RBL BANK

ପ୍ରିୟ ଗ୍ରାହକବୃନ୍ଦ,

ଆରବିଏଲ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହାର ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ସର୍ବୋତ୍ତମ ସେବା ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ଲକ୍ଷ୍ୟ ରଖିଛି । ତଥାପି, ଯଦି ଆପଣ ଅନୁଭବ କରନ୍ତି ଯେ ଆମେ ଆମର ପ୍ରତିବଦ୍ଧତା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ପୂରଣ କରିପାରି ନାହୁଁ, ତେବେ ଦୟାକରି ନିମ୍ନରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ପଦକ୍ଷେପ ମାଧ୍ୟମରେ ଆପଣ ନିଜର ଅଭିଯୋଗ ଉଠାଇ ପାରିବେ।

ପ୍ରଥମ ସ୍ତର

ଯଦି, ଯଦି ଆପଣ ଆରବିଏଲ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ପ୍ରତିବଦ୍ଧ ସେବାର ଆଶା କରାଯାଉଥିବା ସ୍ତର ପ୍ରାପ୍ତ କରିନାହାଁନ୍ତି, ତେବେ ଦୟାକରି ଆପଣଙ୍କ ଶାଖାର ଗ୍ରାହକ ସେବା ପ୍ରତିନିଧିଙ୍କ ସହ ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ, କିମ୍ବା ଶାଖା ପରିଚାଳକଙ୍କୁ ଲେଖନ୍ତୁ, ଏଥିସହିତ ଆପଣଙ୍କ ନାମ ଏବଂ ଆକାଉଣ୍ଟ ନମ୍ବର୍ ସହ ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗର ବିବରଣୀ ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତୁ। ଆପଣଙ୍କୁ ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗର ପ୍ରାପ୍ତିସ୍ୱୀକାର ଏବଂ ଏକ ଅଭିଯୋଗ ରେଫରେନ୍ସ ନମ୍ବର୍ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ।

ଆପଣ ମଧ୍ୟ ଶାଖା ସହିତ ଟେଲିଫୋନରେ ଯୋଗାଯୋଗ କରିପାରିବେ କିମ୍ବା ଆମର ଗ୍ରାହକ ସେବା ହେଲ୍ପଲାଇନ ନମ୍ବର +91 22 6232 7777 ରେ ଆମକୁ ସମ୍ପର୍କ କରିପାରିବେ।

ଯଦି ଆପଣ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ମେଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଆମକୁ ସମ୍ପର୍କ କରିବାକୁ ଚାହାଁନ୍ତି, ତେବେ ଆପଣ ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗର ବିବରଣୀ ସହିତ ଆମକୁ customercare@rbl.bank.in ରେ ଲେଖିପାରିବେ।

ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ ପ୍ରାପ୍ତ ହେବା ତାରିଖଠାରୁ ୧୦ ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଆମେ ଆପଣଙ୍କୁ ଏକ ପ୍ରତିକ୍ରିୟା ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରିବୁ ।

ଯଦି ଆପଣ ପ୍ରଥମ ସ୍ତରରେ ଆପଣଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ପ୍ରତିକ୍ରିୟାରେ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନୁହଁନ୍ତି, ତେବେ ଆପଣ ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗକୁ ଦ୍ୱିତୀୟ ସ୍ତରକୁ ନେଇ ପାରିବେ। ଦୟାକରି ଆପଣଙ୍କୁ ପୂର୍ବରୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଅଭିଯୋଗ ରେଫରେନ୍ସ ନମ୍ବରକୁ ଉଦ୍ଧୃତ କରନ୍ତୁ।

ଦ୍ୱିତୀୟ ସ୍ତର

ଦ୍ୱିତୀୟ ସ୍ତରରେ, ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗକୁ ବ୍ୟାଙ୍କର ସମ୍ପୃକ୍ତ ଆଞ୍ଚଳିକ ନୋଡାଲ୍ ଅଧିକାରୀ ଅନୁଧ୍ୟାନ କରିବେ । ସମ୍ପୃକ୍ତ ଅଞ୍ଚଳ ପାଇଁ ଆଞ୍ଚଳିକ ନୋଡାଲ ଅଧିକାରୀଙ୍କ ଯୋଗାଯୋଗ ବିବରଣୀ ଏଠାରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଛି ।

ଆଞ୍ଚଳିକ ନୋଡାଲ ଅଧିକାରୀ ଆପଣଙ୍କୁ ୧୦ ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ପ୍ରତିକ୍ରିୟା ଦେବେ ।

ଚୂଡ଼ାନ୍ତ ସ୍ତର

ଯଦି ଆପଣ ଆଞ୍ଚଳିକ ନୋଡାଲ ଅଧିକାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆପଣଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସମାଧାନରେ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନୁହଁନ୍ତି, ତେବେ ଆପଣ ପ୍ରିନ୍ସିପାଲ୍ ନୋଡାଲ ଅଫିସରକୁ ଲେଖିପାରିବେ । ପ୍ରିନ୍ସିପାଲ୍ ନୋଡାଲ୍ ଅଫିସରଙ୍କ ଯୋଗାଯୋଗ ବିବରଣୀ ଏଠାରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଛି ।

ପ୍ରିନ୍ସିପାଲ୍ ନୋଡାଲ୍ ଅଫିସର୍ - ୧୦ଟି କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସ ମଧ୍ୟରେ ଆପଣଙ୍କୁ ଉତ୍ତର ଦେବ ।

ଯଦି ଆପଣ ପ୍ରିନ୍ସିପାଲ୍ ନୋଡାଲ୍ ଅଫିସର୍ ଦ୍ୱାରା ଆପଣଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସମାଧାନରେ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନୁହଁନ୍ତି, ତେବେ https://cms.rbi.org.in ରେ ଏକ ଅଭିଯୋଗ ଲଗ୍ କରିପାରିବେ ।

ଓମ୍ବୁଡସମ୍ୟାନଙ୍କ ଯୋଗାଯୋଗ ବିବରଣୀ ମଧ୍ୟ ଏହା ସହିତ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଛି ।

ଧନ୍ୟବାଦ।

RBL BANK

ଶାଖା ପରିଚାଳକ ଏବଂ ମୁଦ୍ରା ଲୋନ୍ ନୋଡାଲ୍ ଅଧିକାରୀଙ୍କ ଯୋଗାଯୋଗ ବିବରଣୀ

ନାମ : ଶ୍ରୀଯୁକ୍ତ/ ଶ୍ରୀମତୀ

ଠିକଣା :

ଯୋଗାଯୋଗ ନଂ :

ଇମେଲ୍ ଆଇଡି :

ଆଞ୍ଚଳିକ ନୋଡାଲ୍ ଅଧିକାରୀଙ୍କ ଯୋଗାଯୋଗ ବିବରଣୀ

ନାମ : ଶ୍ରୀଯୁକ୍ତ/ ଶ୍ରୀମତୀ

ଠିକଣା :

ଯୋଗାଯୋଗ ନଂ :

ଇମେଲ୍ ଆଇଡି :

ପ୍ରିନ୍ସିପାଲ୍ ନୋଡାଲ୍ ଅଧିକାରୀଙ୍କ ଯୋଗାଯୋଗ ବିବରଣୀ

ନାମ : ଶ୍ରୀଯୁକ୍ତ ବିକାଶ ନିଗମ

ଠିକଣା : ଆର୍ ବି ଏଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଲିମିଟେଡ୍, ଓନ୍ ୱର୍ଲ୍ଡ ସେଣ୍ଟର, ଟାୱର ୨B, ୯ମ ତଳ, ୮୪୧, ସେନାପତି ବାପଟ ମାର୍ଗ, ଲୋୱର ପାରେଲ୍ ପଶ୍ଚିମ, ମୁମ୍ବାଇ – ୪୦୦୦୧୩

ଯୋଗାଯୋଗ ନଂ : ୦୨୨ ୭୧୪୩ ୨୭୦୦

ଇମେଲ୍ ଆଇଡି : principalnodalofficer@rbl.bank.in

ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଓମ୍ବୁଡସମ୍ୟାନ

ଓମ୍ବୁଡସମ୍ୟାନ

ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ, ୪ର୍ଥ ମହଲା, ସେକ୍ଟର ୧୭,
ଚଣ୍ଡିଗଡ଼-୧୬୦୦୧୭
ଟୋଲ୍ ଫ୍ରି- ୧୪୪୪୮

ଆରବିଆଇ ଓମ୍ବୁଡସମ୍ୟାନ

ନାମ:

ଠିକଣା:

ଯୋଗାଯୋଗ ନଂ: