डेबिट कार्ड्ससाठी अटी आणि शर्ती

या अटी आणि नियम आरबीएल बँकेने प्रस्तुत केलेल्या डेबिट कार्ड्स जारी करण्यासाठी आणि वापरासाठी लागू होतात आणि त्यांचे नियमन करतात, तसेच ते खातेधारकासाठी आणि/किंवा त्या खातेधारकाद्वारा विनिर्दिष्ट कोणत्याही व्यक्तीसाठी भारतीय रिझर्व बँकेने वेळोवेळी जारी केलेल्या नियम आणि नियमनांसाठी देखील लागू होतात.

या अटी आणि शर्ती ("अटी") आरबीएल बँकेने विहित केलेल्या कोणत्याही इतर अटींच्या व्यतिरिक्त असतील. अटींसाठी असलेले सर्व जोडपत्र या अटींचा एक अविभाज्य भाग बनतील.

व्याख्या:

या अटी आणि शर्तींमध्ये, विषय किंवा संदर्भासाठी काहीही विपरीत असल्याखेरीज, खालील शब्द/अभिव्यक्तींचा खाली नमूद केल्याप्रमाणे अर्थ असेल:

"खाते" याचा अर्थ या कार्डच्या वापराद्वारे चालवण्यासाठी पात्र खाते/खाती असण्यासाठी आरबीएल बँकेने नियुक्त केलेले बचत आणि/किंवा चालू खाते असा असेल.

"खात्याचे विवरण पत्र" याचा अर्थ आरबीएल बँकेने कार्डधारकाला वेळोवेळी पाठविलेले खात्याचे नियतकालिक विवरण पत्र असते, ज्यात त्या तारखेनुसार त्या खात्यात केलेले व्यवहार आणि खात्यातील शिल्लक, आणि आरबीएल बँकेला योग्य वाटेल अशी कोणतीही इतर माहिती समाविष्ट असते.

"खातेधारक" याचा अर्थ व्यक्ती, मालकी, टीएएससीची (विश्वस्त, असोसिएशन, सोसायटी, क्लब्ज) भागीदारी संस्था, पब्लिक लिमिटेड कंपन्या किंवा आरबीएल बँकेत खाते असलेली एलएलपी संस्था किंवा कंपनी असा आहे. तथापि, बचत खात्याच्या संदर्भात, "खातेधारक" ही अभिव्यक्ती बँकेत असे खाते असलेल्या केवळ व्यक्तींना संदर्भित करते.

"संलग्न" म्हणजे आणि त्यात समाविष्ट आहेत: आरबीएल बँकेची होल्डिंग किंवा आनुषंगिक असलेली कोणतीही कंपनी आहे, किंवा आरबीएल बँकेच्या नियंत्रणाखाली असलेली किंवा सामाईक नियंत्रणाखाली असलेली व्यक्ती किंवा आरबीएल बँकेचे थेट किंवा फायदेशीर हित किंवा व्होटिंग सेक्युरिटीजचे 26% पेक्षा जास्त नियंत्रण असलेली कोणतीही व्यक्ती असा होतो. या कलमाच्या हेतूसाठी, कोणत्याही व्यक्तीच्या संदर्भात जेव्हा व्याकरणाच्या बदलांसह "नियंत्रण" हा शब्द वापरला

जातो, ज्याचा अर्थ अशा व्यक्तीचे प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे, सिक्युरिटीज वाहून नेणाऱ्या मताच्या मालकीद्वारे, करारादवारे किंवा अन्यथा, व्यवस्थापन आणि धोरणांना संचालित करण्याचे अधिकार असा होतो; आणि "व्यक्ती" याचा अर्थ कंपनी, कॉर्पोरेशन, भागीदारी, विश्वस्त किंवा इतर कोणतेही अस्तित्व किंवा संस्था किंवा अन्य कोणतीही संस्था असा होतो. "एटीएम" याचा अर्थ कोणतीही ऑटोमेटेड टेलर मशीन असेल, मग ती भारतातील असेल किंवा परदेशातील, मग ती आरबीएल बँकेची असेल किंवा विनिर्दिष्ट शेअर्ड नेटवर्कची असेल, जेथे, इतर गोष्टींबरोबरच, कार्डधारक RBL बँकेकडे असलेल्या त्याच्या खात्यातील त्याचा पैसा मिळवण्यासाठी त्याचे कार्ड वापरू शकतो.

"कार्ड" याचा अर्थ भारतातील खातेदाराला जारी केलेले आरबीएल बँकेचे डेबिट कार्ड आणि/किंवा खातेदाराने RBL बँकेला निर्दिष्ट केलेल्या अन्य कोणतीही व्यक्ती असा होतो.

"कार्डधारक" किंवा "ग्राहक" याचा अर्थ आरबीएल बँकेचा खातेधारक किंवा खातेधारकाने अधिकृत केलेली अशी कोणतीही व्यक्ती, ज्याला कार्ड जारी केले गेले आहे आणि जो कार्ड ठेवण्यासाठी/वापरण्यासाठी अधिकृत आहे असा होतो.

"देशांतर्गत व्यवहार" याचा अर्थ कार्डधारकाने भारतातील त्याच्या देशांतर्गत वैध अशा डेबिट कार्डद्वारे केलेले व्यवहार असा होतो.

"डू नॉट कॉल" तुम्हाला प्रचाराचे कॉल्स/एसएमएस प्राप्त करायचे किंवा नाही याचा पर्याय देतो.

"आंतरराष्ट्रीय व्यवहार" याचा अर्थ कार्डधारकाने त्याच्या आंतरराष्ट्रीय पातळीवर वैध डेबिट कार्डद्वारा भारत, नेपाळ आणि भूतानच्या बाहेर केलेले व्यवहार असा होतो.

"इंटरनेट वेबसाइट" याचा अर्थ व्यापारी आस्थापनांच्या वेबसाइट्स असा होतो, जेथे या वेबसाइट्सद्वारे किंवा अन्यथा खरेदी केलेल्या वस्तू आणि सेवांसाठी कार्डधारकाला पैसे देण्यासाठी कार्ड स्वीकारले जाते आणि अन्य गोष्टींमध्ये स्टोअर्स, दुकाने, रेस्टॉरंट्स, हॉटेल्स, युटिलिटी कंपन्या, रेल्वे आणि हवाई सेवा संस्थांच्या वेबसाइट्स चा समावेश असेल ज्या कार्ड स्वीकारत असल्याची जाहिरात करतात.

"व्यापारी आस्थापना" चा अर्थ अशा वास्तविक आणि/किंवा आभासी आस्थापना असा होतो, मग ते कुठेही असोत, जे कार्ड (व्हिसा/ मास्टरकार्ड/ रूपे किंवा अशा कोणत्याही कार्ड नेटवर्कद्वारे जारी केलेले) स्वीकारतात आणि त्यात इतरांसह, स्टोअर्स, दुकाने, रेस्टॉरंट, हॉटेल्स आणि एटीएम आणि मेल ऑर्डर जाहिरातदार यांच्यासह (किरकोळ विक्रेते, वितरक किंवा उत्पादक) एअरलाइन्स रोख आगाऊ पॉइंट्सचा समावेश असतो.

"व्यापारी" म्हणजे व्यापारी आस्थापनाची मालकी असलेली किंवा त्याचे व्यवस्थापन करणारी किंवा ते चालवणारी कोणतीही व्यक्ती असा होतो.

“वन-टाइम पासवर्ड (ओटीपी)” ही आपोआप निर्माण झालेली अंकीय किंवा अक्षरांकयुक्त ओळ असते, जी वापरकर्त्याला एका व्यवहारासाठी किंवा सत्रासाठी प्रमाणीकृत करते.

"पिन" याचा अर्थ आरबीएल बँकेने कार्डधारकाला वाटप केलेला किंवा कार्डच्या संबंधात कार्डधारकाने निवडलेला एक गोपनीय वैयक्तिक ओळख क्रमांक असतो.

"पीओएस टर्मिनल" चा अर्थ व्यापारी आस्थापनेकडील पॉइंट ऑफ सेल (पीओएस) इलेक्ट्रॉनिक टर्मिनल असतो, जे भारतात किंवा परदेशात, कार्ड व्यवहारांवर प्रक्रिया करण्यास सक्षम असतात आणि जिथे, अन्य गोष्टींबरोबरच, कार्डधारक खरेदी करण्यासाठी त्याच्या कार्डशी लिंक केलेल्या खात्यातून पैसे मिळवण्यासाठी वापरू शकतो.

"प्राथमिक खाते" याचा अर्थ या कार्डला जोडलेले खाते असे होते.

"आरबीएल बँक" किंवा "बँक" म्हणजे आरबीएल बँक लिमिटेड असा होतो, जी भारतीय कंपनी कायदा, 1913 अंतर्गत समाविष्ट केलेली एक कंपनी असून, तिचे नोंदणीकृत कार्यालय शाहूपुरी, कोल्हापूर - 416 001 येथे आहे आणि तिचे कॉर्पोरेट कार्यालय वन इंडिया बुल्स केंद्र, टॉवर 2, 6वा मजला, 841 सेनापती बापट मार्ग, लोअर परेल, मुंबई 400 013 आणि तिचे एक कार्यालय 9वा मजला, टेक्नीप्लेक्स-1, वीर सावरकर फ्लायओव्हरच्या बाजूला, गोरेगाव (पश्चिम), मुंबई -400062 येथे आहे. आणि ती तिच्या शाखा, त्या कार्डचे मालक यांच्याद्वारा कार्य करते (जी अभिव्यक्ती त्याच्या विषयाशी किंवा संदर्भाशी विसंगत असेपर्यंत, त्यात त्याचे उत्तराधिकारी, प्रतिनिधी आणि अभिहस्तांकितींचा समावेश असेल).

"आरबीएल बँक ग्राहक सेवा केंद्र" याचा अर्थ आरबीएल बँकेने प्रदान केलेली आरबीएल बँक-फोन बँकिंग सेवा असा होतो, जी सर्व कार्डधारकांसाठी उपलब्ध असेल. आरबीएल बँक ग्राहक सेवा केंद्रचा लाभ घेणारे सर्व कार्डधारक आरबीएल बँकेने या संदर्भात विहित केलेल्या अटी व शर्तींना बांधील असतील. याच्या कॉल केंद्रसाठी **18001 026 222** वर संपर्क साधला जाऊ शकतो.

“आरबीएल बँकेची वेबसाईट” याचा अर्थ www.rblbank.com असून ती आरबीएल बँकेची वेबसाईट आहे.

“शेअर्ड नेटवर्क” याचा अर्थ रूपे/व्हिसा/मास्टरकार्ड किंवा इतर कोणतेही नेटवर्क असेल जे कार्ड्स स्वीकारतात.

'टॅरिफ ॲनेक्चर' याचा अर्थ कार्डवर देऊ केलेल्या सेवांसाठी लागू होणाऱ्या शुल्कांची तपशीलवार माहिती देणारे परिशिष्ट असा होतो. ही शुल्के आरबीएल बँकेच्या विवेकाधिकारात बदलू शकतात. सामान्यत: शुल्कामध्ये केले जाणारे असे कोणतेही बदल केवळ संभावित प्रभावाने कार्डधारकाला 1 महिन्याची पूर्वसूचना देऊन केले जाऊ शकतात.

“व्यवहार” याचा अर्थ एखादा व्यवहार करण्यासाठी कार्डधारकाद्वारा प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे कार्ड वापरून आरबीएल बँकेला दिलेल्या सूचना असा होतो.

“नॉन आरबीएल बँक एटीएम व्यवहार”: कार्डधारक/ग्राहकाद्वारा एखाद्या नॉन आरबीएल बँक एटीएमकडे केलेला कोणताही व्यवहार.

टोकन म्हणजे एक बदली क्रमांक आहे जो कार्डसोबत जोडलेला असतो. टोकन पैसे देण्यासाठी एक पर्यायी स्वरूपाचा घटक सक्षम करण्यासाठी वापरला जातो.

“टोकन सेवा” याचा अर्थ शेअर्ड नेटवर्क (रूपे/ व्हिसा/ मास्टरकार्ड) द्वारे पेमेंट खात्याच्या क्रेडेन्शियल्सचे टोकनीकरण सक्षम करण्याच्या, पैसे देण्यासाठी टोकनाइज्ड पेमेंट अकाउंट क्रेडेंशियलचा वापर, आणि टोकन लाइफ सायकल मॅनेजमेंट या उद्देशाने उपलब्ध केलेल्या सेवा असा होतो, कारण अशा सेवा नेटवर्क (रूपे/ व्हिसा/ मास्टरकार्ड) द्वारे वेळोवेळी पुरवल्या आणि अपडेट केल्या जातात.

अन्वयार्थ:

a) एकवचनातील सर्व संदर्भांमध्ये अनेकवचनी आणि त्याउलट यांच्या समावेश होतो आणि "समाविष्ट आहेत" या शब्दाचा अर्थ "मर्यादेशिवाय" असा समजला पाहिजे.
b) कोणत्याही लिंगाचा उल्लेख असलेल्या शब्दांमध्ये इतर लिंगाचा समावेश होतो.
c) कोणतीही संविधि, अध्यादेश किंवा इतर कायद्याच्या संदर्भामध्ये सध्याच्या काळात लागू असलेली सर्व नियमने आणि इतर साधने आणि सर्व एकत्रीकरण, दुरुस्त्या, पुनर्वर्तने किंवा बदलांचा समावेश आहे.
d) सर्व शीर्षके, ठळक टायपिंग आणि तिरपी अक्षरे (जर असल्यास) केवळ संदर्भाच्या सोयीसाठी लिहिली गेली आहेत आणि ती मर्यादा परिभाषित करत नाहीत किंवा अटींच्या अर्थावर किंवा अन्वयार्थावर परिणाम करत नाहीत.
e) व्हिसा/ मास्टरकार्ड/रूपे/एनपीसीआय नियमांचे संदर्भ व्हिसा/मास्टरकार्ड/रूपेद्वारा त्याच्या नेटवर्कच्या सर्व सदस्य बँकांना जारी केलेल्या मार्गदर्शक तत्त्वांशी संबंधित आहेत.
f) सामान्य कलम कायद्यात नमूद केल्यानुसार अन्वयार्थाचे नियम, त्याच्या विषयाशी किंवा संदर्भाशी विसंगत असल्याखेरीज, अटींना लागू होतील जसे की येथे अंतर्भूत केले आहे.

अटींची उपयुक्तता:

अटी:

या अटी आणि नियम कार्डधारक आणि आरबीएल बँक यांच्यातील करार बनवतात. कार्डधारकाने कार्ड अर्जावर स्वाक्षरी करून, किंवा कार्डची पावती लिखित स्वरूपात स्वीकारून, किंवा कार्डच्या मागील बाजू स्वाक्षरी करून, किंवा कार्डसह एक व्यवहार करून किंवा कार्डच्या पीओएस सक्रियतेची विनंती करून किंवा एटीएमद्वारे सक्रिय करून किंवा कार्ड त्याच्या नोंदीवर पत्त्यावर पाठवल्यापासून 10 दिवस उलटून गेल्यानंतर या अटी व शर्तींना बिनशर्त सहमती दिली आहे आणि स्वीकारले आहे असे मानले जाईल. या अटी व शर्ती कार्डधारकाच्या खात्याशी संबंधित अटी व शर्तींच्या व्यतिरिक्त असतील आणि त्यांच्यामुळे या अटी आणि शर्तींमध्ये कोणताही कमीपणा येणार नाही. कोणत्याही सेवा/सुविधा/ऑफर्सचा लाभ घेणारे कार्डधारक हे अशा सेवा/सुविधा/ऑफरसाठी RBL बँकेने वेळोवेळी दिलेल्या अटी व शर्तींना बांधील राहतील. ग्राहक अटी व शर्तींचे/त्याने बँकेसोबत केलेल्या इतर कोणत्याही करार किंवा वचनबद्धतेनुसार कराराचे/पालन करण्यात अयशस्वी झाल्यास/ग्राहकाचा मृत्यू झाल्यास/दिवाळखोरी/नादारी/ग्राहकाविरुद्ध इतर तशा प्रकारच्या कार्यवाही झाल्यास बँक कार्ड रद्द करेल.

कार्ड जारी करणे:

खातेधारकाकडून विनंती प्राप्त झाल्यानंतर त्याच्या आधारावर आरबीएल बँकेद्वारे खातेधारकाला कार्ड जारी केले जाईल. ही विनंती खाते उघडण्याच्या वेळी (खाते उघडण्याच्या फॉर्म द्वारे), खाते उघडल्यानंतर नंतरच्या टप्प्यात शाखेला दिलेल्या पत्राद्वारे मिळालेली असू शकते. ग्राहक अतिरिक्तपणे एसएमएस/ईमेल/इंटरनेट/मोबाइल बँकिंग आणि संपर्क केंद्र किंवा अशा कोणत्याही मार्गाद्वारे कार्डसाठी विनंती करू शकतो जो बँकेने ग्राहकांना विनंती स्वीकारण्याचा एक प्रमाणित मार्ग असल्याचे सांगितलेले असेल. ग्राहकाला त्याच्या खात्यावर कोणते कार्ड हवे आहे ते निवडणे आवश्यक आहे आणि कार्डशी संबंधित शुल्क भरणे आवश्यक आहे. हे कार्ड वैयक्तिक आणि गैर-वैयक्तिक ग्राहकांसाठी फक्त तेव्हाच जारी केले जाईल जेव्हा कार्यपद्धतिचे संयुक्तपणे आयोजन केलेले असत नाही. एनआरआय खात्याच्या आदेश धारकाच्या विनंतीवर बँक आपल्या विवेकबुद्धीनुसार त्याला डेबिट कार्ड जारी करू शकते. हे कार्ड देशांतर्गत वापरासाठी असेल आणि त्यासाठी बँकेच्या शुल्काच्या अनुसूचीनुसार आकारणी केली जाईल. आवश्यक फॉर्मसह जरुरी असणारी कागदपत्रे वेळोवेळी बदलू शकतात. आरबीएल बँकेच्या शाखांमधून त्यांना घेणे/जाणून घेणे आवश्यक आहे.

आरबीएल बँक ग्राहकांना त्यांचे डेबिट कार्ड वेगवेगळ्या प्रकारांमध्ये अपग्रेड करण्याचा पर्याय देखील देऊ शकते. अशा प्रकरणी, ग्राहकाचे सध्या असलेले डेबिट कार्ड नवीन कार्ड वापरल्यानंतर किंवा नवीन कार्ड जारी केल्याच्या 60 दिवसांच्या आत ब्लॉक केले जाईल. या अपग्रेड करण्यासाठी असलेली शुल्क वेळोवेळी आणि प्रकरणानुसार बदलू शकतात. ग्राहकाकडून अशी विनंती करण्यापूर्वी संबंधित किमतीची पूर्व-माहिती दिली जाईल.

कार्डचे सक्रियण:

ग्राहकाला पाठवलेले डेबिट कार्ड निष्क्रिय अवस्थेत असते. ग्राहकाला त्याचे/तिचे कार्ड सक्रिय करण्यासाठी कोणत्याही उपलब्ध मार्गाद्वारे, म्हणजेच मोबँक, इंटरनेट बँकिंग, एसएमएस, इ. पिन निर्माण करायचा असतो.

जारी करताना/पुन्हा जारी करताना कार्ड फक्त देशांतर्गत एटीएम आणि पीओएससाठी सक्षम केले जाईल. व्यवहाराच्या इतर सर्व पद्धती जसे की आंतरराष्ट्रीय, ऑनलाइन आणि संपर्करहित, ग्राहक बँकेने परवानगी दिल्याप्रमाणे मोबाईल बँकिंग, इंटरनेट बँकिंग, शाखा, आयव्हीआर इत्यादी मार्ग वापरून सक्षम करू शकतात. ग्राहक कोणत्याही वेळी या व्यवहारांचे मार्ग चालू/बंद करू शकतो किंवा या प्रत्येक व्यवहारासाठी व्यवहार मर्यादा निश्चित करू शकतो.

कार्डचे फायदे:

कार्डधारक आरबीएल बँकेच्या शाखेतील कोणत्याही एटीएममधून रोख रक्कम काढू शकतो/ॲक्सेस करू शकतो, व्यापारी आस्थापनांमध्ये (ऑनलाइन किंवा ऑफलाइन) पैसे भरणा करू शकतो, एटीएममध्ये कार्डच्या वापराद्वारे/ आरबीएल बँक ग्राहक सेवा किंवा आरबीएल बँकेने वेळोवेळी निर्दिष्ट केलेल्या अशा कोणत्याही सेवांच्या वापरासह त्याच्या खात्यातील शिल्लकीच्या माहिती, मर्यादित व्यवहारांची संख्या असलेले मिनी स्टेटमेंट किंवा लहान विवरण पत्र तपासू शकतो. कार्डच्या वापराद्वारे अशा कोणत्याही सेवांचा लाभ घेणारे कार्डधारक आरबीएल बँकेने दिलेल्या, आणि अशा सेवांच्या संदर्भात वेळोवेळी केलेल्या दुरुस्त्यांनुसार अटी व शर्तींना बांधील असतील. संबंधित कार्ड देशांतर्गत व्यवहारांसाठी आणि आंतरराष्ट्रीय व्यवहारांसाठी एटीएम आणि व्यापारी आस्थापनांमध्ये वापरण्यासाठी वैध आहे. तथापि, भारत, नेपाळ आणि भूतानमधील व्यापारी आस्थापनांवरील कोणत्याही देशांतर्गत व्यवहारासाठी परकीय चलनात पैसे भरण्यासाठी कार्ड वैध नसेल. कार्ड त्या कार्डवर दर्शविलेल्या महिन्याच्या शेवटच्या दिवसापर्यंत वैध आहे. व्यवहार झाल्यानंतर, कार्डशी लिंक केलेले प्राथमिक खाते आरबीएल बँकेकडून त्वरित डेबिट केले जाईल.

वैयक्तिक ओळख क्रमांक:

कार्डच्या वापरण्यासाठी कार्डधारकाला सक्षम करण्यासाठी, ग्राहक कोणत्याही उपलब्ध मार्गाद्वारे स्वत:हून डेबिट कार्ड पिन बनवू शकतो. पिन जारी करताना आरबीएल बँक अत्याधिक सावधगिरी बाळगते आणि काळजी घेते, जेणेकरून कार्डधारक वगळता अन्य कोणालाही ते उघड केले जाणार नाही. पिन सेटिंग यंत्रणा सध्या मोबँक, नेट बँकिंग, आयव्हीआर आणि ग्राहकाच्या नोंदणीकृत मोबाइल नंबरवरून एसएमएसद्वारे चालवली जात आहे. हा पिन नंतर कार्डधारक कोणत्याही आरबीएल बँकेच्या एटीएममधून, मोबँक, इंटरनेट बँकिंग, आयव्ही आरवरून किंवा त्याच्या नोंदणीकृत

मोबाईल नंबरवरून रिपिन संदेश पाठवून स्वतःच्या जोखमीवर बदलू शकतो. कार्डधारक कबूल करतो, प्रतिनिधित्व करतो आणि हमी देतो की पिनच्या वापरासह, कार्ड कार्यान्वित होईल आणि ते खाते पाहण्याची सुविधा देईल. कार्डधारक पिनचा वापर, गोपनीयता आणि संरक्षण तसेच असा पिन वापरून खात्यामध्ये प्रविष्ट केलेल्या सर्व ऑर्डर्स आणि माहितीतील बदलांची संपूर्ण जबाबदारी स्वीकारतो. कार्डधारकाने पिन कोणत्याही स्वरूपात नोंदवून ठेवू नये, जेणेकरुन पिन त्रयस्थ पक्षाला कळू शकेल. कार्डधारक आरबीएल बँकेला पिनद्वारे प्रमाणित केलेले व्यवहार आणि सुचना पार पाडण्यासाठी स्पष्ट अधिकार प्रदान करतो आणि ते मागे घेणार नाही. कार्डधारकाच्या पिनच्या पडताळणी व्यतिरिक्त, कार्डधारकाकडून पाठवलेल्या किंवा पाठवलेल्या व्यवहाराच्या सूचनांची सत्यता पडताळण्याचे आरबीएल बँकेचे कोणतेही बंधन नाही. कार्डधारकाने पिनची सुरक्षितता राखण्यासाठी सर्व योग्य पावले उचलावीत. येथे नमूद केलेल्या तरतुदींच्या अधीन राहून आणि आरबीएल बँकेने वेळोवेळी निर्दिष्ट केल्यानुसार, कार्डधारक कार्ड आणि/किंवा पिनच्या कोणत्यांनी अयोग्य/फसवणूक/अनधिकृत/नकली/चुकीच्या वापरासाठी आरबीएल बँकेला जबाबदार धरणार नाही. कार्ड कोणत्याही त्रयस्थ पक्षाच्या हातात पडल्यामुळे किंवा पिन कोणत्याही त्रयस्थ पक्षाला समजल्यामुळे कोणत्याही त्रयस्थ पक्षाद्वारे कार्डच्या वापर/दुरुपयोगाशी संबंधित कोणत्याही परिणामांसाठी आरबीएल बँक जबाबदार राहणार नाही. कोणत्याही त्रयस्थ पक्षांना खात्यासह सेवा प्राप्त करण्यास मिळाल्यास, त्यासाठी कार्डधारक जबाबदार असेल आणि अशा एक्सेस आणि वापराच्या किंवा अन्यथा आधारावर किंवा संबंधित तृतीय पक्षाद्वारे अशा गैरवापर/वापरामुळे उद्भवलेल्या कोणत्याही दायित्व, खर्च किंवा नुकसानीविरूद्ध आरबीएल बँकेची भरपाई करेल.

कार्डची वैधता:

कार्डच्या दर्शनी भागावर सूचित केलेल्या महिन्याच्या/वर्षाच्या शेवटच्या तारखेपर्यंत कार्ड मान्य असेल. कार्डधारक कार्डची मुदतसमाप्ती त्याचे अनेक तुकडे करून ते नष्ट करेल. कार्डची मुदत संपल्यावर नूतनीकरण करण्याचा एकमेव अधिकार आरबीएल बँकेकडे असेल.

गहाळ झालेले किंवा चोरीस गेलेले कार्ड:

कार्डधारकाने त्याचे कार्ड हरवले किंवा चोरीला गेल्यास स्थानिक पोलिसांकडे तक्रार नोंदवली पाहिजे आणि त्याची एक प्रत आरबीएल बँकेला पाठवली पाहिजे. कार्डधारक दूरध्वनीवरून आरबीएल बँकेच्या ग्राहक सेवा केंद्रांना किंवा आरबीएल बँकेच्या त्याच्या शाखेत लिखित पत्रव्यवहाराद्वारा किंवा आरबीएल बँकेला स्वीकार्य अशा इतर पद्धतींद्वारे कार्ड हरवल्याची तक्रार करू शकतो. अधिक जाणून घेण्यासाठी, कृपया यूआरएलवर क्लिक करा: http://bitly.ws/suwH. आरबीएल बँकेच्या वेबसाइटवर ग्राहक सेवेचा संपर्क तपशील दिलेला आहे. आरबीएल बँक पुरेशा पडताळणीनंतर आरबीएल बँकेच्या कामकाजाच्या दिवसात कार्ड हॉटलिस्ट/ब्लॉक करेल. कार्डधारकाचे कार्ड परदेशात हरवल्यास, तो

एकतर वरील प्रक्रिया करू शकतो किंवा व्हिसा/मास्टरकार्ड ग्लोबल इमर्जन्सी असिस्टन्स हेल्प लाइनद्वारे हरवल्याची तक्रार करू शकतो; अशा सेवांच्या वापरासाठी लागणारे शुल्क कार्डधारकाला द्यावे लागेल. कार्डच्या सुरक्षिततेसाठी कार्डधारक जबाबदार असेल आणि त्याची सुरक्षितता सुनिश्चित करण्यासाठी सर्व पावले उचलेल. कार्ड हॉट लिस्ट/रद्द होईपर्यंत कार्डावर लागणाऱ्या सर्व शुल्कांसाठी कार्डधारक जबाबदार असेल. पुढे, वर उल्लेख केलेल्या पायऱ्यांचे पालन न केल्याचे आरबीएल बँकेला आढळून आल्यास, हरवलेल्या किंवा चोरीला गेलेल्या कार्डवरील आर्थिक दायित्व कार्डधारकावर राहील. एकदा कार्ड हरवल्याची, चोरीला गेल्याची किंवा खराब झाले आणि नंतर ते सापडले की, ते तात्काळ अर्धे कापून, आरबीएल बँकेकडे परत करण्याची आणि त्याचा गैरवापर टाळण्यासाठी पुरेशी काळजी घेतली जाईल याची कार्डधारकाने दखल घेतली पाहिजे.

कार्ड वापस करणे/बदली कार्ड घेणे:

कार्डधारकाला जारी केलेले कार्ड आरबीएल बँकेची मालमत्ता राहील आणि विनंतीवर, ते आरबीएल बँकेला परत केले जाईल. कार्डधारकाला यापुढे सेवांची आवश्यकता नसल्यास किंवा कोणत्याही कारणामुळे आरबीएल बँकेने सेवा मागे घेतल्यास कार्डधारक कार्ड रद्द करण्यासाठी आरबीएल बँकेकडे परत करेल. आरबीएल बँक, आपल्या पूर्ण विवेकाधिकारात, कार्ड हरवल्यास/चोरीस गेलेले असल्याच्या कारणासह कार्डधारकांना नवीन पिनसह बदली कार्ड जारी करू शकते.

बंद करणे:

कार्डधारक त्याचे कार्ड तिरप्या रेषेत कापून परत करत आरबीएल बँकेला लिखित सूचना देत कार्ड कधीही थांबवू/बंद करू शकतो. आरबीएल बँकेद्वारा लिखित सूचनेची पावती मिळेपर्यंत, त्यासाठी होणाऱ्या शुल्कांसाठी कार्डधारक जबाबदार असेल. आरबीएल बँक कोणत्याही वेळी, सुचनेसह/सुचनेशिवाय आरबीएल बँकेच्या विवेकाधिकारात आवश्यक असलेल्या परिस्थितीनुसार कार्ड बंद करू शकते.

मार्गदर्शक सूचनांचा वापर:

1. कार्डधारकाने नेहमी कार्ड सुरक्षित ठिकाणी ठेवल्याची आणि कोणत्याही परिस्थितीत कार्ड अन्य कोणत्याही व्यक्तीला वापरण्याची परवानगी न देण्याची खात्री केली पाहिजे. कार्डधारक कार्ड मिळाल्यावर लगेचच त्यावर स्वाक्षरी करेल. कार्डधारकाने पहिल्या वापरानंतर पिन (आरबीएल बँकेने दिलेला असल्यास) बदलणे आवश्यक आहे आणि कार्डच्या सुरक्षित वापरासाठी सुरक्षितता उपाय म्हणून दुसरा पिन निवडणे आवश्यक आहे. आरबीएल बँकेने दिलेल्या सर्व सुविधांसाठी आणि सर्व संबंधित शुल्कांसाठी कार्डधारक जबाबदार असेल आणि कार्ड आणि आरबीएल बँकेसोबतच्या सर्व व्यवहारांच्या संबंधात सद्भावनेने वागेल. आरबीएल बँक कार्डधारकास नोटीस देत

कार्डद्वारे समर्थित व्यवहारांचे प्रकार बदलण्याचा अधिकार राखून ठेवते. कार्डधारकाने आरबीएल बँकेद्वारे खाते/कार्ड राखण्यात कोणतीही त्रुटी किंवा अनियमितता आढळल्यास कोणत्याही आरबीएल बँकेच्या कस्टमर सर्विस सेन्टर्सवर आरबीएल बँकेला ताबडतोब सूचित करावे.

2. कार्डधारक डू नॉट कॉल सेवा सक्रिय करून प्रचारात्मक प्रस्तावांचे संदेश न कळविण्याचा पर्याय स्वीकारू शकतो.
3. डेबिट कार्डचा वापर संबंधित नियामक प्राधिकरणांनी वेळोवेळी अद्यतनित केल्यानुसार परदेशी ऑनलाइन विदेशी चलनाच्या ट्रेडिंगसह कोणत्याही किंवा सर्व प्रतिबंधित व्यवहारांसाठी केला जाणार नाही. या गोष्टीसाठी सध्या असलेल्या मार्गदर्शक तत्त्वांचे पालन करण्याची जबाबदारी डेबिट कार्डधारकाची असेल.

अनधिकृत व्यवहारांच्या संदर्भात दायित्त्व

कार्ड हरवल्यास किंवा चोरीला गेल्यास किंवा त्या कार्डवर कोणताही अनधिकृत व्यवहार झाल्याच्या प्रसंगी, कार्ड सदस्याने त्वरित आरबीएल बँकेला कार्ड गहाळ झाल्याची/चोरीची तक्रार करणे आवश्यक आहे. कार्डधारकाने आरबीएल बँकेच्या 24 तास कस्टमर सर्विस केंद्रावर कॉल करून किंवा आरबीएल बँकेच्या त्याच्या शाखेत लिखित पत्रव्यवहाराद्वारे किंवा आरबीएल बँकेला स्वीकार्य अशा अन्य पद्धतींद्वारे कार्ड गहाळ झाल्याची/चोरीची सूचना तात्काळ दिली पाहिजे. कार्डधारकाने त्याने आरबीएल बँकेला तत्काळ लिखित स्वरूपात सूचित केले असेल, तर एखाद्या अनधिकृत व्यवहारासाठी (एटीएममधून रोख पैसे काढणे आणि डेबिट कार्डचा ऑनलाइन वापर वगळता) या कलमाच्या तरतुदींच्या मर्यादेपर्यंत आणि त्यांच्या अनुषंगाने, कार्डधारक कोणतेही आर्थिक दायित्व सहन करणार नाही आणि आरबीएल बँकेच्या मते, कार्डधारक अनधिकृत व्यवहार आणि निष्काळजीपणा, फसवणूक किंवा संगनमतासाठी दोषी नसेल. हा लाभ कार्डधारकास येथे समाविष्ट असलेल्या अटींच्या अधीन राहिल्यास आणि केवळ खालील अटी पूर्ण झाल्यास उपलब्ध असेल:

1. कार्डधारकाने आरबीएल बँकेने विहित केलेल्या कार्यप्रणालीनुसार गहाळ झालेल्या/चोरीस गेलेल्या कार्डची उचितपणे माहिती दिल्यावर आणि कार्डधारकाने अशा कार्ड गहाळ झाल्याचे/चोरीस गेल्याचे कळविलेल्या एफआयआरची प्रत आरबीआय बँकेला सादर केल्यावर; अशा रीतीने कार्ड गहाळ झाल्याचे/चोरीस गेल्याचे आरबीआय बँकेला कळविण्याच्या 15 दिवसांच्या कालावधीत उक्त अनधिकृत व्यवहार झाल्यास;
2. कार्डधारकाने कार्ड गहाळ झाल्याची/चोरी झाल्याची माहिती देण्याच्या तारखेपूर्वी 3 महिन्यांच्या आत कार्ड वापरून किमान एक खरेदीचा व्यवहार केला असल्यास, आणि
3. कार्डधारकाने मोबाईल बँकिंग आणि व्यवहार एसएमएस व्यवहारासाठी आरबीएल बँकेसह त्याच्या मोबाईल नंबरची नोंदणी केलेली असल्यास.

तथापि, आरबीएल बँक आपल्या विवेकाधिकारात कार्डधारकाला विमा संरक्षणाचा पूर्णपणे उक्त लाभ नाकारू शकते किंवा अशा चौकशी/तपासणीवर झालेला अतिरिक्त खर्च लागू करू शकते.

1. जर आरबीएल बँक, केवळ तिच्या मते, उपलब्ध पुराव्याच्या आधारावर (कार्डधारकाने दिलेल्या आणि/किंवा अन्यथा प्राप्त केलेल्या) असे ठरवते की कार्डधारक खाते किंवा कार्ड (ज्यात कार्ड, किंवा खाते किंवा पिनच्या संरक्षण, आणि तोटा किंवा अनधिकृत व्यवहार कळवणे सामील असेल) हाताळण्यात अतिशय निष्काळजी किंवा फसवणूक करणारा होता, आणि/ किंवा
2. जर आरबीएल बँक, केवळ तिच्या मते, अनधिकृत व्यवहार आणि/किंवा व्यापारी प्रकारांसह आणखी तपासण्यांची आवश्यकता आहे असे ठरवल्यास; आणि/किंवा
3. जर कार्डधारकाच्या खात्याचा अगोदरच इतिहास असंतोषजनक असल्यास.

कार्ड्सवरील विम्याचे संरक्षण केवळ कोणत्याही गैरवापर/अनधिकृत व्यवहारासाठी संरक्षण प्रदान करते. फसवणूकीचा व्यवहार सिद्ध झाल्यास, संरक्षणाची मर्यादा कार्डच्या प्रकारासाठी उपलब्ध असलेल्या विम्याच्या मर्यादेच्या मर्यादेपर्यंत असेल आणि ती त्रयस्थ पक्ष विमा कंपनीद्वारे दिली जाईल.

ग्राहकाचे मर्यादित दायित्त्व:

(a) ग्राहकाचे शून्य दायित्त्व

1. खालील प्रसंगांमध्ये जिथे अनधिकृत व्यवहार होतो, तिथे ग्राहकाचा शून्य दायित्वाचा हक्क निर्माण होईल:
   i. बँकेच्या वतीने सहाय्यकारी फसवणूक/निष्काळजीपणा/उणीव (ग्राहकाने व्यवहाराची तक्रार केली असो की नसो)
   ii. त्रयस्थ पक्षाद्वारे उल्लंघन, ज्यात उणीव बँकेकडून किंवा ग्राहकाकडून नसते, परंतु प्रणालीमध्ये कुठेही असते, आणि अनधिकृत व्यवहाराच्या संदर्भात बँकेकडून पत्रव्यवहार मिळाल्याच्या तीन दिवसांच्या आत ग्राहक बँकेला सूचित करतो.

(b) ग्राहकाचे मर्यादित दायित्त्व

2. खालील प्रकरणांमध्ये अनधिकृत व्यवहारांसाठी होणाऱ्या नुकसानासाठी ग्राहक जबाबदार असेल:
   i. अशा प्रकरणांमध्ये जेथे ग्राहकाच्या निष्काळजीपणामुळे नुकसान झाले आहे, जसे की त्याने पैसे भरण्याचे अधिकार कोणाला दिले आहेत, याबाबत ग्राहकाने बँकेला अनधिकृत व्यवहाराची तक्रार करेपर्यंत संपूर्ण तोटा सहन करावा लागेल. अनधिकृत व्यवहार कळवल्यानंतर होणारे कोणतेही नुकसान बँक भरून देईल.
   ii. अशा प्रकरणांमध्ये जेथे अनधिकृत इलेक्ट्रॉनिक बँकिंग व्यवहाराची जबाबदारी बँकेची किंवा ग्राहकाची नसते, परंतु यंत्रणेमध्ये अन्यत्र असते आणि जेव्हा व्यवहाराबद्दल बँकेला सूचित करण्यात ग्राहकाकडून विलंब (बँकेकडून पत्रव्यवहार प्राप्त झाल्यानंतर चार ते सात कामकाजी दिवसांचा) होतो, तेव्हा ग्राहकाचे प्रति व्यवहार दायित्व व्यवहार मूल्य किंवा कोष्टक 1 मध्ये नमूद केलेल्या रकमेपर्यंत, जे कमी असेल, त्यानुसार मर्यादित असेल.

कोष्टक 1	
परिच्छेद 7 (ii)च्या अंतर्गत ग्राहकाचे कमाल दायित्त्व	
खात्याचा प्रकार	कमाल दायित्त्व (₹)
• बीएसबीडी खाती	5,000
• इतर सर्व एसबी खाती • प्री-पेड पेमेंट इंस्ट्रूमेंट्स, आणि गिफ्ट कार्ड्स • एमएसएमईची चालू/कॅश क्रेडिट/ओव्हरड्राफ्ट खाती • वार्षिक सरासरी शिल्लक असलेल्या व्यक्तींची चालू खाती/ कॅश क्रेडिट/ ओव्हरड्राफ्ट खाती (फसवणुकीच्या घटनेच्या अगोदर 365 दिवसांदरम्यान/ 25 लाख रुपयांपर्यंत मर्यादा • 5 लाख रुपयांपर्यंतच्या मर्यादेसह क्रेडिट कार्ड्स	10,000
• इतर सर्व चालू/कॅश क्रेडीट/ओव्हर ड्राफ्ट खाती • 5 लाख रुपयांपेक्षा जास्त मर्यादेसः क्रेडिट कार्ड्स	25,000

पुढे, कळवण्यातील विलंब सात कामकाजी दिवसांपेक्षा जास्त असेल, तर ग्राहकाचे दायित्त्व बँकेच्या मंडळाद्वारा मंजूर धोरणानुसार निश्चित केले जाईल.

8. जेथे उणीव बँकेकडून किंवा ग्राहकाकडून नसते, परंतु प्रणालीमध्ये कुठेही असते, अशा वेळी वर दिलेल्या परिच्छेद 6 (ii) आणि परिच्छेद 7 (ii) मध्ये दिल्यानुसार, त्रयस्थ पक्षाद्वारे झालेल्या उल्लंघनात ग्राहकाच्या एकंदर दायित्त्वाचा सारांश कोष्टक 2 मध्ये दिला आहे:

कोष्टक 2	
ग्राहकाच्या दायित्त्वाचा सारांश	
पत्रव्यवहार मिळाल्याच्या तारखेपासून फसवणुकीचा व्यवहार कळवण्यासाठी लागलेला वेळ	ग्राहकाचे दायित्त्व (₹)
3 कामकाजी दिवसांच्या आत	शून्य दायित्त्व
4 ते 7 कामकाजी दिवसांच्या आत	व्यवहाराचे मूल्य किंवा कोष्टक 1 मध्ये नमूद केलेले मूल्य, जे कमी असेल
7 कामकाजी दिवसांपेक्षा अधिक	बँकेच्या मंडळाद्वारे मंजूर धोरणाच्या अनुसार

तक्ता 2 मध्ये नमूद केलेल्या कामकाजाच्या दिवसांची, पत्रव्यवहार मिळाल्याच्या तारखेस वगळून, संख्या ग्राहकाच्या गृह शाखेच्या कामकाजाच्या वेळापत्रकानुसार मोजली जाईल. अधिक माहितीसाठी, कृपया या यूआरएलवर क्लिक करा: http://bitly.ws/svVU

प्रचारात्मक प्रस्ताव:

आरबीएल बँक तिच्या वेबसाइटवर तिच्या ग्राहकांसाठी त्रयस्थ पक्षांद्वारे प्रस्तुत केलेल्या ऑफर/उत्पादने/सेवांना प्रदर्शित करते आणि ती यापैकी कोणतेही ऑफर्स/उत्पादने/सेवा देऊ करत नाही. आरबीएल बँक ग्राहकांसमोर उक्त त्रयस्थ पक्षाचे सव्यक्त किंवा निहित एजंट म्हणून काम करत नाही. आरबीएल बँक त्रयस्थ पक्षांद्वारे दिल्या जाणाऱ्या ऑफर्स/उत्पादने/सेवांच्या संदर्भात हमी देत नाही किंवा कोणतेही प्रतिनिधित्व करत नाही. आरबीएल बँक या ऑफर/उत्पादने/सेवांसाठी कोणत्याही कंपनी/त्रयस्थ पक्ष, तिचे एजंट किंवा प्रतिनिधींद्वारा दिल्या जाणाऱ्या सेवा/विक्री/गुणवत्ता/वैशिष्ट्यांमधील कोणत्याही उणीवासाठी किंवा अपुरेपणासाठी कोणत्याही प्रकारे जबाबदार किंवा उत्तरदायी असणार नाही. ग्राहक यद्वारे कबूल करतो की, ऑफरमुळे त्याला/तिला होणाऱ्या कोणत्याही कृती, दावे, मागण्या, नुकसान, हानी, खर्च आणि शुल्कांसाठी आरबीएल बँक जबाबदार किंवा उत्तरदायी असणार नाही. त्रयस्थ पक्षाची वेबसाइट अयशस्वी झाल्यास किंवा त्यात व्यत्यय आल्यास किंवा त्रयस्थ पक्षाच्या वेबसाइटवर प्रवेश करणे, प्रवेश करण्याच्या, प्रवेशातील असमर्थता किंवा पक्षाच्या वेबसाइटच्या वापराशी संबंधित इतर कोणत्याही कारणामुळे तुम्हाला होणारे नुकसान, हानी किंवा खर्च इत्यादीसाठी आरबीएल बँक जबाबदार असणार नाही. कोणतेही प्रश्न, तक्रारी, समस्या आणि/किंवा अभिप्राय थेट त्रयस्थ पक्षांद्वारेच हाताळले जातील. ऑफर्स/उत्पादने/सेवा इतर प्लॅटफॉर्मवर देखील उपलब्ध असू शकतात. अशा ऑफर्स/उत्पादने/सेवा मिळवण्यातील ग्राहकाचा सहभाग पूर्णपणे ऐच्छिक असेल.

अनेक खाती:

कार्डधारक कबूल करतो की त्याची आरबीएल बँकेत एकाहून जास्त खाती असल्यास, आरबीएल बँक कार्डची सुविधा असलेल्या खात्यांची संख्या ठरवेल. अनेक खात्यांशी लिंक केलेल्या कार्ड्सच्या प्रकरणात, शेअर्ड नेटवर्क एटीएम्सवर केलेले सर्व व्यवहार आणि कार्डसह केलेले पीओएस टर्मिनल व्यवहार यांचा केवळ प्राथमिक खात्यावर परिणाम होईल. आरबीएल बँकेच्या एटीएमच्या बाबतीत, ग्राहकाला ज्यामधून पैसे वजा करायचे आहेत ते खाते निवडण्याचा पर्याय असेल. आरबीएल बँक सर्व वस्तू किंवा सेवांच्या खरेदीचे मूल्य, रोख, शुल्क आणि कार्डच्या वापरामुळे देय असलेल्या रकमेसाठी कार्डशी जोडलेल्या खात्यातून रक्कम वजा करेल. सर्व व्यवहार कार्डशी जोडलेले खाते(खात्यांच्या) विवरण पत्रामध्ये दिसून येतील.

विवरणपत्रे आणि नोंदी:

कार्डधारक आरबीएल बँकेच्या कस्टमर सर्विस केंद्राला कॉल करून त्याच्या व्यवहारांचा मौखिक किंवा लेखी इतिहास मिळवू शकतो. तसेच, कार्डधारक आरबीएल बँकेच्या इंटरनेट बँकिंगवर ऑनलाइन उपलब्ध असलेल्या खात्याच्या विवरण पत्रातून आणि आरबीएल बँकेच्या एटीएमवर शेवटचे 10 व्यवहार पाहू शकतो. कार्डधारकाला त्याला उपलब्ध करून देण्यात आलेल्या कोणत्याही खात्याच्या विवरण पत्रावर खात्याच्या व्यवहारांमध्ये/तपशिलामध्ये काही अनियमितता किंवा विसंगती आढळल्यास, तो आरबीएल बँकेला 15 दिवसांच्या आत लिखित स्वरुपात कळवेल. जर आरबीएल बँकेला 15 दिवसांच्या आत विपरीत अशी कोणतीही माहिती मिळाली नाही, तर आरबीएल बँक खात्याचे विवरण पत्र आणि व्यवहार बरोबर असल्याचे गृहीत धरू शकते. कार्डधारकाचे हित सुनिश्चित करण्यासाठी, आरबीएल बँक आपल्या विवेकाधिकारात एटीएम व्यवहारासाठी कार्ड सुविधेचा लाभ घेत असताना कोणत्याही व्यक्तीचा प्रवेश आणि उपस्थिती यांना कॅमेरा किंवा व्हिडीओ टेपवर रेकॉर्ड करू शकते. आरबीएल बँकेने राखलेल्या सर्व नोंदी, या अटींच्या अनुषंगाने कार्डधारकाच्या सूचनांचे इलेक्ट्रॉनिक किंवा डॉक्युमेंटरी स्वरूपात आणि असे इतर तपशील (ज्यात दिलेले किंवा प्राप्त झालेल्या पेमेंट्स सामील असतील, परंतु इतकेच मर्यादित नसेल) आणि वर नमूद केल्याप्रमाणे कार्डधारकाच्या विरुद्ध केलेले सर्व कॅमेरा/व्हिडिओ रेकॉर्डिंग, अशा सूचना आणि अशा इतर तपशीलांचा निर्णायक पुरावा मानले जातील.

एटीएमचा वापर:

हे कार्ड गोपनीय पिनच्या मदतीने एटीएमच्या ठिकाणी वापरले जाऊ शकते. पिनच्या वापरासह केलेले सर्व व्यवहार ही कार्डधारकाची जबाबदारी असेल. कार्डधारक स्वीकारतो की, खात्या(खात्यां)मध्ये कितीही रक्कम शिल्लक असली, तरीही आरबीएल बँकेने निश्चित केल्यानुसार प्रति व्यवहार प्रतिदिन ठराविक रोख रक्कम काढण्याची त्याला परवानगी दिली जाईल. ही रक्कम आरबीएल बँकेच्या वेबसाइटवर वेळोवेळी जाहीर केली जाईल. या मर्यादेचे उल्लंघन करण्याचा कोणताही प्रयत्न केल्यास त्याच्या कार्डची सुविधा मागे घेतली जाऊ शकते. जेव्हा कार्डधारकाने एखाद्या एटीएमद्वारे व्यवहार पूर्ण केल्यावर, तो व्यवहाराची छापील नोंद म्हणजेच व्यवहाराची स्लिप/एटीएम पावती मिळवण्याचा पर्याय निवडू शकतो. जेव्हा कार्डधारक त्याचे कार्ड वापरतो तेव्हा उपलब्ध रक्कम या एटीएम पावतीवर दाखवली जाते. कार्डधारकाने एटीएमद्वारे निर्माण झालेल्या व्यवहारांच्या नोंदी त्याच्याकडे ठेवण्याचा सल्ला दिला जातो. कार्डधारक त्याच्या खात्यात पुरेसा पैसा उपलब्ध असल्याशिवाय कार्ड वापरून पैसे काढण्याचा प्रयत्न करणार नाही असे मान्य करतो. खात्यात पुरेशी रक्कम ठेवण्याची सुनिश्चिती करण्याची जबाबदारी पूर्णपणे कार्डधारकावर असेल.

आरबीएल बँकेचे एटीएम नसलेल्या एटीएममध्ये दर महिन्यास जास्तीत जास्त 50 व्यवहारांना परवानगी दिली जाऊ शकते, ज्यानंतर कार्ड आरबीएल बँक नसलेल्या एटीएम व्यवहारांसाठी ब्लॉक केले जाईल आणि हा मर्यादित व्यवहारांचा वापर पुढील महिन्यात पुनरुज्जीवित होईल. ग्राहक आरबीएल बँकेच्या एटीएममध्ये आणि ऑनलाइन, पीओएस आणि कॉन्टॅक्टलेस व्यवहारांसाठी कार्ड वापरणे सुरू ठेवू शकतात. ग्राहक मदतीसाठी जवळच्या शाखेला भेट देऊ शकतात किंवा 022 6232 7777 वर कॉल करू शकतात.

आरबीएल बँक त्याच्या अंतर्गत धोरणांच्या आधारावर वेळोवेळी आणि वेळोवेळी जारी केल्या गेलेय नियामक मार्गदर्शक सूचनांच्या अनुसार आरबीएल बँकेचे एटीएम नसलेल्या एटीएममध्ये करू शकत असलेल्या व्यवहारांची संख्या बदलण्याचा हक्क राखते.

या अटी व शर्तीमध्ये इतर काहीही असले तरी, कोणतीही संशयास्पद किंवा फसवणुकीचे कार्य आढळल्यास, आरबीएल बँक स्वतःच्या विवेकाधिकारानुसार अशा ग्राहक/कार्डधारकांचे व्यवहार आणि कार्डचा वापर निलंबित किंवा ब्लॉक करेल.

व्यापारी स्थानाचा वापर:

कार्ड, जे व्हिसा/मास्टरकार्ड आणि/किंवा आरबीएल बँकेने मान्यता दिलेले आहे आणि पीओएस टर्मिनल असलेल्या अशा इतर एजन्सीचे लोगो यावर प्रदर्शित केले आहे, ते भारतातील सर्व व्यापारी आस्थापनांमध्ये देशांतर्गत व्यवहारांसाठी आणि परदेशात आंतरराष्ट्रीय व्यवहारांसाठी (आंतरराष्ट्रीय कार्डच्या बाबतीत) स्वीकार्य आहे. पीओएस टर्मिनलवरून इलेक्ट्रॉनिक पद्धतीने छापल्या जाणाऱ्या चार्ज स्लिप/विक्री स्लिपच्या बाबतीत हे कार्ड केवळ इलेक्ट्रॉनिक वापरासाठी आहे. जेव्हा पण व्यापारी आस्थापनेत कार्ड वापरले जाते, तेव्हा कार्डधारकाने विक्री स्लिपवर (पिनवर आधारित व्यवहार नसल्यास) स्वाक्षरी करणे आवश्यक आहे आणि त्याची प्रत आपल्याकडे ठेवली पाहिजे. बँक अतिरिक्त शुल्क आकारून विक्री स्लिपच्या प्रती देऊ शकते. कार्डधारकाने स्वतःहून स्वाक्षरी केली नसलेली कोणतीही विक्री स्लिप असेल, परंतु ती कार्डधारकाद्वारे अधिकृत असल्याचे सिद्ध करता येत असल्यास, हे त्याचे दायित्व असेल. हे कार्ड पीओएस टर्मिनलच्या कार्यक्षमतेच्या अनुसर व्यापारी स्थानांवर स्थापित केलेल्या पीओएस टर्मिनल्सवर कार्डधारकाच्या स्वाक्षरीच्या किंवा पिनच्या मदतीने वापरता येईल. बँक कार्डधारकाच्या व्यापाऱ्यांसोबतच्या कोणत्याही व्यवहाराची जबाबदारी स्वीकारणार नाही, ज्यामध्ये वस्तू आणि सेवांच्या पुरवठ्याबरोबरच अन्य बाबींचा देखील समावेश असेल. कार्डधारकाच्या कोणत्याही व्यापारी आस्थापनेबाबत काही तक्रारी असल्यास, व्यापारी आस्थापनेसह त्या कार्डधारकाने या प्रकरणाचे निराकरण केले पाहिजे आणि तसे न करू शकल्यास, त्याला आरबीएल बँकेच्या कोणत्याही दायित्त्वांना स्वीकारावे लागेल. तथापि, कार्डधारकाने या तक्रारीची आरबीएल बँकेला त्वरित सूचना द्यावी. आरबीएल बँक कोणत्याही व्यापारी आस्थापनेने आकारलेल्या

आणि व्यवहाराच्या रकमेसह कार्डशी जोडलेल्या खात्यातून वजा केलेल्या कोणत्याही अधिभाराची जबाबदारी स्वीकारत नाही. पैसे भरणा करण्यासाठी आरबीएल बँकेकडून व्यापारी आस्थापनेकडून प्राप्त झालेले कोणतेही शुल्क किंवा इतर पैसे भरणा करण्याची मागणी हा निर्णायक पुरावा असेल की अशा मागणीवर नोंदवलेले शुल्क व्यापारी आस्थापनेवर त्या रकमेसाठी आणि कार्डधारकाने त्या शुल्कामध्ये संदर्भित कार्ड वापरून योग्यरित्या वसूल केले होते, त्याला अपवाद म्हणजे कार्ड हरवलेले असेल, चोरीला गेलेले असेल किंवा फसवणूक करून गैरवापर केलेले असेल तर त्यासाठी कार्डधारकाला पुरावा द्यावा लागेल. एखाद्या कार्डधारकाला एखाद्या त्रुटीमुळे किंवा व्यापारी मालाच्या परताव्याच्या कारणामुळे पूर्ण झालेला व्यवहार रद्द करायचा असेल, तर व्यापाऱ्याने पहिली विक्री स्लिप रद्द केली पाहिजे आणि कार्डधारकाने रद्द केलेल्या विक्री स्लिपची एक प्रत आपल्याकडे ठेवली पाहिजे. अशा व्यवहारांमुळे डेबिटचे रिव्हर्सल/परतावा झाल्यास, आवश्यकता असल्यास, चार्ज स्लिप/विक्री स्लिप कार्डधारकाने तयार करणे आवश्यक आहे.

आंतरराष्ट्रीय वापर:

a) हे कार्ड नेपाल आणि भूतानमध्ये विदेशी चलनाच्या व्यवहारांसाठी वैध नाही. म्हणजेच, स्थानिक चलन किंवा भारतीय रुपयाच्या व्यतिरिक्त अन्य कोणत्याही चलनासाठी नाही.
b) भारताबाहेर स्थित व्यापाऱ्यांकडे सुरु केलेले व्यवहार त्या देशांमध्ये पालन केल्या जाणाऱ्या मार्गदर्शक तत्वांच्या आदारे पिन/ अतिरिक्त प्रमाणीकरण शिवाय प्रक्रिया केले जाऊ शकतात.
c) आंतरराष्ट्रीय व्यवहारांसाठी, कार्डधारकाने रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडियाच्या विनिमय नियंत्रण नियमनांनुसार कार्डचा वापर करणे आवश्यक आहे. त्याचे अनुपालन करण्यात अयशस्वी झाल्यास, कार्डधारक परकीय चलन व्यवस्थापन कायदा 1999 अंतर्गत कारवाई होऊ शकते आणि बँकेच्या किंवा आरबीआयच्या सांगण्यावरून त्याला बँकेकडून कार्ड धारण करण्यापासून प्रतिबंधित केले जाऊ शकते. आरबीआयच्या विनिमय नियंत्रण नियमनांचे पालन न केल्यामुळे उद्भवणाऱ्या कोणत्याही/सर्व परिणामांपासून आणि विरुद्ध कार्डधारक बँकेला नुकसानभरपाई देईल आणि बँकेला निर्दोष मानेल.
d) कार्डधारकाने रिझर्व्ह बँकेने वेळोवेळी विहित केलेल्या परकीय चलनाचे हक्क ओलांडल्यामुळे शुल्कासाठी नकार दिल्याने प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे झालेल्या नुकसानी किंवा नुकसानीच्या संदर्भात बँकेला भरपाई केली जाईल आणि त्याबाबत बँकेचे कोणतेही उत्तरदायित्व असणार नाही.
e) या अटीवर की परदेशातील प्रवासादरम्यान काढलेले एकूण विनिमय पात्रतेपेक्षा जास्त नसेल, परदेशात जाणारे कार्डधारक वैयक्तिक खर्चासाठी आरबीआयने वेळोवेळी दिलेल्या परकीय चलनाच्या हक्कांमध्ये कार्ड वापरू शकतात. परदेशात खरेदी केलेल्या वस्तूंची भारतातील आयात हे बॅगेज नियम/एक्झिम धोरण किंवा अंमलात असलेल्या इतर नियमांद्वारे संचालित केले जाईल. प्रवासाच्या अगोदर बँकेच्या अधिकृत डीलर शाखांमधून विनिमयाचे अधिकार

निश्चित केले पाहिजेत. सध्याच्या नियमांनुसार ज्यासाठी विनिमय रिलीज करण्याची परवानगी नाही अशा भरणांसाठी कार्ड वापरले जाऊ शकत नाही.

f) अनिवासी भारतीय आंतरराष्ट्रीय पातळीवर वैध डेबिट कार्ड राखू शकतात, या अटीवर की भारतात/परदेशात त्याच्या वापरामुळे उद्भवणारी सर्व देय रक्कम बँकेकडे असलेल्या एनआरई खात्यातून पूर्ण केली गेली पाहिजे, अन्यथा त्यांना फक्त देशांतर्गत डेबिट कार्ड जारी केले जाईल.

g) परकीय चलन काढण्याच्या प्रत्येक व्यवहारावर बँकेने निर्धारित सेवा शुल्क आकारले जाईल याला कार्डधारकाची कबुली आहे. सेवा शुल्क सूचना न देता बदलले जाऊ शकते.

h) सर्व विदेशी चलन व्यवहारांसाठी वापरला जाणारा विनिमय दर व्हिसा/मास्टर कार्ड/रूपेद्वारे ठरवला जाईल आणि तो कार्डधारकास बंधनकारक असेल.

i) डेबिट कार्डवरील आंतरराष्ट्रीय वापर केवळ अशा व्यवहारांसाठी वेळोवेळी जारी केलेल्या विद्यमान नियमांचे पालन केल्यास उपलब्ध राहील.

j) 19 जून 2018 च्या रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया ("आरबीआय") मास्टर निर्देशन/ परिपत्रक आरबीआय/2017-18/204 अनुसार, लिबरलाइज्ड रेमिटन्स स्किम (एलआरएस) अंतर्गत निवासी व्यक्तीने पैसे पाठवण्यासाठी स्थायी खाते क्रमांक ("पॅन") देणे अनिवार्य आहे. त्यानुसार, योजनेच्या अंतर्गत प्रत्येक पैसे पाठवण्याच्या व्यवहारासाठी निवासी व्यक्ती (व्यवहार करणारा पक्ष) चे पॅन तपशील अनिवार्य आहेत. नियमानुसार, खाते उघडताना किंवा त्यानंतर ग्राहक त्याचे/तिचे वैध पॅन तपशील सादर करण्यास अयशस्वी झाल्यास, बँक डेबिट कार्डावर आंतरराष्ट्रीय व्यवहारांची सुविधा देणार नाही.

k) इंटरनॅशनल डेबिट कार्ड्सचा वापर इंटरनेट किंवा इतर प्रकारे प्रतिबंधित वस्तूच्या खरेदीसाठी केला जाऊ शकणार नाही, जसे लॉटरीची तिकीटे, बंदी घातलेली किंवा बहिष्कृत मासिके, जुगारामध्ये सहभाग, कॉलबॅक सेवांसाठी पेमेंट, आणि/किंवा अशाच वस्तू/क्रिया ज्यासाठी परकीय चलन काढण्याची परवानगी नाही.

l) आर्थिक वर्षाच्या दरम्यान भारतातील सर्व स्रोतांकडून खरेदी केलेल्या किंवा पाठवलेल्या परकीय चलनाची एकूण रक्कम (यामध्ये डेबिट कार्डाचा समावेश आहे) भारतीय निवासींसाठी रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया द्वारे विहित एलआरएसच्या एकूंदरीत मर्यादेच्या आत असेल. एलआरएसच्या अंतर्गत अनुज्ञेय मर्यादेच्या पलीकडे पैसे पाठवले गेल्यास बँकेला योग्य ती कारवाई करण्याचा अधिकार आहे ज्यामध्ये आंतरराष्ट्रीय व्यवहार, अतिरिक्त निधी मायदेशी पाठवणे इत्यादी साठी कार्ड ब्लॉक करण्याचा समावेश आहे.

m) सर्व डेबिट कार्डांसाठी आंतरराष्ट्रीय एटीएम व्यवहारांवर परकीय चलन मार्क-अप शुल्क (सरकारी आकारण सह) आकारणी योग्य आहे. वापरला जाणारा विनियम दर हा व्यवहाराच्या वेळी प्रचलित असलेला विसा/मास्टर कार्ड विनियम दर असेल. आंतरराष्ट्रीय एटीएम व्यवहारांवर दुसऱ्या बँकेद्वारे आकारले जाणाऱ्या अतिरिक्त शुल्काचा खर्च सुद्धा कार्डधारकाने उचलायचा आहे.

दायित्वापासून अपवर्जन:

बँक कार्डधारकाला कार्डची सुविधा प्रदान करत असताना, कार्डधारक या द्वारे RBL बँक आणि/किंवा तिच्या कर्मचाऱ्यांना सर्व कृती, दावे, मागण्या, कार्यवाही, हानी, नुकसान, खर्च आणि शुल्के यांच्याकडून आणि विरुद्ध क्षतिपूर्ती करण्यास आणि आरबीएलला त्यांच्यापासून मुक्त ठेवण्यास सहमती देतो. मग त्या गोष्टी कोणत्याही असोत, जे आरबीएल बँक कोणत्याही वेळी जे काही सहन करत असेल, टिकून राहावे लागत असेल किंवा कार्डधारकाला कार्डची उक्त सुविधा प्रदान केल्याच्या कारणास्तव किंवा परिणामी किंवा आरबीएल बँकेने सद्भावनेने वागल्यामुळे किंवा त्यामुळे उद्भवलेल्या कारणास्तव आरबीएल बँकेला परिणाम भोगावयास लागत असले किंवा कार्डधारकाच्या सूचनांवर कारवाई करण्यास किंवा वगळण्यास नकार दिल्याने, आणि विशेषतः प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे कार्डधारकाच्या निष्काळजीपणा, चूक किंवा गैरवर्तनामुळे उद्भवणारे; खाते आणि/किंवा कार्डधारक किंवा त्याचे कर्मचारी किंवा एजंट यांच्याकडून कोणत्याही व्यवहाराशी संबंधित अटी आणि अटी आणि अटींचे उल्लंघन किंवा पालन न केल्यास. कार्डधारक आरबीआयच्या विनिमय नियंत्रण नियमन, विदेश विनिमय व्यवस्थापन कायद (फेमा)चे उल्लंघन आणि आणि/किंवा कोणत्याही अंतर्गत बनवलेले नियम आणि नियमने आणि/किंवा इतर कोणतेही कायदे/प्राधिकरणाचे पालन न केल्यामुळे उद्भवणाऱ्या कोणत्याही आणि सर्व परिणामांसाठी कार्डधारक आरबीएल बँकेला नुकसानभरपाई देईल आणि निर्दोष मानेल. कुरिअरद्वारे चुकीच्या जागी दिल्याने किंवा मार्गात कार्ड/पिन गहाळ झाल्याने झालेल्या नुकसानीमुळे कोणत्याही नुकसानीविरुद्ध कार्डधारक आरबीएल बँकेची पूर्ण भरपाई देखील करेल. उपरोक्त गोष्टींशी पूर्वग्रह न ठेवता, खालीलप्रमाणे प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे उद्भवलेल्या कोणत्याही तोटा किंवा नुकसानाच्या संदर्भात आरबीएल बँकेची कार्डधारकासाठी कोणतीही जबाबदारी असणार नाही:

- पुरवलेल्या वस्तू किंवा सेवांच्या गुणवत्तेतील कोणताही दोष.
- कार्ड स्वीकारण्यासाठी/त्याचा आदर करण्यासाठी कोणत्याही व्यक्तीकडून नकार.
- आरबीएल बँकेच्या नियंत्रणाखाली नसलेल्या कोणत्याही कॉम्प्युटर टर्मिनल/प्रणालीमधील बिघाड.
- कार्डधारकाद्वारा त्याच्या व्यतिरिक्त इतर व्यवहार सूचनांवर परिणाम होणे
- आरबीएल बँकेच्या आवारात आरबीएल बँकेच्या निर्देशित कर्मचाऱ्यांव्यतिरिक्त अन्य कोणत्याही व्यक्तीला कार्डधारकाने कार्ड सोपवणे
- आरबीएल बँकेचा कार्डच्या दर्शनी भागावर दर्शवलेल्या तारखेनुसार मुदतसमाप्ती होण्यापूर्वी परत करण्यास मागणीचा हक्क, मग अशी मागणी आणि परत करणे केलेले असेल आणि/किंवा आरबीएल बँकेद्वारा खरेदी केलेली असेल
- कोणतेही कार्ड रद्द करण्याच्या आपल्या हक्काचा आरबीएल बँकेद्वारा वापर.
- कार्ड परत ताब्यात घेतल्याने आणि/किंवा ते परत करण्याची विनंती किंवा कार्डचा आदर करण्यास किंवा स्वीकारण्यास कोणत्याही व्यापारी प्रतिष्ठानने नकार दिल्याने कार्डधारकाच्या पत, चारित्र्य आणि प्रतिष्ठेला झालेली कोणतीही इजा.

- कायद्यानुसार आवश्यक असल्याखेरीज आरबीएल बँकेने उघड केलेल्या कोणत्याही तपशिलांमध्ये, जर आरबीएल बँकेला कोणतीही प्रक्रिया, समन्स, आदेश, मनाई आदेश, अंमलबजावणी विचलन, शुल्क आकारणी, माहिती किंवा सूचना प्राप्त झाल्यास, ज्याला आरबीएल बँक सद्भावनेने विश्वास ठेवते/कार्डधारकाच्या क्षमतेवर किंवा कार्डधारकाद्वारा कार्डवर व्यवहार करण्यासाठी नियुक्त व्यक्तीच्या क्षमतेवर प्रश्न करते, अशा वेळी आरबीएल बँक, तिच्या पर्यायावर आणि कार्डधारक किंवा अशा इतर व्यक्तीवर दायित्व न ठेवता, कार्ड धारकाला त्याच्या निधीचा कोणताही भाग मिळवण्यासाठी, परवानगी देण्यास नकार देऊ शकते किंवा असा निधी योग्य प्राधिकरणाकडे देऊ शकते आणि लागू कायद्यानुसार आवश्यक असलेली इतर कोणतीही पावले उचलू शकते.

कार्डधारकाच्या कार्डशी संबंधित कायदेशीर कारवाईमुळे, आरबीएल बँक कार्डधारकाच्या खात्यातून वाजवी सेवा शुल्काच्या मर्यादेच्या अतिरिक्त, त्यावर होणारा कोणताही खर्च, वाजवी कायदेशीर शुल्कासह वजा करण्याचा अधिकार राखून ठेवते. या संबंधात कार्ड परत करण्याची विनंती करणाऱ्या कोणत्याही व्यक्तीने केलेले कोणतेही विधान किंवा कोणत्याही व्यक्तीने केलेले कोणतेही कृत्य; आरबीएल बँकेकडून किंवा आरबीएल बँकेच्या वतीने काम करणाऱ्या कोणत्याही व्यक्तीकडून कार्डधारकाकडून थकबाकीच्या पूर्ततेसाठी मागणी किंवा दावा केला जात असल्यास, कार्डधारक सहमती देईल आणि कबूल करेल की अशी मागणी किंवा दावा कोणत्याही प्रकारे बदनामी किंवा कार्डधारकाच्या चारित्र्यावर प्रतिकूल परिणाम करणारे कृत्य कृत्य ठरणार नाही. कार्डधारक कोणत्याही मशीन/यांत्रिक त्रुटी/बिघाडासाठी आरबीएल बँकेची क्षतिपूर्ती करण्यास सहमती देतो. तथापि, आरबीएल बँकेच्या थेट नियंत्रणात असलेल्या तांत्रिक त्रुटी/दोषामुळे कार्डधारकाला झालेल्या सर्व प्रत्यक्ष नुकसानांसाठी आरबीएल बँक जबाबदार असेल. तथापि, जर कार्डधारकाने उपकरणाच्या डिस्प्लेवरील संदेशाद्वारे ते ओळखले असेल किंवा अन्यथा माहित झालेले असेल/कळवलेले असेल अशा पेमेंट सिस्टमच्या तांत्रिक बिघाडामुळे झालेल्या कोणत्याही नुकसानासाठी आरबीएल बँक जबाबदार राहणार नाही. व्यवहाराची अंमलबजावणी न झाल्यास किंवा सदोष अंमलबजावणीच्या बाबतीत आरबीएल बँकेचे दायित्व व्यवहाराच्या मुख्य मूल्यापुरते मर्यादित असेल आणि त्याचे व्याज, जर असल्यास, आरबीएल बँकेच्या धोरणांच्या आणि लागू कायद्याच्या अधीन असेल.

सुविधा वाढवणे/कमी करणे:

आरबीएल बँक, आपल्या विवेकाधिकारात, कार्डधारकांच्या सोयीसाठी आणि वापरासाठी, कार्डधारकांना कार्डवरील अधिक सेवा, एटीएम्स, पीओएस टर्मिनल्स, इंटरनेट किंवा अन्यथा आणि/किंवा इतर उपकरणांवर शेअर्ड नेटवर्कद्वारे इतर उपकरणे उपलब्ध करून देऊ शकते. या उपकरणांवर कार्डधारकाने केलेल्या व्यवहारांशी संबंधित सर्व शुल्के आणि आकार, आरबीएल बँकेने वेळोवेळी निर्धारित केल्यानुसार, कार्डशी जोडलेल्या खात्यातून वजा करून वसूल केले जातील. कार्डधारक समजतो आणि कबूल करतो की शेअर्ड नेटवर्क भिन्न कार्यक्षमता आणि सेवा प्रस्ताव देऊ शकतात आणि विभिन्न सेवांसाठी विभिन्न आकार लावू शकतात. आरबीएल बँक देखील, आपल्या

विवेकाधिकारात, कोणत्याही वेळी, कार्डधारकाला सूचना न देता, कार्ड आणि/किंवा त्याच्याशी संबंधित सेवा, एटीएम्स/पीओएस टर्मिनल/इंटरनेट/भारतातील/भारताबाहेरील इतर उपकरणे वापरण्याची सुविधा काढून घेऊ शकते, बंद करू शकते, रद्द करू शकते/निलंबित/किंवा संपुष्टात आणू शकते आणि अशा निलंबनामुळे किंवा संपुष्टात आल्याने कार्डधारकाला झालेल्या कोणत्याही नुकसानीसाठी किंवा नुकसानीसाठी ते जबाबदार राहणार नाहीत.

कामाच्या जबाबदाऱ्या:

1. जर, गैर-वैयक्तिक कार्डधारकांना त्यांच्या कार्याची पद्धत बदलून संयुक्त करायची असेल तर कार्डधारकाला खात्याच्या संरचनेत बदल करण्याच्या विनंतीच्या व्यतिरिक्त, कार्ड बंद करण्यासाठी स्वतंत्र विनंती द्यावी लागेल. जर, कार्डधारक खात्याचा अधिकृत स्वाक्षरी करणारा असेल आणि तो सोडू इच्छित असेल, तर खातेधारकाला खात्याच्या संरचनेत बदल करण्याच्या विनंतीच्या व्यतिरिक्त कार्ड बंद करण्यासाठी स्वतंत्र विनंती द्यावी लागेल.
2. कार्डधारक याद्वारे विनाशर्त आणि अटल रीतीने आरबीएल बँकेला अधिकृत व्यक्तींकडून, वेळोवेळी, त्याची खाती चालवण्यासाठी प्राप्त होणाऱ्या अशा सर्व सूचना स्वीकारण्यासाठी आणि त्यावर कार्यवाही करण्यासाठी अधिकृत करतो.
3. कंपनी याद्वारे विनाशर्त आणि अटल रीतीने आरबीएल बँकेला वर नमूद केलेल्या कंपनीच्या पत्त्यावर, उक्त अधिकृत व्यक्तींचे कार्ड आणि पिन कुरिअर करण्यासाठी अधिकार प्रदान करते.
4. कार्डधारक याद्वारे कबूल करतो की कार्ड सुविधेचा लाभ घेण्याची त्याची इच्छा नसल्यास, कार्डधारक/अधिकृत व्यक्तींनी आरबीएल बँकेला असा हेतू लिखित स्वरूपात कळवावा.
5. कार्डधारक त्याने/तिने प्रदान केलेल्या वैयक्तिक तपशीलांच्या अचूकतेसाठी जबाबदार असतील. कार्डधारकांनी त्याच्या/तिच्या तपशिलांमध्ये कोणताही बदल झाल्यास बँकेला त्वरित कळवावे.
6. कार्डधारक याद्वारे स्वीकृती देतो, कबूल करतो, पुष्टी करतो आणि वचन देतो की कार्ड आणि पिन गोपनीय ठेवण्याची जबाबदारी कार्डधारक/त्याच्या अधिकृत व्यक्तींपुरती मर्यादित आहे आणि कार्डधारकाच्या जोखमीवर आणि कार्डद्वारे/द्वारे केलेले सर्व व्यवहार आणि प्रवेश खात्यांशी संबंधित माहिती, कार्डधारकाची एकमात्र आणि पूर्ण जोखीम, जबाबदारी आणि उत्तरदायित्व असेल आणि आरबीएल बँक कार्डद्वारे खात्याशी संबंधित कोणतीही सूचना अधिकृत व्यक्तींद्वारे त्यासाठीच दिली गेली आहे किंवा नाही हे याचे निरीक्षण किंवा नोंद करू शकणार नाही आणि कार्डधारक खाते आणि कार्डद्वारे पैसे काढणे आणि खात्याशी संबंधित माहिती मिळवणे यांच्यासह मर्यादित नसलेल्या कोणत्याही व्यवहारांसाठी आरबीएल बँकेला जबाबदार धरणार नाही.
7. कार्डधारक याद्वारे न बदलता येण्यामार्गे आरबीएल बँकेला वेळोवेळी आणि यापुढील नेहमी सर्व नुकसान, दावे, हानी, कृती, खटले, खर्च, शुल्क आणि आकार काहीही असोत, जे गैरवापरामुळे किंवा त्यासंबंधात उद्भवलेले असतील, त्यांच्यापासून आणि अधिकृत व्यक्तींकडून आरबीएल बँकेद्वारा प्राप्त सूचना आणि/किंवा त्याच्याशी संबंधित किंवा त्याच्याशी संबंधित कोणत्याही

बाबींच्या अनुषंगाने, आरबीएल बँकेद्वारे केली जाणारी अशी सर्व कारवाई यांच्यासाठी कोणत्याही प्रकारची नुकसानभरपाई देण्यास आणि क्षतिपूरित ठेवण्यास सहमती देतो.

8. कार्डधारक यापुढे आरबीएल बँकेकडून कोणत्याही प्रकारचा विरोध न करता किंवा विलंबाने आरबीएल बँकेकडून अशी मागणी प्राप्त झाल्याच्या तारखेपासून तीन दिवसांच्या आत कोणत्याही आर्थिक नुकसान, हानी किंवा दुखापतीच्या अनुषंगाने आरबीएल बँकेला कोणतीही रक्कम देण्याचे वचन देतो.

अस्वीकरणे:

कार्डधारक याद्वारे कबूल करतो की कार्डधारकाने कार्डवर देय असलेल्या कोणत्याही रकमेचे भरणा किंवा परतफेड करण्यात कसूर केल्यास, आरबीएल बँक आणि/किंवा भारतीय रिझर्व्ह बँक (आरबीआय) यांना कसूरवार कार्डधारक आणि/किंवा त्याचे संचालक/भागीदार/सह-अर्जदार, जसे लागू असेल, यांच्या नावात कसूरवार म्हणून आरबीएल बँक किंवा आरबीआय यांना त्यांच्या विवेकाधिकारानुसार योग्य वाटेल अशा प्रकारे आणि माध्यमांद्वारे कसूरीचे तपशील उघड करण्याचा किंवा प्रकाशित करण्याचा बिनशर्त अधिकार असेल. कार्डधारक याद्वारे आरबीएल बँकेला त्याच्या संलग्न/बँकांना/वित्तीय संस्था/क्रेडिट ब्युरो/क्रेडिट रेटिंग एजन्सी/वैधानिक संस्थांना आवश्यकतेनुसार कार्डधारकाचे तपशील आणि परतफेडीच्या इतिहासाशी संबंधित सर्व माहिती आणि कार्डसाठी केलेल्या अर्जामध्ये व्यक्त केल्याप्रमाणे आणि अटींशी संबंधित आणि समाविष्ट असलेल्या माहितीची देवाणघेवाण करण्यास, सामायिक करण्यास किंवा त्याचा भाग देण्यास अधिकार देतो आणि उक्त माहितीच्या वापरासाठी आरबीएल बँक/तिच्या संलग्न बँका आणि त्यांच्या एजंटना जबाबदार धरत नाही.

शुल्के आणि आकार:

कार्डची वार्षिक शुल्के बँकेच्या प्रचलित दराने अर्ज/नूतनीकरण करताना कार्डशी जोडलेल्या मुख्य खात्यातून वजा केली जातील. शुल्के परत केली जाणार नाहीत. आरबीएल बँक वेळोवेळी ठरवेल त्यानुसार कार्डधारकाने खात्यात किमान शिल्लक ठेवली पाहिजे. अधिकार आरबीएल बँक कार्ड जारी करण्यासाठी किंवा पुन्हा जारी करण्यासाठी कार्डधारकाकडून कोणत्याही वेळी शुल्क आकारण्याचा आणि/किंवा कार्डधारकाने कार्डवर केलेल्या व्यवहारांसाठी कोणतीही शुल्के/आकार आकारण्याचा राखून ठेवते. कार्डच्या वापरामुळे लागू होणारी कोणतेही सरकारी आकार, शुल्के किंवा वजावटी किंवा देय कर भरण्याची कार्डधारकाची जबाबदारी असेल आणि आरबीएल बँकेवर (प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे) ठेवल्यास, आरबीएल बँक असे आकार, शुल्के किंवा कर खात्यातून वजा करेल. याव्यतिरिक्त, शेअर्ड नेटवर्कचे ऑपरेटर त्यांच्या एटीएम/पीओएस टर्मिनल/इतर उपकरणाच्या प्रत्येक वापरासाठी अतिरिक्त शुल्क लावू शकतात आणि इतर लागू शुल्के/आकारांसह असे कोणतेही शुल्क कार्डधारकाच्या खात्यातून वजा केले जाईल. अशा सुविधांसाठी बँकेने वेळोवेळी जाहीर केलेल्या स्वतंत्र सेवा शुल्के

आकारली जातील आणि कार्डधारकाच्या खात्यातून वजा केले जातील. अशी शुल्के वजा करण्यासाठी खात्यात पुरेसा पैसा नसल्याच्या परिस्थितीत, पुढील कोणतेही व्यवहार नाकारण्याचा अधिकार बँकेने राखून ठेवला आहे. प्रमाणाबाहेर पैसे काढलेली खाती म्हणून वर्गीकरण केलेल्या खात्यांच्या बाबतीत, कार्डधारकाला खात्यातील शिल्लक रक्कम लवकरच सामान्य करावी लागेल. अशा प्रत्येक परिस्थितीत जेथे खात्यातून प्रमाणाबाहेर पैसे काढले जातात, खात्यातील डेबिट शिलकीवर आकारल्या जाणाऱ्या व्याजाव्यतिरिक्त एक सरसकट शुल्क आकारले जाऊ शकते. हे शुल्क बँकेद्वारे निश्चित केले जाईल आणि वेळोवेळी जाहीर केले जाईल. कार्डच्या व्यवहारांमुळे खात्यातून अधिक रक्कम काढली गेली असल्यास, कोणतीही सूचना न देता संयुक्तपणे किंवा एकट्याने राखलेल्या कार्डधारकाच्या इतर खात्यांपैकी कोणत्याही क्रेडिटवर बँक ही रक्कम सेटऑफ करण्याचा अधिकार राखून ठेवते. या अटींमधील कोणत्याही गोष्टीचा बँकेच्या सेट ऑफच्या, हस्तांतरणाच्या आणि कायद्यानुसार किंवा बँक आणि कार्डधारक यांच्यात वेळोवेळी होणाऱ्या इतर कोणत्याही करारानुसार पैसे लागू करण्याच्या अधिकारावर परिणाम होणार नाही. कार्डधारक आरबीएल बँकेला त्याच्या खात्यातून कपात करण्यास अधिकृत करतो आणि आरबीएल बँकेला कार्डच्या संबंधात कार्डधारकाकडून देय असलेली रक्कम वसूल करताना होऊ शकणाऱ्या कोणत्याही खर्चाची भरपाई करतो. (वाजवी कायदेशीर शुल्कासह कोणत्याही मर्यादेशिवाय). आरबीएल बँक, त्यांच्या विवेकाधिकारात, किमान शिल्लक न ठेवल्याबद्दल अतिरिक्त/दंडात्मक शुल्क आकारू शकते. किमान शिल्लक राखण्याच्या अटी व्यतिरिक्त, आरबीएल बँकेच्या कार्डच्या वापरासाठी सेवा आणि इतर शुल्क आकारू शकते, जे कार्डधारकाला वेळोवेळी कळवले जाईल. कार्डधारकाने त्याच्या आंतरराष्ट्रीय पातळीवर व्यवहार करण्यास मान्य असलेल्या डेबिट कार्डद्वारे केलेल्या व्यवहारांच्या बाबतीत, कार्डधारकाचे खाते ज्या चलनात आहे त्या चलनाच्या समतुल्य, प्रक्रिया शुल्के, रूपांतरण शुल्के, जर व्हिसा/मास्टरकार्ड/एनपीसीआयच्या नियमांनुसार शुल्क आकारली गेली असतील, तर अशा व्यवहारांसाठी इतर कोणतीही सेवा शुल्के भारतातील आरबीएल बँकेत असलेल्या कार्डशी जोडलेल्या खात्यातून डेबिट केले जातील. कार्डधारकाने आरबीएल बँकेला कार्डशी जोडलेले खात्यातून रक्कम वजा करून, आरबीएल बँकेने वेळोवेळी निर्धारित केल्यानुसार कार्डशी संबंधित सर्व शुल्के वसूल करण्याचा अधिकार दिला आहे. आरबीएल बँकेने निर्धारित केल्यानुसार लागू शुल्क आणि आकारांचे तपशील आरबीएल बँकेच्या वेबसाइटवर आणि/किंवा आरबीएल बँकेच्या शाखांमध्ये प्रदर्शित केले जातील. कृपया शुल्कांच्या तपशिलांसाठी आजच्या तारखेनुसार लागू असलेली शुल्काच्या अनुसूचीचा संदर्भ घ्या (https://www.rblbank.com/pdf-pages/service-charges).

वस्तू आणि सेवांची गुणवत्ता:

व्यापारी आस्थापनांकडून कार्डधारकाने खरेदी केलेल्या मालासाठी, व्यापारी मालाची हमी किंवा सेवा यांच्यासह माल मिळण्यास उशीर होणे, कार्डधारकाला माल न मिळणे किंवा सदोष माल मिळणे यासाठी आरबीएल बँक कोणत्याही प्रकारे जबाबदार असणार नाही. हे स्पष्टपणे समजून घेतले पाहिजे की कार्ड हे कार्डधारकाला वस्तू खरेदी करण्याची आणि/किंवा सेवांचा लाभ घेण्यासाठी पूर्णपणे एक सुविधा आहे आणि आरबीएल बँक मालाची गुणवत्ता, वितरण किंवा अन्यथा व्यापारी मालाबद्दल कोणतीही हमी देत नाही किंवा कोणतेही प्रतिनिधित्व करत नाही. कार्ड सदस्याने व्यापारी आस्थापनेसह असलेल्या व्यापारासंबंधी कोणताही वाद किंवा दावा सोडवला पाहिजे. हक्क किंवा वादाच्या असल्याने कार्ड सदस्य आरबीएल बँकेची सर्व शुल्के भरण्याच्या त्याच्या/तिच्या दायित्वापासून मुक्त होणार नाही आणि कार्ड सदस्य अशी शुल्के त्वरित भरण्यास स्वीकृती देतो.

वाद:

कोणत्याही व्यापारी आस्थापनेने कार्ड स्वीकारण्यास आणि/किंवा घेण्यास नकार दिल्यास आरबीएल बँक त्याची कोणतीही जबाबदारी स्वीकारत नाही. व्यापारी आस्थापनेसोबत व्यवहाराशी संबंधित कोणताही तंटा झाल्यास, कार्डधारकाच्या स्वाक्षरीसह त्यावर नमूद केलेल्या कार्ड क्रमांकासह शुल्क/विक्री स्लिप आरबीएल बँक आणि कार्डधारक यांच्यातील कार्डधारकाने खरेदी केलेल्या दायित्वाच्या मर्यादेचा निर्णायक पुरावा असेल आणि कार्डधारकाने खरेदी केलेल्या/खरेदी केल्या जाणाऱ्या वस्तू प्राप्त झाल्या आहेत किंवा समाधानासाठी घेतलेली सेवा कार्डधारकाला योग्यरित्या प्राप्त झाली आहे हे आरबीएल बँकेला हे सुनिश्चित करणे आवश्यक नाही. खात्याच्या विवरण पत्रात दर्शविलेल्या कोणत्याही शुल्काबाबत कार्डधारकाला कोणताही आक्षेप असल्यास, कार्डधारकाने खात्याचे विवरण पत्र जारी केल्याच्या तारखेपासून 15 दिवसांच्या आत आरबीएल बँकेला तपशील कळवला पाहिजे, असे न केल्यास सर्व शुल्क स्वीकार्य आणि नियमानुसार असल्याचे समजले जाईल. आरबीएल बँक स्वतःच्या विवेकाधिकारात 15 दिवसांपेक्षा जुने असलेले शुल्कावरील कोणतेही विवाद स्वीकारू शकते. आरबीएल बँक असहमतीची सूचना मिळाल्यापासून दोन महिन्यांच्या आत खात्याच्या विवरण पत्रात दर्शविलेल्या लागू शुल्काबाबत दुखावलेल्या कार्डधारकाच्या असहमतीची समस्या सोडविण्यासाठी प्रामाणिक आणि वाजवी प्रयत्न करेल. जर अशा प्रयत्नांनंतर आरबीएल बँकेने सूचित केलेली शुल्के योग्य असल्याचे निर्धारित केले, तर ते कार्डधारकास विक्री स्लिपच्या प्रत किंवा पेमेंटच्या मागणीसह तपशिलांसह कळवेल. शेअर्ड नेटवर्क एटीएम व्यवहाराच्या संदर्भातील कोणताही वाद व्हिसा/मास्टरकार्ड/एनपीसीआयच्या नियमांनुसार सोडवला जाईल. कार्डधारकाच्या शेअर्ड नेटवर्क्ससह कोणत्याही व्यवहाराच्या संदर्भात आरबीएल बँक जबाबदारी स्वीकारत नाही. कोणत्याही शेअर्ड नेटवर्क एटीएमच्या संदर्भात कार्डधारकाला कोणत्याही तक्रारी असल्यास, शेअर्ड नेटवर्क असलेल्या कार्डधारकाने या प्रकरणाचा निपटारा केला पाहिजे आणि असे करण्यात अपयश आल्यास त्याला आरबीएल बँकेच्या

कोणत्याही दायित्वांपासून मुक्त केले जाणार नाही. तथापि, कार्डधारकाने तक्रार तत्काळ आरबीएल बँकेला कळवली पाहिजे. भरपाई आणि सुरक्षा धोरणाविषयी अधिक जाणून घेण्यासाठी कृपया https://rb.gy/2m0ir वर क्लिक करा.

संचालन करणारा कायदा आणि अधिकार क्षेत्र:

अटींमुळे करावी लागणारी कोणतीही कायदेशीर कारवाई किंवा कार्यवाही भारतातील मुंबई येथील न्यायालये किंवा न्यायाधिकरणांमध्ये आणली जाईल आणि त्या न्यायालयाच्या किंवा न्यायाधिकरणाच्या अधिकारक्षेत्रात अपरिवर्तनीयपणे सादर केली जाईल यासाठी आरबीएल बँक आणि कार्डधारक दोघांची सहमती आहे. तथापि, आरबीएल बँक आपल्या पूर्ण विवेकाधिकारात या अटी व शर्तींमुळे उद्भवणारी कोणतीही कायदेशीर किंवा कार्यवाही इतर कोणत्याही न्यायालय, न्यायाधिकरण किंवा इतर योग्य मंचामध्ये सुरू करू शकते आणि कार्डधारक याद्वारे अधिकारक्षेत्राला संमती देतो. या अटी भारताच्या कायद्यांच्या अनुषंगाने संचालित केल्या जातील आणि त्यानुसार त्यांचा अर्थ लावला जाईल.

बदलांची अधिसूचना:

आरबीएल बँकेकडे त्याच्या विवेकाधिकारात कोणत्याही वेळी व्याज शुल्क किंवा दर आणि गणना पद्धतींवर परिणाम करणाऱ्या बदलांसह, यांच्याशी मर्यादित न राहता, अटी, वैशिष्ट्ये आणि कार्डवर देऊ केलेल्या फायद्यांमध्ये सुधारणा करण्याचा किंवा त्यात जोडण्याचा पूर्ण अधिकार असेल. या कार्डच्या अंतर्गत असलेल्या सर्व रकमांची पूर्ण परतफेड होईपर्यंत कार्डधारक या सुधारित अटींखाली असलेल्या सर्व शुल्कांसाठी आणि इतर सर्व दायित्वांसाठी जबाबदार असेल. आरबीएल बँक सुधारित अटी आरबीएल बँकेच्या वेबसाइटवर होस्ट करून किंवा आरबीएल बँकेने वेळोवेळी ठरवल्यानुसार इतर कोणत्याही पद्धतीने सूचित करू शकते. आरबीएल बँकेच्या वेबसाइटवर पोस्ट केल्या जाणाऱ्या अटी आणि नियम व त्यातील सुधारणांचा नियमितपणे आढावा घेण्यासाठी ग्राहक जबाबदार असेल. कार्डधारकाला जर अटींमधील बदलांचा परिणाम म्हणून कार्ड बंद करायचे असेल, तर तो आरबीएल बँकेच्या वेबसाइटवर सुधारित अटी पत्रव्यवहार/अपलोड केल्यापासून दोन महिन्यांच्या कालावधीत करू शकतो. तथापि, त्याने अशा सुधारित अटी नोटिफिकेशन पोस्त केल्यानंतर वापरणे सुरू ठेवल्यास, त्याने सुधारित अटी स्वीकारल्या आहेत असे मानले जाईल. अटी व शर्तींमधील कोणताही बदल, कार्ड सदस्याला वर उल्लेख केल्यानुसार, त्यांच्या अंमलबजावणीच्या तारखेच्या एक महिना अगोदर कळवला जाईल.

इंटरनेट वेबसाईटचा वापर:

कार्ड केवळ भारतात वापरण्यासाठी असल्याखेरीज, कार्डधारकाद्वारे (आरबीएल बँकेने अन्यथा सूचित केल्याशिवाय) त्याचा वापर भारतातील आणि परदेशातील सर्व इंटरनेट वेबसाइटवर केला जाऊ शकतो. कार्डशी जोडलेल्या खात्यातून व्यवहाराची रक्कम ताबडतोब वजा केली जाते. कार्ड नंबर, एक्सपायरी डेट, कार्ड व्हेरिफिकेशन व्हॅल्यू (सीव्हीव्ही), सिक्युरिटी अंक आणि वन टाइम पासवर्ड (ओटीपी) यांच्या मदतीने कार्ड वापरता करता येते. बँक कार्डधारकाने इंटरनेट वेबसाइटद्वारा केलेल्या कोणत्याही व्यवहाराची जबाबदारी स्वीकारणार नाही, ज्यामध्ये अन्य बाबींबरोबरच वस्तू आणि सेवांच्या पुरवठ्याचा समावेश असेल. इंटरनेट वेबसाइटमधून केलेल्या कोणत्याही व्यवहाराच्या संदर्भात कार्डधारकाच्या कोणत्याही तक्रारी असल्यास, कार्डधारकाने त्या व्यापाऱ्यासह ते प्रकरण मिटवले पाहिजे आणि तसे न करू शकल्यास त्याला बँकेच्या कोणत्याही दायित्वांपासून मुक्त केले जाणार नाही. तथापि, कार्डधारकाने या तक्रारीची तात्काळ बँकेला सूचना दिली पाहिजे. बँक कोणत्याही इंटरनेट वेबसाइटद्वारा आकारलेल्या कोणत्याही अधिभारासाठी आणि व्यवहाराच्या रकमेसह कार्डधारकाच्या खात्यातून ती रक्कम वजा केल्याबद्दल कोणतीही जबाबदारी स्वीकारत नाही. पैसे देण्यासाठी बँकेला इंटरनेट वेबसाइटवरून प्राप्त झालेले कोणत्याही शुल्क किंवा इतर पैसे भरणासाठी मागणीपत्र कार्ड हरवले, चोरीला गेले किंवा फसवणूक करून गैरवापर केले गेले यांच्या व्यतिरिक्त, अशा मागणीवर नोंदवलेले शुल्क कार्डधारकाने इंटरनेट वेबसाइटवर योग्यरित्या खर्च केले होते यासाठी निर्णायक पुरावा असेल आणि याच्या पुराव्याची जबाबदारी कार्डधारकावर असेल. जर एखादा कार्डधारक एखाद्या त्रुटीमुळे किंवा व्यापारी माल परत करण्याच्या कारणामुळे पूर्ण झालेला व्यवहार रद्द करू इच्छित असेल, तर पूर्वीचा व्यवहार इंटरनेट वेबसाइटवर रद्द केला पाहिजे आणि रद्द केलेल्या पावतीची इलेक्ट्रॉनिक प्रत कार्डधारकाने सोबत ठेवले पाहिजे. अशा व्यवहारांमुळे वजा केलेल्या पैशांचे रिव्हर्सल/परतावा यांची प्रक्रिया हाताने केली जाईल आणि जर मागणी केल्यास, रद्द केलेल्या पावतीची इलेक्ट्रॉनिक प्रत कार्डधारकाने तयार करणे आवश्यक आहे.

विम्याचा लाभ:

आरबीएल बँक, या कार्डच्या अंतर्गत, एखाद्या विमा कंपनीसोबत संबंध प्रस्थापित करून कार्डधारकाला वेळोवेळी विविध विम्याचे लाभ प्रस्तुत करू शकते. कार्डधारक खास करून कबूल करतो की अशा विमा संरक्षणामुळे किंवा त्याच्या संयोगाने उद्भवलेल्या कोणत्याही समस्येसाठी, मग ती अशा विमा संरक्षणातील वसुली किंवा भरपाईचे पैसे देणे असो, प्रक्रिया किंवा दाव्यांचा निपटारा असो, यांच्यातील कोणतीही उणीव किंवा दोषांसाठी तो आरबीएल बँकेला जबाबदार धरणार नाही आणि अशा सर्व दाव्यांना त्याने थेट विमा कंपनीकडे संबोधित केले पाहिजे आणि त्यांचा निपटारा केला पाहिजे. दाव्याच्या निपटाऱ्यासाठी विमा कंपनी पूर्णपणे जबाबदार असेल. पुढे, कार्डधारक हे देखील मान्य करतो की आरबीएल बँक कोणत्याही वेळी (स्वतःच्या विवेकाधिकारात आणि कार्डधारकाला त्याची

कोणतीही सूचना किंवा कोणतेही कारण न देता) अशा विमा संरक्षणाचा लाभ लांबवू शकते, मागे घेऊ शकते किंवा रद्द करू शकते आणि हा लाभ सुरू ठेवण्यासाठी आरबीएल बँकेसाठी कोणतेही बांधील दायित्व नसेल. तुमच्या डेबिट कार्डवरील विमा संरक्षणाबद्दल अधिक जाणून घेण्यासाठी, कृपया यूआरएलवर क्लिक करा: https://bit.ly/3ngE9p0

जबाबदाऱ्या:

- डेबिट कार्ड नंबर, क्रेडिट कार्ड नंबर नंबर, नेट बँकिंग आयडी आणि पासवर्ड, पिन, सीव्हीव्ही नंबर, मोबाईल बँकिंग ॲप (मोबँक) यांच्यासारख्या गंभीर माहितीस उघड केल्याने आणि/किंवा ग्राहक सुरक्षा आणि गोपनीयतेच्या आवश्यकतांचे पालन करण्यात अयशस्वी झाल्याने खात्याचा गैरवापर/अनधिकृत वापर केला गेल्यामुळे ग्राहकाचे नुकसान झाल्यास बँकेला कोणत्याही प्रकारे जबाबदार/उत्तरदायी ठरवले जाणार नाही हे ग्राहकाने मान्य केले पाहिजे आणि बिनशर्त स्वीकारले पाहिजे.
- ग्राहक त्याचे सदस्यत्व घेत असताना संगणक/इलेक्ट्रॉनिक्स/डिजिटल मशिनरी आणि चॅनेल इ.च्या संपूर्ण कार्यांची माहिती असण्याचे सूचित करतो आणि हमी देतो.
- वर सूचीबद्ध केल्याप्रमाणे इलेक्ट्रॉनिक बँकिंग चॅनेल वापरण्यातील जोखमी, जबाबदाऱ्या आणि दायित्वांची माहिती ग्राहकाला असली पाहिजे आणि योग्य विचार केल्यानंतरच बँकेकडून त्या सुविधा घेतलेल्या असतील.
- सेल्युलर फोन किंवा इलेक्ट्रॉनिक उपकरणे/हार्डवेअर/ॲप्लिकेशन्स, लॅपटॉप, टॅब्लेट इ.ची सुरक्षा आणि सुरक्षितता सुनिश्चित करण्यासाठी ग्राहक जबाबदार असेल आणि अशा उपकरणांच्या गैरवापर किंवा अनधिकृत एक्सेसच्या प्रकरणी त्याने संपूर्ण जबाबदारी/दायित्व स्वीकारले पाहिजे.
- ग्राहकाने त्याच्यासाठी उद्देशित नसलेल्या सार्वजनिक डोमेनवरून एसएमएस, ईमेल, पत्रे, फोन कॉल्स, अलर्ट इत्यादी माहिती प्राप्त झाल्यावर बँकेला ताबडतोब सूचित केले पाहिजे आणि अशा डेटाचा गैरवापर करू नये.
- ग्राहकाने आयडी, पासवर्ड, पिन, एमपिन, कार्डचे तपशील इत्यादीसह खात्याच्या अधिकारपात्रांची सुरक्षितता सुनिश्चित करण्यासाठी सर्व शक्य पावले उचलली पाहिजेत आणि कोणत्याही वेळी कोणालाही कळवू नयेत किंवा तडजोड करू नये.
- आरबीएल बँकेचे प्रतिनिधी कधीही ग्राहकाला कार्ड तपशील, सीव्हीची, पिन आणि ओटीपी विचारण्यासाठी कॉल करणार नाहीत. ती कोणालाही कळवू नका ही विनंती.
- डेबिट कार्डचा कोणताही संशयास्पद गैरवापर/अनधिकृत वापर झाल्यास, ग्राहकाने आरबीएल बँकेच्या ग्राहक सेवाला **18001 026 222** वर कॉल करून डेबिट कार्ड तात्काळ ब्लॉक केले पाहिजे.

- ग्राहकाने फसवणूक करणाऱ्यांला कोणतीही माहिती कळवल्यास, बँक त्यासाठी जबाबदार राहणार नाही.
- अधिक तपशीलांसाठी कृपया आरबीएल बँकेच्या वेबसाइटवरील तपशीलवार डेबिट कार्डच्या अटी व शर्ती पहा.
- ग्राहकाने त्याच्या कार्डचा गैरवापर/चोरी/गहाळ झाल्यास विहित कार्यप्रणालीनुसार इलेक्ट्रॉनिक चॅनेलवरून नोंदणी रद्द करण्यासाठी त्वरित कारवाई करणे आवश्यक आहे.
- खात्याचा कोणताही संशयास्पद गैरवापर/अनधिकृत वापर झाल्यास ग्राहकाने दिलेल्या कोणत्याही माध्यमांचा वापर करून बँकेला त्वरित सूचित करणे आवश्यक आहे.
- युजर आयडी, मोबाईल ॲप आणि/किंवा नोंदणीकृत मोबाईल फोन नंबर/ईमेल आयडीवरून येणारे आणि एमपिन/ओटीपी/ पासवर्ड/सीव्हीव्हीच्या वापराने अधिकृत झालेले कोणतेही वैध व्यवहार ग्राहकाने स्वीकारले आणि रीतसर कार्यान्वित केले गेले आहेत असे गृहीत धरले जाईल.

ग्राहक तक्रार निवारण:

आम्ही समजतो की तुमच्या तक्रारी आमच्यासाठी आमच्या चुकांमधून शिकण्याची संधी आहेत. आम्ही सर्व तक्रारी निष्पक्षपणे, एकनिष्ठतेने आणि कठोर मानके आणि वक्तशीरपणे हाताळतो. सध्याच्या स्पर्धात्मक बँकिंगच्या परिस्थितीत, शाश्वत व्यवसाय वाढीसाठी ग्राहक सेवेत उत्कृष्टता राखणे हे सर्वात महत्त्वाचे साधन ठरते. ग्राहकांच्या तक्रारी हा कोणत्याही कॉर्पोरेट अस्तित्वातील व्यावसायिक जीवनाचा भाग असतो. एक सेवा संस्था या नात्याने ग्राहक सेवा आणि ग्राहकांचे समाधान हे आमचे मुख्य लक्ष आहे. आम्ही असे मानतो की तत्पर आणि कार्यक्षम सेवा पुरवणे केवळ नवीन ग्राहकांना आकर्षित करण्यासाठीच नाही, तर सध्या असलेल्या ग्राहकांना टिकवण्यासाठी देखील आवश्यक आहे. आमच्या बँकेने ग्राहकांच्या "उत्कृष्ट सेवेच्या" दृष्टीकोनातून एक चांगली ग्राहक सेवा आणि एक चांगली तक्रार निवारण यंत्रणा देण्यासाठी अनेक उपक्रम आणले आहेत. तुम्ही तपशीलांसाठी खालील लिंकवर क्लिक करून आमच्या ग्राहक तक्रार निवारण धोरणाचा संदर्भ घेऊ शकता.

ग्राहक तक्रार निवारण धोरण:

या बँकेने तुमच्या तक्रारींच्या निवारणासाठी एक अंतर्गत एस्क्लेशन मेट्रिक्स स्थापित केले आहे, ज्याचा पुढील लिंकवर क्लिक करून एक्सेस केला जाऊ शकतो: http://bitly.ws/suvN

इतर तपशील

समर्पित हेल्पलाईन:- 18001 026 222

ग्राहक सेवा: 022 6232 7777

समर्पित ईमेल आयडी:- Customercare@rblbank.com

डेबिट कार्ड गहाळ होणे, चोरी किंवा अनधिकृत वापर कळविण्यासाठी, कृपया +91 22 6232 7777 किंवा 18001 026 222 वर कॉल करा किंवा मोबँकमध्ये लॉगीन करा आणि "तुमचे कार्ड्स हाताळा"मध्ये जा किंवा नेटबँकिंगमध्ये विनंतीवर जा आणि तुमचे कार्ड ब्लॉक करा. अधिक तपशिलांसाठी, कृपया येथे क्लिक करा: http://bitly.ws/suwH

अस्वीकरण:

आरबीएल बँक, स्वतःच्या विवेकाधिकारात, तिच्या उत्पादनांच्या/सेवांच्या संबंधात आवश्यकतेनुसार किंवा गरज असेल अशा अटींवर आणि बाह्य सेवा प्रदाते/च्या किंवा एजंट/च्या सेवांचा वापर करू शकते.

कार्डचा आदर करणे: कोणत्याही कारणामुळे कार्डचा इच्छेनुसार आदर न झाल्यास, किंवा एटीएम खराब झाल्यास किंवा वीज बिघाडामुळे काम करत नसल्यास, एटीएममध्ये रोख रकमेची तात्पुरती कमतरता असल्यास, किंवा इतर कोणत्याही कारणासाठी बँकेला कोणत्याही परिस्थितीत जबाबदार धरले जाणार नाही. अशा गोष्टीमुळे उद्भवणाऱ्या कोणत्याही परिणामासाठी किंवा अप्रत्यक्ष नुकसानीसाठी बँक जबाबदार राहणार नाही.

उत्तरदायित्वाची मर्यादा: कोणत्याही परिस्थितीत आरबीएल बँक तिच्या वेबसाइटच्या संबंधात किंवा त्याच्या वापरामुळे किंवा कोणत्याही ग्राहकाच्या वापरण्याच्या असमर्थतेमुळे किंवा वापरण्यातील कोणत्याही अपयशाच्या संदर्भात, त्रुटी, अपवर्जन, व्यत्यय, दोष, वापरण्यातील किंवा ट्रान्समिशनमधील विलंब, संगणक व्हायरस किंवा लाइन किंवा सिस्टम अपयशाच्या संबंधात प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्ष, विशेष, आनुषंगिक किंवा परिणामस्वरूप नुकसान किंवा खर्चासाठी, यांच्याशी मर्यादित न राहता कोणत्याही हानीसाठी आरबीएल बँक जबाबदार असणार नाही.

- ज्या मोबाईल कनेक्शन/सिम कार्ड/मोबाईल फोनद्वारे इलेक्ट्रॉनिक बँकिंग सुविधेचा लाभ घेतला जातो अशा मोबाईल कनेक्शन/सिम कार्ड/मोबाईल फोनच्या संदर्भात सर्व कायदेशीर, अनुपालन आणि सर्व व्यावसायिक अटी व शर्तींचे पालन करण्यासाठी ग्राहक जबाबदार असेल आणि यासंदर्भात बँक कोणतीही जबाबदारी स्वीकारत नाही/स्वीकृती देत नाही.
- मोबाईल नंबर, ईमेल आयडी, पत्ता इत्यादींसह संपर्क तपशीलांमधील कोणत्याही बदलाविषयी आरबीएल बँकेला सूचित करणे आणि बँकेने घालून दिलेल्या प्रक्रियेनुसार अशी माहिती बँकेच्या रेकॉर्डमध्ये अपडेट करून घेणे ही ग्राहकाची जबाबदारी आहे. ग्राहकाने बँकेच्या प्रशासकीय अटी आणि नियमांचे पालन केले पाहिजे.
- या बँकेने विहित केलेल्या कोणत्याही अटी व शर्तींचे उल्लंघन केल्याचे आढळल्यास, डेबिट कार्ड ब्लॉक करण्याचा/काढण्याचा बँकेला अधिकार आहे.