

প্রিয় গ্রাহক,



গ্রাহকদের শ্রেষ্ঠ পরিষেবা প্রদান করাই আরবিএল ব্যাঙ্কের লক্ষ্য। তথাপি, যদি আপনি মনে করেন যে আমরা আমাদের প্রতিশ্রুতি পূরণে ব্যর্থ হয়েছি, তাহলে অনুগ্রহ করে নীচের প্রদত্ত পদক্ষেপগুলির মাধ্যমে আপনার অভিযোগ জানান।

প্রথম স্তর

যদি আপনি আরবিএল ব্যাঙ্ক প্রত্যাশিত পরিষেবা না পেয়ে থাকেন, তাহলে অনুগ্রহ করে আপনার শাখার গ্রাহক পরিষেবা কার্যনির্বাহীর সাথে যোগাযোগ করুন, অথবা আপনার নাম এবং অ্যাকাউন্ট নম্বর সহ আপনার অভিযোগের বিশদ বিবরণ প্রদান করে শাখা ম্যানেজারের কাছে লিখুন। আপনার অভিযোগের একটি স্বীকৃতি এবং একটি অভিযোগের রেফারেন্স নম্বর আপনাকে প্রদান করা হবে।

এছাড়াও আপনি শাখার সাথে টেলিফোনে যোগাযোগ করতে পারেন বা আমাদের গ্রাহক পরিষেবা হেল্পলাইনে +91 22 6232 7777 নম্বরে আমাদের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন।

আপনি যদি ইলেকট্রনিক মেলের মাধ্যমে আমাদের সাথে যোগাযোগ করতে চান, তাহলে আপনি আপনার অভিযোগের বিশদ বিবরণ সহ customercare@rbl.bank.in -এ আমাদের কাছে লিখতে পারেন।

আমরা আপনার অভিযোগ প্রাপ্তির তারিখ থেকে ১০ দিনের মধ্যে আপনাকে উত্তর দেওয়ার চেষ্টা করব।

যদি প্রথম স্তরে আপনাকে দেওয়া উত্তরে আপনি সন্তুষ্ট না হন, তবে আপনি আপনার অভিযোগকে দ্বিতীয় স্তরে এগিয়ে নিতে পারেন। অনুগ্রহ করে আগে আপনাকে দেওয়া অভিযোগের রেফারেন্স নম্বরটি উদ্ধৃত করুন।

দ্বিতীয় স্তর

দ্বিতীয় স্তরে, আপনার অভিযোগটি ব্যাঙ্কের সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক নোডাল আধিকারিক খতিয়ে দেখবেন। সংশ্লিষ্ট অঞ্চলের আঞ্চলিক নোডাল আধিকারিকদের যোগাযোগের বিশদ এখানে দেওয়া হয়েছে।

আঞ্চলিক নোডাল আধিকারিক ১০ দিনের মধ্যে আপনাকে উত্তর দেবেন।

চূড়ান্ত স্তর

আপনি যদি আঞ্চলিক নোডাল আধিকারিক দ্বারা আপনাকে দেওয়া সমাধানে সন্তুষ্ট না হন তবে আপনি প্রধান নোডাল আধিকারিকের কাছে লিখতে পারেন। প্রধান নোডাল আধিকারিকের যোগাযোগ বিশদ বিবরণ এখানে দেওয়া হল।

প্রধান নোডাল আধিকারিক আপনাকে ১০ কার্যদিবসের মধ্যে উত্তর দেবেন।

আপনি যদি প্রিন্সিপাল নোডাল অফিসারের দেওয়া সমাধানে সন্তুষ্ট না হন, তাহলে আপনি <https://cms.rbi.org.in>-এ অভিযোগ দায়ের করতে পারেন

ব্যাংকিং ওষাডসম্মানের যোগাযোগের বিশদ বিবরণও এখানে দেওয়া হল।

ধন্যবাদ।



শাখা ম্যানেজার এবং মুদ্রা লোন নোডাল আধিকারিকের যোগাযোগের বিস্তারিত তথ্য

নাম : শ্রী / শ্রীমতি

ঠিকানা :

যোগাযোগের নম্বর :

ইমেল আইডি :

আঞ্চলিক নোডাল আধিকারিকের যোগাযোগের বিস্তারিত তথ্য

নাম : শ্রী / শ্রীমতি

ঠিকানা :

যোগাযোগের নম্বর :

ইমেল আইডি :

প্রধান নোডাল আধিকারিকের যোগাযোগের বিস্তারিত তথ্য

নাম : শ্রী বিকাশ নিগম

ঠিকানা : আর বি এল ব্যাঙ্ক লিমিটেড, ওয়ান ওয়ার্ল্ড সেন্টার, টাওয়ার ২B, ৯তম তলা, ৮৪১, সেনাপতি বাপট মার্গ, লোয়ার পারেল পশ্চিম, মুম্বাই - ৪০০০১৩

যোগাযোগের নম্বর : ০২২ ৭১৪৩ ২৭০০

ইমেল আইডি : principalnodalofficer@rbl.bank.in

ব্যাংকিং ওষাডসম্মান

ওষাডসম্মান

ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক, ৪th ফ্লোর, সেক্টর ১৭,

চণ্ডীগড় - ১৬০০১৭

টোলবিহীন- ১৪৪৪৮

ব্যাংকিং ওষাডসম্মান

নাম:

ঠিকানা:

যোগাযোগের নম্বর: