RBL ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮರುಲೋಡ್ ಮಾಡಬಹುದಾದ NCMC ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್- ಗ್ರಾಹಕ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು

ಈ NCMC ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿದ ಪ್ರೀಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು RBL ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಮೂಲಕ ನಿಮಗೆ ನೀಡಲಾಗಿದೆ ಇದರ ನೋಂದಾಯಿತ ಕಚೇರಿ ಇಲ್ಲಿದೆ- ಶಾಹುಪುರಿ, ಕೊಲ್ಹಾಪುರ- 416 001 ಮತ್ತು ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಕಚೇರಿ ಒನ್ ವರ್ಲ್ಡ್ ಸೆಂಟರ್, ಟವರ್ 2B, 6ನೇ ಮಹಡಿ, 841, ಸೇನಾಪತಿ ಬಾಪತ್ ಮಾರ್ಗ, ಲೋವರ್ ಪರೇಲ್, ಮುಂಬೈ- 400 013 ಬದಲಿಗೆ ಒನ್ ಇಂಡಿಯಾಬುಲ್ಸ್ ಸೆಂಟರ್, ಟವರ್ 2B, 9h ಮಹಡಿ, 841, ಸೇನಾಪತಿ ಬಾಪತ್ ಮಾರ್ಗ, ಲೋವರ್ ಪರೇಲ್, ಮುಂಬೈ- 400 013 </83>("ಬ್ಯಾಂಕ್").
ಈ ಕಾರ್ಡ್‌ನ್ನು RBL ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಬೆಂಗಳೂರು ಮೆಟ್ರೋ ರೈಲ್ ಕಾರ್ಪೊರೇಷನ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (BMRCL) ನೊಂದಿಗೆ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡ್ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ.
ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು:

ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು RBL ಬ್ಯಾಂಕ್-ನಮ್ಮ ಮೆಟ್ರೋ ಮರುಲೋಡ್ ಮಾಡಬಹುದಾದ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ("ಕಾರ್ಡ್/ಕಾರ್ಡ್") ಖರೀದಿ ಮತ್ತು ಬಳಕೆಯನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ(ಕೆಳಗೆ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿರುವ ಅರ್ಥವನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ) ಈ ಮೂಲಕ ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ "<155>ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು</155>" ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಅನುಸರಣೆಯನ್ನು ಪಾಲಿಸಲು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತಾರೆ.

ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರನ್ನು "ಬಳಕೆದಾರ" ಎಂದು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿಷಯ ಮತ್ತು ಬಳಕೆಯನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ / ಬ್ಯಾಂಕ್ / ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸಕ್ಷಮ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ / ಶಾಸನಬದ್ಧ ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಕ ಸಂಸ್ಥೆ / ಗಳು ಹೊರಡಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಸಂಬಂಧಿತ ಅಧಿಸೂಚನೆಗಳು / ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು / ಸುತ್ತೋಲೆಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ಬಳಕೆದಾರರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಬಳಕೆಯನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಅಧಿಸೂಚನೆಗಳು / ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು / ಸುತ್ತೋಲೆಗಳನ್ನು ಬಳಕೆದಾರರು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಿದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಲ್ಲಾ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸುತ್ತದೆ. ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಸ್ವೀಕಾರಾರ್ಹವಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಾರದು ಮತ್ತು ತಕ್ಷಣವೇ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು RBL ಬ್ಯಾಂಕ್/BMRCL ಗೆ ಹಿಂತಿರುಗಿಸಬೇಕು. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ BMRCL ಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಿಂದಿರುಗಿಸಿದರೆ ನಂತರ BMRCL ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಮುಂದಿನ ಕ್ರಮಗಳಿಗಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಿಂದಿರುಗಿಸುವ ಬಗ್ಗೆ ತಕ್ಷಣವೇ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ.
ಅನ್ವಯಿಸುವಿಕೆ:
ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿವೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಯೊಂದಿಗೆ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಫೋನ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ವಿವಿಧ ಚಾನಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆ , ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.
ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗದು ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ. ಕಾರ್ಡ್ ರದ್ದುಗೊಳಿಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ RBL ಬ್ಯಾಂಕ್/BMRCL ಗೆ ಸರೆಂಡರ್ ಮಾಡದ ಹೊರತು ಪ್ರತಿ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ನಿಗೆ ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಒಂದೇ ಒಂದು ಕಾರ್ಡ್ ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಮತ್ತು ಆಪರೇಟ್ ಮಾಡಲು ಅನುಮತಿ ಇದೆ. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆ ಮತ್ತು ವಿತರಣೆಗಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡುವವರು ಮತ್ತು ಪ್ರತಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ನಡುವಿನ ಒಪ್ಪಂದದ ಸಂಬಂಧವನ್ನು ಹೊಂದಿಸುತ್ತದೆ.

Copyright RBL Bank Ltd.

ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ ಆಗಿ, ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸುವ ಮೊದಲು ನೀವು ಈ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಎಚ್ಚರಿಕೆಯಿಂದ ಓದಿದ್ದೀರಿ ಮತ್ತು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೀರಿ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ.

1. ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಗಳು:

“ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನು” ಎಂದರೆ ನ್ಯಾಯಾಂಗ, ಶಾಸನಬದ್ಧ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ ಅಥವಾ ಎನ್‌ಪಿಎಸ್‌ಐ ಹೊರಡಿಸಿರುವ ಯಾವುದೇ ಸಂಬಂಧಿತ ಶಾಸನ, ಕಾನೂನು (ಸಾಮಾನ್ಯ ಕಾನೂನು ಸೇರಿದಂತೆ), ನಿಯಂತ್ರಣ, ಸುಗ್ರೀವಾಜ್ಞೆ, ನಿಯಮ, ಅಧಿಸೂಚನೆ, ಉಪ-ಕಾನೂನು, ಮಾರ್ಗಸೂಚಿ, ಒಪ್ಪಂದಗಳು, ತೀರ್ಪು, ಆದೇಶ, ಆಜ್ಞೆ, ಅನುಮತಿ, ನಿರ್ದೇಶನ, ಅವಶ್ಯಕತೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ನಿಯಂತ್ರಕ; ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ನಿರ್ಬಂಧ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸರ್ಕಾರಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ ಅಥವಾ ಎನ್‌ಪಿಎಸ್‌ಐನೊಂದಿಗೆ ಮಾಡಿಕೊಂಡಿರುವ ಯಾವುದೇ ಒಪ್ಪಂದಗಳು, ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ನಿರ್ಧಾರ, ಅಥವಾ ನಿರ್ಣಯ, ಅಥವಾ ಈ ಮೇಲಿನ ಯಾವುದೇ ಸರ್ಕಾರಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರವು ಹೊರಡಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನ, ನೀತಿ ಅಥವಾ ಆಡಳಿತ ಅಥವಾ ಆದೇಶ, ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲೂ ಕಾನೂನಿನ ಬಲವನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ದಿನಾಂಕದಂತೆ ಅಥವಾ ಅದರ ನಂತರ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುತ್ತದೆ.

"ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆ" ಎಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಪಡೆಯಲು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ನಮೂನೆ ಮತ್ತು ರೀತಿಯಲ್ಲಿ BMRCL ನಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಿದ/ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕಾದ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಅರ್ಥೈಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ

'ATM' ಎಂದರೆ ವೀಸಾ/ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್/ರುಪೇ ಅಥವಾ ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಕಾರ್ಡ್ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿದ ಆಟೋಮೆಟೆಡ್ ಟೆಲ್ಲರ್ ಮೆಶಿನ್‌ಗಳಾಗಿವೆ.

"ಲಭ್ಯವಿರುವ ಮೊತ್ತ" ಎಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಬಳಸಲು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಮೊತ್ತ, ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಲೋಡ್ ಮಾಡಲಾದ/ಠೇವಣಿ ಮಾಡಲಾದ ಮೊತ್ತ ಎ) ವಹಿವಾಟು(ಗಳಿಗೆ) ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ ಮಾಡಲಾದ ಮೊತ್ತ(ಗಳು); ಮತ್ತು ಬಿ) ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿಧಿಸಿದ ಕಾರ್ಡ್ ಮೇಲಿನ ಶುಲ್ಕಗಳು, ವೆಚ್ಚಗಳು ಮತ್ತು ಖರ್ಚುಗಳು.

"RBL ಬ್ಯಾಂಕ್-ನಮ್ಮ ಮೆಟ್ರೋ ಮರುಲೋಡ್ ಮಾಡಬಹುದಾದ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್" ಅಥವಾ "ಕಾರ್ಡ್" ಎಂದರೆ ಇದರ ನಿಯಮಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾದ ಪ್ರಿ-ಪೇಯ್ಡ್ ರುಪೇ ಕಾರ್ಡ್.

"ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆ" ಎಂದರೆ BMRCL ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ತೆರೆಯಲಾದ ಖಾತೆ ಮತ್ತು ಇಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಯ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ನಿರ್ವಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

"ನಗದು ಮಿತಿ" ಎಂದರೆ ಯಾವುದೇ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ದಿನದಂದು, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸೂಚನೆಗಳು/ನಿರ್ದೇಶನಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ ಎಟಿಎಂಗಳ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಹಿಂಪಡೆಯಬಹುದಾದ ಗರಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತದ ನಗದು ಇದಾಗಿದೆ. ಇದು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ, ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಅಂತಹ ಮೊತ್ತವು ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಲೋಡ್ ಮಾಡಲಾದ ಮೊತ್ತಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿರಬಾರದು. BMRCL ನ ವಿನಂತಿಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವ ಅಥವಾ ನಗದು ಮಿತಿಯನ್ನು ಪರಿಷ್ಕರಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ.ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ನೀಡುತ್ತದೆ.

Copyright RBL Bank Ltd.

“ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್” ಎಂದರೆ BMRCL ನ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಯಾರಿಗೆ ನೀಡಲಾಗಿದೆಯೋ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಿಡಿದಿಟ್ಟುಕೊಳ್ಳಲು ಮತ್ತು ಬಳಸಲು ಅಧಿಕಾರ ಹೊಂದಿರುವ ಅಂತಹ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಾಗಿದ್ದಾರೆ.

"ಶುಲ್ಕಗಳು" ಎಂದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದಂತೆ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಲ್ಲಿ ಹೊಂದಿಸಲಾದ ಶುಲ್ಕಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಂದ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಶುಲ್ಕಗಳು ಎಂದರ್ಥವಾಗಿದೆ.

"ಚಾರ್ಜ್ ಸ್ಲಿಪ್" ಎಂದರೆ ಸ್ವೈಪ್ ಮೆಷಿನ್/ಪಿಒಎಸ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿದ ನಂತರ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ನಡೆಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಪಾವತಿಸಲು ಮುದ್ರಿಸಲಾದ ವೋಚರ್ ಎಂದರ್ಥವಾಗಿದೆ. ಇದು ವಹಿವಾಟಿನ ಮೊತ್ತ, ವಹಿವಾಟಿನ ಸಮಯ, ದಿನಾಂಕ, ಸ್ಥಳ ಇತ್ಯಾದಿಗಳ ವಿವರಗಳನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ.

"ಕಸ್ಟಮರ್ ಕೇರ್ ಸೆಂಟರ್" ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸಿದ ಫೋನ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸುತ್ತದೆ, ಇದು ಅದರ ಎಲ್ಲಾ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ.

"ಮರ್ಚಂಟ್ ಎಸ್ಟಾಬ್ಲಿಷಮೆಂಟ್" ಎಂದರೆ ಇದೊಂದು ಎಸ್ಟಾಬ್ಲಿಷಮೆಂಟ್ ಆಗಿದ್ದು ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲೆಲ್ಲಿ ನೆಲೆಗೊಂಡಿದ್ದರೂ ಅದು ಮಾಸ್ಟರ್‌ಕಾರ್ಡ್/ವೀಸಾ/ರುಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಗೌರವಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸ್ಟೋರ್‌ಗಳು, ಅಂಗಡಿಗಳು, ರೆಸ್ಟೋರೆಂಟ್‌ಗಳು, ಹೋಟೆಲ್‌ಗಳು, ಏರ್‌ಲೈನ್‌ಗಳು, ಎಟಿಎಂಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ನಗದು ಮುಂಗಡ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಮೇಲ್ ಆರ್ಡರ್ ಜಾಹೀರಾತುದಾರರು ಇತರವುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.

“ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗುರುತಿನ ಸಂಖ್ಯೆ” (PIN)</458> ಎಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಂದ ಅವನ/ಅವಳ ಆಯ್ಕೆಯ ಪ್ರಕಾರ ಬದಲಾಯಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಮಂಜೂರು ಮಾಡಿದ ರಹಸ್ಯ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗುರುತಿನ ಸಂಖ್ಯೆ. ಚೀಟಿ ಆಗಿರುತ್ತದೆ.

'POS'/'EDC' ಎಂದರೆ ಭಾರತದಲ್ಲಿನ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿ ಬಳಸಲಾಗುವ ಪಾಯಿಂಟ್ ಆಫ್ ಸೇಲ್/ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಡೇಟಾ ಕ್ಯಾಪ್ಚರಿಂಗ್ ಯಂತ್ರಗಳು, ಕಾರ್ಡ್ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲು ಸಮರ್ಥವಾಗಿವೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ತನ್ನ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಹಣದ ಲಭ್ಯತೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಖರೀದಿಗಳಿಗೆ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ಅವನ/ಅವಳ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು.

"ಸ್ಟೇಟಮೆಂಟ್" ಎಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಇದ್ದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಮಾಡಿದ ಅವರು ಮಾಡಿದ ಹಣಕಾಸಿನ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಕುರಿತು ಮಾಹಿತಿ ಇರುವ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಸ್ಟೇಟಮೆಂಟ್ ಎಂದರ್ಥ.

"ಶುಲ್ಕಗಳ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿ"/ "ಟ್ಯಾರಿಫ್ ಅನುಬಂಧ" ಎಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗುವ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸುವ ಅನುಬಂಧ.

"ವಹಿವಾಟು ಸೂಚನೆ" ಎಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿನ ವಹಿವಾಟಿನ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ನೀಡಿದ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆ ಆಗಿರುತ್ತದೆ.

Copyright RBL Bank Ltd.

“ಆನ್‌ಲೈನ್ ವಹಿವಾಟು” ಎಂದರೆ ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಖರೀದಿ ಮತ್ತು ಮಾರಾಟ ಅಥವಾ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್, ಪ್ರಾಥಮಿಕವಾಗಿ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಮೂಲಕ ಹಣವನ್ನು ರವಾನಿಸುವುದು.

2. ವ್ಯಾಖ್ಯಾನ:

ಏಕವಚನದ ಎಲ್ಲಾ ಉಲ್ಲೇಖಗಳು ಬಹುವಚನ ಮತ್ತು ವೈಸಾ ವರ್ಸ್ ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು "ಒಳಗೊಂಡಿದೆ" ಎಂಬ ಪದವನ್ನು "ಮಿತಿಯಿಲ್ಲದೆ" ಎಂದು ಅರ್ಥೈಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.

ಯಾವುದೇ ಲಿಂಗವನ್ನು ಆಮದು ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವ ಪದಗಳು ಇತರ ಲಿಂಗವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತವೆ.

ಯಾವುದೇ ಶಾಸನ, ಸುಗ್ರೀವಾಜ್ಞೆ ಅಥವಾ ಇತರ ಕಾನೂನಿನ ಉಲ್ಲೇಖವು ಎಲ್ಲಾ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಉಪಕರಣಗಳು ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಬಲವರ್ಧನೆಗಳು, ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳು, ಮರು-ಕಾನೂನುಗಳು ಅಥವಾ ಬದಲಿಗಳನ್ನು ಪ್ರಸ್ತುತ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.

ಎಲ್ಲಾ ಶಿರೋನಾಮೆಗಳು, ದಪ್ಪ ಟೈಪಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಇಟಾಲಿಕ್ಸ್ (ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ) ಉಲ್ಲೇಖದ ಅನುಕೂಲಕ್ಕಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಸೇರಿಸಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಮಿತಿಯನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅರ್ಥ ಅಥವಾ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನದ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವುದಿಲ್ಲ.

ವೀಸಾ/ ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್/ ರುಪೇ ನಿಯಮಗಳ ಉಲ್ಲೇಖಗಳು ವೀಸಾ/ ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್/ ರುಪೇ ತನ್ನ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ನ ಎಲ್ಲಾ ಸದಸ್ಯ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳಿಗೆ ನೀಡಿದ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದೆ.

3. ಅರ್ಹತೆಯ ಮಾನದಂಡ:

ಕನಿಷ್ಠ 18 ವರ್ಷ ವಯಸ್ಸಿನವರು ಭಾರತದಲ್ಲಿನ ಭಾರತೀಯ ರೂಪಾಯಿ ಮುಖಬೆಲೆಯ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಹುದಾಗಿದೆ.

ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನೋಂದಾಯಿಸಲು, ರಚಿಸಲು ಮತ್ತು ಬಳಸಲು, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಹೆಸರು, ವಿಳಾಸ, ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ಸಂಖ್ಯೆ, ಇ-ಮೇಲ್ ವಿಳಾಸ, ಆದ್ಯತೆಯ ದಿನಾಂಕ ಸಂವಹನ ಭಾಷೆ ಸೇರಿದಂತೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಕೆಲವು ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು BMRCL ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು.

ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿ ಅಥವಾ ಘಟಕವು ತನ್ನ ಗುರುತು, ವಯಸ್ಸು, ಇತರ ಸ್ಥಳೀಯ ವಿವರಗಳು, ಪೋಷಕರ, ನಿವಾಸ, ಮಾಲೀಕತ್ವ, ವ್ಯಾಪಾರ ಮಾಹಿತಿಯ ಸ್ವರೂಪ ಅಥವಾ ಭಾರತದ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಜಾರಿಗೊಳಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಇತರ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಉದ್ದೇಶಪೂರ್ವಕವಾಗಿ ಅಥವಾ ಆಕಸ್ಮಿಕವಾಗಿ ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಮತ್ತು ತಪ್ಪಾಗಿ PPI ಗಳನ್ನು ಬಳಸುವುದಿಲ್ಲ.

ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಗುರುತನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು/ದೃಢೀಕರಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿಚಾರಣೆಗಳನ್ನು ಮಾಡಬಹುದು. ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ, BMRCL/ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಒದಗಿಸಿದ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯು ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ನಿಜ, ನಿಖರ, ಸರಿಯಾದ ಮತ್ತು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿದೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ.

4. ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿನ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯ ಮತ್ತು ನಿರ್ಬಂಧನೆಗಳು:

ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ವರ್ಗಾವಣೆ ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ವಿತರಣೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಶೂನ್ಯ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಕಾರ್ಡ್ ಇರುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಯಾವುದೇ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಇದು ಇಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.

Copyright RBL Bank Ltd.

ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಅದನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ತಕ್ಷಣ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಹಿಂಭಾಗದಲ್ಲಿ ಸಹಿ ಮಾಡಬೇಕು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಂದ ಸಹಿ ಮಾಡಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟು ಸ್ಲಿಪ್‌ಗಳಲ್ಲಿನ ಸಹಿಯು ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಒದಗಿಸಿದ ಸಹಿ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಗೆ ಹೋಲುತ್ತದೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಒಂದು ವೇಳೆ ಕಾರ್ಡುದಾರನು ತನ್ನ ಸಹಿಯನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಲು ಬಯಸಿದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಅದರ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕಾನೂನಿನಡಿಯಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ ಅಗತ್ಯ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕು.

5. ಕಾರ್ಡ್‌ನ ವಿತರಣೆ ಮತ್ತು ಬಳಕೆ:

ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸಿದಂತೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಭದ್ರತಾ ಠೇವಣಿ, RBL ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಗ್ರಾಹಕರ NCMC ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ "ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತ" ವಾಗಿ ನಿರ್ವಹಿಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತ್ ಹೇಳಲಾದ ಭದ್ರತಾ ಠೇವಣಿಯು ಕನಿಷ್ಟ ಮೊತ್ತಕ್ಕಿಂತ ಕೆಳಗಿಳಿಯಬಾರದು ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಆಯ್ಕೆಮಾಡಿದ ರೀಚಾರ್ಜ್ ಮೋಡ್ ಅನ್ನು ಆಧರಿಸಿ ರೀಚಾರ್ಜ್‌ಗಳಿಗೆ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಭರಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಸಹ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಶುಲ್ಕಗಳು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಬದಲಾಗಬಹುದು.
RBL ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ BMRCL ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಟ್ಯಾಗ್‌ಗೆ ಯಾವುದೇ ಭೌತಿಕ ಹಾನಿಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಹಾನಿ ಅಥವಾ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಮಾತ್ರ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ.
BMRCL ಮೆಟ್ರೋ ಸ್ಟೇಷನ್ ಟರ್ಮಿನಲ್/ಗೇಟ್ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಓದಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗದಿದ್ದರೆ, RBL ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಹೊಣೆಗಾರ ಅಥವಾ ಜವಾಬ್ದಾರವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ಪ್ರಯಾಣಕ್ಕಾಗಿ ನಗದು, ಇತ್ಯಾದಿಗಳ ಮೂಲಕ ನಿಲ್ದಾಣದ ಕೌಂಟರ್‌ಗೆ ಪಾವತಿ ಮಾಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.
ಹೀಗೆ ನೀಡಲಾದ ಕಾರ್ಡ್ ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಬಳಕೆಗೆ ಮತ್ತು ಭಾರತೀಯ ಕರೆನ್ಸಿಯಲ್ಲಿ ಸರಕು/ಸೇವೆಗಳ ಖರೀದಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 6 ವರ್ಷಗಳವರೆಗೆ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
ಭೌತಿಕ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ಆನ್‌ಲೈನ್ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ NCMC ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿದ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಬಳಸಲು ಕಾರ್ಡ್ ಮಾನ್ಯವಾಗಿದೆ.
ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು PIN ನೊಂದಿಗೆ ದೃಢೀಕರಿಸುವ ಅಗತ್ಯವಿದೆ.
ಅಂತಹ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡುವ ಮೊದಲು ಗ್ರಾಹಕರು RBL ಬ್ಯಾಂಕ್ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿದ KYC ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೆ ಒಳಗಾಗಲು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.
ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಯನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಮಾಡಿದ ಖರೀದಿಯ ಮೇಲೆ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯು ವಿಧಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ನೇರವಾಗಿ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯೊಂದಿಗೆ ಪಾವತಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅದಕ್ಕೆ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯ ನಡುವಿನ ವಿಧಿಸಲಾದ ಅಂತಹ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದವನ್ನು ಅವರಿಬ್ಬರ ಮಧ್ಯೆಯೇ ಇತ್ಯರ್ಥಗೊಳಿಸಬೇಕು. ಅದೇನೇ ಇರಲಿ. ಇಂತಹ ವಿಷಯಗಳಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಜವಾಬ್ದಾರವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗಿನ ಎಲ್ಲಾ ವ್ಯವಹಾರಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಉತ್ತಮ ನಂಬಿಕೆಯಿಂದ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸಲು ಕಾರ್ಡುದಾರನು ಬದ್ಧನಾಗುತ್ತಾನೆ ಮತ್ತು ಕ್ರಮ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತಾನೆ. ಇಲ್ಲಿರುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು

Copyright RBL Bank Ltd.

ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಕಾರ್ಡ್‌ನ ತಪ್ಪು ಬಳಕೆ ಮಾದಿದ್ದರೆ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಯಾವುದೇ ಬಳಕೆಯು ಸಂಪೂರ್ಣ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತಾನೆ ಮತ್ತು ಇದರಿಂದ ಉಂಟಾದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ, ಹಾನಿ, ಬಡ್ಡಿ, , ಯಾವುದೇ ಇತರ ಹಣಕಾಸಿನ ನಷ್ಟವನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ನೀಡಲು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾನೆ ಮತ್ತು ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳುತ್ತಾನೆ. ಕೆಲವೊಮ್ಮೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಿದ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ನಷ್ಟ ಅನುಭವಿಸಬಹುದು.

ಯಾವುದೇ ಅಕ್ರಮ ಖರೀದಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಪಾವತಿಯಾಗಿ ಬಳಸುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಜೂಜಾಟ, ಲಾಟರಿ ಟಿಕೆಟ್‌ಗಳ ಖರೀದಿ, ನಿಷೇಧಿತ ಅಥವಾ ನಿಗದಿತ ನಿಯತಕಾಲಿಕೆಗಳು/ಸೇವೆಗಳು, ಸ್ವೀಪ್‌ಸ್ಟೇಕ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸುವಿಕೆ, ಕಾಲ್-ಬ್ಯಾಕ್ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಪಾವತಿ ಇತ್ಯಾದಿ ಸೇರಿದಂತೆ ಭಾರತದ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿಷೇಧಿತ ವಸ್ತುಗಳು/ಸೇವೆಗಳ ಖರೀದಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಉಪಕರಣಗಳ ವಿತರಣೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ಕುರಿತು RBI ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿನ ಗರಿಷ್ಠ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅನ್ನು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ RBI ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ RBI ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು ಮತ್ತು ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ನಿಯಂತ್ರಣ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು ಮತ್ತು ಅದರ ಆಂತರಿಕ ನೀತಿಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಅಂತಹ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಮಾರ್ಪಡಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ.

ಯಾವುದೇ ಕಾರಣವನ್ನು ನೀಡದೆ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿನ ದೃಢೀಕರಣ ವಿನಂತಿಗಳನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸುವ ಅಥವಾ ಗೌರವಿಸುವ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆ ಮತ್ತು ಸ್ವಾತಂತ್ರ್ಯವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ. ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟಿನ ನಿರಾಕರಣೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬಾಹ್ಯ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಅಥವಾ ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ನಿಯಮಗಳ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು.

ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆ ಒದಗಿಸಿದ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ.

ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸಲು ಅಥವಾ ನಿಯೋಜಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ.

ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಕಾರ್ಡಿನ್ ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆಯನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ತಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ವಶದಲ್ಲಿ ಇಟ್ಟುಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲೂ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ಬಳಸಲು ಅನುಮತಿಸಬಾರದು ಎಂದು ಸಲಹೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ತಕ್ಷಣ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಸಹಿ ಪ್ಯಾನಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಹಿಂಭಾಗದಲ್ಲಿ ಸಹಿ ಮಾಡುತ್ತಾರೆ.

ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ವಿತರಣೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಘಟಕದ ಕಡೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಕಾರ್ಯ ಅಥವಾ ಲೋಪಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ನೀಡದೇ, ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಗಳಿಗಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಸ್ವೀಕಾರವನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿವೆ.

ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಪೂರ್ಣಗೊಳ್ಳುವ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ವಹಿವಾಟಿಗಾಗಿ ರಚಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಚಾರ್ಜ್ ಸ್ಲಿಪ್‌ಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರಸಹಿ ಹಾಕಬೇಕು ಮತ್ತು ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.

Copyright RBL Bank Ltd.

ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಚಾರ್ಜ್ ಸ್ಲಿಪ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ವಹಿವಾಟಿನ ಸ್ಲಿಪ್‌ಗಳ ಪ್ರತಿಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬಾಧ್ಯತೆ ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ

ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಮರ್ಚಂಟ್ ಎಸ್ಟಾಬ್ಲಿಷಮೆಂಟ್ ವಿಧಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕ ಅಥವಾ ವೆಚ್ಚವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯೊಂದಿಗೆ ನೇರವಾಗಿ ಇತ್ಯರ್ಥಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.

ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಸಾಕಷ್ಟು ಹಣ ಇರದ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಪಾವತಿ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ನಿರ್ಲಕ್ಷಿಸಿದ ಕಾರಣದಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಉಂಟಾದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಯ ವಿರುದ್ಧ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಬೇಷರತ್ತಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ನೀಡಬೇಕು. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಉಂಟಾದ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಯ ಮೊತ್ತವನ್ನು ನೇರವಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಿಂದ ಕಡಿತಗೊಳಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅರ್ಹತೆ ಇದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.

ಯಾವುದೇ ಇತರ ಪಾವತಿ ಸಾಧನವನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಮಾಡಿದ ವ್ಯವಹಾರಗಳು ವಿಫಲವಾದರೆ, ಹಿಂತಿರುಗಿದರೆ, ತಿರಸ್ಕೃತಗೊಂಡರೆ ಅಥವಾ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲಾ ಮರುಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.

RBL ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳು/ಕಮಿಷನ್‌ಗಳು/ವೆಚ್ಚಗಳ ಮರುಪಡೆಯುವಿಕೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುವ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಒಮ್ಮೆ ಠೇವಣಿ ಮಾಡಿದ ಹಣವನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಇಂಡಿಯನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಗೆ ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಯಾವುದೇ ಹಣವನ್ನು ವಿತರಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

NCMC ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಅನ್ನು ಅಂತಹ ಸಾರಿಗೆ ಯೋಜನೆಗಳಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ NCMC ಸ್ವೀಕಾರ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳ ಮೂಲಕ ಭಾರತದಲ್ಲಿನ ಸಹಭಾಗಿ ಮೆಟ್ರೋ ರೈಲು ಯೋಜನೆಗಳಲ್ಲಿ ಸಂಬಂಧಿತ ಅಧಿಕಾರಿಗಳ ಅಗತ್ಯಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಮೆಟ್ರೋ ಶುಲ್ಕ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಬಳಸಬಹುದು. ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಲೋಡ್ ಮಾಡಲಾದ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ RBL ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಯಾವುದೇ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

ಪ್ರೀಪೇಯ್ಡ್ ಖಾತೆಯ ವಹಿವಾಟು / ವಿವರಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಅಕ್ರಮಗಳು ಅಥವಾ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳು ಕಂಡುಬಂದರೆ ಆ ಕುರಿತು ಗ್ರಾಹಕರು 15 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ RBL ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು. RBL ಬ್ಯಾಂಕ್ 15 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ವ್ಯತಿರಿಕ್ತವಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ, ವಹಿವಾಟುಗಳು ಸರಿಯಾಗಿವೆ ಎಂದು ಅದು ಭಾವಿಸುತ್ತದೆ.

ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಅಪ್ಲೈ ಮಾಡಿದ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಬಳಸುತ್ತಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ಪ್ರಯಾಣವನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಸ್ವತಃ ಕೈಗೊಂಡಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಈ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

ಎನ್‌ಸಿಎಂಸಿ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಬಹುದಾದ ಆನ್‌ಲೈನ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಅನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸಿದೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ತಿಳಿದಿದ್ದಾರೆ ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕದ 3 ದಿನಗಳ ಒಳಗಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ವಹಿವಾಟಿನ ಯಾವುದೇ ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಯಾವುದೇ ವಿವಾದ ವರದಿಯಾಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್ ವಹಿವಾಟು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸ್ವೀಕಾರಾರ್ಹವಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸಮಸ್ಯೆಗಳಿಲ್ಲ ಎಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಭಾವಿಸುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಕೆಲವು ಅಪರಿಚಿತ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಗಮನಿಸಿದರೆ, ಅದನ್ನು 3 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಕಸ್ಟಮರ್ ಸರ್ವೀಸ್ ಡೆಸ್ಕ್‌ಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಬೇಕು. ಸರಿಯಾದ ಮೌಲ್ಯಾಂಕನದ ನಂತರ, ಊರ್ಜಿತಗೊಳಿಸುವಿಕೆಯಂತಹ ಕ್ರಮದ ಅಗತ್ಯ ಕಂಡುಬಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡಿದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪಡೆಯಬಹುದು.

ಪ್ಯಾನ್ ವಿವರಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಸಂಬಂಧ ಕಂಡುಬಂದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕ ಐಡಿಯನ್ನು ಕ್ರೋಢೀಕರಿಸುವ ಮತ್ತು ಕೆವೈಸಿ ಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ನವೀಕರಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ.

Copyright RBL Bank Ltd.

ಕಾರ್ಡುದಾರರು, ಕೆಳಗೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಅಥವಾ ಕಾನೂನು ಪ್ರಕಾರ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲಾಗುವ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಮೀರಿ ಅಥವಾ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಕಾರ್ಡುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕು ನಿಗದಿಪಡಿಸುವ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಮೀರಿ ಕಾರ್ಡನ್ನು ಲೋಡ್ ಅಥವಾ ಮರುಲೊಡ್ ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಈ ಮೂಲಕ ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ:

ಕನಿಷ್ಠ ಕೆವೈಸಿ ಯೊಂದಿಗೆ ನೀಡಲಾದ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು (ಕ್ಯಾಷ್ ಲೋಡಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯದೊಂದಿಗೆ):

ಮಿತಿಗಳು: ಅಂತಹ ಕನಿಷ್ಠ ಕೆವೈಸಿ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ತಿಂಗಳಿನಲ್ಲಿ ಲೋಡ್ ಮಾಡಲಾದ ಮೊತ್ತವು ರೂ.10,000/- ಮೀರಬಾರದು ಮತ್ತು ಆರ್ಥಿಕ ವರ್ಷದಲ್ಲಿ ಲೋಡ್ ಮಾಡಲಾದ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತವು ರೂ.1,20,000/- ಮೀರಬಾರದು. ಅಂತಹ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು/ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಯಾವುದೇ P2P ವರ್ಗಾವಣೆಗಳು ಅಥವಾ ಎ ಟಿ ಎಮ್ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಗಳಿಗೆ ಅರ್ಹವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಆದಾಗ್ಯೂ, ಹೇಳಲಾದ RBL ಬ್ಯಾಂಕ್ BMRCL ಕೋಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ, ಈ MIN KYC ಪ್ರೋಗ್ರಾಂನಲ್ಲಿ ನಗದು ಲೋಡ್ ಅನ್ನು ಅನುಮತಿಸಲಾಗಿರುವುದರಿಂದ, ಈ PPI ಗಳನ್ನು PPI ವಿತರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 24 ತಿಂಗಳ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ಪೂರ್ಣ KYC PPI ಗಳಾಗಿ ಪರಿವರ್ತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣ ಕೆವೈಸಿ ಆಗಿ ಪರಿವರ್ತಿಸಿದ ನಂತರ ಮಾತ್ರ ಎ ಟಿ ಎಮ್ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಯನ್ನು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಪೂರ್ಣ KYC ಯೊಂದಿಗೆ ನೀಡಲಾದ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು:

ಮಿತಿಗಳು: ಯಾವುದೇ ತಿಂಗಳಲ್ಲಿ ಅಂತಹ ಪೂರ್ಣ KYC ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಲೋಡ್ ಮಾಡಲಾದ ಮೊತ್ತವು ರೂಪಾಯಿಗಳನ್ನು 2.00,000/- ಮೀರಬಾರದು

ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊತ್ತವು ರೂ 2,00,000/- ಮೀರಬಾರದು. ಪೂರ್ಣ KYC ಗಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿನ ಗರಿಷ್ಠ ಬಾಕಿಯು ರೂ 2,00,000 ಮೀರುವಂತಿಲ್ಲ. ಅಂತಹ ಮಿತಿಗಳು ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ RBI ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ಪಡೆಯದೆಯೇ ಅಂತಹ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿ/ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಂತರಿಕ ನೀತಿಯಲ್ಲಿ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು.

ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಸಿಂಧುತ್ವಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟು, ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಸತತ ಒಂದು (1) ವರ್ಷದವರೆಗೆ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟು ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ SMS/ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಅಧಿಸೂಚನೆಯನ್ನು ಕಳುಹಿಸಿದ ನಂತರ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಈ ಮೂಲಕ ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.

ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದಂತೆ ದೃಢೀಕರಣಗಳು ಮತ್ತು ಮೌಲ್ಯಾಂಕನ ನಂತರ ಮಾತ್ರ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮರುಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಬಹುದು.

ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ಮಾಡಿದ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಎಸ್ ಎಮ್ ಎಸ್ ಅಥವಾ ಇಮೇಲ್ ಅಲರ್ಟ್‌ಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಬರುವ ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಅಥವಾ ಇಮೇಲ್ ಎಚ್ಚರಿಕೆಗಳು ಡೆಬಿಟ್ ಮತ್ತು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ವಹಿವಾಟುಗಳು, ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಅಥವಾ ಉಳಿದಿರುವ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಇತರ ಮಾಹಿತಿ ಅಥವಾ ವಿವರಗಳನ್ನು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸುತ್ತವೆ.

ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ ಅವರು ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಮೊಹರು ಮಾಡಿದ ಮೇಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ ಪಿನ್ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ತಕ್ಷಣ, ಪಿನ್ ಅನ್ನು ನೆನಪಿಟ್ಟುಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಮತ್ತು ಪಿನ್ ಮೈಲರ್ ಅನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ನಾಶಪಡಿಸಬೇಕು. https://nammametro.paycraftsol.in/ ನಲ್ಲಿ ಲಾಗಿನ್ ಆಗುವ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನೀಡಲಾಗಿರುವ ಪಿನ್ ಬದಲಾಯಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು. ಮತ್ತು ನಿಯಮಿತ ಮಧ್ಯಂತರಗಳಲ್ಲಿ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುತ್ತಿರಬೇಕು. ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲೂ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರತನ್ನ/ಅವಳ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಯಾರಿಗೂ

Copyright RBL Bank Ltd.

ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬಾರದು. ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆಯಿಂದ ರಕ್ಷಿಸಲು ನೀವು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ವಶದಲ್ಲಿ ಇಟ್ಟುಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಇತರ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಬಳಸಲು ಅನುಮತಿಸಬಾರದು ಎಂದು ಸಲಹೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆ ಸೇರಿದಂತೆ ಅವನ/ಅವಳ ಪಿನ್‌ನ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಪರಿಣಾಮಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಸಂಪೂರ್ಣ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಪಿನ್ ಮೂಲಕ ನೀಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಗಳು, ಸಂಯೋಜಿತವಾಗಿ ಅಥವಾ ಸ್ವತಂತ್ರವಾಗಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನೀಡಿದ ಸೂಚನೆಗಳೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಆ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ ನೀಡಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಭಾವಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
ಲಭ್ಯವಿರುವ ಮೊತ್ತ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಇತಿಹಾಸವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಆನ್‌ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿ https://nammametro.paycraftsol.in/ ನಲ್ಲಿ ವೀಕ್ಷಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ +91 22 71209091 ಸಂಖ್ಯೆಯಲ್ಲಿ ಕಸ್ಟಮರ್ ಸರ್ವಿಸ್ ಸೆಂಟರ್ ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಪ್ರವೇಶಿಸಬಹುದು.

ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಹಣವನ್ನು ಸೇರಿಸುವುದು:

ಇದು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ, ಕಾರ್ಯಾಚರಣಾ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು BMRCL ನಮೂದಿಸಿದ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ವಿವರಿಸಿದಂತೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಮಿತಿಗಳು. ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಹಣವನ್ನು ಹಾಕಲು ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಮತ್ತು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಹಣವನ್ನು ಸೇರಿಸುತ್ತದೆ, ಇದು ಮೇಲೆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಮಿತಿಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳು ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸಿದ ಇತರ ಮೊತ್ತದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
ನಿಯಮಗಳ ಕರೆನ್ಸಿ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್(ಗಳ) ವಿತರಣೆಗೆ ಅನುಬಂಧದಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ವೆಚ್ಚಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ ಭರಿಸಬೇಕು.
ಕಾರ್ಡ್‌ನ ವಿತರಣೆಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಒದಗಿಸಲಾದ ಮಾಹಿತಿಯ ನಿಖರತೆಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಅವಧಿ ಮುಗಿಯುವ ದಿನಾಂಕದಂದು ಅಥವಾ ನಂತರ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಖರೀದಿಸಿದ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಹೊಸ ರೀತಿಯ ಪಾವತಿ ಸಾಧನಕ್ಕೆ ವರ್ಗಾಯಿಸಲು ಅನುಮತಿಸಬಹುದು.
ಗ್ರಾಹಕರು ಅಧಿಕೃತ ಮೆಟ್ರೋ ರೈಲು ನಿಲ್ದಾಣದ ಕೌಂಟರ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಆಯ್ದ RBL ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ನಗದು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಲೋಡ್ ಮಾಡಬಹುದು. ಗ್ರಾಹಕರು ಕೌಂಟರ್‌ನಿಂದ ಹೊರಡುವ ಮೊದಲು ಲೋಡ್ ಅನ್ನು ಯಶಸ್ವಿಯಾಗಿ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಸರಿಯಾದ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಇದೆ ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಅಂತಹ ಚಟುವಟಿಕೆಯಿಂದ ಆದ ಯಾವುದೇ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳು ಅಥವಾ ವಿವಾದಗಳಿಗೆ RBL ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಗ್ರಾಹಕರು ಇದನ್ನು ನೇರವಾಗಿ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಅಧಿಕೃತ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳೊಂದಿಗೆ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು.

ಮುಕ್ತಾಯ, ರದ್ದತಿ, ವಿತರಣೆ ಮಾಡದಿರುವುದು ಮತ್ತು ಟರ್ಮಿನೇಷನ್:

ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯ ದಿನಾಂಕಕ್ಕೆ 45 ದಿನಗಳ ಮೊದಲು ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಇ-ಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ತಿಳಿಸಬೇಕು. ಮುಕ್ತಾಯ ದಿನಾಂಕದ ನಂತರ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅನ್ನು ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಯಲ್ಲಿ ನಮೂದಿಸಿದಂತೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದೇ ಘಟನೆಗಳು ಸಂಭವಿಸಿದ ತಕ್ಷಣ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಟರ್ಮಿನೇಷನ್ ಮಾಡುತ್ತದೆ:

Copyright RBL Bank Ltd.

ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಕೊಂಡಾಗ;
ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಂದ ಯಾವುದೇ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆ;
ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲು ಅಥವಾ ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ವಿನಂತಿಯ ಮೇರೆಗೆ;
ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸಮಂಜಸವಾದ ನಿಯಂತ್ರಣವನ್ನು ಮೀರಿದ ಕಾರಣಗಳಿಗಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುತ್ತಿಲ್ಲವಾದರೇ ಅಥವಾ ತಡೆಯುತ್ತಿದ್ದರೇ ((ಕಾನೂನು ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಣದಿಂದ ವಿಧಿಸಲಾದ ನಿರ್ಬಂಧಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಇದಕ್ಕೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲ)
ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಮರಣ;
ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಹುಚ್ಚುತನ/ ಅಸಮರ್ಪಕ ನಿರ್ಧಾರ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವಿಕೆ/ಅಸ್ವಸ್ಥ ಮನಸ್ಸು;
ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಈ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ದುರುಪಯೋಗಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತಿದೆ / ಅನುಚಿತವಾಗಿ ಬಳಸಲಾಗುತ್ತಿದೆ ಎಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಭಾವಿಸಿದರೆ; ಮತ್ತು
ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು/ಶಾಖೆಗಳಿಂದ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಆಡಳಿತ ಅಥವಾ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣಾ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದಿಂದ ಯಾವುದೇ ಪ್ರತಿಕೂಲ ವರದಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದರೆ.
ವಿತರಣೆ ಮಾಡದಿರುವುದು: ಕಾರ್ಯಾಚರಣಾ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನ ಅನುಸರಣೆಯ ಕಾರಣದಿಂದ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ವಿತರಿಸದಿರಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸಬಹುದು, ಈ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ BMRCL ತಕ್ಷಣವೇ ಯಾವುದೇ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ವಿತರಿಸುವುದನ್ನು ತಡೆಯುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಇದನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸಾಧ್ಯವಾದಷ್ಟು ಬೇಗ ಇದನ್ನು ಲಿಖಿತವಾಗಿ ದೃಢೀಕರಿಸಲು ವಿನಂತಿಸಲಾಗಿದೆ. BMRCL ಪ್ರದೇಶದ ಹೊರಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ವಿತರಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಮತ್ತು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ನೀತಿಗಳು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳು ಈ ಒಪ್ಪಂದದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಮಿತಿಗೊಳಿಸದೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡದಿರಲು ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲು ಅಥವಾ ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಲು ನಿರ್ಧರಿಸಬಹುದು. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಈ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ನ್ನು ರದ್ದುಕೊಳಿಸಬಹುದು:
ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹನ್ನೆರಡು (12) ತಿಂಗಳ ಹಿಂದೆ ನೀಡಲಾಗಿದ್ದರೆ;
ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಹಣವಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ; ಮತ್ತು,
ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ವಿತರಿಸಿದ ನಂತರದ ಹಿಂದಿನ ತೊಂಬತ್ತು (90) ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಚಟುವಟಿಕೆ ನಡೆದಿಲ್ಲ.

ಬ್ಯಾಂಕ್, ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡಲು ಬಾಧ್ಯತೆ ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಬಹುದು –
BMRCL ನ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳ ಗುರುತನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸಾಧ್ಯವಾಗದಿದ್ದರೆ
BMRCL ಒದಗಿಸಿದ ವಿವರಗಳಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ;
ಈ ಒಪ್ಪಂದದ ಟರ್ಮಿನೇಷನ್ ನಂತರ; ಅಥವಾ
ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಣೆಯ ವಿನಂತಿ ಅಥವಾ ಅದರ ಬಳಕೆಯು ಆಪರೇಟಿಂಗ್ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ.

Copyright RBL Bank Ltd.

ರದ್ದತಿ ಸೂಚನೆ: ಕಾರ್ಯಾಚರಣಾ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅವಶ್ಯಕತೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಯೊಂದಿಗೆ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದೆಯೇ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಬಹುದು.

ಕಾರ್ಡ್ ಬದಲಿ:

ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ನೀಡಲಾದ ಕಾರ್ಡ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಆಸ್ತಿಯಾಗಿ ಉಳಿಯುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ವಿನಂತಿಯ ಮೇರೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಒಪ್ಪಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಸೇವೆಗಳು ಇನ್ನು ಮುಂದೆ ಅಗತ್ಯವಿಲ್ಲದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಂಡರೆ BMRCL ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಹಿಂತಿರುಗಿಸುತ್ತದೆ.

ಫೋರ್ಸ್ ಮಜೂರ್:

ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಿಯಂತ್ರಣವನ್ನು ಮೀರಿದ ಯಾವುದೇ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಅಥವಾ ಹಾರ್ಡ್‌ವೇರ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳು. ತಾಂತ್ರಿಕ ದೋಷ ಅಥವಾ ದೂರಸಂಪರ್ಕ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ನಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ವೈಫಲ್ಯ ಅಥವಾ ದೋಷದಿಂದಾಗಿ ಉಂಟಾದ ಸೇವೆ/ಸೌಲಭ್ಯಗಳ ಅಲಭ್ಯತೆಯ ಕಾರಣದಿಂದ ಉಂಟಾದ ಯಾವುದೇ ಹಾನಿ, ನಷ್ಟಗಳಿಗೆ (ನೇರ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷ) ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.

ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರ:

ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಪರಿಗಣನೆಯಲ್ಲಿ, ಬಳಕೆದಾರರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಅನ್ನು ಅದರ ಅಧಿಕೃತ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳು, ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು, ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಉಪಗುತ್ತಿಗೆದಾರರೊಂದಿಗೆ, ಎಲ್ಲಾ ಕ್ರಮಗಳು, ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳು, ಬೇಡಿಕೆಗಳು, ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳು, ನಷ್ಟಗಳ ವಿರುದ್ಧ ನಿರುಪದ್ರವವಾಗಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್, ಅದರ ಅಧಿಕೃತ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳು, ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು, ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಉಪಗುತ್ತಿಗೆದಾರರೊಂದಿಗೆ, ಹಾನಿಗಳು, ವೆಚ್ಚಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ವೆಚ್ಚಗಳು, ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಅಥವಾ ನೇರವಾಗಿ ಉಂಟಾಗುವ ಅಥವಾ ಉಂಟಾಗುವ ಕಾರಣದಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ, ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ, ಅನುಭವಿಸುವ ಅಥವಾ ಹಾಕಬಹುದಾದ ವೆಚ್ಚಗಳಿಂದ ಹೊರಗಿಡಬೇಕು:

ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಒದಗಿಸುವುದು;

ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಕಡೆಯಿಂದ ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಯಾವುದೇ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ/ತಪ್ಪು/ದುಷ್ಕೃತ್ಯದ ಕಾರಣದಿಂದ ಇಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು; ಅಥವಾ

ಯಾವುದೇ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆ ಅಥವಾ ಅನನುಸರಣೆ

ಹಂಚಿದ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ಥಾಪನೆಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಯಾವುದೇ ದೋಷ, ವೈಫಲ್ಯ; ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ನೀಡಿದ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಯ ಮೇಲೆ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳಲು ಅಥವಾ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು ನಿರಾಕರಿಸುವ ಉತ್ತಮ ನಂಬಿಕೆಯಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುವ ಕಾರಣದಿಂದ; ಅಥವಾ

ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಮಾಡಿದ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯಗಳು, ವಾರಂಟಿಗಳು ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಂದಗಳ ಯಾವುದೇ ಉಲ್ಲಂಘನೆ.

ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವಂಚನೆ ಅಥವಾ ಅಪ್ರಾಮಾಣಿಕತೆ.

Copyright RBL Bank Ltd.

ಸ್ವಾಧೀನ ಹಕ್ಕು/ಸೆಟ್ ಆಫ್:

ಕಾರ್ಡುದಾರರು, ಈ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಸ್ವಾಧೀನತೆ ಹಕ್ಕು ಮತ್ತು ಸೆಟ್-ಆಫ್ ಹಕ್ಕಿನ ಅಸ್ತಿತ್ವವನ್ನು ಈ ರೀತಿಯಾಗಿ ಮಂಜೂರು ಮಾಡುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ: ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನನ್ನೊಂದಿಗಿನ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಒಪ್ಪಂದಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅದರ ಯಾವುದೇ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಹಕ್ಕುಗಳಿಗೆ ಪೂರ್ವಾಗ್ರಹವಿಲ್ಲದೆ, ಅದರ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಮತ್ತು ಸೂಚನೆಯಿಲ್ಲದೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿಗಳು ಮತ್ತು ಸಾಲ ಸೌಲಭ್ಯದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಅದರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳು/ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ನನಗೆ ಸೇರಿದ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಇರುವ/ಠೇವಣಿ ಮಾಡಿರುವ ಯಾವುದೇ ಹಣವನ್ನು ನಾನು ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೇನೆ.

ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ:

12.1 ಇದಕ್ಕೆ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿ ಏನೇ ಇರುವುದರ ಹೊರತಾಗಿಯೂ, ಬ್ಯಾಂಕ್, ಅಥವಾ ಅದರ ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿಗಳು, ಮತ್ತು ಅವರ ಪ್ರತಿಯೊಬ್ಬ ನಿರ್ದೇಶಕರು, ಅಧಿಕಾರಿಗಳು, ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು, ಸಹವರ್ತಿಗಳು, ಏಜೆಂಟರು ಮತ್ತು ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳು ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಕಾರ್ಡುದಾರರು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ ಅಥವಾ BMRCL ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರರಿಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಯಾವುದೇ ನೇರ, ಪರೋಕ್ಷ, ಪ್ರಾಸಂಗಿಕ, ವಿಶೇಷ, ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ, ದಂಡನೀಯ ಅಥವಾ ಆರ್ಥಿಕ ನಷ್ಟ, ವೆಚ್ಚ, ಹಾನಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಅಲಭ್ಯತೆಯ ವೆಚ್ಚಗಳು, ಆದಾಯ ಅಥವಾ ವ್ಯಾಪಾರ ಅವಕಾಶಗಳ ನಷ್ಟ, ಲಾಭದ ನಷ್ಟ, ನಿರೀಕ್ಷಿತ ಉಳಿತಾಯ ಅಥವಾ ವ್ಯವಹಾರದ ನಷ್ಟ, ದತ್ತಾಂಶಗಳ ಅಥವಾ ಸದ್ಭಾವನೆಯ ನಷ್ಟ, ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಸೇರಿದಂತೆ ಈ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಆಗಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಸಾಧನದ ಮೌಲ್ಯದ ನಷ್ಟ:
ಅದು ಹೇಗಾದರೂ ಉಂಟಾಗಿರಲಿ ಮತ್ತು ಕ್ರಿಯೆಯ ಸ್ವರೂಪ ಹೇಗೇ ಇರಲಿ, ಅದನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸದೇ (ಹಾನಿ ಅಥವಾ ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾದ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಸೇರಿದಂತೆ); ಯಾವುದೇ ಬಳಕೆಯ ಹಕ್ಕು, ಬಳಕೆ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡನ್ನು ಬಳಸುವಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಬಳಸಲು ಆಗದಂಥ ಸಂದರ್ಭದಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಉದ್ಭವಿಸುವ;
ಕಾರ್ಡ್‌ಅನ್ನು ಆಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡಲು ಬಳಸುವ ಯಾವುದೇ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಅಥವಾ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ಅಥವಾ ಇತರ ದೂರಸಂಪರ್ಕ ಸಾಧನಗಳ ಅಸಮರ್ಪಕ ಬಳಕೆ, ವೈರಸ್, ಭ್ರಷ್ಟಗೊಂಡಿರುವಿಕೆ ಅಥವಾ ಅಸಮರ್ಪಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣೆ ಅಥವಾ ಪಾವತಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಯಾವುದೇ ತಾಂತ್ರಿಕ ಸ್ಥಗಿತ, ಡೌನ್ ಟೈಮ್, ಯಾಂತ್ರಿಕ ವೈಫಲ್ಯ, ಎಟಿಎಂ ಅಥವಾ ಪಿಒಎಸ್ ಟರ್ಮಿನಲ್ ಅದರ ಸಮಂಜಸವಾದ ನಿಯಂತ್ರಣವನ್ನು ಮೀರಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಪಾವತಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಸ್ಥಗಿತವನ್ನು ಗುರುತಿಸಬಹುದಾದರೆ, ಸಾಧನ ಅಥವಾ ಸಾಧನ/ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ನ ಡಿಸ್‌ಪ್ಲೇನಲ್ಲಿರುವ ಸಂದೇಶದ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ತಿಳಿಯಬಹುದಾದ ತಿಳಿದಿರುವ ಬೇರೆ ಮಾರ್ಗಗಳ ಮೂಲಕ ತಿಳಿಯಬಹುದು;
ಸಿಸ್ಟಮ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಸಲಕರಣೆಗಳ ವೈಫಲ್ಯ ಅಥವಾ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ಉತ್ಪನ್ನಗಳ ಮೇಲೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಅವಲಂಬನೆ ಅಥವಾ ವಿದ್ಯುತ್ ಅಥವಾ ದೂರಸಂಪರ್ಕ ಸೇರಿದಂತೆ, ಆದರೆ ಇದಕ್ಕೆ ಸೀಮಿತವಾಗದ ಪರಸ್ಪರ ಅವಲಂಬನೆಗಳಿಗೆ ಕಾರಣವಾದ ಯಾವುದೇ ಸೇವಾ ವೈಫಲ್ಯಗಳು ಅಥವಾ ಅಡೆತಡೆಗಳು (ಡೇಟಾದ ನಷ್ಟವೂ ಸೇರಿದೆ, ಆದರೆ ಅಷ್ಟಕ್ಕೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲ).
ಪರಿವರ್ತಿಸುವಿಕೆಯ ಮೇಲಿನ ನಿರ್ಬಂಧ ಅಥವಾ ವರ್ಗಾವಣೆ, ಕೋರಿಕೆಗಳು, ಅನೈಚ್ಛಿಕವಾದ ವರ್ಗಾವಣೆಗಳು, ಯುದ್ಧ ಅಥವಾ ನಾಗರಿಕ ಮುಷ್ಕರದ ಸನ್ನಿವೇಶಗಳೂ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಿಯಂತ್ರಣವನ್ನು ಮೀರಿದ ಇಂಥ ಇತರ ರೀತಿಯ ಕಾರಣಗಳಿಂದಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಜಮೆ ಮಾಡಲಾದ ಹಣ ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲದಿರುವುದರಂತಹ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ಶಾಖೆ, ಉಪಸಂಸ್ಥೆ ಅಥವಾ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆ ಅದಕ್ಕೆ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

Copyright RBL Bank Ltd.

ನೈಸರ್ಗಿಕ ಅಪಘಾತಗಳು, ಗಲಭೆಗಳು, ನಾಗರಿಕ ಗಲಭೆಗಳು, ದಂಗೆಗಳು, ಸಾಂಕ್ರಾಮಿಕ ರೋಗಗಳು, ಯುದ್ಧಗಳು ಮತ್ತು ನಿಯಂತ್ರಣಕ್ಕೆ ಮೀರಿದ ಯಾವುದೇ ಘಟನೆಗಳು, ಮುಷ್ಕರಗಳು ಅಥವಾ ಲಾಕ್‌ಔಟ್‌ಗಳಿಂದ ಮತ್ತು ವ್ಯವಹಾರದ ಅಡಚಣೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಪರಿಣಾಮಗಳಿಂದಾಗಿ.

ಕಾರ್ಡುದಾರರ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ವಿಫಲವಾದ ಕಾರಣ, RBL ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಿಯಂತ್ರಣಕ್ಕೆ ಮೀರಿದ ಕಾರಣದಿಂದ ಅಂತಹ ವೈಫಲ್ಯ ಉಂಟಾದಾಗ, RBL ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅಭಿಪ್ರಾಯವು ಈ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಅಂತಿಮವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ಈ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತ್ವರಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ವಿಫಲರಾಗುತ್ತಾರೆ:

ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಪಾವತಿ ವಿವರಗಳೊಂದಿಗೆ ನಿರ್ವಹಿಸಲಾದ ವಿವರಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆ;

ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಅಥವಾ BMRCL ಒದಗಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ತಪ್ಪಾದ ಅಥವಾ ಸರಿಯಿಲ್ಲದ ವಿವರಗಳು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕೈಗೊಂಡ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಿದ ಸೂಚನೆಗಳು; ಅಥವಾ

ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಮಾಹಿತಿಯ ತಿದ್ದುಪಡಿ, ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವಿಕೆ ಅಥವಾ ಟರ್ಮಿನೇಷನ್ ಅಥವಾ ಬದಲಾವಣೆ.

ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿವರಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಂದ ಯಾವುದೇ ತಪ್ಪು ಹೇಳಿಕೆ, ತಪ್ಪು ನಿರೂಪಣೆ, ದೋಷ ಅಥವಾ ಲೋಪ;

ಯಾವುದೇ ಸಾಧನ ಅಥವಾ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಪೂರೈಕೆದಾರರು, ಯಾವುದೇ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು, ಯಾವುದೇ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಪೂರೈಕೆದಾರರು (ದೂರಸಂಪರ್ಕ ಪೂರೈಕೆದಾರರು, ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ರೌಸರ್ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಮತ್ತು ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಪ್ರವೇಶ ಪೂರೈಕೆದಾರರನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲ) ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಎಸ್ಟಾಬ್ಲಿಷ್‌ಮೆಂಟ್ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಕಾಯ್ದೆ ಅಥವಾ ಲೋಪ, ಅಥವಾ ಮೇಲಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಏಜೆಂಟ್ ಅಥವಾ ಉಪಗುತ್ತಿಗೆದಾರರು, ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಗೌರವಿಸಲು ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ನಿರಾಕರಿಸುವುದು ಅಥವಾ ಸಿಸ್ಟಮ್‌ಗಳ ಯಾವುದೇ ಅಸಮರ್ಪಕ ಕಾರ್ಯವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ;

ಸಿಸ್ಟಂ ನಿರ್ವಹಣೆ ಅಥವಾ ಸ್ಥಗಿತ/ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಪೋರ್ಟಲ್ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ನ ಲಭ್ಯತೆಯಿಲ್ಲದ ಕಾರಣದಿಂದ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಪರಿಣಾಮ ಬೀರಲು ಅಥವಾ ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಅಸಮರ್ಥತೆ ಇರುವುದು;

ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಕಾರಣವಲ್ಲದ ಕಾರಣಗಳಿಂದಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಯಾವುದೇ ಸಂವಹನ/SMS/ವಹಿವಾಟಿನ ಸ್ವೀಕೃತಿಯಾಗದಿರುವುದು

ಕೊರಿಯರ್‌ನಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ತಪ್ಪಾಗಿ ಇರಿಸುವಿಕೆಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್/ಪಿನ್ ಮೇಲರ್‌ನ ಸಾಗಣೆಯಲ್ಲಿ ನಷ್ಟವಾಗುವಿಕೆ.

ಕಾರ್ಡುದಾರನು ಇವುಗಳಿಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ:

ಅವಳು/ಅವನು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಯಾವುದಾದರೂ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಅವಳು/ಅವನು ಅನ್ವಯಿಸುವ ಕಾನೂನನ್ನು ಅನುಸರಿಸದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ;

ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ತಕ್ಷಣವೇ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು. ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಮಿತಿಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಸೂಚನೆಯ ಸಮಯದವರೆಗೆ ಅದರಿಂದ ಉಂಟಾದ ನಷ್ಟವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಭರಿಸತಕ್ಕದ್ದು.

RBL ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಆವರಣದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಗೊತ್ತುಪಡಿಸಿದ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬೇರೆ ಯಾರಿಗಾದರೂ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಸ್ತಾಂತರಿಸುವುದು

ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ವಹಿವಾಟು ಸೂಚನೆಗಳ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವುದು

Copyright RBL Bank Ltd.

ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಮರು ಸ್ವಾಧೀನದಿಂದಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಕ್ರೆಡಿಟ್, ಪಾತ್ರ ಮತ್ತು ಖ್ಯಾತಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಚ್ಯುತಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ, ಅದನ್ನು ಹಿಂದಿರುಗಿಸಲು ಯಾವುದೇ ವಿನಂತಿ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಗೌರವಿಸಲು ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಯಾವುದೇ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ಥಾಪನೆಯ ನಿರಾಕರಣೆ ಇರುವುದು.
ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ದಿ ಸರ್ವೀಸ್ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ನಿಂದ ಅದರ ಫೇಸ್ ಮೇಲೆ ಅಥವಾ ಟರ್ಮಿನೇಷನ್ ದಿನಾಂಕದ ಮೊದಲು ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಸರೆಂಡರ್ ಕುರಿತು ಬೇಡಿಕೆಯಿಡಲು ಮತ್ತು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಹಕ್ಕನ್ನು ಚಲಾಯಿಸುತ್ತದೆ.
ಖಾತೆಯ ಮೂಲಕ ಕೈಗೊಳ್ಳಲಾದ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟಿನ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಉಂಟಾದ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಪರಿಹಾರ ನೀತಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ, ಇದನ್ನು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಇದು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ.
ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಬಳಸುವ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯ ಸೇವೆ/ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ಮಾಡಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಬಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಎಲ್ಲ ರೀತಿಯ ವಾರಂಟಿಗಳು ಅಥವಾ ಗ್ಯಾರಂಟಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಒಪ್ಪಂದದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲಾ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳಿಗೆ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯು ಮಾತ್ರ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ವ್ಯಾಪಾರ ಸಂಸ್ಥೆಯೊಂದಿಗಿನ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದ ಅಥವಾ ದೂರನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಎಸ್ಟಾಬ್ಲಿಷ್‌ಮೆಂಟ್‌ನೊಂದಿಗೆ ನೇರವಾಗಿ ಪರಿಹರಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ಖರೀದಿಸಿದ ಸರಕುಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಕೊರತೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರ ಅಥವಾ ಹೊಣೆಗಾರವಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಸ್ಪಷ್ಟಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ.
ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಯಾವುದೇ ಸರಕು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸೇವೆಯ ಗುಣಮಟ್ಟ, ಪ್ರಮಾಣ ಮತ್ತು ಫಿಟ್‌ನೆಸ್ ಅನ್ನು ಖರೀದಿಸುವ ಮೊದಲು ಅದನ್ನು ಪೂರೈಸುವ ಸರಕುಗಳು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳ ಗುಣಮಟ್ಟದಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ದೋಷವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಎಲ್ಲವನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿ,ಸೂಕ್ತವಾಗಿದೆ ಎಂದು ಕಂಡುಕೊಳ್ಳಲು ಸೂಚಿಸಲಾಗಿದೆ.

13. ಶುಲ್ಕಗಳು:

I. ಶುಲ್ಕಗಳು ಸ್ವಯಂಪ್ರೇರಿತ ಮತ್ತು ಅನೈಚ್ಛಿಕ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ, ಆ ಕುರಿತು ವಿವರಗಳನ್ನು ಇಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗಿದೆ:

ಸ್ವಯಂಪ್ರೇರಿತ ಶುಲ್ಕ::
ವಹಿವಾಟಿನ ಸೂಚನೆಯಿಂದ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಸರಕು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳ ಯಾವುದೇ ಖರೀದಿಯ ಮೊತ್ತವಾಗಿದೆ.
ವಹಿವಾಟು ಸೂಚನೆಯ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ವಿನಂತಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಮೊತ್ತ.

ಅನೈಚ್ಛಿಕ ಶುಲ್ಕ:
ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿಧಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಬದಲಾವಣೆ, ನವೀಕರಣ, ನಿರ್ವಹಣೆ ಮತ್ತು ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ. ಈ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಮರುಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ರೀತಿಯ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಮೇಲಿನ ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳು. ಅಂತಹ ಶುಲ್ಕಗಳ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರದ ವಿಧಾನವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ.

Copyright RBL Bank Ltd.

ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕದ ಮೊತ್ತದ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ದಾಖಲೆಯು ಮ್ಯಾನಿಫೆಸ್ಟ್ ದೋಷದ ಅನುಪಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿ ಅಂತಿಮವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ನಿರ್ಣಾಯಕವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಸರ್ಕಾರ ಅಥವಾ ಇತರ ಪ್ರಾಧಿಕಾರವು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ವಿಧಿಸಬಹುದಾದ ಎಲ್ಲಾ ಶಾಸನಬದ್ಧ ತೆರಿಗೆಗಳು, ಎಲ್ಲಾ ಇತರ ಸುಂಕಗಳು (ಸ್ಟಾಂಪ್ ಡ್ಯೂಟಿ ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ನೋಂದಣಿ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ) ಮತ್ತು ತೆರಿಗೆಗಳನ್ನು (ಯಾವುದೇ ವಿವರಣೆಯ) ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಭರಿಸುತ್ತಾರೆ.

ಶುಲ್ಕಗಳ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ, ಈ ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಭಾಗವಾಗಿ ಲಗತ್ತಿಸಲಾದ ಸುಂಕದ ಅನುಬಂಧವನ್ನು ನೋಡಿ. ಈ ಶುಲ್ಕಗಳು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಬದಲಾವಣೆಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಅದೇ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಮೇಲೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು ಕಳೆದುಹೋದರೆ, ಕದಿಯಲ್ಪಟ್ಟರೆ ಅಥವಾ ದುರುಪಯೋಗವಾಗಿದ್ದರೆ:

ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಸುರಕ್ಷತೆ ಮತ್ತು ಭದ್ರತೆಯ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಮೇಲೆ ಮಾತ್ರ ಇರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಬಳಕೆದಾರರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಅದರ ಪಿನ್ ಕಳೆದುಹೋದರೆ, ಕದಿಯಲ್ಪಟ್ಟರೆ ಅಥವಾ ದುರುಪಯೋಗವಾದರೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ತಕ್ಷಣವೇ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಹಿಂಭಾಗದಲ್ಲಿ ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಲಾದ ಫೋನ್ ಸಂಖ್ಯೆಗಳಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಕೇಂದ್ರವನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬೇಕು ಅಥವಾ ಹತ್ತಿರದ RBL ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬೇಕು. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ ಈ ಕುರಿತು ಸ್ಥಳೀಯ ಪೊಲೀಸರಿಗೆ ವರದಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಅದರ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಕಳುಹಿಸಬೇಕು. ಮಾಹಿತಿಯ ಸಮರ್ಪಕ ಪರಿಶೀಲನೆಯ ನಂತರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ತಾತ್ಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಿದ ಸಮಯದವರೆಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ನಷ್ಟದಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟು ಅಥವಾ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಮಾತ್ರ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ. ರಿಪೋರ್ಟ್ ಮಾಡಿದ ತಕ್ಷಣ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ನ ದುರುಪಯೋಗದಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಅಂತಹ ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆಯ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರಭರಿಸತಕ್ಕದ್ದು. ಕಾರ್ಡ್ ಹಾಟ್ ಲಿಸ್ಟ್ ಆಗುವವರೆಗೆ/ರದ್ದು ಮಾಡುವವರೆಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಉಂಟಾದ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟಿನ ನಷ್ಟ / ಯಾವುದೇ ಪ್ರಾಸಂಗಿಕ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡುದಾರನು ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ದುರುಪಯೋಗ, ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಕಳ್ಳತನಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸಿದ ಶುಲ್ಕಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಹೊಸ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮರು ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

ವಾರಂಟಿಗಳ ಘೋಷಣೆಗಳು:

ವಿವರಣೆಯೊಂದಿಗೆ ಹೊಂದಿಕೆಯಾಗುವ, ತೃಪ್ತಿದಾಯಕ ಗುಣಮಟ್ಟ, ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಸೂಕ್ತವಾದ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯಾಗದಿರುವ ಅಥವಾ ಈ ಒಪ್ಪಂದದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಸೇವೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸರಕು ಪ್ರಾಸಂಗಿಕವಾದ ಅಥವಾ ಈ ಒಪ್ಪಂದದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರಾಸಂಗಿಕವಾದ ಎಲ್ಲಾ ವಾರಂಟಿಗಳನ್ನು

Copyright RBL Bank Ltd.

ವ್ಯಕ್ತಪಡಿಸಿದ ಅಥವಾ ಸೂಚಿಸಿದ, ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ಒಪ್ಪಿಗೆ ನೀಡಿದವುಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ.ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಅಥವಾ ಸೂಚ್ಯವಾಗಿ ನಿರಾಕರಿಸುತ್ತದೆ.

ಪ್ರಕಟಣೆಗಳು:

ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ ಅವನ/ಅವಳ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಯ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಹಣಕಾಸು ಘಟಕಗಳ ನಡುವೆ ವಿನಿಮಯ ಆಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾನೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ಗಾಗಿ ಅರ್ಜಿಯ ಸ್ವೀಕಾರವು ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅರ್ಹತೆ ಮತ್ತು ಕೆವೈಸಿ ಮಾನದಂಡಗಳ ಅನುಸರಣೆಯ ಯಾವುದೇ ಪ್ರತಿಕೂಲ ವರದಿಗಳನ್ನು ಆಧರಿಸಿದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಹಣಕಾಸು ಘಟಕಗಳಿಗೆ ವರದಿಯನ್ನು ಮಾಡಬಹುದು. ಯಾವುದೇ ಅಕ್ರಮಗಳು ಅಥವಾ ಅನುಮಾನಾಸ್ಪದ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯಬಹುದು.

ಪ್ರತಿಕೂಲ ವರದಿಗಳ ಸ್ವೀಕೃತಿಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಬಹುದು. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಹಣಕಾಸು ಘಟಕದ ಹೆಸರು, ಅದು ಎಲ್ಲಿಂದ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದೆ ಅಥವಾ ಯಾವ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಿದೆ ಇವುಗಳನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬಾಧ್ಯತೆ ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಾಗಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಯಲ್ಲಿ ಸಂವಹನಕ್ಕಾಗಿ ನೀಡಲಾದ ಅವನ/ಅವಳ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ತಕ್ಷಣವೇ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ ಆದ ಬದಲಾವಣೆಯು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಗಮನಕ್ಕೆ ಬಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ವಿಳಾಸವನ್ನು ತನ್ನ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ ಬದಲಾಯಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ. ಸಂವಹನಕ್ಕಾಗಿ ಸರಿಯಾದ ವಿಳಾಸವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರದ್ದಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ತಪ್ಪಾದ ವಿಳಾಸದ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನಿಗೆ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಉಂಟಾದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆ ಎಲ್ಲಾ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸುತ್ತದೆ.

ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಹಾಗೂ ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮತ್ತು ಅರ್ಜಿಯಲ್ಲಿ ವ್ಯಕ್ತಪಡಿಸಿದಂತೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ವಿವರಗಳು, ಬ್ಯಾಂಕ್ ವ್ಯವಹಾರಗಳು, ಪಾವತಿ ಇತಿಹಾಸದ ಮಾಹಿತಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿ ಅಥವಾ ದಾಖಲೆಗಳೊಂದಿಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲು, ವಿನಿಮಯ ಮಾಡಲು, ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ:

ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಪ್ರಧಾನ ಕಛೇರಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಶಾಖೆಗಳು, ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸಂಬಂಧಿತ ಅಥವಾ ಸಂಯೋಜಿತ ಕಂಪನಿಗಳು;
ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವೃತ್ತಿಪರ ಸಲಹೆಗಾರರು;
ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಯಾವುದೇ ಸಂಭಾವ್ಯ ಅಥವಾ ನಿಜವಾದ ಖರೀದಿದಾರ/ನಿಯೋಜಕರು ಅಥವಾ ಅದರ ಯಾವುದೇ ವ್ಯವಹಾರಗಳು, ಹಕ್ಕುಗಳು, ಸ್ವತ್ತುಗಳು ಅಥವಾ ಕಟ್ಟುಪಾಡುಗಳು; ಅಥವಾ
ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆಯ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ

Copyright RBL Bank Ltd.

ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು/ಸೇವೆಗಳಿಗಾಗಿ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಅದರ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಸೂಚಿಸಬಹುದಾದ ಎಲ್ಲಾ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರಲು ಮತ್ತು ಅನುಸರಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.

17. ಆಡಳಿತ ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿ:

ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ವ್ಯವಹಾರವು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಭಾರತೀಯ ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಮುಂಬೈನಲ್ಲಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳು ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ವಿಷಯಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ವಿಶೇಷ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.

18. ವಿವಾದಗಳಿಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರಿ

ಗುಣಮಟ್ಟ, ಮೌಲ್ಯದ ವಾರಂಟಿ, ವಿತರಣೆಯ ವಿಳಂಬ, ವಿತರಣೆ ಮಾಡದಿರುವುದು, ಯಾವುದೇ ಸರಕು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳ ಸ್ವೀಕೃತಿ ಸೇರಿದಂತೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಂದ ಪಡೆದ ಸರಕುಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಜವಾಬ್ದಾರವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಒಂದು ಸೌಲಭ್ಯವಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಈ ಕುರಿತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಖಾತರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಸರಕುಗಳ ಗುಣಮಟ್ಟ, ಪ್ರಮಾಣ, ಮೌಲ್ಯ, ವಿತರಣೆ , ಸರಕುಗಳು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯವನ್ನು ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಇಂತಹ ವಿವಾದಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ ನೇರವಾಗಿ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯೊಂದಿಗೆ ಪರಿಹರಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಹಂಚಿಕೆಯ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದವನ್ನು ವೀಸಾ / ಮಾಸ್ಟರ್‌ಕಾರ್ಡ್ / ರುಪೇ ನಿಯಮಾವಳಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಪರಿಹರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಹಂಚಿದ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ಗಳೊಂದಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಹೊಂದಿರುವ ಯಾವುದೇ ವ್ಯವಹಾರಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಯಾವುದೇ ಶೇರ್ಡ್ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಎಟಿಎಮ್ ಕುರಿತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಯಾವುದೇ ದೂರುಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, ಹಂಚಿಕೆಯ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ವಿಷಯವನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಮತ್ತು ಹಾಗೆ ಮಾಡಲು ವಿಫಲವಾದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅವನ ಯಾವುದೇ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳಿಂದ ಅವನನ್ನು ಮುಕ್ತಗೊಳಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ದೂರಿನ ಬಗ್ಗೆ RBL ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಕ್ಷಣ ತಿಳಿಸಬೇಕು

19. ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಗುಣಮಟ್ಟ:

ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಖರೀದಿಸಿದ ಸರಕುಗಳು, ವಿತರಣೆಯಲ್ಲಿನ ಸೇವೆಗಳ ಕೊರತೆ, ಸರಕುಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿರುವುದು, ದೋಷಪೂರಿತ ಸರಕುಗಳ ಸ್ವೀಕೃತಿ, ಸೇರಿಂದತೆ ಸರಕುಗಳ ಖಾತರಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಸರಕುಗಳನ್ನು ಖರೀದಿಸಲು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರರಿಗೆಒಂದು ಸೌಲಭ್ಯವಾಗಿದೆ ಎಂದು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು, ಇದರ ಕುರಿತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಖಾತರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ವ್ಯಾಪಾರದ ಸರಕು ,ಗುಣಮಟ್ಟ, ವಿತರಣೆ ಅಥವಾ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯಿಂದ ಒದಗಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯವನ್ನು ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ. ಮರ್ಚಂಡೈಸ್ ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದ ಅಥವಾ ಕ್ಲೈಮ್ ಅನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯೊಂದಿಗೆ

Copyright RBL Bank Ltd.

ಪರಿಹರಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಕ್ಲೈಮ್ ಅಥವಾ ವಿವಾದದ ಇರುವಿಕೆಯು ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸುವ ಅವನ/ಅವಳ ಬಾಧ್ಯತೆಯಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಮುಕ್ತಿ ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ವಿವಾದ ಅಥವಾ ಕ್ಲೈಮ್‌ನ ಹೊರತಾಗಿಯೂ, ಅಂತಹ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ತ್ವರಿತವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ದೂರಿನ ಬಗ್ಗೆ RBL ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಕ್ಷಣ ತಿಳಿಸಬೇಕು

ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ತಿದ್ದುಪಡಿ:

ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅಥವಾ ದರಗಳ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ಬದಲಾವಣೆಗಳಿಗೆ ಮಿತಿಯಿಲ್ಲದೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾದ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು, ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಬದಲಾಯಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ. ಈ ಪರಿಷ್ಕೃತ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಉಂಟಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡುದಾರನು ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸಿದಂತೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ತನ್ನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಹೋಸ್ಟ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡುದಾರನಿಗೆ ತಿಳಿಸಬಹುದು. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪೋಸ್ಟ್ ಮಾಡಬಹುದಾದ ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ನಿಯಮಿತವಾಗಿ ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವುದನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸುವ ಮೂಲಕ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಂತೆ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಬ್ಯಾಂಕ್, ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ, ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಅಳಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ನಿಬಂಧನೆಗೆ ಸೇರಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ. ಇದು ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಸೇರಿಸುವ ಅಥವಾ ಬದಲಾಯಿಸುವ (ಹೆಚ್ಚಿಸುವ ಅಥವಾ ಕಡಿಮೆ ಮಾಡುವುದು ಸೇರಿದಂತೆ) ಹಕ್ಕನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ. ಪರಿಷ್ಕೃತ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆhttps://www.rbl.bank.in/convenience-banking/cards/prepaid-cardsನಲ್ಲಿ ನವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಬ್ಯಾಂಕುಗಳ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ

ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಆ ಮೂಲಕ ಒದಗಿಸಿದ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯಲು ಅಥವಾ ಮೇಲಿನ ಯಾವುದೇ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆಯಿಲ್ಲದೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ಪೂರಕಗೊಳಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ.
ನಿಯಂತ್ರಕ ಅಥವಾ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದಿಂದ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ನೀಡಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಅಧಿಕಾರಗಳು ಮತ್ತು ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
ಕಾರ್ಡ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಆಸ್ತಿಯಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ವಿನಂತಿಯ ಮೇರೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಅಧಿಕೃತ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಹಿಂತಿರುಗಿಸಬೇಕು ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನಿಗೆ ಇನ್ನು ಮುಂದೆ ಸೇವೆಗಳ ಅಗತ್ಯವಿಲ್ಲದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಹಾಗೆ ಮಾಡಲು ನಿರ್ದೇಶಿಸಲಾದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಒಪ್ಪಿಸಬೇಕು.

Copyright RBL Bank Ltd.

KYC ಮಾಹಿತಿ ಪರಿಶೀಲನೆ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅಪಾಯದ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆ ಅಥವಾ ಇತರ ಸಂಬಂಧಿತ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿದೆ. ಈ ಸಂಬಂಧದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡುದಾರನು ಒಪ್ಪಂದದ ಗೌಪ್ಯತೆ ಮತ್ತು ಗೌಪ್ಯತೆಯ ಸವಲತ್ತುಗಳನ್ನು ಬಿಟ್ಟುಬಿಡುತ್ತಾನೆ.

ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಯಿಲ್ಲದೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಅನುಮತಿಯಿಲ್ಲದೆ ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು/ಹಣಕಾಸು ಘಟಕಗಳು/ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನ ಕುಟುಂಬದ ಸದಸ್ಯರು, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಲು, ವಿಚಾರಣೆ ಮಾಡಲು, ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪಡೆಯಲು, ಟ್ರ್ಯಾಕ್ ರೆಕಾರ್ಡ್, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅಪಾಯವನ್ನು ನಿರ್ಣಯಿಸಲು ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರೊಂದಿಗೆ ಸಂಪರ್ಕವನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸಲು ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಂದ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ವಸೂಲಿ ಮಾಡುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.

ಯಾವುದೇ ಘಟನೆ, ಸಂದರ್ಭ, ಬದಲಾವಣೆ, ಸತ್ಯ, ಮಾಹಿತಿ, ದಾಖಲೆ, ಅಧಿಕಾರ, ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ, ಕಾಯಿದೆ, ಲೋಪ, ಹಕ್ಕುಗಳು, ಉಲ್ಲಂಘನೆ, ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಅಥವಾ ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ವಿಷಯದ ವಸ್ತುಸ್ಥಿತಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ನಡುವೆ ಯಾವುದೇ ಭಿನ್ನಾಭಿಪ್ರಾಯ ಅಥವಾ ವಿವಾದ ಇದ್ದರೆ, ಆಗ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ನಿರ್ಧಾರವು ಅಂತಿಮವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಮೇಲೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ಈ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ನೀತಿಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರಬೇಕು.

ಸೆವೆರಬಿಲಿಟಿ ಮತ್ತು ಮನ್ನಾ:

ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಬೇರ್ಪಡಿಸಬಹುದಾದ ಮತ್ತು ಇತರರಿಂದ ಭಿನ್ನವಾಗಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಅಂತಹ ಒಂದು ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಿನ ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಯಾವುದೇ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಯ ಕಾನೂನುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಕಾನೂನುಬಾಹಿರವಾಗಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಜಾರಿಗೊಳಿಸಲಾಗದಿದ್ದರೆ, ಕಾನೂನುಬದ್ಧತೆ, ಸಿಂಧುತ್ವ ಅಥವಾ ಜಾರಿಗೊಳಿಸುವಿಕೆ ಉಳಿದ ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವುದಿಲ್ಲ. ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಯಾವುದೇ ಆಕ್ಟ್, ವಿಳಂಬ ಅಥವಾ ಲೋಪವು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅದರ ಹಕ್ಕುಗಳು, ಅಧಿಕಾರಗಳು ಮತ್ತು ಪರಿಹಾರಗಳು ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಹಕ್ಕುಗಳು, ಅಧಿಕಾರಗಳು ಅಥವಾ ಪರಿಹಾರಗಳ ಇತರ ಅಭ್ಯಾಸಗಳ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವುದಿಲ್ಲ. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಹಕ್ಕುಗಳು ಮತ್ತು ಪರಿಹಾರಗಳು ಸಂಚಿತವಾಗಿವೆ ಮತ್ತು ಕಾನೂನಿನಿಂದ ಒದಗಿಸಲಾದ ಇತರ ಹಕ್ಕುಗಳು ಮತ್ತು ಪರಿಹಾರಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿಲ್ಲ.

ಸೂಚನೆಗಳು:

ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಸೂಚನೆಗಳು ಮತ್ತು ಸಂವಹನಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇ-ಮೇಲ್, ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್, ಪುಶ್ ನೋಟಿಫಿಕೇಷನ್‌ಗಳು, ನಿಯಮಿತ ಅಂಚೆ ಮೇಲ್ ಅಥವಾ ಪೋಸ್ಟಿಂಗ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ತನ್ನ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸಮಂಜಸವಾದ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ, ಅಪ್ಲಿಕೇಷನ್ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ನೋಂದಾಯಿತ ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಒದಗಿಸಬಹುದು. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಡ್ರೆಸ್ ಮಾಡಲಾದ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಸೂಚನೆಗಳು ಬರವಣಿಗೆಯಲ್ಲಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಕೆಳಗೆ ನೀಡಲಾದ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು

Copyright RBL Bank Ltd.

ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಸ್ವೀಕೃತಿಯ ನಂತರ ಮಾತ್ರ ಎಲ್ಲಾ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

RBL ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್
8ನೇ ಮಹಡಿ, ಟೆಕ್ನಿಪ್ಲೆಕ್ಸ್ ಟವರ್ 1,
ಹಂತ - 1, ಲಿಲಿಯಾ ನಗರ,
ಗೋರೆಗಾಂವ್ ವೆಸ್ಟ್, ಮುಂಬೈ - 400064

ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳು, ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರುಗಳು ಮತ್ತು ವ್ಯಾಜ್ಯಗಳು/ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ / ದೂರು ನೀಡುವಿಕೆ:

24.1 ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಿ ಮಾಡುವ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ತಿಳಿದಿರುವ ರಹಸ್ಯ ಪಿನ್‌ನಿಂದ ದೃಢೀಕರಣದ ಅಗತ್ಯವಿರುವುದರಿಂದ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಂದ ಸರಿಯಾಗಿ ಪಾವತಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂಬುದಕ್ಕೆ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕ ಸ್ಲಿಪ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಪಾವತಿ ವಿನಂತಿಯು ಅದರಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಸಹಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿದೆಯೇ ಎಂಬುದನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆಯೇ ಅಂತಹ ಚಾರ್ಜ್ ಸ್ಲಿಪ್ ಅಥವಾ ಇತರ ವಿನಂತಿಯಲ್ಲಿ ದಾಖಲಿಸಲಾದ ಶುಲ್ಕವು ನಿರ್ಣಾಯಕ ಪುರಾವೆಯಾಗಿದೆ. ಈ ಷರತ್ತಿನಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಇತರ ಪಾವತಿ ವಿನಂತಿಯು ಆನ್‌ಲೈನ್ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗಾಗಿ ಅಥವಾ ಶುಲ್ಕವಾಗಿ ದಾಖಲಾಗದ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಯಿಂದ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಅನುಮತಿಸುವ ವೆಚ್ಚಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದಿತ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ/ರು ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ತೊಂಬತ್ತು (90) ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಕಸ್ಟಮರ್ ಕೇರ್ ಸೆಂಟರಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು. ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ತೊಂಬತ್ತು (90) ದಿನಗಳ ನಂತರ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ/ರು ಎತ್ತಿರುವ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದವನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಅದಕ್ಕೆ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ನಿಮ್ಮ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳ ಪರಿಹಾರದಿಂದ ನೀವು ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ, ನೀವು ನಮ್ಮ ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಗೆ ಮೇಲ್ ಕಳುಹಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ನಾವು 10 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರಶ್ನೆಯನ್ನು ಪರಿಹರಿಸುತ್ತೇವೆ. ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ ಮತ್ತು ನವೀಕರಿಸಿದ ಇಮೇಲ್ ಐಡಿಗಾಗಿ ದಯವಿಟ್ಟು ನಮ್ಮ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಅನ್ನು ನೋಡಿ www.rbl.bank.in ಅಥವಾ ನೀವು ಕೆಳಗಿನ ಲಿಂಕ್ ಅನ್ನು ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡಬಹುದುhttps://www.rbl.bank.in/api/v1/doc/document/bank-policies/customer-grievance-redressal-process-banking-credit-cards-and-microfinance.pdf

ಹಂತ 1 – ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳು / ದೂರುಗಳಿಗಾಗಿ ದಯವಿಟ್ಟು ನಮ್ಮ ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ - - +91 22 71209091 ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಬಹುದು ಅಥವಾ ppihelpdesk@rbl.bank.in ಗೆ ಬರೆಯಬಹುದು

ಹಂತ 2 - ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಕೆಳಗೆ ನಮೂದಿಸಿರುವ ನಮ್ಮ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ಪತ್ರ ಬರೆಯಬಹುದು. ಬ್ಯಾಂಕ್ 10 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸುತ್ತದೆ.
https://www.rbl.bank.in/api/v1/doc/document/banking-ombudsman/list-of-regional-nodal-officer.pdf

Copyright RBL Bank Ltd.

ಹಂತ 3 - ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯಿಂದ ನೀವು ಇನ್ನೂ ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ, ಅದನ್ನು ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಗೆ ಇ ಮೇಲ್ "principalnodalofficer@rbl.bank.in" ನಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಬಹುದು.

ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ 10 ದಿನದೊಳಗೆ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ನೀಡುತ್ತಾರೆ.

ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್

ನಿಮ್ಮ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸುವಲ್ಲಿ ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಯು ವಿಫಲವಾದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್/BMRCL ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್‌ಗೆ ದೂರು ನೀಡಬಹುದು. ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಅನ್ನು ತಲುಪಲು ದಯವಿಟ್ಟು ಲಿಂಕ್ ಅನ್ನು ಅನುಸರಿಸಿ - https://www.rbi.org.in/commonman/English/Scripts/AgainstBankABO.aspx

24.2 ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಈ ರೀತಿ ಆಗಿರುತ್ತದೆ:

1. ಕಾರ್ಡುದಾರರ ಶೂನ್ಯ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ - ಈ ಕೆಳಗಿನ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟು ಸಂಭವಿಸಿದಾಗ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರಶೂನ್ಯ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗೆ ಒಳಗಾಗುತ್ತಾರೆ:

(a) ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಕಡೆಯಿಂದ ಕೊಡುಗೆ ವಂಚನೆ/ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ / ಕೊರತೆ ಆಗಿದ್ದರೆ (ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಂದ ವಹಿವಾಟು ವರದಿಯಾಗಿದೆಯೇ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲವೇ ಎಂಬುದನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸದೆ)

(b) ಈ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯು ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಲ್ಲಿ ಇರುವುದಿಲ್ಲ. ಆದರೆ ಇದು ಸಿಸ್ಟಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಬೇರೆಡೆ ಇರುತ್ತದೆ, ಮತ್ತು ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟಿನ ಕುರಿತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಸಂವಹನವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಮೂರು ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತಾನೆ.

ದಯವಿಟ್ಟು ppihelpdesk@rbl.bank.in ಗೆ ಇ ಮೇಲ್ ಕಳುಹಿಸಿ. ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಘಟನೆಯನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ವರದಿ ಮಾಡಲು ಹೆಲ್ಪ್ ಲೈನಿನಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾದ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ

24.3 ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಸೀಮಿತ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ - ಈ ಕೆಳಗಿನ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ:

ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯದಿಂದ ನಷ್ಟವುಂಟಾದ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ, ಅವರು ಪಾವತಿಯ ರುಜುವಾತುಗಳನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಂಡಿರುವಂತಹ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ, ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟಿನ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ವರದಿ ಮಾಡುವವರೆಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಸಂಪೂರ್ಣ ನಷ್ಟವನ್ನು ಭರಿಸುತ್ತಾರೆ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟಿನ ವರದಿಯ ನಂತರ ಸಂಭವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಭರಿಸತಕ್ಕದ್ದು.

ಅನಧಿಕೃತ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವಹಿವಾಟಿನ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಇರುವುದಿಲ್ಲ, ಆದರೆ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಬೇರೆಡೆ ಇರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು (ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಸಂವಹನವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಾಲ್ಕರಿಂದ ಏಳು ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳು)

Copyright RBL Bank Ltd.

ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟಿನ ಕುರಿತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸುವಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಕಡೆಯಿಂದ ವಿಳಂಬವಾದಾಗ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಪ್ರತಿ ವಹಿವಾಟಿನ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯು ವಹಿವಾಟಿನ ಮೌಲ್ಯಕ್ಕೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ರೂ 10,000/- ಯಾವುದು ಕಡಿಮೆಯೋ ಅದು ಅನ್ವಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
ದಯವಿಟ್ಟು ppihelpdesk@rbl.bank.in ಗೆ ಇ ಮೇಲ್ ಕಳುಹಿಸಿ. ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಘಟನೆಯನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ವರದಿ ಮಾಡಲು ಹೆಲ್ಪ್ ಲೈನಿನಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾದ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ

24.4 ಒಂದು ವೇಳೆ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಸಂವಹನವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಏಳು ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳ ನಂತರ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸೂಚಿಸಿದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳ ಮಂಡಳಿಯ ಅನುಮೋದಿತ ನೀತಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

25. ಹೆಲ್ಪ್ ಲೈನ್
ಈ ಕೆಳಗೆ ನೀಡಲಾದ ವಿವರಗಳಲ್ಲಿ ನಮಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ ಅಥವಾ ಇಮೇಲ್ ಮಾಡಿ:

	ಫೋನ್ ಸಂಖ್ಯೆ	ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ
ಹಂತ 1	+91 22 7120 9091	ppihelpdesk@rbl.bank.in

****

ಅನುಬಂಧ ಸುಂಕ (ಸ್ಟ್ಯಾಂಡರ್ಡ್)

SN.	ಶುಲ್ಕದ ಪ್ರಕಾರ	ಪ್ರಕಾರ	ಶುಲ್ಕಗಳು** (GST ಹೊರತುಪಡಿಸಿ)
1	ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಣೆ ಶುಲ್ಕ	ಒಂದು ಬಾರಿ	ರೂ. 100/- (ರೂ. 50 ಫೀಜು ಜಾರೀ ಮರಿಯು ರೂ. 50 ವಾಲೆಟ್ ಟಾಪ್-ಅಪ್)
2	ವಾರ್ಷಿಕ ಸದಸ್ಯತ್ವ ಶುಲ್ಕ	ವಾರ್ಷಿಕ	ರೂ. 0
3	ಕಾರ್ಡ್ ಬದಲಿ / ಮರುವಿತರಣೆ ಶುಲ್ಕ	ಪ್ರತಿ ವಿನಂತಿ	ರೂ. 100/-
4	ಎಟಿಎಂ ಕ್ಯಾಷ್ ವಿತ್ ಡ್ರಾ ಶುಲ್ಕ	ಪ್ರತಿ ವಹಿವಾಟಿಗೆ	ಅನುಮತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ
5	ಎಟಿಎಂ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ವಿಚಾರಣೆ	ಪ್ರತಿ ವಿನಂತಿ	NA
6	ಕಾರ್ಡ್ ನವೀಕರಣ ಶುಲ್ಕ	ಪ್ರತಿ ಕಾರ್ಡ್	NA

Copyright RBL Bank Ltd.

7	ಎಟಿಎಂ ಪಿನ್ ಮರುಹಂಚಿಕೆ	ಪ್ರತಿ ವಿನಂತಿ	NA
8	ಚಾರ್ಜ್ ಸ್ಲಿಪ್ ಮರುಪಡೆಯುವಿಕೆ ವಿನಂತಿ	ಪ್ರತಿ ವಿನಂತಿ	NA
9	ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆ	ಪ್ರತಿ ವಿನಂತಿ	NA
10	ಎಟಿಎಂ ಮೂಲಕ ಮಿನಿ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ (ಕೊನೆಯ 10 ವಹಿವಾಟುಗಳು)	ಪ್ರತಿ ವಿನಂತಿ	NA

** ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ತೆರಿಗೆಗಳು

** RBL ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿವಿಧ ಫಿನ್‌ಟೆಕ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್‌ಗಳೊಂದಿಗೆ ಸಹ-ಬ್ರ್ಯಾಂಡಿಂಗ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು / ವ್ಯಾಲೆಟ್‌ಗಳನ್ನು ಪರಸ್ಪರ ಒಪ್ಪಿಗೆಯ ಆದಾಯ ಹಂಚಿಕೆ ಮಾದರಿಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಇಂಟರ್‌ಚೇಂಜ್ ಮತ್ತು ಇತರ ಸೇವೆ-ಸಂಬಂಧಿತ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.

Copyright RBL Bank Ltd.