RBL BANK

அன்புள்ள வாடிக்கையாளர்களே,

RBL வங்கி தனது வாடிக்கையாளர்களுக்கு சிறந்த சேவையை வழங்குவதை நோக்கமாகக் கொண்டுள்ளது. இருப்பினும், நாங்கள் எங்கள் கடமைகளை நிறைவேற்றவில்லை என நீங்கள் நினைத்தால், கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ள வழிமுறைகள் மூலம் உங்கள் குறைகளை தெரிவிக்கவும்.

முதல் நிலை

RBL வங்கியில் எதிர்பார்த்த அளவிலான சேவையை நீங்கள் பெறவில்லை என்றால், தயவுசெய்து உங்கள் கிளையின் வாடிக்கையாளர் சேவை நிர்வாகியைத் தொடர்பு கொள்ளவும் அல்லது கிளை மேலாளருக்கு எழுதவும், உங்கள் பெயர் மற்றும் கணக்கு எண்ணுடன் உங்கள் குறையின் விவரங்களை வழங்கவும். உங்கள் புகாரின் ஒப்புகை மற்றும் புகார் குறிப்பு எண் உங்களுக்கு வழங்கப்படும்.

நீங்கள் கிளையை தொலைபேசியிலும் தொடர்பு கொள்ளலாம் அல்லது எங்கள் வாடிக்கையாளர் சேவை உதவி எண்களான +91 22 6232 7777 மூலமும் எங்களைத் தொடர்புகொள்ளலாம்.

மின்னஞ்சலில் எங்களை அணுக விரும்பினால், உங்கள் குறைகளின் விவரங்களுடன் customercare@rbl.bank.in என்ற மின்னஞ்சல் முகவரிக்கு நீங்கள் எழுதலாம்.

உங்கள் புகார் பெறப்பட்ட நாளிலிருந்து 10 நாட்களுக்குள் பதிலை வழங்க முயற்சிப்போம்.

முதல் நிலையில் உங்களுக்கு வழங்கப்பட்ட பதிலில் நீங்கள் திருப்தி அடையவில்லை என்றால், உங்கள் குறையை இரண்டாவது நிலைக்கு கொண்டு செல்லலாம். தயவு செய்து முன்பு உங்களுக்கு வழங்கிய புகார் குறிப்பு எண்ணை மேற்கோள் காட்டவும்.

இரண்டாம் நிலை

இரண்டாவது நிலையில், வங்கியின் சம்பந்தப்பட்ட பிராந்திய நோடல் அதிகாரியால் உங்கள் குறைகள் கவனிக்கப்படும். அந்தந்த பிராந்தியங்களுக்கான பிராந்திய நோடல் அதிகாரிகளின் தொடர்பு விவரங்கள் இத்துடன் வழங்கப்பட்டுள்ளன.

பிராந்திய நோடல் அதிகாரி 10 நாட்களுக்குள் பதிலளிப்பார்.

இறுதி நிலை

பிராந்திய நோடல் அதிகாரியால் உங்களுக்கு வழங்கப்பட்ட தீர்வில் நீங்கள் திருப்தி அடையவில்லை என்றால், முதன்மை நோடல் அதிகாரிக்கு நீங்கள் எழுதலாம். முதன்மை நோடல் அதிகாரியின் தொடர்பு விவரங்கள் இத்துடன் வழங்கப்பட்டுள்ளன.

முதன்மை நோடல் அதிகாரி 10 வேலை நாட்களுக்குள் உங்களுக்கு பதிலளிப்பார்.

முதன்மை நோடல் அதிகாரி உங்களுக்கு வழங்கிய தீர்வில் நீங்கள் திருப்தி அடையவில்லை என்றால், https://cms.rbi.org.in-ல் ஒரு புகாரை பதிவு செய்யலாம்.

ஒம்பட்ஸ்மேனின் தொடர்பு விவரங்களும் இத்துடன் வழங்கப்பட்டுள்ளன.

நன்றி.

RBL BANK

கிளை மேலாளர் மற்றும் முத்ரா லோன் நோடல் அதிகாரியின் தொடர்பு விவரங்கள்

பெயர் : திரு திருமதி.

முகவரி :

தொடர்பு எண் :

மின்னஞ்சல் முகவரி :

பிராந்திய நோடல் அலுவலரின் தொடர்பு விவரங்கள்

பெயர் : திரு திருமதி.

முகவரி :

தொடர்பு எண் :

மின்னஞ்சல் முகவரி :

முதன்மை நோடல் அதிகாரியின் தொடர்பு விவரங்கள்

பெயர் : திரு. விகாஸ் நிகம்

முகவரி : ஆர் பி எல் வங்கி லிமிட்டெட், ஒன் வேர்ல்ட் சென்டர், டவர் ௨B, ௯ஆம் மாடி, ௮௪௧, சேனாபதி பாபட் மார்க், லோயர் பரேல் மேற்கு, மும்பை - ௪௦௦௦௧௩

தொடர்பு எண் : 022 7143 2700

மின்னஞ்சல் முகவரி : principalnodalofficer@rbl.bank.in

வங்கி ஒம்பட்ஸ்மேன்

ஒம்பட்ஸ்மேன்

இந்திய ரிசர்வ் வங்கி, 4வது தளம், செக்டார் 17, சண்டிகர்- 160017

கட்டணமில்லா எண்- 14448

வங்கி ஒம்பட்ஸ்மேன்

பெயர்:

முகவரி:

தொடர்பு எண்: