

फसव्या हालचालींपासून संरक्षण करण्याच्या टिप

गेल्या दशकात, आर्थिक फसवणूक, विशेषकरून क्रेडिट कार्ड संबंधित फसवणूक गगनाला भिडू लागले आहेत. बऱ्याचदा लोकं फसव्या पद्धतींना बळी पडतात आणि वैयक्तिक/महत्त्वाची माहिती उघड करतात, ज्यामुळे फसवणूक करणाऱ्या लोकांना तुमची वैयक्तिक माहिती मिळवण्याची संधी मिळते, ज्यामुळे आर्थिक गैरप्रकार होतात. माहितीच्या युगाने आपल्याला यांचा सामना करण्यासाठी अनेक साधनांनी सुसज्ज केले आहे, स्वतःचे रक्षण करण्यासाठी आपण सदैव जागरूक राहून आणि माहिती घेऊन स्वतःला सक्षम केले पाहिजे.

1. आरबीएल बँक वैयक्तिक तपशील कधीच विचारत नाही!

जर तुम्हाला कधीही तुमचे वैयक्तिक तपशील जसे 16 अंकी क्रेडिट कार्ड क्रमांक, एक्सपायरी डेट, सीव्हीव्ही, पॅन क्रमांक, ओटीपी, एमपिन, इत्यादी विचारणारा कॉल, टेक्स्ट, किंवा ईमेल आरबीएल बँकेकडून येतो, तर ती माहिती सांगू किंवा उघड करू नका. आम्ही गोपनीयत माहिती कधीच विचारणार नाही, आणि तुम्ही कदाचित ती फसवणूक करणाऱ्यांना देऊ शकता.

2. कॉल करणाऱ्या अनोळखी व्यक्तींवर विश्वास ठेवू नका!

तुम्हाला तुमच्या कार्डविषयी, किंवा वैयक्तिक तपशील विचारणाऱ्या पडताळणी न केलेल्या कॉल्सकडे पूर्णपणे दुर्लक्ष केले पाहिजे. जेव्हा कधीही तुम्हाला संभाव्य गोपनीय माहिती विचारली जाते, तेव्हा पडताळणी केल्याची खात्री करा. हे कॉल्स सहसा काही प्रकारच्या प्रलोभनासोबत जोडलेले असतात; जसे “आम्ही तुमचे क्रेडिट लिमिट वाढवू” किंवा “एक लकी ड्रॉमध्ये प्रवेशासाठी आम्हाला तुमचे तपशील पाहिजेत”, हे तुम्हाला तपशील उघड करण्यास प्रवृत्त करतात, ज्यामुळे फसवणूक होईल.

3. ओटीपी मेसेज दोनदा तपासा!

नेहमीच ओटीपीचा उद्देश्य पडताळा आणि कॉल, एसएमएस किंवा ईमेल वर कधीही कोणासोबतही ओटीपी किंवा कार्डचे तपशील शेयर करू नका. आरबीएल बँकेच्या व्यवहाराच्या ओटीपी एसएमएसमध्ये नेहमीच व्यवहाराची रक्कम आणि व्यापाऱ्याच्या नावाचा समावेश असेल. ऑनलाइन खरेदी करण्याआधी तुम्ही प्रत्येक वेळी दोनदा तपासायला हवे.

4. संशयास्पद ऑफर्स टाळा!

जर एखादी ऑफर इतकी चांगली वाटते की ती खरी असणे शक्य नाही, तर संभवतः ते तसेच आहे. अशा ऑफर्सकडे दुर्लक्ष करा ज्या अवास्तविक वाटतात, कारण त्यांच्यामध्ये तुम्हाला फसवण्याची शक्यता आहे. उदाहरणार्थ, “तुम्ही एक मोफत कार जिंकली आहे” किंवा “या लिंकवर क्लिक करा आणि मोफत गिफ्ट व्हाउचर्स मिळवा” सारख्या ऑफर्स खात्याच्या तपशीलांची मागणी करतील, मात्र, ही फक्त तुमचे तपशील अॅक्सेस करण्यासाठी स्कॅमर्ससाठी साधन आहेत, आणि त्यांच्याकडे दुर्लक्ष केले

पाहिजे. विश्वसनीय स्रोतांकडून असलेल्या ऑफर्ससाठी सुद्धा कोणतेही तपशील देण्याआधी, त्यांची पडताळणी करायला हवी. संशयास्पद लिंक्स आणि अटॅचमेंट्स कधीच उघडू नका.

5. पडताळणी न केलेल्या अॅप्सपासून दूर रहा!

अॅप स्टोरमधील पडताळणी न केलेले अॅप्स तुमच्या डिवाइसमधूनच माहिती काढू शकतात! एखादे अॅप डाउनलोड करताना, ते एका विश्वसनीय स्रोताकडून असल्याची खात्री करा, आणि तुमच्या डिवाइसमध्ये इंस्टॉल करण्यासाठी त्यांच्याविषयी माहिती शोधा. “केवायसीसाठी हे अॅप डाउनलोड करा”, किंवा “सुरु ठेवण्यासाठी ही लिंक उघडा” असे तुम्हाला सांगणाऱ्या फसव्या सुचना अगदी सामान्य घोटाळा आहे, मात्र, आपण हे व्यवस्थितपणे पाहायला हवे आणि फक्त पडताळणी केलेल्या स्रोतांवर विश्वास ठेवला पाहिजे.

6. फसू नका!

आजकल खोटे कॉल्स आणि ईमेल्स हे वाढत चाललेल्या घटना आहेत, आणि फसवणूक करणारी लोकं या संभाषणांची सत्यता पडताळण्यात अयशस्वी झालेल्या लोकांची शिकार करतात. तुमचे संपर्क खरे असून, ते खोटे नाहीत याची खात्री करा. या काही गोष्टी ध्यानात ठेवा:

- ग्राहक सेवा केंद्राच्या तपशीलांसाठी नेहमी आरबीएल बँकेची अधिकृत वेबसाइट (www.rbl.bank.in) तपासा.
- नेहमी पाठवणाऱ्या व्यक्तीचा ईमेल अॅड्रेस तपासा, कधीकधी त्यात छोट्याशा चूका असतात ज्या जवळपास डोळ्यांसाठी अदृश्य असतात, जसे ‘Bank’ ऐवजी ‘Bnak’, जे तोपर्यंत दिसणार नाही जोपर्यंत तुम्ही ते स्पष्टपणे शोधत नाही. पुढे, काही शंका असल्यास, थेट बँकेला संपर्क करा, आणि आम्ही तुमच्या कोणत्याही शंकांचे निरसन करू.
- तुमच्या खात्याचे तपशील ऑनलाइन प्रविष्ट/अॅक्सेस करताना नेहमी तपासा कि लिंकमध्ये “<https://online.rbl.bank.in>” आहे की नाही.
- तुमची वैयक्तिक माहिती मागणाऱ्या कोणत्याही एसएमएस/ईमेल/सोशल मीडिया मेसेजेसना कधीच उत्तर देऊ नका.

7. अनोळखी अटॅचमेंट्सवर क्लिक करणे टाळा!

बेकायदेशीर स्रोताकडून आलेल्या ईमेल किंवा टेक्स्ट मेसेजेसमधील अटॅचमेंट्स उघडल्याने तुमचे तपशील उघड होऊ शकतात. खालील बाबी तपासा:

- मला सहसा या स्रोताकडून अटॅचमेंट मिळतात का?
- हा एक कायदेशीर स्रोत आहे का?

काळजीपूर्वकपणे विचार करा. आणि संदिग्ध किंवा अविश्वसनीय स्रोतांकडून मिळालेल्या अटॅचमेंट्स उघडण्यापासून स्वतःला परावृत्त करा.

8. वैयक्तिक किंवा आर्थिक माहिती कधीच उघड करू नका!

आर्थिक फसवणूकीपासून बचावाची तुम्ही शेवटची फळी आहात. तुमच्या क्रेडिट कार्डमध्ये सुरक्षेचे सर्व थर असून सुद्धा, बेसावध राहिल्याने तुम्ही अडचणीत येऊ शकता. तुमच्या माहितीच्या बाबतीत नेहमी सावधगिरी बाळगा, आणि लक्ष्य बनू नका.

9. तुमच्या खात्यातील फसव्या हालचालीपासून सावध रहा!

- तुमच्या आर्थिक हालचालीवर लक्ष ठेवा
- कोणत्याही विसंगती शोधण्यासाठी, तुमचे स्टेटमेंट तपासा.
- तुम्हाला काहीही संशयास्पद आढळल्यास ताबडतोब बँकेला संपर्क करा आणि तुमचे कार्ड ब्लॉक करा.

आम्ही बँकेचे व्यवहार दररोज सुरक्षित करण्याचा प्रयत्न करत आहोत.

सायबर फसवणूक झाल्यास तात्काळ तक्रार करा:

सायबर फसवणूकीचा बळी पडल्यास त्वरित कारवाई करा. राष्ट्रीय सायबर गुन्हे हेलपलाइन 1930 वर संपर्क साधा आणि <https://cybercrime.gov.in/> या संकेतस्थळावर तक्रार नोंदवा. तसेच, तुम्ही Sancharsaathi Portal वरूनही तक्रार दाखल करू शकता. वेळेवर तक्रार केल्यास पुढील फसवणूक टाळता येते आणि इतरांनाही सतर्क करता येते.