

प्रिय ग्राहक,

आरबीएल बँकेचे लक्ष्य आहे तिच्या ग्राहकांना श्रेणीतील सर्वोत्तम सेवा पुरवणे. मात्र, आम्ही आमच्या जबाबदाऱ्या पूर्ण करण्यात कमी पडलो आहोत असे तुम्हाला वाटत असल्यास, कृपया खाली दिलेल्या टप्प्यांद्वारे तुमची तक्रार नोंदवा.

पहिली पातळी

जर तुम्हाला आरबीएल बँकेमध्ये अपेक्षित दर्जाची सेवा मिळाली नसेल, तर कृपया तुमच्या शाखेच्या ग्राहक सेवा अधिकाऱ्याशी संपर्क करा, किंवा तुमच्या नाव आणि खाते क्रमांकासह तुमच्या तक्रारीचे तपशील लिहून, शाखा व्यवस्थापकांना कळवा. तुम्हाला तुमच्या तक्रारीची पोचपावती आणि तक्रारीचा संदर्भ क्रमांक दिला जाईल.

तुम्ही टेलिफोन द्वारे सुद्धा शाखेला संपर्क करू शकतात किंवा आमच्या ग्राहक सेवा हेल्पलाइन नंबरस +९१ २२-६२३२ ७७७७ वर आम्हाला संपर्क करू शकता.

जर तुम्ही ईलेक्ट्रॉनिक मेल द्वारे आम्हाला संपर्क करू इच्छित असल्यास, तुमच्या तक्रारीच्या तपशीलांसह तुम्ही आम्हाला customercare@rbl.bank.in वर लिहू शकता.

तुमची तक्रार मिळाल्यापासून १० दिवसांच्या आत तुम्हाला उत्तर देण्याचा आम्ही प्रयत्न करू. जर तुम्हाला पहिल्या पातळीवर देण्यात आलेल्या उत्तराशी तुम्ही संतुष्ट नसल्यास, तुम्ही तुमची तक्रार दुसऱ्या पातळीवर वाढवू शकता. कृपया तुम्हाला आधी देण्यात आलेला तक्रार संदर्भ क्रमांकाचा उल्लेख करा.

दुसरी पातळी

दुसऱ्या पातळीवर, बँकेच्या संबंधित रिजनल नोडल अधिकारी द्वारे तुमच्या तक्रारीमध्ये लक्ष दिले जाईल. संबंधित प्रदेशाच्या रिजनल नोडल अधिकाऱ्यांचे संपर्काचे तपशील इथे देण्यात आले आहेत.

रिजनल नोडल अधिकारी तुम्हाला १० दिवसांच्या आत उत्तर देईल.

अंतिम पातळी

जर तुम्ही रिजनल नोडल ऑफिसर ने दिलेल्या उपायाशी संतुष्ट नाही, तर तुम्ही प्रिंसिपल नोडल ऑफिसरना लिहू शकता. प्रिंसिपल नोडल ऑफिसरच्या संपर्काचे तपशील इथे देण्यात आले आहेत.

प्रिंसिपल नोडल ऑफिसर तुम्हाला १० दिवसांच्या आत उत्तर देईल.

जर तुम्ही प्रिंसिपल नोडल ऑफिसरने दिलेल्या उपायाशी संतुष्ट नाही, तर तुम्ही <https://cms.rbi.org.in> वर तक्रार करू शकता.

बँकिंग ओम्बुड्समनचे संपर्काचे तपशील सुद्धा इथे देण्यात आले आहेत. धन्यवाद.

शाखा व्यवस्थापक आणि मुद्रा लोन नोडल अधिकारीचे संपर्क तपशील

नाव : श्री / श्रीमती/ कुमारी.

पत्ता :

संपर्काचा क्रमांक :

ईमेल आयडी :

रिजनल नोडल अधिकाऱ्याचे संपर्क तपशील

नाव : श्री / श्रीमती/ कुमारी.

पत्ता :

संपर्काचा क्रमांक :

ईमेल आयडी :

प्रिंसिपल नोडल अधिकाऱ्याचे संपर्क तपशील

नाव : श्री. विकास निगम

पत्ता : आर बी एल बँक लिमिटेड, वन वर्ल्ड सेंटर, टॉवर २B, ९वा मजला, ८४१, सेनापती बापट मार्ग, लोअर परळ पश्चिम, मुंबई - ४०००१३

संपर्काचा क्रमांक : ०२२ ७१४३ २७००

ईमेल आयडी : principalnodalofficer@rbl.bank.in

बँकिंग ओम्बुड्समन

ओम्बुड्समन

भारतीय रिझर्व बँक, चौथा मजला,

सेक्टर १७, चंदीगड - १६००१७

टोल फ्री- १४४४८

RBI ओम्बुड्समन

नाव:

पत्ता:

संपर्काचा क्रमांक: