

# Customer Information

## ₹2000 Denomination Banknotes

The Reserve Bank of India (RBI) had announced the withdrawal of ₹2000 banknotes from circulation vide Press Release 2023-2024/257 dated May 19, 2023.

### **Current exchange/ deposit facilities available for members of the public:**

- ₹2000 banknotes can continue to be exchanged by individuals / entities at the 19 RBI Issue Offices up to a limit of ₹20,000/- at a time.
- Individuals / Entities can tender ₹2000 banknotes at the 19 RBI Issue Offices for credit to their bank accounts in India for any amount.
- Individuals / Entities from within the country can also send ₹2000 banknotes through India Post, addressed to any of the 19 RBI Issue Offices for credit to their bank accounts in India.

Such exchange or credit shall be subject to relevant RBI / Government regulations, submission of valid identity documents and due diligence as deemed fit by RBI.

**19 RBI Issue Offices:** Ahmedabad, Bangalore, Belapur, Bhopal, Bhubaneswar, Chandigarh, Chennai, Guwahati, Hyderabad, Jaipur, Jammu, Kanpur, Kolkata, Lucknow, Mumbai, Nagpur, New Delhi, Patna and Thiruvananthapuram.

## ₹2000 मूल्यवर्ग के बैंकनोट

भारतीय रिजर्व बैंक (आरबीआई) ने 19 मई, 2023 की प्रेस विज्ञप्ति 2023-2024/257 के माध्यम से ₹2000 के बैंकनोट का प्रचलन वापस लेने की घोषणा की थी।

### **आम जनता के लिए उपलब्ध वर्तमान विनिमय/जमा सुविधाएं:**

➤ आरबीआई के 19 निर्गम कार्यालयों में व्यक्तियों/संस्थाओं द्वारा ₹2000 के बैंकनोट का विनिमय जारी रहेगा जिसकी अधिकतम सीमा एक बार में ₹20,000/- है।

➤ व्यक्ति/संस्थाएं किसी भी राशि के लिए भारत के अपने बैंक खाते में क्रेडिट करवाने के लिए 19 आरबीआई निर्गम कार्यालयों में ₹2000 के बैंकनोट जमा करवा सकते हैं।

➤ देश के भीतर से व्यक्ति/संस्थाएं भारतीय डाक द्वारा ₹2000 के बैंकनोट भेज भी सकते हैं और उन्हें भारत में मौजूद अपने बैंक खातों में क्रेडिट करने के लिए आरबीआई के 19 निर्गम कार्यालयों में से किसी एक में भी भेजना होगा।

ऐसे विनिमय या क्रेडिट पर संबंधित आरबीआई/सरकारी विनियम, वैध पहचान दस्तावेजों का सबमिशन और आरबीआई द्वारा उचित समझी जाने वाली अन्य चीजें लागू होंगी।

**आरबीआई के 19 निर्गम कार्यालय:** अहमदाबाद, बैंगलोर, बेलापुर, भोपाल, भुवनेश्वर, चंडीगढ़, चेन्नई, गुवाहाटी, हैदराबाद, जयपुर, जम्मू, कानपुर, कोलकाता, लखनऊ, मुंबई, नागपुर, नई दिल्ली, पटना और तिरुवनंतपुरम।

## ₹2000 ମୂଲ୍ୟବର୍ଗର ବ୍ୟାଙ୍କନୋଟ

ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ (ଆରବିଆଇ) 19 ମେ 2023 ଦିନାଙ୍କିତ ଏହାର ପ୍ରେସ୍ ବିଜ୍ଞପ୍ତି 2023-2024/257 ଅନୁଯାୟୀ ₹2000 ବ୍ୟାଙ୍କନୋଟ ପ୍ରଚଳନରୁ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିବାକୁ ଘୋଷଣା କରିଥିଲା ।

### **ଜନସାଧାରଣଙ୍କ ପାଇଁ ବର୍ତ୍ତମାନ ଉପଲବ୍ଧ ବିନିମୟ/ ଜମା ସୁବିଧା:**

➤ ₹2000 ବ୍ୟାଙ୍କନୋଟ 19ଟି ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇସ୍ୟୁ ଅଫିସରେ ବ୍ୟକ୍ତିବିଶେଷ/ ସଂସ୍ଥାଗୁଡ଼ିକ ଦ୍ୱାରା ଗୋଟିଏ ଥରରେ ₹20,000-ଏମା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ବିନିମୟ କରି ରଖାଯାଇ ପାରିବ ।

➤ ବ୍ୟକ୍ତିବିଶେଷ/ ସଂସ୍ଥାଗୁଡ଼ିକ ଯେକୌଣସି ରାଶି ପାଇଁ ଭାରତରେ ଥିବା ସେମାନଙ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ କ୍ରେଡିଟ୍ ପାଇଁ 19ଟି ଆରବିଆଇ ଇସ୍ୟୁ ଅଫିସରେ ₹2000 ବ୍ୟାଙ୍କନୋଟ ଦେଇପାରିବେ ।

➤ ଦେଶ ଭିତରେ ଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିବିଶେଷ/ ସଂସ୍ଥାଗୁଡ଼ିକ ଭାରତୀୟ ଡାକସେବା ମାଧ୍ୟମରେ ₹2000 ବ୍ୟାଙ୍କନୋଟ ପଠାଇ ପାରିବେ, ଯାହା କି ଭାରତରେ ଥିବା ସେମାନଙ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ କ୍ରେଡିଟ୍ ପାଇଁ 19ଟି ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇସ୍ୟୁ ଅଫିସ୍ ମଧ୍ୟରୁ ଯେକୌଣସି ଗୋଟିଏର ଠିକଣାକୁ ପଠାଯିବା ଆବଶ୍ୟକ ।

ଏଭଳି ବିନିମୟ କିମ୍ବା କ୍ରେଡିଟ୍ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଆରବିଆଇ/ସରକାରୀ ନିୟମାବଳୀ, ବୈଧ ପରିଚୟ ଦସ୍ତାବିଜ୍ ଦାଖଲ ଏବଂ ଆରବିଆଇର ଉପଯୁକ୍ତ ବିବେଚନା ଅନୁଯାୟୀ କରାଯିବ ।

**19ଟି ଆରବିଆଇ ଇସ୍ୟୁ ଅଫିସ:** ଅହମ୍ମଦାବାଦ, ବେଙ୍ଗାଲୁରୁ, ବେଲାପୁର, ଭୋପାଳ, ଭୁବନେଶ୍ୱର, ଚଣ୍ଡିଗଡ଼, ଚେନ୍ନାଇ, ଚୌହାଟୀ, ହାଇଦ୍ରାବାଦ, ଜୟପୁର, ଜମ୍ମୁ, କାନପୁର, କୋଲକାତା, ଲକ୍ଷ୍ନୌ, ମୁମ୍ବାଇ, ନାଗପୁର, ନୂଆଦିଲ୍ଲୀ, ପଟନା ଓ ତିରୁବନନ୍ତପୁରମ୍ ।