# Customer Information

## ₹2000 Denomination Banknotes

The Reserve Bank of India (RBI) had announced the withdrawal of ₹2000 banknotes from circulation vide Press Release 2023-2024/257 dated May 19, 2023.

**Current exchange/ deposit facilities available for members of the public:**

- ₹2000 banknotes can continue to be exchanged by individuals / entities at the 19 RBI Issue Offices up to a limit of ₹20,000/- at a time.
- Individuals / Entities can tender ₹2000 banknotes at the 19 RBI Issue Offices for credit to their bank accounts in India for any amount.
- Individuals / Entities from within the country can also send ₹2000 banknotes through India Post, addressed to any of the 19 RBI Issue Offices for credit to their bank accounts in India.

Such exchange or credit shall be subject to relevant RBI / Government regulations, submission of valid identity documents and due diligence as deemed fit by RBI.

**19 RBI Issue Offices**: Ahmedabad, Bangalore, Belapur, Bhopal, Bhubaneswar, Chandigarh, Chennai, Guwahati, Hyderabad, Jaipur, Jammu, Kanpur, Kolkata, Lucknow, Mumbai, Nagpur, New Delhi, Patna and Thiruvananthapuram.

## ₹2000 मूल्यवर्ग के बैंकनोट

भारतीय रिजर्व बैंक (आरबीआई) ने 19 मई, 2023 की प्रेस विज्ञप्ति 2023-2024/257 के माध्यम से ₹2000 के बैंकनोट का प्रचलन वापस लेने की घोषणा की थी।

**आम जनता के लिए उपलब्ध वर्तमान विनिमय/जमा सुविधाएं:**

- आरबीआई के 19 निर्गम कार्यालयों में व्यक्तियों/संस्थाओं द्वारा ₹2000 के बैंकनोट का विनिमय जारी रहेगा जिसकी अधिकतम सीमा एक बार में ₹20,000/- है।
- व्यक्ति/संस्थाएं किसी भी राशि के लिए भारत के अपने बैंक खाते में क्रेडिट करवाने के लिए 19 आरबीआई निर्गम कार्यालयों में ₹2000 के बैंकनोट जमा करवा सकते हैं।
- देश के भीतर से व्यक्ति/संस्थाएं भारतीय डाक द्वारा ₹2000 के बैंकनोट भेज भी सकते हैं और उन्हें भारत में मौजूद अपने बैंक खातों में क्रेडिट करने के लिए आरबीआई के 19 निर्गम कार्यालयों में से किसी एक में भी भेजना होगा।

ऐसे विनिमय या क्रेडिट पर संबंधित आरबीआई/सरकारी विनियम, वैध पहचान दस्तावेजों का सबमिशन और आरबीआई द्वारा उचित समझी जाने वाली अन्य चीजें लागू होंगी।

**आरबीआई के 19 निर्गम कार्यालय**: अहमदाबाद, बैंगलोर, बेलापुर, भोपाल, भुवनेश्वर, चंडीगढ़, चेन्नई, गुवाहाटी, हैदराबाद, जयपुर, जम्मू, कानपुर, कोलकाता, लखनऊ, मुंबई, नागपुर, नई दिल्ली, पटना और तिरुवनंतपुरम।

## ₹2000 ਮੁੱਲ ਦੇ ਬੈਂਕ ਨੋਟ

ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ (ਆਰ.ਬੀ.ਆਈ.) ਨੇ 19 ਮਈ 2023 ਦੀ ਪ੍ਰੈਸ ਰਿਲੀਜ਼ 2023-2024/257 ਰਾਹੀਂ ਸਰਕੂਲੇਸ਼ਨ ਤੋਂ ₹2000 ਦੇ ਬੈਂਕ ਨੋਟਾਂ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦਾ ਐਲਾਨ ਕੀਤਾ ਸੀ।

**ਜਨਤਾ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਲਈ ਮੌਜੂਦਾ ਵਟਾਂਦਰਾ/ ਜਮ੍ਹਾਂ ਸਹੂਲਤਾਂ ਉਪਲਬਧ ਹਨ:**

- ₹2000 ਦੇ ਬੈਂਕ ਨੋਟਾਂ ਦਾ ਵਟਾਂਦਰਾ ਇੱਕ ਸਮੇਂ ਵਿੱਚ ₹20,000/- ਦੀ ਸੀਮਾ ਤੱਕ 19 RBI ਜਾਰੀਕਰਤਾ ਦਫ਼ਤਰਾਂ ਵਿੱਚ ਵਿਅਕਤੀਆਂ/ਇਕਾਈਆਂ ਵੱਲੋਂ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਵਿਅਕਤੀ/ਇਕਾਈਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰਕਮ ਲਈ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਆਪਣੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਰਨ ਲਈ 19 RBI ਜਾਰੀਕਰਤਾ ਦਫ਼ਤਰਾਂ ਵਿੱਚ ₹2000 ਦੇ ਬੈਂਕ ਨੋਟਾਂ ਨੂੰ ਟੈਂਡਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।
- ਦੇਸ਼ ਦੇ ਅੰਦਰ ਦੇ ਵਿਅਕਤੀ/ਇਕਾਈਆਂ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਆਪਣੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਈ 19 RBI ਜਾਰੀਕਰਤਾ ਦਫ਼ਤਰਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਵੀ ਸੰਬੋਧਿਤ, ਇੰਡੀਆ ਪੋਸਟ ਰਾਹੀਂ ₹2000 ਦੇ ਬੈਂਕ ਨੋਟ ਭੇਜ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਅਜਿਹਾ ਵਟਾਂਦਰਾ ਜਾਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ RBI/ਸਰਕਾਰੀ ਨਿਯਮਾਂ, ਵੈਧ ਪਛਾਣ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਜਮ੍ਹਾ ਕਰਨ ਅਤੇ RBI ਵੱਲੋਂ ਉਚਿਤ ਸਮਝੇ ਜਾਣ 'ਤੇ ਉਚਿਤਤਾ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗਾ।

**19 RBI ਜਾਰੀਕਰਤਾ ਦਫ਼ਤਰ**: ਅਹਿਮਦਾਬਾਦ, ਬੰਗਲੌਰ, ਬੇਲਾਪੁਰ, ਭੋਪਾਲ, ਭੁਵਨੇਸ਼ਵਰ, ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ, ਚੇੱਨਈ, ਗੁਹਾਟੀ, ਹੈਦਰਾਬਾਦ, ਜੈਪੁਰ, ਜੰਮੂ, ਕਾਨਪੁਰ, ਕੋਲਕਾਤਾ, ਲਖਨਊ, ਮੁੰਬਈ, ਨਾਗਪੁਰ, ਨਵੀਂ ਦਿੱਲੀ, ਪਟਨਾ ਅਤੇ ਤਿਰੁਵਨੰਤਪੁਰਮ।