయవచ్చుని కార్డుదారు అర్థం చేసుకుంటారు. అటువంటి మొత్తాన్ని డెబిట్ చేసిన తరువాత, కార్డుదారు ఈ కార్యక్రమంలో పాల్గొనకూడదనే ఉద్దేశాన్ని బ్యాంకుకు లిఖితపూర్వకంగా తెలియజేసినట్లయితే, కార్డుదారు కార్డు యొక్క వినియోగానికి సంబంధించి బ్యాంక్ ద్వారా పంపబడ్డ ఫ్లేట్ మెంట్ అందుకున్న 7 రోజుల్లోగా, ఆ మొత్తాన్ని బ్యాంకు కార్డుదారుని ఖాతాలో జమ చేస్తుంది.
- 12.15 ఒక ఫ్లేట్ మెంట్ సైకిల్ లో కార్డుదారు ద్వారా సంపాదించిన పాయింట్ల సంఖ్యను కార్డుదారు కు తెలియజేయాలి. రేటు మరియు ఈ పాయింట్లను పొందే విధానం బ్యాంకు యొక్క పూర్తి విచక్షణపై ఆధారపడి ఉంటుంది, ఎటువంటి ముందస్తు సమాచారం లేకుండా ఎప్పుడైనా రేటును మార్చవచ్చు.
- 12.16 సంబంధిత తేదీలో, కార్డు సదుపాయం ఉపసంహరించబడినట్లయితే లేదా రద్దు చేయబడినట్లయితే లేదా కార్డు ఖాతా గడువు తీరిన ఖాతాగా చూపించబడినట్లయితే పాయింట్ల సేకరణ లేదా రిడెంప్షన్ అనుమతించబడదు.
- 12.17 కార్డుదారు పాయింట్లను మరొక వ్యక్తికి బదిలీ చేయలేరు లేదా కార్డుదారు కలిగి ఉన్న బ్యాంకు యొక్క మరే ఇతర కార్డుతో కలపలేడు. ఏదేమైనా, బ్యాంకు, తన స్వంత విచక్షణ మేరకు, కొన్ని సందర్భాల్లో నిర్దిష్ట పథకాల కొరకు పాయింట్ల బదిలీని అనుమతించవచ్చు మరియు వాటిని ఎప్పటికప్పుడు కార్డుదారు కు తెలియజేయవచ్చు.
- 12.18 బ్యాంక్ యొక్క పాయింట్ల గణన తుదిది, నిర్ణయాత్మకమైనది మరియు కార్డుదారు కు కట్టుబడి ఉంటుంది మరియు ఏ కారణం చేతనైనా వివాదాస్పదం చేయబడదు లేదా ప్రశ్నించబడదు.
- 12.19 కార్డుదారు 24 నెలలతో రీడిమ్ చేయని పాయింట్లు గడువు ముగుస్తాయి మరియు జప్తు చేయబడతాయి.

- 12.20 క్రెడిట్ కార్డు గడువు తీరడం, సస్పెండ్ చేయడం, బ్లాక్ చేయడం, క్యాన్సిల్ చేయడం చేయరాదు. లేదా పాయింట్ల రిడంప్షన్ కొరకు అభ్యర్థన అందుకున్న సమయంలో ఆర్బిఎల్ బ్యాంక్ ద్వారా నిలిపివేయబడుతుంది.
- 12.21 పొందిన పాయింట్లను ప్రాథమిక కార్డుదారు మాత్రమే రీడీమ్ చేయగలడు, మరియు యాడ్-ఆన్ కార్డుదారు ద్వారా కాదు.
- 12.22 పాల్గొనే మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ ల వద్ద పాయింట్ లను రీడీమ్ చేయవచ్చు. ప్రోగ్రామ్ కేటలాగ్ లో వివరించిన విధంగా, వివిధ రకాల రివార్డుల కొరకు మరియు ఆర్బిఎల్ బ్యాంక్ ద్వారా ఎప్పటికప్పుడు జారీ చేయబడే ఇతర మెయిలర్ లు, ఉదా: మర్కండైజ్, షాపింగ్, డైనింగ్, ట్రావెల్, ఎంటర్టైన్మెంట్, ఫీజు మినహాయింపులు, హైసైనియల్ సర్వీస్స్, క్రెడిట్ కార్డు అప్లైడ్స్.
- 12.23 రిడంప్షన్ అభ్యర్థనను ఉంచడానికి కార్డుదారు www.rblrewards.in లో రిజిస్టర్ చేసుకోవాల్సి ఉంటుంది. కార్డుదారు వారి సంబంధిత రిడంప్షన్ ఆఫ్ పాయింట్స్ కొరకు స్టేట్స్ మరియు ఆఫ్షన్ లను వీక్షించడానికి వెబ్ సైట్ ని యాక్సెస్ చేయవచ్చు.
- 12.24 రిడంప్షన్ డెలివరీలో ఏదైనా అలస్యం లేదా నష్టానికి ఆర్బిఎల్ బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు. సర్టిఫికేట్లు/చీఫర్లు లేదా బహుమతులు.
- 12.25 రీడీమ్ చేయబడ్డ పాయింట్ లు ఇతర రివార్డుల కొరకు మార్పిడి చేయబడవు, లేదా రీఫండ్ చేయదగినవి, రీఫ్లేస్ చేయదగినవి లేదా నగదు లేదా క్రెడిట్ కొరకు బదిలీ చేయదగినవి కావు మరియు అటువంటి రీడీమ్ చేయబడ్డ పాయింట్ లను తిరిగి పాయింట్ లకు మార్చలేం. ఒకసారి మరొక భాగస్వామి లాయల్టీ ప్రోగ్రామ్ కు మార్పిడి చేయబడిన తర్వాత, ఒకవేళ ఏవైనా ఉంటే, పాయింట్ లు తిరిగి బదిలీ చేయబడవు.
- 12.26 అన్ని రివార్డులు లభ్యతకు లోబడి ఉంటాయి మరియు కొన్నిటికి పరిమితులు వర్తించవచ్చు. కార్డుదారుని జారీ చేయబడ్డ రిడంప్షన్ సర్టిఫికేట్ లు/చీఫర్లలో రిడంప్షన్ ప్రక్రియ మరియు ప్రతి రివార్డు కొరకు అదనపు నియమనిబంధనలు పేర్కొనబడతాయి.
- 12.27 ఏదైనా రివార్డు యొక్క విమోచనకు సంబంధించి ఏదైనా అదనపు భోజనం, రవాణా, వసతి ఏర్పాట్లు, కొరియర్ లేదా ఇతర ఖర్చులు కార్డుదారు యొక్క పూర్తి బాధ్యతగా ఉంటాయి.
- 12.28 డైనింగ్, ట్రావెల్ లేదా హోటల్ కొరకు రిడంప్షన్ సర్టిఫికేట్ జారీ చేయడం వసతి అనేది రిజర్వేషన్ గా పరిగణించబడదు. కార్డుదారు. అన్ని రిజర్వేషన్లు చేయడానికి మరియు అతడు/ఆమె రీడీమ్ చేయబోయే రివార్డు(లు) గురించి పాల్గొనే మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్(లకు) తెలియజేయడానికి బాధ్యత వహిస్తారు.
- 12.29 క్రెడిట్ కార్డును ఉపయోగించడం ద్వారా యాక్టివేట్ చేయబడిన ఇతర ఆర్బిఎల్ బ్యాంక్ ప్రయోజనాలు, ప్రోగ్రామ్ కింద రివార్డులుగా అందుకున్న వస్తువులు లేదా సేవలకు వర్తించవు.
- 12.30 పాయింట్స్ ఉపయోగించకపోవడం లేదా ఉపయోగించడం వల్ల తలెత్తే ఏదైనా క్లెయిమ్ లో ఏదైనా లోపం లేదా లోపానికి లేదా దానికి సంబంధించి, లేదా భోజనానికి రిడంప్షన్ సర్టిఫికేట్ ఉపయోగించడంతో సహా, పాయింట్ నుంచి రీడీమ్ చేయబడ్డ ప్రాడక్ట్ మరియు/లేదా సేవలకు ఆర్బిఎల్ బ్యాంక్ ఏ విధంగానూ బాధ్యత వహించదు లేదా బాధ్యత వహించదు. ప్రయాణం లేదా హోటల్ వసతి, లేదా పాయింట్ల రిడంప్షన్ ద్వారా పొందిన ఏదైనా ప్రాడక్ట్ సర్వీస్ యొక్క ఉపయోగం, మన్నిక, మర్చంటబిలిటీ.
- 12.31 ప్రోగ్రామ్ లో పాయింట్లను సంపాదించడం మరియు రిడంప్షన్ కు సంబంధించిన మోసం మరియు/లేదా దుర్వినియోగం ఫలితంగా పాయింట్ల జుప్తుతో పాటు క్రెడిట్ కార్డు రద్దు మరియు రద్దు చేయబడుతుంది.
- 12.32 రివార్డుల రిడంప్షన్ పై కార్డుదారు ద్వారా అందించబడ్డ సమాచారాన్ని ఆర్బిఎల్ బ్యాంక్ లేదా దాని మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ లు అడ్మినిస్ట్రేటివ్ ప్రయోజనాల కొరకు ఉపయోగించవచ్చు, కార్డుదారు నుంచి రాతపూర్వకంగా లేదా ఇతరత్రా ఎలాంటి అనుమతిని పొందకుండానే.
- 12.33 ప్రభుత్వం, మరే ఇతర అధారిటీ, సంస్థ లేదా ఏదైనా ఇతర భాగస్వామ్య మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ కు చెల్లించాల్సిన ఏవైనా పన్నులు లేదా ఇతర బాధ్యతలు లేదా ఛార్జీలు, పైన పేర్కొన్న విధంగా పాయింట్లను రిడంప్షన్

చేయడం ద్వారా కార్కుదారు కు ఉత్పన్నమయ్యే లేదా సమకూరే ఏవైనా పన్నులు లేదా ఇతర బాధ్యతలు లేదా ఛార్జీలు కార్కు సభ్యుడి యొక్క ఏకైక ఖాతాకు చెందుతాయి.

12.34 రద్దు చేసే, మార్చే లేదా ప్రత్యామ్నాయం చేసే హక్కును ఆర్ బిఎల్ బ్యాంక్ కలిగి ఉంది. కార్కుదారుకు ఎటువంటి సమాచారం ఇవ్వకుండానే రివార్డులు, రివార్డు పరతులు లేదా పాయింట్ల గణన యొక్క ఆధారం లేదా ప్రోగ్రామ్ యొక్క నియమనిబంధనలు. ఆర్ బిఎల్ బ్యాంక్ ఆర్థించిన పాయింట్లకు ఎటువంటి బాధ్యత లేకుండా, అసవరమైనప్పుడు ప్రోగ్రామ్ ను నిలిపివేయవచ్చు లేదా ముగించవచ్చు.

12.35 సమ్మే లేదా పారిశ్రామిక వివాదాలు, దేవుని చర్యలు, వరదలు, వాతావరణం, విమానాలు సేవలు అందించలేకపోవడం లేదా అందుబాటులో లేకపోవడం, యుద్ధం లేదా పౌర అలజడి వంటి పరిస్థితుల వల్ల రివార్డ్స్ కేటలాగ్ నుండి ఏదైనా వస్తువులను అందించడంలో ఏదైనా ఆలస్యం లేదా అసమర్థతకు బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు.

12.36 ఈ కార్యక్రమం కింద పాల్గొనే మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ లు/కో-బ్రాండెడ్ వాణిజ్య లేదా వ్యాపార సంస్థ ద్వారా అందించబడే/అందించబడే/ అందించబడే వస్తువులు మరియు/లేదా సేవల యొక్క రకం, నాణ్యత లేదా ఫిట్ నెస్ కు సంబంధించి ఆర్ బిఎల్ బ్యాంక్ ఎలాంటి వారెంటీలు లేదా ప్రాతినిధ్యాలను ఇవ్వదు. మర్చండ్జ్, వర్తించే చోట, తయారీదారు నుండి వారంటీ సమాచారంతో పాటు ఉండవచ్చు మరియు ఏదైనా క్లెయిమ్ లు తయారీదారు లేదా సర్వీస్ ప్రొవైడర్ లేదా సహ-బ్రాండెడ్ వాణిజ్య లేదా వ్యాపార సంస్థకు మాత్రమే పంపబడాలి.

12.37 కార్యక్రమం కింద బహుమతులుగా అందుకున్న వస్తువులు లేదా సేవలకు సంబంధించిన ఏదైనా వివాదాన్ని కార్కుదారు మరియు వస్తువులు లేదా సేవలను సరఫరా చేసిన పాల్గొనే మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ మధ్య పరిష్కరించాలి. ఇటువంటి వివాదాలను పరిష్కరించడానికి లేదా వివాదానికి ఆర్ బిఎల్ బ్యాంక్ ఎటువంటి బాధ్యత వహించదు.

12.38 ప్రతి ప్రోగ్రామ్ ఒక ప్రత్యేక నిర్దిష్ట నియమనిబంధనల ద్వారా నిర్వహించబడుతుంది (ఇకపై "ప్రోగ్రామ్ నియమనిబంధనలు"). ఏదేమైనా, అటువంటి ప్రోగ్రామ్ నియమనిబంధనలు కార్కుదారు ఒప్పందానికి ఏ విధంగానూ సవరించబడవు, మరియు దానిలో సూచించబడిన కానీ నిర్వచించబడిన ఏదైనా పదాన్ని కార్కుదారు ఒప్పందానికి అనుగుణంగా అర్థం చేసుకోవచ్చు.

12.39 ఈ ప్రోగ్రామ్ కు సంబంధించి ఏదైనా విషయానికి సంబంధించి కార్కుదారు ద్వారా ఏదైనా మౌఖిక లేదా ఎలక్ట్రానిక్ సూచన లేదా విచారణకు ప్రతిస్పందనగా మరియు ఏదైనా రివార్డు నెరవేర్చుకు ప్రతిస్పందనగా ఆర్ బిఎల్ బ్యాంక్ మంచి విశ్వాసంతో పనిచేస్తుంది. ఆర్ బిఎల్ బ్యాంక్ యొక్క అటువంటి మంచి విశ్వాస చర్యకు ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా కారణమైన ఏదైనా నష్టం, నష్టం, బాధ్యత, ఖర్చు మొదలైన వాటిని క్లెయిమ్ చేయడానికి లేదా ఆరోపించడానికి కార్కుదారు అర్హులు కాదు మరియు కార్కుదారు ఆర్ బిఎల్ బ్యాంకుకు నష్టపరిహారం చెల్లించాలి మరియు దానికి సంబంధించి పూర్తిగా హానిచేయనిదిగా ఉంచాలి.

12.40 పైన పేర్కొన్న ఏ ఉన్నప్పటికీ, బ్యాంక్ ఎంపిక చేసిన కొద్దిమంది కార్కు సభ్యులకు మాత్రమే కొన్ని విలువ ఆధారిత కార్యక్రమాలను కూడా అందిస్తుంది. పేర్కొనబడే ప్రోగ్రామ్ లు నిర్దిష్ట నియమనిబంధనలకు లోబడి ఉంటాయని మరియు ఎంపిక చేయబడే కార్కు సభ్యులకు బ్యాంకు తన స్వంత విచక్షణ మేరకు అందించే విలువ ఆధారిత ప్రయోజనాలు అని స్పష్టం చేయబడింది.

13. 24 గంటల కస్టమర్ సర్వీస్

13.1 టెలిఫోన్ లో సూచనలు ఇవ్వడం ద్వారా సమాచారాన్ని యాక్సెస్ చేసుకోవడానికి మరియు వారి కార్డు ఖాతాలో లావాదేవీలను నిర్వహించడానికి వీలుగా కార్కు సభ్యుడికి బ్యాంకు సమాచారం మరియు సదుపాయాన్ని అందిస్తుంది. బ్యాంకు దీనిని మాన్యువల్ గా లేదా ఆటోమేటెడ్ సిస్టమ్ ద్వారా ఆమోదించవచ్చు. ఏదేమైనా, బ్యాంకు తన స్వంత విచక్షణ మేరకు, టెలిఫోన్ ద్వారా ఇవ్వగల/తీసుకోగల సమాచారం/లావాదేవీ యొక్క స్వభావాన్ని నిర్ణయించవచ్చు. అభ్యర్థనను ప్రాసెస్ చేయడానికి ముందు కార్కుదారు యొక్క గుర్తింపును ధృవీకరించే హక్కును కూడా బ్యాంక్ కలిగి ఉంటుంది.

13.2 అటువంటి ఆదేశాలపై బ్యాంకు మంచి విశ్వాసంతో వ్యవహరించడం వల్ల వారు బ్యాంకును బాధ్యులను చేయరని కార్కుదారు అంగీకరించాలి.

- 13.3 బ్యాంకు తన స్వంత విచక్షణ మేరకు అటువంటి ఆదేశాలను రికార్డు చేయవచ్చు లేదా రికార్డు చేయవచ్చు. ఏదైనా ప్రాసీడింగ్స్ లో సాక్ష్యంగా అటువంటి టెలిఫోనిక్ సూచనల యొక్క ట్రాన్స్ క్రిప్ట్ లపై ఆధారపడవచ్చు.
- 13.4 కార్డుదారు అభ్యర్థన మేరకు, కార్డు ఖాతాకు సంబంధించి బ్యాంకు ఇ-మెయిల్ ద్వారా (బ్యాంకుతో రిజిస్టర్ చేయబడిన ఇ-మెయిల్ వద్ద) ఆర్థిక సమాచారాన్ని పంపవచ్చు, ఇది వ్యక్తిగతమైనది లేదా గోప్యంగా ఉండవచ్చు మరియు అటువంటి సమాచారం ఏదైనా తృతీయపక్షం దృష్టికి వస్తే వారు బ్యాంకును ఏ విధంగానూ బాధ్యులను చేయరు.
- 13.5 అటువంటి సూచనలను అనుసరించడంలో, బ్యాంకు అత్యుత్తమ ప్రయత్న ప్రాతిపదికన అలా చేస్తుంది మరియు వారి సూచనలలో దేనిపైనైనా తక్షణమే లేదా అన్నలు చర్య తీసుకోవడంలో బ్యాంకు యొక్క జాప్యం లేదా అసమర్థత కారణంగా బాధ్యత వహించదు.
- 13.6 ఆదేశాలు నిజమైనవి కావని నమ్మడానికి లేదా సదుపాయాన్ని ఉపసంహరించుకోవడానికి లేదా నిలిపివేయడానికి బ్యాంకుకు కారణాలు ఉన్న చోట అటువంటి ఆదేశాలను అమలు చేయకుండా ఉండటానికి బ్యాంకుకు హక్కు ఉంది.
- 13.7 ఒకవేళ బ్యాంకు ద్వారా నిర్వహించబడే ఏదైనా లావాదేవీ యొక్క వివరాలు లేదా వివరాలలో వ్యత్యాసం ఉన్నట్లయితే, కార్డుదారు బ్యాంకు నుండి సలహా అందుకున్న ముప్పై (30) రోజుల్లోగా ఆ వ్యత్యాసం గురించి బ్యాంకుకు తెలియజేయాలి ఉంటుంది. ఏదైనా ప్రశ్నకు పరిష్కారంగా బ్యాంకు అందించే ప్రతిస్పందన కార్డుదారు సంతృప్తి చెందనట్లయితే, కార్డుదారు బ్యాంకు యొక్క అందుబాటులో ఉన్న ఎస్కలేషన్ మెకానిజంలో లేదా బాహ్య ఫోరం అంటే బ్యాంకింగ్ అంబుడ్స్ మన్ కు విషయాన్ని తెలియజేయడానికి కార్డుదారు ఒక ఎంపికను కలిగి ఉంటాడు. కార్డుదారు ద్వారా అసభ్యకరమైన మరియు పార్లమెంటరీ భాషను ఉపయోగించడం ఆమోదయోగ్యం కాదు మరియు అటువంటి సందర్భాలు కనుగొనబడితే, సంబంధాన్ని రద్దు చేయడంతో సహా అవసరమైన చర్యలను బ్యాంకు ప్రారంభించవచ్చు.
- 13.8 ఈ సదుపాయాన్ని అందించే బ్యాంకును పరిగణనలోకి తీసుకొని కార్డుదారు ఈ సదుపాయాన్ని ఉపయోగించడం వల్ల లేదా దాని ఫలితంగా బ్యాంకు భరించే, కొనసాగించే లేదా నష్టపోయే అన్ని చర్యలు, క్లెయిమ్ లు, డిమాండ్లు, ప్రాసీడింగ్స్, నష్టాలు, నష్టాలు, ఖర్చులు, ఛార్జీలు మరియు ఖర్చుల నుండి నష్టపరిహారాన్ని అందించాలి మరియు తద్వారా బ్యాంకుకు నష్టపరిహారం చెల్లించాలి.

14. ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్

- 14.1 దేశీయ లేదా/మరియు అంతర్జాతీయ వెబ్ సైట్ లలో ఇంటర్నెట్ ద్వారా ఏదైనా లావాదేవీ చేసేటప్పుడు, విదేశీ మారక ద్రవ్య ప్రవాహము 1999, వర్తించే ఆర్ బిఐ నిబంధనలు మరియు వర్తించే ఇతర చట్టాలు, నియమనిబంధనలు, నోటిఫికేషన్ లు మరియు కాలానుగుణంగా వర్తించే ఏదైనా ఇతర చట్టాలకు అనుగుణంగా మాత్రమే చేపట్టాలని కార్డుదారు అంగీకరించాలి. ఖాతా సమాచారాన్ని ఎవరైనా అనధికారికంగా మరియు చట్టవిరుద్ధంగా ఉపయోగించకుండా సంరక్షించడం కొరకు బ్యాంక్ తన స్వంత విచక్షణ మేరకు కార్డుదారు ద్వారా కొన్ని ఇంటర్నెట్ లావాదేవీలను తిరస్కరించవచ్చు.
- 14.2 ఈ సదుపాయాన్ని ఉపయోగించుకోవడానికి కార్డుదారుడికి నిర్దిష్ట ఈవీఎం పిన్ కూడా ఇవ్వవచ్చు. కార్డుదారు వ్యక్తిగతంగా సదరు నెంబరు యొక్క భద్రతకు బాధ్యత వహిస్తారు మరియు ఆ నెంబరును ఏ వ్యక్తినూ పంచుకోడు లేదా బహిర్గతం చేయడు.
- 14.3 భారత ప్రభుత్వం ద్వారా నిషేధించబడిన మరియు చట్టవిరుద్ధంగా ప్రకటించబడిన గేమింగ్ మరియు అశ్లీలతపై వెబ్ సైట్ లను సందర్శించడానికి కార్డు/కార్డు నెంబరును ఉపయోగించకుండా కార్డు సభ్యుడు అంగీకరించాలి. అలా చేయడం ద్వారా, వారిపై ఏదైనా చట్టపరమైన చర్యలకు వారు బాధ్యత వహించవచ్చు మరియు దీనికి బ్యాంకు బాధ్యత వహించదు.
- 14.4 వెబ్సైట్లలో ఉన్న ఇన్స్ట్రక్షన్ మెటీరియల్ మార్పులకు లోబడి ఉంటుంది. బ్యాంక్ యొక్క వెబ్ సైట్ యొక్క అనధికారిక ఉపయోగం, బ్యాంక్ సిస్టమ్ లోనికి ప్రవేశించడానికి మాత్రమే పరిమితం కాదు, పాస్ వర్డ్ దుర్వినియోగం చేయడం

లేదా వెబ్ సైట్ లో పోస్ట్ చేసిన ఏదైనా సమాచారాన్ని దుర్వినియోగం చేయడం ఖచ్చితంగా నిషేధించబడింది. అలా చేయడం ద్వారా, కార్డుదారు ఇన్సర్క్ష్షన్ టెక్నాలజీ చట్టం, 2000 మరియు ఆ సమయంలో వర్తించే ఇతర చట్టాల నిబంధనల ప్రకారం చట్టపరమైన చర్యలకు బాధ్యత వహిస్తారు.

14.5 ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సదుపాయాన్ని అందించే బ్యాంకుకు పరిగణనలోకి తీసుకుంటే. ఈ సదుపాయాన్ని ఉపయోగించడం వల్ల లేదా దాని ఫలితంగా బ్యాంకుకు కలిగే అన్ని చర్యలు, క్లెయిమ్ లు, డిమాండ్లు, ప్రోసీడింగ్స్, నష్టాలు, ఖర్చులు, ఛార్జీలు మరియు ఖర్చుల నుండి కార్డుదారు నష్టపరిహారం చెల్లించాలి మరియు ఇందుమూలంగా బ్యాంకుకు నష్టపరిహారం చెల్లించాలి.

14.6 ఏదైనా కారణంతో లేదా లేకుండా లేదా ఎటువంటి నోటీసు లేకుండా ఏదైనా వినియోగదారు యొక్క ప్రాప్యతను నిలిపివేసే హక్కు బ్యాంకుకు ఉంది.

15. వన్ టైమ్ పాస్ వర్క్ ('ఓటీపీ') నియమనిబంధనలు

15.1 ఓటీపీ అనేది బ్యాంక్ సిస్టమ్ లో రికార్డు చేయబడ్డ మొబైల్ ఫోన్ నెంబరుకు ఎస్ఎంఎస్ ద్వారా పంపబడే వన్ టైమ్ పాస్ వర్క్. ఇంటర్నెట్ ద్వారా లేదా మొబైల్ బ్యాంకింగ్ ద్వారా క్రెడిట్ కార్డును ఉపయోగించి లావాదేవీలు నిర్వహించడానికి ఓటీపీ అవసరం. క్రెడిట్ కార్డు లేని లావాదేవీలకు అంటే ఇంటర్నెట్, ఐఏఆర్ మొదలైన వాటి ద్వారా జరిపే లావాదేవీలకు ఓటీపీ జనరేట్ అవుతుంది మరియు అది జనరేట్ అయినప్పటి నుండి 15 నిమిషాల వ్యవధిలో మాత్రమే చెల్లుబాటు అవుతుంది.

15.2 మొబైల్ ఫోన్ సర్వీస్ ప్రొవైడర్(లు)ను ప్రభావితం చేసే కారకం(లు) మరియు బ్యాంక్ నియంత్రణకు వెలుపల ఉన్న ఇతర కారకాల ద్వారా ఏదైనా ఓటీపీని పొందడం ఆలస్యం కావచ్చు లేదా నిరోధించబడవచ్చు అని కార్డుదారు గుర్తిస్తారు మరియు అంగీకరిస్తారు. ఓటీపీ డెలివరీ బ్యాంక్ గ్యారంటీ ఇవ్వదు. బ్యాంకు, దాని డైరెక్టర్లు, అధికారులు, ఉద్యోగులు మరియు ఏజెంట్లను స్వేచ్ఛగా ఉంచడానికి కార్డుదారు అంగీకరిస్తారు మరియు న్యాయవాదుల రుసుములతో సహా, ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా, పూర్తిగా లేదా పాక్షికంగా తలెత్తే నష్టాలు లేదా నుండి హానిచేయనివి:

- డెలివరీ కాకపోవడం, ఆలస్యంగా డెలివరీ కావడం లేదా ఓటీపీని తప్పుగా డెలివరీ చేయడం;
- బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డుపై లావాదేవీ చేయడంలో వైఫల్యం లేదా అసమర్థత, ఫలితంగా; మరియు
- ఓటీపీ యొక్క ఏదైనా దుర్వినియోగం, అనధికార ఉపయోగం, నష్టం లేదా దొంగతనం కారణంగా సంభవించిన లేదా జరిగిన ఏదైనా నష్టం లేదా దొంగతనం.

15.3 ఓటీపీ భద్రతకు సంబంధించిన అన్ని ఆవశ్యకతలు, సూచనలు మరియు స్పెసిఫికేషన్ లను కార్డుదారు ఏ సమయంలోనైనా మరియు ఎప్పటికప్పుడు తన సంపూర్ణ మరియు సంపూర్ణ విచక్షణ మేరకు పాటించాలి. పైన పేర్కొన్న సాధారణత పట్ల పక్షపాతం చూపకుండా, కార్డుదారు ఏ సమయంలోనూ మరొక వ్యక్తిని ఓటీపీని ఉపయోగించడానికి అనుమతించరు లేదా అనుమతించరు.

15.4 ఓటీపీని గోప్యంగా ఉంచడానికి కార్డుదారు బాధ్యత వహిస్తారు. కార్డుదారు వోటిపీని మరే ఇతర పక్షానికి వెల్లడించరాదు మరియు వోటిపీ మరియు/లేదా పాస్ వర్క్/లను మరే ఇతర పక్షానికి బహిర్గతం చేయకుండా లేదా కనుగొనకుండా నిరోధించడానికి అవసరమైన అన్ని చర్యలు తీసుకుంటాడు. ఓటీపీతో పాటు ఓటీపీ అందుకున్న మొబైల్ ఫోన్ లేదా పరికరం యొక్క భద్రతను ధృవీకరించడానికి మరియు వీటిని అనధికారిక ఉపయోగం నుండి సంరక్షించడానికి కార్డుదారు బాధ్యత వహిస్తారు.

15.5 ఓటీపీని ఉపయోగించి చేసిన అన్ని లావాదేవీలకు కార్డుదారు బాధ్యత వహిస్తారు.

15.6 24 గంటల కస్టమర్ సర్వీస్ కు కాల్ చేయడం ద్వారా కార్డుదారు వెంటనే బ్యాంకుకు తెలియజేస్తారు:

- బ్యాంకులో రిజిస్టర్ చేయబడిన ఏదైనా సంఖ్య లేదా పరికరం పోయినట్లయితే లేదా దొంగిలించబడినట్లయితే, లేదా ఉద్ధేశించబడిన విధంగా పనిచేయడంలో విఫలమైతే,

- b. కార్డుదారు కు ఏదైనా పరిజ్ఞానం లేదా అనుమానించడానికి కారణం ఉన్నట్లయితే ఏదైనా ఒటిపి యొక్క భద్రత లేదా గోప్యత రాజీపడినట్లయితే, లేదా ఏదైనా ఒటిపి యొక్క అనధికారిక ఉపయోగం ఉన్నట్లయితే లేదా
- c. వోటిపి జనరేషన్ మరియు/లేదా రిసెప్షన్ కొరకు కార్డుదారు ఉపయోగించే ఏదైనా మొబైల్ ఫోన్ లేదా ఇతర పరికరం యొక్క ఏదైనా సస్పెన్షన్, రీఫ్లేస్ మెంట్ మరియు/లేదా నెంబరు యొక్క మార్పు. పైన పేర్కొన్నవాటిలో దేనినైనా పాటించడంలో విఫలం కావడం వల్ల లేదా దానికి సంబంధించి తలెత్తే అన్ని నష్టాలు మరియు పర్యవసానాలకు కార్డుదారు పూర్తిగా బాధ్యత వహిస్తారు మరియు బాధ్యత వహిస్తారు. కార్డుదారు యొక్క నిర్లక్ష్యం కారణంగా ఒటిపి యొక్క సస్పెన్షన్, దొంగతనం లేదా దుర్వినియోగం కారణంగా తలెత్తే ఆర్థిక బాధ్యతను కార్డుదారు భరించాలి మరియు క్రెడిట్ కార్డు రద్దుకు దారితీయవచ్చు.

15.7 సరైన అనుమతి లేకుండా ఒటిపి దుర్వినియోగం అవుతేందని లేదా ఉపయోగిస్తున్నారని కార్డుదారు విశ్వసించినట్లయితే ఎలాంటి లావాదేవీలను తిరస్కరించే హక్కు కార్డు సభ్యుడికి ఉంటుంది.

15.8 వోటిపి యొక్క ఉపయోగాన్ని నోటీసు ఇవ్వకుండా రద్దు చేయడానికి లేదా దాని యొక్క రీఫ్లేస్ మెంట్ లేదా మాడిఫికేషన్ అవసరం లేకుండా, బ్యాంకు ఎప్పటికప్పుడు తన స్వంత మరియు సంపూర్ణ విచక్షణాధికారంతో ఉంటుంది మరియు దాని ఫలితంగా ఏదైనా నష్టం లేదా నష్టానికి బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు.

16. వెల్లడి

16.1 తన దరఖాస్తుకు సంబంధించిన మొత్తం సమాచారం, డేటా లేదా డాక్యుమెంటును ఇతర ఆర్బిఎల్ బ్యాంక్ అనుబంధ సంస్థలు/శాఖలు// బ్యాంకులు/ఆర్థిక సంస్థలు/క్రెడిట్ బ్యూరోలు/ఎజెన్సీలు/రెగ్యులేటరీ అథారిటీలు/చట్టబద్ధమైన సంస్థలకు మార్పిడి చేయడానికి, పంచుకోవడానికి లేదా భాగస్వామ్యం చేయడానికి ఆర్ బిఎల్ బ్యాంకు, దాని అనుబంధ సంస్థలకు కార్డుదారు బాధ్యత వహిస్తారు మరియు అధికారం ఇస్తారు. పన్ను అధికారులు/ఇన్సూరెన్స్ బ్యూరోలు/ఆర్బిఎల్ బ్యాంక్ వంటి ఇతర వ్యక్తులు పేర్కొన్న సమాచారం/డేటాను ఉపయోగించడం లేదా ప్రాసెస్ చేయడం కొరకు అవసరమైనవి లేదా సముచితమైనవిగా భావించవచ్చు. ప్రాసెస్ చేయబడ్డ సమాచారం/లావాదేవీ డేటా/ప్రాడక్ట్ ల యొక్క వ్యక్తి/లు లేదా సమర్పణ మరియు ఈ సమాచారాన్ని ఉపయోగించడానికి ఆర్బిఎల్ బ్యాంకును బాధ్యత వహించదు. అయితే, తృతీయపక్షం యొక్క చర్యలు లేదా తప్పిదాల వల్ల ఉత్పన్నమయ్యే ఏదైనా పర్యవసానాలకు బ్యాంకు బాధ్యత వహించదు. బకాయి ఉన్న బకాయిలు/మొత్తాలను రికవరీ చేయడం కొరకు బ్యాంకు ద్వారా అయ్యే అన్ని ఖర్చులు, ఛార్జీలు మరియు ఖర్చులతో పాటుగా, సేకరణ కొరకు అటువంటి థర్డ్ పార్టీ సర్వీస్ ప్రొవైడర్ లకు చేయబడ్డ అన్ని చెల్లింపులు కార్డుదారు యొక్క ఖర్చు మరియు రిస్క్ నుంచి మినహాయించబడతాయి. ఏదైనా ఎజెంట్ కు ఈ విషయాన్ని రిఫర్ చేయడం లేదా చెల్లింపు అమలు కోసం చట్టపరమైన సహాయం తీసుకోవడం అవసరం అయితే, బకాయిలు, చట్టపరమైన ఖర్చులు మరియు విచక్షణ మొత్తాలను వడ్డీతో సహా వసూలు చేయడానికి సంబంధించిన అన్ని ఖర్చులకు కార్డుదారు బాధ్యత వహిస్తారు.

16.2 కార్డుదారు చెల్లింపు లేదా తిరిగి చెల్లించడంలో డిఫాల్ట్ అయినట్లయితే ఏదైనా ఆర్థిక సహాయం/సౌకర్యాలు/ఆర్థిక/ యొక్క అసలు మొత్తంరుణ సదుపాయం లేదా దానిపై చెల్లించాల్సిన వడ్డీ/ఛార్జీలు, ఆర్బిఎల్ బ్యాంక్ మరియు/లేదా ఆర్ బిఐ డిఫాల్ట్ వివరాలు మరియు కార్డుదారు /దాని డైరెక్టర్లు/భాగస్వాములు/ యాడ్-ఆన్ కార్డు సభ్యుల పేరును డిఫాల్టర్లుగా మరియు ఆర్ బిఎల్ బ్యాంక్ లేదా ఆర్ బిఐ వంటి మాధ్యమం ద్వారా వారి పూర్తి విచక్షణ మేరకు బహిష్కరణ చేయడానికి లేదా ప్రచురించడానికి అర్హత లేని హక్కును కలిగి ఉంటారు.

16.3 ఆర్బిఎల్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీల (రెగ్యులేషన్) యాక్ట్, 2005 ప్రకారం క్రెడిట్ హిస్టరీ/రీపేమెంట్ రికార్డు మరియు/లేదా కార్డుదారు యొక్క గడువు స్థితికి సంబంధించిన సమాచారాన్ని స్టేట్ మెంట్ ల ద్వారా

క్రెడిట్ ఇన్సూరెన్స్ బ్యారోకు వెల్లడిస్తుంది. క్రెడిట్ కార్డు కొరకు దరఖాస్తును ఆమోదించడం అనేది కార్డుదారు యొక్క క్రెడిట్ అర్హత గురించి ఎటువంటి ప్రతికూల రిపోర్టులపై ఆధారపడి ఉండదు. ఆర్బిఎల్ బ్యాంక్ కార్డు ఖాతాలో ఏవైనా లోపాలు ఉంటే లేదా కార్డు ద్వారా కార్డుదారు యొక్క క్రెడిట్ సదుపాయాన్ని ఉపసంహరించుకోవడం గురించి ఇతర బ్యాంకులు లేదా ఆర్థిక సంస్థలకు నివేదించవచ్చు. ప్రతికూల రిపోర్టుల స్వీకరణ ఆధారంగా (కార్డుదారు లేదా అతని/ఆమె కుటుంబ సభ్యుల క్రెడిట్ అర్హతకు సంబంధించి), ఆర్బిఎల్ బ్యాంక్, లిఖితపూర్వకంగా 15 రోజుల ముందు నోటీసు తరువాత, క్రెడిట్ కార్డును రద్దు చేయవచ్చు, దీని తరువాత కార్డు ఖాతాలోని మొత్తం బకాయి బ్యాలెన్స్ అలాగే కార్డు ఖాతాకు ఇంకా బిల్లు చేయబడనప్పటికీ, కార్డును ఉపయోగించడం ద్వారా అయ్యే ఏవైనా అదనపు ఛార్జీలు, కార్డుదారు ద్వారా వెంటనే చెల్లించబడుతుంది. ఆర్బిఎల్ బ్యాంక్ కార్డుదారుకు బ్యాంకు లేదా ఆర్థిక సంస్థ పేరును, అది ఎక్కడ నుండి అందుకుంది లేదా సమాచారాన్ని బహిర్గతం చేసింది అనే విషయాన్ని వెల్లడించాల్సిన అవసరం లేదు.

17. క్రెడిట్ కార్డు నష్టం, పునఃపంపిణీ మరియు రీప్లేస్ మెంట్

17.1 ఒకవేళ క్రెడిట్ కార్డు లోపభూయిష్టంగా మారినట్లయితే/పాడైపోయినట్లయితే, చిద్రమైనట్లయితే, పోగొట్టుకున్నట్లయితే లేదా దొంగిలించబడినట్లయితే, దానిని వెంటనే బ్యాంకు యొక్క 24 గంటల కస్టమర్ సర్వీస్ కు రిపోర్ట్ చేయాలి. ఏదేమైనా, దొంగతనం కారణంగా కార్డు పోయినట్లయితే, కార్డుదారు స్థానిక పోలీస్ స్టేషన్ లో కూడా ఒక రిపోర్ట్ చేయాలి మరియు బ్యాంకు అభ్యర్థన మేరకు దాని కాపీని సమర్పించగలగాలి. తగినంత వెరిఫికేషన్ తరువాత, కార్డు ఖాతాను సస్పెండ్ చేస్తుంది మరియు దీనికి సంబంధించి అన్ని సౌకర్యాలను రద్దు చేస్తుంది మరియు కార్డు సభ్యుడికి కలిగే ఏవైనా అసౌకర్యానికి బ్యాంకు బాధ్యత వహించదు. ఒకసారి క్రెడిట్ కార్డు పోయినట్లు, దొంగిలించబడినప్పుడు లేదా పాడైపోయినట్లు నివేదించినట్లయితే, క్రెడిట్ కార్డు తరువాత కనుగొనబడినప్పటికీ, క్రెడిట్ కార్డును తిరిగి ఉపయోగించలేమనే వాస్తవాన్ని కార్డుదారు గమనించాలి. క్రెడిట్ కార్డు పోయినట్లయితే, పాడైపోయినట్లు లేదా దొంగిలించబడిందని నివేదించినట్లయితే, తరువాత అది పాడైపోని స్థితిలో ఉన్నట్లు కనుగొనబడినా లేదా చెప్పబడినప్పటికీ, దానిని తిరిగి ఉపయోగించరాదని కార్డుదారు ప్రకటిస్తారు. అటువంటి సందర్భాల్లో, కార్డుదారు వెంటనే క్రెడిట్ కార్డును మాగ్నెటిక్ స్క్రిప్ పై కర్షణగా కత్తిరించాలి మరియు దానిని రద్దు చేయడానికి బ్యాంకుకు తిరిగి ఇవ్వాలి మరియు చిప్ ను రెండు ముక్కలుగా కత్తిరించడం ద్వారా క్రెడిట్ కార్డుపై చిప్ (ఏవైనా ఉంటే) నాశనం చేయాలి.

17.2 ఒకవేళ క్రెడిట్ కార్డు లోపభూయిష్టంగా మారినట్లయితే లేదా పాడైపోయినట్లయితే, కార్డుదారు ఏదైనా బ్యాంక్ యొక్క బ్రాంచ్ వద్ద రీప్లేస్ మెంట్ క్రెడిట్ కార్డును అడగవచ్చు లేదా 24 గంటల కస్టమర్ సర్వీస్ వద్ద రిక్వెస్ట్ చేయవచ్చు. రీప్లేస్ మెంట్ సమయంలో ఉండే అటువంటి ఛార్జీలపై బ్యాంకు యొక్క విచక్షణ మేరకు అటువంటి రీప్లేస్ చేయబడ్డ అన్ని క్రెడిట్ కార్డులు అందించబడతాయి.

18. చిరునామా మరియు టెలిఫోన్ నెంబరు యొక్క మార్పు

కార్డుదారు తమ చిరునామా మరియు/లేదా ఏదైనా టెలిఫోన్ నెంబరులో ఏవైనా మార్పుల గురించి బ్యాంకు ద్వారా ఎప్పటికప్పుడు నోటిఫై చేయబడిన చిరునామాకు లేదా నిర్ధారిత కస్టమర్ సేవా కేంద్రానికి లిఖితపూర్వకంగా లేదా టెలిఫోన్ ద్వారా తెలియజేయాలి. చిరునామా మార్పుకోసం ఏదైనా అభ్యర్థనను స్వీయ-ధృవీకరించిన చిరునామా రుజువుతో జతచేయాలి.

19. బాధ్యతను మినహాయించడం

19.1 పైన పేర్కొన్న వాటికి పక్షపాతం చూపకుండా, ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా ఉత్పన్నమయ్యే ఏదైనా నష్టం లేదా నష్టానికి సంబంధించి కార్డుదారు కు బ్యాంకు ఎటువంటి బాధ్యత వహించదు.

- సరఫరా చేయబడ్డ ఏదైనా వస్తువులు లేదా సేవల్లో ఏదైనా లోపం ఉంటే,
- కార్డును గౌరవించడానికి లేదా ఆమోదించడానికి ఏ వ్యక్తి అయినా నిరాకరించడం,
- ఏదైనా ఎలక్ట్రానిక్ టెర్మినల్ సరిగ్గా పనిచేయకపోవడం,
- కార్డుదారు కాకుండా ఇతర లావాదేవీ సూచనలను ఇవ్వడం,

- e. క్రెడిట్ కార్డును తిరిగి ఇవ్వమని అభ్యర్థిస్తూ ఎవరైనా వ్యక్తి చేసిన ఏదైనా స్టేట్ మెంట్ లేదా కండ్లకలకలో ఉన్న ఏ వ్యక్తి చేసిన ఏదైనా చర్య,
- f. బ్యాంకు ఆవరణలో బ్యాంకు యొక్క నియమిత ఉద్యోగులు కాకుండా మరెవరికైనా కార్డుదారు క్రెడిట్ కార్డును అందజేయడం,
- g. బ్యాంకు ద్వారా లేదా ఏదైనా వ్యక్తి లేదా కంప్యూటర్ టెర్మినల్ ద్వారా చేయబడ్డ మరియు/లేదా కొనుగోలు చేయబడ్డ డిమాండ్ మరియు సరెండర్ లు, ఎక్స్ పైరీ తేదీకి ముందు కార్డు యొక్క సరెండర్ ని డిమాండ్ చేయడం మరియు సేకరించడంపై బ్యాంకు తన హక్కును ఉపయోగించుకోవడం.
- h. ఏదైనా కార్డు లేదా కార్డు ఖాతాను రద్దు చేసే హక్కును బ్యాంకు ఉపయోగించడం,
- i. క్రెడిట్, క్యారెక్షర్ మరియు ప్రతిష్ఠకు ఏదైనా హాని కలిగిందని ఆరోపించబడింది కార్డును తిరిగి స్వాధీనం చేసుకోవడం మరియు/లేదా ఏదైనా అభ్యర్థన వల్ల సంభవించింది దాని రిటర్న్ కొరకు లేదా ఏదైనా సర్వీస్ ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్/మెయిల్ తిరస్కరించడం కొరకు క్రెడిట్ కార్డును గౌరవించడం లేదా ఆమోదించడం కొరకు ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్/ఇంటర్నెట్ మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ ని ఆర్డర్ చేయండి.
- j. బ్యాంక్ ద్వారా బహిరంగతం చేయబడ్డ ఏదైనా వివరాలలో ఏదైనా తప్పుడు ప్రకటన, తప్పుగా చూపించడం, దోషం లేదా తప్పిదం
- k. ఎప్పటికప్పుడు జారీ చేయబడిన ఆర్ బిఐ మార్గదర్శకాల ప్రకారం విదేశీ మారకద్రవ్య అర్హతలను మించి ఉండటం వల్ల ఛార్జీని తగ్గించడం లేదా కార్డుదారు తన అర్హతలను మించిపోయాడని బ్యాంక్ కు తెలియడం

19.2 కార్డుదారు నుండి బకాయి బకాయిల సెటిల్ మెంట్ కొరకు బ్యాంకు లేదా బ్యాంకు తరపున పనిచేసే ఎవరైనా వ్యక్తి ద్వారా ఒక డిమాండ్ లేదా క్లెయిమ్ చేయబడినట్లయితే, అటువంటి డిమాండ్ లేదా క్లెయిమ్ పరువునష్టం కలిగించే చర్యగా పరిగణించబడదని లేదా కార్డుదారు స్వభావానికి భంగం కలిగించే లేదా ప్రతిబింబించే చర్యగా పరిగణించబడదని కార్డుదారు అంగీకరించాలి మరియు అంగీకరించాలి. ఏ రకంగా చూసినా.

20. క్రాస్ డిఫాల్ట్

కార్డుదారు ఏదైనా ఆర్థిక/క్రెడిట్/ఇతర సౌకర్యాన్ని అనుభవిస్తున్న బ్యాంకుతో ఏదైనా ఒప్పందం (ఈ నియమనిబంధనలతో సహా) కింద కార్డుదారు బకాయి పడిన డబ్బును చెల్లించడంలో విఫలమైతే లేదా అది బకాయిపడిన తేదీకి ముందే ప్రకటించబడవచ్చు లేదా మరేదైనా డిఫాల్ట్ కు పాల్పడినట్లయితే, కార్డుదారు స్పష్టంగా అంగీకరిస్తారు. అటువంటి సందర్భంలో, ప్రతి ఒప్పందం కింద బ్యాంకు తన నిర్దిష్ట హక్కులకు అటువంటి పక్షపాతం లేకుండా, బ్యాంకు యొక్క పూర్తి విచక్షణ మేరకు బ్యాంకుతో కార్డుదారు యొక్క ఏదైనా ఒప్పందాల (ఈ ఒప్పందంతో సహా) కింద తన అన్ని లేదా ఏదైనా హక్కులను ఉపయోగించడానికి పూర్తిగా అర్హత కలిగి ఉంటుంది.

21. నెట్ వర్క్ పార్టనర్ ద్వారా అందించబడే సేవలు (మాస్టర్ కార్డు/వీసా/రూపే)

22.1 నెట్ వర్క్ భాగస్వామి (మాస్టర్ కార్డు/వీసా/రూపే) ద్వారా కార్డుదారు కు కొన్ని అత్యవసర సేవలు అందించబడతాయని కార్డుదారు అంగీకరిస్తారు. థర్డ్ పార్టీ విజెంట్ల ద్వారా నెట్ వర్క్ భాగస్వామి ద్వారా ఈ సేవలు సులభతరం చేయబడతాయి. నెట్ వర్క్ భాగస్వామి ద్వారా లేదా ద్వారా అందించబడే అటువంటి అత్యవసర సేవలను పొందేటప్పుడు అయ్యే ఖర్చుకు కార్డుదారు పూర్తిగా బాధ్యత వహిస్తారు.

22.2 నెట్ వర్క్ భాగస్వామి (మాస్టర్ కార్డు/వీసా/రూపే) ద్వారా అందించబడే సహాయం ఉత్తమ ప్రయత్న ప్రాతిపదికన ఉంటుంది.

22.3 నెట్ వర్క్ పార్టనర్ (మాస్టర్ కార్డు/వీసా/రూపే) ద్వారా అందించబడే సేవల యొక్క ఏదైనా ఏర్పాటు లేదా ఉపయోగానికి బ్యాంక్, భారతదేశంలో లేదా మరే ఇతర అధికార పరిధిలో అయినా బాధ్యత వహించదు.

22. బీమా ప్రయోజనాలు

ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల ప్రయోజనం కోసం, బీమా కవర్/సౌకర్యాలను అందించే సంబంధిత బీమా కంపెనీ సూచించిన నిబంధనలు మరియు షరతులతో పాటు, కింది నిబంధనలు మరియు షరతులు అటువంటి బీమా కవర్‌ను నియంత్రిస్తాయి::

- 23.1 కార్డు నుంచి కార్డుకు బీమా కవర్ మారవచ్చని కార్డుదారు అంగీకరిస్తారు. నిర్దిష్ట ఆర్బిఎల్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డు/కో-బ్రాండెడ్ కార్డు కింద కార్డుదారు కు అందించబడ్డ నిర్దిష్ట కాంప్లిమెంటరీ ఇన్సూరెన్స్ కవర్ ని అర్థం చేసుకోవడం కార్డుదారు యొక్క బాధ్యత.
- 23.2 ఏదైనా కార్డుపై అందించబడ్డ ఏదైనా కాంప్లిమెంటరీ ఇన్సూరెన్స్ కవర్ లు/సౌకర్యాలు ఏవైనా ఉంటే, ఏదైనా ఒకటి లేదా అంతకంటే ఎక్కువ నిర్దిష్ట కేటగిరీ/కార్డు రకానికి అందుబాటులో ఉండకపోవచ్చని కార్డుదారు ప్రత్యేకంగా అర్థం చేసుకున్నాడు.
- 23.3 బీమా కవర్‌జీలను బ్యాంకు అందించదు. మినహాయింపులు/ పరిమితులు మరియు క్లెయిమ్ ప్రక్రియ సంబంధిత బీమా కంపెనీ జారీ చేసే పాలసీల ద్వారా నియంత్రించబడుతుంది. అటువంటి బీమా కవర్ కొరకు ప్రీమియం కార్డుదారు ద్వారా చెల్లించబడుతుందా లేదా అనే దానితో సంబంధం లేకుండా, అందించబడ్డ ఏదైనా బీమా కవర్‌జీకి ఆర్బిఎల్ బ్యాంక్ ఏవిధంగానూ బాధ్యత వహించదని కార్డుదారు స్పష్టంగా అంగీకరిస్తారు. అటువంటి బీమా సంబంధిత క్లెయిమ్ లు/విషయాలన్నింటికీ సంబంధిత బీమా కంపెనీ పూర్తిగా బాధ్యత వహిస్తుందని మరియు అటువంటి బీమా కవర్‌జీలో ఏవైనా లోపాలు లేదా లోపాలకు సంబంధించి అటువంటి బీమా కవర్‌జీకి సంబంధించి లేదా దానికి సంబంధించి తలెత్తే ఏదైనా అంశానికి కార్డుదారు బ్యాంకును బాధ్యత వహించడని కార్డుదారు అంగీకరిస్తారు. పరిహారం రికవరీ లేదా చెల్లింపు, క్లెయిమ్ ల ప్రాసెసింగ్ లేదా సెటిల్ మెంట్ లేదా మరదైనా, మరియు అటువంటి అన్ని విషయాలను సంబంధిత బీమా కంపెనీతో నేరుగా పరిష్కరించాలి మరియు పరిష్కరించాలి మరియు ఆర్బిఎల్ బ్యాంక్ మినహాయించాలి మరియు దీనికి సంబంధించి ఆర్బిఎల్ బ్యాంక్ ద్వారా ఎలాంటి కమ్యూనికేషన్ అనుమతించబడదు. ఏదేమైనా, ఆఫర్ చేయబడిన కొన్ని బీమా కవర్ లకు పైన పేర్కొన్న మినహాయింపులు ఉండవచ్చు, దీనిలో ఆర్ బిఎల్ బ్యాంకు క్లెయిమ్ డాక్యుమెంటేషన్ గురించి తెలియజేయడానికి మరియు సేకరించడానికి సహాయపడవచ్చు (కానీ బాధ్యత వహించదు) మరియు అటువంటి బీమా కవర్ లను విక్రయించే సమయంలో ఇవి తెలియజేయబడతాయి.
- 23.4 ఈ విధంగా అందించబడ్డ బీమా కవర్ అమలులో ఉన్న సంబంధిత బీమా పాలసీ యొక్క నిబంధనలకు అనుగుణంగా మూత్రమే కార్డుదారు కు లభ్యమవుతుందని, మరియు కార్డుదారు తన కార్డు చెల్లుబాటు అయ్యే కార్డుతో ఆర్బిఎల్ బ్యాంక్ యొక్క కార్డుదారు గా ఉన్నంత కాలం మరియు ఏ కారణం చేతనైనా కార్డు సభ్యత్వం ఉపసంహరించబడినంత వరకు (తాత్కాలికంగా లేదా శాశ్వతంగా అయినా) మూత్రమే అందుబాటులో ఉంటుందని కార్డుదారు అంగీకరిస్తారు. అటువంటి బీమా కవర్‌జీ యొక్క ప్రయోజనం స్వయంచాలకంగా మరియు కార్డు సభ్యత్వం నిలిపివేసిన తేదీ నుండి లభ్యం కావడం ఆగిపోతుంది. అంతేకాక, తన కార్డు సభ్యత్వం కొనసాగింపు సమయంలో కూడా, ఆర్బిఎల్ బ్యాంక్ ఏ సమయంలోనైనా ముందస్తు నోటీసు లేకుండా (తన స్వంత విచక్షణ మేరకు మరియు/ లేదా దానికి ఎటువంటి కారణం ఇవ్వకుండా) అటువంటి బీమా కవర్‌జీ ప్రయోజనాన్ని నిలిపివేయవచ్చు, ఉపసంహరించుకోవచ్చు లేదా రద్దు చేయవచ్చు మరియు ఈ ప్రయోజనాన్ని కొనసాగించడానికి ఆర్బిఎల్ బ్యాంకుపై ఎటువంటి నిర్బంధ బాధ్యత ఉండదని కార్డుదారు అంగీకరిస్తారు.
- 23.5 సంబంధిత బీమా కంపెనీ జారీ చేసిన సంబంధిత బీమా పాలసీల పరిధిలో ఏదైనా నష్టం సంభవించినట్లయితే సంబంధిత బీమా పాలసీలో సూచించిన ప్రయోజనాలు కార్డుదారు పొందే గరిష్ట మొత్తాన్ని కలిగి ఉంటాయి.

23. అసైన్ మెంట్

ఏ విధంగానైనా (నెగోషియబుల్ ఇన్ స్ట్రుమెంట్ డ్రాయింగ్ ద్వారా లేదా ఇతర(త్రా) పూర్తిగా లేదా పాక్షికంగా మరియు బ్యాంకు నిర్ణయించగల నిబంధనల ప్రకారం (ఏదైనా కొనుగోలుదారుడి తరపున కార్డుదారు పై చర్యలు తీసుకునే హక్కును బ్యాంకుకు రిజర్వు చేయడంతో సహా) విక్రయించడానికి, కేటాయించడానికి లేదా బదిలీ చేయడానికి బ్యాంకుకు పూర్తిగా హక్కు ఉందని కార్డుదారు స్పష్టంగా గుర్తించాడు మరియు అంగీకరిస్తారు. అసైన్ లేదా ట్రాన్స్ ఫర్మారుడు), కార్డుదారు యొక్క బకాయి మరియు కార్డుదారు కు బ్యాంకు ద్వారా లిఖితపూర్వక సమాచారం లేకుండా లేదా లేకుండా బ్యాంక్ యొక్క ఎంపిక చేసిన ఏదైనా మూడవ పక్షానికి చెల్లించాల్సిన బకాయిలు మరియు అటువంటి ఏదైనా అమ్మకం, నియామకం లేదా బదిలీ అటువంటి మూడవ పక్షాన్ని ప్రత్యేకంగా లేదా బ్యాంకుతో ఉమ్మడి రుణదాతగా అంగీకరించడానికి కట్టుబడి ఉంటుంది, అయితే అటువంటి మూడవ పక్షం తరపున ఇక్కడ అన్ని అధికారాలను ఉపయోగించడాన్ని కొనసాగించే హక్కు బ్యాంకుకు ఉంటుంది. అటువంటి బకాయి మరియు బకాయిలను అటువంటి తృతీయ పక్షానికి చెల్లించడం లేదా బ్యాంకు నిర్ణయించిన విధంగా దానిని స్వాధీనం చేసుకోవడం. అమలు లేదా దాని హక్కులు మరియు బకాయి మరియు బకాయిల రికవరీ కొరకు బ్యాంకు ద్వారా అయ్యే ఏదైనా ఖర్చులు కార్డుదారు యొక్క ఖాతాకు డెబిట్ చేయబడతాయి. అటువంటి అమ్మకం, నియామకం లేదా బదిలీ ఉన్నప్పటికీ, కార్డు సభ్యుడిపై చర్యలు తీసుకోవడానికి బ్యాంకుకు పూర్తి అధికారం ఉంటుంది. అటువంటి అసైన్ మెంట్, అమ్మకం లేదా బదిలీ మరియు బకాయి మరియు బకాయిల రికవరీ కారణంగా అయ్యే అన్ని ఖర్చులు మరియు ఖర్చులకు కార్డుదారు బాధ్యత వహిస్తారు.

24. చిల్డ్రన్/ వివిధములు

24.1 కార్డుదారు బ్యాంకు స్వయంగా లేదా దాని అధికారులు లేదా ఉద్యోగులు లేదా ఇతర అధికృత ఏజెంట్ల ద్వారా కార్యకలాపాలను నిర్వహించడానికి దాని హక్కుకు భంగం కలిగించకుండా, ఒకటి లేదా అంతకంటే ఎక్కువ రికవరీ ఏజెంట్లను నియమించడానికి మరియు బ్యాంకు తరపున ఈ ఒప్పందం ప్రకారం అన్ని బకాయిలను వసూలు చేయడానికి మరియు స్వీకరించడానికి మరియు కార్డు సభ్యునికి చెల్లుబాటు అయ్యే మరియు సమర్థవంతమైన రసీదులు మరియు డిశ్చార్జ్ లను ఇవ్వడానికి మరియు దీనికి సంబంధించిన లేదా అనుబంధంగా ఉన్న అన్ని చట్టబద్ధమైన చర్యలు, దస్తావేజులు, విషయాలు మరియు పనులు చేయడానికి పూర్తి అధికారం మరియు అధికారాన్ని కలిగి ఉంటుందని గుర్తిస్తారు మరియు అంగీకరిస్తారు.

24.4 కార్డు ఖాతాపై ఉన్న మొత్తం బకాయి, కార్డు ఖాతాకు అమలు చేయబడిన కానీ ఇంకా వసూలు చేయని ఛార్జీలతో కలిపి, దివాలా, దివాలా, కార్డుదారు యొక్క కార్పొరేట్ బాడీ రద్దు లేదా మూసివేయడం లేదా ప్రైవేటీకర్షణ మరియు సంభవించినప్పుడు వెంటనే బ్యాంకుకు చెల్లించాల్సి ఉంటుంది మరియు పూర్తిగా చెల్లించబడుతుంది. ప్రైవేటీకర్షణ, కార్డు ఖాతాలో ఏదైనా బకాయి ఉన్నవాటిని భర్తీచేయడానికి మృతుడి ఎస్టేట్ బాధ్యత వహిస్తుంది మరియు అటువంటి బకాయి మొత్తాన్ని రికవరీ చేయడానికి చేసిన చట్టపరమైన రుసుములు మరియు ఖర్చులతో సహా అన్ని ఖర్చులకు వ్యతిరేకంగా బ్యాంకుకు సప్లరీహరం చెల్లించాల్సి, అటువంటి తిరిగి చెల్లించడం పూర్తయ్యే వరకు, ఛార్జీల షెడ్యూలులో ఇవ్వబడిన విధంగా ఫైనాన్స్ ఛార్జీలు మరియు ఇతర వర్తించే ఛార్జీలను దాని ప్రస్తుత రేటు వద్ద విధించడాన్ని కొనసాగించే హక్కు బ్యాంకుకు ఉంది.

24.5 ఆదేశాల మేరకు కార్డు ఖాతా కూడా సస్పెండ్ చేయబడుతుంది. ఏదైనా ప్రభుత్వం/రెగ్యులేటరీ బాడీ నుంచి క్రెడిట్ కార్డుపై బకాయి పడిన అన్ని మొత్తాలు ప్రభుత్వం/రెగ్యులేటరీ బాడీల సూచనల మేరకు తక్షణమే బకాయిపడినట్లుగా పరిగణించబడతాయి మరియు బకాయి ఉన్న మొత్తాన్ని వెంటనే చెల్లించాల్సిన కార్డుదారు యొక్క బాధ్యతకు పక్షపాతం లేకుండా అమలులో ఉన్న సంబంధిత చట్టాలకు అనుగుణంగా వాటిని రికవరీ చేయడానికి బ్యాంకుకు హక్కు ఉంటుంది.

24.6 ఈ నియమనిబంధనలన్నింటినీ లేదా దేనినైనా ఎప్పటికప్పుడు సవరించడానికి, సవరించడానికి లేదా జోడించడానికి బ్యాంకు తన విచక్షణ మేరకు హక్కును కలిగి ఉంటుంది, వీటిని కార్డుదారు కు లిఖితపూర్వకంగా తెలియజేయాలి. కార్డు ఖాతాలోని మొత్తం బకాయి మొత్తాన్ని చెల్లించకపోతే కార్డుదారు సవరణలను ఆమోదించినట్లుగా పరిగణించబడతాడు. పూర్తిగా మరియు రద్దు చేయడం లేదా నాశనం చేయడం కొరకు కార్డు బ్యాంకుకు తిరిగి ఇవ్వబడుతుంది. (సగానికి తగ్గించండి) అటువంటి సవరణలు అమల్లోకి వచ్చే తేదీకి ముందు.

24.7 బ్యాంకు తన విచక్షణ మేరకు దేనినైనా చేర్చాలి. కొత్త సదుపాయం లేదా ఉపసంహరణ ఈ నియమనిబంధనల కింద కార్డుదారు కు అందుబాటులో ఉన్న ఏదైనా సదుపాయం లేదా ఫీచర్లు.

24.8 బ్యాంకు ద్వారా ప్రచురించబడిన మొత్తం సమాచారం ప్రచురణ సమయంలో సరైనది మరియు సంపూర్ణమైనది. అయితే, ప్రింటింగ్ తరువాత సంభవించే మార్పులకు బ్యాంకు బాధ్యత వహించదు.

24.9 కార్డుదారు మా వెబ్ సైట్ ను రిఫర్ చేయాల్సి ఉంటుంది: ఎంబెటిసి కొరకు www.rbl.bank.in (అత్యంత ముఖ్యమైన నియమనిబంధనలు).

25. పంచుకోవడం మరియు చెల్లించడం

వెబ్ సైట్ పై స్పిల్డ్ మరియు పే నియమనిబంధనల కొరకు వెబ్ సైట్ www.rbl.bank.in చూడండి.

గమనిక: ఈజి పే స్పిల్డ్ అండ్ పేగా రీ బ్రాండెడ్ చేయబడింది

26. ఆఫర్లు

27.1 ఆర్బిఎల్ బ్యాంక్, కొనుగోలు సమయంలో లేదా కార్డు యాక్టివేట్ చేయబడిన తరువాత, వివిధ మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ ల యొక్క ఆఫర్ లను ఎప్పటికప్పుడు తన కార్డు సభ్యులకు తెలియజేయవచ్చు. ఈ ఆఫర్ లను కార్డెంబర్ కు వోచర్ల ద్వారా తెలియజేయవచ్చు, అవి కో-బ్రాండెడ్ లేదా మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ కు చెందినవి మాత్రమే కావచ్చు.

27.2 ఈ ఆఫర్లు పూర్తిగా పాల్గొనే మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ ల ద్వారా అందించబడతాయి మరియు పాల్గొనే మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ ల యొక్క నియమాలు వర్తిస్తాయి. ఆర్బిఎల్ బ్యాంక్ ఈ ఆఫర్ లను చేయదు, ఎటువంటి వారంటీని కలిగి ఉండదు మరియు ఈ ఆఫర్/వోచర్ కింద కార్డుదారు ద్వారా పొందబడ్డ ప్రొడక్ట్/సర్వీసుల డెలివరీ, నాణ్యత, మర్చంట్ బిలిటీ లేదా అనుకూలతకు బాధ్యత వహించదు.

27.3 మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ తో కార్డుదారు మధ్య మార్పిడి చేయబడిన ఏదైనా సమాచారం కార్డుదారు యొక్క ఏకైక ఆదేశాల మేరకు ఉందని మరియు మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ ద్వారా అటువంటి సమాచారాన్ని ఉపయోగించడం లేదా దుర్వినియోగం చేయడానికి అతడు/ఆమె ఆర్బిఎల్ బ్యాంకును బాధ్యత వహించరు లేదా బాధ్యత వహించరని కార్డుదారు అంగీకరిస్తారు. ఈ ఆఫర్/వోచర్ల కింద పొందే ప్రొడక్ట్ లు/సేవల డెలివరీ, నాణ్యత, మర్చంట్ బిలిటీ లేదా సూటబిలిటీకి సంబంధించిన ఏవైనా వివాదాలను కార్డు మెంబరు నేరుగా పాల్గొనే మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ లకు లిఖితపూర్వకంగా పరిష్కరించాలి మరియు ఆర్బిఎల్ బ్యాంక్ దీనికి సంబంధించి ఎలాంటి కమ్యూనికేషన్ ను అనుమతించదు.

27.4 ఈ ఆఫర్/వోచర్ల కింద పొందబడ్డ ప్రొడక్ట్ లు/సేవలను ఉపయోగించడం లేదా ఉపయోగించకపోవడం వల్ల కార్డుదారు ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా ఎదుర్కొనే వ్యక్తిగత గాయంతో సహా ఏదైనా నష్టం లేదా నష్టానికి ఆర్బిఎల్ బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు.

- 27.5 ముందస్తు నోటీసు లేకుండా ఈ ఆఫర్లను పొడిగించే లేదా రద్దు చేసే హక్కు ఆర్బిఎల్ బ్యాంకుకు ఉంది. ఏ సమయంలోనైనా, ముందస్తు నోటీసు లేకుండా, ఆ నిబంధనలు మరియు షరతులన్నింటినీ జోడించడానికి/ మార్చడానికి/ మార్చడానికి లేదా మార్చడానికి లేదా ఈ ఆఫర్ ను పూర్తిగా లేదా పాక్షికంగా, ఈ ఆఫర్ కు సమానంగా ఉన్నా లేకపోయినా, లేదా ఆఫర్ ను పూర్తిగా లేదా పాక్షికంగా మరొక ఆఫర్ ద్వారా భర్తీ చేయడానికి లేదా ఆఫర్ ను పూర్తిగా ఉపసంహరించుకునే హక్కు కూడా బ్యాంకుకు ఉంది.
- 27.6 ఆఫర్ కు బదులుగా కార్డుదారు ఏ రూపంలోనూ ఎలాంటి పరిహారం/ ప్రయోజనాలకు అర్హుడు కాదు. ఆఫర్లను నగదు కోసం ఎక్స్చేంజ్ చేయడం లేదా రిడీమ్ చేయడం కుదరదు.
- 27.7 మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ ఆఫర్ లేదా ఆఫర్ కింద ఇవ్వబడ్డ బెనిఫిట్స్ లేదా ప్రీవిలెజ్ లను అందించడంలో లేదా గౌరవించడంలో విఫలం కావడం వల్ల సంభవించే ఏదైనా నష్టం లేదా నష్టం లేదా క్లెయిమ్ లకు ఆర్బిఎల్ బ్యాంక్ ఏవిధంగానూ బాధ్యత వహించదు.
- 27.8 ఆఫర్ పొందే సమయంలో క్రెడిట్ కార్డు ప్రస్తుతం మరియు మంచి స్థితిలో ఉంటే మాత్రమే ఈ ఆఫర్ పొందవచ్చు.
- 27.9 మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ ద్వారా అందించబడే ఏదైనా లోపం లేదా అసమర్థతకు లేదా ఆఫర్ పొందడం వల్ల ఏదైనా కార్డుదారు అనుభవించిన ఏదైనా నష్టానికి ఆర్బిఎల్ బ్యాంక్ ఏవిధంగానూ బాధ్యత వహించదు లేదా బాధ్యత వహించదు.
- 27.11 ఆఫర్ లో పాల్గొనడం ఐచ్ఛికం మరియు ఇది కార్డు సభ్యుడి యొక్క పూర్తి విచక్షణపై ఆధారపడి ఉంటుంది.
- 27.12 ఆఫర్ కు సంబంధించిన అన్ని విషయాలలో, ఆర్బిఎల్ బ్యాంక్ యొక్క నిర్ణయం అంతిమమైనది మరియు అన్ని విధాలుగా కట్టుబడి ఉంటుంది.
- 27.13 ఆఫర్, ఈ నియమనిబంధనలు, లేదా దానిలోని ఏదైనా భాగం వర్తించే చట్టం కింద నిషేధించబడిన లేదా పరిమితం చేయబడిన సందర్భంలో, ఆఫర్ మరియు/లేదా నియమనిబంధనలు (సందర్భాన్ని బట్టి) చట్టానికి అనుగుణంగా అవసరమైన మేరకు సవరించబడవచ్చు.
- 27.14 ఆఫర్ యొక్క నిబంధనలు మరియు షరతులు కార్డును నియంత్రించే కార్డుదారు నియమనిబంధనలకు అదనంగా ఉండాలి మరియు ప్రత్యామ్నాయంగా ఉండవు.
- 27.15 ఏదైనా చట్టం లేదా నిబంధనల ప్రకారం చట్టవిరుద్ధమైన, నిషేధించబడిన లేదా అమలు చేయలేని ఆఫర్ కు వర్తించే ఏదైనా పదం మరియు షరతు మిగిలిన నియమనిబంధనలను చెల్లుబాటు కాకుండా అటువంటి చట్టవిరుద్ధత, చెల్లుబాటు కాని, నిషేధం లేదా అమలు చేయలేని స్థాయికి అసమర్థంగా ఉంటుంది.

27. సెల్ చేసే హక్కు ఆఫ్/బ్యాంకర్ యొక్క లీన్

ఈ ఒప్పందంలో పేర్కొన్న విధంగా, ఏదైనా కారణం చేత, కార్డుదారు క్రెడిట్ కార్డు బకాయిని ఆలస్యం చేసినట్లయితే లేదా చెల్లించలేకపోయినట్లయితే, కార్డుదారు కార్డు సభ్యుడికి చెందిన మొత్తం డబ్బుపై హక్కు మరియు హక్కును కలిగి ఉంటాడు మరియు బ్యాంకు ఆధీనంలో ఉన్న ఏదైనా ఆస్తి లేదా ఆస్తులపై అటువంటి బకాయిని ఎప్పటికప్పుడు సర్దుబాటు చేసే హక్కును బ్యాంకుకు స్పష్టంగా మరియు బేషరతుగా అధికారం ఇస్తారు. కార్డుదారు వ్యక్తిగతంగా లేదా సంయుక్తంగా మాతో కలిగి ఉండగల పొదుపు ఖాతా(లు) మరియు కరెంట్ ఖాతా(లు) లేదా ఏదైనా ఖాతాపై కార్డుదారు కు ఏ హోదాలోనైనా బ్యాంకు ద్వారా చెల్లించబడే ఏదైనా మొత్తంతో సహా కానీ వీటికే పరిమితం కాదు. చట్టప్రకారం బ్యాంకు ఆధీనంలో ఉన్న అన్ని ఆస్తులపై బ్యాంకుకు హక్కు ఉంటుంది.

28. మాఫీ/అంగీకారం

ఈ ఒప్పందం లేదా మరేదైనా ఒప్పందం లేదా డాక్యుమెంట్ కింద ఏదైనా డిఫాల్ట్ అయినప్పుడు బ్యాంకుకు సంక్రమించే ఏదైనా హక్కు, అధికారం లేదా పరిష్కారాన్ని ఉపయోగించడంలో జాప్యం లేదా మినహాయింపు, అటువంటి హక్కు, ప్రత్యేకత, అధికారం లేదా పరిష్కారానికి భంగం

కలిగిస్తుంది, లేదా అటువంటి డిఫాల్ట్ లో దాని యొక్క మినహాయింపు/సహనం లేదా ఏదైనా సమ్మతిగా పరిగణించబడదు, లేదా ఏదైనా డిఫాల్ట్ లేదా ఏదైనా అంగీకరానికి సంబంధించి బ్యాంకు యొక్క చర్య లేదా నిష్క్రియాత్మకతగా పరిగణించబడదు. ఏదైనా డిఫాల్ట్, ప్రభావం లేదా ఏదైనా తదుపరి లేదా ఇలాంటి డిఫాల్ట్ కు సంబంధించి బ్యాంక్ యొక్క ఏదైనా హక్కు, అధికారం లేదా పరిష్కారాన్ని దెబ్బతీస్తుంది.

29. పాలక చట్టం మరియు వివాద పరిష్కారం

ఈ ఒప్పందానికి సంబంధించి లేదా దానికి సంబంధించిన ఏదైనా తగాదా, వివాదం లేదా దావా లేదా దాని ఉల్లంఘన, రద్దు లేదా చెల్లుబాటును ఎప్పటికప్పుడు సవరించిన మధ్యవర్తిత్వం మరియు సయోధ్య చట్టం, 1996 యొక్క నిబంధనల ప్రకారం బ్యాంకు యొక్క నిర్ధారిత అధికారిచే నియమించబడిన ఏకైక మధ్యవర్తి పంపడం ద్వారా పరిష్కరించబడుతుంది. మధ్యవర్తిత్వ స్థానం భారతదేశంలోని ఢిల్లీగా ఉంటుంది. మధ్యవర్తిత్వ చర్యలు ఆంగ్ల భాషలో ఉంటాయి.

30. నాన్-రెసిడెంట్ క్రెడిట్ కార్డు చెల్లింపులు

30.1 ఒకవేళ కార్డుదారు నాన్ రెసిడెంట్ ఇండియన్ (ఎన్ఆర్ఐ) హోదాను కలిగి ఉన్నట్లయితే, అతడు/ఆమె అతని/ఆమె క్రెడిట్ కార్డుకు సంబంధించిన అన్ని చెల్లింపులు అతని/ఆమె నాన్ రెసిడెంట్ బ్యాంకింగ్ ఖాతా నుంచి జరిగేలా చూసుకోవాలి.

30.2 ఉద్యోగం లేదా వలస కొరకు విదేశాలకు వెళ్ళే రెసిడెంట్ కార్డుదారు తన రెసిడెన్షియల్ ఫ్లేట్స్ లో మార్పు గురించి బ్యాంక్ కు తెలియజేయాలి మరియు అతని క్రెడిట్ కార్డు మూసివేతకు దరఖాస్తు చేయాలి. రెసిడెన్షియల్ ఫ్లేట్స్ మార్పు తరువాత కార్డుదారు క్రెడిట్ కార్డు బకాయిలకు సంబంధించి ఏదైనా చెల్లింపు చేయాల్సి వస్తే, అతని నాన్ రెసిడెంట్ బ్యాంక్ ఖాతా (NRE a/c) నుంచి తన కార్డుపై చెల్లించాల్సిన అన్ని చెల్లింపులను ఇన్స్టర్ట్ రెమిటెన్స్ లో చేయాల్సి ఉంటుంది. కార్డుదారు అందుకు అంగీకరిస్తారు మరియు తద్వారా అటువంటి రెమిటెన్స్ లను ఆర్ బిఐ ఎప్పటికప్పుడు నోటీషే చేసిన అప్పటి మారకం రేటుకు సమానమైన భారతీయ రూపాయికి మార్చడానికి బ్యాంకుకు అధికారం ఇస్తారు. అతని/ఆమె నివాస స్థితి మార్పు గురించి బ్యాంకుకు తెలియజేయడం కార్డుదారు యొక్క బాధ్యత.

30.3 కార్డుదారు యొక్క సేవింగ్స్ అకౌంట్ లేదా మరే ఇతర నాన్ ఎన్ఆర్ఐ బ్యాంకింగ్ ఖాతాల నుంచి నగదు, చెక్కు మరియు ఫండ్-ట్రాన్స్ ఫర్ ల ద్వారా కార్డుదారు ఎలాంటి ప్రత్యామ్నాయ చెల్లింపులు చేయడని నాన్ రెసిడెంట్ కార్డుదారు అంగీకరిస్తారు మరియు ధృవీకరిస్తారు. పైన పేర్కొన్న అవశ్యకతలను పాటించడంలో ఖాతాదారుడు విఫలమైతే, ఆ మేరకు ఎటువంటి నోటీసు లేకుండా కార్డును వెంటనే బ్లాక్ చేయడానికి లేదా క్లోజ్ చేయడానికి బ్యాంకుకు పూర్తి హక్కు ఉంటుంది.

30.4 ప్రస్తుత రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా నిబంధనల ప్రకారం, అంతర్జాతీయ క్రెడిట్ కార్డులపై అంతర్జాతీయ ఛార్జీల సెటిల్మెంట్ కోసం ఎన్ఆర్ఐ ఖాతా నుండి డెబిట్ ఈ క్రింది పరిమితులకు లోబడి ఉంటుంది: ప్రవాస భారతీయుడు (ఎన్ఆర్ఐ) లేదా భారత సంతతి వ్యక్తి (పిఐఐ) తన నాన్ రెసిడెంట్ (ఆర్గినరీ) రూపాయి (ఎన్ఆర్ఓ) ఖాతాలో ఉన్న బ్యాలెన్స్ నుండి ప్రతి ఆర్థిక సంవత్సరానికి ఒక మిలియన్ డాలర్ల మొత్తాన్ని పంపవచ్చు, అన్ని నిజమైన ప్రయోజనాల కోసం, భారతదేశంలో వర్తించే పన్నుల చెల్లింపుకు లోబడి, ఒకవేళ ఏదైనా ఉంటే.

30.5 ఆర్బిఎల్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డును కలిగి ఉన్న విదేశీయులు లేదా ప్రవాసులు భారతదేశంలో ఉండటానికి చెల్లుబాటు అయ్యే వీసా (కనీసం ఆరు (6) నెలల చెల్లుబాటుతో) బ్యాంకుకు సమర్పించారని నిర్ధారించుకోవాలి. చెల్లుబాటు అయ్యే వీసా లేనట్లయితే, క్రెడిట్ కార్డును బ్లాక్ చేయడం/క్యాన్సిల్ చేయడం లేదా క్లోజ్ చేసే హక్కు బ్యాంకుకు ఉంటుంది.

31. సెక్యూర్టీ క్రెడిట్ కార్డు నిబంధనలు

- 31.1 "సెక్యూర్టీ క్రెడిట్ కార్డు" అంటే ఆర్ బిఎల్ బ్యాంకులో కార్డుదారు నిర్వహించే ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ కు వ్యతిరేకంగా ఆర్ బిఎల్ బ్యాంక్ ద్వారా కార్డుదారుకు జారీ చేయబడ్డ ఆర్బిఎల్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డు.
- 31.2 సెక్యూర్టీ క్రెడిట్ కార్డు పొందడానికి అర్హత పొందడం కొరకు, కార్డుదారు ఆర్బిఎల్ బ్యాంకులో లేదా బ్యాంక్ యొక్క అంతర్గత పాలసీల ద్వారా సలహా ఇవ్వబడ్డ విధంగా కనీసం రూ. 5,000/- మొత్తాన్ని ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ చేయాల్సి ఉంటుంది.
- 31.3 సెక్యూర్టీ క్రెడిట్ కార్డుపై క్రెడిట్ లిమిట్ ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ మొత్తంలో తొమ్మిది శాతం (90%) వరకు ఉంటుంది. ఈ క్రెడిట్ లిమిట్ ఎప్పటికప్పుడు ఆర్బిఎల్ బ్యాంక్ యొక్క పూర్తి విచక్షణ మేరకు మారవచ్చు మరియు ఆర్బిఎల్ బ్యాంక్ ద్వారా తగిన విధంగా మరియు పద్ధతి ద్వారా కార్డుదారు కు తెలియజేయబడుతుంది.
- 31.4 కార్డుదారు నిర్దీత పద్ధతిలో ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్లను ఉంచాల్సి ఉంటుంది మరియు ఆర్ బిఎల్ బ్యాంక్ ద్వారా ఎప్పటికప్పుడు పేర్కొనబడ్డ సంబంధిత డాక్యుమెంట్ లను అమలు చేయాల్సి ఉంటుంది. కార్డుదారు ఆర్బిఎల్ బ్యాంక్ శాఖలో మాత్రమే ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ చేయాల్సి ఉంటుంది లేదా ఆర్బిఎల్ బ్యాంక్ ద్వారా ఎప్పటికప్పుడు తన స్వంత విచక్షణ మేరకు నిర్ణయించబడుతుంది మరియు తెలియజేయబడుతుంది.
- 31.5 అలా తెరిచిన ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్లు ఆటో రెన్యూవల్ పై తెరవబడతాయి. మోడ్ మాత్రమే. కార్డుదారు ద్వారా కార్డు క్యాన్సిల్ చేయబడిన సందర్భంలో/ ఆర్బిఎల్ బ్యాంక్, సెక్యూర్టీ క్రెడిట్ కార్డుతో లింక్ చేయబడిన ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ ఉంచే సమయంలో కార్డుదారు ఇచ్చిన సూచనలకు అనుగుణంగా కొనసాగుతుంది.
- 31.6 సెక్యూర్టీ క్రెడిట్ కార్డు జారీ చేసిన తరువాత, సెక్యూర్టీ క్రెడిట్ కార్డు ముగిసే వరకు లేదా ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ మెచ్యూరిటీ ముగిసే వరకు కార్డుదారు ఆర్బిఎల్ బ్యాంక్ వద్దే సహజంగా ఉంచిన ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ యొక్క మొత్తం మొత్తాన్ని ఆర్ బిఎల్ బ్యాంక్ మార్క్ చేస్తుంది.
- 31.7 ఒకవేళ దరఖాస్తుదారునికి ఆర్బిఎల్ బ్యాంకులో ఇప్పటికే ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ ఉన్నట్లయితే, ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ కార్డుదారు యొక్క సెక్యూర్టీ క్రెడిట్ కార్డు అకౌంట్ కు లింక్ చేయబడుతుంది మరియు ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ తక్షణమే అమల్లోకి వచ్చే విధంగా ఆటో-రెన్యూవల్ మోడ్ గా మార్చబడుతుంది. ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ ఆటో రెన్యూవల్ సమయంలో వర్తించే వడ్డీ రేటు సదరు ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ మొత్తానికి వర్తిస్తుంది.
- 31.8 సెక్యూర్టీ క్రెడిట్ కార్డుకు లింక్ చేయబడ్డ ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ నుంచి కార్డుదారు /లు ఎటువంటి భాగాన్ని ఉపసంహరించుకోలేరు.
- 31.9 హెచ్ యూఎఫ్ లు, భాగస్వామ్య సంస్థలు, మైనర్లు లేదా దరఖాస్తుదారుడు/లు సంయుక్తంగా తెరిచిన/ఉంచిన ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్లు సెక్యూర్టీ క్రెడిట్ కార్డుకు అర్హులు కాదు. ఒకే వ్యక్తి పేరు మీద ఉన్న ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్లు మాత్రమే సెక్యూర్టీ క్రెడిట్ కార్డుకు అర్హులు.
- 31.10 ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ సదుపాయానికి నామినేషన్ సౌకర్యాలు అందుబాటులో ఉంటాయి.

ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ లేదా సెక్యూర్టీ క్రెడిట్ కార్డ్ రద్దు/ఉపసంహరణ/రద్దు చేయబడిన సందర్భంలో లేదా కార్డ్ సభ్యుడు సెక్యూర్టీ క్రెడిట్ కార్డ్ లో గడువు తేదీ నుండి 29 రోజులలోపు బకాయి ఉన్న మొత్తాన్ని చెల్లించడంలో విఫలమైతే, ఆర్బిఎల్ బ్యాంక్ మొత్తం ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ మొత్తాన్ని లిక్విడ్ చేసే హక్కును కలిగి ఉంటుంది మరియు సెక్యూర్టీ క్రెడిట్ కార్డ్ కింద ఆర్బిఎల్ బ్యాంక్ కు చెల్లించాల్సిన బకాయి మొత్తానికి వ్యతిరేకంగా ఆ మొత్తాన్ని సెల్ చేస్తుంది. పైన సూచించిన తగ్గింపు తర్వాత మిగిలి ఉన్న ఏదైనా బ్యాలెన్స్ కార్డ్ సభ్యునికి తిరిగి చెల్లించబడుతుంది. ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ పై క్రెడిట్ మార్క్ చేసిన తర్వాత సెక్యూర్టీ క్రెడిట్ కార్డు యాక్టివేట్ అవుతుంది. ఏ సమయంలోనైనా కార్డు సభ్యుడికి కేవలం ఒక సెక్యూర్టీ క్రెడిట్ కార్డు మాత్రమే జారీ చేయబడుతుంది.

32. వార్షిక రుసుము రివర్సల్స్

- 32.1 మొదటి బిల్లు జనరేషన్ తేదీ నుంచి మొదలయ్యే 12 నెలల కాలాన్ని 'పరిగణనలోకి తీసుకునే సంవత్సరం'గా నిర్వచిస్తారు.
- 32.2 మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ ద్వారా బ్యాంకుకు సమర్పించిన లావాదేవీ తేదీ ఆధారంగా ఖర్చులు లెక్కించబడతాయి.
- 32.3 మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ లావాదేవీ జరిగిన వాస్తవ తేదీకి భిన్నంగా లావాదేవీ తేదీని సమర్పించినట్లయితే ఆర్బిఎల్ బ్యాంకు బాధ్యత వహించదు.
- 32.4 క్వాలిఫైయింగ్ పర్సెంట్ వ్యాల్యూలో క్రెడిట్ కార్డుపై లోన్, డయల్ ఈఎంఐ, బ్యాలెన్స్ కన్వర్షన్ అండ్ బ్యాలెన్స్ ట్రాన్స్ఫర్ ప్రోగ్రామ్స్, నగదు ఉపసంహరణలు, ఫీజులు, ఛార్జీలు, సర్వీస్ ట్యాక్సుకు సంబంధించిన అన్ని ఈఎంఐలు మినహాయించబడతాయి.
- 32.5 ఏదైనా వివాదాస్పద లావాదేవీ గణనలో పరిగణించబడదు. క్వాలిఫైయింగ్ కొనుగోలు విలువ. మర్చంట్ రిఫండ్లు అర్హత కొనుగోలు విలువ లెక్కింపులో ప్రతికూల సర్దుబాటుగా పరిగణించబడతాయి.

35. ప్రకటన

ఛార్జీల చెల్లింపులో అతడు/ఆమె చేసిన ఏదైనా డిఫాల్ట్ సిబిల్ రిపోర్టులోని అతని/ఆమె రికార్డులను మరియు రెగ్యులేటరీచే అధికృతం చేయబడిన ఇతర క్రెడిట్ ఇన్ఫర్మేషన్ కంపెనీల రిపోర్టులను ప్రభావితం చేస్తుందని కార్డుదారు అంగీకరిస్తారు.

36. స్పెషల్ మెన్షన్ అకౌంట్ (ఎస్ ఎంఎ), నిరర్థక ఆస్తులు (ఎన్ పీఏ)గా వర్గీకరించడం:

ఆర్ఎసి సర్క్యులర్ రిఫరెన్స్ పేరా నెం. 4.2.21-స్టేట్మెంట్లో పేర్కొన్న విధంగా, చెల్లింపు గడువు తేదీ నుండి 90 రోజులలోపు చెల్లించాల్సిన కనీస మొత్తాన్ని పూర్తిగా చెల్లించకపోతే క్రెడిట్ కార్డు ఖాతా నిరర్థక ఆస్తిగా పరిగణించబడుతుంది.

ఉదాహరణ: మార్చి 31, 2024 నాటికి క్రెడిట్ కార్డు ఖాతాలో చెల్లించాల్సిన కనీస మొత్తం (ఎంఎడి) మరియు రుణ సంస్థ ఈ తేదీకి డే-ఎండ్ ప్రక్రియను నిర్వహించడానికి ముందు ఎంఎడి అందకపోతే, గడువు ముగిసిన తేదీ మార్చి 31, 2024 అవుతుంది. ఒకవేళ ఇది ఆలస్యంగా అలానే కొనసాగితే, ఏప్రిల్ 30, 2024న డే-ఎండ్ ప్రక్రియను అమలు చేసిన తర్వాత, అంటే నిరంతరం గడువు ముగిసిన 30 రోజులు పూర్తయిన తర్వాత, ఈ ఖాతాను ఎస్ఎంఎ-1గా ట్యాగ్ చేస్తారు. తదనుగుణంగా, ఆ ఖాతాకు ఎస్ఎంఎ-1 వర్గీకరణ తేదీ ఏప్రిల్ 30, 2024 అవుతుంది. అదేవిధంగా, ఖాతా బకాయిగానే కొనసాగితే, మే 30, 2024న డే-ఎండ్ ప్రక్రియ కొనసాగుతున్నప్పుడు అది ఎస్ఎంఎ-2గా ట్యాగ్ చేయబడుతుంది మరియు ఇంకా బకాయిగానే కొనసాగితే, జూన్ 29, 2024న డే-ఎండ్ ప్రక్రియ కొనసాగినట్లయితే అది ఎన్పీఏగా వర్గీకరించబడుతుంది. దిగువ పేర్కొన్న పట్టికలో అదే వివరించబడింది:

ఖర్చారం	రిపోర్టింగ్ తేదీ MAD మొత్తం	డీపీడి	వర్గీకరణ
31-మార్చి-2024 (MAD గడువు తేదీ)	10000	1	
30-ఏప్రిల్-2024	20000	31	ఎస్ఎంఎ-1
30-మే-2024	30000	61	ఎస్ఎంఎ-2
29-జూన్-2024	40000	91	ఎన్ పీఏ

ఐఆర్ఎసి సర్క్యులర్ పేరా నం. 4.2.5 చూడండి - NPSగా వర్గీకరించబడిన రుణ ఖాతాల విషయంలో, వడ్డీ మరియు అసలు బకాయిలను రుణగ్రహీత తిరిగి చెల్లిస్తే, ఆ ఖాతాను ఇకపై నిరర్థక ఖాతాలుగా పరిగణించకూడదు మరియు 'ప్రామాణిక' ఖాతాలుగా వర్గీకరించవచ్చు.

ఉదాహరణకు: ఎన్నిఎలుగా వర్గీకరించబడిన ఎన్నిఎ ఖాతా రుణ ఖాతాల అప్లేడేషన్లు కార్పదారు మొత్తం బకాయిలు (ఎంఎడి మొత్తం) వడ్డీ మరియు మూలధనాన్ని చెల్లిస్తేనే 'ప్రామాణిక' ఆస్తిగా అప్లేడ్ చేయవచ్చు.

తేదీ	రిపోర్టింగ్ తేదీ MAD ఖాతా	డీపీడి	వర్గీకరణ
31-మార్చి-2024	10000	1	
30-ఏప్రిల్-2024	20000	31	ఎస్ఎంఎ-1
30-మే-2024	30000	61	ఎస్ఎంఎ-2
29-జూన్-2024	40000	91	ఎన్ పీఏ
30-జూన్-2024	రూ. 40,000 బ్యాంకు అందుకుంది	0	అప్ గ్రేడేషన్*

*కార్ప సభ్యుని నుండి రూ. 40000 బకాయి ఉన్న మొత్తం MAD అందిన తర్వాత ఖాతాను అప్గ్రేడ్ చేయడం సాధ్యమవుతుంది.

ఐఆర్ఎసిపి నిబంధనల ప్రకారం ఎస్ఎంఎ మరియు ఎన్ పీఏ వర్గీకరణ కొరకు FAQలతో పాటుగా సవిస్తర వివరణ దిగువ లింక్ లో ఇవ్వబడింది.

<https://webassets.rbl.bank.in/document/pdfs/faqs-on-iracp.pdf>

థర్డ్ పార్టీ ఆఫర్లకు నిరాకరణ:

భాగస్వామితో సహా తృతీయ పక్షాల ద్వారా అందించబడే ఆఫర్/ప్రోడక్ట్ లు/సేవలకు సంబంధించి ఆర్బిఎల్ బ్యాంక్ ఎలాంటి హామీ ఇవ్వదు లేదా ప్రాతినిధ్యం వహించదు. తృతీయపక్ష వెబ్ సైట్ నుంచి కొనుగోలు చేసిన ఉత్పత్తులు మరియు సేవలకు సంబంధించిన ఏవైనా ప్రశ్నలు, ఫిర్యాదులు, సమస్యలు మరియు/లేదా ఫీడ్ బ్యాక్ కొరకు, కార్ప మెంబరు నేరుగా మూడవ పక్షాలతో మాత్రమే వ్యవహరించాలి. బెనిఫిట్స్/సర్వీసులు ఇతర ప్లాట్ఫామ్స్, కూడా అందుబాటులో ఉండవచ్చు. అటువంటి బెనిఫిట్ లు/సేవలను పొందడం కొరకు కస్టమర్ పాల్గొనడం అనేది పూర్తిగా స్వచ్ఛందం.

ఉత్పత్తి ప్రయోజనాలు

ఉత్పత్తి నిర్దిష్ట ప్రయోజనాలు మరియు సంబంధిత నిబంధనలు మరియు షరతుల కోసం, దయచేసి క్రెడిట్ కార్డుల విభాగం కింద www.rbl.bank.in ని సందర్శించండి.

ఉత్పత్తి నిర్దిష్ట నియమనిబంధనలు:

ఉత్పత్తి నిర్దిష్ట నిబంధనలు మరియు షరతుల కోసం, దయచేసి క్రింద పేర్కొన్న లింక్లను సందర్శించండి.

www.rbl.bank.in

ఆర్బిఎల్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్

కార్పొరేట్ ఆఫీస్: యూనిట్ 306-311, 3వ అంతస్తు, జేఎండ్
మెగాపాలిస్, సోహా రోడ్, సెక్టార్ - 48, గుర్గావ్ - 122 018, హర్యానా.

రిజిస్టర్డ్ ఆఫీస్: 1వ లేన్, షాహుపురి, కొల్హాపూర్ - 416 001, ఇండియా.
సీఐఎన్: L65191PN1943PLC007308.