

বিবরণ-(আবেদনকারী দ্বারা পূরণ করা হবে)

ঋণ অ্যাকাউন্ট নম্বর/গ্রাহক আইডি, যদি বর্তমান গ্রাহক হন

প্যান নম্বর

অথবা ফর্ম 60

গ্রাহকের ধরণ :

ব্যক্তিগত সি. আই.এফ

আইডি

পদবি :

শিরোনাম :

মাতার নাম :

শেষ নাম :

বিবাহপূর্ব নাম(যদি

থাকে

বাবা/ স্বামীর নাম

মায়ের নাম হল\*

জন্ম তারিখ বিটি\*

বয়স

বয়স

বছর জন্মস্থান

লিঙ্গ

নাগরিকত্ব: ভারতীয়

বৈবাহিক অবস্থা

অবস্থা

শিক্ষাগত যোগ্যতা

বাসস্থান

বর্তমান ঠিকানায় কত বছর ধরে আছেন

আবাসিক অবস্থা :

ধর্ম :

গ্রাহক শ্রেণী :

বিশেষ সক্ষম ব্যক্তি\* :

(যদি হ্যাঁ হয়, অনুগ্রহ

করে নির্দিষ্ট করুন)

মোবাইল :

ইমেল-আইডি

এখানে ছবি স্টিকন এবং  
এর উপর দিয়ে এমনভাবে  
স্বাক্ষর করুন যেন  
আপনার স্বাক্ষরটি ছবির  
পাশাপাশি ফর্মেও থাকে

আবেদনকারীর বর্তমান বাসস্থানের ঠিকানা:

☐ পূর্বনির্ধারিত মেইলিং ঠিকানা

আবেদনকারীর স্থায়ী বাসস্থানের ঠিকানা:

☐ পূর্বনির্ধারিত মেইলিং ঠিকানা

আবেদনকারীর অফিসের ঠিকানা:

☐ পূর্বনির্ধারিত মেইলিং ঠিকানা

**মনোনীত ঘোষণা**

ব্যাংকের হেফাজতে রাখা বা বন্ধক রাখা স্বর্ণালঙ্কার/গহনার ক্ষেত্রে মনোনয়ন।

আমি/আমরা :

(নাম এবং ঠিকানা) নিম্নলিখিত ব্যক্তিকে মনোনীত করুন যাঁকে আমার/আমাদের মৃত্যুর ক্ষেত্রে ব্যাংকের হেফাজতে বন্ধক রাখা সোনার গহনা/ অলঙ্কারগুলি, যার বিশদ বিবরণ নীচে দেওয়া হয়েছে, বকেয়া অর্থ সম্পূর্ণ পরিশোধের পরে ব্যাংক ফেরত দিতে পারে।

মনোনীত ব্যক্তির নাম ও ঠিকানা (অনুগ্রহ করে) নিশ্চিত করুন যে মনোনীত ব্যক্তিটি যেন একটি অপ্রাপ্তবয়স্ক)

ঋণগ্রহীতার সঙ্গে সম্পর্ক, যদি থাকে বয়স বছর

আমি/আমরা নিশ্চিত করছি যে এই মনোনয়ন আমার/আমাদের দ্বারা করা অন্য যেকোনো ব্যবস্থা, তা উইল মারফত হোক বা অন্য কোনোভাবেই হোক, তাকে বাতিল বলে গণ্য করবে এবং মনোনীত ব্যক্তি অন্য সকল ব্যক্তিকে বাদ দিয়ে, ব্যাংকের কাছে থাকা সমস্ত বকেয়া পরিশোধ করার সাপেক্ষে ব্যাংকের হেফাজতে বন্ধক রাখা স্বর্ণালঙ্কার/অলঙ্কার ফেরত পাওয়ার অধিকারী হবেন। আমি/আমরা আরও নিশ্চিত করছি যে এইরূপ ফেরত দেওয়ার পরে ব্যাংক সম্পূর্ণভাবে মুক্তি ও পরিশোধিত হবে।

**আবেদনকারীর চাকরির বিবরণ**

পেশার প্রকার :

নিয়োগকর্তা/ব্যবসার নাম :

পদবি :

বর্তমান চাকরি/ব্যবসায়ের বছরের সংখ্যা

মোট কাজের অভিজ্ঞতা  
অথবা অভিজ্ঞতা:

মোট বার্ষিক আয়

**স্বর্ণাঙ্কের বিবরণ**

প্রয়োজনীয় ঋণের পরিমাণ (টাকা) ড (টাকা) মেয়াদ : মাস/দিন সুদের হার : (স্থির)

সুদ পরিশোধের ধরণ হল মোড়:

বিতরণের ধরণ আরবিএল অ্যাকাউন্টে জমা করুন (অ্যাকাউন্ট নং)

আমি/আমরা এখানে আরবিএল ব্যাংককে ব্যাংককে এই মর্মে অনুমোদন দিচ্ছি যে, ঋণ পরিশোধের উদ্দেশ্যে আমার/আমাদের আরবিএল ব্যাংক রাখা সেভিংস অ্যাকাউন্ট নম্বরটি ডেবিট করার অধিকার ব্যাংকের থাকবে। এই পরিশোধের মধ্যে প্রধানত ঋণমূল, সুদ, প্রোসেসিং চার্জ, পেনাল্টি সুদ, বকেয়া চার্জ, এবং চুক্তি অনুযায়ী অন্যান্য সমস্ত বকেয়া অন্তর্ভুক্ত থাকবে।

**ঋণের উদ্দেশ্য: (দয়া করে) উপযুক্ত**

☐ কৃষি উন্নয়ন

☐ কৃষির সহযোগী উন্নয়নমূলক কার্যকলাপ [ ☐ দুগ্ধ ☐ পল্ট্রি ☐ মৌমাছি পালন]

☐ ফসল তোলার আগের ও পরের কার্যকলাপ (স্প্রে করা, আগাছা দমন, ফসল তোলা, বাছাই করা, শ্রেণীবিভাগ করা ও নিজেদের খামারের উৎপাদিত পণ্য পরিবহন)

**ঘোষণা(কৃষি উদ্দেশ্য)**

• আমি নিশ্চিত করছি যে আমার কৃষি আয় ছাড়াও অন্যান্য ব্যবসা/ব্যক্তিগত উৎস থেকে আয় রয়েছে এবং আমি এই ঋণের জন্য মাসিক কিস্তিতে (মাসিক বিরতিতে) সুদ পরিশোধ করতে সম্মত হচ্ছি।

**অ-কৃষি**

☐ বাড়ি মেরামত

☐ সম্পত্তি অধিগ্রহণ

☐ ঋণ পরিশোধ

☐ ঋণ একত্রীকরণ

☐ ব্যক্তিগত ব্যবহার (চিকিৎসা ব্যয় / শিক্ষা / ভ্রমণ খরচ)

☐ বন্ধক পুনঃক্রয়

☐ ব্যবসার ব্যবহার

☐ অন্যান্য (যদি হ্যাঁ হয়, তবে উল্লেখ করুন)

**গ্রাহকের দ্বারা স্বাক্ষরিত ঘোষণাপত্র (পিএসএল ও তার ব্যবহার সংক্রান্ত)**

আমি অবগত যে এই উপস্থাপন, ঘোষণা ও নিশ্চয়তার ভিত্তিতেই আরবিএল ব্যাংক অগ্রাধিকার খাত ঋণ বিভাগের অধীনে আমার ঋণ আবেদন আর্থিক সহায়তার জন্য বিবেচনা করতে সম্মত হয়েছে।

**পরিচয় সংক্রান্ত বিবরণ**

নথির প্রকার:

\*নথির শনাক্তকরণ নম্বর:

আধার নম্বর:

নথি ইস্যুর তারিখ:

নথির মেয়াদ উত্তীর্ণের তারিখ:

\*(শুধুমাত্র পাসপোর্ট / ড্রাইভিং লাইসেন্সের  
জন্য বাধ্যতামূলক)

ঠিকানার প্রমাণ (পিওএ)

নথির ধরণ

\*নথির শনাক্তকরণ নম্বর:

আধার নম্বর:

নথি ইস্যুর তারিখ

নথির মেয়াদ উত্তীর্ণের তারিখ:

\*(শুধুমাত্র পাসপোর্ট / ড্রাইভিং লাইসেন্সের জন্য বাধ্যতামূলক)

## রেফারেন্স সংক্রান্ত বিবরণ

- i. রেফারেন্সের নাম :  যোগাযোগ নম্বর :
- সম্পর্ক :
- ii. রেফারেন্সের নাম :  যোগাযোগ নম্বর :
- সম্পর্ক :

## গ্রাহকের সম্মতি

1. আমি/আমরা ব্যাংককে এই মর্মে অনুমতি দিচ্ছি যে, আমার/আমাদের দ্বারা প্রদত্ত বা আমার/আমাদের সম্পর্কিত তথ্য/তথ্যাবলি ব্যাংক আমার/আমাদের কাছ থেকে কোনো অতিরিক্ত সম্মতি বা অনুমোদন ছাড়াই যেকোনোভাবে ভাগ করে নিতে, প্রকাশ করতে, বিনিময় করতে বা ব্যবহার করতে পারে — আরবিএল ব্যাংকের গ্রুপ কোম্পানি/সহযোগী প্রতিষ্ঠান/সহায়ক প্রতিষ্ঠান/অ্যাফিলিয়েট/যৌথ উদ্যোগ অথবা ব্যাংক যাদের সঙ্গে 'সেবা/পণ্য' প্রদানের জন্য কোনো চুক্তি করেছে বা করার প্রস্তাব করেছে, তাদের সঙ্গে — ব্যাংকের প্রদত্ত যেকোনো পণ্য বা সেবা বিপণন, প্রস্তাব বা বিক্রয়ের উদ্দেশ্যে।
- ☐ হ্যাঁ ☐ তথ্য/তথ্যাবলি ভাগ করা, প্রকাশ করা, বিনিময় করা বা ব্যবহারের জন্য সম্মতি দিচ্ছি না।
2. আর.বি.এল ব্যাংক সময়ে সময়ে আপনার আবেদনপত্রে দেওয়া ব্যক্তিগত তথ্য ব্যবহার করতে চায়, যাতে আপনাকে ব্যাংকের নিজস্বভাবে বা সহযোগিতায়/অংশীদার বা তৃতীয় পক্ষের মাধ্যমে প্রস্তাবিত পণ্য, সেবা বা প্রচারমূলক অফার সম্পর্কিত তথ্য পাঠানো বা যোগাযোগ করা যায়। নিচে আপনার পছন্দ প্রদানের মাধ্যমে আপনি আর.বি.এল ব্যাংককে এস.এম.এস, ফোনকল এবং ই-মেইলের মাধ্যমে আপনার সঙ্গে যোগাযোগ করার অনুমতি দেবেন বা নিষেধ করবেন:
- ☐ হ্যাঁ, ব্যাংক আমার সঙ্গে যোগাযোগ করতে পারে ☐ না, ব্যাংক আমার সঙ্গে যোগাযোগ করতে পারবে না
3. বিমা সংক্রান্ত সম্মতি
- ☐ আমি/আমরা আরবিএল ব্যাংকের প্রদত্ত বিমা গ্রহণ করতে ইচ্ছুক। ☐ না, আমি বিমা ক্রয়ের জন্য সম্মতি দিচ্ছি না।

## পরিচালক/উর্ধ্বতন কর্মকর্তার ঘোষণা

ব্যাংক বা অন্য কোনো ব্যাংকের পরিচালক/ উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সঙ্গে সম্পর্ক সংক্রান্ত গ্রাহকের ঘোষণা

- আমি আর.বি.এল ব্যাংকের একজন পরিচালক ☐ হ্যাঁ ☐ না
- I. আমি অন্য কোনো ব্যাংকের পরিচালক\* ☐ হ্যাঁ ☐ না ব্যাংকের নাম :
- II. আমি আর.বি.এল ব্যাংকের একজন উর্ধ্বতন কর্মকর্তা ☐ হ্যাঁ ☐ না
- III. আমি/আমরা RBL ব্যাংক/অন্যান্য ব্যাংকের\* পরিচালক/RBL ব্যাংকের উর্ধ্বতন কর্মকর্তার আত্মীয় ☐ হ্যাঁ ☐ না ☐
- IV. আমরা এমন একটি সংস্থা যার মধ্যে আর.বি.এল ব্যাংকের পরিচালক/ পরিচালকের আত্মীয়/ উর্ধ্বতন কর্মকর্তার আত্মীয় হলেন পরিচালক/অংশীদার/জামিনদার/স্বার্থাধিত পক্ষ/ কর্মচারী, অথবা (আমরা) এমন কোনো সহায়ক/হোল্ডিং কোম্পানি (ঋণ গ্রহণকারী কোম্পানির) যার মধ্যে আর.বি.এল ব্যাংকের পরিচালক হলেন পরিচালক/ম্যানেজিং এজেন্ট/ম্যানেজার/কর্মচারী/জামিনদার/বা যার যথেষ্ট অংশীদারিত্ব রয়েছে। ☐ হ্যাঁ ☐ না
- V. আমি আর.বি.এল ব্যাংকের একজন পরিচালকের সাথে একটি ফার্মে অংশীদার, অথবা আর.বি.এল ব্যাংকের পরিচালক আমার কোনো ক্রেডিট সুবিধার জন্য জামিনদার। ☐ হ্যাঁ ☐ না
- \*তফসিলি সমবায় ব্যাংকের পরিচালকগণ, মিউচুয়াল ফান্ড/ভেঞ্চার ক্যাপিটাল ফান্ডের সাবসিডিয়ারি/ট্রাস্টার পরিচালকদেরও অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে।
- \*\*সংস্থা বলতে ফার্ম/কোম্পানিকে বোঝায়; 'পরিচালক' শব্দটি আর.বি.এল ব্যাংক বা অন্য কোনো ব্যাংকের পরিচালকদের ক্ষেত্রেও প্রযোজ্য; 'স্বার্থসম্পন্ন পক্ষ' বলতে এমন ব্যক্তিকে বোঝায় যিনি উল্লেখযোগ্য অংশীদারিত্ব রাখেন / প্রধান শেয়ারহোল্ডার / ব্যবস্থাপক / ব্যবস্থাপনা প্রতিনিধি / অথবা নিয়ন্ত্রণকারী অবস্থানে আছেন।
- যদি 'হ্যাঁ' হয়, তাহলে নিচে বিবরণ দিন: আমি ঘোষণা করছি যে আমি আর.বি.এল ব্যাংক বা এখানে উল্লিখিত অন্য কোনো ব্যাংকের পরিচালক(গণ) এবং/অথবা উর্ধ্বতন কর্মকর্তা(গণ)-এর সাথে সম্পর্কিত।

ক্রমিক নং	পরিচালক(গণ) / উর্ধ্বতন কর্মকর্তা(গণের) নাম	পদবি	সম্পর্ক
১			
২			

আমরা শ্রী/শ্রীমতি \_\_\_\_\_ -এর কাছ থেকে সোনার গহনার বিনিময়ে ঋণ আবেদন প্রাপ্তি স্বীকার করছি। আপনার পক্ষ থেকে নথিপত্র যথাযথভাবে পূরণ ও জমা দেওয়ার পর আবেদনপত্রটি প্রক্রিয়াকরণ করা হবে।

চার্জের তালিকা			
চার্জের ধরণ	পরিমাণ (টাকায়)	চার্জের ধরণ	পরিমাণ (টাকায়)
প্রসেসিং চার্জ		অগ্রিম পরিশোধ চার্জ	ঋণের পরিমাণের ১%: • ৯০ দিনের মেয়াদের ঋণের ক্ষেত্রে ৬০ দিনের মধ্যে বন্ধ করলে • ১৮০ দিনের মেয়াদের ঋণের ক্ষেত্রে ৯০ দিনের মধ্যে বন্ধ করলে • ৩৬০ দিনের মেয়াদের ঋণের ক্ষেত্রে ১৮০ দিনের মধ্যে বন্ধ করলে • ৭২০ দিনের মেয়াদের ঋণের ক্ষেত্রে ১৮০ দিনের মধ্যে বন্ধ করলে
মূল্যায়ন চার্জ			
স্ট্যাম্প ডিউটি	প্রকৃত খরচ অনুযায়ী	বিলম্বিত চার্জ	সুদ/মূলধনের বকেয়া অংশের ২%
আংশিক পরিশোধের চার্জ	শূন্য	আইনগত, নিলাম ও আনুষঙ্গিক চার্জ	প্রকৃত খরচ অনুযায়ী
<b>দ্রষ্টব্য :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>উপরোল্লিখিত সমস্ত চার্জ ব্যাংকের বিবেচনায় সময়ে সময়ে পরিবর্তিত হতে পারে।</li> <li>উপরে উল্লিখিত চার্জগুলিতে প্রযোজ্য ক্ষেত্রে কর অন্তর্ভুক্ত নয়।</li> <li>আপনার ঋণের জন্য আবেদনটি অনুমোদিত হয়েছে।</li> </ul> দয়া করে মনে রাখবেন যে নীতিগত মানদণ্ডগুলি অভ্যন্তরীণ এবং তা ব্যাঙ্কভেদে পরিবর্তিত হতে পারে।			

উৎস সংক্রান্ত বিবরণ			
শাখার নাম :		স্কিম :	পণ্য : সোনার গহনার বিনিময়ে ঋণ
শাখা কোড :			
<input type="checkbox"/> শাখা কর্মী	<input type="checkbox"/> কৃষি বিক্রয় দল	সংযোগকারী কোড (যদি প্রযোজ্য হয়) :	
<input type="checkbox"/> গোল্ড লোন অফিস	<input type="checkbox"/> সংযোগকারী	সংযোগকারী সোর্সিং ধরণ : বিএলটিআরএফ / সরাসরি	
<input type="checkbox"/> সহযোগী শাখা	<input type="checkbox"/> অন্যান্য	স্পোক সল/নাম (যদি প্রযোজ্য হয়)	
এলজি কোড :		এলজি কোড :	
এলজি নাম :		এলজি নাম :	

## আবেদনকারীর ঘোষণা

- আমি ঘোষণা করছি যে, আবেদনপত্রে প্রদত্ত সমস্ত বিবরণ ও তথ্য সত্য, সঠিক এবং সম্পূর্ণ, এবং কোনো গুরুত্বপূর্ণ তথ্য গোপন বা লুকানো হয়নি। আমার/আমাদের প্রয়োজনীয় আর্থিক সহায়তার সাথে সম্পর্কিত যে কোনো অতিরিক্ত লিখিত তথ্য প্রয়োজন হলে, আমি/আমরা তা সরবরাহ করব।
- আমি/আমরা বুঝতে পারছি যে উপরে উল্লিখিত সমস্ত তথ্যই হবে সেই সুবিধার ভিত্তি, যা ব্যাঙ্ক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে আমাকে/আমাদের মঞ্জুর করার সিদ্ধান্ত নিতে পারে। আমি/আমরা আরও সম্মত হচ্ছি যে আমাকে/আমাদের যে সুবিধা দেওয়া হতে পারে, তা ব্যাঙ্কের সময়ে সময়ে বলবৎ থাকা নিয়ম দ্বারা পরিচালিত হবে। আমি/আমরা সেই সুবিধার শর্তাবলী দ্বারা আবদ্ধ থাকব, যা আমাকে/আমাদের মঞ্জুর করা হতে পারে। আমি/আমরা প্রযোজ্য হতে পারে এমন যেকোনো ফি, চার্জ, সুদ ইত্যাদির জন্য আমার/আমাদের ঋণের অ্যাকাউন্ট থেকে ডেবিট করার জন্য ব্যাঙ্ককে অনুমোদন দিচ্ছি।
- আমি/আমরা আমার/আমাদের আর্থিক বা চাকরি/ব্যবসার ঠিকানাযে কোনো পরিবর্তন হলে, অথবা আমার ঋণযোগ্যতার উপর প্রভাব ফেলতে পারে এমন কোনো পরিবর্তন হলে, তা লিখিতভাবে আরবিএল ব্যাঙ্ককে জানাব। আমি/আমরা অঙ্গীকার করছি যে বাসস্থান/যোগাযোগের তথ্য/চাকরির পরিবর্তন হলে ব্যাঙ্ককে সময়ে সময়ে সে সম্পর্কে অবহিত করব এবং পরিবর্তনের তারিখ থেকে ৩০ দিনের মধ্যে আপডেটেড নথিপত্র জমা দেব।
- আমি বুঝতে পারছি যে এই আবেদনের সঙ্গে জমা দেওয়া ছবি ও নথিপত্র আরবিএল ব্যাঙ্ক সংরক্ষণ করে রাখে এবং সেগুলি আমার/আমাদের কাছে ফেরত দেওয়া হবে না। আমি/আমরা বুঝতে পারছি যে এই ঋণ মঞ্জুর করা সম্পূর্ণরূপে আর.বি.এল ব্যাঙ্কের বিবেচনার ওপর নির্ভরশীল এবং প্রয়োজনীয় নথি ও আনুষ্ঠানিক বিধিগুলি সম্পাদনের পরেই তা কার্যকর হবে।
- আমি/আমরা নিশ্চিত করছি যে আমার/আমাদের বিরুদ্ধে কোনো দেউলিয়াত্বের মামলা বিচারাধীন নেই, বা আমি/আমরা কখনও দেউলিয়া ঘোষিত হইনি।
- আমি এতদ্বারা আর.বিএল-এর অনুমতি এবং সম্মতি দিচ্ছি যে, আমি/আমরা আর.বিএল থেকে প্রাপ্ত সুযোগ-সুবিধা সংক্রান্ত আবেদনপত্র(গুলি)/সম্পর্কিত নথিগুলিতে যে তথ্য সরবরাহ করেছি, তা আমাকে/আমাদের না জানিয়ে আর.বিএল-এর অন্যান্য শাখা/সহযোগী সংস্থা/অধিভুক্ত সংস্থা/ ক্রেডিট ব্যুরো/রেটিং সংস্থা, পরিষেবা প্রদানকারী, ব্যাঙ্ক/আর্থিক প্রতিষ্ঠান, সরকারী/নিয়ন্ত্রক কর্তৃপক্ষ বা তৃতীয় পক্ষকে জানাতে পারে। এই তথ্য প্রকাশের উদ্দেশ্য হলো কেওয়াইসি তথ্য যাচাইকরণ, ক্রেডিট ঝুঁকি বিশ্লেষণ, অথবা আর.বিএল-এর উপযুক্ত মনে হওয়া অন্যান্য সংশ্লিষ্ট উদ্দেশ্যের জন্য।
- আমি জানি এবং স্বীকার করি যে RBL ব্যাঙ্ক যখন খুশি আমার/আমাদের আবেদন বাতিল করে দিতে পারে—এটা তাদের সম্পূর্ণ নিজস্ব অধিকার। যদি তারা আবেদন বাতিল করে দেয়, বা সেই খবর জানাতে দেরি করে, অথবা সেই কারণে আমার/আমাদের কোনো টাকা-পয়সা খরচ হয়, ক্ষতি হয় বা অন্য কোনো সমস্যা হয়, তার কোনো দায় RBL-এর নয়। এই সবকিছুর জন্য আমি/আমরা তাদের কোনোভাবে দায়ী করতে পারব না।
- আমি বুঝতে পারি যে ঋণের মেয়াদ/পরিশোধের সময়সূচি/সুদের হার/অন্যান্য শর্তাবলি পরিবর্তিত হতে পারে, যদি ঋণ সম্পন্ন করতে দেরি হয়, অর্থবাজারের পরিস্থিতিতে কোনো পরিবর্তন ঘটে, অথবা কোনো আইনগত বা নিয়ন্ত্রক প্রয়োজনীয়তার কারণে, কিংবা আর.বি.এল-এর নিজস্ব বিবেচনায়। আর.বি.এল প্রয়োজনে ঋণের শর্তাবলিকে পর্যালোচনা ও সংশোধন করার অধিকার সংরক্ষণ করে।
- আমি/আমরা রাজনৈতিকভাবে প্রভাবশালী ব্যক্তি (Politically Exposed Person) নই এবং এমন কোনো ব্যক্তির আত্মীয় বা সম্পর্কিতও নই (যেমনটি ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক সময়ে সময়ে সংজ্ঞায়িত ও সংশোধন করে থাকে)।
- আমি নিশ্চিত করছি যে RBL আমাকে/আমাদের নিম্নলিখিত বিষয়গুলি সম্পর্কে অবহিত করেছে:
  - ঋণের জন্য প্রযোজ্য সুদের হার ও সুদের ধরন এবং অন্যান্য প্রযোজ্য চার্জ যেমন চেক ফেরত চার্জ, পিডিসি সোয়াপিং চার্জ, আগাম পরিশোধ চার্জ ইত্যাদি যা প্রযোজ্য হবে।
  - ঋণের আবেদনের ক্ষেত্রে যে প্রেসেসিং ফি (অফেরতযোগ্য) ধার্য করা হবে এবং সেই ফিরে উপর প্রযোজ্য জিএসটি চার্জ করা হবে।
  - ই.এম.আই/পরিশোধ এবং টাকার পরিমাণ সম্পর্কিত বিস্তারিত তথ্য ঋণের শর্তাবলির মাধ্যমে আলাদাভাবে জানানো হবে।
- আমি/আমরা বুঝতে পারছি এবং সম্মত হচ্ছি যে এই স্থায়ী নির্দেশিকাটি (এস.আই) ঋণের সম্পূর্ণ মেয়াদকাল জুড়ে কার্যকর থাকবে অথবা ঋণের অধীনে সমস্ত পাওনা সম্পূর্ণরূপে পরিশোধ না হওয়া পর্যন্ত এবং ঋণ অ্যাকাউন্ট বন্ধ না হওয়া পর্যন্ত কার্যকর থাকবে—এই দুয়ের মধ্যে যেটি পরে ঘটবে।
- আমি/আমরা নিশ্চিত করছি যে:
  - স্থায়ী নির্দেশিকাটি (এস.আই) সফলভাবে কার্যকর করার জন্য নির্ধারিত তারিখে উপরে উল্লিখিত অ্যাকাউন্টে পর্যাপ্ত তহবিল বজায় রাখা হবে।
  - যদি পর্যাপ্ত অর্থের অভাব থাকে বা কোনো কারণে লেনদেন ব্যর্থ হয়, তবে আমি/আমরা ঋণচুক্তির শর্তাবলি অনুযায়ী প্রযোজ্য জরিমানা চার্জ প্রদানের জন্য দায়বদ্ধ থাকব।
  - আর.বি.এল ব্যাঙ্কের লিখিত পূর্বনুমতি ছাড়া এই নির্দেশিকাটি বাতিল বা পরিবর্তন করা যাবে না, এবং সমস্ত বকেয়া পরিশোধের পরেই কেবলমাত্র এমন কোনো বাতিলের অনুরোধ বিবেচনা করা হবে।
- আমি/আমরা বুঝতে পারছি এবং সম্মত হচ্ছি যে এই স্থায়ী নির্দেশিকাটি (Standing Instruction - SI) স্বেচ্ছায় প্রদান করা হচ্ছে, এবং ব্যাঙ্ক সং উদ্দেশ্য নিয়ে কাজ করলে এই নির্দেশ কার্যকর করার ফলে উদ্ভূত কোনো পরিণতির জন্য আমি/আমরা আর.বিএল ব্যাঙ্ককে দায়ী করব না।
- আমি নিশ্চিত করছি যে:
  - আমি আরবিএল-এর প্রয়োজন অনুসারে সময়ে সময়ে অতিরিক্ত নথিপত্র প্রদান করব।
  - আমি ঋণের এই টাকা কোনো অবস্থাতেই সোনা কেনার জন্য ব্যবহার করব না, যার মধ্যে রয়েছে: প্রাথমিক সোনা, সোনার বাট, সোনার গহনা, সোনার মুদ্রা, গোল্ড এক্সচেঞ্জ ট্রেডেড ফান্ডস-এর ইউনিট এবং গোল্ড মিউচুয়াল ফান্ডের ইউনিট।
  - আমি এই ঋণ, ক্ষুদ্র সঞ্চয় উপকরণ ক্রয়ের জন্য ব্যবহার করব না — যার মধ্যে কৃষি ঋণ পত্র এবং ন্যাশনাল সেভিংস সার্টিফিকেট অন্তর্ভুক্ত।
  - আমি এই ঋণ কোনো ধরনের কাজে ব্যবহার করব না, যার মধ্যে মূলধন বাজারের উপকরণে বিনিয়োগ, জল্পনামূলক, অবৈধ বা সমাজবিরোধী কার্যকলাপ, কিংবা এমন কোনো নতুন ইউনিটে বিনিয়োগ অন্তর্ভুক্ত যা ওজেন-ক্ষয়কারী পদার্থ ব্যবহার বা উৎপাদন করে, অথবা ক্রোয়েক্লোরোকার্বন ব্যবহারকারী অ্যারোসোল ইউনিটে বিনিয়োগ করে।
- আমি বুঝতে পারছি যে ক্রেডিট সিদ্ধান্তটি এমন একটি ক্রেডিট মডেলের ওপর ভিত্তি করে নেওয়া হয়, যার মধ্যে ক্রেডিট হিস্ট্রি, পরিশোধের ট্র্যাক রেকর্ড, ব্যাংকিং হ্যাভিট, ব্যবসার স্থিতিশীলতা ও নগদ অর্থের প্রবাহ বিশ্লেষণ-এর মতো বিষয়গুলি অন্তর্ভুক্ত থাকে, যা ব্যক্তিগত আলোচনা এবং নথি যাচাইয়ের মাধ্যমে মূল্যায়ন করা হয়।
- ব্যাঙ্ক বা এর কোনো প্রতিনিধি ঋণের পরিমাণ/অনুমোদনের প্রক্রিয়া সম্পর্কে আমার/আমাদের কাছে কোনো প্রতিনিধিত্ব দেয়নি (অথবা) কোনো ব্যতিক্রম/ছাড় এর আশ্বাস দেয়নি। উপরন্তু, আমি/আমরা এই ঋণের আবেদনপত্রের সাথে বা এর সাথে সম্পর্কিতভাবে আর.বিএল-এর কোনো প্রতিনিধিকে (অথবা) অন্য কোনো তৃতীয় পক্ষকে নগদ অর্থ, বেয়ারার চেক বা কোনো প্রকারের জিনিস দেইনি বা প্রদান করিনি।
- আমি এতদ্বারা আর.বি.এল ব্যাঙ্ককে অনুমতি দিচ্ছি/ক্ষমতা প্রদান করছি যে:
  - আইনসম্মত ব্যবসায়িক উদ্দেশ্যে আমার/আমাদের আবেদন প্রক্রিয়াকরণের সময় আমার/আমাদের আধার নম্বর যাচাই এবং প্রমাণীকরণ করার জন্য।
  - প্রয়োজনে নিয়ন্ত্রক/আইনগত সংস্থার সঙ্গে আমার আধার-সংক্রান্ত বিবরণ/তথ্য শেয়ার করার জন্য।
- আমি/আমরা কোনো আইনগত বা বৈধ অক্ষমতায় ভুগছি না এবং কোনো বাধ্যতামূলক চুক্তিতে প্রবেশ করতে অক্ষম নই। ঋণগ্রহীতা যদি একজন প্রাকৃতিক ব্যক্তি হন, তবে তিনি প্রাপ্তবয়স্ক, সুস্থ মস্তিষ্কসম্পন্ন এবং চুক্তি করার জন্য সম্পূর্ণভাবে যোগ্য।
- আমি/আমরা উপরে উল্লিখিতটির বাইরে অন্য কোনো বিদ্যমান গ্রাহক আইডি রাখি না। যদি পরবর্তীতে অন্য কোনো গ্রাহক আইডি পাওয়া যায়, তবে আর.বিএল ব্যাঙ্ক নিজের বিবেচনায়, আমাকে/আমাদের পূর্বলিখিত কোনো নোটিশ না দিয়েই, সেই সব গ্রাহক আইডিগুলোকে একত্রিত করে একটি একক গ্রাহক আইডি তৈরি করার অধিকার সংরক্ষণ করে।
- আমি/আমরা সম্মতি দিচ্ছি যে, এই আবেদনপত্রে উল্লিখিত আমার/আমাদের মোবাইল/ফোন নম্বরে আর.বিএল ব্যাঙ্ক সময়ে সময়ে এসএমএস সতর্কবার্তা বা ফোন কল পাঠাতে/করতে পারে — যা আমার/আমাদের আবেদনপত্রের অবস্থা, অ্যাকাউন্টের কার্যক্রম, সার্ভিস কল (সংগ্রহ, পরামর্শ, শিক্ষা বা তথ্যসংক্রান্ত বার্তা সহ), নিয়ন্ত্রক আপডেট এবং পণ্যের ব্যবহার সম্পর্কিত বার্তা/কলের বিষয়ে হতে পারে।
- আমি এতদ্বারা স্বেচ্ছায় এবং আমার নিজের ইচ্ছানুসারে কেওয়াইসি (KYC) উদ্দেশ্যের জন্য আধার (ইউআইডিএআই) কর্তৃক সংজ্ঞায়িত বায়োমেট্রিক-ভিত্তিক ই-কেওয়াইসি প্রমাণীকরণ বা অফলাইন যাচাইকরণ পদ্ধতিগুলি আর.বিএল ব্যাঙ্কের কাছে পরিচয়/ঠিকানার প্রমাণ স্থাপনের উদ্দেশ্যে জমা দিচ্ছি।
- আমি আরও আর.বিএল ব্যাঙ্ককে অনুমতি দিচ্ছি যে তারা আমার আধার নম্বর এবং/অথবা বায়োমেট্রিক/জনসংখ্যাতত্ত্বিক তথ্য ব্যবহার করে ইউআইডিএআই থেকে আমার বিবরণ যাচাই করতে পারে। আমি বুঝতে পারি যে আরবিএল ব্যাঙ্ক আমার তথ্য যাচাইয়ের জন্য ইউআইডিএআই থেকে প্রয়োজনীয় তথ্য আহ্বান করবে।
  - আমি এতদ্বারা আর.বিএল ব্যাঙ্ককে আবেদনপত্রে দেওয়া আমার নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর/ইমেল ঠিকানায় সেন্ট্রাল কেওয়াইসি রেজিস্ট্রি থেকে এসএমএস/ইমেলের মাধ্যমে তথ্য গ্রহণ করার সম্মতি দিচ্ছি। আমি আমার পরিচয় ও ঠিকানা যাচাইয়ের উদ্দেশ্যে সেন্ট্রাল কেওয়াইসি রেজিস্ট্রি ডেটাবেস থেকে আমার কেওয়াইসি রেকর্ডস ডাউনলোড করার জন্য সম্মতি দিচ্ছি। আমি বুঝতে পারছি যে, আমার কেওয়াইসি রেকর্ডে আমার ব্যক্তিগত তথ্য যেমন নাম, ঠিকানা, জন্ম তারিখ, প্যান নম্বর ইত্যাদি অন্তর্ভুক্ত রয়েছে।
- আমি এতদ্বারা নিশ্চিত করছি যে, আমি কালো পুঁতির চেন (মঙ্গল সূতা) এবং অন্যান্য গহনার বিপরীতে স্বর্ণ ঋণ নিয়েছি এবং এটি আমার সম্মতিতেই জমা দেওয়া হয়েছে। ঋণ পরিশোধে কোনো ভাবে ব্যর্থ হলে, উল্লিখিত শর্তাবলি অনুযায়ী কালো পুঁতির চেন/অন্যান্য গহনা নিলামে তুলার জন্য আমি ব্যাঙ্ককে অনুমতি প্রদান করছি, এবং এ বিষয়ে আমার কোনো আপত্তি থাকবে না।

যেকোনো জিজ্ঞাসা/স্পষ্টীকরণের জন্য দয়া করে যোগাযোগ করুন:

২৪ ঘন্টা গ্রাহক পরিষেবা: +৯১ ২২ ৬২৩২ ৭৭৭৭ আমাদের ইমেল করুন: [customercare@rbl.bank.in](mailto:customercare@rbl.bank.in) • ওয়েবসাইট: [www.rbl.bank.in](http://www.rbl.bank.in)

## সোনার গহনার বিনিময়ে ঋণের জন্য ঘোষণা এবং নিয়ম ও শর্তাবলী

আর.বি.এল ব্যাংক লিমিটেড হলো ১৯৯৩ সালের কোম্পানি আইন অনুযায়ী অন্তর্ভুক্ত এবং ২০১৩ সালের কোম্পানি আইনের এই আবেদনপত্রে দেওয়া সমস্ত বিবরণ/তথ্য সত্য ও সম্পূর্ণ, এবং কোনো গুরুত্বপূর্ণ তথ্য গোপন বা আটকে রাখা হয়নি। ঋণগ্রহীতা স্বীকার করছেন যে ঋণগ্রহীতার দেওয়া কোনো ভুল তথ্যের কারণে সৃষ্ট যেকোনো পরিণতির জন্য আর.বি.এল ব্যাংকের কোনো দায় থাকবে না, এবং সেই পরিণতির জন্য একমাত্র ঋণগ্রহীতাই দায়ী থাকবেন। আওতাভুক্ত একটি কোম্পানি যা এরপর থেকে “আর.বি.এল ব্যাংক” হিসাবে উল্লেখ করা হবে। ঋণগ্রহীতা এবং সহ-ঋণগ্রহীতার (যদি থাকে) যাদের সম্মিলিতভাবে “ঋণগ্রহীতা” হিসাবে উল্লেখ করা হয়েছে। অনুরোধ, আর.বি.এল ব্যাংক সময়ে সময়ে এক বা একাধিক ক্রেডিট সুবিধা (“ঋণ”) মঞ্জুর/প্রদান করতে পারে, যা আবেদনপত্রে (“শর্তাবলী”) উল্লিখিত এই শর্তাবলী এবং চুক্তির মাধ্যমে পরিচালিত হবে। আর.বি.এল ব্যাংক ঋণগ্রহীতাকে ঋণ মঞ্জুর করতে/করতে সম্মত হওয়ায়, ঋণগ্রহীতা অপরিবর্তনীয়ভাবে RBL ব্যাংককে নিম্নরূপ অঙ্গীকার এবং নিশ্চিত করছে:

- এই আবেদনপত্রে দেওয়া সমস্ত বিবরণ/তথ্য সত্য ও সম্পূর্ণ, এবং কোনো গুরুত্বপূর্ণ তথ্য গোপন বা আটকে রাখা হয়নি। ঋণগ্রহীতা স্বীকার করছেন যে ঋণগ্রহীতার দেওয়া কোনো ভুল তথ্যের কারণে সৃষ্ট যেকোনো পরিণতির জন্য আর.বি.এল ব্যাংকের কোনো দায় থাকবে না, এবং সেই পরিণতির জন্য একমাত্র ঋণগ্রহীতাই দায়ী থাকবেন। ঋণগ্রহীতা এবং সহ-ঋণগ্রহীতার (যদি থাকে) যাদের সম্মিলিতভাবে “ঋণগ্রহীতা” হিসাবে উল্লেখ করা হয়েছে। অনুরোধ, আর.বি.এল ব্যাংক তাদের একক বিবেচনার ভিত্তিতে, আবেদনপত্রে আমার/আমাদের দ্বারা উল্লিখিত উদ্দেশ্য(গুলি) অনুযায়ী আর.বি.এল ব্যাংকের উপযুক্ত মনে হওয়া পরিমাণ ঋণ মঞ্জুর করতে পারে। আমার/আমাদের কাছে প্রদত্ত ঋণের পরিমাণ সময়ে সময়ে আর.বি.এল ব্যাংকের অভ্যন্তরীণ নীতির উপর নির্ভরশীল হবে। এই ঋণ, এর সুদ, চক্রবৃদ্ধি সুদ, বিলম্বিত চার্জ এবং আমার/আমাদের দ্বারা ব্যাংককে প্রদেয় অন্যান্য চার্জগুলি সম্মিলিতভাবে এরপর থেকে “পাওনা” হিসাবে অভিহিত হবে।
- ঋণগ্রহীতা আবেদনপত্রে বিশেষভাবে বর্ণিত স্বর্ণালঙ্কারগুলির (যা পরবর্তীতে “স্বর্ণ সামগ্রী” হিসেবে পরিচিত হবে) একমাত্র এবং নিরুদ্বৃদ্ধ মালিক। এই স্বর্ণ সামগ্রীর ওপর ঋণগ্রহীতা আর.বি.এল ব্যাংকের অনুকূলে বন্ধকের মাধ্যমে প্রথম এবং একচেটিয়া চার্জ সৃষ্টি করবেন। এই স্বর্ণ সামগ্রী আর.বি.এল ব্যাংকের কাছে জমা থাকবে এবং এই চুক্তির অধীনে ঋণগ্রহীতার সমস্ত বকেয়া পাওনা শোধ না হওয়া পর্যন্ত ব্যাংকের কাছে জমা থাকবে (“স্বর্ণ জামানত”)। তবে, স্বর্ণ সামগ্রীর সাথে সংযুক্ত কোনো পাথর বা রত্ন ঋণের উদ্দেশ্যে মূল্যায়ন করা হবে না, এবং যেহেতু সেগুলির কোনো মূল্যায়ন করা হবে না, তাই আর.বি.এল ব্যাংক সেগুলির সাথে কোনো মূল্য যুক্ত করবে না। এখানে সৃষ্ট জামানত ঋণ সংক্রান্ত সমস্ত বকেয়া অর্থের সম্পূর্ণ পরিশোধ না হওয়া পর্যন্ত এবং সমস্ত প্রতিশ্রুতি যথাযথভাবে মেনে চলা না পর্যন্ত এবং ঋণের অধীনে ঋণগ্রহীতার সমস্ত বাধ্যবাধকতা যথাযথভাবে পূরণ না হওয়া পর্যন্ত চলমান থাকবে। ঋণগ্রহীতা এতদ্বারা নিশ্চিত করছেন যে: জামানত হিসেবে জমা দেওয়া/দেওয়া হতে যাওয়া স্বর্ণ সামগ্রীর ওপর ঋণগ্রহীতার মালিকানা ক্রটিপূর্ণ/কোনো ব্যক্তি কর্তৃক কোনোভাবে চ্যালেঞ্জ করা হয়নি, এটি ভেজাল বা নিকুস্ত মানের নয়, কারণ এটি ঋণগ্রহীতা আসল উৎস থেকে সংগ্রহ করেছেন, এটি খাটি সোনা, এটি ঋণগ্রহীতার সদিচ্ছার সম্পত্তি এবং অন্য কোনো ব্যক্তির এর ওপর কোনো দাবি, লিয়েন বা চার্জ নেই।
- ঋণগ্রহীতা এতদ্বারা সম্মত হচ্ছেন, অঙ্গীকার করছেন এবং ঘোষণা করছেন যে: i) ঋণ বা প্রদত্ত অর্থ আবেদনপত্রে উল্লিখিত উদ্দেশ্যেই গ্রহণ করা হয়েছে এবং তা অন্য কোনো কাজে ব্যবহার করা হবে না। ঋণ মঞ্জুরের সকল শর্ত ও নিয়মাবলি যথাযথভাবে অনুসরণ করা হবে। ঋণ কোনো অবৈধ বা জল্পনামূলক কাজে ব্যবহার করা হবে না। ঋণগ্রহীতা এই শর্তাবলিতে প্রবেশ করার এবং স্বর্ণ সামগ্রীতে আরবিএল ব্যাঙ্কের অনুকূলে জামানত হিসেবে নিরাপত্তা স্বার্থ সৃষ্টি করার পূর্ণ আইনগত অধিকার ও ক্ষমতা রাখেন। উক্ত স্বর্ণ সামগ্রীর দখল, ব্যবহার বা নিয়ন্ত্রণের অধিকার অন্য কোনো ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠানের নেই, শর্তসাপেক্ষ বা প্রকৃতভাবেও নয়। ii) যদি ঋণগ্রহীতা একজন হিন্দু অবিভক্ত পরিবার-এর সদস্য হন বা ঋণগ্রহীতার সদস্য হন, তবে স্বর্ণ নিরাপত্তাটি ঋণগ্রহীতার ব্যক্তিগত সম্পত্তির অংশ, এবং এটি উক্ত হিন্দু অবিভক্ত পরিবার কর্তৃক যৌথভাবে ধারিত ও/বা মালিকানাধীন কোনো সম্পত্তির অংশ নয়। iii) ঋণগ্রহীতা/ঋণগ্রহীতাদের বিরুদ্ধে বর্তমানে কোনো আদালত, ট্রাইবুনাল, বিচারিক, অর্ধ-বিচারিক বা প্রশাসনিক কর্তৃপক্ষের কাছে কোনো মামলা, কার্যক্রম বা প্রক্রিয়া বিচারাধীন নেই, যা এই চুক্তির অধীনে ঋণগ্রহীতা/ঋণগ্রহীতাদের দায়িত্ব পালনের সক্ষমতার বিরুদ্ধে প্রদর্শিত করতে পারে। iv) ঋণগ্রহীতা প্রশাসনিক খরচ, কর, ডাক ও কুরিয়ার চার্জ, স্ট্যাম্প ডিউটি ইত্যাদি যা আরবিএল ব্যাঙ্ক ঋণগ্রহীতার পক্ষে পরিশোধ করবে, সেই সমস্ত খরচ ব্যাঙ্ককে প্রদান/পরিশোধ করবেন। v) আবেদনপত্রে প্রদত্ত ঠিকানা বা ফোন নম্বরে কোনো পরিবর্তন হলে ঋণগ্রহীতা অবিলম্বে আরবিএল ব্যাঙ্ককে তা জানাবেন। vi) ঋণগ্রহীতা ঘোষণা করছেন যে, আবেদনপত্রে ও সংযুক্ত নথিপত্রসহ এই শর্তাবলির অধীনে আরবিএল ব্যাঙ্ককে প্রদত্ত সকল তথ্য ও উপাত্ত সত্য ও সঠিক। vii) ঋণগ্রহীতা আরবিএল ব্যাঙ্কের দ্বারা সংঘটিত সব ধরনের খরচ, চার্জ ও ব্যয়, যেমন ভ্রমণ ভাতা, স্ট্যাম্প ডিউটি, নিবন্ধন ফি, অন্যান্য কর, চার্জ বা জরিমানা—এইন অনুযায়ী প্রযোজ্য হলে—পরিশোধ করবেন। যদি ঋণগ্রহীতা এই ধরনের স্ট্যাম্প ডিউটি, কর বা জরিমানা পরিশোধ করতে ব্যর্থ হন, তবে আরবিএল ব্যাঙ্ক তা নিজের বিবেচনায় (কিন্তু বাধ্য নয়) পরিশোধ করতে পারে, এবং ঋণগ্রহীতা সেই অর্থ ব্যাঙ্ককে সুদসহ ফেরত দেবেন। সুদের হার হবে ঋণের বকেয়া কিস্তির উপর প্রযোজ্য একই হারে, যা প্রদানের তারিখ থেকে গণনা করে মাসিক ভিত্তিতে আরোপিত হবে, যতক্ষণ না ঋণগ্রহীতা সেই অর্থ ফেরত দেন। ঋণগ্রহীতা পরিদর্শন চার্জ, অঙ্গীকার চার্জ এবং অন্যান্য প্রযোজ্য চার্জ পরিশোধ করবেন। viii) ঋণগ্রহীতা ঋণের স্বেচ্ছা সস্পর্কিত সমস্ত কর, শুল্ক, লেভি, পণ্য ও পরিষেবা কর (জিএসটি) ইত্যাদি পরিশোধ করবেন।
- ঋণ বিতরণের তারিখ থেকে ঋণের পরিমাণের ওপর যে হারে, যে তারিখে এবং যে সময়ের জন্য ব্যাংক বন্ধক কার্ডে নির্দিষ্ট করে দেবে, সেই অনুযায়ী সুদ পরিশোধের জন্য ঋণগ্রহীতা দায়ী থাকবেন। এই চুক্তিতে বা অন্য কোথাও যা কিছু থাকুক না কেন, ঋণগ্রহীতার প্রদেয় সুদ সময়ে সময়ে আর.বিএল-এর নির্দেশাবলী অনুসারে সুদের হারের পরিবর্তনের সাপেক্ষে হবে। ঋণগ্রহীতা আরও সম্মত হচ্ছেন যে, আর.বি.এল ব্যাংক একক বিবেচনার ভিত্তিতে এবং ব্যাংকের অভ্যন্তরীণ নীতিগত সিদ্ধান্তের ওপর ভিত্তি করে এই শর্তাবলীতে উল্লিখিত সুদের হার, অতিরিক্ত সুদ এবং/অথবা সুদ ধার্যের সময়কাল ইত্যাদি সময়ে সময়ে ঊর্ধ্বমুখী বা নিম্নমুখীভাবে সংশোধন করার অধিকারী হবে, এবং ব্যাংকের এই সিদ্ধান্ত (গুলি) ঋণগ্রহীতার জন্য চূড়ান্ত ও বাধ্যতামূলক হবে। সুদ পরিশোধের পদ্ধতি বা ধরন বা সময়কাল অথবা সুদের পরিমাণ (যদি ব্যাংক কর্তৃক কোনো বৃদ্ধি মঞ্জুর করা হয়) কোনো পরিবর্তন/সংশোধন হলে, ঋণগ্রহীতাকে আর.বিএল-ব্যাংক একক বিবেচনার ভিত্তিতে যে ধরনের সংশোধিত ইসিএস/এসআই ম্যানুয়েল/পিডিসি দাবি করবে, তা সম্পাদন করতে হবে। তবে এটি স্পষ্ট করা হচ্ছে যে, যদি ঋণ কোনো মাসের ২৭ তারিখের পরে বিতরণ করা হয়, তবে সুদ পরবর্তী মাসের ২৭ তারিখে এবং তারপর থেকে প্রতি মাসে বকেয়া হবে। সুদ/চার্জগুলি দৈনিক ভিত্তিতে জমা হবে এবং বছরে ৩৬০ দিন এবং অতিক্রান্ত প্রকৃত দিনের সংখ্যার ভিত্তিতে গণনা করা হবে।
- যদি ঋণটি ঋণের মেয়াদ পূর্ণ হওয়ার পর ঋণের মেয়াদ পূর্ণ হওয়া বলতে ঋণের নির্দিষ্ট সময়কাল শেষ হওয়া বোঝাবে) অথবা ঋণের পূর্বেই পরিসমাপ্তির পর (যা নিচে নির্দিষ্ট করা আছে) পরিশোধযোগ্য হয়, তবে ঋণগ্রহীতাকে মেয়াদ পূর্ণ হওয়ার সাথে সাথেই সুদ এবং অন্যান্য তখন বকেয়া পাওনা ব্যাংককে পরিশোধ করতে হবে।
- যদি ঋণটি ঋণের মেয়াদের মধ্যে শুধুমাত্র সুদ পরিশোধ এবং মেয়াদ পূর্ণ হওয়ার পরে আসল টাকা পরিশোধের মাধ্যমে পরিশোধযোগ্য হয়, তবে বন্ধক কার্ডে উল্লিখিত নির্ধারিত তারিখে ঋণগ্রহীতা মেয়াদের মধ্যে আসল পরিমাণের ওপর সুদ পরিশোধ করবেন/ফেরত দেবেন। তবে শর্ত থাকে যে, ব্যাংকের মতে যদি এমন কোনো ঘটনা ঘটে যা সুদের পরিমাণ এবং তা পরিশোধের তারিখগুলির পুনঃগণনা/সংশোধন করাকে প্রয়োজনীয় করে তোলে, তবে ব্যাংক তা করতে অধিকারী হবে। এই ধরনের কোনো সংশোধনের ক্ষেত্রে, ব্যাংক যেমনটি দাবি করবে, ঋণগ্রহীতা সেই অনুযায়ী নতুন পিডিসি, চেক, স্থায়ী নির্দেশাবলী বা ডেবিট অনুমোদন ইস্যু করতে সম্মত ও অঙ্গীকারবদ্ধ থাকবেন। আমি/আমরা আরও সম্মত ও নিশ্চিত করছি যে ঋণ ও সুদ পরিশোধের জন্য উপযুক্ত ইএমআই নির্ধারণ ও পরিশোধের উদ্দেশ্যে ব্যাঙ্ক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করতে পারবে।
- ব্যাংক, তার নিজস্ব বিবেচনায় এবং নির্ধারিত শর্তাবলীর অধীনে যেমন- অগ্রিম-পরিশোধ ফি ইত্যাদি, ঋণগ্রহীতা অনুরোধে ঋণের আগাম পরিশোধ/স্থায়ীতর পরিশোধ করার অনুমতি দিতে পারে। তবে শর্ত হলো, ব্যাংক সময়ে সময়ে প্রাক-পরিশোধের ন্যূনতম পরিমাণ অথবা ঋণ স্থায়ীতর পরিশোধের কারণে প্রদেয় পরিমাণ নির্ধারণ করতে পারে। যদি ব্যাংক আগাম পরিশোধের অনুমতি দেয়, তবে ঋণগ্রহীতাকে আগাম লিখিতভাবে তার পূর্ণ ঋণ আগাম পরিশোধের ইচ্ছা জানাতে হবে এবং ব্যাঙ্কের নির্ধারিত নিয়ম অনুযায়ী প্রযোজ্য আগাম পরিশোধ চার্জ ব্যাঙ্ককে প্রদান করতে হবে।
- যদি ব্যাঙ্ক আংশিক আগাম পরিশোধ করার অনুমতি দেয়, তবে ঋণগ্রহীতার অনুরোধে ব্যাঙ্ক পরিশোধের সময়সূচি পরিবর্তন করতে পারে এবং ঋণগ্রহীতা সেই পরিবর্তিত পরিশোধ সময়সূচি মেনে চলতে সম্মত থাকবেন।
- যদি এমন কোনো পরিস্থিতি ঘটে যেখানে স্বর্ণ বন্ধকী নিরাপত্তার (গোল্ড সিকিউরিটি) মূল্য আর.বি.এল ব্যাঙ্ক কর্তৃক নির্ধারিত প্রয়োজনীয় মার্জিনের নিচে নেমে যায় (তা সোনার বাজার মূল্য হ্রাসের কারণেই হোক, অডিটের কারণেই হোক বা অন্য কোনো কারণেই হোক), তবে ঋণগ্রহীতা ব্যাঙ্কের নোটিশ পাওয়ার সঙ্গে সঙ্গে অবিলম্বে—(i) আর.বি.এল ব্যাঙ্কের নির্দেশ অনুযায়ী অতিরিক্ত নিরাপত্তা জমা দেবেন, অথবা (ii) বকেয়া অর্থসহ (প্রযোজ্য আগাম পরিশোধ চার্জসহ) সম্পূর্ণ পরিমাণ পরিশোধ করবেন। ঋণগ্রহীতাকে ব্যাঙ্কের নোটিশের তারিখ থেকে ২ (দুই) দিনের মধ্যে উল্লিখিত পদক্ষেপগুলির যেকোনো একটি সম্পূর্ণ করতে হবে (“স্বল্পত নোটিশ”)। ঋণগ্রহীতা বুঝতে পারেন যে, যদি তিনি প্রয়োজনীয় অতিরিক্ত নিরাপত্তা প্রদান করতে ব্যর্থ হন বা বকেয়া অর্থ পরিশোধ না করেন, তবে এটি এই শর্তাবলীর অধীনে একটি ডিফল্টের ঘটনা (খেলাপির ঘটনা) হিসেবে গণ্য হবে, এবং ব্যাঙ্ক নিজস্ব বিবেচনায় ও অতিরিক্ত কোনো নোটিশ ছাড়াই নিম্নলিখিত পদক্ষেপ নিতে পারে— (i) ঋণগ্রহীতার নামে ব্যাঙ্ক থাকা যেকোনো অ্যাকাউন্ট (মেয়াদি বা অন্যান্য আমানতসহ) থেকে অর্থ ডেবিট করা, এবং/অথবা (ii) উক্ত অ্যাকাউন্টের অর্থ (মেয়াদপূর্তির আগেই মেয়াদি আমানত ভেঙে) সমন্বয় করা, এবং/অথবা (iii) বন্ধক রাখা ষোণ (গোল্ড সিকিউরিটি) বিক্রি বা হস্তান্তর করা—এবং এর ফলে কোনো ক্ষতি, মূল্যহ্রাস বা ক্ষয়ক্ষতির জন্য ব্যাঙ্ক দায়ী থাকবে না। বিক্রির এই নোটিশ, ভারতীয় চুক্তি আইন, ১৮৭২-এর ধারা ১৭৬ অনুযায়ী বন্ধক কার্যকর ও সোনা বিক্রির আনুষ্ঠানিক নোটিশ হিসেবে গণ্য হবে। ঋণগ্রহীতা স্বীকার করেন যে, এই নোটিশের জন্য প্রদত্ত সময়সীমা যথাযথ, পর্যাপ্ত এবং উপযুক্ত।
- ঋণগ্রহীতা স্বীকার করেন যে, নির্ধারিত কিস্তি অনুযায়ী সময়মতো ঋণ পরিশোধ করা—কোনো প্রকার বিলম্ব বা ডিফল্ট ছাড়া—ঋণ মঞ্জুরি ও এর ধারাবাহিকতার জন্য একটি অত্যাবশ্যক শর্ত, এবং এই লেনদেনে সময় একটি গুরুত্বপূর্ণ উপাদান। যদি নির্ধারিত তারিখের আগেই কোনো পরিশোধ করা হয়, তবে সেই অর্থের ক্রেডিট কেবলমাত্র নির্ধারিত পরিশোধের তারিখে অথবা প্রদত্ত অর্থ বা দলিলের আসল প্রাপ্তির তারিখে (যদি পরবর্তী) গণনা করা হবে। যদি ঋণগ্রহীতা ঋণের মূল অর্থ, সুদ, বা ঋণ সম্পর্কিত অন্য কোনো বকেয়া অর্থ সময়মতো পরিশোধ করতে ব্যর্থ হন, তবে নির্ধারিত তারিখ থেকে প্রকৃত পরিশোধের তারিখ পর্যন্ত অপরিশোধিত অর্থের উপর বিলম্বজনিত চার্জ আরোপ করা হবে, যতক্ষণ না পুরো ঋণ ও সংশ্লিষ্ট পাওনা সম্পূর্ণ পরিশোধিত হয়। এই বিলম্বজনিত চার্জ ঋণগ্রহীতা/ঋণগ্রহীতাদের দ্বারা ঋণের শর্ত অনুযায়ী আর.বি.এল ব্যাংককে প্রদেয় অন্যান্য চার্জের অতিরিক্ত হিসাবে ধার্য হবে। ঋণগ্রহীতা আর.বি.এল ব্যাংককে নিম্নলিখিত সমস্ত চার্জ, খরচ এবং ব্যয় বহন, পরিশোধ এবং ফেরত দিতে বাধ্য থাকবেন: ঋণগ্রহীতা আর.বি.এল ব্যাংককে চেক ডিজঅনারের, চেক পুনরায় পেশ করার, প্রশাসনিক চার্জ, প্রযোজ্য কর ও শুল্ক, যার মধ্যে স্ট্যাম্প ডিউটি অন্তর্ভুক্ত, অথবা সরকার বা অন্যান্য কর্তৃপক্ষ কর্তৃক সময়ে সময়ে আরোপিত যেকোনো ধরনের অন্যান্য চার্জ এবং অন্যান্য সমস্ত খরচ ও ব্যয় বহন, পরিশোধ এবং ফেরত দিতে বাধ্য থাকবেন, যা নিম্নলিখিতগুলির সাথে সম্পর্কিত: (a) ঋণের আবেদন এবং তা মঞ্জুর ও পরিশোধ। (b) ঋণ ও তার সুদসহ পুনরুদ্ধার ও আদায় সম্পর্কিত সমস্ত খরচ, (c) গোল্ড সিকিউরিটি কার্যকর করার খরচ, (d) সোনার জামানতের ক্ষেত্রে সমস্ত বকেয়া কর, চার্জ ও শুল্ক পরিশোধের খরচ, (e) সোনার অলঙ্কারের বিমা করার খরচ, (f) ঋণগ্রহীতা মূলধন বা সুদ প্রদানের সময় মূল অঙ্গীকারপত্র সঙ্গে আনবেন এবং চূড়ান্ত পরিশোধ বা মুক্তির সময় সেটি আর.বি.এল ব্যাংককে জমা দিতে হবে। g) মূল অঙ্গীকারপত্র জমা না দিয়ে গোল্ড সিকিউরিটি মুক্ত করার আবেদন কোনো অবস্থাতেই গ্রহণ করা হবে না। ঋণগ্রহীতা যদি মূল অঙ্গীকারপত্র হারিয়ে ফেলেন বা এটি অন্য কারও দ্বারা অপব্যবহৃত হয়, তবে সে ক্ষেত্রে আর.বি.এল ব্যাংক কোনোভাবেই দায়ী থাকবে না। (h) ঋণগ্রহীতা অঙ্গীকারপত্রে উল্লিখিত সমস্ত চার্জ প্রদানে বাধ্য, এবং ব্যাংক তার নিজস্ব বিবেচনায় সময় সময় এই চার্জগুলিতে পরিবর্তন আনতে পারে। j) এই চুক্তির অধীনে ঋণগ্রহীতার দায়বদ্ধতা কোনো সংশোধনী দ্বারা কোনো কোম্পানি বিলুপ্তি, লিকুইডেশন (অবসায়ন), দেউলিয়া বা পুনর্গঠনের প্রক্রিয়া, কিংবা এ-জাতীয় অন্য কোনো পরিস্থিতির কারণে বাতিল বা প্রভাবিত হবে না। এই দায় সম্পূর্ণভাবে কার্যকর থাকবে এবং ঋণগ্রহীতার উত্তরসূরীদের উপরও বাধ্যতামূলক থাকবে।



## 11. এস.এম.এ./এনপিএ শ্রেণিবিন্যাস:

ঋণগ্রহীতার হিসাবকে এস.এম.এ বা এনপিএ হিসেবে শ্রেণিবিন্যাস করা হবে সংশ্লিষ্ট দিনের দিনশেষের প্রক্রিয়ার অংশ হিসেবে। এস.এম.এ./এনপিএ তারিখ দ্বারা বোঝানো হবে যে নির্দিষ্ট ক্যালেন্ডার দিনের দিনশেষে ওই হিসাবের সম্পদের শ্রেণিবিন্যাসের অবস্থা কী ছিল।

সমাধান সুবিধা ব্যতীত অন্যান্য ঋণ	
এস.এম.এ উপ-বিভাগ	শ্রেণিবিন্যাসের ভিত্তি – আসল বা সুদ পরিশোধ অথবা অন্য কোনো পরিমাণ অর্থ সম্পূর্ণ বা আংশিকভাবে বকেয়া থাকা।
এস.এম.এ-০	৩০ দিন পর্যন্ত-
এস.এম.এ-১	৩০ দিনের বেশি এবং ৬০ দিন পর্যন্ত-
এস.এম.এ-২	৬০ দিনের বেশি এবং ৯০ দিন পর্যন্ত
এনপিএ	৯০ দিনের বেশি

### উদাহরণ

যদি একটি ঋণ অ্যাকাউন্টের নির্ধারিত তারিখ হয় ২০২১ সালের ৩১শে মার্চ, এবং এই তারিখের আগে সম্পূর্ণ পাওনা অর্থ পাওয়া না যায়, তবে বকেয়া তারিখটি হবে ২০২১ সালের ৩১শে মার্চ। যদি বকেয়া অর্থ ধারাবাহিকভাবে বকেয়া থাকে, তবে এই অ্যাকাউন্টটি ২০২১ সালের ৩০শে এপ্রিল এস.এম.এ-১ হিসেবে চিহ্নিত হবে; অর্থাৎ, ধারাবাহিকভাবে বকেয়া থাকার ৩০ দিন পূর্ণ হওয়ার পর। সেই অনুযায়ী, ওই অ্যাকাউন্টের এস.এম.এ-১ শ্রেণিবিন্যাসের তারিখ হবে ২০২১ সালের ৩০শে এপ্রিল।

এনপিএ হিসেবে শ্রেণীবদ্ধ অ্যাকাউন্টগুলির আপগ্রেডেশন: ‘ঋণগ্রহীতার যে অ্যাকাউন্টগুলি এনপিএ (নন-পারফর্মিং অ্যাসেট বা অনুপাদনশীল সম্পদ) হিসেবে শ্রেণীবদ্ধ হয়েছে, তা শুধুমাত্র তখনই ‘স্ট্যান্ডার্ড’ সম্পদ হিসেবে উন্নীত হবে, যখন ঋণগ্রহীতা সুদ এবং আসলের সম্পূর্ণ বকেয়া পরিশোধ করবেন।

ঋণগ্রহীতা উপরের বিষয়গুলি বুঝতে পেরেছেন বলে নিশ্চিত এবং ঘোষণা করছেন এবং সেই সাথে সম্মত হচ্ছেন যে তাদের অ্যাকাউন্ট শ্রেণিবিন্যাসের জন্য উপরে উল্লিখিত নির্দেশিকাগুলি প্রযোজ্য হবে।

- ঋণের পরিমাণ ঋণগ্রহীতাকে বিতরণ করা হবে সমস্ত প্রাথমিক পরিশোধগুলি (যেমন: অ্যাডমিনিস্ট্রেশন ফি, প্রিমিয়াম, লেনদেন/প্রসেসিং চার্জ, যে কোনো অগ্রিম সুদ ইত্যাদি) বাদ দেওয়ার পর। আর.বি.এল ব্যাঙ্ক তার বিবেচনামতো ঋণের অর্থ নগদে অথবা আর.বি.এল ব্যাঙ্কের অ্যাকাউন্টে বিতরণ করতে পারে এবং ঋণগ্রহীতা এই শর্তাবলী মেনে নেওয়ার মাধ্যমে ঋণ প্রাপ্তি নিশ্চিত করছেন। যদি ঋণের বিতরণ চেক বা পে অর্ডার অথবা এনইএফসি / আরটিজিএস / আইএমপিএস-এর মাধ্যমে করা হয়, তাহলে চেক বা পে অর্ডারের তারিখ অথবা পরিস্থিতি অনুযায়ী এনইএফসি / আরটিজিএস / আইএমপিএস-এর লেনদেনের তারিখটিকেই ঋণগ্রহীতার কাছে অর্থ বিতরণ হয়েছে বলে গণ্য করা হবে। ঋণের পরিমাণ ঋণগ্রহীতাকে বিতরণ করা হবে সমস্ত প্রাথমিক পরিশোধগুলি (যেমন: অ্যাডমিনিস্ট্রেশন ফি, প্রিমিয়াম, লেনদেন/প্রসেসিং চার্জ, যে কোনো অগ্রিম সুদ ইত্যাদি) বাদ দেওয়ার পর। আর.বি.এল
- ঋণ মঞ্জুর করার মাধ্যমে আর.বি.এল ব্যাঙ্ক ঋণগ্রহীতা কর্তৃক বন্ধক রাখা ঋণ সামগ্রীর বিশুদ্ধতা বা গুণমান নিশ্চিত বা গ্রহণ করে না। যদি আর.বি.এল ব্যাঙ্ক দেখে যে বন্ধক রাখা ঋণ সামগ্রী ঋণের জন্য সম্পর্কিত তদন্ত, পরিদর্শন এবং/অথবা নিরীক্ষা পরিচালনা করার অধিকারী হবে (সম্মিলিতভাবে ‘নিরীক্ষা’ হিসাবে)। এই নিরীক্ষা ঋণগ্রহীতার খরচেই হবে এবং তা ঋণগ্রহীতাকে নোটিশ না দিয়েই ও ঋণগ্রহীতার উপস্থিতি ছাড়াই যেকোনো সময় করা যেতে পারে, যার মধ্যে ঋণ নিরাপত্তা রাখা প্যাকেট ও সীল খোলাও অন্তর্ভুক্ত। ব্যাঙ্ক তাদের একক বিবেচনার ভিত্তিতে এই বিষয়ে যেকোনো বিশেষজ্ঞ বা মূল্যায়নকারীর পরিশেষা ব্যবহার করতে এবং তাদের পরামর্শের ওপর নির্ভর করতে পারে, এবং ঋণগ্রহীতা এতদ্বারা সেই বিষয়ে যেকোনো আপত্তি প্রত্যাহার করছেন। ঋণগ্রহীতা আরও সম্মত হচ্ছেন যে ব্যাঙ্ক যেকোনো সময় ঋণগ্রহীতাকে ঋণের অধীনে বকেয়া প্রতি তার বাধ্যবাধকতার জন্য একটি গ্যারান্টি সংগ্রহ করতে বলতে পারে, এবং ঋণগ্রহীতা এতদ্বারা ব্যাঙ্ক কর্তৃক প্রয়োজনীয় সেই গ্যারান্টির (গুলি) যার মধ্যে কোনো মূল্যায়নকারী বা ঋণ পরীক্ষকও অন্তর্ভুক্ত, দ্বারা এই ধরনের গ্যারান্টি সংগ্রহ করতে সম্মত হচ্ছেন।
- সোনার সিকিউরিটির গুণমান, বিশুদ্ধতা বা মূল্য সংক্রান্ত নির্দিষ্ট কোনো সিদ্ধান্ত সহ ব্যাঙ্কের নিরীক্ষার সমস্ত সিদ্ধান্ত ঋণগ্রহীতার জন্য বাধ্যতামূলক হবে এবং ঋণগ্রহীতা কোনোভাবেই সেগুলির বিরোধিতা করতে পারবেন না। এই নিরীক্ষার ভিত্তিতে আর.বি.এল ব্যাঙ্ক যা কিছু দাবি করবে, ঋণগ্রহীতা সেই সমস্ত কাজ করতে বাধ্য থাকবেন। ঋণগ্রহীতা স্বীকার করছেন এবং সম্মত হচ্ছেন যে ঋণগ্রহীতার পক্ষ থেকে ব্যাঙ্কের নির্দেশাবলী মানতে যেকোনো ব্যর্থতা এবং/অথবা যদি আর.বি.এল ব্যাঙ্ক দেখে যে ঋণ নিরাপত্তাটি জাল বা এর মূল্য, গুণমান বা বিশুদ্ধতা নিয়ে কোনো বিতর্ক আছে, তবে এটি চুক্তির খেলাপির ঘটনা বলে গণ্য হবে। এর ফলে ব্যাঙ্ক তাৎক্ষণিকভাবে সুদ এবং অন্যান্য পাওনা সহ সম্পূর্ণ ঋণ ফেরত চাইতে এবং সোনার সিকিউরিটির ওপর বন্ধক কার্যকর করার অধিকার লাভ করবে।
- ঋণগ্রহীতা এতদ্বারা ব্যাঙ্ক এবং/অথবা এর নিয়ন্ত্রক(গণ) অথবা ব্যাঙ্ক এবং/অথবা এর নিয়ন্ত্রক(গণ) কর্তৃক নিযুক্ত যেকোনো তৃতীয় পক্ষকে ঋণগ্রহীতার আবাসস্থল/বাণিজ্যিক প্রাপ্ত এবং/অথবা হিসাবের খাতা এবং উক্ত সোনার সিকিউরিটির পরিদর্শন করার জন্য সম্মত এবং অনুমতি দিচ্ছেন। ঋণগ্রহীতা এই উদ্দেশ্যগুলির জন্য ব্যাঙ্ক, এর নিয়ন্ত্রক(গণ), বা তাদের দ্বারা নিযুক্ত তৃতীয় পক্ষগুলির সমস্ত খরচ ও ব্যয় বহন করবেন। যদি ঋণগ্রহীতার অসহযোগিতার কারণে এই ধরনের নিরীক্ষার জন্য প্রস্তুত রিপোর্টটি অনিশ্চিত বা অসম্পূর্ণ থাকে বা বিলম্বিত হয়, তবে ঋণদাতা (ব্যাঙ্ক) তার নিজের মূল্যায়ন এবং উপলব্ধ তথ্যের ভিত্তিতে সংশ্লিষ্ট ঋণ অ্যাকাউন্ট/সুবিধার অবস্থা চূড়ান্ত করার অধিকার সংরক্ষণ করে।
- আরবিএল ব্যাঙ্ক সম্পূর্ণ নিজে বিবেচনা, কোনো পূর্ব নোটিশ ছাড়াই, ঋণগ্রহীতার প্রতি প্রদত্ত ঋণ বাতিল ও সমাপ্ত করতে পারে এবং সম্পূর্ণ বকেয়া অর্থ অবিলম্বে পরিশোধের দাবি করতে পারে—যদি ব্যাঙ্কের মতে কোনো ডিফল্টের ঘটনা ঘটে থাকে বা ঘটার সম্ভাবনা থাকে, অথবা যদি ব্যাঙ্কের পক্ষে ঋণ বিতরণ বা অব্যাহত রাখা আইনবিরুদ্ধ হয়ে যায়, কিংবা ঋণগ্রহীতার পক্ষে এই শর্তাবলীর কোনো বাধ্যবাধকতা পালন করা আইনত অসম্ভব হয়ে পড়ে। একবার ঋণ বিতরণ সম্পন্ন হয়ে গেলে, ঋণগ্রহীতা নিজে থেকে ঋণ বাতিল বা সমাপ্ত করার অধিকারী হবেন না। ঋণগ্রহীতার ক্ষেত্রে, এই শর্তাবলী ও বিধিনিষেধ সম্পূর্ণ কার্যকর থাকবে যতদিন পর্যন্ত ঋণ হিসাব সম্পূর্ণরূপে বন্ধ না হয় এবং সমস্ত বকেয়া অর্থ পরিশোধ না হয়। কোনো নতুন নথি স্বাক্ষরিত হলেও, এই শর্তাবলীকে তাতে একীভূত, সংশোধিত বা পরিবর্তিত বলে গণ্য করা হবে না।
- আর.বি.এল ব্যাঙ্কের অবহেলা বা চুরির কারণে যদি সোনার অলঙ্কার হারিয়ে যায়, তাহলে ব্যাঙ্কের দায়বদ্ধতা শুধুমাত্র প্রেজ কার্ডে (বন্ধক কার্ডে) উল্লিখিত সোনার নোট ওজনের সীমাবদ্ধ থাকবে। এই ধরনের পরিস্থিতিতে, ব্যাঙ্ক মূলধন, সুদ এবং অন্যান্য চার্জ সমন্বয় করার পর অবশিষ্ট পার্থক্যের পরিমাণ প্রদান করবে বা দাবি করার অধিকার সংরক্ষণ করবে। যদি জমা রাখা সোনার অলঙ্কারে মূল্যবান পাথর সংযুক্ত থাকে, তবে ব্যাঙ্কের দায়বদ্ধতা শুধুমাত্র সোনার ওজনের অংশ পর্যন্ত সীমিত থাকবে। ৬) আরবিএল ব্যাঙ্কের কাছে বন্ধক রাখা সোনার অলঙ্কার ঋণগ্রহীতার নিজস্ব ঋণের নিরাপত্তা দল্টে রাখা হবে, এবং ব্যাঙ্ক নিরাপত্তা বা লকারের যথাযথ যত্ন নেবে। তবে, দুর্ঘটনা, প্রাকৃতিক দুর্যোগ, দাঙ্গা, চুরি, অগ্নিকাণ্ড ইত্যাদি কারণে সোনার অলঙ্কারে কোনো ক্ষতি হলে ব্যাঙ্ক কোনোভাবেই দায়ী থাকবে না।
- নিম্নলিখিত ঘটনাগুলি এই চুক্তির অধীনে খেলাপির ঘটনা বলে গণ্য হবে (প্রতিটি একটি ‘খেলাপির ঘটনা’): এর মধ্যে যেকোনো একটি ঘটনা ঘটলে, আমার/আমাদের দ্বারা প্রদেয় উক্ত বকেয়া পাওনা অবিলম্বে আর.বি.এল ব্যাঙ্কের কাছে পরিশোধযোগ্য হবে এবং আর.বি.এল ব্যাঙ্ককে অন্যান্য পদক্ষেপের পাশাপাশি ঋণ প্রত্যাহার এবং/অথবা ঋণ নিরাপত্তা এবং এই চুক্তির অধীনে দেওয়া অন্যান্য নিরাপত্তা, যদি থাকে, তা কার্যকর এবং বিক্রি করার ক্ষমতা দেবে:
  - আমার/আমাদের পক্ষ থেকে এই চুক্তির অধীনে বা আবেদনপত্রে উল্লিখিত যেকোনো বাধ্যবাধকতা পালনে ব্যর্থতা অথবা এমন কোনো পরিস্থিতি বা ঘটনা ঘটলে যা আমার/আমাদের ঋণ এবং/অথবা পাওনা বা এর কোনো অংশ পরিশোধের ক্ষমতাকে বা আমার/আমাদের যেকোনো বাধ্যবাধকতা পালনের ক্ষমতাকে নেতিবাচকভাবে প্রভাবিত করে।
  - যদি আমার/আমাদের দ্বারা আবেদনপত্রে বা এই নথিতে প্রদত্ত কোনো বিবৃতি, ঘোষণা বা তথ্য, যার মধ্যে বন্ধক রাখা সোনার গুণমান ও পরিমাণ সম্পর্কিত তথ্যও অন্তর্ভুক্ত, মিথ্যা, বিভ্রান্তিকর বা ভুল প্রমাণিত হয়।
  - বন্ধক হিসেবে আর.বি.এল ব্যাঙ্কে জমা দেওয়া সোনার গণনা নকল প্রমাণিত হয় অথবা নির্ধারিত ন্যূনতম ক্যারেট/বিশুদ্ধতা মান পূরণ না করে।
  - যেকোনো সরকারি, নিয়ন্ত্রক বা বিচার বিভাগীয় কর্তৃপক্ষ থেকে ব্যাঙ্ক কর্তৃক সংযুক্ত আদেশ এবং/অথবা লিয়েন করার নির্দেশ প্রাপ্তি।
  - আর.বি.এল ব্যাঙ্কের একক সিদ্ধান্ত অনুযায়ী জালিয়াতির কোনো ঘটনা ঘটলে।
  - যদি ঋণের জন্য প্রদত্ত সোনা বন্ধক কোনোভাবে ঝুঁকিপূর্ণ অবস্থায় পড়ে, বা কার্যকরিতা হারায়, অথবা অবৈধ, অকার্যকর, অপযোগ্য হয়ে যায়, কিংবা অন্য যেকোনো কারণে এর বৈধতা বা কার্যকরিতা নষ্ট হয়ে যায়।
  - ঋণগ্রহীতা যদি দেউলিয়া ঘোষিত হন বা তাঁর বিরুদ্ধে দেউলিয়া সংক্রান্ত মামলা/প্রক্রিয়া শুরু হয়;
  - ঋণগ্রহীতা যদি আর.বি.এল ব্যাঙ্কের নির্ধারিত ঋণ বিতরণের পূর্বশর্ত বা মানদণ্ড পূরণে ব্যর্থ হন;
  - আমার/আমাদের ঋণগ্রহীতা(দের) মধ্যে কারও মৃত্যু, দেউলিয়া, ব্যবসায়িক ব্যর্থতা, বা দেউলিয়া হওয়ার কোনো কাজ করার ঘটনা ঘটলে।
  - ঋণ এবং ব্যাঙ্কের সমস্ত পাওনা সম্পূর্ণরূপে পরিশোধ করার আগে যদি কোনো সময় আমার/আমাদের দ্বারা এই শর্তাবলী অনুসারে ইস্যু করা যেকোনো ইসিএস (ইলেকট্রনিক ক্রয়ারিং সার্ভিস) এবং/অথবা এসআই (স্থায়ী নির্দেশাবলী) ম্যান্ডেট/নির্দেশ এবং/অথবা পিছনের তারিখের চেক (পিডিসি) বা অন্যান্য পরিশোধ পদ্ধতি প্রত্যাহার, বাতিল বা পরিবর্তিত হয় (ব্যাঙ্কের লিখিত স্পষ্ট সম্মতি ছাড়া)।
  - ব্যাঙ্কের পূর্ব লিখিত সম্মতি ব্যতীত, আমি/আমাদের মধ্যে কেউ যদি সোনা বন্ধক রাখা সম্পদের উপর কোনো ধরনের চার্জ, লিয়েন, মর্টগেজ বা অন্য কোনো বাধ্য/দাবি সৃষ্টি করার চেষ্টা করি, তবে তা চুক্তিভঙ্গ বলে গণ্য হবে।
  - যদি আমি/আমরা এই শর্তাবলীর অধীনে প্রদত্ত পরবর্তী তারিখের চেক (পিডিসি) অনাদায়ের কারণে প্রযোজ্য চার্জ বা ফি পরিশোধে ব্যর্থ হই, তবে তা চুক্তিভঙ্গ (ডিফল্ট) বলে গণ্য হবে।
  - যদি আমি/আমরা কোনো কারণেই হোক, আর.বি.এল ব্যাঙ্কের নিকট জমা দেওয়া পরবর্তী তারিখের চেক (পিডিসি) সংক্রান্ত ‘স্টপ পেমেন্ট’ নির্দেশনা প্রদান করি, তবে সেই চুক্তিভঙ্গ (ডিফল্ট) হিসেবে গণ্য হবে।
- যেকোনো একটি খেলাপির ঘটনা ঘটার পর, আর.বি.এল ব্যাঙ্ক, এই শর্তাবলী বা অন্যথায় আর.বি.এল ব্যাঙ্কের জন্য উপলব্ধ অধিকার এবং প্রতিকারগুলির প্রতি কোনো পক্ষপাতিত্ব না রেখে, লিখিত নোটিশের মাধ্যমে ঋণগ্রহীতাকে অবিলম্বে সমস্ত বকেয়া পাওনা পরিশোধ করতে বলতে পারে, এবং/অথবা এই শর্তাবলী অনুসারে তৈরি করা ঋণ নিরাপত্তা বলবৎযোগ্য বলে ঘোষণা করতে পারে। এবং আর.বি.এল ব্যাঙ্ক এই শর্তাবলীর বিপরীতে কিছু থাকে সত্ত্বেও এবং সম্পূর্ণ ঋণ বা ঋণগ্রহীতার পাওনার কোনো অংশ প্রত্যাহার করা হোক বা না হোক, অন্যান্য অধিকারের পাশাপাশি, ঋণ নিরাপত্তা কার্যকর করতে এবং ঋণগ্রহীতার পাওনার সমস্ত বকেয়া পরিমাণ উসূল করতে আর.বি.এল ব্যাঙ্কের কাছে প্রয়োজনীয় বলে বিবেচিত সমস্ত পদক্ষেপ নেওয়ার অধিকার রাখবে। আর.বি.এল ব্যাঙ্ক আইন অনুসারে তাদের জন্য উপলব্ধ অন্যান্য অধিকার এবং প্রতিকারগুলির প্রতি কোনো পক্ষপাতিত্ব না রেখে, ঋণগ্রহীতাকে ৭ দিনের (সাত) পূর্ব নোটিশ সাপেক্ষে এই নোটিশের সময়কালকে ঋণগ্রহীতা যুক্তিসঙ্গত নোটিশ বলে সম্মত হচ্ছেন, ঋণগ্রহীতার খরচেই ঋণ সামগ্রীগুলি নিলামের মাধ্যমে বা আর.বি.এল ব্যাঙ্কের উপযুক্ত মনে হওয়া অন্য কোনো উপায়ে বিক্রি বা নিষ্পত্তি করতে পারে। এবং এই ধরনের বিক্রি বা নিষ্পত্তির নিট প্রাপ্ত অর্থ আর.বি.এল ব্যাঙ্ককে প্রদেয় ঋণগ্রহীতার সমস্ত পাওনা পরিশোধ বা শোধের জন্য ব্যবহার করতে পারে।

21. যেকোনো খেলাপির ঘটনা ঘটানোর পর, বকেয়া পাওনা আদায়ের জন্য অনুমোদিত এজেন্ট/সংস্থগুলির বিবরণ ঋণগ্রহীতাকে একটি পরিশোধ ঋণ করিয়ে দেওয়ার যোগাযোগের মাধ্যমে জানানো হবে, এবং এরপরে সেই বিবরণে কোনো পরিবর্তন এলে তা ঋণগ্রহীতাকে জানানো হবে। আদায় বা সংগ্রহ পরিচালনার জন্য তালিকাভুক্ত অনুমোদিত এজেন্ট/সংস্থগুলির তালিকা ঋণগ্রহীতার রেফারেন্সের জন্য ব্যাংকের ওয়েবসাইটে আপডেট করা হয়।
22. যদি এই প্রক্রিয়ায় আদায়কৃত অর্থ বকেয়া পাওনা মেটানোর জন্য অপর্যাপ্ত হয়, তবে ব্যাংক (আর.বি.এল ব্যাংকের অন্যথায় তা করার অধিকারের প্রতি কোনো পক্ষপাতিত্ব না রেখে) আমার/আমাদের কাছ থেকে অবশিষ্ট অর্থ আদায়ের জন্য প্রয়োজনীয় অন্যান্য ও পরবর্তী পদক্ষেপ নিতে পারে। তবে শর্ত থাকে যে, আর.বি.এল ব্যাংক অন্যান্য আইনি কার্যক্রম/প্রক্রিয়া শুরু করার আগে ঋণ নিরাপত্তা কার্যকর/বিক্রির প্রতিকারটি প্রথমে শেষ করতে বাধ্য থাকবে না। এবং ব্যাংক তাদের বিবেচনা অনুযায়ী আমার/আমাদের এবং/অথবা অন্যান্য ব্যক্তির বিরুদ্ধে যে কোনো সময়ে সেই আইনি প্রক্রিয়া/পদক্ষেপ নিতে অধিকারী হবে, তা ঋণ নিরাপত্তা কার্যকর বা বিক্রির আগে, একই সাথে, অথবা পরেও হতে পারে। একাধিক ঋণগ্রহীতার ক্ষেত্রে, আমি/আমরা সম্মত হচ্ছি যে আমার/আমাদের দায়বদ্ধতা হবে যৌথ এবং ব্যক্তিগত। আমি/আমরা এতদ্বারা ব্যাংককে অনুমতি এবং সম্মতি দিচ্ছি যে (ব্যাংকের উপর কোনো বাধ্যবাধকতা আরোপ না করেই), আমার/আমাদের কোনো প্রকার নোটিশ ছাড়াই আমার/আমাদের নাম, খেলাপির বিবরণ, ঋণ, সুদের বিবরণ, ঋণ নিরাপত্তার বিবরণ, আবেদনপত্রে এবং আর.বি.এল ব্যাংকের কাছ থেকে নেওয়া সুবিধা সংক্রান্ত নথিপত্রে দেওয়া সমস্ত তথ্য—এই সমস্ত তথ্য জনসাধারণের কাছে বা ব্যাংকের উপযুক্ত মনে হওয়া ব্যক্তিদের কাছে নিলাম, কার্যকর বা ঋণ নিরাপত্তা বিক্রির উদ্দেশ্যে প্রকাশ করার অধিকার থাকবে। আমি/আমরা গোপনীয়তার এবং চুক্তির বাধ্যবাধকতা বিশেষাধিকার মওকুফ করছি।
23. প্রাকৃতিক দুর্যোগের কারণে ঋণ নিরাপত্তার যে কোনো ক্ষতির জন্য আর.বি.এল ব্যাংক দায়ী থাকবে না। এই শর্তাবলী অনুসারে, প্রাকৃতিক দুর্যোগ বলতে আর.বি.এল ব্যাংকের যুক্তিসঙ্গত নিয়ন্ত্রণের বাইরে থাকা যেকোনো ঘটনাকে বোঝাবে, যার মধ্যে রয়েছে: বন্যা, ঘূর্ণিঝড়, ভূমিকম্প, ধর্মঘট, শ্রমিক অসন্তোষ, চুরি, ডাকাতি, সিঁদেল চুরি, যুদ্ধ (ঘোষিত বা অঘোষিত), দাঙ্গা, বিদ্রোহ, সন্ত্রাসী হামলা বা আর.বি.এল ব্যাংকের যুক্তিসঙ্গত নিয়ন্ত্রণের বাইরের অন্যান্য যেকোনো ঘটনা। এটি আরও স্পষ্ট করা হয়েছে এবং সম্মত হয়েছে যে, আর.বি.এল ব্যাংকের দায়বদ্ধতা কেবল তখনই তৈরি হবে যখন ঋণ নিরাপত্তার ক্ষতি বা ধ্বংস আর.বি.এল ব্যাংক বা এর যথাযথ অনুমোদিত কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের ইচ্ছাকৃত কাজ বা ভুলের মাধ্যমে সরাসরি ঘটে।
24. এতদ্বারা স্পষ্ট করা হচ্ছে যে, নিরাপত্তা হিসেবে দেওয়া উক্ত ঋণ সামগ্রী ঋণগ্রহীতার সংক্রান্ত সমস্ত পাওনা সুরক্ষিত করবে। যার মধ্যে রয়েছে: সুদ, ওভারডিউ চার্জ (বকেয়া চার্জ), ক্ষতিপূরণমূলক ক্ষতিপূরণ, ফি, খরচ এবং চার্জ সহ আর.বি.এল ব্যাংকের কাছে প্রদেয় যে কোনো এবং সমস্ত অর্থ। এবং এর মধ্যে আর.বি.এল ব্যাংক কর্তৃক খরচ করা যেকোনো চার্জ অন্তর্ভুক্ত, যা নিম্নলিখিত কারণে হতে পারেঃ (a) আর.বি.এল ব্যাংক এবং/অথবা আর.বি.এল ব্যাংক কর্তৃক নিযুক্ত নিরাপত্তা এজেন্ট বা ট্রাস্টির (যদি থাকে) উক্ত ঋণ সামগ্রীর অধিকার, স্বত্ব এবং স্বার্থ এবং/অথবা দখল যেকোনো তৃতীয় পক্ষের বিরুদ্ধে রক্ষা করার জন্য। (b) প্রয়োজনে উক্ত ঋণলিঙ্গারসমূহ কোনো আদালতে উপস্থাপন করা; এবং/অথবা (c) উক্ত ঋণলিঙ্গারসমূহ সংরক্ষণের জন্য প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা; এবং/অথবা (d) আর.বি.এল ব্যাংক তাদের একক বিবেচনায় যেভাবে প্রয়োজন মনে করে, সেই অনুযায়ী উক্ত ঋণলিঙ্গারসমূহের জন্য বীমা গ্রহণ করা; এবং/অথবা (e) নিরাপত্তা প্রতিনিধি বা ট্রাস্টিকে, যদি কেউ আর.বি.এল ব্যাংক তাদের একক বিবেচনায় নিয়োগ করে, উক্ত ঋণলিঙ্গারসমূহের সম্পর্কিত প্রয়োজনীয় অর্থ প্রদান করা; এবং/অথবা (f) উক্ত ঋণলিঙ্গারসমূহের সংরক্ষণ; এবং/অথবা (g) উক্ত ঋণলিঙ্গারসমূহের পরিবহন, যদি প্রয়োজন হয়; এবং/অথবা (h) আর.বি.এল ব্যাংকের একক বিবেচনায় প্রযোজ্য অন্য যেকোনো চার্জ বা ব্যয়।
25. ঋণ নিরাপত্তা কার্যকর করার ঘটনা ঘটলে, আর.বি.এল ব্যাংক আদায়কৃত অর্থের কোনো ক্ষতি বা ঘাটতির জন্য দায়ী থাকবে না এবং ঋণ সামগ্রীর/নিরাপত্তার মূল্যের কোনো হ্রাস বা পতনের জন্য জবাবদিহি করতে বাধ্য থাকবে না। এই ধরনের বিক্রি আর.বি.এল ব্যাংক ঋণগ্রহীতার পক্ষেই করবে এবং আর.বি.এল ব্যাংক তাদের অধিকার প্রয়োগ/অ-প্রয়োগের কারণে সৃষ্ট ক্ষতি/ক্ষতিপূরণ/মুলা হ্রাসের জন্য দায়ী থাকবে না। ঋণগ্রহীতা বিক্রির বৈধতা এবং/অথবা আর.বি.এল ব্যাংক কর্তৃক গৃহীত পদক্ষেপের বিষয়ে কোনো আপত্তি উপস্থাপন করতে অধিকারী হবেন না, এবং সেই সাথে আর.বি.এল ব্যাংক তাদের ক্ষমতা প্রয়োগের কারণে উদ্ভূত যেকোনো ক্ষতির জন্য দায়ী/জবাবদিহি করবে না, অথবা আর.বি.এল ব্যাংক কর্তৃক উক্ত উদ্দেশ্যে নিযুক্ত কোনো ব্রোকার, নিলামকারী বা অন্য কোনো ব্যক্তি বা সংস্থার কোনো কাজ বা ভুলের কারণে সৃষ্ট কোনো ক্ষতির জন্যও দায়ী হবে না।
26. যদি বন্ধক রাখা ঋণ সামগ্রী কোনো আইনগত কর্তৃপক্ষ, যার মধ্যে পুলিশ বিভাগও অন্তর্ভুক্ত, যেকোনো কারণেই তাদের হেফাজতে নিয়ে নেয়, তবে তার একমাত্র দায়ভার ঋণগ্রহীতারই থাকবে। এবং এমন পরিস্থিতিতে ঋণগ্রহীতা অবিলম্বে সম্পূর্ণ বকেয়া পাওনা এবং আর.বি.এল ব্যাংকের এই সংক্রান্ত অন্যান্য খরচ/ক্ষতি পরিশোধ করবেন।
27. ঋণগ্রহীতা স্পষ্টভাবে স্বীকার ও মেনে নিচ্ছেন যে, RBL ব্যাংক নিজস্ব অধিকার অনুযায়ী, নিজে বা তার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মাধ্যমে এই কাজগুলো সম্পাদনের পাশাপাশি, সম্পূর্ণ ক্ষমতা ও অধিকারসহ এক বা একাধিক তৃতীয় পক্ষকে নিযুক্ত করতে পারে। ব্যাংক তার বিবেচনায় উপযুক্ত মনে করলে, ঐ তৃতীয় পক্ষকে নিম্নলিখিত কাজগুলো করার অধিকার দিতে পারে—যেমন গ্রাহক সংগ্রহ, ঋণলিঙ্গার সংরক্ষণ, ঋণের মূল্যায়ন, ঋণের তদারকি, ব্যাংকের পাওনা আদায় বা গ্রহণ, বকেয়া অর্থ সংগ্রহ, ঋণলিঙ্গার/নিরাপত্তা বাস্তবায়নের জন্য আইনি ব্যবস্থা গ্রহণ ইত্যাদি। এছাড়াও, এই তৃতীয় পক্ষকে সংশ্লিষ্ট কাজের জন্য প্রয়োজনীয় সব পদক্ষেপ, কার্যক্রম ও আইনি কাজ সম্পাদনের ক্ষমতা দেওয়া যেতে পারে, যার মধ্যে ঋণগ্রহীতার অফিস বা বাসায় গিয়ে অর্থ গ্রহণ করা এবং সংশ্লিষ্ট সব বৈধ কার্য সম্পাদন করা অন্তর্ভুক্ত। ঋণগ্রহীতা এতদ্বারা আর.বি.এল ব্যাংক, এর কর্মকর্তা বা তৃতীয় পক্ষগুলিকে পরস্পরের মধ্যে এবং অন্যান্য কোম্পানি/সংস্থা/সহযোগী প্রতিষ্ঠান/ব্যক্তিদের সাথে ঋণগ্রহীতা সম্পর্কিত সমস্ত বা যেকোনো তথ্য ব্যবহার, প্রকাশ, বিনিময় বা আদান-প্রদান করার জন্য সম্মতি এবং অনুমতি দিচ্ছেন। ঋণগ্রহীতা অঙ্গীকার করছেন যে উল্লিখিত তথ্য ব্যবহার বা আদান-প্রদানের জন্য আর.বি.এল ব্যাংক এবং/অথবা সেই তৃতীয় পক্ষগুলিকে দায়ী বা জবাবদিহি করবেন না।
28. আমি/আমরা সম্মতি প্রদান করছি যে, যেকোনো নোটিশ (যেমন, ঋণ বন্ধকের বিক্রয় সংক্রান্ত নোটিশসহ) আমার/আমাদের আবেদনপত্রে উল্লিখিত ঠিকানায় পাঠানো যেতে পারে নিম্নলিখিত উপায়ে — (a) রেজিস্টার্ড এ.ডি. মারফত; (b) হাতে পৌঁছে দিয়ে; (c) আবেদনপত্রে উল্লিখিত ইমেল ঠিকানায় ইমেলের মাধ্যমে; (d) আমার/আমাদের মোবাইল নম্বরে সংক্ষিপ্ত বার্তা পরিষেবা (এসএমএস) মারফত; (e) অথবা অন্য যেকোনো ডাক বা যোগাযোগ মাধ্যমের মাধ্যমে। অথবা (f) কুরিয়ারের মাধ্যমে। রেজিস্টার্ড এ.ডি. বা অন্য কোনো ডাক পরিষেবা মারফত পাঠানো হলে, সেই নোটিশ পাঠানোর চতুর্থ দিনের শেষে তা প্রেরিত বলে গণ্য হবে। হাতে পৌঁছে দেওয়া বা কুরিয়ার মারফত পাঠানো হলে, যেদিন তা সরবরাহ করা হবে, সেই দিনই প্রেরিত বলে গণ্য হবে। ইমেল মারফত পাঠানো হলে, ব্যাংকের দ্বারা ইমেল প্রাপ্তির নিশ্চয়তা পাওয়ার তারিখে তা প্রেরিত বলে গণ্য হবে। ফ্যাক্স মারফত পাঠানো হলে, প্রেরণের রিপোর্ট প্রাপ্তির তারিখে তা প্রেরিত বলে গণ্য হবে। যদি এই ধারা ২৬-এ উল্লিখিত একাধিক মাধ্যমে একই নোটিশ পাঠানো হয়, তবে যেটি আগে প্রাপ্ত হয়েছে, সেটিকেই কার্যকর এবং বৈধ প্রেরণ বলে গণ্য করা হবে। আমি/আমরা এতদ্বারা অঙ্গীকার করছি যে, আমার/আমাদের ডাক ঠিকানা, ইমেল আইডি, ফোন এবং মোবাইল নম্বর(গুলি)-এর যেকোনো পরিবর্তনের বিষয়ে লিখিতভাবে ব্যাংককে সর্বদা অবহিত করব এবং এই ধরনের পরিবর্তনের বিষয়ে ব্যাংককে দেওয়া তথ্যের ওপর ব্যাংকের লিখিত প্রাপ্তিস্বীকার সংগ্রহ করব। ব্যাংক কর্তৃক উপরোক্ত যেকোনো ঠিকানা, ইমেল আইডি, ফোন এবং মোবাইল নম্বরে আমার/আমাদেরকে দেওয়া পূর্বাঙ্ক যেকোনো নোটিশ ব্যাংকের পক্ষ থেকে আমার/আমাদের প্রতি একটি বৈধ এবং যথাযথ নোটিশ হিসেবে গণ্য হবে, এবং উল্লিখিত দিন/তারিখগুলিতে আমার/আমাদের কাছে সঠিকভাবে ও সম্পূর্ণভাবে বিতরণ করা হয়েছে বলে ধরে নেওয়া হবে, এমনকি যদি তা যে কোনো কারণে 'বিতরণ হয়নি' বলে ফেরত আসে তবুও। এবং বিতরণ না হওয়ার এমন কোনো পরিস্থিতিতে, ব্যাংককে আর কোনো অতিরিক্ত নোটিশ দিতে হবে না (উল্লিখিত বা বিকল্প কোনো মাধ্যমেই নয়), এমনকি যদি ডাক কর্তৃপক্ষ বা অন্য মাধ্যমগুলি পরামর্শ দেয়/জানায়ে/দেখায় যে আমি/আমরা সেই ঠিকানাগুলিতে থাকছি না বা পাওয়া যাচ্ছে না, বা সেই ঠিকানা বা নম্বরগুলি সঠিক নয়, সচল নয়, বা মেলেনি। আমি/আমরা কোনো আপত্তি উপস্থাপন করার অধিকারী হব না এবং এতদ্বারা বিতরণ না হওয়া সংক্রান্ত আমার/আমাদের যেকোনো আপত্তি মওকুফ করছি। যার মধ্যে আমার/আমাদের দেওয়া ঠিকানা, ইমেল আইডি, ফোন এবং মোবাইল নম্বরগুলি ভুল বা অনুপযুক্ত হওয়া বা সেগুলিতে কোনো পরিবর্তন হওয়ার পরেও ব্যাংক কর্তৃক নোটিশ দেওয়ার আগে লিখিত স্বীকৃতি সহ সেই পরিবর্তন ব্যাংককে আমার/আমাদের দ্বারা জানানো না হওয়া সংক্রান্ত যেকোনো আপত্তি অন্তর্ভুক্ত।
29. ঋণগ্রহীতা আর.বি.এল ব্যাংককে ঋণগ্রহীতা সম্পর্কিত তথ্য ও ডেটা, উক্ত ঋণ, উক্ত ঋণের সাপেক্ষে ঋণগ্রহীতার দ্বারা গৃহীত বা গ্রহণ করতে যাওয়া বাধ্যবাধকতাগুলি এবং তা পরিশোধের ক্ষেত্রে ঋণগ্রহীতা কর্তৃক সংঘটিত খেলাপি সংক্রান্ত তথ্য, যদি থাকে, তা নিম্নলিখিতদের কাছে প্রকাশ করার জন্য সম্মতি দিচ্ছেন:
  - a) আর.বি.আই (রিজার্ভ ব্যাংক অফ ইন্ডিয়া) এবং সিআইবিআইএল (ক্রেডিট ইনফরমেশন ব্যুরো (ইন্ডিয়া) লিমিটেড) সহ আর.বি.আই কর্তৃক এই উদ্দেশ্যে অনুমোদিত অন্য যেকোনো সংস্থার কাছে।
  - b) যদি ঋণ এবং তার সাথে সংশ্লিষ্ট সমস্ত বকেয়া সম্পূর্ণভাবে ব্যাংককে পরিশোধ করার আগে, আমি/আমরা প্রদত্ত কোনো ইসিএস এবং/অথবা এসআই নির্দেশনা এবং/অথবা পিডিসি বা এই শর্তাবলীর অধীনে ইস্যু করা অন্য কোনো পরিশোধ পদ্ধতি বা উপকরণের প্রত্যাহার, বাতিলকরণ বা পরিবর্তন/সংশোধন (ব্যাংকের লিখিত স্পষ্ট সম্মতি ব্যতীত) করা হয়, তাহলে তা চুক্তিভঙ্গ বা ডিফল্ট হিসেবে গণ্য হবে।
30. ঋণগ্রহীতা(গণ) সম্মত হচ্ছেন এবং অঙ্গীকার করছেন যে আর.বি.আই, সিআইবিআইএল এবং এই উদ্দেশ্যে অনুমোদিত অন্য যেকোনো সংস্থা ঋণদাতা কর্তৃক প্রকাশিত উল্লিখিত তথ্য ও ডেটা তাদের উপযুক্ত মনে হওয়া পদ্ধতিতে ব্যবহার ও প্রক্রিয়াজাত করতে পারে এবং তাদের দ্বারা প্রস্তুতকৃত সেই প্রক্রিয়াজাত তথ্য ও ডেটা বা তার পণ্যগুলি ব্যাংক/আর্থিক প্রতিষ্ঠান এবং অন্যান্য ঋণদাতা বা নিবন্ধিত ব্যবহারকারীদের কাছে, আর.বি.আই কর্তৃক এই বিষয়ে নির্দিষ্ট করা যেতে পারে, মূল্যের বিনিময়ে সরবরাহ করতে পারে।
  - i. আমার/আমাদের সম্পর্কিত তথ্য এবং ডেটা;
  - ii. আমার/আমাদের নেওয়া বা নিতে যাওয়া যেকোনো ক্রেডিট সুবিধা সম্পর্কিত তথ্য বা ডেটা এবং
  - iii. আমার/আমাদের দ্বারা ঋণ পরিশোধের দায় পালনে কোনো ডিফল্ট (অবহেলা বা বকেয়া) হয়ে থাকলে, ব্যাংক তার বিবেচনায় প্রয়োজনীয় ও উপযুক্ত মনে করলে সেই তথ্য ক্রেডিট ইনফরমেশন ব্যুরো (ইন্ডিয়া) লিমিটেড (সিআইবিআইএল) এবং ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাংক (আর.বি.আই বা ভারত সরকারের অনুমোদিত অন্য যে কোনো সংস্থার কাছে প্রকাশ করতে পারে)। সিআইবিআইএল ও ঐ অনুমোদিত সংস্থাগুলি ব্যাংকের সরবরাহ করা তথ্য ও উপাত্ত ব্যবহার ও প্রক্রিয়াকরণ করতে পারবে; এবং তারা প্রক্রিয়াকৃত তথ্য, উপাত্ত বা তার থেকে প্রস্তুতকৃত পণ্যসমূহ ব্যাংক, আর্থিক প্রতিষ্ঠান ও অন্যান্য ঋণদাতাদের নিকট পারিশ্রমিকের বিনিময়ে প্রদান করতে পারবে, যেমনটি এই বিষয়ে ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাংক নির্ধারণ করবে।

31. এই শর্তাবলী ভারতীয় আইন দ্বারা পরিচালিত হবে। উভয় পক্ষ স্পষ্টভাবে সম্মত হয়েছে যে ঋণ, জামানত, এই শর্তাবলী এবং অন্যান্য লেনদেন সংক্রান্ত দলিল থেকে উদ্ভূত এবং/অথবা সম্পর্কিত যেকোনো বিরোধ শুধুমাত্র সেই শহর/স্থানের আদালত এবং ট্রাইব্যুনালের এখতিয়ারের অধীন হবে, যেখানে আরবিএল ব্যাংকের সেই শাখাটি অবস্থিত যেখান থেকে ঋণের টাকা প্রদান করা হয়েছে। তবে, এই এজেন্সির একচেটিয়া বৈশিষ্ট্য শুধুমাত্র ঋণগ্রহীতাকে বাধ্য করবে; আরবিএল ব্যাংক কোনও অন্য স্থানের সক্ষম আদালত এবং/অথবা ট্রাইব্যুনালে একই বিষয়ে মামলা করার অধিকার রাখবে। আরবিএল ব্যাংক ঋণ পরিশোধ সংক্রান্ত বিরোধ ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠানের পাওনা আদায় আইন, ১৯৯৩-এর অধীন ঋণ পুনরুদ্ধার ট্রাইব্যুনাল -এ উত্থাপনেরও অধিকারী। ঋণগ্রহীতা এতদ্বারা নিশ্চিত করছেন যে যেখানে প্রযোজ্য বিচারিক এখতিয়ারটি ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠানের নিকট পাওনা ঋণ পুনরুদ্ধার আইন, ১৯৯৩-এর অধীনে ঋণ পুনরুদ্ধার বিচারিক ট্রাইব্যুনাল (ডিআরটি) নয়। সেক্ষেত্রে এই শর্তাবলী থেকে উদ্ভূত পক্ষগুলির মধ্যকার সমস্ত বিরোধ, মতপার্থক্য এবং দাবিগুলি আর.বি.এল ব্যাংক কর্তৃক যথাযথভাবে নিষ্পত্তি একক সালিশকারীর কাছে প্রেরণ করা হবে। এই সালিশি প্রক্রিয়াটি মধ্যস্থতা ও মীমাংসা অধিনিয়ম আইন, ১৯৯৬ অথবা তার কোনো আইন সংশোধন বা পুনঃপ্রণয়নের দ্বারা অনুসারে অনুষ্ঠিত হবে।
32. আর.বিএল ব্যাংক ঋণগ্রহীতার সমস্ত অর্থ ও অন্যান্য সম্পত্তি এবং দলিলের ওপর ব্যাংকারের লিয়েন এবং/অথবা সেট-অফের অধিকার প্রয়োগ করতে পারে, যা বর্তমানে বা পরবর্তীতে আর.বিএল ব্যাংকের দখলে বা জমা রয়েছে—তা সাধারণ বা বিশেষ অ্যাকাউন্ট বা ডিপোজিটে রাখা হোক, বা নিরাপদে রাখার জন্য বা অন্য কোনোভাবেই রাখা হোক না কেন। এবং ঋণগ্রহীতার আর.বিএল ব্যাংকের কাছে থাকা যেকোনো বাধ্যবাধকতার ক্ষেত্রে, এই ধরনের প্রতিটি লিয়েন এবং সেট-অফের অধিকার ঋণগ্রহীতাকে কোনো প্রকার চাহিদা বা নোটিশ ছাড়াই প্রয়োগ করা যেতে পারে, ঠিক যেমনভাবে বাধ্যবাধকতাটি জামানতবিশী ছিল। এবং আর.বিএল ব্যাংক ঋণগ্রহীতার অন্য যেকোনো অ্যাকাউন্টে থাকা সমস্ত সম্পত্তি/ক্রেডিট ব্যালেন্স বা আর.বিএল ব্যাংকের দখলে বা হেফাজতে থাকা ঋণগ্রহীতার সিকিউরিটিজের ওপর একটি লিয়েন রাখবে, তা নিরাপদে রাখার জন্যই হোক বা অন্য কোনো কারণেই হোক। যদি আর.বিএল ব্যাংকের চাহিদা সন্তোষ, মঞ্জুরীকৃত ঋণের বকেয়া অর্থ নির্ধারিত সময়ের মধ্যে পরিশোধ না করা হয়, তবে ঋণগ্রহীতার যেকোনো অ্যাকাউন্টের ক্রেডিট ব্যালেন্স বকেয়া অর্থের বিপরীতে সমন্বয় করা যেতে পারে। যদি কোনো ঘাটতি থাকে, তবে সেই ঘাটতির পরিমাণ আর.বি.এল ব্যাংক ঋণগ্রহীতার কাছে থেকে আদায় করতে পারে। আর.বি.এল ব্যাংক ঋণগ্রহীতাকে কোনো নোটিশ ছাড়াই ঋণগ্রহীতার আর.বি.এল ব্যাংকের কাছে অন্য যেকোনো দলিল/চুক্তি অনুসারে থাকা যেকোনো ধরনের ঋণ সমন্বয় করার বা মিটিয়ে দেওয়ার অধিকার রাখে, যা ঋণগ্রহীতার আর.বি.এল ব্যাংকের কাছে থাকা যেকোনো অ্যাকাউন্ট(গুলির) ব্যালেন্স বা আমানত(গুলি) সমন্বয় বা সেট-অফ এবং/অথবা অর্থ স্থানান্তরের মাধ্যমে করতে পারে। আর.বিএল ব্যাংকের সিদ্ধান্ত/কর্ম/নীতি, যদি থাকে, যদি থাকে, আর.বিএল ব্যাংকের বইতে, খাতায়, হিসাব বিবরণীতে অথবা যেকোনো হিসাবে, যেকোনো ডেবিট এন্ট্রি বাতিল করার বা সুদ ডেবিট না করার অথবা যেকোনো ডেবিট এন্ট্রি না করার, যেকোনো সময়ের জন্য, ঋণগ্রহীতা আর.বিএল ব্যাংককে যৌথভাবে এবং আলাদাভাবে, সম্পূর্ণ বকেয়া, ডেবিট ব্যালেন্স এবং চক্রবৃদ্ধি সুদ প্রদান করতে বাধ্য এবং ঋণদাতা কর্তৃক আদায়, পুনরুদ্ধার বা আদায়ের তারিখ পর্যন্ত মাসিক অবশিষ্ট থাকবে, যার মধ্যে সুদ, সুদ কর, অতিরিক্ত চার্জ, অবশিষ্ট ক্ষতিপূরণ, কমিশন, খরচ, চার্জ এবং ব্যয় আর.বিএল ব্যাংক কর্তৃক সময়ে সময়ে নির্ধারিত হারে প্রযোজ্য বা নির্ধারিত হতে পারে, আর.বিএল ব্যাংক কর্তৃক সময়ে সময়ে কোনও রেকর্ডেশন, নোটিশ বা অবহিতকরণ ছাড়াই।
33. ঋণগ্রহীতা এতদ্বারা আর.বিএল ব্যাংক এবং এর কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ক্ষতিপূরণ দিতে এবং সম্পূর্ণ দায়মুক্ত রাখতে অঙ্গীকার করছেন, এই শর্তাবলী বা এর যেকোনো বিবৃতি, অঙ্গীকার, প্রতিনিধিত্ব এবং ওয়ারেন্টিস লঙ্ঘনের সমস্ত পরিণতির বিরুদ্ধে, সেইসাথে এর যেকোনো প্রতিনিধিত্ব বা ওয়ারেন্টিস যেকোনো সময়ে সত্য প্রমাণিত না হওয়ার পরিণতির বিরুদ্ধেও। এর মধ্যে অন্তর্ভুক্ত রয়েছে আর.বিএল ব্যাংক কর্তৃক সম্মুখীন হওয়া, ভোগ করা বা ব্যয় করা যেকোনো আইনি পদক্ষেপ, মামলা, দাবি, কার্যধারা, ক্ষতি, দায়, লোকসান, খরচ বা ব্যয় এবং ঋণগ্রহীতাকে ঋণ দেওয়ার বা এর অধীনে ঋণগ্রহীতাকে কোনো পরিশোধ দেওয়ার ফলে উদ্ভূত বা ফলস্বরূপ সৃষ্ট যেকোনো এবং সমস্ত লোকসান, ক্ষতি বা অন্যান্য পরিণতি (এগুলি পরবর্তীতে “দাবি” হিসেবে উল্লেখ করা হবে)। ঋণগ্রহীতা এতদ্বারা স্বীকার করছেন এবং মানছেন যে তিনি পরিস্কারভাবে সম্মত ও অবগত আছেন যে এই ক্ষতিপূরণটি ঋণগ্রহীতার ওয়ারেন্টিস এবং/অথবা প্রতিনিধিত্বের সমস্ত কাজ এবং ভুলের জন্য প্রযোজ্য হবে। অনুরূপভাবে, যদি ঋণগ্রহীতা বা তার কর্মচারী, এজেন্টদের দ্বারা কোনো ওয়ারেন্টিস লঙ্ঘন, মিথ্যা প্রতিনিধিত্ব, প্রযোজ্য আইন অমান্য, অনুনুমোদিত কাজ, প্রতারণা, দলিল বা কাজ করা বা না করা বা অঙ্গীকার মিথ্যা হওয়ার কারণে আর.বিএল ব্যাংকের ওপর কোনো দাবি আসে, তবে ঋণগ্রহীতা ঋণদাতা কর্তৃক দাবির প্রথম দিনেই সেই অ্যাকাউন্টের যেকোনো পরিমাণ অর্থ কোনো দ্বিধা, সংরক্ষণ, আপত্তি বা প্রতিবাদ ছাড়াই সেই দাবি করার সাত কার্যদিবসের মধ্যে পরিশোধ করার অঙ্গীকার করছেন
34. আর.বি.এল ব্যাংক ঋণগ্রহীতাকে সূচনা দেওয়ার মাধ্যমে সমস্ত বা যেকোনো মঞ্জুরির শর্ত প্রত্যাহার/পরিবর্তন করার অথবা নতুন শর্তাবলী আরোপ করার অধিকার রাখবে। এই শর্তাবলী এবং এখানে উল্লিখিত অন্যান্য নথিগুলি এখানে বর্ণিত বা এর আনুষঙ্গিক সমস্ত শর্তাবলীকে একত্রিত করে এবং এর বিষয়বস্তু সম্পর্কিত সমস্ত যৌথিক আলোচনা এবং পূর্ববর্তী লিখিত দলিলকে প্রতিস্থাপিত করে। তবে শর্ত থাকে যে, এই শর্তাবলীর পূর্বে জারি বা সম্পাদিত তফসিল, চুক্তি, নিরাপত্তা সংক্রান্ত দলিলপত্রের যে সমস্ত বিধান এই শর্তাবলীর সাথে অতিরিক্ত এবং পরিপূরক এবং যা এই শর্তাবলীর অনুরূপ বা সাংঘর্ষিক নয়, সেগুলি বলবৎ থাকবে।
35. ঋণগ্রহীতা স্বীকার করছেন এবং সম্মত হচ্ছেন যে, ব্যাংক তাদের নিজস্ব কর্মকর্তা বা কর্মচারী বা অন্যান্য অনুমোদিত এজেন্টের মাধ্যমে সেই কার্যকলাপগুলি নিজেদেরই করার অধিকারের প্রতি কোনো পক্ষপাতিত্ব না রেখেও, এক বা একাধিক আদায়কারী এজেন্টকে নিয়োগ করার সম্পূর্ণ ক্ষমতা ও কর্তৃত্ব রাখবে এবং এই শর্তাবলী অনুসারে ব্যাংকের সমস্ত পাওনা সংগ্রহ ও গ্রহণ করার অধিকার সহ এই শর্তাবলীর অধীনে ব্যাংকের সমস্ত বা যেকোনো কার্য, অধিকার এবং ক্ষমতা সেই আদায়কারী এজেন্টের কাছে অর্পণ করতে পারবে। এবং এই আদায়কারী এজেন্টকে ঋণগ্রহীতাকে বৈধ এবং কার্যকর রসিদ ও মুক্তিপত্র দেওয়ার এবং এর সাথে সংযুক্ত বা আনুষঙ্গিক সমস্ত আইনসম্মত কাজ, দলিল, বিষয় এবং জিনিসপত্র সম্পন্ন ও কার্যকর করার ক্ষমতা দেওয়া হবে।
36. আর.বি.এল ব্যাংক ঋণ মঞ্জুর করার আগে বা পরে যেকোনো সময়, অন্যান্য এবং অতিরিক্ত শর্তাবলী আরোপ করার অধিকার রাখবে, যা আমার/আমাদের ওপর বাধ্যতামূলক হবে। এই চুক্তিতে উল্লিখিত ব্যাংকের সমস্ত অধিকার আইনের অধীনে ব্যাংকের জন্য উপলব্ধ অধিকার, ক্ষমতা এবং প্রতিকারগুলির অতিরিক্ত হবে। ব্যাংক এই আবেদনের সাথে জমা দেওয়া ফটোগ্রাফ (ছবি) এবং নথিপত্রগুলি ধরে রাখার অধিকার সংরক্ষণ করে এবং সেগুলি আমার/আমাদের কাছে ফেরত দেবে না। ব্যাংক আমাকে/আমাদেরকে কোনো রেকর্ডেশন বা কোনো সূচনা ছাড়াই সম্পূর্ণভাবে অধিকারী হবে এবং পূর্ণ ক্ষমতা ও কর্তৃত্ব রাখবে, এই সুবিধা, যেকোনো এবং সমস্ত বকেয়া পাওনা, যেকোনো অধিকার, সুবিধা এবং/অথবা বাধ্যবাধকতাগুলি যেকোনো তৃতীয় পক্ষ বা ব্যক্তির কাছে, ব্যাংক যেমন সিদ্ধান্ত নেবে, সেইভাবে বিক্রি, হস্তান্তর, অর্পণ বা সিকিউরিটাইজ করতে। তা যেকোনো উপায়ে, সম্পূর্ণ বা আংশিকভাবে এবং ব্যাংক যেমন সিদ্ধান্ত নেবে, তেমন শর্তাবলীতে করা যেতে পারে। এই ধরনের যেকোনো অর্পণ আমার/আমাদের ওপর বাধ্যতামূলক হবে। আমি/আমরা ব্যাংকের পূর্ব লিখিত অনুমতি ছাড়া এই চুক্তির অধীনে আমার/আমাদের সুবিধা বা বাধ্যবাধকতাগুলি প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে বিক্রি/হস্তান্তর/অর্পণ করার অধিকারী হব না।
37. আমি/আমরা বুঝতে পারছি যে, এই ঋণ মঞ্জুর করা ব্যাংকের বিবেচনার ওপর নির্ভরশীল এবং এর জন্য আমার/আমাদের প্রয়োজনীয় নথি সম্পাদন, প্রয়োজনীয় নিরাপত্তা সৃষ্টি এবং ব্যাংকের প্রয়োজন অনুসারে অন্যান্য আনুষ্ঠানিকতা সম্পন্ন করতে হবে। আমি/আমরা ব্যাংককে তাদের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে প্রয়োজনীয় ক্রেডিট চেক পরিচালনা করার জন্য অনুমতি দিচ্ছি এবং ক্রেডিট মূল্যায়ন/আদান-প্রদান বা অন্য যেকোনো উদ্দেশ্যে তার রেকর্ডে থাকা এই বা অন্য যেকোনো তথ্য প্রকাশ করার জন্য ব্যাংককে অনুমতি দিচ্ছি। আমি/আমরা আরও অনুমোদন দিচ্ছি যে ব্যাংক অন্যান্য যেকোনো আর্থিক সংস্থা/ব্যাংক/নিবন্ধিত ক্রেডিট ব্যুরোর কাছে থেকে আমার/আমাদের ক্রেডিট ইতিহাস সম্পর্কে যেকোনো অনুসন্ধান করতে পারবে এবং আমার/আমাদের ক্রেডিট ইতিহাসের বিবরণ অন্য যেকোনো ব্যাংক/আর্থিক সংস্থা/নিবন্ধিত ক্রেডিট ব্যুরোকে প্রদান করার জন্য ব্যাংককে অনুমতি দিচ্ছি। ঋণগ্রহীতা আবেদনপত্র স্বাক্ষর করার মাধ্যমে নিঃশর্তভাবে ঋণের শর্তাবলী মেনে নিয়েছেন এবং গ্রহণ করেছেন বলে গণ্য হবেন এবং প্রতিনিধিত্ব করেছেন। উপরোক্ত শর্তাবলী অতিরিক্ত হবে এবং এই ঋণের জন্য ব্যাংক কর্তৃক পড়গে কার্ড / আবেদনপত্র / অন্য কোনো শর্তাবলীতে নির্দিষ্ট করা শর্তাবলীকে ক্ষুণ্ণ করবে না।
38. আমি/আমরা নিশ্চিত করছি যে এই ঋণের জন্য প্রযোজ্য শর্তাবলী সম্পূর্ণরূপে পেয়েছি, পড়েছি এবং পুরোপুরি বুঝেছি এবং নিঃশর্তভাবে গ্রহণ করছি। এতদ্বারা ব্যাংক যে কোনো সময়ে আরোপ করতে পারে এমন যেকোনো অতিরিক্ত শর্তাবলী কোনো নোটিশ ছাড়াই গ্রহণ করছি, এবং আমি/আমরা সেই সংশোধিত শর্তাবলী দ্বারা বাধ্য থাকব।
39. এই শর্তাবলী গ্রহণ, স্বাক্ষর, বিতরণ ও কার্যকরকরণ  
এই শর্তাবলী ঋণগ্রহীতা শারীরিকভাবে বা ইলেকট্রনিকভাবে গ্রহণ করতে পারেন, যা নিম্নরূপ: (i) ঋণগ্রহীতা কর্তৃক শারীরিক গ্রহণ : যদি নথিটি ঋণগ্রহীতা কর্তৃক শারীরিকভাবে গৃহীত হয়, তাহলে এই নথির শেষে থাকা শারীরিক স্বাক্ষর ধারাটি প্রযোজ্য হবে। তবে, যদি নথিটি ঋণগ্রহীতা কর্তৃক নীচে (ii)-তে উল্লিখিত উপায়ে ইলেকট্রনিকভাবে গৃহীত হয়, তাহলে শারীরিক স্বাক্ষরের প্রয়োজন হবে না এবং নথির শেষে শারীরিক স্বাক্ষরের স্থানগুলি বিদ্যমান থাকলেও তা অপ্রযোজ্য বলে গণ্য হবে। (ii) ঋণগ্রহীতার ইলেকট্রনিক স্বীকৃতি : যদি ঋণগ্রহীতা এই দলিলটি ইলেকট্রনিকভাবে গ্রহণ করেন, তবে নিম্নলিখিত বিষয়গুলো প্রযোজ্য হবে — ঋণগ্রহীতা স্পষ্টভাবে স্বীকার ও নিশ্চিত করছেন যে, তিনি/তারা এই শর্তাবলী সম্পূর্ণভাবে পড়েছেন, যাচাই করেছেন ও বুঝেছেন, এবং তিনি/তারা অপরিবর্তনীয়ভাবে সম্মতি প্রদান করেছেন, গ্রহণ, স্বাক্ষর ও প্রদান করেছেন এই শর্তাবলী এবং সংশ্লিষ্ট অন্যান্য লেনদেন সংক্রান্ত দলিলসমূহ — যা সম্পন্ন হয়েছে ইলেকট্রনিক স্বাক্ষর, ডিজিটাল স্বাক্ষর (ব্যক্তির ক্ষেত্রে ব্যক্তি নিজে বা অ-ব্যক্তি প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে অনুমোদিত স্বাক্ষরকারী/কর্মকর্তা দ্বারা), অথবা অন্য কোনো ডিজিটাল বা ইলেকট্রনিক স্বীকৃতি পদ্ধতির মাধ্যমে, যেমন — এককালীন পাসওয়ার্ড/কোড (ওটিপি), ক্লিক, টিক মার্ক, অথবা গ্রহণ নির্দেশক অন্য কোনো ইলেকট্রনিক প্রমাণীকরণ পদ্ধতির মাধ্যমে। এই স্বীকৃতি ও স্বাক্ষরের জন্য ঋণগ্রহীতার পক্ষ থেকে কোনো অতিরিক্ত কাজ, দলিল, বা শারীরিক স্বাক্ষর বা গ্রহণের প্রয়োজন হবে না। (iii) ঋণগ্রহীতা এতদ্বারা আর.বি.এল ব্যাংককে (এবং এর পরিশোধ প্রদানকারী, এজেন্টদের) নিম্নলিখিত সুনির্দিষ্ট উদ্দেশ্যগুলোর জন্য অনুমোদন দিচ্ছেন এবং আমার সম্মতি দিচ্ছেন: (a) আমার আধার নম্বর/ভার্চুয়াল আইডি (“আধারের বিবরণ”) -এর প্রমাণীকরণ সম্পাদনের জন্য, আধাআর্থিক ও অন্যান্য ভার্চুয়াল, সুবিধা ও পরিশোধের লক্ষ্যভিত্তিক প্রদান) আইন, ২০১৬ এবং এর অধীন প্রণীত নিয়ম ও বিধি, এবং/অথবা আর.বি.আই কেওয়াইসি নির্দেশিকা অনুসারে, ওটিপি ভিত্তিক আধার ই-কেওয়াইসি প্রমাণীকরণ সুবিধা অথবা অফলাইন যাচাইকরণ পদ্ধতি ব্যবহার করে (যা ইউআইডিএআই) কর্তৃক প্রদত্ত এক্সগ্রামএল ফাইল বা আধার সিকিউর কিউআর কোড দ্বারা সম্পন্ন হবে), এবং প্রমাণীকরণের সময় আমার সঙ্গ সম্পর্কিত আধার সংক্রান্ত বিবরণ, জনসংখ্যাভিত্তিক তথ্য এবং অন্যান্য প্রাসঙ্গিক তথ্য গ্রহণ করার জন্য অনুমতি প্রদান করছি।
40. এই নিয়ম ও শর্তাবলী থেকে উদ্ভূত বা এর সরাসর সম্পর্কিত যে কোনো জিজ্ঞাসা, উদ্বেগ, বা বিরোধের ক্ষেত্রে, ঋণগ্রহীতা আর.বি.এল ব্যাংকের গ্রাহক পরিষেবা customercare@rbl.bank.in-এ ইমেল করতে পারেন বা +৯১২২৬২৩২৭৭৭৭ নম্বরে আমাদের যোগাযোগ করতে পারেন। গ্রাহক অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রক্রিয়া এবং অভিযোগ নিষ্পত্তির স্তরবিবাস আর.বি.এল ব্যাংকের ওয়েবসাইট www.rbl.bank.in -এর পলিসি বিভাগে পাওয়া যায়।