

প্ৰিয় গ্ৰাহক,

আৰবিএল(RBL) বেংকৰ লক্ষ্য নিজৰ গ্ৰাহকক শ্ৰেষ্ঠতম সেৱা প্ৰদান কৰা। যদি আপুনি অনুভৱ কৰে যে আমি আমাৰ প্ৰতিশ্ৰুতি পূৰণ কৰিব পৰা নাই, তেন্তে অনুগ্ৰহ কৰি তলত দিয়া পদক্ষেপবোৰৰ যোগেদি আপোনাৰ অভিযোগ দাখিল কৰক।

প্ৰথম স্তৰ

যদি আপুনি আৰবিএল বেংকত দিয়া প্ৰতিশ্ৰুতি অনুসৰি আশাকৰা ধৰণে সেৱা লাভ কৰা নাই, অনুগ্ৰহ কৰি আপোনাৰ ব্ৰান্সৰ গ্ৰাহক সেৱা কৰ্মচাৰীৰ সৈতে যোগাযোগ কৰিব, অথবা আপোনাৰ নাম অৰু একাউন্ট নম্বৰ সহ আপোনাৰ অভিযোগৰ বৰ্ণনা কৰি ব্ৰান্স মেনেজাৰলৈ লিখিব। আপোনাক অভিযোগ স্বীকৃতিপত্ৰ আৰু এটা অভিযোগ ৰেফাৰেন্স নম্বৰ দিয়া হ'ব। আপুনি ব্ৰান্সৰ সৈতে টেলিফোনৰেও যোগাযোগ কৰিব পাৰিব বা আমাৰ গ্ৰাহক সেৱা হেল্পলাইন নম্বৰত যোগাযোগ কৰিব পাৰিব, হেল্পলাইন নম্বৰ + ৯১-২২-৬২৩২ ৭৭৭৭

যদি আপুনি ইলেক্ট্ৰনিক মেইলৰ যোগেদি আমাৰ সৈতে যোগাযোগ কৰিব বিচাৰে, আপুনি আমালৈ আপোনাৰ অভিযোগ বৰ্ণনা কৰি লিখিব পাৰিব, আমাৰ ইমেইল আইডি: customercare@rbl.bank.in

আমি আপোনাৰ অভিযোগ লাভ কৰাৰ ১০ দিনৰ ভিতৰত উত্তৰ দিবলৈ চেষ্টা কৰিম।

যদি প্ৰথম স্তৰত আপোনাক দিয়া উত্তৰত আপুনি সন্তুষ্ট নহয়, আপুনি আপোনাৰ অভিযোগ দ্বিতীয় স্তৰলৈ নিব পাৰিব। অনুগ্ৰহ কৰি আপোনাক আগতে দিয়া ৰেফাৰেন্স নম্বৰটো উল্লেখ কৰিব।

দ্বিতীয় স্তৰ

দ্বিতীয় স্তৰত, আপোনাৰ অভিযোগ বেংকৰ সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক নডেল অফিচাৰে চাব। ইয়াৰ সৈতে আপোনাৰ নিৰ্দিষ্ট অঞ্চলৰ আঞ্চলিক নডেল অফিচাৰৰ যোগাযোগ বিৱৰণ দিয়া হৈছে।

আঞ্চলিক নডেল অফিচাৰে ১০ দিনৰ ভিতৰত আপোনাৰ উত্তৰ দিব।

চূড়ান্ত স্তৰ

যদি আপুনি আঞ্চলিক নডেল অফিচাৰে দিয়া সমাধানত সন্তুষ্ট নহয়, আপুনি মূখ্য নডেল অফিচালৈ লিখিব পাৰিব। ইয়াৰ সৈতে আপোনাৰ মূখ্য নডেল অফিচাৰৰ যোগাযোগ বিৱৰণ দিয়া হৈছে।

মূখ্য নডেল অফিচাৰে ১০ কৰ্মদিনৰ ভিতৰত আপোনাৰ উত্তৰ দিব।

যদি আপুনি মূখ্য নডেল অফিচাৰে দিয়া সমাধানত সন্তুষ্ট নহয়, <https://cms.rbi.org.in> ত এটা অভিযোগ দিব পাৰিব।

বেংকিং অম্বোডমেন্টৰ যোগাযোগ বিৱৰণো ইয়াৰ সৈতে দিয়া হৈছে।

ধন্যবাদ

ব্ৰান্স মেনেজাৰ আৰু মুদ্ৰা লোন নডেল অফিচাৰৰ যোগাযোগ বিৱৰণ

নাম : শ্ৰীযুত/শ্ৰীমতী
ঠিকনা :
যোগাযোগ নম্বৰ :
ইমেইল আইডি :

আঞ্চলিক নডেল অফিচাৰৰ যোগাযোগ বিৱৰণ

নাম : শ্ৰীযুত/শ্ৰীমতী
ঠিকনা :
যোগাযোগ নম্বৰ :
ইমেইল আইডি :

মূখ্য নডেল অফিচাৰৰ যোগাযোগ বিৱৰণ

নাম : মিষ্টাৰ বিকাশ নিগম
ঠিকনা : আৰ বি এল বেংক লিমিটেড, ব্লান ৱৰ্ল্ড চেণ্টাৰ, টৱাৰ ২B, ৯তম তলা, ৮৪১, চেনাপতি বাপট মাৰ্গ, লোয়াৰ পাৰেল পশ্চিম, মুম্বাই – ৪০০০১৩
যোগাযোগ নম্বৰ : ০২২ ৭১৪৩ ২৭০০
ইমেইল আইডি : principalnodalofficer@rbl.bank.in

বেংকিং অম্বুডমেন্ট

অম্বুডমেন্ট
ঠাৰতীয় ৰিভাৰ্ড বেংক, ৪র্থ ফ্ল'ৰ, ছেণ্টাৰ
১৭, চণ্ডিগড়- ১৬০০১৭
টোল ফ্ৰী- ১৪৪৪৮

বেংকিং অম্বুডমেন্ট

নাম:
ঠিকনা:
যোগাযোগ নম্বৰ: