

# Customer Information

## ₹2000 Denomination Banknotes

The Reserve Bank of India (RBI) had announced the withdrawal of ₹2000 banknotes from circulation vide Press Release 2023-2024/257 dated May 19, 2023.

### **Current exchange/ deposit facilities available for members of the public:**

- ₹2000 banknotes can continue to be exchanged by individuals / entities at the 19 RBI Issue Offices up to a limit of ₹20,000/- at a time.
- Individuals / Entities can tender ₹2000 banknotes at the 19 RBI Issue Offices for credit to their bank accounts in India for any amount.
- Individuals / Entities from within the country can also send ₹2000 banknotes through India Post, addressed to any of the 19 RBI Issue Offices for credit to their bank accounts in India.

Such exchange or credit shall be subject to relevant RBI / Government regulations, submission of valid identity documents and due diligence as deemed fit by RBI.

**19 RBI Issue Offices:** Ahmedabad, Bangalore, Belapur, Bhopal, Bhubaneswar, Chandigarh, Chennai, Guwahati, Hyderabad, Jaipur, Jammu, Kanpur, Kolkata, Lucknow, Mumbai, Nagpur, New Delhi, Patna and Thiruvananthapuram.

## ₹2000 मूल्यवर्ग के बैंकनोट

भारतीय रिजर्व बैंक (आरबीआई) ने 19 मई, 2023 की प्रेस विज्ञप्ति 2023-2024/257 के माध्यम से ₹2000 के बैंकनोट का प्रचलन वापस लेने की घोषणा की थी।

### **आम जनता के लिए उपलब्ध वर्तमान विनिमय/जमा सुविधाएं:**

- आरबीआई के 19 निर्गम कार्यालयों में व्यक्तियों/संस्थाओं द्वारा ₹2000 के बैंकनोट का विनिमय जारी रहेगा जिसकी अधिकतम सीमा एक बार में ₹20,000/- है।
  - व्यक्ति/संस्थाएं किसी भी राशि के लिए भारत के अपने बैंक खाते में क्रेडिट करवाने के लिए 19 आरबीआई निर्गम कार्यालयों में ₹2000 के बैंकनोट जमा करवा सकते हैं।
  - देश के भीतर से व्यक्ति/संस्थाएं भारतीय डाक द्वारा ₹2000 के बैंकनोट भेज भी सकते हैं और उन्हें भारत में मौजूद अपने बैंक खातों में क्रेडिट करने के लिए आरबीआई के 19 निर्गम कार्यालयों में से किसी एक में भी भेजना होगा।
- ऐसे विनिमय या क्रेडिट पर संबंधित आरबीआई/सरकारी विनियम, वैध पहचान दस्तावेजों का सबमिशन और आरबीआई द्वारा उचित समझी जाने वाली अन्य चीजें लागू होंगी।

**आरबीआई के 19 निर्गम कार्यालय:** अहमदाबाद, बेंगलूर, बेलापुर, भोपाल, भुवनेश्वर, चंडीगढ़, चेन्नई, गुवाहाटी, हैदराबाद, जयपुर, जम्मू, कानपुर, कोलकाता, लखनऊ, मुंबई, नागपुर, नई दिल्ली, पटना और तिरुवनंतपुरम।

## ₹2000 డినామినేషన్ బ్యాంక్ నోట్లు

భారతీయ రిజర్వ్ బ్యాంక్ (ఆర్బిఐ) తన 2023 మే నెల 19వ తేదీ నాటి పత్రికా ప్రకటన 2023-2024/257 మూలంగా ₹2000 బ్యాంక్ నోట్లను చెలామణి నుండి ఉపసంహరించుకుంటున్నట్లుగా ప్రకటించింది.

### **సాధారణ ప్రజానీకానికి ప్రస్తుతం అందుబాటులో ఉన్న మార్పిడి/ డిపాజిట్ సదుపాయాలు:**

- వ్యక్తులు/సంస్థలు 19 ఆర్బిఐ జారీ కార్యాలయాల వద్ద ఒక సమయంలో ₹20,000/- పరిమితి వరకూ ₹2000 బ్యాంక్ నోట్లను మార్పిడి చేసుకోవడం కొనసాగించవచ్చు.
  - ఇండియాలో ఏ మొత్తానికైనా సరే తమ బ్యాంక్ ఖాతాల లోనికి జమ చేయడానికి గాను వ్యక్తులు/సంస్థలు ₹2000 బ్యాంక్ నోట్లను 19 ఆర్బిఐ జారీ కార్యాలయాల వద్ద సమర్పించవచ్చు.
  - ఇండియా లోని తమ బ్యాంక్ ఖాతాల లోనికి జమ చేయడానికి గాను దేశం లోపున ఉన్న వ్యక్తులు/సంస్థలు ₹2000 బ్యాంక్ నోట్లను 19 ఆర్బిఐ జారీ కార్యాలయాలలో దేని చిరునామాకైనా ఇండియా పోస్ట్ ద్వారా కూడా పంపించవచ్చు.
- అటువంటి మార్పిడి లేదా క్రెడిట్ ఆర్బిఐ చే తగినదిగా భావించబడినట్లుగా, చెల్లుబాటుయ్యే గుర్తింపు పత్రాల సమర్పణ మరియు తగిన శ్రద్ధ వహింపుతో సంబంధిత ఆర్బిఐ / ప్రభుత్వ నిబంధనలకు లోబడి ఉంటుంది.

**19 ఆర్బిఐ జారీ కార్యాలయాలు:** అహ్మదాబాద్, బెంగళూరు, బేలాపూర్, భోపాల్, భువనేశ్వర్, చండీగఢ్, చెన్నై, గౌహతి, హైదరాబాద్, జైపూర్, జమ్ము, కాన్పూర్, కోల్కతా, లక్నో, ముంబై, నాగ్పూర్, న్యూఢిల్లీ, పాట్నా మరియు తిరువనంతపురం.