

ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਲਈ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ

ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਗਏ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਅਤੇ ਉਪਯੋਗ ਕਰਨ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਇੱਕ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਜਿਵੇਂਕਿ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ("ਨਿਯਮ") ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੋਣਗੀਆਂ। ਨਿਯਮਾਂ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਅਨੁਸੂਚੀਆਂ ਨਿਯਮਾਂ ਦਾ ਇੱਕ ਅਟੁੱਟ ਅੰਗ ਹੋਣਗੀਆਂ।

ਪਰਿਭਾਸ਼ਾਵਾਂ:

ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਵਿਸ਼ੇ ਜਾਂ ਉਸ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੁਝ ਵੀ ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਨਾ ਹੋਵੇ, ਅੱਗੇ ਦਿੱਤੇ ਸ਼ਬਦਾਂ/ਪ੍ਰਗਟਾਵਿਆਂ ਦਾ ਹੇਠਾਂ ਦੱਸੇ ਗਏ ਅਨੁਸਾਰ ਇੱਕ ਅਰਥ ਹੋਵੇਗਾ:

"ਖਾਤੇ" ਦਾ ਅਰਥ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਦੇ ਉਪਯੋਗ ਦੇ ਮਾਧਿਅਮ ਨਾਲ ਸੰਚਾਲਨ ਲਈ ਯੋਗ ਖਾਤੇ/ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਨਾਮਜ਼ਦ ਬੱਚਤ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਚਾਲੂ ਖਾਤਾ ਹੋਵੇਗਾ।

"(ਖਾਤਾ) ਅਕਾਊਂਟ ਸਟੇਟਮੈਂਟ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਭੇਜੇ ਗਏ ਖਾਤੇ ਦਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਵੇਰਵਾ, ਤਾਰੀਖ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਤੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ, ਅਤੇ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚੁੱਕਵਾਂ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।

"ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ" ਦਾ ਅਰਥ ਵਿਅਕਤੀਗਤ, ਮਾਲਕੀਅਤ, ਟੀ.ਏ.ਐਸ.ਸੀ. (ਟ੍ਰਸਟ, ਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨ, ਸੁਸਾਇਟੀ, ਕਲੱਬ) ਸਾਂਝੇਦਾਰ ਫਰਮ, ਪਬਲਿਕ ਲਿਮਟਿਡ ਕੰਪਨੀਆਂ, ਨਿੱਜੀ ਕੰਪਨੀਆਂ ਅਤੇ ਐਲ.ਐਲ.ਪੀ. ਫਰਮਾਂ ਜਾਂ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਖਾਤਾ ਰੱਖਣ ਵਾਲੀ ਕੰਪਨੀ ਨਾਲ ਹੋਵੇਗਾ। ਬਸ਼ਰਤੇ ਮੁਹੱਈਆ ਕੀਤੇ ਬੱਚਤ ਖਾਤੇ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਸ਼ਬਦ "ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ" ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਅਜਿਹਾ ਖਾਤਾ ਰੱਖਣ ਵਾਲੇ ਸਿਰਫ਼ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਲੋਕਾਂ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।

"ਸਹਿਯੋਗੀ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ: ਕੋਈ ਵੀ ਕੰਪਨੀ ਜੋ ਕਿ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਦੀ ਹੋਲਡਿੰਗ ਜਾਂ ਸਹਾਇਕ ਕੰਪਨੀ ਹੈ, ਜਾਂ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਦੇ ਕੰਟਰੋਲ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਸਾਧਾਰਨ ਕੰਟਰੋਲ ਵਿੱਚ ਹੈ, ਜਾਂ ਫਿਰ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਜਿਸ ਦਾ ਕਿ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਦੇ 26% ਤੋਂ ਵੱਧ ਵੋਟਿੰਗ ਸਕਿਓਰਿਟੀਆਂ ਦਾ ਸਿੱਧਾ ਜਾਂ ਲਾਭਾਕਾਰੀ ਹਿੱਤ ਜਾਂ ਕੰਟਰੋਲ ਹੈ। ਇਸ ਧਾਰਾ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਉਪਯੋਗ ਕੀਤੇ ਜਾਣ 'ਤੇ ਵਪਾਰਕ ਭਿੰਨਤਾਵਾਂ ਨਾਲ "ਕੰਟਰੋਲ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਅਜਿਹੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਅਤੇ ਨੀਤੀਆਂ ਨੂੰ ਅਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਸਿੱਧੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਕਰਨ ਦੀ ਸ਼ਕਤੀ, ਚਾਹੇ ਉਹ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਵੋਟ ਲੈ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸਕਿਓਰਿਟੀਆਂ ਦੀ ਮਾਲਕੀਅਤ ਦੇ ਮਾਧਿਅਮ ਨਾਲ ਹੋਵੇ; ਅਤੇ "ਵਿਅਕਤੀ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਇੱਕ ਕੰਪਨੀ, ਨਿਗਮ, ਸਾਂਝੇਦਾਰੀ, ਟ੍ਰਸਟ ਜਾਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਇਕਾਈ ਜਾਂ ਸੰਸਥਾ ਜਾਂ ਕੋਈ ਵੀ ਹੋਰ ਅਦਾਰਾ

ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। "ATM" ਦਾ ਅਰਥ ਕਿਸੇ ਵੀ ਆਟੋਮੇਟਿਡ ਟੈਲਰ ਮਸ਼ੀਨ ਨਾਲ ਹੋਵੇਗਾ, ਚਾਹੇ ਉਹ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਵਿਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ, ਚਾਹੇ ਉਹ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਦੀ ਹੋਵੇ, ਜਾਂ ਫਿਰ ਕਿਸੇ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਸਾਂਝੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਦੀ, ਜਿਸ 'ਤੇ, ਹੋਰਨਾਂ ਗੱਲਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਦਾ ਉਪਯੋਗ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਰੱਖੇ ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਆਪਣੇ ਧੰਨ ਦਾ ਉਪਯੋਗ ਕਰਨ ਲਈ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

"ਕਾਰਡ" ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਖਾਤਾਧਾਰਕ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਖਾਤਾਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।

"ਕਾਰਡਧਾਰਕ" ਜਾਂ "ਗਾਹਕ" ਦਾ ਅਰਥ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਦਾ ਖਾਤਾਧਾਰਕ ਜਾਂ ਖਾਤਾਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕੋਈ ਅਜਿਹਾ ਵਿਅਕਤੀ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿਸ ਨੂੰ ਕਿ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਜੋ ਕਾਰਡ ਰੱਖਣ/ਉਪਯੋਗ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹੈ।

"ਘਰੇਲੂ ਲੈਣ-ਦੇਣ" ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਭਾਰਤ ਦੇ ਅੰਦਰ ਆਪਣੇ ਘਰੇਲੂ ਵੈਧ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣਾਂ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।

"ਫੂ ਨੋਟ ਕਾਲ" ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਚਾਰਕ ਕਾਲ/SMS ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਜਾਂ ਨਾ ਕਰਨ ਦਾ ਇੱਕ ਵਿਕਲਪ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।

"ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ" ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਭਾਰਤ ਤੋਂ ਬਾਹਰ, ਨੇਪਾਲ ਅਤੇ ਭੂਟਾਨ ਵਿੱਚ ਆਪਣੇ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਪੱਧਰ 'ਤੇ ਵੈਧ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣਾਂ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।

"ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਵੈੱਬਸਾਈਟ" ਦਾ ਅਰਥ ਉਨ੍ਹਾਂ ਵਪਾਰਕ ਸਥਾਪਨਾਵਾਂ ਦੀਆਂ ਵੈੱਬਸਾਈਟਾਂ ਹਨ ਜੋ ਕਿਤੇ ਵੀ ਸਥਿਤ ਹਨ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਇਨ੍ਹਾਂ ਵੈੱਬਸਾਈਟਾਂ ਦੇ ਮਾਧਿਅਮ ਨਾਲ ਜਾਂ ਇਨ੍ਹਾਂ ਤੋਂ ਖਰੀਦੀਆਂ ਗਈਆਂ ਵਸਤੂਆਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਕਾਰਡ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਹੋਰਨਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਸਟੋਰਾਂ, ਦੁਕਾਨਾਂ, ਰੈਸਟੋਰੈਂਟਾਂ, ਹੋਟਲਾਂ, ਉਪਯੋਗਿਤਾ ਕੰਪਨੀਆਂ, ਰੇਲਵੇ ਅਤੇ ਏਅਰਲਾਈਨ ਸੰਗਠਨਾਂ ਦੀਆਂ ਵੈੱਬਸਾਈਟਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੀਆਂ, ਜੋ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਮਰਥ ਵਿੱਚ ਵਿਗਿਆਪਨ ਦਿੰਦੀਆਂ ਹਨ।

"ਵਪਾਰੀ ਸਥਾਪਨਾ" ਤੋਂ ਭਾਵ ਅਜਿਹੇ ਭੌਤਿਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਆਭਾਸੀ ਸੰਸਥਾਨ ਤੋਂ ਹੈ, ਜੋ ਕਿਤੇ ਵੀ ਸਥਿਤ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਜੋ ਕਿ ਕਾਰਡ (ਵੀਜ਼ਾ/ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ/ਰੂਪੇ ਜਾਂ ਅਜਿਹੇ ਕੋਈ ਵੀ ਕਾਰਡ ਨੈੱਟਵਰਕ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ) ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਹੋਰਨਾਂ ਸਮੇਤ ਸਟੋਰ, ਦੁਕਾਨਾਂ, ਰੈਸਟੋਰੈਂਟ, ਹੋਟਲ ਅਤੇ ਏਅਰਲਾਈਨਜ਼ ਨਕਦ ਐਡਵਾਂਸ ਪੁਆਇੰਟ, ATMs ਅਤੇ ਮੇਲ ਆਰਡਰ ਵਿਗਿਆਪਨਦਾਤਾ (ਚਾਹੇ ਉਹ ਪਰਚੂਨਕਰਤਾ, ਵਿਤਰਕ ਜਾਂ ਨਿਰਮਾਤਾ ਹੋਣ) ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੇ।

"ਵਪਾਰੀ" ਦਾ ਅਰਥ ਕਿਸੇ ਅਜਿਹੇ ਵਿਅਕਤੀ ਤੋਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜੋ ਕਿ ਇੱਕ ਵਪਾਰਕ ਸੰਸਥਾ ਦਾ ਮਾਲਕ ਹੈ ਜਾਂ ਉਸ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਜਾਂ ਸੰਚਾਲਨ ਕਰਦਾ ਹੈ।

“ਵਨ-ਟਾਈਮ ਪਾਸਵਰਡ (ਓ.ਟੀ.ਪੀ.)” ਅੱਖਰ-ਚਿੰਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਇੱਕ ਸਵੈਚਲਿਤ ਰੂਪ ਵਿੱਚ sirji ਗਈ ਸੰਖਿਆਤਮਕ ਜਾਂ ਅੱਖਰ-ਅੰਕੀ ਸਤਰ ਹੈ ਜੋ ਕਿ ਉਪਯੋਗਕਰਤਾ ਨੂੰ ਇਕਹਿਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਜਾਂ ਸੈਸ਼ਨ ਲਈ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ।

"PIN" ਦਾ ਅਰਥ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਚੁਣੀ ਗਈ ਗੁਪਤ ਨਿੱਜੀ ਪਛਾਣ ਸੰਖਿਆ ਹੋਵੇਗਾ।

"POS ਟਰਮੀਨਲ" ਦਾ ਅਰਥ ਵਪਾਰਕ ਸੰਸਥਾਵਾਂ 'ਤੇ ਵਿਕਰੀ ਦੇ ਬਿੰਦੂ (POS) ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਬਿੰਦੂਆਂ ਨਾਲ ਹੋਵੇਗਾ, ਚਾਹੇ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਵਿਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕਰਨ ਦੇ ਸਮਰੱਥ ਅਤੇ ਜਿਸ 'ਤੇ, ਹੋਰਨਾਂ ਗੱਲਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਦਾ ਉਪਯੋਗ ਉਸ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਫੰਡ ਦਾ ਉਪਯੋਗ ਕਰਨ ਲਈ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੋ ਕਿ ਖਰੀਦਾਰੀ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਜੁੜਿਆ ਹੋਇਆ ਹੈ।

"ਮੁੱਖ ਖਾਤੇ" ਤੋਂ ਭਾਵ ਅਜਿਹੇ ਮੁੱਖ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਹੈ ਜੋ ਕਿ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਜੁੜਿਆ ਹੋਇਆ ਹੈ।

"ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ" ਜਾਂ "ਬੈਂਕ" ਦਾ ਅਰਥ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟੇਡ ਤੋਂ ਹੈ, ਜੋ ਕਿ ਭਾਰਤੀ ਕੰਪਨੀ ਐਕਟ, 1913 ਦੇ ਤਹਿਤ ਨਿਗਮਿਤ ਇੱਕ ਕੰਪਨੀ ਹੈ, ਜਿਸ ਦਾ ਰਜਿਸਟਰਡ ਦਫ਼ਤਰ ਸ਼ਾਹਪੁਰੀ, ਕੋਹਲਾਪੁਰ- 416001 ਵਿੱਚ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਦਾ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਦਫ਼ਤਰ ਵਨ ਇੰਡੀਆਬੁਲਸ ਸੈਂਟਰ, ਟਾਵਰ 2, 6ਵੀਂ ਮੰਜ਼ਿਲ, 841. ਸੈਨਾਪਤੀ ਬਾਪਤ ਮਾਰਗ, ਲੇਅਰ ਪਾਰੇਲ, ਮੁੰਬਈ 400 013 ਵਿੱਚ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਦਾ ਇੱਕ ਦਫ਼ਤਰ 9ਵੀਂ ਮੰਜ਼ਿਲ, ਟੈਕਨੀਪਲੈਕਸ-1, ਐਫ ਵੀਰ ਸਾਵਰਕਰ ਫਲਾਈਓਵਰ, ਗੋਰੇਗਾਓਂ (ਵੈਸਟ), ਮੁੰਬਈ -400062 ਵਿੱਚ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਆਪਣੀਆਂ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ (ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਇਹ ਇਸ ਦੇ ਉੱਤਰਾਧਿਕਾਰੀਆਂ, ਨੁਮਾਇੰਦਿਆਂ ਅਤੇ ਅਸਾਈਨੀਆਂ ਦਾ ਵਿਸ਼ਾ ਨਾ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਨਾ ਹੋਵੇ) ਮਾਲਕਾਂ/ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਮਾਲਕਾਂ ਰਾਹੀਂ ਖੁੱਲਾ ਹੈ।

"ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕੇਂਦਰ" ਤੋਂ ਭਾਵ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਾਈ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ-ਫੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ ਤੋਂ ਹੈ, ਜੋ ਕਿ ਸਾਰੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਕੇਂਦਰ ਦਾ ਲਾਭ ਉਠਾਉਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲ ਬੰਨੇ ਹੋਣਗੇ। ਕਾਲ ਸੈਂਟਰ ਨਾਲ 18001 026 222 'ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

"ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਦਾ ਅਰਥ www.rblbank.com ਤੋਂ ਹੈ, ਜੋ ਕਿ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਹੈ।

"ਸਾਂਝੇ ਨੈੱਟਵਰਕ" ਦਾ ਅਰਥ ਰੂਪੋ/ਵੀਜ਼ਾ/ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਜਿਹੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਹੈ ਜੋ ਕਿ ਕਾਰਡਾਂ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰਦਾ ਹੈ।

'ਟੈਰਿਫ ਅਨੁਸੂਚੀ' ਦਾ ਅਰਥ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਲਾਗੂ ਖਰਚਿਆਂ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਦੇਣ ਵਾਲਾ ਅਨੁਬੰਧ ਹੈ। ਇਹ ਖਰਚੇ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਦੇ ਵਿਵੇਕਅਧਿਕਾਰ 'ਤੇ ਬਦਲਾਵ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹਨ। ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਸੰਬੰਧੀ ਅਜਿਹਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਬਾਰੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ 1 ਮਹੀਨੇ ਦੀ ਪੂਰਵ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਕੇ ਸਿਰਫ ਸੰਭਾਵਿਤ ਪ੍ਰਭਾਵ ਨਾਲ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

“ਲੈਣ-ਦੇਣ” ਦਾ ਅਰਥ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਦਾ ਉਪਯੋਗ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਕੋਈ ਵੀ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਹੋਵੇਗਾ।

“ਗੈਰ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ ਬੈਂਕ ATM ਲੈਣ-ਦੇਣ”: ਕਾਰਡਧਾਰਕ/ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਗੈਰ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ATM ਵਿੱਚ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਕੋਈ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ।

“ਟੋਕਨ” ਦਾ ਅਰਥ ਇੱਕ ਸਰੋਗੇਟ ਨੰਬਰ ਹੈ ਜਿਸ ਨੂੰ ਕਿ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਜੋੜਿਆ (ਮੈਪ ਕੀਤਾ) ਗਿਆ ਹੈ। ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਵਿਕਲਪਿਕ ਫਾਰਮ ਫੈਕਟਰ ਨੂੰ ਨੂੰ ਸਮਰੱਥ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਟੋਕਨ ਦਾ ਉਪਯੋਗ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

“ਟੋਕਨ ਸੇਵਾ” ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਭੁਗਤਾਨ ਖਾਤਾ ਪ੍ਰਮਾਣ ਪੱਤਰ ਦੇ ਟੋਕਨਕਰਨ ਨੂੰ ਸਮਰੱਥ ਬਣਾਉਣ, ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਟੋਕਨ ਭੁਗਤਾਨ ਖਾਤਾ ਪ੍ਰਮਾਣ ਪੱਤਰ ਦਾ ਉਪਯੋਗ, ਅਤੇ ਟੋਕਨ ਜੀਵਨ-ਚੱਕਰ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਨ ਲਈ ਸਾਂਝੇ ਨੈੱਟਵਰਕ (ਰੂਪੇ/ਵੀਜ਼ਾ/ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ) ਦੁਆਰਾ ਉਪਲਬਧ ਕਰਾਈਆਂ ਗਈਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਾਈਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨੈੱਟਵਰਕ (ਰੂਪੇ/ਵੀਜ਼ਾ/ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ) ਦੁਆਰਾ ਅੱਪਡੇਟ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਵਿਆਖਿਆਵਾਂ:

- ਇਕਵਚਨ ਦੇ ਸਾਰੇ ਹਵਾਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਬਹੁਵਚਨ ਅਤੇ ਇਸ ਦੇ ਉਲਟ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਅਤੇ ਸ਼ਬਦ "ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ" ਨੂੰ "ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸੀਮਾ ਦੇ" ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਮੰਨਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
- ਕਿਸੇ ਵੀ ਲਿੰਗ ਦੇ ਹਵਾਲਾ ਦੇਣ ਵਾਲੇ ਸ਼ਬਦ ਵਿੱਚ ਹੋਰ ਲਿੰਗ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।
- ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਨੂੰਨ, ਆਰਡੀਨੈਂਸ, ਜਾਂ ਸਾਰੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸਾਧਨਾਂ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਸਮੇਕਨਾਂ, ਸੋਧਾਂ, ਪੁਨਰ-ਐਕਟਾਂ ਜਾਂ ਉਸ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਸਮੇਤ ਹੋਰ ਕਨੂੰਨ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।
- ਸਾਰੇ ਸਿਰਲੇਖ, ਬੇਲਡ ਟਾਈਪਿੰਗ ਅਤੇ ਇਟਾਲਿਕਸ (ਜੇ ਕੋਈ ਹੈ), ਸਿਰਫ਼ ਹਵਾਲੇ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਲਈ ਪਾਏ ਗਏ ਹਨ ਅਤੇ ਸੀਮਾ ਨੂੰ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਫਿਰ ਇਹ ਸ਼ਬਦਾਂ ਦੇ ਅਰਥ ਜਾਂ ਵਿਆਖਿਆ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਹਨ।
- ਵੀਜ਼ਾ/ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ/ ਰੂਪੇ/ ਐਨ.ਪੀ.ਸੀ.ਆਈ. ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨਾਂ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਆਪਣੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਦੇ ਸਾਰੇ ਮੈਂਬਰ ਬੈਂਕਾਂ ਨੂੰ ਵੀਜ਼ਾ/ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ/ਰੂਪੇ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਹੈ।
- ਸਾਧਾਰਨ ਧਾਰਾ ਐਕਟ ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਵਿਆਖਿਆ ਦੇ ਨਿਯਮ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਇਹ ਵਿਸ਼ੇ ਜਾਂ ਸੰਬੰਧ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀਬੂਤ ਨਾ ਹੋਣ, ਸ਼ਰਤਾਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੇ ਜਿਵੇਂਕਿ ਇੱਥੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।

ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂਯੋਗਤਾ:

ਨਿਯਮ:

ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ antr.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਵਿਚਾਲੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦਾ ਨਿਰਮਾਣ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ। ਇਹ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਕਿ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੇ ਕਾਰਡ ਬੇਨਤੀ ਪੱਤਰ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰ ਕੇ, ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਰਸੀਦ ਨੂੰ ਲਿਖਿਤ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਕੇ, ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਦੇ ਪਿੱਛੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰ ਕੇ, ਜਾਂ ਫਿਰ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰ ਕੇ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਦੀ POS ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲਤਾ ਜਾਂ ATM ਦੇ ਮਾਧਿਅਮ ਨਾਲ ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲਤਾ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਕੇ ਜਾਂ ਰਿਕਾਰਡ 'ਤੇ ਉਸ ਦੇ ਪਤੇ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਭੇਜੇ ਜਾਣ ਦੇ 10 ਦਿਨ ਬੀਤ ਜਾਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੱਤੀ ਹੈ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਹੈ। ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੋਣਗੀਆਂ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਅਲਪੀਕਰਨ ਅਧੀਨ ਨਹੀਂ ਹੋਣਗੀਆਂ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾ/ਸਹੂਲਤਾ/ ਪ੍ਰਸਤਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਹਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ/ਸਹੂਲਤਾਂ/ ਪ੍ਰਸਤਾਵਾਂ ਲਈ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲ ਬੰਨੇ ਰਹਿਣਗੇ। ਜੇ ਗਾਹਕ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਮਝੌਤੇ ਜਾਂ ਵਚਨਬੱਧਤਾ/ਗਾਹਕ ਦੀ ਮੌਤ/ਦੀਵਾਲੀਆਪਣ/ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਸਮਾਨ ਹੋਰ ਕਾਰਵਾਈ ਦੇ ਤਹਿਤ ਗਾਹਕ ਵਿਰੁੱਧ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ /ਡਿਫਾਲਟ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰ ਦੇਵੇਗਾ। ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨਾ:

ਖਾਤਾਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਬੇਨਤੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ 'ਤੇ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਖਾਤਾਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰੇਗਾ। ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਹਾਸਲ ਇਹ ਬੇਨਤੀ ਖਾਤਾ ਖੋਲਣ ਸਮੇਂ (ਖਾਤਾ ਖੋਲਣ ਦੇ ਫਾਰਮ ਦੇ ਮਾਧਿਅਮ ਨਾਲ), ਖਾਤਾ ਖੋਲਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਦੇ ਪੜਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਸ਼ਾਖਾ ਨੂੰ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਫਾਰਮ ਦੇ ਮਾਧਿਅਮ ਨਾਲ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਵਧੀਕ ਰੂਪ ਵਿੱਚ SMS/ਈਮੇਲ/ਇੰਟਰਨੈੱਟ/ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਅਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕੇਂਦਰ ਜਾਂ ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚੈਨਲ ਦੇ ਮਾਧਿਅਮ ਨਾਲ ਕਾਰਡ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਦਾ ਇੱਕ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਤਰੀਕਾ ਦੱਸ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇੱਕ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਦੀ ਕਿਸਮ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਨੀ ਪਵੇਗੀ ਜੋ ਕਿ ਉਹ ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਰੱਖਣਾ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਖਰਚੇ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਪਵੇਗੀ। ਕਾਰਡ ਨਿੱਜੀ ਅਤੇ ਗੈਰ-ਨਿੱਜੀ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਉਦੋਂ ਹੀ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਸੰਚਾਲਨ ਦਾ ਤਰੀਕਾ ਸਾਂਝੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਆਯੋਜਿਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਇੱਕ ਐਨ.ਆਰ.ਆਈ. ਖਾਤੇ ਲਈ ਜਨਾਦੇਸ਼ ਧਾਰਕ ਦੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ ਉਸ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਕਾਰਡ ਘਰੇਲੂ ਉਪਯੋਗ ਲਈ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਖਰਚਾ ਬੈਂਕ ਸਮਾਂ-ਸੂਚੀ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਲੋੜੀਂਦੇ ਫਾਰਮਾਂ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਜ਼ਰੂਰੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬਦਲ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਇਸ ਨੂੰ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਤੋਂ ਲੈਣ/ਸਮਝਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ।

ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੱਖਰੇ ਸੰਸਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅੱਪਗ੍ਰੇਡ ਕਰਨ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਵੀ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਅਜਿਹੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਗਾਹਕ ਦੇ ਮੌਜੂਦਾ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਨਵੇਂ ਕਾਰਡ ਦੇ ਉਪਯੋਗ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਜਾਂ ਫਿਰ ਨਵਾਂ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਹੋਣ ਦੇ 60 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ-ਅੰਦਰ ਬਲੈਕ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਸ ਅੱਪਗ੍ਰੇਡ ਲਈ ਖਰਚੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਅਤੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਭਿੰਨ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਅਜਿਹੀ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਉਸ ਨੂੰ ਸੰਬੰਧਿਤ ਮੁੱਲ ਨਿਰਧਾਰਨ ਬਾਰੇ ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਕਾਰਡ ਦੀ ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲਤਾ:

ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਅਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਅਵਸਥਾ ਵਿੱਚ ਭੇਜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਚੈਨਲ ਭਾਵ Mobank, ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ, SMS ਆਦਿ ਦੇ ਮਾਧਿਅਮ ਨਾਲ PIN ਸਿਰਜਨਾ ਪਵੇਗਾ।

ਜਾਰੀ ਕਰਨ/ਦੁਬਾਰਾ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੇ ਸਮੇਂ ਕਾਰਡ ਸਿਰਫ਼ ATM ਅਤੇ POS ਲਈ ਸਮਰੱਥ ਹੋਵੇਗਾ। ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਹੋਰ ਸਾਰੇ ਤਰੀਕੇ ਜਿਵੇਂਕਿ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ, ਐਨਲਾਈਨ ਅਤੇ ਸੰਪਰਕ ਰਹਿਤ, ਗਾਹਕ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਅਨੁਮਤੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ, ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ, ਸ਼ਾਖਾ, IVR ਆਦਿ ਵਰਗੇ ਚੈਨਲਾਂ ਦਾ ਉਪਯੋਗ ਕਰਨ ਦੇ ਸਮਰੱਥ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਗਾਹਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਤਰੀਕਿਆਂ ਨੂੰ ਚਾਲੂ/ਬੰਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਇਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਹਰੇਕ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਸੀਮਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਕਾਰਡ ਦੇ ਲਾਭ:

ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ATM/ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਸ਼ਾਖਾ ਵਿੱਚ ਨਕਦ ਪੈਸੇ ਕਢਵਾ/ਪਹੁੰਚ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਵਪਾਰਕ ਸੰਸਥਾਵਾਂ (ਐਨਲਾਈਨ ਜਾਂ ਐਫਲਾਈਨ) ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ ਦੀ ਬਾਕੀ ਰਾਸ਼ੀ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਪਤਾ ਲਗਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ATMs 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਉਪਯੋਗ ਦੇ ਮਾਧਿਅਮ ਨਾਲ ਸੀਮਤ ਸੰਖਿਆ ਵਿੱਚ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਨਾਲ ਮਿੰਨੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦਾ ਪਤਾ ਲਗਾ ਸਕਦਾ ਹੈ/ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਜਾਂ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾ ਦਾ ਲਾਭ ਉਠਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡ ਦੇ ਉਪਯੋਗ ਦੇ ਮਾਧਿਅਮ ਨਾਲ ਅਜਿਹੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾ ਦਾ ਲਾਭ ਉਠਾਉਣ ਵਾਲੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲ ਬੰਨੇ ਹੋਣਗੇ, ਅਤੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੇਧੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹੋਣਗੀਆਂ। ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਾਰਡ ਘਰੇਲੂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਤੇ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ATMs ਅਤੇ ਵਪਾਰਕ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਉਪਯੋਗ ਲਈ ਮਾਨਤਾ ਹਾਸਲ ਹਨ। ਹਾਲਾਂਕਿ ਕਾਰਡ ਭਾਰਤ, ਨੇਪਾਲ ਅਤੇ ਭੂਟਾਨ ਵਿੱਚ ਵਪਾਰਕ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਘਰੇਲੂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਲਈ ਮਾਨਤਾ ਹਾਸਲ ਨਹੀਂ ਹਨ। ਇਹ ਕਾਰਡ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਅੰਤਿਮ ਦਿਨ ਤੱਕ ਵੈਧ ਹੈ। ਲੈਣ-ਦੇਣ ਹੋਣ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਮੁੱਢਲੇ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਤੁਰੰਤ ਡੈਬਿਟ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਨਿੱਜੀ ਪਛਾਣ ਸੰਖਿਆ:

ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਦਾ ਉਪਯੋਗ ਕਰਨ ਦੇ ਸਮਰੱਥ ਬਨਾਉਣ ਲਈ, ਗਾਹਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਚੈਨਲ ਦੇ ਮਾਧਿਅਮ ਨਾਲ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ PIN ਖੁਦ ਉਤਪੰਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਦੀ ਅਧਿਕਤਮ ਸੰਭਵ ਸੀਮਾ ਤੱਕ PIN ਜਾਰੀ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਵਧੇਰੇ ਸਾਵਧਾਨੀ ਵਰਤਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਿਸੇ ਨਾਲ ਸਾਂਝੀ ਨਹੀਂ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। PIN ਸੈਟਿੰਗ ਤੰਤਰ ਮੌਜੂਦਾ ਸਮੇਂ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਦੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਦੇ ਮਾਧਿਅਮ ਨਾਲ ਮੋਬੈਂਕ, ਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ, ਆਈਵੀਆਰ ਅਤੇ SMS ਸੱਦੇ ਰਾਹੀਂ ਹਾਸਲ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਇਸ PIN ਨੂੰ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ, ਆਪਣੇ ਜੋਖਮ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ATM, ਮੋਬੈਂਕ, ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਆਈਵੀਆਰ

’ਤੇ ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਨਾਲ ਇੱਕ ਰੇਪਿਨ ਸੰਦੇਸ਼ ਭੇਜ ਕੇ ਬਦਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਨੁਮਾਇੰਦਗੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਵਾਰੰਟ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ PIN ਦੇ ਉਪਯੋਗ ਨਾਲ ਕਾਰਡ ਚਾਲੂ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਹ ਖਾਤੇ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ PIN ਦੇ ਉਪਯੋਗ, ਗੁਪਤਤਾ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਅਜਿਹੇ PIN ਦਾ ਉਪਯੋਗ ਕਰ ਕੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਦਰਜ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਆਦੇਸ਼ਾਂ ਅਤੇ ਸੂਚਨਾ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਲਈ ਇਕ-ਮਾਤਰ ਜ਼ਿੰਮੇਦਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ PIN ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਰਿਕਾਰਡ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ ਤਾਂ ਕਿ ਇਹ ਕਿਸੇ ਤੀਸਰੀ ਧਿਰ ਦੁਆਰਾ ਜਾਣਿਆ ਨਾ ਜਾ ਸਕੇ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਨੂੰ PIN ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਤੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸਪੱਸ਼ਟ ਅਧਿਕਾਰ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਉਸ ਨੂੰ ਰੱਦ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ PIN ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਭੇਜੇ ਗਏ ਜਾਂ ਕਥਿਤ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਭੇਜੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਨੂੰ ਤਸਦੀਕ ਕਰਨ ਲਈ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਦੀ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਦੀ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਹੈ। PIN ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਲਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਹਰੇਕ ਸਮੇਂ ’ਤੇ ਸਾਰੇ ਉੱਚਿਤ ਕਦਮ ਚੁੱਕੇਗਾ। ਇੱਥੇ ਦੱਸੀਆਂ ਗਈਆਂ ਤਜਵੀਜ਼ਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਅਤੇ ਜਿਵੇਂਕਿ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ’ਤੇ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਕਾਰਡ ਅਤੇ/ਜਾਂ PIN ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਣਉੱਚਿਤ/ਧੋਖਾਧੜੀ/ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ/ਡੁਪਲੀਕੇਟ/ਗਲਤ ਉਪਯੋਗ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਵੇਗਾ। ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ-ਧਿਰ ਦੇ ਹੱਥ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਲੱਗਣ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ-ਧਿਰ ਦੇ ਗਿਆਨ ਵਿੱਚ ਆਉਣ ਵਾਲੇ PIN ਦੇ ਕਾਰਨ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ-ਧਿਰ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਦੇ ਉਪਯੋਗ/ਦੁਰ-ਉਪਯੋਗ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਤੀਜੇ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਜੇ ਕੋਈ ਤੀਸਰਾ ਪੱਖ ਖਾਤੇ ਸਮੇਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਹਾਸਲ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਉਪਯੋਗ ਦੇ ਆਧਾਰ ’ਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਤੀਜੀ-ਧਿਰ ਵੱਲੋਂ ਇਸ ਦੇ ਦੁਰ-ਉਪਯੋਗ/ਉਪਯੋਗ ਨਾਲ ਉਤਪੰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇਣਦਾਰੀ, ਲਾਗਤ ਜਾਂ ਹਾਨੀ ਲਈ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਦੀ ਹਾਨੀ-ਪੂਰਤੀ ਕਰੇਗਾ।

ਕਾਰਡ ਦੀ ਵੈਧਤਾ:

ਕਾਰਡ ’ਤੇ ਅੰਕਿਤ ਮਹੀਨੇ/ਸਾਲ ਦੀ ਅੰਤਿਮ ਤਾਰੀਖ ਤੱਕ ਕਾਰਡ ਵੈਧ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾ ਸਮਾਪਤ ਹੋਣ ’ਤੇ ਉਸ ਨੂੰ ਕਈ ਟੁਕੜਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕੱਟ ਕੇ ਨਸ਼ਟ ਕਰਨ ਦਾ ਵਚਨ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਸਮਾਪਤੀ ’ਤੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਦਾ ਇਕਮਾਤਰ ਅਧਿਕਾਰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।

ਗੁਆਚੇ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਏ ਕਾਰਡ:

ਜੇ ਕੋਈ ਕਾਰਡ ਗੁਆਚ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸਥਾਨਕ ਪੁਲਸ ਥਾਣੇ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਰਿਪੋਰਟ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣੀ ਪਵੇਗੀ ਅਤੇ ਇਸ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਭੇਜਣੀ ਪਵੇਗੀ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਦੇ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਕੇਂਦਰਾਂ ਨੂੰ ਟੈਲੀਫੋਨ ’ਤੇ ਜਾਂ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਦੀ ਆਪਣੀ ਸ਼ਾਖਾ ਨੂੰ ਲਿਖਿਤ ਸੰਚਾਰ ਦੇ ਮਾਧਿਅਮ ਨਾਲ ਜਾਂ ਫਿਰ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰਯੋਗ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਕਾਰਡ ਗੁਆਚ ਜਾਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਇਸ URL ’ਤੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ: <http://bitly.ws/suwH> ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਦਾ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵਾ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ’ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਕਰਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ। ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਉੱਚਿਤ ਤਸਦੀਕ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਦੇ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨ ’ਤੇ ਕੰਮਕਾਜੀ ਸਮੇਂ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਰੈਟਲਿਸਟ/ਬਲੋਕ ਕਰ ਦੇਵੇਗਾ। ਜੇ

ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵਿਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਆਪਣਾ ਕਾਰਡ ਗੁਆ ਲੈਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ ਜਾਂ ਤਾਂ ਉਪਰੋਕਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਾਂ ਫਿਰ ਮਾਸਟਰ/ਵੀਜ਼ਾ ਕਾਰਡ ਵਿਸ਼ਵ ਪੱਧਰੀ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸਹਾਇਤਾ ਹੈਲਪ ਲਾਈਨ ਦੇ ਮਾਧਿਅਮ ਨਾਲ ਨੁਕਸਾਨ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ; ਅਜਿਹੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਉਪਯੋਗ ਲਈ ਖਰਚਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਦਾਰ ਹੈ ਅਤੇ ਉਹ ਇਸ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਣ ਦੀ ਦਿਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਸਾਰੇ ਕਦਮ ਉਠਾਵੇਗਾ। ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਹੋਟ ਲਿਸਟਡ/ਰੱਦ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਲੱਗਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਵੇਗਾ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਜੇ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਪਰੋਕਤ ਪੜਾਵਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਗੁਆਚੇ ਹੋਏ ਜਾਂ ਫਿਰ ਚੋਰੀ ਹੋਏ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਵਿੱਤੀ ਜ਼ਿੰਮੇਦਾਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਤੱਥ ਦਾ ਜਵਾਬਦੇਹ ਕਿ ਇੱਕ ਵਾਰ ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁਆਚ ਜਾਣ, ਚੋਰੀ ਹੋ ਜਾਣ ਅਤੇ ਹਾਨੀਗ੍ਰਸਤ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਮਿਲਣ ਅਤੇ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਮਿਲਣ 'ਤੇ, ਉਸ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਅੱਧਾ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸ ਦੇ ਦੁਰ-ਉਪਯੋਗ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਲਈ ਉੱਚਿਤ ਸਾਵਧਾਨੀ ਵਰਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਾਪਸੀ/ਬਦਲਾਵ:

ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਕਾਰਡ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਦੀ ਸੰਪੱਤੀ ਰਹੇਗਾ ਅਤੇ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੌਂਪ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਜੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਹੁਣ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜਾਂ ਫਿਰ ਜੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰ ਕੇ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਦੁਆਰਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਲੈ ਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਨੂੰ ਸੌਂਪ ਦੇਵੇਗਾ। ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਪੂਰਨ ਵਿਵੇਕਅਧਿਕਾਰ 'ਤੇ, ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਇੱਕ ਨਵੇਂ PIN ਨਾਲ ਇੱਕ ਬਦਲਵਾਂ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਹਾਨੀ/ਚੋਰੀ ਹੋਇਆ ਕਾਰਡ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।

ਬਰਖਾਸਤਗੀ:

ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲਿਖਿਤ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਕੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਬੰਦ/ਬਰਖਾਸਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਨਾਲ ਹੀ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਤਿਰਛੇ ਦੇ ਟੁਕੜਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕੱਟ ਕੇ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਵਿਧਾਨਿਕ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲਿਖਿਤ ਨੋਟਿਸ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਤੱਕ, ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਵੇਗਾ। ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ, ਨੋਟਿਸ ਨਾਲ ਜਾਂ ਬਗੈਰ ਕਿਸੇ ਸੂਚਨਾ ਦੇ, ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਦੇ ਪੂਰਨ ਵਿਵੇਕ ਦੀ ਲੋੜ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਬਰਖਾਸਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਉਪਯੋਗ ਲਈ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼:

1. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਹਰੇਕ ਸਮੇਂ ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਕਾਰਡ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਰੱਖਿਆ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਲਾਤ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਦਾ ਉਪਯੋਗ ਕਰਨ ਦੀ ਅਨੁਮਤੀ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਾਰਡ ਹਾਸਲ ਹੋਣ 'ਤੇ ਤੁਰੰਤ ਦਸਤਖਤ ਕਰੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਪਹਿਲੇ ਉਪਯੋਗ ਤੋਂ ਬਾਅਦ (ਜੇ ਆਰ.ਬੀ.ਬੈਂਕ. ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ) PIN ਨੂੰ ਬਦਲਣਾ ਪਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਉਪਯੋਗ ਲਈ ਸੁਰੱਖਿਆ ਉਪਾਅ ਲਈ ਦੂਸਰਾ PIN ਚੁਣਨਾ ਪਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੀਆਂ

ਗਈਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸਹੂਲਤਾਂ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਦੇ ਨਾਲ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸਦਭਾਵਨਾਪੂਰਵਕ ਕਾਰਜ ਕਰੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਨੋਟਿਸ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣ ਦੇ ਅਧੀਨ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਦੁਆਰਾ ਸਮਰਥਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀਆਂ ਕਿਸਮਾਂ ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਕੇਂਦਰ 'ਤੇ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਖਾਤਾ/ਕਾਰਡ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗੜਬੜੀ ਜਾਂ ਅਨਿਯਮਿਤਤਾ ਬਾਰੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ।

2. ਕਾਰਡਧਾਰਕ 'ਡੂ ਨੋਟ ਕਾਲ' ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਕਰ ਕੇ ਪ੍ਰਚਾਰ ਐਫਰ ਸੰਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਸਾਂਝਾ ਨਾ ਕਰਨ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਚੁਣ ਸਕਦਾ ਹੈ।
3. ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦਾ ਉਪਯੋਗ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਐਨਲਾਈਨ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਵਪਾਰ ਸਮੇਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਂ ਸਾਰੇ ਮਨਾਹੀ ਵਾਲੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਜਿਵੇਂਕਿ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਅੱਪਡੇਟ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੰਬੰਧਿਤ ਨਿਆਮਕ ਅਥਾਰਟੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਇਸ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਮੌਜੂਦਾ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਦੀ ਹੈ।

ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਜ਼ਿੰਮੇਦਾਰੀ

ਜੇ ਕਾਰਡ ਗੁਆਚ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਫਿਰ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ/ਚੋਰੀ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਦੇਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਦੇ 24 ਘੰਟੇ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਕੇਂਦਰ 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰ ਕੇ ਜਾਂ ਫਿਰ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਦੀ ਆਪਣੀ ਸ਼ਾਖਾ ਨੂੰ ਲਿਖਿਤ ਸੰਚਾਰ ਦੇ ਮਾਧਿਅਮ ਨਾਲ ਜਾਂ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰਯੋਗ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁਆਚ ਜਾਣ/ਚੋਰੀ ਹੋਣ ਦੀ ਤੁਰੰਤ ਸੂਚਨਾ ਦੇਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ (ATM ਨਕਦ ਨਿਕਾਸੀ ਅਤੇ ਐਨਲਾਈਨ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਉਪਯੋਗ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ) ਲਈ, ਇਸ ਧਾਰਾ ਦੀਆਂ ਤਜਵੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਸੀਮਾ ਤੱਕ ਅਤੇ ਉਸ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿੱਤੀ ਜ਼ਿੰਮੇਦਾਰੀ ਨੂੰ ਸਹਿਣ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ, ਬਸ਼ਰਤ ਕਿ ਉਹ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਬਾਰੇ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਲਿਖਿਤ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ, ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਦੀ ਰਾਇ ਵਿੱਚ, ਲਾਪਰਵਾਹੀ, ਧੋਖਾਧੜੀ ਜਾਂ ਫਿਰ ਮਿਲੀਭੁਗਤ ਦਾ ਦੋਸ਼ੀ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਉਕਤ ਲਾਭ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇੱਥੇ ਮੌਜੂਦ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਸਿਰਫ਼ ਉਸ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਜਦੋਂ ਅੱਗੇ ਦਿੱਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਪੂਰੀਆਂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ:

1. ਜੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁਆਚ ਜਾਣ/ਚੋਰੀ ਹੋ ਜਾਣ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁਆਚ/ਚੋਰੀ ਹੋਣ ਦੀ ਮੁੱਢਲੀ ਰਿਪੋਰਟ ਪੂਰੀ ਹੋਣ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਪੇਸ਼ ਕਰਨ 'ਤੇ; ਜੇ ਉਕਤ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁੰਮ ਹੋਣ/ਚੋਰੀ ਹੋਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ 15 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ-ਅੰਦਰ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ;

2. ਜੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁਆਚ ਜਾਣ/ਚੋਰੀ ਹੋਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ 3 ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ-ਅੰਦਰ ਕਾਰਡ ਦਾ ਉਪਯੋਗ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਇੱਕ ਖਰੀਦ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕੀਤਾ ਹੈ; ਅਤੇ
3. ਜੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੇ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਅਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ SMS ਸਹੂਲਤ ਲਈ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਆਪਣਾ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਰਜਿਸਟਰਡ ਕੀਤਾ ਹੈ।

ਹਾਲਾਂਕਿ, ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕਅਧਿਕਾਰ 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਦੇ ਉਕਤ ਲਾਭ ਤੋਂ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਵਾਂਝਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਾਂ ਅਜਿਹੀ ਪੁੱਛਗਿੱਛ/ਜਾਂਚ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਵਾਧੂ ਖਰਚਿਆਂ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਲਗਾ ਸਕਦਾ ਹੈ:

1. ਜੇ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ, ਆਪਣੀ ਇਕਮਾਤਰ ਰਾਇ ਵਿੱਚ, ਉਪਲਬਧ ਸਬੂਤਾਂ (ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਮੁਹੱਈਆ ਕੀਤੇ ਗਏ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਨਹੀਂ ਤਾਂ ਹਾਸਲ ਕੀਤੇ ਗਏ) ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਖਾਤੇ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸੰਭਾਲਣ ਵਿੱਚ ਘੋਰ ਲਾਪਰਵਾਹ ਜਾਂ ਕਪਟਪੂਰਨ ਸੀ (ਕਾਰਡ, ਜਾਂ ਖਾਤੇ ਜਾਂ PIN ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਸਮੇਤ ਅਤੇ ਹਾਨੀ ਜਾਂ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ/ਦੇਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨੀ) ਅਤੇ/ਜਾਂ
2. ਜੇ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਇਕਮਾਤਰ ਰਾਇ ਵਿੱਚ, ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਅੱਗੇ ਦੀ ਜਾਂਚ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕਿ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਵਪਾਰੀ ਦੀ ਕਿਸਮ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ; ਅਤੇ/ਜਾਂ
3. ਜੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦਾ ਸਾਬਕਾ ਖਾਤਾ ਇਤਿਹਾਸ ਅਸੰਤੋਸ਼ਜਨਕ ਹੈ।

ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਸਿਰਫ਼ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੁਰ-ਉਪਯੋਗ/ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਕਪਟਪੂਰਨ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸਿੱਧ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਕਵਰ ਦੀ ਸੀਮਾ ਕਾਰਡ ਦੀ ਕਿਸਮ 'ਤੇ ਸਮਰੱਥ ਬੀਮਾ ਸੀਮਾ ਦੀ ਸੀਮਾ ਤੱਕ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਉਕਤ ਤੀਸਰਾ ਪੱਖ ਬੀਮਾਕਰਤਾ ਦੁਆਰਾ ਮੁਹੱਈਆ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਇੱਕ ਗਾਹਕ ਦੀ ਸੀਮਤ ਦੇਣਦਾਰੀ:

(a) ਇੱਕ ਗਾਹਕ ਦੀ ਜ਼ੀਰੋ ਦੇਣਦਾਰੀ

1. ਇੱਕ ਗਾਹਕ ਦੀ ਜ਼ੀਰੋ ਦੇਣਦਾਰੀ ਦੀ ਪਾਤਰਤਾ ਉਤਪੰਨ ਹੋਵੇਗੀ ਜਿੱਥੇ ਕਿ ਅੱਗੇ ਦਿੱਤੇ ਘਟਨਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਹੁੰਦਾ ਹੈ:
 - i. ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਅੰਸ਼ਦਾਈ ਧੋਖਾਧੜੀ/ਲਾਪਰਵਾਹੀ/ਕਮੀ (ਚਾਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਨਹੀਂ)
 - ii. ਤੀਸਰਾ ਪੱਖ ਉਲੰਘਣਾ ਜਿੱਥੇ ਕਿ ਕਮੀ ਨਾ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਹੋਈ ਹੈ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਪਰ ਇਹ ਸਿਸਟਮ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਥਾਂ ਹੋਈ ਹੈ, ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਨੇ ਇਸ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਸੰਚਾਰ ਹਾਸਲ ਹੋਣ ਦੇ ਤਿੰਨ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ-ਅੰਦਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਹੋਵੇ।

(b) ਗਾਹਕ ਦੀ ਸੀਮਤ ਦੇਣਦਾਰੀ

2. ਇੱਕ ਗਾਹਕ ਅੱਗੇ ਦਿੱਤੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਕਾਰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਹਾਨੀ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਵੇਗਾ:
- ਅਜਿਹੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਜਿੱਥੇ ਕਿ ਨੁਕਸਾਨ ਕਿਸੇ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਲਾਪਰਵਾਹੀ ਦੇ ਕਾਰਨ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਉਸ ਨੇ ਆਪਣੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੈਡੀਟਸੀਅਲ ਸਾਂਝੇ ਕੀਤੇ ਹਨ, ਗਾਹਕ ਪੂਰੇ ਨੁਕਸਾਨ ਨੂੰ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਸਹਿਣ ਕਰੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਉਹ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ। ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਦੇਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਹਿਣ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
 - ਅਜਿਹੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਜਿੱਥੇ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਇਲੈਕਟਰੋਨਿਕ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਦਾਰੀ ਨਾ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਗਾਹਕ ਦੀ, ਬਲਕਿ ਸਿਸਟਮ ਵਿੱਚ ਕਿਤੇ ਹੋਰ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਜਦੋਂ ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਦੇਰ (ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਸੰਚਾਰ ਹਾਸਲ ਹੋਣ ਤੋਂ ਚਾਰ ਤੋਂ ਸੱਤ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ-ਅੰਦਰ) ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਗਾਹਕ ਦੀ ਪ੍ਰਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇਣਦਾਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਮੁੱਲ ਜਾਂ ਫਿਲ ਸਾਰਨੀ 1 ਵਿੱਚ ਉਲੇਖਿਤ ਰਾਸ਼ੀ ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਹੋਵੇਗੀ, ਜੋ ਵੀ ਘੱਟ ਹੋਵੇ।

ਸਾਰਨੀ 1	
ਪੈਰਾਗਰਾਫ 7 (ii) ਦੇ ਅਧੀਨ ਗਾਹਕ ਦੀ ਅਧਿਕਤਮ ਦੇਣਦਾਰੀ	
ਖਾਤੇ ਦੀ ਕਿਸਮ	ਅਧਿਕਤਮ ਦੇਣਦਾਰੀ (₹)
• BSBD ਖਾਤੇ	5,000
• ਹੋਰ ਸਾਰੇ ਬਚਤ ਖਾਤੇ • ਪ੍ਰੀ-ਪੇਡ ਭੁਗਤਾਨ ਸਾਧਨ ਅਤੇ ਉਪਹਾਰ ਕਾਰਡ • ਚਾਲੂ/ ਨਕਦ ਕਰੈਡਿਟ / MSMEs ਦੇ ਓਵਰਡਰਾਫਟ • ਚਾਲੂ ਖਾਤੇ/ਨਕਦ ਕਰੈਡਿਟ/ ਸਾਲਾਨਾ ਐਸਤ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੇ ਓਵਰਡਰਾਫਟ ਖਾਤੇ (ਧੋਖਾਧੜੀ ਦੀ ਘਟਨਾ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਦੇ 365 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਦੌਰਾਨ/ 25 ਲੱਖ ਤੱਕ ਦੀ ਸੀਮਾ • ₹5 ਲੱਖ ਤੱਕ ਦੀ ਸੀਮਾ ਵਾਲੇ ਕਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ	10,000
• ਹੋਰ ਸਾਰੇ ਚਾਲੂ/ਨਕਦ ਕਰੈਡਿਟ/ਓਵਰਡਰਾਫਟ ਖਾਤੇ • ₹5 ਲੱਖ ਤੋਂ ਉੱਪਰ ਦੀ ਸੀਮਾ ਵਾਲੇ ਨਕਦ ਕਰੈਡਿਟ	25,000

ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਜੇ ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ 7 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਬੈਂਕ ਦੇ ਬੋਰਡ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਵਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਨੀਤੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

8. ਉੱਪਰ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਪੈਰਾਗਰਾਫ 6 (ii) ਅਤੇ ਪੈਰਾਗਰਾਫ 7 (ii) ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਵੇਰਵੇ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਤੀਜੀ-ਧਿਰ ਦੀਆਂ ਉਲੰਘਨਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਦੀ ਸਮੁੱਚੀ ਦੇਣਦਾਰੀ, ਜਿੱਥੇ ਕੀ ਕਮੀ ਨਾ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਗਾਹਕ ਦੀ ਬਲਕਿ ਸਿਸਟਮ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਥਾਂ 'ਤੇ ਹੈ, ਨੂੰ ਸਾਰਨੀ 2 ਵਿੱਚ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੈ:

ਸਾਰਨੀ 2	
ਗਾਹਕ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਦਾ ਸਾਰਾਂਸ਼	
ਸੰਚਾਰ ਹਾਸਲ ਕਰਨ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਕਪਟਪੂਰਨ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਲੱਗਣ ਵਾਲਾ ਸਮਾਂ	ਗਾਹਕ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ (₹)
3 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ	ਜ਼ੀਰੋ ਦੇਣਦਾਰੀ
4 ਤੋਂ 7 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ	ਲੈਣ-ਦੇਣ ਮੁੱਲ ਜਾਂ ਸਾਰਨੀ 1 ਵਿੱਚ ਉਲੇਖਿਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਾਸ਼ੀ ਜੋ ਵੀ ਘੱਟ ਹੋਵੇ
7 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਬਾਅਦ	ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਨੀਤੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ

ਸਾਰਨੀ 2 ਵਿੱਚ ਉਲੇਖਿਤ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਸੰਖਿਆ ਦੀ ਗਣਨਾ ਸੰਚਾਰ ਹਾਸਲ ਕਰਨ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ ਗਾਹਕ ਦੀ ਘਰੇਲੂ ਸ਼ਾਖਾ ਦੀ ਕਾਰਜਸੂਚੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰ ਕੇ ਇਸ URL 'ਤੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ: <http://bitly.ws/svVU>

ਪ੍ਰਚਾਰਕ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ:

ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਤੀਜੀ-ਧਿਰ ਦੁਆਰਾ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਦੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ/ਉਤਪਾਦ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਇਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਪੇਸ਼ਕਸ਼/ਉਤਪਾਦ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਹੱਈਆ ਨਹੀਂ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ। ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਤੁਲਨਾ ਵਿੱਚ ਉਕਤ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਵਿਅਕਤ ਜਾਂ ਏਜੰਟ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਕਾਰਜ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਤੀਜੀ-ਧਿਰ ਦੁਆਰਾ ਮੁਹੱਈਆ ਕੀਤੇ ਗਏ ਪੇਸ਼ਕਸ਼/ਉਤਪਾਦਾਂ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਨਾ ਤਾਂ ਗਾਰੰਟੀ ਦੇ ਰਿਹਾ ਹੈ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਨੁਮਾਇੰਦਗੀ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ। ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕੰਪਨੀ/ਤੀਜੀ-ਧਿਰ, ਉਸ ਦੇ ਏਜੰਟਾਂ ਜਾਂ ਨੁਮਾਇੰਦਿਆਂ ਦੁਆਰਾ ਉਕਤ ਪੇਸ਼ਕਸ਼/ਉਤਪਾਦਾਂ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਮੁਹੱਈਆ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ/ਵਿਕਰੀ/ਗੁਣਵੱਤਾ/ਸਹੂਲਤਾਂ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਮੀ ਜਾਂ ਤਰੁੱਟੀ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਜ਼ਿੰਮੇਦਾਰ ਜਾਂ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਇੱਥੇ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਵਾਈ, ਦਾਅਵਿਆਂ, ਮੰਗਾਂ, ਹਾਨੀਆਂ, ਨੁਕਸਾਨਾਂ, ਲਾਗਤਾਂ, ਖਰਚਿਆਂ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜਾਂ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾ, ਜੋ ਕਿ ਉਸ ਨੂੰ ਆਫਰ ਦੇ ਕਾਰਨ ਭੁਗਤਨਾ ਪੈ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ, ਹਾਨੀ, ਲਾਗਤ ਆਦਿ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਦਾਰ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਜੋ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੀਜੀ-ਧਿਰ ਦੀ

ਵੈਬਸਾਈਟ ਦੇ ਅਸਫਲ ਹੋਣ ਜਾਂ ਉਸ ਵਿੱਚ ਰੁਕਾਵਟ ਪੈਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਪਹੁੰਚ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਾਰਨ ਕਰ ਕੇ, ਐਕਸੈਸ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰਥਤਾ ਜਾਂ ਤੀਜੀ-ਪਾਰਟੀ ਦੇ ਉਪਯੋਗ ਨਾਲ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਵਾਲ, ਸ਼ਿਕਾਇਤ, ਮੁੱਦਿਆਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪ੍ਰਤੀਕਿਰਿਆ ਲਈ ਸਿੱਧਾ ਤੀਜੀ-ਪਾਰਟੀ ਨਾਲ ਹੀ ਨਿਪਟਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਪੇਸ਼ਕਸ਼/ਉਤਪਾਦ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਹੋਰ ਪਲੇਟਫਾਰਮਾਂ 'ਤੇ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਅਜਿਹੇ ਪੇਸ਼ਕਸ਼/ਉਤਪਾਦ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਉਠਾਉਣ ਲਈ ਗਾਹਕ ਦੀ ਭਾਗੀਦਾਰੀ ਸ਼ੁੱਧ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸਵੈਇੱਛੁਕ ਹੈ।

ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਖਾਤੇ:

ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਜੇ ਉਸ ਦੇ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਕਈ ਖਾਤੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਉਨ੍ਹਾਂ ਖਾਤਿਆਂ ਦੀ ਸੰਖਿਆ ਤੈਅ ਕਰੇਗਾ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਹੋਵੇਗੀ। ਕਈ ਖਾਤਿਆਂ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਸਾਂਝਾ ਨੈੱਟਵਰਕ ATMs 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਨਾਲ ਕੀਤੇ ਗਏ POS ਟਰਮੀਨਲ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸਿਰਫ਼ ਮੁੱਢਲੇ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਹੀ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਹੋਣਗੇ। ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਦੇ ATM ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਗਾਹਕ ਦੇ ਕੋਲ ਉਸ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਚੁਣਨ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿਸ ਨਾਲ ਪੈਸਾ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਹੈ। ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਦੇ ਉਪਯੋਗ ਨਾਲ ਵਸਤੂਆਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਨਕਦ, ਖਰਚਾ, ਫੀਸ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਸਾਰੀ ਖਰੀਦ ਦੇ ਮੁੱਲ ਲਈ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਖਾਤਿਆਂ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕਰੇਗਾ। ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਖਾਤੇ (ਖਾਤਿਆਂ) ਦੇ ਖਾਤਾ ਵੇਰਵੇ ਵਿੱਚ ਦਿਖਾਈ ਦੇਣਗੇ, ਜੋ ਕਿ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਹੋਏ ਹਨ।

ਸਟੇਟਮੈਂਟਸ ਅਤੇ ਰਿਕਾਰਡ:

ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਕਸਟਮਰ ਕੇਅਰ ਸੈਂਟਰ 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰ ਕੇ ਆਪਣੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਮੌਖਿਕ ਜਾਂ ਲਿਖਿਤ ਇਤਿਹਾਸ ਹਾਸਲ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਦੀ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਉਪਲਬਧ ਖਾਤਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਅਤੇ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਦੇ ATM 'ਤੇ ਪਿਛਲੇ 10 ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਉਪਲਬਧ ਕਰਾਏ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਾਤਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟ 'ਤੇ ਖਾਤੇ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ/ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਅਨਿਯਮਿਤਤਾ ਜਾਂ ਵਿਸੰਗਤੀਆਂ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ 15 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ-ਅੰਦਰ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਨੂੰ ਲਿਖਿਤ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ। ਜੇ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਨੂੰ 15 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਇਸ ਦੇ ਉਲਟ ਕੋਈ ਸੂਚਨਾ ਹਾਸਲ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਇਹ ਮੰਨ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਖਾਤਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਅਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸਹੀ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਹਿੱਤਾਂ ਨੂੰ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਨ ਲਈ, ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ATM ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਆਪਣੇ ATM ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਸਹੂਲਤਾਂ ਦਾ ਉਪਯੋਗ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਪਹੁੰਚ ਅਤੇ ਮੌਜੂਦਗੀ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ ਕੈਮਰੇ ਜਾਂ ਵੀਡੀਓ ਟੇਪ 'ਤੇ ਰਿਕਾਰਡ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਬਣਾਏ ਗਏ ਸਾਰੇ ਰਿਕਾਰਡ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਇਲੈਕਟਰੋਨਿਕ ਜਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਅਤੇ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਹੋਰ ਸਟੇਟਮੈਂਟ (ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਗਏ ਜਾਂ ਹਾਸਲ ਕੀਤੇ ਗਏ ਭੁਗਤਾਨ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਪਰ ਇਹ ਇੱਥੋਂ ਤੱਕ ਹੀ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ ਹੈ) ਅਤੇ ਉੱਪਰ ਦੱਸੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਕੈਮਰਾ/ਵੀਡੀਓ ਰਿਕਾਰਡਿੰਗ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਖਿਲਾਫ਼ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਕਿ ਇਹ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦਾ ਫ਼ੈਸਲਾਕੁੰਨ ਸਬੂਤ ਹਨ।

ATM ਉਪਯੋਗ:

ਗੁਪਤ PIN ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਨਾਲ ਕਾਰਡ ਦਾ ਉਪਯੋਗ ATM ਸਥਾਨਾਂ 'ਤੇ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। PIN ਦੇ ਉਪਯੋਗ ਨਾਲ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੋਣਗੇ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਉਸ ਨੂੰ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਪ੍ਰਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸਿਰਫ਼ ਇੱਕ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਰਾਸ਼ੀ ਨਕਦ ਕੱਢਣ ਦੀ ਅਨੁਮਤੀ ਹੋਵੇਗੀ, ਭਾਵੇਂ ਹੀ ਖਾਤੇ (ਖਾਤਿਆਂ) ਵਿੱਚ ਕਰੈਡਿਟ ਬਾਕੀ ਰਾਸ਼ੀ ਕੋਈ ਵੀ ਹੋਵੇ। ਇਸ ਰਾਸ਼ੀ ਦੀ ਘੋਸ਼ਣਾ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਇਸ ਸੀਮਾ ਦਾ ਉਲੰਘਣ ਕਰਨ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਯਤਨ ਕਾਰਨ ਉਸ ਦੀ ਕਾਰਡ ਸਹੂਲਤ ਵਾਪਸ ਲਈ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਜਦੋਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ATM ਦੇ ਮਾਧਿਅਮ ਨਾਲ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਪੂਰਾ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ ਇੱਕ ਛਪਿਆ ਹੋਇਆ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਰਿਕਾਰਡ ਮਤਲਬ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਪਰਚੀ/ ATM ਰਸੀਦ ਹਾਸਲ ਕਰਨ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਚੁਣ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਉਪਲਬਧ ਧੰਨਰਾਸ਼ੀ ਇਸ ATM 'ਤੇ ਦਿਖਾਈ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜਦੋਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਦਾ ਉਪਯੋਗ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇਹ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ATM ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਰਿਕਾਰਡ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਰੱਖੇ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਢੁੱਕਵੀਂ ਧੰਨਰਾਸ਼ੀ ਉਪਲਬਧ ਨਾ ਹੋਵੇ, ਉਹ ਕਾਰਡ ਦਾ ਉਪਯੋਗ ਕਰ ਕੇ ਨਿਕਾਸੀ ਕਰਨ ਦਾ ਯਤਨ ਨਾ ਕਰੇ। ਬਾਕੀ ਧੰਨਰਾਸ਼ੀ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਨ ਦੀ ਪੂਰੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਹੈ।

ਹਰੇਕ ਮਹੀਨੇ ਗੈਰ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ATM ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ 50 ਤੱਕ ਦੀ ਅਧਿਕਤਮ ਸੰਖਿਆ ਦੀ ਅਨੁਮਤੀ ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਜਿਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਗੈਰ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਦੇ ATM ਤੋਂ ਨਿਕਾਸੀ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਸੀਮਤ ਉਪਯੋਗ ਨੂੰ ਬਾਅਦ ਦੇ ਮਹੀਨੇ ਵਿੱਚ ਫਿਰ ਤੋਂ ਭਰਨਾ ਪਵੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਦੇ ATM ਵਿਖੇ ਅਤੇ ਐਨਲਾਈਨ, POS ਅਤੇ ਸੰਪਰਕ ਰਹਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਕਾਰਡ ਦਾ ਉਪਯੋਗ ਜਾਰੀ ਰੱਖ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਗਾਹਕ ਨੇੜਲੀ ਸ਼ਾਖਾ ਵਿੱਚ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਫਿਰ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ 022 6232 7777 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਆਪਣੀ ਅੰਦਰੂਨੀ ਨੀਤੀਆਂ ਅਤੇ ਨਿਆਮਕ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਗੈਰ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ATM ਲੈਣ-ਦੇਣ 'ਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਉੱਤੇ ਅਨੁਮਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਸੰਖਿਆ ਨੂੰ ਨਵਿਆਉਣ, ਸੰਸ਼ੋਧਨ ਕਰਨ ਅਤੇ ਸੋਧ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।

ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪਰਵਾਹ ਨਾ ਕਰਦੇ ਹੋਏ, ਜੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ੱਕੀ ਜਾਂ ਧੋਖਾਧੜੀ ਗਤੀਵਿਧੀ ਦਾ ਪਤਾ ਚਲਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕਾਧਿਕਾਰ 'ਤੇ ਅਜਿਹੇ ਗਾਹਕਾਂ/ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਉਪਯੋਗ ਨੂੰ ਮੁਅੱਤਲ ਜਾਂ ਬਲੋਕ ਕਰ ਦੇਵੇਗਾ।

ਵਪਾਰੀ ਸਥਾਨ ਉਪਯੋਗ:

ਇਹ ਕਾਰਡ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਘਰੇਲੂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਅਤੇ ਵਿਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ (ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਕਾਰਡ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ) ਲਈ ਸਾਰੀਆਂ ਵਪਾਰਕ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਸਵੀਕਾਰਯੋਗ ਹੈ ਜੋ ਵੀਜ਼ਾ/ ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਮਾਨਤਾ ਹਾਸਲ ਅਜਿਹੀਆਂ ਹੋਰ ਏਜੰਸੀਆਂ ਦੇ ਲੋਗੋ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਕੋਲ POS ਟਰਮੀਨਲ ਹੈ। ਇਹ ਕਾਰਡ ਸਿਰਫ਼ ਇਲੈਕਟਰੋਨਿਕ ਉਪਯੋਗ ਲਈ ਹੈ ਜਿਵੇਂਕਿ POS ਟਰਮੀਨਲ ਨਾਲ ਇਲੈਕਟਰੋਨਿਕ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਮੁਦਰਿਤ ਖਰਚਾ ਸਲਿੱਪ/ਵਿਕਰੀ ਪਰਚੀ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਜਦੋਂ ਵੀ ਕਿਸੇ ਵਪਾਰਕ ਸੰਸਥਾ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਦਾ ਉਪਯੋਗ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇੱਕ ਵਿਕਰੀ ਪਰਚੀ (ਜੋ PIN ਆਧਾਰਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨਹੀਂ ਹੈ) 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰਨੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਆਪਣੀ ਕਾਪੀ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਰੱਖਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਵਾਧੂ ਖਰਚੇ 'ਤੇ ਵਿਕਰੀ ਪਰਚੀ ਦੀਆਂ ਕਾਪੀਆਂ ਪੇਸ਼ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਕਰੀ ਪਰਚੀ ਜੋ ਕਿ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿੱਜੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਦਸਤਖਤ ਕੀਤੀ ਹੋਈ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਪਰ ਜਿਸ 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਦਸਤਖਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਉਸ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਹੋਵੇਗੀ। POS ਟਰਮੀਨਲ ਦੀ ਕਾਰਜ ਸਮਰੱਥਾ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਦਸਤਖਤ ਜਾਂ ਵਪਾਰੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ 'ਤੇ ਸਥਾਪਿਤ POS ਟਰਮੀਨਲਾਂ 'ਤੇ PIN ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਨਾਲ ਕਾਰਡ ਸੰਚਾਲਿਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ ਜੋ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦਾ ਵਪਾਰੀ ਨਾਲ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਮਾਲ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਸਪਲਾਈ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਪਰ ਇਹ ਇੱਥੋਂ ਤੱਕ ਹੀ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਜੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵਪਾਰਕ ਸੰਸਥਾ ਤੋਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਹੈ, ਤਾਂ ਵਪਾਰੀ ਸੰਸਥਾ ਦੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਮਾਮਲੇ ਦਾ ਹੱਲ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿਣ 'ਤੇ ਉਸ ਨੂੰ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਦਾਰੀ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇਸ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਬਾਰੇ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਪਾਰਕ ਸੰਸਥਾ ਦੁਆਰਾ ਲਗਾਏ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਰਚਾਰਜ ਲਈ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਦਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਵਪਾਰੀ ਸੰਸਥਾ ਤੋਂ ਹਾਸਲ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਕੋਈ ਵੀ ਖਰਚੇ ਜਾਂ ਹੋਰ ਭੁਗਤਾਨ ਮੰਗ ਨਿਰਣਾਇਕ ਸਬੂਤ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਮੰਗ 'ਤੇ ਦਰਜ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਖਰਚੇ ਰਾਸ਼ੀ ਲਈ ਵਪਾਰੀ ਸੰਸਥਾ ਵਿੱਚ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਉਸ ਖਰਚੇ ਵਿੱਚ ਹਵਾਲਾ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਕਾਰਡ ਦਾ ਉਪਯੋਗ ਕਰ ਕੇ ਉੱਚਿਤ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਖਰਚ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ, ਜਾਂ ਹੋਰ ਮੰਗ, ਸਿਵਾਏ ਜਿੱਥੇ ਕਾਰਡ ਗੁੰਮ ਹੋ ਗਿਆ ਹੈ, ਚੋਰੀ ਹੋ ਗਿਆ ਹੈ ਜਾਂ ਧੋਖਾਧੜੀ ਨਾਲ ਦੁਰ-ਉਪਯੋਗ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਜਿਸ ਦੇ ਲਈ ਸਬੂਤ ਦਾ ਭਾਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ 'ਤੇ ਹੋਵੇਗਾ। ਜੇ ਕੋਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਿਸੇ ਤਰੁੱਟੀ ਦੇ ਕਾਰਨ ਜਾਂ ਮਾਲ ਰਿਟਰਨ ਦੇ ਕਾਰਨ ਪੂਰਨ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਵਪਾਰੀ ਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਵਿਕਰੀ ਪਰਚੀ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨਾ ਪਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕੀਤੀ ਗਈ ਵਿਕਰੀ ਪਰਚੀ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਰੱਖਣੀ ਪਵੇਗੀ। ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਕਾਰਨ ਡੈਬਿਟ ਦੀ ਵਾਪਸੀ/ਰੀਫੰਡ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਖਰਚਾ ਸਲਿੱਪ/ਵਿਕਰੀ ਪਰਚੀ ਪੇਸ਼ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਪੈਂਦੀ ਹੈ, ਜੋ ਮੰਗੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਉਪਯੋਗ:

- ਇਹ ਕਾਰਡ ਨੇਪਾਲ ਅਤੇ ਭੂਟਾਨ ਵਿੱਚ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਵੈਧ ਨਹੀਂ ਹੈ ਭਾਵ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮੁਦਰਾ ਵਿੱਚ ਜੋ ਕਿ ਸਥਾਨਕ ਮੁਦਰਾ ਜਾਂ ਭਾਰਤੀ ਰੁਪਿਆ ਨਹੀਂ ਹੈ।

- b) ਭਾਰਤ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਸਥਿਤ ਵਪਾਰੀਆਂ 'ਤੇ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਪਾਲਣ ਕੀਤੇ ਗਏ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਪਿੰਨ / ਵਾਧੂ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।
- c) ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣਾਂ ਲਈ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੇ ਵਟਾਂਦਰਾ ਨਿਯੰਤਰਨ ਨਿਯਮਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਸਖਤੀ ਨਾਲ ਕਾਰਡ ਦਾ ਉਪਯੋਗ ਕਰਨਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ। ਇਸ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਾ ਕਰਨ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਐਕਟ 1999 ਦੇ ਤਹਿਤ ਕਾਰਵਾਈ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੈ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਆਰ.ਬੀ.ਆਈ. ਦੇ ਕਹਿਣ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਕਾਰਡ ਧਾਰਨ ਕਰਨ ਤੋਂ ਵਾਂਝਾ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੇ ਐਕਸਚੇਂਜ ਕੰਟਰੋਲ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਾ ਕਰਨ ਨਾਲ ਉਤਪੰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ/ਸਾਰੇ ਨਤੀਜਿਆਂ ਤੋਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਹਾਨੀ-ਪੂਰਤੀ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਉਸ ਨੂੰ ਹਾਨੀ ਤੋਂ ਬਚਾਵੇਗਾ।
- d) ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਦੇਵਦਾਰੀ ਦੇ ਅਧੀਨ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਆਰ.ਬੀ.ਆਈ. ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਪਾਤਰਤਾ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੋਣ ਦੇ ਕਾਰਨ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਹਾਨੀ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਹਾਨੀ-ਪੂਰਤੀ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸਮਝਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
- e) ਕਾਰਡ ਦਾ ਉਪਯੋਗ, ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਪਾਤਰਤਾਵਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ, ਜਿਵੇਂਕਿ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਆਰ.ਬੀ.ਆਈ. ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਵਾਸਤਵਿਕ ਨਿੱਜੀ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਵਿਦੇਸ਼ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਬਸ਼ਰਤੇ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਯਾਤਰਾ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਕੱਢਿਆ ਗਿਆ ਕੁੱਲ ਐਕਸਚੇਂਜ ਪਾਤਰਤਾ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਾ ਹੋਵੇ। ਵਿਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਖਰੀਦੇ ਗਏ ਸਮਾਨ ਦਾ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਆਯਾਤ ਬੈਰੀਜ਼ ਨਿਯਮਾਂ/ਐਗਜ਼ਿਮ ਨੀਤੀ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਲਾਗੂ ਨਿਯਮਾਂ ਦੁਆਰਾ ਕੰਟਰੋਲ ਹੋਵੇਗਾ। ਯਾਤਰਾ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਅਧਿਕਾਰਤ ਡੀਲਰ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਤੋਂ ਐਕਸਚੇਂਜ ਦੀ ਪਾਤਰਤਾ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਕਾਰਡ ਦਾ ਉਪਯੋਗ ਉਨ੍ਹਾਂ ਜਾਵਕਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਕਰਨ ਲਈ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਲਈ ਮੌਜੂਦਾ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਐਕਸਚੇਂਜ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੀ ਅਨੁਮਤੀ ਨਹੀਂ ਹੈ।
- f) ਗੈਰ-ਨਿਵਾਸੀ ਭਾਰਤੀ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਪੱਧਰ 'ਤੇ ਵੈਧ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਧਾਰਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਬਸ਼ਰਤੇ ਭਾਰਤ/ਵਿਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਇਸ ਦੇ ਉਪਯੋਗ ਨਾਲ ਉਤਪੰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਸਾਰੀ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਰੱਖੇ ਗਏ ਐਨ.ਆਰ.ਆਈ. ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਪੂਰੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਨਹੀਂ ਤਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਸਿਰਫ਼ ਇੱਕ ਘਰੇਲੂ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- g) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਦੀ ਨਿਕਾਸੀ ਲਈ ਹਰੇਕ ਲੈਣ-ਦੇਣ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਸੇਵਾ ਖਰਚੇ ਲੱਗੇਗਾ। ਸੇਵਾ ਖਰਚੇ ਬਗ਼ੈਰ ਕਿਸੇ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਬਦਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- h) ਸਾਰੇ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਉਪਯੋਗ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਐਕਸਚੇਂਜ ਦਰ ਵੀਜ਼ਾ/ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ/ਰੂਪੇ ਦੁਆਰਾ ਤੈਅ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਈ ਬੰਧਨਕਾਰੀ ਹੋਵੇਗੀ।
- i) ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਉਪਯੋਗ ਸਿਰਫ਼ ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਮੌਜੂਦਾ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਅਧੀਨ ਹੀ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇਗਾ।
- j) ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ("RBI") ਦੇ ਮਾਸਟਰ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ/ਸਰਕੂਲਰ RBI/2017-18/204 ਮਿਤੀ 19 ਜੂਨ, 2018 ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਵਸਨੀਕ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਨੂੰ ਲਿਬਰਲਾਈਜ਼ਡ ਰਿਮਿਟੈਂਸ ਸਕੀਮ (LRS) ਦੇ ਤਹਿਤ ਪੈਸੇ ਭੇਜਣ ਲਈ ਸਥਾਈ ਖਾਤਾ ਨੰਬਰ ("PAN") ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ। ਇਸ ਅਨੁਸਾਰ, ਪਲਾਨ ਦੇ ਤਹਿਤ ਹਰੇਕ

ਪੈਸੇ ਭੇਜਣ ਵਾਲੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਨਿਵਾਸੀ ਵਿਅਕਤੀ (ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਪਾਰਟੀ) ਦੇ ਪੈਨ ਵੇਰਵੇ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹਨ। ਜੇ ਗਾਹਕ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਜਾਂ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਆਪਣੇ ਵੈਧ ਪੈਨ ਵੇਰਵਿਆਂ ਨੂੰ ਪੇਸ਼ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਨਿਯਮ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਬੈਂਕ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ।

- k) ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਇੰਟਰਨੈੱਟ 'ਤੇ ਜਾਂ ਹੋਰ ਵਰਜਿਤ ਵਸਤੂਆਂ ਦੀ ਖਰੀਦ ਲਈ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਲਾਟਰੀ ਟਿਕਟਾਂ, ਪਾਬੰਦੀਸ਼ੁਦਾ ਜਾਂ ਮਨਾਹੀ ਵਾਲੇ ਮੈਗਜ਼ੀਨਾਂ, ਸਵੀਪਸਟੈਕ ਵਿੱਚ ਭਾਗੀਦਾਰੀ, ਕਾਲਬੈਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ, ਅਤੇ/ਜਾਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ/ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਲਈ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਲੈਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।
- l) ਵਿੱਤੀ ਸਾਲ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਭਾਰਤ ਦੇ ਸਾਰੇ ਸਰੋਤਾਂ (ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਸਮੇਤ) ਤੋਂ ਖਰੀਦੀ ਜਾਂ ਭੇਜੀ ਗਈ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਦੀ ਕੁੱਲ ਰਕਮ ਨਿਵਾਸੀ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਲਈ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਨਿਰਧਾਰਤ LRS ਦੀ ਸਮੁੱਚੀ ਸੀਮਾ ਦੇ ਅੰਦਰ ਹੋਵੇਗੀ। ਜੇ ਰੈਮਿਟੈਂਸ LRS ਅਧੀਨ ਮਨਜ਼ੂਰਸ਼ੁਦਾ ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਵੱਧ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ RBL ਬੈਂਕ ਉਚਿਤ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਬਲੋਕ ਕਰਨਾ, ਵਾਧੂ ਫੰਡਾਂ ਦੀ ਵਾਪਸੀ ਆਦਿ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।
- m) ਸਾਰੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਲਈ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ATM ਲੈਣ-ਦੇਣ 'ਤੇ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਮਾਰਕ-ਅੱਪ ਫ਼ੀਸ (ਸਰਕਾਰੀ ਖਰਚਿਆਂ ਸਮੇਤ) ਖਰਚਯੋਗ ਹੈ। ਵਰਤੀ ਗਈ ਵਟਾਂਦਰਾ ਦਰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਪ੍ਰਚਲਿਤ VISA/Master Card ਦੀ ਵਟਾਂਦਰਾ ਦਰ ਹੋਵੇਗੀ। ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ATM ਲੈਣ-ਦੇਣ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਲਏ ਗਏ ਵਾਧੂ ਖਰਚੇ (ਜੇ ਕੋਈ ਹਨ) ਵੀ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਭੁਗਤਣੇ ਪੈਣਗੇ।

ਦੇਣਦਾਰੀ ਤੋਂ ਅਲਹਿਦਗੀ:

ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਨ 'ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋਏ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇੱਥੇ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਉਸ ਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਸਾਰੇ ਕਾਰਜਾਂ, ਦਾਅਵਿਆਂ, ਮੰਗਾਂ, ਕਾਰਵਾਈਆਂ, ਹਾਨੀਆਂ, ਨੁਕਸਾਨਾਂ, ਲਾਗਤਾਂ, ਖਰਚਿਆਂ ਅਤੇ ਐਕਸਪੈਂਸਿਸ ਤੋਂ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਹਾਨੀ-ਪੂਰਤੀ ਕਰਨ ਅਤੇ ਨੁਕਸਾਨ ਦੀ ਭਰਪਾਈ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੈ, ਜੋ ਕੁਝ ਵੀ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਦੀ ਉਕਤ ਸਹੂਲਤ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਨ ਜਾਂ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਦੇ ਨੇਕਨੀਅਤੀ ਨਾਲ ਕਾਰਜ ਕਰਨ, ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਜਾਂ ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖਣ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ 'ਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਲਾਪਰਵਾਹੀ, ਗਲਤੀ ਜਾਂ ਕਦਾਚਾਰ ਤੋਂ ਸਿੱਧੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਉਤਪੰਨ; ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਜਾਂ ਉਸ ਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀ ਜਾਂ ਏਜੰਟਾਂ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਖਾਤੇ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਧੋਖਾਧੜੀ ਜਾਂ ਬੇਈਮਾਨੀ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਜਾਂ ਗੈਰ-ਅਨੁਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਨਾਲ ਪੈਦਾ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਆਰ.ਬੀ.ਆਈ. ਦੇ ਐਕਸਚੇਂਜ ਕੰਟਰੋਲ ਨਿਯਮਾਂ, ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਐਕਟ (ਫੇਮਾ) ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਅਤੇ ਉਸ ਦੇ ਤਹਿਤ ਬਣਾਏ ਗਏ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਐਕਟ/ਅਥਾਰਿਟੀ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕੂਰੀਅਰ ਦੁਆਰਾ ਗੁਆਚ ਜਾਣ ਜਾਂ ਫਿਰ ਕਾਰਡ/PIN ਦੇ ਗੁਆਚ ਜਾਣ ਕਾਰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ

ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਹਾਨੀ ਦੀ ਭਰਪਾਈ ਕਰੇਗਾ। ਨਿਰਪੱਖਤਾ 'ਤੇ ਬਗ਼ੈਰ ਕੋਈ ਉਲਟ ਅਸਰ ਪਾਏ, ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਅੱਗੇ ਦਿੱਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਨੀ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ:

- ਸਪਲਾਈ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਵਸਤੂਆਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਨੁਕਸਾ।
- ਕਾਰਡ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਤੋਂ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦਾ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨਾ
- ਕਿਸੇ ਅਜਿਹੇ ਕੰਪਿਊਟਰ ਟਰਮੀਨਲ/ ਸਿਸਟਮ ਦੀ ਖਰਾਬੀ ਜੋ ਕਿ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਦੇ ਕੰਟਰੋਲ ਵਿੱਚ ਨਾ ਹੋਵੇ
- ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਇਲਾਵਾ ਹੋਰਨਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਨਾ।
- ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਦੀ ਹਦੂਦ ਵਿੱਚ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਦੇ ਨਾਮਜ਼ਦ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਸੌਂਪਣਾ।
- ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਛਪੀ ਹੋਈ ਸਮਾਪਤੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਮੰਗ ਅਤੇ ਸਰੰਡਰ ਕਰਨ ਦੇ ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰ ਦਾ ਉਪਯੋਗ, ਚਾਹੇ ਇਹ ਮੰਗ ਜਾਂ ਸਰੰਡਰ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ/ ਖਰੀਦੀ ਗਈ ਹੋਵੇ।
- ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸਮਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰ ਦਾ ਉਪਯੋਗ।
- ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਕਰੈਡਿਟ, ਚਰਿੱਤਰ ਅਤੇ ਵੱਕਾਰ ਨੂੰ ਕੋਈ ਸੱਟ ਜੋ ਕਿ ਕਥਿਤ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਮੁੜ ਕਬਜ਼ਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਉਸ ਦੀ ਵਾਪਸੀ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬੇਨਤੀ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਪਾਰਕ ਸੰਸਥਾ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਦਾ ਸਨਮਾਨ ਕਰਨ ਜਾਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨ ਕਰ ਕੇ ਪਹੁੰਚੀ ਹੈ।
- ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਗਟ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੇਰਵੇ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਗਲਤ ਬਿਆਨੀ, ਝੂਠ, ਤਰੁੱਟੀ ਜਾਂ ਚੂਕ, ਕਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ, ਜੋ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕੋਈ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ, ਸੰਮਨ, ਆਦੇਸ਼, ਹੁਕਮਨਾਮਾ, ਐਗਜ਼ੀਕਿਊਸ਼ਨ ਡਿਸਟਰੇਟ, ਡਿਊਟੀ ਗ੍ਰਹਿਣਅਧਿਕਾਰ, ਸੂਚਨਾ ਜਾਂ ਨੋਟਿਸ ਹਾਸਲ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਕਿ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਦੀ ਨੇਕਨਿਆਮੀ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਸਮਰੱਥਾ ਜਾਂ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹੋਣ ਦੀ ਕਥਿਤ ਸਮਰੱਥਾ 'ਤੇ ਸਵਾਲ ਖੜਾ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਵਿਕਲਪ 'ਤੇ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਜਾਂ ਅਜਿਹੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਦਾਰੀ ਦੇ ਬਗ਼ੈਰ ਅਨੁਮਤੀ ਦੇਣ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਧੰਨ ਦਾ ਕੋਈ ਵੀ ਹਿੱਸਾ ਹਾਸਲ ਕਰਨ ਲਈ, ਜਾਂ ਫਿਰ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਧੰਨ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਿਸੇ ਉੱਚਿਤ ਅਧਿਕਾਰੀ ਨੂੰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਕਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਕੋਈ ਜ਼ਰੂਰੀ ਕਦਮ ਉਠਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈ ਦੇ ਕਾਰਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਇੱਕ ਉੱਚਿਤ ਸੇਵਾ ਖਰਚੇ ਅਤੇ ਉਸ ਦੇ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਖਰਚ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸੀਮਾ ਦੇ ਉੱਚਿਤ ਕਾਨੂੰਨੀ ਖਰਚੇ ਸਹਿਤ ਕੱਟਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਾਪਸੀ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਕੋਈ ਵੀ ਬਿਆਨ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਸਾਂਝੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਕੋਈ ਵੀ ਕਾਰਜ; ਜੋ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਜ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਤੋਂ ਬਕਾਇਆ ਦੇਣਯੋਗ ਰਾਸ਼ੀ ਦੇ ਨਿਪਟਾਨ ਦੀ ਮੰਗ ਜਾਂ ਦਾਅਵਾ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ

ਅਜਿਹੀ ਮੰਗ ਜਾਂ ਦਾਅਵਾ ਇੱਕ ਐਕਟ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਮਾਨਹਾਈ ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਚਰਿੱਤਰ 'ਤੇ ਉਲਟ ਅਸਰ ਪਾਉਣ ਵਾਲਾ ਜਾਂ ਪ੍ਰਤੀਬੰਧਤ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਕਾਰਜ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਸ਼ੀਨ/ਯੰਤਰਿਕ ਤਰੁੱਟੀ/ਅਸਫਲਤਾ ਲਈ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਨੂੰ ਹਾਨੀ ਦੀ ਭਰਪਾਈ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਤਕਨੀਕੀ ਤਰੁੱਟੀ/ਖਰਾਬੀ ਕਾਰਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਸਿੱਧੇ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਵੇਗਾ ਜੇ ਕਿ ਸਿੱਧਾ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਦੇ ਕੰਟਰੋਲ ਵਿੱਚ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਭੁਗਤਾਨ ਸਿਸਟਮ ਦੀ ਤਕਨੀਕੀ ਖਰਾਬੀ ਦੇ ਕਾਰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜੇ ਇਸ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਡਿਵਾਈਸ ਦੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਨ 'ਤੇ ਇੱਕ ਸੰਦੇਸ਼ ਦੁਆਰਾ ਪਛਾਣਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਸੀ ਜਾਂ ਫਿਰ ਨਹੀਂ ਤਾਂ ਗਿਆਤ/ਸੰਚਾਰਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ। ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਗੈਰ-ਸੰਚਾਲਨ ਜਾਂ ਦੇਸ਼ਪੂਰਨ ਸੰਚਾਲਨ ਦੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਦੀ ਦੇਵਦਾਰੀ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਨੀਤੀਆਂ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਕਨੂੰਨਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਮੂਲ ਮੁੱਲ ਅਤੇ ਉਸ ਦੇ ਵਿਆਜ, ਜੋ ਕੋਈ ਹੋਵੇ, ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਰਹੇਗੀ।

ਸਹੂਲਤਾਂ ਦੇਣਾ/ਵਾਪਸ ਲੈਣਾ:

ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕਅਧਿਕਾਰ 'ਤੇ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਅਤੇ ਉਪਯੋਗ ਲਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ, ATMs, POS ਟਰਮੀਨਲ, ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਜਾਂ ਹੋਰ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਹੋਰਨਾਂ ਉਪਕਰਨਾਂ 'ਤੇ ਸਾਂਝੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਦੇ ਮਾਧਿਅਮ ਨਾਲ ਵਧੇਰੇ ਸਹੂਲਤਾਂ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਨ੍ਹਾਂ ਉਪਕਰਨਾਂ 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸਾਰੀਆਂ ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਖਰਚੇ, ਜਿਵੇਂਕਿ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਖਾਤੇ ਨਾਲ ਡੈਬਿਟ ਦੁਆਰਾ ਵਸੂਲ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਮਝਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਸਾਂਝਾ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਅਲੱਗ-ਅਲੱਗ ਕਾਰਜ ਸਮਰੱਥਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਅਤੇ ਅਲੱਗ-ਅਲੱਗ ਖਰਚੇ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕਅਧਿਕਾਰ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸੂਚਨਾ ਦਿੱਤੇ ਬਗੈਰ ATMs 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਉਸ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਉਪਯੋਗ ਕਰਨ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਲੈਣ, ਬੰਦ ਕਰਨ, ਰੱਦ ਕਰਨ, ਮੁਅੱਤਲ/ਜਾਂ ਸਮਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਭਾਰਤ ਦੇ ਅੰਦਰ/ਬਾਹਰ POS ਟਰਮੀਨਲ/ਇੰਟਰਨੈੱਟ/ਹੋਰ ਡਿਵਾਈਸਾਂ ਜਾਂ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਮੁਅੱਤਲੀ ਜਾਂ ਸਮਾਪਤੀ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਨੀ ਦੀ ਭਰਪਾਈ ਲਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।

ਸੰਚਾਲਨ ਜ਼ਿੰਮੇਦਾਰੀਆਂ:

1. ਜੇ ਗੈਰ-ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਆਪਣੇ ਸੰਚਾਲਨ ਦੇ ਤਰੀਕੇ ਨੂੰ ਸਾਂਝੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਬਦਲਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਨ ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਖਾਤਾ ਸੰਰਚਨਾ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਵ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਾਰਡ ਬੰਦ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਅਲੱਗ ਬੇਨਤੀ ਦੇਣੀ ਪਵੇਗੀ। ਇਸ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਜੋ ਕਿ ਖਾਤੇ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰਤ ਦਸਤਖਤਕਰਤਾ ਹੈ ਅਤੇ ਛੱਡਣਾ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਖਾਤਾਧਾਰਕ ਨੂੰ ਖਾਤਾ ਸੰਰਚਨਾ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਵ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਾਰਡ ਬੰਦ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਅਲੱਗ ਬੇਨਤੀ ਦੇਣੀ ਪਵੇਗੀ।

2. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇੱਥੇ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਰਤ ਅਤੇ ਅਪਰਿਵਰਤਨਸ਼ੀਲ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਜਿਹੇ ਸਾਰੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ 'ਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਕਿ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਖਾਤਿਆਂ ਨੂੰ ਸੰਚਾਲਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਤੋਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਹਾਸਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।
3. ਕੰਪਨੀ ਇੱਥੇ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਰਤ ਅਤੇ ਅਪਰਿਵਰਤਨਸ਼ੀਲ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਉਪਰੋਕਤ ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਪਤੇ 'ਤੇ ਉਕਤ ਅਧਿਕਾਰਤ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੇ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਅਤੇ PIN ਨੂੰ ਕੁਰੀਅਰ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦੀ ਹੈ।
4. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਜੇ ਕਾਰਡ ਸਹੂਲਤ ਦਾ ਲਾਭ ਉਠਾਉਣ ਦਾ ਉਸ ਦਾ ਇਰਾਦਾ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ/ਅਧਿਕਾਰਤ ਵਿਅਕਤੀ ਲਿਖਿਤ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਸ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸੂਚਨਾ ਦੇਣਗੇ।
5. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਆਪਣੇ ਦੁਆਰਾ ਮੁਹੱਈਆ ਕੀਤੇ ਗਏ ਨਿੱਜੀ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੀ ਸਟੀਕਤਾ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਣਗੇ। ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਬਦਲਾਵ ਬਾਰੇ ਤੁਰੰਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
6. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇੱਥੇ ਇਹ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਵਚਨ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਾਰਡ ਅਤੇ PIN ਨੂੰ ਗੁਪਤ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ/ਉਸ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਰੱਖਣ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਜ਼ੋਖਮ 'ਤੇ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਰਾਹੀਂ/ਜ਼ਰੀਏ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਤੇ ਖਾਤਿਆਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪੂਰਨ ਅਤੇ ਇਕਮਾਤਰ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਜ਼ੋਖਮ, ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਅਤੇ ਦੇਣਦਾਰੀ 'ਤੇ ਹੈ ਅਤੇ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਇਹ ਨਿਗਰਾਨੀ ਜਾਂ ਰਿਕਾਰਡ ਕਰਨ ਦੇ ਸਮਰੱਥ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ ਕਾਰਡ ਦੇ ਮਾਧਿਅਮ ਨਾਲ ਖਾਤੇ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਕਿਸੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਜਵਾਬਦੇਹ ਜਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਖਾਤੇ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਮਾਧਿਅਮ ਨਾਲ ਉਸੇ ਨਾਲ ਤਬਾਦਲੇ/ਨਿਕਾਸੀ ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।
7. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇੱਥੇ ਅਪਰਿਵਰਤਨਸ਼ੀਲ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਸਾਰੇ ਨੁਕਸਾਨਾਂ, ਦਾਅਵਿਆਂ, ਹਾਨੀਆਂ, ਕਾਰਜਾਂ, ਮੁਕੱਦਮਿਆਂ, ਲਾਗਤਾਂ, ਖਰਚਿਆਂ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਤੋਂ, ਜੋ ਵੀ ਹੋਵੇ, ਜਾਂ ਇਸ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਹੋਵੇ, ਹਾਨੀ-ਪੂਰਤੀ ਕਰਨ ਅਤੇ ਭਰਪਾਈ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡ ਦਾ ਦੁਰ-ਉਪਯੋਗ ਅਤੇ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਅਧਿਕਾਰਤ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਤੋਂ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਹਾਸਲ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਰਨ ਵਿੱਚ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਇਸ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਉਸ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸਾਰੀ ਕਾਰਵਾਈ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।
8. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਅਜਿਹੀ ਮੰਗ ਹਾਸਲ ਹੋਣ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਤਿੰਨ ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਅੰਦਰ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮੈਦਰਿਕ ਹਾਨੀ, ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਸੱਟ ਕਾਰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦਾ ਵਚਨ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।

ਸਪਸ਼ਟੀਕਰਨ:

ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇੱਥੇ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਜੇ ਉਹ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਦੇਣਦਾਰੀ ਵਾਲੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰਾਸ਼ੀ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਜਾਂ ਪੁਨਰ-ਭੁਗਤਾਨ ਵਿੱਚ ਚੂਕ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ (RBI) ਕੋਲ ਵੇਰਵੇ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰਨ ਜਾਂ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਿਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਯੋਗ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਉਸ ਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਕਾਂ/ਸਾਂਝੇਦਾਰਾਂ/ਸਹਿ-ਬਿਨੇਕਾਰਾਂ

ਦੇ ਨਾਮ ਸਹਿਤ ਚੂਕ ਜਿਵੇਂ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ, ਚੂਕਕਰਤਾ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਅਤੇ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਜਾਂ RBI ਵਰਗੇ ਮੀਡੀਆ ਦੇ ਮਾਧਿਅਮ ਨਾਲ ਆਪਣੇ ਪੂਰਨ ਵਿਵੇਕ 'ਤੇ ਉੱਚਿਤ ਸਮਝ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇੱਥੇ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਅਤੇ ਚੁਕੌਤ ਇਤਿਹਾਸ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਅਤੇ ਉਸ ਵਿੱਚ ਮੌਜੂਦ ਸਾਰੀਆਂ ਸੂਚਨਾਵਾਂ ਦੇ ਆਦਾਨ-ਪ੍ਰਦਾਨ, ਸਾਂਝਾ ਜਾਂ ਭਾਗ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਿਵੇਂਕਿ ਇਸ ਦੇ ਸੰਬੰਧਕਾਂ/ਬੈਂਕਾਂ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਲਈ ਕੀਤੇ ਗਏ ਬੇਨਤੀ ਪੱਤਰ ਵਿੱਚ ਵਿਅਕਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਵਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ/ਕਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋ/ਕਰੈਡਿਟ ਰੇਟਿੰਗ ਏਜੰਸੀਆਂ/ਸੰਵਿਧਾਨਿਕ ਬਾਡੀਆਂ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਉਪਰੋਕਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਉਪਯੋਗ ਲਈ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ, ਉਸ ਦੇ ਸਹਿਯੋਗੀਆਂ ਅਤੇ ਉਸ ਦੇ ਏਜੰਟਾਂ ਨੂੰ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਾ ਠਹਿਰਾਉਣ ਦਾ ਵਚਨ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।

ਫ਼ੀਸ ਅਤੇ ਖਰਚੇ:

ਕਾਰਡ ਲਈ ਸਾਲਾਨਾ ਖਰਚੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਦਰ 'ਤੇ ਬੇਨਤੀ/ਨਵੀਨੀਕਰਨ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਮੁੱਢਲੇ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਖਰਚੇ ਵਾਪਸੀਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਹਰੇਕ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਅਜਿਹਾ ਨਿਊਨਤਮ ਬੈਲੇਂਸ ਬਣਾਈ ਰੱਖੇਗਾ, ਜਿਵੇਂਕਿ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਤੋਂ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਜਾਂ ਫਿਰ ਤੋਂ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਫ਼ੀਸ/ ਨੂੰ ਲੈਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡ ਦੇ ਉਪਯੋਗ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਦੇਣਦਾਰੀ ਵਾਲਾ ਕੋਈ ਵੀ ਸਰਕਾਰੀ ਖਰਚਾ, ਫ਼ੀਸ ਜਾਂ ਡੈਬਿਟ, ਜਾਂ ਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਜੇ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ ਬੈਂਕ (ਜਾਂ ਤਾਂ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ) 'ਤੇ ਲਗਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੇ ਖਰਚੇ, ਡਿਊਟੀ ਜਾਂ ਕਰ ਨੂੰ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਡੈਬਿਟ ਕਰ ਦੇਵੇਗਾ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਸਾਂਝੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਦੇ ਆਪਰੇਟਰ ATM/ POS ਟਰਮੀਨਲ/ਹੋਰ ਡਿਵਾਈਸ ਦੇ ਹਰੇਕ ਉਪਯੋਗ ਲਈ ਇੱਕ ਵਾਧੂ ਖਰਚੇ ਲਗਾ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਅਤੇ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਰਚੇ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਹੋਰ ਲਾਗੂ ਫ਼ੀਸ/ਖਰਚੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਕੱਟ ਲਏ ਜਾਣਗੇ। ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਐਲਾਨੀ ਜਾ ਸਕਣ ਵਾਲੀਆਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸਹੂਲਤਾਂ ਲਈ ਅਲੱਗ ਤੋਂ ਸੇਵਾ ਖਰਚੇ ਲਗਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਕੱਟ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਅਜਿਹੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਕਿ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਫ਼ੀਸ ਕੱਟਣ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੀ ਧੰਨਰਾਸ਼ੀ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਜ਼ਿਆਦਾ ਪੈਸੇ ਕਢਵਾਉਣ ਵਾਲੇ ਖਾਤਿਆਂ ਅਤੇ ਵਰਗੀਕ੍ਰਿਤ ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਖਾਤੇ ਦੀ ਬਾਕੀ ਰਾਸ਼ੀ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਤੁਰੰਤ ਸੁਧਾਰ ਕਰਨਾ ਪਵੇਗਾ। ਅਜਿਹੇ ਹਰੇਕ ਸਥਿਤੀ ਜਿੱਥੇ ਕਿ ਉਪਲਬਧ ਨਾਲੋਂ ਵੱਧ ਪੈਸੇ ਕਢਵਾਏ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਬਾਕੀ 'ਤੇ ਲਗਾਏ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਵਿਆਜ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਇੱਕ ਸਮਾਨ ਚਾਰਜ ਲਗਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਖਰਚੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਐਲਾਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਾਰਡ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਕਾਰਨ ਕਿਸੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਪੈਸੇ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਇਹ ਅਧਿਕਾਰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਬਿਨਾਂ ਕੋਈ ਸੂਚਨਾ ਦਿੱਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਸਾਂਝੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਸਿੰਗਲ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਰੱਖੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਰੈਡਿਟ ਲਈ ਇਸ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਸੈੱਟ-ਆਫ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਕਨੂੰਨ ਜਾਂ ਫਿਰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵਿਚਾਲੇ ਮੌਜੂਦ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਮਝੌਤੇ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸੈੱਟ-ਆਫ, ਟਰਾਂਸਫਰ ਅਤੇ ਧੰਨ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਦੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਨੂੰ

ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਕਟੌਤੀ ਕਰਨ ਲਈ ਵੀ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਦੇਣਯੋਗ ਧੰਨਰਾਸ਼ੀ ਇਕੱਠੀ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਰਚ ਦੀ ਭਰਪਾਈ ਕਰਦਾ ਹੈ (ਬਗੈਰ ਕਿਸੇ ਸੀਮਾ ਦੇ ਉੱਚਿਤ ਕਾਨੂੰਨੀ ਖਰਚੇ ਸਮੇਤ) ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ 'ਤੇ ਨਿਊਨਤਮ ਬਾਕੀ ਰਾਸ਼ੀ ਨਾ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਲਈ ਵਾਧੂ/ਦੰਡਾਤਮਕ ਖਰਚੇ ਲਗਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਨਿਊਨਤਮ ਬਾਕੀ ਰਾਸ਼ੀ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਦੇ ਉਪਯੋਗ ਲਈ ਸੇਵਾ ਅਤੇ ਹੋਰ ਖਰਚੇ ਲਗਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੇ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਪੱਧਰ 'ਤੇ ਵੈਧ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਮਾਧਿਅਮ ਨਾਲ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਉਸ ਮੁਦਰਾ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕਿ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦਾ ਖਾਤਾ ਹੈ, ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਖਰਚਾ, ਟਰਾਂਸਫਰ ਖਰਚੇ ਅਤੇ ਹੋਰ ਖਰਚੇ ਦੇ ਨਾਲ ਜੇ ਕੋਈ ਵੀਜ਼ਾ/ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ/ਐਨਸੀਪੀਆਈ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਖਰਚੇ ਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਕੋਈ ਹੋਰ ਸੇਵਾ ਖਰਚੇ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਨਾਲ ਰੱਖੇ ਗਏ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕਰ ਕੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸਾਰੇ ਖਰਚੇ ਵਸੂਲ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਲਾਗੂ ਖਰਚੇ ਅਤੇ ਫੀਸਾਂ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਦੀਆਂ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਿਰਪਾ ਕਰ ਕੇ ਅੱਜ ਦੀ ਤਾਰੀਖ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਟੈਰਿਫ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਅਨੁਸੂਚੀ ਦੇਖੋ। (<https://www.rblbank.com/pdf-pages/service-charges>).

ਵਸਤੂਆਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ:

ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਮਾਲ, ਮਾਲ ਦੀ ਵਾਰੰਟੀ ਜਾਂ ਵਪਾਰਕ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਤੋਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਖਰੀਦੀਆਂ ਗਈਆਂ ਜਾਂ ਹਾਸਲ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਦਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕਿ ਡਿਲਿਵਰੀ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ, ਗੈਰ-ਡਿਲਿਵਰੀ, ਮਾਲ ਦੀ ਗੈਰ-ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਜਾਂ ਫਿਰ ਦੇਸਪੂਰਨ ਮਾਲ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ਇਹ ਸਪੱਸ਼ਟ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸਮਝਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਾਰਡ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸਮਾਨ ਖਰੀਦਣ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਉਠਾਉਣ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਹੈ, ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਮਾਲ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ, ਵੇਰਵਿਆਂ ਜਾਂ ਹੋਰਨਾਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਗਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕੋਈ ਨੁਮਾਇੰਦਗੀ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਵਪਾਰੀ ਸੰਸਥਾ ਦੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਵਪਾਰ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਜਾਂ ਦਾਅਵੇ ਦਾ ਹੱਲ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਦਾਅਵੇ ਜਾਂ ਵਿਵਾਦ ਦੀ ਮੌਜੂਦਗੀ ਕਾਰਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਨੂੰ ਦੇਣਯੋਗ ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਉਸ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਤੋਂ ਰਾਹਤ ਨਹੀਂ ਮਿਲੇਗੀ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਜਿਹੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦਾ ਤੁਰੰਤ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੈ।

ਵਿਵਾਦ:

ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਪਾਰਕ ਸੰਸਥਾ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸਨਮਾਨ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਕਿਸੇ ਵਪਾਰਕ ਸੰਸਥਾ ਨਾਲ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਵਿਵਾਦ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਦਸਤਖਤ ਨਾਲ ਉਸ 'ਤੇ ਅੰਕਿਤ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ ਦੇ ਨਾਲ ਖਰਚਾ/ਵਿਕਰੀ ਪਰਚੀ, ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵਿਚਾਲੇ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਦੀ ਸੀਮਾ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਫ਼ੈਸਲਾਕੁੰਨ ਸਬੂਤ ਹੋਵੇਗੀ।

ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ ਕਿ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੇ ਖਰੀਦੇ ਗਏ/ਖਰੀਦੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਸਮਾਨ ਨੂੰ ਵਿਧੀਵਤ ਹਾਸਲ ਕਰ ਲਿਆ ਹੈ, ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਲਈ ਲਈ ਗਈ/ਹਾਸਲ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਸੇਵਾ ਹਾਸਲ ਕਰ ਲਈ ਹੈ। ਜੇ ਖਾਤਾ ਵੇਰਵੇ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਕਿਸੇ ਖਰਚੇ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦਾ ਕੋਈ ਵਿਵਾਦ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਖਾਤਾ ਵੇਰਵੇ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ 15 ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਅੰਦਰ-ਅੰਦਰ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵੇਰਵੇ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਦੇਵੇਗਾ। ਅਜਿਹਾ ਨਾ ਕਰਨ 'ਤੇ ਇਹ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਕਿ ਸਾਰੇ ਖਰਚੇ ਸਵੀਕਾਰਯੋਗ ਅਤੇ ਵਿਵਸਥਿਤ ਹਨ। ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕਅਧਿਕਾਰ 'ਤੇ 15 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਪੁਰਾਣੇ ਖਰਚਿਆਂ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਅਸਹਿਮਤੀ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਹਾਸਲ ਹੋਣ ਤੋਂ 2 ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ-ਅੰਦਰ ਖਾਤਾ ਵੇਰਵੇ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਲਾਗੂ ਖਰਚੇ ਦੇ ਨਾਲ ਇੱਕ ਪੀੜਤ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਅਸਹਿਮਤੀ ਨੂੰ ਹੱਲ ਰਨ ਲਈ ਵਾਸਤਵਿਕ ਅਤੇ ਉੱਚਿਤ ਯਤਨ ਕਰੇਗਾ। ਜੇ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਯਤਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਦਰਸਾਇਆ ਗਿਆ ਖਰਚੇ ਸਹੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਵਿਕਰੀ ਜਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਲੋੜ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਸਮੇਤ ਵੇਰਵੇ ਨਾਲ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ। ਸਾਂਝਾ ਨੈੱਟਵਰਕ ATM ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਦਾ ਹੱਲ ਵੀਜ਼ਾ/ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ/ਐਨਸੀਪੀਆਈ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਸਾਂਝੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਦੇ ਨਾਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਜੇ ਕਿਸੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸਾਂਝਾ ਨੈੱਟਵਰਕ ATM ਨਾਲ ਕੋਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਹੈ, ਤਾਂ ਸਾਂਝੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਾਲੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਮਾਮਲੇ ਦਾ ਹੱਲ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲਤਾ ਉਸ ਨੂੰ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗੀ। ਹਾਲਾਂਕਿ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਬਾਰੇ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਮੁਆਵਜ਼ੇ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੀਤੀ ਬਾਰੇ ਜਾਣਨ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ <https://rb.gy/2m0ir> 'ਤੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ

ਸੰਚਾਲਨ ਕਨੂੰਨ ਅਤੇ ਖੇਤਰਅਧਿਕਾਰ:

ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਹਿਮਤ ਹਨ ਕਿ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲ ਉਤਪੰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਕੋਈ ਵੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਮੁੰਬਈ ਦੀਆਂ ਅਦਾਲਤਾਂ ਜਾਂ ਟ੍ਰਿਬਿਊਨਲ ਵਿੱਚ ਲਿਆਈ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਅਪਰਿਵਰਤਨਸ਼ੀਲ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਖੁਦ ਨੂੰ ਉਸ ਅਦਾਲਤ ਜਾਂ ਟ੍ਰਿਬਿਊਨਲ ਦੇ ਖੇਤਰ ਅਧਿਕਾਰ ਵਿੱਚ ਪੇਸ਼ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਪੂਰਨ ਵਿਵੇਕਅਧਿਕਾਰ 'ਤੇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤੋਂ ਉਤਪੰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਅਦਾਲਤ, ਅਥਾਰਿਟੀ ਜਾਂ ਹੋਰ ਢੁੱਕਵੀਂ ਫੋਰਮ ਵਿੱਚ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਲਈ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। ਇਨ੍ਹਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਭਾਰਤ ਦੇ ਕਨੂੰਨ ਅਨੁਸਾਰ ਨਿਯੰਤ੍ਰਿਤ ਅਤੇ ਸਮਝਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

ਬਦਲਾਵਾਂ ਦੀ ਸੂਚਨਾ:

ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਦੇ ਕੋਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਵਿਆਜ ਖਰਚੇ ਜਾਂ ਦਰਾਂ ਅਤੇ ਗਣਨਾ ਕਰਨ ਦੇ ਤਰੀਕਿਆਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਬਦਲਾਵਾਂ ਸਮੇਤ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਕੋਈ ਵੀ ਸ਼ਰਤਾਂ, ਸਹੂਲਤਾਂ ਅਤੇ ਲਾਭਾਂ ਵਿੱਚ ਸੋਧ ਕਰਨ ਜਾਂ ਪੂਰਨ ਕਰਨ ਦਾ ਪੂਰਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਨ੍ਹਾਂ ਸੋਧੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ ਅਤੇ ਹੋਰਨਾਂ ਸਾਰੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਕਾਰਡ ਦੇ ਤਹਿਤ ਸਾਰੀਆਂ ਰਾਸ਼ੀਆਂ ਦਾ ਪੂਰਾ

ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਸੇਧੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਪੇਸਟ ਕਰ ਕੇ ਜਾਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਤੈਅ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਸੂਚਿਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਨਿਯਮਤ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕਿ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਪੇਸਟ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸੇਧਾਂ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ। ਜੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਵ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਸੰਚਾਰ/ਸੇਧੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਅੱਪਲੋਡ ਕਰਨ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਦੋ ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਅਜਿਹਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸੇਧੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕਾਰਡ ਦੇ ਉਪਯੋਗ ਜਾਰੀ ਰੱਖਦੇ ਹੋਏ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਸੇਧੀਆਂ ਹੋਈਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਬਦਲਾਵ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਉਸ ਦੇ ਸੰਚਾਲਨ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਇੱਕ ਮਹੀਨਾ ਪਹਿਲਾਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਦਾ ਉਪਯੋਗ:

ਭਾਰਤ ਅਤੇ ਵਿਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਸਾਰੀਆਂ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਵੈੱਬਸਾਈਟਾਂ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਦਾ ਉਪਯੋਗ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ (ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸੂਚਿਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ) ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਕਾਰਡ ਘਰੇਲੂ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਵਰਤਿਆ ਗਿਆ ਕਾਰਡ ਹੋਵੇ। ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਾਸ਼ੀ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਤੁਰੰਤ ਡੈਬਿਟ ਕਰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ, ਸਮਾਪਤੀ ਤਾਰੀਖ, ਕਾਰਡ ਤਸਦੀਕ ਮੁੱਲ (CVV), ਸੁਰੱਖਿਆ ਅੰਕ ਅਤੇ ਵਨ ਟਾਈਮ ਪਾਸਵਰਡ (OTP) ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਨਾਲ ਕਾਰਡ ਸੰਚਾਲਿਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ ਜੇ ਕਿ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਦੇ ਮਾਧਿਅਮ ਨਾਲ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕਿ ਮਾਲ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਸਪਲਾਈ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਪਰ ਇਹ ਇੱਥੇ ਤੱਕ ਹੀ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਜੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਦੇ ਮਾਧਿਅਮ ਨਾਲ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਵਪਾਰੀ ਨਾਲ ਮਾਮਲੇ ਦਾ ਹੱਲ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲਤਾ ਉਸ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗੀ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇਸ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਦੁਆਰਾ ਲਗਾਏ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਰਚਾਰਜ ਅਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਰਾਸ਼ੀ ਨਾਲ ਕਾਰਡਧਾਰਤ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਲਈ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਤੋਂ ਹਾਸਲ ਕੋਈ ਵੀ ਖਰਚੇ ਜਾਂ ਹੋਰ ਭੁਗਤਾਨ ਮੰਗ ਨਿਰਣਾਇਕ ਸਬੂਤ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਮੰਗ 'ਤੇ ਦਰਜ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਖਰਚੇ ਉੱਚਿਤ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਖਰਚ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ, ਸਿਵਾਏ ਜਿੱਥੇ ਕਾਰਡ ਗੁਆਚ ਗਿਆ ਹੈ, ਚੋਰੀ ਹੋ ਗਿਆ ਹੈ ਜਾਂ ਫਿਰ ਇਸ ਦਾ ਧੋਖਾਧੜੀ ਨਾਲ ਦੁਰ-ਉਪਯੋਗ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਪ੍ਰਮਾਣ ਦਾ ਭਾਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਹਿਣ ਕਰੇਗਾ। ਜੇ ਕੋਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਿਸੇ ਤਰੁੱਟੀ ਦੇ ਕਾਰਨ ਜਾਂ ਫਿਰ ਮਾਲ ਚਿਟਰਨ ਦੇ ਕਾਰਨ ਇੱਕ ਪੂਰਨ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਪਹਿਲਾਂ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਰੱਦ ਕਰ ਦੇਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਰੱਦ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਸੀਦ ਦੀ ਇੱਕ ਇਲੈਕਟਰੋਨਿਕ ਕਾਪੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ, ਜੋ ਇਹ ਮੰਗੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

ਬੀਮਾ ਲਾਭ:

ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਦੇ ਅਧੀਨ, ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਨਾਲ ਗੱਠਜੋੜ ਦੇ ਮਾਧਿਅਮ ਨਾਲ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਬੀਮਾ ਲਾਭਾਂ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਇਹ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਤੋਂ ਉਤਪੰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਜਾਂ ਉਸ ਦੇ ਸੰਯੋਜਨ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਾਮਲੇ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਦਾਰ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਵੇਗਾ, ਚਾਹੇ ਉਹ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਕਮੀ ਜਾਂ ਦੇਸ਼ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇ, ਮੁਆਵਜ਼ੇ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਜਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇ, ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਜਾਂ ਨਿਪਟਾਰੇ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇ। ਦਾਅਵਿਆਂ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਹੋਰਨਾਂ ਮਾਮਲਿਆਂ ਨੂੰ ਸਿੱਧਾ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਨੂੰ ਸੰਬੋਧਿਤ ਅਤੇ ਹੱਲ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਦਾਅਵੇ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਵੇਗੀ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਵੀ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ (ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕਅਧਿਕਾਰ ਵਿੱਚ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕੋਈ ਨੋਟਿਸ ਦਿੱਤੇ ਬਗ਼ੈਰ ਜਾਂ ਬਗ਼ੈਰ ਕੋਈ ਕਾਰਨ ਦੱਸੇ) ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਦੇ ਲਾਭ ਨੂੰ ਮੁਅੱਤਲ, ਵਾਪਸ ਲੈ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਰੱਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਲਾਭ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਲਈ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਦੀ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ। ਆਪਣੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਬਾਰੇ ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰ ਕੇ ਇਸ URL 'ਤੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ: <https://bit.ly/3ngE9p0>

ਜ਼ਿੰਮੇਦਾਰੀਆਂ:

- ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਸਹਿਮਤ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਰਤ ਇਹ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਜੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ, ਕਰੈਡਿਟ ਵਰਗੀ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨਾਲ ਸਮਝੌਤਾ ਕਰਨ ਕਰ ਕੇ ਖਾਤਾ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ, ਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਆਈਡੀ ਅਤੇ ਪਾਸਵਰਡ, PIN, CVV ਨੰਬਰ, ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਐਪ (ਮੋਬੈਂਕ) ਆਦਿ ਦੇ ਦੁਰ-ਉਪਯੋਗ/ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਉਪਯੋਗ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਨੁਕਸਾਨ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ/ਜਾਂ ਜੇ ਗਾਹਕ ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਗੁਪਤਤਾ ਲੋੜਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਜ਼ਿੰਮੇਦਾਰ/ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਗਾਹਕ ਕੰਪਿਊਟਰਾਂ/ਇਲੈਕਟਰੋਨਿਕਸ, ਡਿਜੀਟਲ ਮਸ਼ੀਨਰੀ ਅਤੇ ਚੈਨਲਾਂ ਆਦਿ ਦੀ ਮੈਂਬਰਸ਼ਿਪ ਲੈਂਦੇ ਸਮੇਂ ਇਨ੍ਹਾਂ ਬਾਰੇ ਪੂਰਨ ਜਾਣਕਾਰੀ ਰੱਖਣ ਦੀ ਨੁਮਾਇੰਦਗੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਵਾਰੰਟ ਕਰਦਾ ਹੈ।
- ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਉੱਪਰ ਸੂਚੀਬੱਧ ਇਲੈਕਟਰੋਨਿਕ ਬੈਂਕਿੰਗ ਚੈਨਲਾਂ ਦਾ ਉਪਯੋਗ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਜੋਖਮਾਂ, ਜ਼ਿੰਮੇਦਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਦੇਵਦਾਰੀਆਂ ਬਾਰੇ ਪਤਾ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਉੱਚਿਤ ਵਿਚਾਰ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਉਸ ਸਹੂਲਤ ਦਾ ਲਾਭ ਉਠਾਇਆ ਜਾਵੇ।
- ਗਾਹਕ ਇਲੈਕਟਰੋਨਿਕ ਉਪਕਰਨਾਂ ਮਤਲਬ ਸੈਲੂਲਰ ਫੋਨ ਜਾਂ ਇਲੈਕਟਰੋਨਿਕ ਉਪਕਰਨ/ਹਾਰਡਵੇਅਰ/ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ, ਲੈਪਟਾਪ, ਟੈਬਲੈੱਟ ਆਦਿ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਉਪਕਰਨਾਂ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੁਰਉਪਯੋਗ ਜਾਂ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਪਹੁੰਚ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਉਸ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਜ਼ਿੰਮੇਦਾਰੀ ਲੈਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।

- ਗਾਹਕ ਨੂੰ SMS, ਈਮੇਲ, ਪੱਤਰ, ਫ਼ੋਨ ਕਾਲਾਂ ਅਲਰਟ ਆਦਿ ਦੇ ਮਾਧਿਅਮ ਨਾਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਡੈਟਾ ਜਾਂ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਹਾਸਲ ਹੋਣ 'ਤੇ ਤੁਰੰਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਕਿ ਸਰਵਜਨਕ ਡੇਮੋਨ ਤੋਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਨਹੀਂ ਹਨ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਡੈਟਾ ਦਾ ਦੁਰ-ਉਪਯੋਗ ਨਹੀਂ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
- ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਆਈਡੀ, ਪਾਸਵਰਡ, PIN, MPIN, ਕਾਰਡ ਵੇਰਵੇ ਆਦਿ ਸਮੇਤ ਖਾਤਾ ਵਿਵਰਣ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸਾਰੇ ਸੰਭਵ ਕਦਮ ਉਠਾਉਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਜਾਂ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਸਮਝੌਤਾ ਨਹੀਂ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
- ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਦੇ ਨੁਮਾਇੰਦੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਵੇਰਵੇ, CVV, PINs ਅਤੇ OTP ਮੰਗਣ ਲਈ ਕਦੇ ਵੀ ਕਾਲ ਨਹੀਂ ਕਰਨਗੇ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਕਿਸੇ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਨਾ ਕਰਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।
- ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ੱਕੀ ਦੁਰ-ਉਪਯੋਗ/ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਉਪਯੋਗ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਗਾਹਕ 18001 026 222 'ਤੇ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਕਸਟਮਰ ਕੇਅਰ 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰ ਕੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਬਲੋਕ ਕਰਵਾ ਦੇਵੇਗਾ।
- ਜੇ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਧੋਖੇਬਾਜ਼ ਨਾਲ ਕੋਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਂਝੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਇਸ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰ ਕੇ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਵਿਸਥਾਰਪੂਰਵਕ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ T&C ਦੇਖੋ।
- ਕਾਰਡ ਦੇ ਦੁਰ-ਉਪਯੋਗ/ਚੋਰੀ/ਗੁਆਚਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇਲੈਕਟਰੋਨਿਕ ਚੈਨਲ ਨਾਲ ਪੰਜੀਕਰਨ ਰੱਦ ਕਰਨ ਲਈ ਤੱਤਕਾਲ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।
- ਖਾਤੇ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ੱਕੀ ਦੁਰ-ਉਪਯੋਗ/ਅਣ-ਅਧਿਕਾਰਤ ਉਪਯੋਗ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਾਧਿਅਮ ਦਾ ਉਪਯੋਗ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਤੁਰੰਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
- ਗਾਹਕ ਇਹ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਯੂਜ਼ਰ ਆਈਡੀ, ਮੋਬਾਈਲ ਐਪ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੋਬਾਈਲ ਫ਼ੋਨ ਨੰਬਰ/ਈਮੇਲ ਆਈਡੀ ਅਤੇ MPIN/ OTP/ ਪਾਸਵਰਡ/ CVV ਤੋਂ ਸ਼ੁਰੂ ਹੋਣ ਵਾਲਾ ਕੋਈ ਵੀ ਵੈੱਬ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਇਸ ਦੇ ਉਪਯੋਗ ਨਾਲ ਅਧਿਕਾਰਤ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਵਿਧੀਵਤ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸ਼ੁਰੂ ਅਤੇ ਸੰਚਾਲਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

ਗਾਹਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਨ

ਅਸੀਂ ਇਹ ਸਮਝਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਸਾਨੂੰ ਆਪਣੀਆਂ ਗਲਤੀਆਂ ਤੋਂ ਸਿੱਖਣ ਦਾ ਇੱਕ ਮੌਕਾ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਾ ਨਿਰਪੱਖ ਰੂਪ ਵਿੱਚ, ਇਮਾਨਦਾਰੀ ਨਾਲ ਅਤੇ ਕਠੋਰ ਮਾਨਕਾਂ ਅਤੇ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾ ਨਾਲ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਮੁਕਾਬਲੇਬਾਜ਼ੀ ਵਾਲੀ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੇ ਮੌਜੂਦਾ ਨਜ਼ਰੀਏ ਦੇ ਤਹਿਤ, ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਵਿੱਚ ਸੁਧਾਰ ਨਿਰੰਤਰ ਵਪਾਰ ਵਾਧੇ ਲਈ ਸਭ ਤੋਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਉਪਕਰਨ ਹੈ। ਗਾਹਕਾਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਇਕਾਈ ਦੇ ਵਪਾਰਕ ਜੀਵਨ ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ। ਇੱਕ ਸੇਵਾ ਸੰਗਠਨ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਅਤੇ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਸਾਡਾ ਮੁੱਖ ਫੋਕਸ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਮੰਨਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਨਾ ਸਿਰਫ਼ ਨਵੇਂ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਆਕਰਸ਼ਿਤ ਕਰਨ ਬਲਕਿ ਮੌਜੂਦਾ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਲਈ ਵੀ ਤੇਜ਼ ਅਤੇ ਕੁਸ਼ਲ ਸੇਵਾ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਾਉਣਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ। ਸਾਡੇ ਬੈਂਕ ਨੇ ਬਹੁਤ ਸਾਰੀਆਂ ਪਹਿਲਕਦਮੀਆਂ ਕੀਤੀਆਂ ਹਨ ਜੋ ਕਿ ਬਿਹਤਰ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਾਉਣ ਲਈ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ “ਆਊਟ ਸਰਵ” ਦੇ ਨਜ਼ਰੀਏ ਨਾਲ ਬਿਹਤਰ

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਨ ਤੰਤਰ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਾਉਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਤੁਸੀਂ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਲਿੰਕ 'ਤੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰ ਕੇ ਨਿਵਾਰਨ ਲਈ ਸਾਡੀ ਗਾਹਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਨ ਨੀਤੀ ਦੇਖ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਗਾਹਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਨ ਨੀਤੀ

ਬੈਂਕ ਨੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਨਿਵਾਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਅੰਦਰੂਨੀ ਵਾਧਾ ਮੈਟਰਿਕਸ ਦੀ ਸਥਾਪਨਾ ਕੀਤੀ ਹੈ ਜਿਸ ਨੂੰ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਲਿੰਕ 'ਤੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰ ਕੇ ਦੇਖਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

<http://bitly.ws/suvN>

ਹੋਰ ਵੇਰਵੇ

ਸਮਰਪਿਤ ਹੈਲਪਲਾਈਨ:- 18001 026 222

ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ: 022 6232 7777

ਸਮਰਪਿਤ ਈਮੇਲ ਆਈਡੀ :- Customercare@rblbank.com

ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ, ਚੋਰੀ ਜਾਂ ਅਣ-ਅਧਿਕਾਰਤ ਉਪਯੋਗ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰ ਕੇ +91 22 6232 7777 ਜਾਂ 18001 026 222 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ ਜਾਂ ਮੋਬਾਈਲ ਵਿੱਚ ਲੇਗਿਨ ਕਰੋ ਅਤੇ “ਮੈਨੇਜ ਯੂਅਰ ਕਾਰਡਸ” 'ਤੇ ਜਾਓ ਜਾਂ ਫਿਰ ਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ 'ਤੇ ਬੇਨਤੀਆਂ 'ਤੇ ਜਾਓ ਅਤੇ ਆਪਣਾ ਕਾਰਡ ਬਲੋਕ ਕਰੋ। ਹੋਰ ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰ ਕੇ ਇਸ URL 'ਤੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ: <http://bitly.ws/suwH>

ਬੇਦਾਅਵਾ:

ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕਅਧਿਕਾਰ 'ਤੇ, ਆਪਣੇ ਉਤਪਾਦਾਂ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬਾਹਰੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ/ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਜਾਂ ਏਜੰਟਾਂ/ਏਜੰਟਾਂ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਉਪਯੋਗ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਜਾਂ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸ਼ਰਤਾਂ 'ਤੇ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਕਾਰਡ ਦਾ ਸਨਮਾਨ: ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਲਾਤ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਪ੍ਰਤੀ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਜੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰ ਕੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸਨਮਾਨਿਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜਾਂ ਜੇ ATM ਨਸ਼ਟ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਬਿਜਲੀ ਦੀ ਅਸਫਲਤਾ ਦੇ ਕਾਰਨ ਕੰਮ ਨਹੀਂ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ, ਜਾਂ ਫਿਰ ATM ਵਿੱਚ ਨਕਦੀ ਦੀ ਘਾਟ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਾਰਨ ਕਰ ਕੇ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਤੀਜੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਇਸ ਕਾਰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਹਾਨੀ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

ਦੇਣਦਾਰੀ ਦੀ ਸੀਮਾ: ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਲਾਤ ਵਿੱਚ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕਿ ਗਾਹਕ, ਜਾਂ ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ, ਤਰੁੱਟੀ, ਚੂਕ, ਰੁਕਾਵਟ, ਦੇਸ਼ ਸੰਚਾਲਨ ਜਾਂ ਪ੍ਰਸਾਰਣ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ, ਕੰਪਿਊਟਰ ਵਾਇਰਸ ਜਾਂ ਲਾਈਨ ਜਾਂ ਸਿਸਟਮ ਵਿੱਚ ਖਰਾਬੀ ਕਾਰਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਸਫਲਤਾ ਦੇ ਕਾਰਨ ਬਗੈਰ ਕਿਸੇ ਸੀਮਾ ਦੇ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ,

ਵਿਸ਼ੇਸ਼, ਆਕਸਮਿਕ ਜਾਂ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਨੁਕਸਾਨ, ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਖਰਚ ਜਾਂ ਉਸ ਦੇ ਉਪਯੋਗ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੁਆਰਾ ਉਪਯੋਗ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰੱਥਤਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।

- ਗਾਹਕ ਮੋਬਾਈਲ ਕਨੈਕਸ਼ਨ/ਸਿਮ ਕਾਰਡ/ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸਾਰੇ ਕਾਨੂੰਨੀ, ਅਨੁਪਾਲਣ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਵਣਜ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਦੇ ਮਾਧਿਅਮ ਨਾਲ ਇਲੈਕਟਰੋਨਿਕ ਬੈਂਕ ਸਹੂਲਤ ਦਾ ਲਾਭ ਉਠਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਇਸ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਇਸ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨਾ/ਮਾਨਤਾ ਨਹੀਂ ਦੇਵੇਗਾ।
- ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ, ਈਮੇਲ ਆਈਡੀ, ਪਤਾ ਆਦਿ ਸਮੇਤ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵੇ ਆਦਿ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਦਲਾਵ ਬਾਰੇ ਆਰ.ਬੀ.ਐਲ. ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਗਾਹਕ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਦਾਰੀ ਹੈ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਅੱਪਡੇਟ ਕਰਵਾਇਆ ਜਾਵੇ। ਗਾਹਕ ਬੈਂਕ ਦੇ ਸਾਰੇ ਸੰਚਾਲਨ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੇਗਾ।
- ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਪਾਏ ਜਾਣ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਬਲੋਕ/ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।